



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

**EL PAPEL DE LA ASERTIVIDAD Y EL BUEN
DESARROLLO DE RELACIONES
INTERPERSONALES: UNA PERSPECTIVA
DESDE LAS AULAS UNIVERSITARIAS**

**THE ROLE OF ASSERTIVENESS AND THE GOOD
DEVELOPMENT OF INTERPERSONAL
RELATIONSHIPS: A PERSPECTIVE FROM
UNIVERSITY CLASSROOMS**

Guillen Bonilla Alex Edwin

Universidad Estatal de Milagro – Ecuador

Kerly Ángela Álvarez Cadena

Universidad Estatal de Milagro - Ecuador

Mora Alvarado Karla

Universidad Estatal de Milagro - Ecuador

Guillermo Álvarez Cadena

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Ecuador

Carlos Álvarez Cadena

Unidad Educativa Otto Arosemena Gómez - Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15544

El Papel de la Asertividad y el buen desarrollo de Relaciones Interpersonales: una perspectiva desde las aulas universitarias

Alex Edwin Guillen Bonilla¹

aguillenb@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-2989-0333>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Kerly Ángela Álvarez Cadena

kalvarezc@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0971-1178>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Karla Mora Alvarado

kmoraa@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1265-0716>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Guillermo Álvarez Cadena

guillermoalvarezc@hotmail.com

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil
Ecuador

Carlos Álvarez Cadena

calvarez_cadena@hotmail.com

Unidad Educativa Otto Arosemena Gómez
Ecuador

RESUMEN

Este estudio bibliométrico examina la literatura científica sobre asertividad y relaciones interpersonales en la educación superior entre 2013 y 2023, utilizando herramientas como Biblioshiny y VOSviewer. Se observó un aumento en la producción científica, destacando la relevancia de estas competencias en el ámbito educativo. Los resultados muestran una concentración de investigaciones en Ciencias Sociales y Psicología, mientras que áreas como Medicina y Profesiones de la Salud están menos representadas. La revisión de la literatura subraya la importancia de la interacción entre docentes y estudiantes, así como la comunicación efectiva, en el desarrollo de competencias interpersonales. Estudios como los de Romero- Martín et al. (2017) y Frisby et al. (2014) destacan la relevancia de la asertividad y el apoyo interpersonal para mejorar la dinámica del aula y reducir la ansiedad de participación. Sin embargo, la investigación se centra predominantemente en países desarrollados, lo que sugiere la necesidad de incluir perspectivas de países en desarrollo y contextos interdisciplinarios. Este estudio concluye que, aunque hay un creciente interés en la asertividad y las relaciones interpersonales en la educación superior, es crucial ampliar el enfoque geográfico y disciplinario para obtener una visión más completa y diversa. La integración de estas competencias en la formación docente es esencial para crear ambientes educativos más inclusivos y efectivos.

Palabras clave: asertividad, relaciones interpersonales, educación superior, interacción profesor-alumno, habilidades de comunicación

¹ Autor principal.

Correspondencia: aguillenb@unemi.edu.ec

The Role of Assertiveness and the good development of Interpersonal Relationships: a perspective from university classrooms

ABSTRACT

This bibliometric study examines the scientific literature on assertiveness and interpersonal relationships in higher education between 2013 and 2023, using tools such as Biblioshiny and VOSviewer. An increase in scientific production was observed, highlighting the relevance of these competencies in the educational field. The results show a concentration of research in Social Sciences and Psychology, while areas such as Medicine and Health Professions are less represented. The literature review underlines the importance of interaction between teachers and students, as well as effective communication, in the development of interpersonal competencies. Studies such as those by Romero- Martin et al. (2017) and Frisby et al. (2014) highlight the relevance of assertiveness and interpersonal support in improving classroom dynamics and reducing participation anxiety. However, the research predominantly focuses on developed countries, suggesting the need to include perspectives from developing countries and interdisciplinary contexts. This study concludes that although there is a growing interest in assertiveness and interpersonal relationships in higher education, it is crucial to broaden the geographic and disciplinary focus to obtain a more complete and diverse view. The integration of these competencies in teacher education is essential to create more inclusive and effective educational environments.

Keywords: assertiveness, interpersonal relationships, higher education, teacher-student interaction, communication skills

*Artículo recibido 15 octubre 2024
Aceptado para publicación: 20 noviembre 2024*



INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la asertividad es, una habilidad socioemocional esencial que permite a las personas expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de forma clara y respetuosa, promoviendo así relaciones humanas sanas (Bernal Álava, Cañarte Vélez, Macías Parrales, & Ponce Castillo, 2022). En el ámbito académico, el cual es conocido por presentar desafíos de todo tipo para los estudiantes, la asertividad juega un papel importante en el desarrollo de relaciones interpersonales positivas. A este respecto, el contexto académico no solo enseña sus connotaciones profesionales, sino que, además, forma redes sociales que influyen en el bienestar emocional y social de una persona e incluso en el desempeño académico (Ames, 2019). Ser asertivo en este ámbito impide conflictos y fomenta una comunicación eficaz, lo que, a su vez, aumenta la cohesión grupal y la experiencia general de la educación (Oana & Ona, 2019).

Para (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009), la asertividad, tal como la capacidad de comunicar los propios pensamientos, sentimientos y necesidades de una forma sincera, directa y respetuosa, ha emergido como un factor esencial en la dinámica de las interacciones interpersonales en un ambiente universitario. Investigaciones empíricas demuestran que los estudiantes que exhiben comportamiento asertivo tienden a arraigar asociaciones más fuertes y gratificantes con sus coetáneos y profesores (Barraza & Tello, 2021). Bajo estos términos, los logros y satisfacción con la experiencia universitaria y crecimiento personal y psicológico son factores mejorados.

Por otra parte, según (Gómez, 2018), la asertividad es otro indicador que ha sido revelado por los estudios como un predictor importante en el bienestar de los estudiantes universitarios y su rendimiento académico en general. De acuerdo con (Barraza & Tello, 2021), la asertividad también afecta positivamente el ajuste académico de los estudiantes y su bienestar general. Los estudiantes asertivos experimentan menores niveles de estrés y ansiedad, son más felices con sus vidas y establecen relaciones más estrechas y solidas con sus profesores. Para (Riggio, 2009), estos resultados no son sorprendentes, ya que como otros estudios han encontrado, la asertividad también está positivamente correlacionada con varias medidas de bienestar psicológico, felicidad y satisfacción con la vida, por ejemplo.

En su artículo, (Oana & Ona, 2019), analizan el papel de la asertividad en el comportamiento de los docentes con sus propios alumnos. Según ellos, si conformar una comunicación asertiva, el docente crea



un ambiente de trabajo en el que el alumno se siente cómodo comunicándose con sus ideas, opiniones y dudas. Esta actitud, por consiguiente, facilita una comunicación más libre, proporcionando las condiciones necesarias para la estrategia del aprendizaje activo y fomentando una participación puntual de los alumnos en el proceso de intercambio colaborativo. Se plantea en otros estudios que los alumnos asertivos establecen relaciones con los demás integrantes del grupo más sólidas y beneficiosas, a través de la admisión de la diversidad de pensamiento y del intercambio asertivo de ideas y opiniones durante argumentaciones (Villena Martínez, Justicia Justicia, & Fernández de Haro, 2016).

Pese a los progresos en la investigación de la asertividad en contextos educativos, todavía hay campos que no han sido adecuadamente estudiados. La mayoría de las investigaciones han enfocado sus esfuerzos en los efectos de la asertividad a nivel personal, sin embargo, se ha dado menos importancia a su influencia en las dinámicas grupales en las aulas universitarias (Luján Vera, Trelles Pozo, & Mogollón Taboada, 2019). Además, a pesar de que se acepta el rol de los maestros en el fomento de la comunicación asertiva, escasas investigaciones han explorado cómo los estilos de asertividad de los docentes inciden directamente en el progreso de estas competencias en los alumnos (Romero de Mereles, 2021).

El propósito de esta investigación es examinar la función de la asertividad en la formación de relaciones interpersonales en las aulas universitarias, poniendo especial atención en las interacciones entre alumnos y entre alumnos y profesores. Se investigará la manera en que las conductas asertivas afectan la unidad grupal, la gestión de conflictos y el desempeño escolar en contextos universitarios, además del efecto de los métodos de comunicación asertiva de los profesores en la generación de un entorno de aprendizaje cooperativo y positivo.

Este estudio tiene un potencial de cambio tanto en el ámbito teórico como en el práctico. Desde un punto de vista teórico, este estudio aportará de manera significativa a ampliar el conjunto de saberes existentes acerca de la conexión entre la asertividad y la dinámica en las clases universitarias. Esta investigación, al analizar sistemáticamente el efecto de la asertividad en las interacciones grupales y el entorno de aprendizaje, contribuirá a cubrir un hueco esencial en la literatura, proporcionando una perspectiva más integral y minuciosa de este fenómeno.



Los hallazgos logrados posibilitarán confirmar o desmentir teorías ya existentes acerca del papel de la asertiva y su impacto en el ámbito educativo y el desarrollo de las relaciones interpersonales, creando nuevas hipótesis y dando paso a nuevas líneas de estudio en el campo de la educación y la psicología y sus distintas ramas. Además, este análisis puede ayudar a crear modelos teóricos más exactos que expliquen los procesos que subyacen a la conexión entre la asertividad y el éxito en el ámbito académico. Respecto a su relevancia práctica, las consecuencias de este estudio son extensas y de gran importancia para la comunidad educativa. Los descubrimientos pueden utilizarse como fundamento para el diseño e implementación de programas de intervención que promueven el desarrollo de competencias asertivas en estudiantes y profesores. Estos programas podrían abarcar talleres, cursos y actividades prácticas que fomentan una comunicación eficaz, la solución de conflictos y la administración de emociones.

Por último, los resultados de esta investigación pueden orientar la formulación de políticas institucionales que fomenten un ambiente en el aula más propicio para el aprendizaje, fundamentado en el respeto, la cooperación y la comunicación franca. Al reconocer los elementos que favorecen un entorno de aprendizaje más asertivo, las entidades educativas pueden implementar acciones específicas para potenciar la calidad de la enseñanza y el bienestar de sus alumnos.

Revisión de la Literatura

La revisión de la literatura revela que las competencias socioemocionales, como la asertividad, juegan un papel crucial en el contexto educativo. Por ejemplo, Romero-Martin et al. (2017) encontraron que la interacción docente-estudiante y las competencias en relaciones interpersonales son elementos fundamentales en el proceso de evaluación formativa. Por su parte, Hue y Kennedy (2013) destacaron la necesidad de estrategias adaptativas y colaborativas para gestionar la diversidad cultural en las aulas de Hong Kong, subrayando la importancia de una comunicación efectiva y relaciones interpersonales positivas.

Young et al. (2013) exploraron cómo los mensajes de enseñanza relacional pueden influir en las percepciones de justicia en el aula, encontrando que una interacción agradable y respuestas claras a las preguntas de los estudiantes son predictores positivos de la percepción de justicia. Alba-Corredor et al. (2013) y Acar et al. (2015) también resaltaron la importancia de las competencias socioemocionales en



el desarrollo de interacciones positivas entre pares en el preescolar y en la educación primaria, respectivamente.

Frisby et.al. (2014) analizaron cómo el apoyo y la comunicación del instructor pueden reducir la ansiedad de participación de los estudiantes, mientras que Zegarra Zamalloa y Cuba Fuentes (2017) identificaron una relación significativa entre la adicción a internet y las bajas habilidades sociales en adolescentes, subrayando la importancia de desarrollar habilidades comunicativas y de asertividad.

El objetivo de este estudio es analizar el papel de la asertividad en el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas y su impacto en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes universitarios. Se utilizará la bibliometría para identificar y analizar la producción científica relevante en este ámbito destacando las tendencias y las áreas clave de investigación

La bibliometría es una herramienta crucial para examinar la evolución de la investigación científica en un campo específico. En este estudio, se empleará la bibliometría para analizar la producción científica sobre asertividad y relaciones interpersonales en el ámbito educativo. Se utilizarán bases de datos como Scopus para identificar artículos relevantes, analizar la producción anual, las fuentes más citadas, las instituciones y países más activos en la investigación, y las palabras clave más frecuentes en el tema.

Pregunta de Investigación ¿Cómo influye la asertividad en el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas y en el rendimiento académico y bienestar emocional de los estudiantes universitarios?

METODOLOGÍA

Diseño del Estudio

El presente estudio emplea un enfoque cuantitativo y bibliométrico para analizar la producción científica relacionada con la asertividad y las relaciones interpersonales en el contexto de la educación superior.

La investigación se centra en artículos publicados entre 2013 y 2023 en las áreas de Ciencias Sociales, Psicología, Medicina, Artes y Humanidades, Profesiones de la Salud, Administración y Contabilidad, utilizando bases de datos de alto impacto como Scopus.

Estrategia de Búsqueda

Para la recopilación de datos, se utilizó la siguiente ecuación de búsqueda en Scopus: CALL (Cassertiveness" OR "interpersonal relationships") AND TITLE-ABS-KEY ("university students" OR "higher education" OR "classroom") AND TITLE-ABS-KEY ("communication" OR "conflict

resolution" OR "self-esteem" OR "collaboration")) AND PUBYEAR > 2012 AND PUBYEAR < 2024 AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, "at"))

Esta ecuación permitió identificar artículos que abordaran la asertividad y las relaciones interpersonales en el contexto de estudiantes universitarios y la educación superior, limitándose a documentos del tipo artículo publicados entre 2013 y 2023.

Herramientas de Análisis

Se emplearon las herramientas Biblioshiny y VOSviewer para realizar el análisis bibliométrico. Estas herramientas permitieron analizar la producción científica anual, identificar las fuentes y revistas más relevantes, determinar la distribución de documentos por afiliación, país o territorio, e identificar las palabras clave más frecuentes y relevantes en el campo de estudio.

Proceso de Selección

Los resultados de la búsqueda inicial se limitaron a las siguientes áreas de conocimiento: Ciencias Sociales (90 artículos), Psicología (45 artículos), Medicina (25 artículos), Artes y Humanidades (24 artículos), Profesiones de la Salud (11 artículos) y Administración y Contabilidad (6 artículos). Se excluyeron áreas como Enfermería, Multidisciplinario y Economía, Econometría y Finanzas debido a la ausencia de artículos relevantes en estas categorías.

Análisis de Datos

Se analizaron varios aspectos: La producción científica anual para identificar tendencias en la investigación sobre asertividad y relaciones interpersonales en el contexto universitario. Las fuentes y revistas más influyentes en la publicación de artículos sobre el tema. La distribución geográfica de documentos por país o territorio, así como las afiliaciones institucionales más activas en esta área de investigación. Se realizó un análisis de co-ocurrencia de palabras clave utilizando VOSviewer para identificar los temas y tendencias emergentes en la investigación. Se construyeron redes de citación para visualizar las relaciones entre los documentos y los autores más influyentes en el campo.

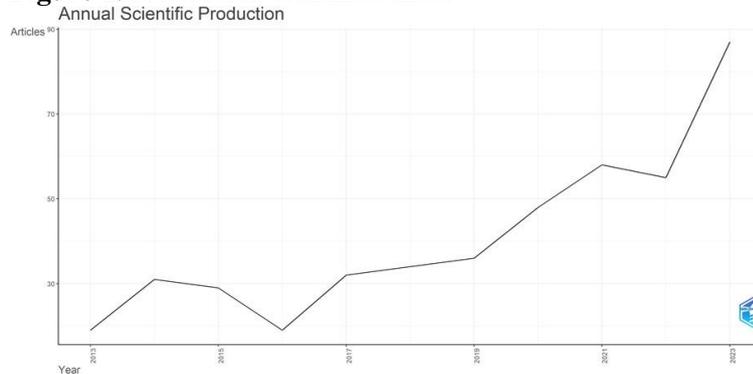
Procedimiento

Primero, se descargaron los datos bibliográficos completos de los artículos seleccionados utilizando la herramienta de exportación de Scopus. Luego, los datos se limpiaron y pre procesaron para eliminar duplicados y garantizar la calidad de la información. Posteriormente, se importaron los datos en Biblioshiny y VOSviewer para realizar el análisis bibliométrico detallado. Finalmente, los resultados se interpretaron en el contexto de los objetivos de investigación, identificando patrones, tendencias y áreas de interés para futuras investigaciones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

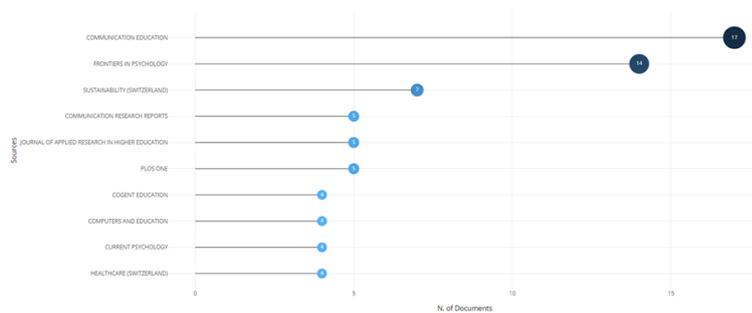
Producción científica anual

Figure 1. Producción científica anual



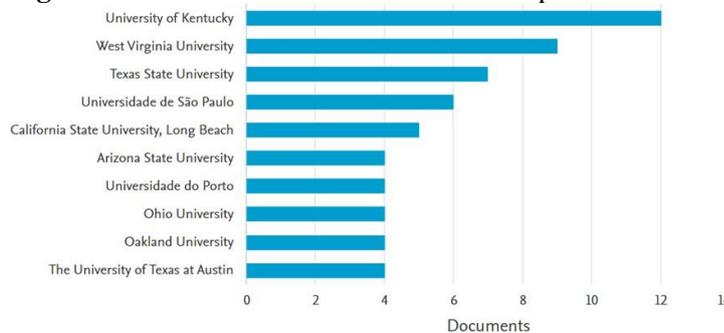
La figura 1 muestra el análisis de la producción científica anual muestra una tendencia general de aumento en el número de artículos publicados a lo largo de los años. En 2013, se publicaron 19 artículos. Este número aumento a 31 en 2014 y disminuyo ligeramente a 29 en 2015. En 2016, la producción se mantuvo en 19 artículos, similar a la cifra de 2013. El año 2017 experimentó un incremento, con 32 artículos publicados. Este crecimiento continuo' en 2018 y 2019, con 34 y 36 artículos respectivamente. En 2020, se observó un aumento significativo, alcanzando los 48 artículos. La tendencia ascendente se mantuvo en 2021, con 58 aunque hubo una ligera disminución en 2022, con 55 artículos, la producción científica mostró un notable repunte en 2023, alcanzando un máximo de 91 artículos. Esta tendencia general indica un creciente interés y actividad en el área de estudio a lo largo de la última década.

Figure 2. Fuentes más relevantes scopus



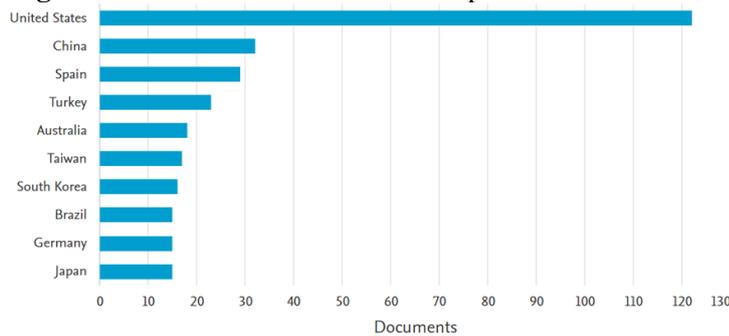
El análisis de las fuentes más relevantes en la producción científica muestra que Communication Education lidera con 17 artículos publicados. Le sigue Frontiers in Psychology con 14 artículos. Sustainability (Switzerland) ha contribuido con 7 artículos. Otras fuentes importantes incluyen Communication Research Reports, Journal of Applied Research in Higher Education y PLOS ONE, cada una con 5 artículos publicados. Cogent Education, Computers and Education, Current Psychology, y Healthcare (Switzerland) han contribuido con 4 artículos cada una. Estas fuentes representan una variedad de disciplinas, reflejando el carácter interdisciplinario de la investigación en asertividad y relaciones interpersonales en el entorno universitario.

Figure 3. Afiliaciones más relevantes de scopus



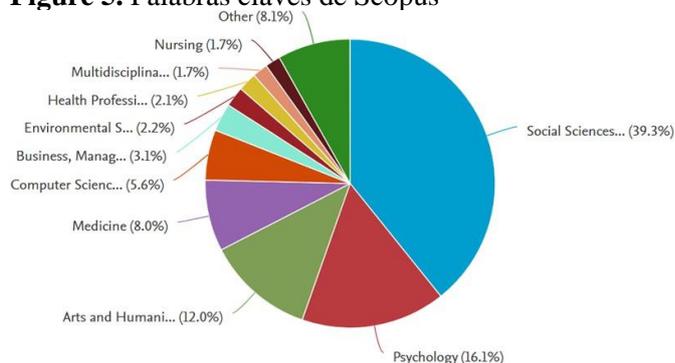
En la figura 3 muestra el análisis de documentos por afiliación muestra que la University of Kentucky lidera con 12 documentos, seguida de la West Virginia University con 9 documentos. Texas State University ha producido 7 documentos, mientras que la Universidade de São Paulo ha contribuido con 6 documentos. La California State University, Long Beach, ha generado 5 documentos. Arizona State University, Universidade do Porto, Ohio University, Oakland University, y The University of Texas at Austin han contribuido con 4 documentos cada una. La University of Nebraska-Lincoln, California State University, Fullerton, Hanseo University, The University of Auckland, y Ankara Üniversitesi han producido 3 documentos cada una.

Figure 4. Países más relevantes de scopus



En la figura 4 muestra el análisis de documentos por país o territorio revela que los Estados Unidos lideran con 122 documentos, seguido por China con 32 documentos. España contribuye con 29 documentos, mientras que Turquía ha producido 23 documentos. Australia tiene una producción de 18 documentos, y Taiwán ha generado 17 documentos. Corea del Sur, Brasil y Alemania han contribuido con 15 documentos cada uno, al igual que Japón. El Reino Unido ha producido 14 documentos, mientras que Portugal ha contribuido con 12 documentos. Irán y la Federación Rusa han producido 11 documentos cada uno. Indonesia y Sudáfrica han contribuido con 10 documentos cada uno.

Figure 5. Palabras claves de Scopus



El análisis de documentos por área temática revela que las ciencias sociales lideran con 300 documentos, representando el 39.3% del total. La psicología sigue con 123 documentos, lo que equivale al 16.1%. Las artes y humanidades han producido 92 documentos, constituyendo el 12% del total. La medicina ha contribuido con 61 documentos, representando el 8% del total, mientras que la ciencia de la computación ha generado 43 documentos, lo que corresponde al 5.6%. La administración y contabilidad de empresas han producido 24 documentos, constituyendo el 3.1%. Las ciencias ambientales han contribuido con 17 documentos, representando el 2.2%, mientras que las profesiones de la salud han producido 16 documentos, equivalentes al 2.1%.

enlace) destaca la relevancia de la psicología en el contexto del estudio. Self Esteem (21 ocurrencias, 351 de fuerza total de enlace) resalta la importancia de la autoestima en los estudios analizados. Interpersonal Communication (30 ocurrencias, 315 de fuerza total de enlace) subraya el enfoque en la comunicación interpersonal. Otras palabras clave significativas incluyen Education (25 ocurrencias, 249 de fuerza total de enlace), Self Concept (14 ocurrencias, 238 de fuerza total de enlace), Assertiveness (19 ocurrencias, 204 de fuerza total de enlace), Communication (22 ocurrencias, 200 de fuerza total de enlace) y Higher Education (40 ocurrencias, 143 de fuerza total de enlace). Estas palabras clave reflejan las áreas temáticas centrales del análisis, abarcando aspectos de género, población estudiantil, metodologías de investigación, y conceptos psicológicos y educativos.

DISCUSIÓN

La presente investigación realizó un análisis bibliométrico de la literatura científica sobre asertividad y relaciones interpersonales en el contexto de la educación superior, utilizando herramientas como Biblioshiny y VOSviewer. Los resultados muestran un creciente interés en estas competencias, reflejado en un aumento de la producción científica desde 2013 hasta 2023. Sin embargo, estos hallazgos deben ser discutidos en el contexto de estudios previos y sus implicaciones.

La tendencia creciente en la producción científica identificada en este estudio es consistente con investigaciones previas que subrayan la importancia creciente de las habilidades interpersonales en la educación superior. Por ejemplo, Romero-Martín et al. (2017) destacaron que la interacción entre docentes y estudiantes es crucial para el proceso de evaluación formativa y el desarrollo de competencias de comunicación. Esta relevancia de la comunicación y la asertividad es también respaldada por estudios como el de Frisby et al. (2014), quienes encontraron que el apoyo interpersonal del instructor puede reducir la ansiedad de participación en el aula.

El análisis revela una concentración significativa de investigaciones en las disciplinas de Ciencias Sociales y Psicología, similar a lo encontrado por Young et al. (2013), quienes exploraron la justicia en el aula y cómo la percepción de justicia está influenciada por la comunicación relacional. Sin embargo, la baja representación de áreas como la Medicina y las Profesiones de la Salud sugiere una oportunidad para expandir la investigación interdisciplinaria, como también sugiere (Callan et al., 2015) en su estudio sobre e-learning y comunicación en entornos de formación profesional.



Geográficamente, la investigación está dominada por estudios de países desarrollados, lo cual es consistente con otros estudios bibliométricos que muestran una mayor producción científica en estas regiones. Esto plantea preguntas sobre la generalización de los hallazgos y la necesidad de incluir perspectivas de países en desarrollo. La investigación de (Hendrickson, 2018) destaca la importancia de las actividades extracurriculares en el desarrollo de redes de amistad entre estudiantes internacionales, subrayando la necesidad de contextos culturalmente diversos en la investigación.

El análisis de palabras clave resalta temas emergentes como la "resolución de conflictos", "autoestima" y "colaboración". Estos temas son relevantes, pero también muestran lagunas en la literatura actual. Por ejemplo, aunque la "comunicación" es una palabra clave prominente, estudios como el de Hue y Kennedy (2013) sugieren que la comunicación intercultural y la gestión de la diversidad cultural son áreas que requieren más atención. Además, la investigación de Tsai y Kinginger (2015) sobre la interacción entre pares en contextos mediados por computadora subraya la necesidad de investigar más a fondo cómo estas para interacciones afectan las relaciones interpersonales y la asertividad en entornos educativos digitales.

Una limitación significativa de este estudio es la exclusión de artículos de áreas como Economía y Finanzas, lo cual podría haber proporcionado una visión más holística de cómo la asertividad y las relaciones interpersonales son percibidas en esos campos. Además, el uso exclusivo de Scopus como base de datos limita el alcance de la investigación. Futuros estudios deberían considerar el uso de múltiples bases de datos y un enfoque más inclusivo que abarque diversas disciplinas y regiones geográficas.

En resumen, aunque este estudio ha identificado importantes tendencias y temas en la investigación sobre asertividad y relaciones interpersonales en la educación superior, existen áreas que requieren una mayor exploración y una aproximación más inclusiva. La colaboración interdisciplinaria e internacional es esencial para obtener una comprensión más completa y diversa de estas competencias críticas en el contexto educativo.

CONCLUSIONES

El análisis bibliométrico realizado sobre la asertividad y las relaciones interpersonales en el contexto de la educación superior revela una creciente atención en la literatura científica en los últimos años. Los



resultados indican una significativa concentración de estudios en las disciplinas de Ciencias Sociales y Psicología, con un menor número de investigaciones en áreas como la Medicina y las Profesiones de la Salud. La revisión de literatura muestra que la comunicación efectiva y la asertividad son fundamentales para el desarrollo de competencias interpersonales, lo que está en línea con estudios previos que subrayan la importancia de estas habilidades para mejorar la interacción en el aula y el rendimiento académico. Sin embargo, se identifican lagunas en la investigación, especialmente en la inclusión de perspectivas de países en desarrollo y en la exploración de contextos interdisciplinarios. Es necesario que futuras investigaciones amplíen el enfoque geográfico y disciplinario para obtener una comprensión más holística de cómo estas competencias impactan en diferentes contextos educativos. En resumen, la integración de habilidades interpersonales como el asertividad y la comunicación en la formación docente es crucial para fomentar ambientes educativos más inclusivos y efectivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acar, I., Rudasill, K., Molfese, V., Torquati, J., & Prokasky, A. (2015). Temperament and preschool children's peer interactions. *Journal of Applied Developmental Psychology, 26*(6), 479-495.
<https://doi.org/10.1080/10409289.2015.1000718>
- Alba-Corredor, G., Justicia-Arráez, A., Pichardo-Martinez, M., & Justicia-Justicia, F. (2013). "Aprender a convivir". A prevention program for improving social competence in 3 to 12 year olds. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 11*(3), 883-904.
<https://doi.org/10.14204/ejrep.31.13068>
- Ames, D. (2019). Asertividad y relaciones interpersonales en contextos educativos. *Revista de Psicología Social, 115*-132.
- Barraza, M., & Tello, R. (2021). El papel de la comunicación asertiva en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Psicología Educativa, 294*-316.
- Bernal Álava, Á. F., Cañarte Vélez, C. R., Macías Parrales, T. M., & Ponce Castillo, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento, 682*-695.



- Callan, V., Johnston, M., & Poulsen, A. (2015). How organisations are using blended e-learning to deliver more flexible approaches to trade training. *Distance Education*, 67(2), 294-309. <https://doi.org/10.1080/13636820.2015.1050445>
- Durak Batigün, A., & Atay Kayis, A. (2014). Stress factors among university students: A study on interpersonal relationship style and problem-solving abilities. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29, 69-80.
- Freire, M. (2015). "The tablet is on the table"! The need for a teachers' self-hetero-eco technological formation program. *International Journal of Information and Learning Technology*, 32(3), 209–220. <https://doi.org/10.1108/IJILT-10-2014-0022>
- Frisby, B., Berger, E., Burchett, M., Herovic, E., & Strawser, M. (2014). Participation apprehensive students: The influence of face support and instructor-student rapport on classroom participation. *Communication Education*, 63(1), 105-123. <https://doi.org/10.1080/03634523.2014.881516>
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). Asertividad: Un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425.
- Gómez, M. (2018). La influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista de Psicología Educativa*, 36(2), 115-132.
- Hendrickson, B. (2018). Intercultural connectors: Explaining the influence of extra-curricular activities and tutor programs on international student friendship network development. *International Journal of Intercultural Relations*, 63, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2017.11.002>
- Hue, M.-T., & Kennedy, K. (2013). Building a connected classroom: Teachers' narratives about managing the cultural diversity of ethnic minority students in Hong Kong secondary schools. *Asia Pacific Journal of Education*, 31(3), 292–308. <https://doi.org/10.1080/02643944.2013.811697>
- Luján Vera, P. E., Trelles Pozo, L. R., & Mogollón Taboada, M. M. (2019). Asertividad y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional de Piura. *UCV-Scientia*, 11(1), 13–20.



- Oana, J., & Ona, A. (2019). Asertividad en la autorrealización y el éxito profesional: Dinámicas interpersonales en la relación didáctica. *Psicología, 15*, 324-347.
- Riggio, R. E. (2009). *Handbook of social skills*. Plenum Press.
- Romero de Mereles, N. T. (2021). Comunicación asertiva en la formación profesional universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5*(1), 5954.
- Romero-Martín, M., Castejón-Oliva, F.-J., López-Pastor, V.-M., & Fraile-Aranda, A. (2017). Formative assessment, communication skills and ICT in initial teacher training. *Comunicar, 25*, 73-82.
<https://doi.org/10.3916/C52-2017-07>
- Villena Martínez, M. D., Justicia, F., & Fernández de Haro, E. (2016). El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 14*(3), 310-332.
- Zegarra Zamalloa, C., & Cuba Fuentes, M. (2017). Frequency of internet addiction and development of social skills in adolescents in an urban area of Lima. *Medwave, 17*, e6857.
<https://doi.org/10.5867/medwave.2017.01.6857>

