



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

**RELACIÓN AFECTIVA ENTRE PACIENTE
PEDIÁTRICO Y PERSONAL DE ENFERMERÍA
DURANTE EL PROCESO HOSPITALARIO.
REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**AFFECTIVE RELATIONSHIP BETWEEN PEDIATRIC PATIENT
AND NURSING STAFF DURING THE HOSPITAL PROCESS.
SYSTEMATIC REVIEW**

Irma Geovanna Lechon Tarabata
Pontificia Universidad Católica Del Ecuador

Greis Liliana Pacheco Carabajo
Pontificia Universidad Católica Del Ecuador

Relación Afectiva entre Paciente Pediátrico y Personal de Enfermería durante el proceso Hospitalario. Revisión Sistemática

Irma Geovanna Lechon Tarabata¹

irgele@hotmail.com

IGLECHON@PUCE.EC

<https://orcid.org/0009-0001-1260-8991>

Pontificia Universidad Católica Del Ecuador
Sede Quito

Greis Liliana Pacheco Carabajo

greisliliana@gmail.com

GLPACHECO@PUCE.EDU.EC

<https://orcid.org/0009-0009-8371-6891>

Pontificia Universidad Católica Del Ecuador
Sede Quito

RESUMEN

Introducción: La relación afectiva entre paciente pediátrico y el personal de enfermería es clave para mejorar la calidad del cuidado en un entorno donde el niño experimenta: miedo, angustia, irritabilidad, inseguridades y trastornos del sueño, afectando su bienestar. El apoyo emocional incluye aspectos de interacción humana en el cuidado, representado por la escucha activa, comunicación efectiva, verbal y no verbal, conjuntamente con el respaldo de la familia. **Objetivos:** analizar la relación entre el personal de enfermería y los pacientes pediátricos, centrándose en la afectividad y sus factores que influyen en este vínculo, describiendo estrategias de equilibrio emocional. **Metodología:** una revisión sistemática de la literatura con enfoque cualitativo, utilizando búsqueda electrónica en distintas bases de datos, se emplearon descriptores de ciencias de la salud y de operadores booleanos, para identificar, de manera exhaustiva, los elementos importantes en la interacción entre el personal de Enfermería y el paciente pediátrico, resaltando los factores que influyen en la relación afectiva. **Resultados:** La revisión de 50 artículos demuestra que la interacción afectiva y empática reduce la ansiedad y el miedo en niños hospitalizados. Esto mejora la colaboración durante los procedimientos de enfermería y acorta la estancia hospitalaria, evidenciando el impacto positivo de la afectividad en el cuidado pediátrico. **Conclusión:** La afectividad entre el niño hospitalizado y la enfermera constituye un vínculo emocional crucial para su tratamiento y recuperación, facilitando una interacción recíproca e integradora que mitiga el trauma hospitalario, promoviendo una experiencia más positiva

Palabras claves: comunicación, afecto, hospitales pediátricos, enfermería, cuidado del niño

¹ Autor principal

Correspondencia: irgele@hotmail.com

Affective Relationship between Pediatric Patient and Nursing Staff during the Hospital process. Systematic Review

ABSTRACT

Introduction: The emotional relationship between pediatric patients and nursing staff is key to improving the quality of care in an environment where the child experiences: fear, anguish, irritability, insecurities and sleep disorders, affecting their well-being. Emotional support includes aspects of human interaction in care, represented by active listening, effective verbal and non-verbal communication, together with family support. **Objectives:** analyze the relationship between nursing staff and pediatric patients, focusing on affectivity and its factors that influence this bond, describing emotional balance strategies. **Methodology:** a systematic review of the literature with a qualitative approach, using electronic search in different databases, health science descriptors and Boolean operators were used to exhaustively identify the important elements in the interaction between personnel of Nursing and the pediatric patient, highlighting the factors that influence the emotional relationship. **Results:** The review of 50 articles demonstrates that affective and empathic interaction reduces anxiety and fear in hospitalized children. This improves collaboration during nursing procedures and shortens hospital stay, evidencing the positive impact of affectivity in pediatric care. **Conclusion:** The affection between the hospitalized child and the nurse constitutes a crucial emotional bond for their treatment and recovery, facilitating a reciprocal and integrative interaction that mitigates hospital trauma, promoting a more positive experience.

Keywords: communication, affection, pediatric hospitals, nursing, child care

Artículo recibido 02 noviembre 2024

Aceptado para publicación: 15 diciembre 2024



INTRODUCCIÓN

La hospitalización para el paciente pediátrico es un proceso muy complejo que afecta la salud física y también se incluye su estado emocional. Según (Lopez & et al, 2023), los niños hospitalizados enfrentan múltiples dificultades, siendo la separación de sus familiares una de las más destacadas. Esta situación puede generarles angustia y vulnerabilidad, al estar alejados de su entorno familiar y de apoyo. Otro desafío significativo es la adaptación a un ambiente desconocido, en el que se verán expuestos a diversos procedimientos médicos, tanto invasivos como no invasivos. Este proceso puede intensificar su ansiedad, sobre todo si no están familiarizados con lo que con lleva cada intervención. Para (Cielo & Serrano, 2023), en esta investigación, el profesional de enfermería tiene un papel crucial no solo en el cuidado clínico, sino también el crear un vínculo emocional entre ambas partes. Esta revisión sistemática se centra en la relación afectiva entre el paciente pediátrico/enfermería durante el proceso de hospitalización y cómo influye en la recuperación y bienestar del infante.

A continuación, (Rodríguez & et al, 2021), indica que Hildegard Peplau con la teoría basada en las relaciones interpersonales, resalta la interacción entre Enfermeras/os/niño hospitalizado siendo crucial 4 etapas: Orientación, Identificación, exploración y resolución, es así que ambas partes tienen la oportunidad de desarrollarse y alcanzar un estado de bienestar, un enfoque que es relevante en el cuidado pediátrico, que va más allá de realizar tareas sino más bien se construye paso a paso una relación interpersonal basada en confianza y apoyo emocional, del mismo modo el adoptar estrategias de comunicación efectiva y asertiva enriquece este vínculo, donde el niño tenga la facilidad de expresar sus emociones y necesidades, lo que se traduce en una disminución significativa de la tensión y preocupación

Del mismo modo, este vínculo emocional es una parte fundamental en esta relación que permite aliviar la incomodidad y el malestar al momento de cursar la hospitalización ayudando al niño a una mejor adaptabilidad con el entorno hospitalario y por ende durante los procedimientos médicos. Según (Morales & et al, 2024), enfatiza que la Respuesta emocional del niño con larga estancia hospitalaria, deduce que el apoyo emocional proporcionado por las enfermeras puede ser determinante en como los niños enfrentan su estancia hospitalaria prolongada.



Las enfermeras que muestran empatía comprensión y apoyo pueden transformar una experiencia potencialmente traumática en una más llevadera, permitiendo que el niño se sienta más protegido y respaldado.

Dicho lo anterior, este enfoque resalta la necesidad de desarrollar habilidades interpersonales y de empatía por parte de la enfermera para proveer un cuidado holístico y centrado en el niño.

Según (Cielo & Serrano, 2023), destaca que la enfermera con alta inteligencia emocional es más capaz de manejar sus propias emociones y las de sus pacientes lo que resulta en una atención más efectiva y humana. La capacidad de reconocer, entender y gestionar las emociones no solo mejora la comunicación entre la enfermera y el paciente, sino que también fortalece la relación afectiva, contribuyendo al bienestar emocional del niño. Esta idea sugiere incorporar la inteligencia afectiva en el currículo de enfermería, siendo así una inversión en la calidad de la atención. Dotar a las enfermeras/os de estas habilidades no solo mejora su bienestar personal, sino que eleva la eficacia del cuidado en los pacientes vulnerables como son los niños.

Ciertamente (Regalado & Medina, 2021), enfatiza la comunicación afectiva donde se evidencia los mecanismos en la relación entre el niño y el personal de enfermería, es fundamental identificar como las técnicas de comunicación pueden ser adaptadas para mejorar la interacción entre las enfermeras y los niños hospitalizados, estas pueden ser particularmente útil en pediatría cuando los pacientes pueden tener dificultades para expresar sus necesidades y emociones debido a la edad o estado de salud, implementar dichas estrategias que ayudaran a las enfermeras a entender mejor a los infantes, mitigando la inquietud y la frustración del niño al sentir que sus preocupaciones, necesidades son escuchadas y atendidas.

También se ha podido mencionar por medio de, (Villena Rico, 2023), resalta que la ansiedad es una preocupación común en los pacientes pediátricos y pueden tener una marca significativa en la experiencia hospitalaria, es importante tener un buen manejo con estrategias que las enfermeras pueden usar para calmar a los niños, estas incluyen técnicas de relajación, juegos terapéuticos y la participación de los padres en el proceso de tratamiento y recuperación.

Así mismo, (Villena Rico, 2023), menciona que es importante que la ansiedad y el estrés impactan negativamente el proceso de atención del niño esto se debe a que aumenta el estrés fisiológico del



organismo lo que acarrea efectos adversos, con incremento en la insatisfacción del paciente, más complicaciones y una estancia hospitalaria prolongada, además esto debilita el sistema inmunológico, elevando el riesgo de infecciones. Se han identificado otras consecuencias posteriores como: pesadillas, pérdida del apetito, ansiedad por separación y un aumento del miedo relacionado con el entorno hospitalario.

Por otra parte, (Morales & et al, 2024), afirma que el manejo adecuado de la ansiedad no solo hace que la experiencia del niño sea mejor, sino que también fortalece la conexión emocional con las enfermeras, el infante las ve como figura de apoyo y cuidado en momentos de gran estrés. Este enfoque integrado resalta

la importancia de personalizar el cuidado en el proceso terapéutico fomentando un ambiente de confianza y seguridad para el niño.

Considerando, al desarrollar una relación afectiva entre los niños y el personal de enfermería ofrece varios beneficios significativos. Al respecto (Villena Rico, 2023), menciona que en primer lugar esto ayuda a mejorar el bienestar emocional del niño, permitiéndole enfrentar la hospitalización con menos miedo y ansiedad. En segundo lugar, facilita la colaboración del paciente en su tratamiento, ya que los niños que confían en sus cuidadores son más propensos a seguir las indicaciones médicas y a participar activamente en su recuperación, además una relación positiva puede llevar a mejorar resultados clínicos, el apoyo emocional está relacionado con una recuperación más rápida y una respuesta más efectiva al tratamiento. Por último, establecer un vínculo afectivo entre el niño y la enfermera puede disminuir el impacto traumático de la hospitalización, haciendo que la experiencia sea más positiva y menos estresante.

A pesar de los claros beneficios, establecer una relación afectiva entre los pacientes pediátricos y el personal de enfermería conlleva varios desafíos. En estas instancias (Cielo & Serrano, 2023), señala que uno de los principales es la limitación en cantidad de tiempo que las enfermeras pueden dedicar a cada paciente debido a la alta carga de trabajo y a la escasez de personal en muchas áreas. Además, las diferencias culturales y lingüísticas pueden dificultar la comunicación y el entendimiento mutuo lo que puede ser una barrera para desarrollar un vínculo afectivo sólido.



METODOLOGIA

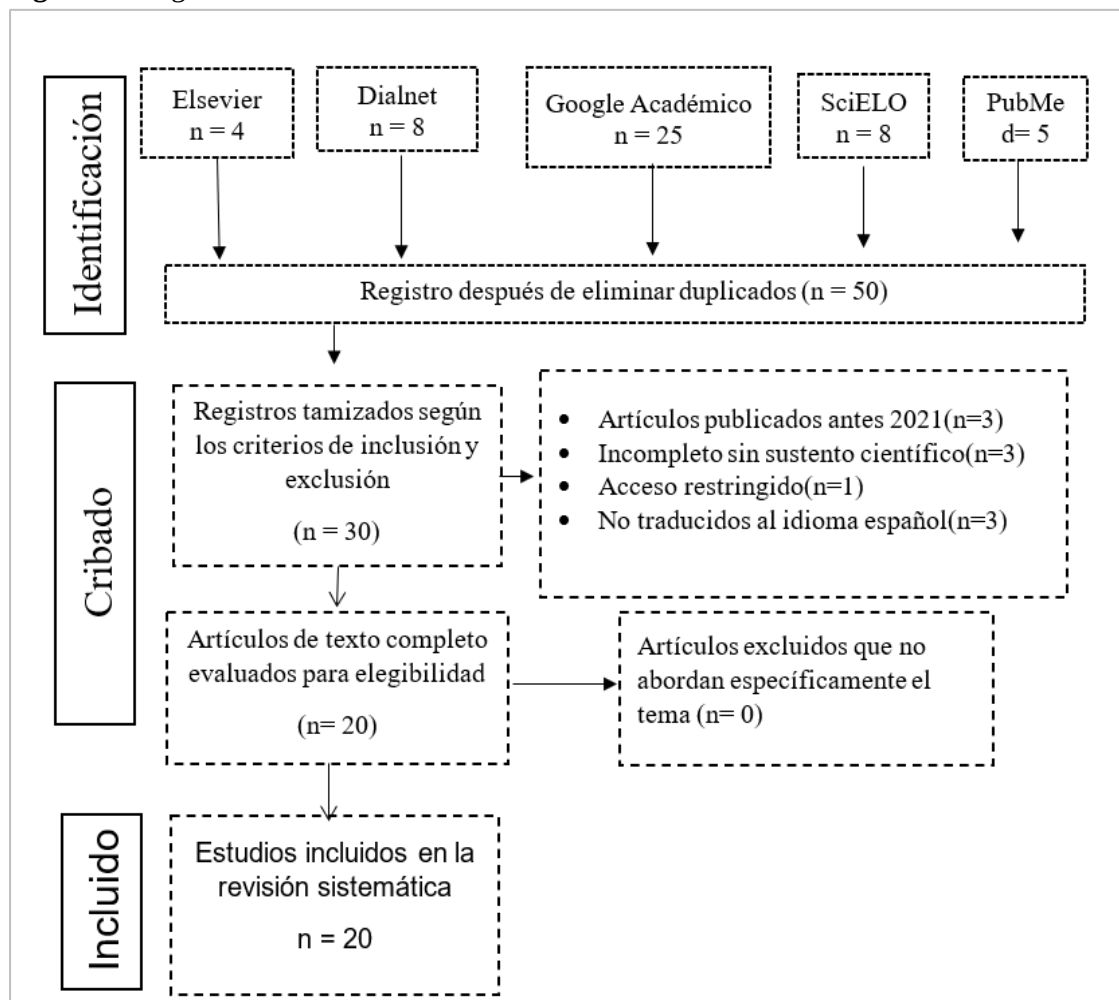
Se utilizó un método cualitativo, en base a una revisión sistemática de la literatura, se planteó la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo influye la relación de afectividad entre el personal de Enfermería y el paciente pediátrico durante el proceso de hospitalización? siguiendo el método PRISMA, los cuales se registró en una hoja de Excel para facilitar la posterior extracción de información, y como estrategia de recuperación de información científica se utilizó los descriptores de Ciencias de la Salud DeCS y MesH, con la extracción de palabras claves como: Comunicación, Afecto, Hospitales Pediátricos, Enfermería, Pediatría, Cuidado del Niño, además se empleó los operadores booleanos (AND,OR,NOT) de igual manera se utilizó, bases de datos como: Elsevier, Dialnet, Pubmed, SciELO y Google académico, analizando, la evidencia disponible sobre la influencia de la relación de afectividad entre el personal de Enfermería y el paciente pediátrico durante el proceso de hospitalización.

Con respecto a los filtros personalizados de ayuda para encontrar la información más relevante del tema de interés, se seleccionó criterios de búsqueda de inclusión como: considerar artículos completos y de acceso abierto publicados entre 2020- 2024, países Perú, Colombia, México, Brasil y Ecuador, tanto en el idioma español, inglés y portugués y se excluyeron criterios como: artículos publicados antes del año 2021, incompletos sin sustento científico, que no abordaron específicamente el tema, aquellos de acceso restringido, no traducidos al idioma español y artículos remunerados, con el análisis de estos documentos científicos de mayor relevancia de cada referencia bibliográfica, se realizó una síntesis y se obtuvo resultados favorables, de interés para el tema de investigación en base a la pregunta del problema, la selección final se realizó mediante una lectura completa de los artículos, aplicando la matriz del contenido de revisión de la literatura, el proceso de selección se realizó con la identificación de los estudios pertinentes relacionados al tema de interés.

El diagrama de selección de los artículos se observa en la siguiente figura.



Figura 1. Diagrama de la selección de los artículos incluidos en la revisión



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La revisión sistemática concluyó con la selección de 20 artículos que cumplieron con criterios de inclusión en la tabla 1 se puede apreciar la información referente en la base de datos en las cuales fueron localizados.

Tabla 1. Base de datos.

Base de datos	Frecuencia	Porcentaje
Google Académico	9	45%
SciELO	5	25%
Dialnet	3	15%
PubMed	2	10%
Elsevier	1	5%
Total	20	100%

Tabla 1. Elaboración propia con base a la revisión de los artículos.

Tal como se muestra en la tabla el 45% de los artículos se obtuvieron en Google Académico, seguido por el 25% en SciELO, un 15% en Dialnet, 10% en PubMed y finalmente el 5% en Elsevier, obteniendo un total de 100%, en lo que concierne a los países en los cuales se realizaron las investigaciones se determina los siguientes datos:

Tabla 2. Países de publicación.

País	Frecuencia	Porcentaje
España	6	30%
Perú	4	20%
México	2	10%
Ecuador	2	10%
Brasil	1	5%
Panamá	1	5%
Venezuela	1	5%
Chile	1	5%
Colombia	1	5%
Portugal	1	5%
Total	20	100%

Tabla 2. Elaboración propia con base a la revisión de los artículos.

En base a los países de los cuales provienen la mayor parte de los artículos son España con un 30%, seguido de Perú con el 20%, Ecuador y México con el 10%, finalmente Brasil, Panamá, Venezuela, Chile, Colombia y Portugal con el 5%, con un total de 100%. Respecto al año de publicación de los estudios se obtiene los siguientes datos:

Tabla 3. Años de publicación.

Año	Frecuencia	Porcentaje
2023	6	30%
2021	5	25%
2020	4	20%
2024	3	15%
2022	2	10%
Total	20	100%

Tabla 3. Elaboración propia con base a la revisión de los artículos.



Basado en la tabla de los años de publicación de los artículos científicos por consiguiente representan el 30% al año 2023, a continuación, el 25% pertenecen al año 2021, el 20% corresponde al año 2020, el 15% al 2024 y finalmente el 10% al año 2022, con un total de 100%.

En la tabla adjunta se muestran los datos generales de los 20 artículos seleccionados para la elaboración de la revisión sistemática.

TABLA 4. Estudios seleccionados.

Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
1	López J, et al.	Humanización del cuidado de los pacientes pediátricos hospitalizados Humanization of care in hospitalized children	2023	Se realizó una revisión de literatura en varias bases de datos y se recopiló información de proyectos de humanización en hospitales españoles.	Los entornos hospitalarios suelen enfocarse en la enfermedad del niño, descuidando sus necesidades de juego, aprendizaje, exploración y comunicación, generando malestar y miedo	Google Académico.
2	Cielo, M, Serrano, L	Artículo Original Inteligencia Emocional Del Enfermero Y Cuidado Humano En Niños Vol. 12 N° 03 - 2023	2023	La investigación descriptiva y correlacional incluyó 60 enfermeras y 60 madres utilizando encuestas sobre inteligencia emocional y calidad del cuidado humano.	El 91,7% de las enfermeras presentan una inteligencia emocional desarrollada. El 70% de los padres perciben alta calidad de cuidado humano. Existe una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional de las enfermeras y la calidad del cuidado humano.	Google Académico.

Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
3	Rodríguez J, et al.	Enfermería de ciencia ficción: Hildegard Peplau en el cuento “Lastborn” de Isaac Asimov	2022	El método utilizado por Isaac Asimov, combina elementos narrativos de ciencia ficción con exploración de temas antropológicos y psicológicos.	Narra la relación entre un niño Neanderthal traído al presente y su enfermera, Edith Fellowes, explorando las relaciones interpersonales según Hildegard Peplau.	Google Académico.
4	Morales A, at al.	Respuesta emocional de niños con larga estadía hospitalaria	2024	Se realizo un estudio observacional y cualitativo con 10 niños, utilizando muestras no probables, el Test de Rotter y entrevistas semiestructuradas.	En este estudio se identifican emociones como ansiedad, miedo, tristeza e irritabilidad en pacientes y familias, afectados por la hospitalización y recuperación.	Google Académico.
5	Regalado M, Medina A.	Comunicación aumentativa y alternativa: ¿una conexión eficaz en la enfermería pediátrica?	2021	Se utilizó una metodología basada en estrategias de comunicación aumentativa, considerando edad, desarrollo emocional y antecedentes para mejorar la relación entre el personal de salud y el paciente pediátrico.	Una comunicación efectiva es crucial para mejorar el tratamiento, afrontamiento y motivación del paciente pediátrico, considerando un desarrollo emocional.	Elsevier

Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
6	Villena M.	Vista de Intervenciones de enfermería para el manejo de la ansiedad preoperatoria en el paciente pediátrico.	2023	Se revisaron estudios sobre intervención, ansiedad preoperatoria en niños, seleccionados mediante criterios de calidad en bases de datos reconocidas.	Las intervenciones con alta distracción, como la realidad virtual, son efectivas para reducir la ansiedad preoperatoria en niños.	Dialnet
7	Loureiro F, Charepe Z.	Estrategias Para Aumentar La Satisfacción De Los Cuidados De Enfermería De Niños Hospitalizados: Panel Delphi	2021	El estudio identificó estrategias de enfermeras para aumentar la satisfacción de niños y padres durante la hospitalización utilizando el método Delphi.	Se investigaron intervenciones de enfermería que mejoran la satisfacción de niños y padres, centrados en información, apoyo y participación familiar.	SciELO
8	Poma L, Pérez F.	Nivel de Satisfacción de los Padres sobre la Atención de Enfermería en Niños que Asisten al Servicio de Emergencia del Instituto Nacional de Salud del Niño		Estudio descriptivo transversal en Lima, Perú con 60 padres de niños hospitalizados. Incluye aprobación ética y coordinación con enfermería.	El estudio encontró que la satisfacción de los padres con la atención de enfermería fue de media a alta en general.	Dialnet

Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
9	Díaz K, Salazar M.	Comunicación Del Profesional De Enfermería Y Su Impacto En La Atención Del Paciente Pediátrico	2022	Este documento revisa fuentes secundarias sobre enfermería pediátrica y comunicación, recopilando y analizando literatura relevante de bases de datos.	La comunicación asertiva reduce estrés y ansiedad, mejora la eficacia del tratamiento y fomenta la confianza con el paciente.	Google Académico.
10	Martos M, et al.	Revista Española De Comunicación En Salud	2020	En este texto realizan revisión bibliográfica, en diferentes bases de datos, con temas relacionados a empatía, enfermería, niño y cáncer.	El uso de empatía en enfermería pediátrica mejora la relación con niños y familias, pero puede ser limitado por fatiga emocional y falta de experiencia.	Dialnet
11	Gijón M, Rodríguez M.	Instrumentos que miden la comunicación enfermera-paciente	2020	Revisan información en Scielo, Medline y otras bases de datos, seleccionando 25 artículos sobre instrumentos que miden la comunicación enfermera paciente.	A pesar de los avances en el diseño y validación de instrumentos, persisten desafíos en la investigación para mejorar la comunicación enfermera-paciente.	SciELO
12	Tello MB, Quishpe G.	Comunicación asertiva del personal de enfermería	2023	La investigación cualitativa y descriptiva analizó la comunicación asertiva del personal de enfermería con familiares de pacientes hospitalizados en Puyo.	El personal de enfermería comunicó adecuadamente verbal y no verbal, aunque el 85% percibió indiferencia en su atención emocional.	Google Académico.



Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
13	Delgado L, et al.	Apoyo Emocional De Las Familias A Los Pacientes En Unidades De Cuidados Intensivos	2020	Se realizó una búsqueda bibliográfica en varias bases de datos, obteniendo 59 artículos, de los cuales se seleccionaron 18 relevantes para el estudio.	En la unidad de cuidados intensivos es un área que genera estrés en paciente y familiares, satisfacer necesidades emocionales y mejorar la comunicación reduce síntomas psicológicos y fomenta la participación de los familiares en los cuidados.	SciELO
14	Yáñez E.	El rol del personal de enfermería en la promoción del bienestar biopsicosocial durante la experiencia de hospitalización pediátrica	2021	Revisión de la literatura existente sobre el impacto psicológico de la hospitalización infantil, incluyendo estudios que identifican efectos negativos y diagnósticos de enfermería.	Se identifica que el personal de enfermería es crucial para la recuperación integral ofreciendo cuidado humanizado y mejorando la percepción del niño sobre la hospitalización.	Google Académico.
15	Parra T, Mujica L.	Factores De Riesgo Psicosocial Que Afectan El Comportamiento De Escolares Hospitalizados En La Unidad De Cuidados Intermedios Del Servicio Desconcentrado Hospital Pediátrico	2020	Se realizó un estudio descriptivo, demostrando que los padres experimentaron estrés y el 70% mostro sobreprotección.	Los factores psicosociales afectan significativamente el comportamiento de los escolares hospitalizados, destacando la necesidad de intervenciones adecuadas para su bienestar.	PubMed

Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
16	Campillay M, Dubó P.	La relación de ayuda enfermera paciente en servicios de pediatría: el relato biográfico de isabel	2020	Se utiliza un enfoque cualitativo con relatos biográficos, recopilando datos a través de entrevistas detalladas sobre el cuidado infantil	Se hallaron aspectos claves en la relación de ayuda entre enfermería y niños: empatía, diferencias institucionales, cuidado, autopercepción, autocuidado y manejo de situaciones críticas	5 PubMed
17	Cruz F, et al	Necesidades Percibidas Del Pediátrico.	2020	El estudio descriptivo de métodos mixtos combina técnicas cuantitativas y cualitativas para profundizar en el análisis he interpretación de datos.	Los pacientes pediátricos cuidadores presentan necesidades emocionales y de apoyo durante la hospitalización, que requieren estrategias pedagógicas lúdicas para mejorar su experiencia.	Google y Académico.
18	Barros I, et al	Intervenciones de Enfermería Promotoras de la Adaptación del Niño /Joven / Familia a la Hospitalización	2021	Realizan una Scoping Review sobre intervenciones promotoras de adaptación en hospitalización para niños y familias, utilizando estudios diversos y artículos completos.	Las intervenciones de enfermería buscan reducir la ansiedad en niños y familias mediante el juego, información, técnicas de relajación y musicoterapia.	SciELO

Nº	Autor	Titulo	Año	Métodos	Resultados y conclusiones	Base de datos
19	Mejía R, et al.	Complicaciones Psicológicas de la Hospitalización Infantil	2023	Análisis sistemático de la literatura en ingles y español de los últimos cinco años sobre hospitalización pediátrica y estrés infantil	Afirman que la interacción entre la Enfermera/o y el infante junto con terapias recreativas y un entorno hospitalario seguro disminuye el estrés y favorece la recuperación	la Google Académico
20	Melgarejo G, et al.	Conceptualización y percepción de enfermería sobre el cuidado del niño	2022	Revisión sistemática de 275 artículos entre 2010 y 2020, seleccionando 20 tras aplicar criterios PRISMA	El cuidado infantil abarca dimensiones como empatía, competencias enfermeras, participación materna y factores familiares	SciELO

Tabla 4. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos

Tabla 5. Diseño metodológico

Diseño	Frecuencia	Porcentaje
Revisión sistemática	11	55%
Estudio cuantitativo	9	45%
TOTAL	20	100%

Tabla 5. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos

En cuanto al diseño metodológico de los estudios realizados se identificó que el 55% fueron revisiones sistemáticas y el 45% estudios cuantitativos dando un total del 100%.



Descripción de la tabla de factores estudiados y sus dimensiones

Tabla 6. Factores y dimensiones

Variables Independiente: Afectividad Enfermera/o /paciente pediátrico		
Definición conceptual	Dimensión	Factor
La habilidad de la enfermera para identificar, entender y gestionar tanto sus propias emociones como las del paciente, lo que favorece una relación emocional afectiva (Cielo & Serrano, 2023).	Inteligencia emocional	Empatía (Cielo & Serrano, 2023) (Martos & et al, 2020) (Campillay & Dubó, 2020). Manejo de emociones (Cielo & Serrano, 2023) (Mejía & et al, 2023). Reconocimiento emocional (Cielo & Serrano, 2023) (Morales & et al, 2024) (Yanez Ortiz, 2021).
	Comunicación eficaz	Comunicación verbal y no verbal (Díaz & Salazar, 2022) (Regalado & Medina, 2021) (Gijón & Rodriguez, 2020). Escucha activa (Loureiro & Charepe, 2021) (Tello & Quishpe, 2023) (Villena Rico, 2023). Adaptación de lenguaje al niño (Regalado & Medina, 2021) (Díaz & Salazar, 2022).
	Humanización el cuidado	Cuidado centrado en el paciente (Yanez Ortiz, 2021) (Loureiro & Charepe, 2021) (Regalado & Medina, 2021). Atención personalizada (Cielo & Serrano, 2023) (Morales & et al, 2024) (Rodríguez & et al, 2021). Intervenciones empáticas (Martos & et al, 2020) (Campillay & Dubó, 2020) (Barros & et al, 2021).
	Apoyo psicológico y emocional	Acompañamiento emocional (Martos & et al, 2020) (Barros & et al, 2021). Estrategias de afrontamiento (Cielo & Serrano, 2023) (Morales & et al, 2024) (Poma & Pérez, 2023). Reducción del estrés hospitalario (Campillay & Dubó, 2020).

Variable dependiente: Calidad emocional del niño en atención		
La calidad emocional en la atención hospitalarias infantil se define la capacidad de la enfermera para ofrecer un cuidado sensible y comprensible, generando un entorno seguro y acogedor para el niño (Mejía & et al, 2023)	Satisfacción del niño y la familia.	Percepción de la calidad del cuidado (Poma & Pérez, 2023) (Loureiro & Charepe, 2021). Confianza en la enfermera (Martos & et al, 2020). Satisfacción general con la atención (Barros & et al, 2021).
	Bienestar emocional del infante	Estado emocional del niño (Barros & et al, 2021) (Cielo & Serrano, 2023). Reducción de la ansiedad (Loureiro & Charepe, 2021). Sentimiento de seguridad y confort (Campillay & Dubó, 2020).
	Adaptación del niño a la hospitalización	Capacidad de adaptación (Barros & et al, 2021). Afrontamiento del estrés hospitalario (Tello & Quishpe, 2023) (Morales & et al, 2024). Recuperación emocional (Poma & Pérez, 2023) (Martos & et al, 2020).
	Confianza en la enfermera	Relación de confianza (Poma & Pérez, 2023) (Martos & et al, 2020). Dependencia emocional positiva (Campillay & Dubó, 2020) (Cielo & Serrano, 2023). Relación continua con la enfermera (Barros & et al, 2021).

Tabla 6. Factores y Dimensiones sobre afectividad Enfermera/o / paciente pediátrico.

DISCUSIÓN

La revisión sistemática realizada pone de manifiesto la importancia vital de la afectividad en la relación entre el paciente pediátrico y el personal de enfermería durante la hospitalización. Este vínculo no solo influye en como el niño percibe el cuidado recibido, sino que también impacta directamente en su bienestar emocional y en el proceso de recuperación, como se ha evidenciado en diversos estudios. Avanzado en la investigación se observa que los resultados obtenidos se alinean con la literatura analizada, por consiguiente, se insiste que un profundo entendimiento de la afectividad puede mejorar

considerablemente la calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería (Lopez & et al, 2023). De igual manera se destaca que la habilidad afectiva es esencial para brindar un cuidado humano y empático en el ámbito pediátrico (Cielo & Serrano, 2023).

Desde otro punto de vista, (Morales & et al, 2024), presentan resultados diferentes sobre la percepción de los niños sobre el cuidado recibido. Encontraron que los niños con hospitalizaciones prolongadas pueden desarrollar respuestas emocionales variadas, tanto positivas como negativas, dependiendo de la calidad de la interacción con el personal de enfermería este hallazgo resalta la necesidad de personalizar el cuidado y considerar factores como la duración de la estancia hospitalaria y las experiencias previas del niño al relacionarse con la enfermera.

Por lo tanto, las implicaciones clínicas de estos hallazgos son significativas. Fomentar la afectividad en la relación entre la Enfermera/o y el paciente pediátrico podría mejorar la experiencia hospitalaria y acelerar la recuperación del niño. Estudios presentados como los de (Villena Rico, 2023), Insiste que para aumentar la satisfacción del paciente es fundamental formar al personal en habilidades emocionales y en la implementación de prácticas de diálogo constructivo. Estas competencias no solo son cruciales para el manejo de paciente pediátrico, sino que también contribuyen a crear un ambiente hospitalario más humano y acogedor.

Así mismo la formación continua en destreza emocional y habilidades comunicativas debe ser un componente central en educación de las Enfermeras/os. La ausencia de estas habilidades podría generar una desconexión emocional entre el personal de enfermería y el niño, lo que podría comprometer tanto el cuidado como la recuperación del infante. La empatía, es una herramienta indispensable en el cuidado de pacientes pediátricos pero su importancia se extiende a todas las áreas.

De modo que, esta investigación tiene como fortaleza destacar la exhaustividad de la búsqueda bibliográfica, la cual abarco múltiples bases de datos y fuentes diversas, garantizando así una representación amplia y diversas de estudios, además la aplicación de criterios estrictos para la inclusión y exclusión de estudios permitió un enfoque claro y relevante en la efectividad en el contexto pediátrico. Sin embargo, esta revisión enfrenta algunas limitaciones. Una de ellas es la variedad de los métodos utilizados en los estudios incluidos, o que dificulta la comparación directa entre ellos.

Por ejemplo, algunos estudios emplearon métodos cualitativos para explorar la percepción del niño sobre el cuidado que ha recibido. Mientras que otros como (Rodríguez & et al, 2021), indica que utilizaron enfoques cuantitativos para medir la satisfacción de los padres con la atención de enfermería, toda esta variabilidad metodológica puede haber influido en la interpretación de los resultados, en la identificación de patrones repetidos. Esta heterogeneidad metodológica y variabilidad combinada con estudios cualitativos, cuantitativos dificulta la comparación directa, la integración de los resultados, enmascarando los datos y limitando la capacidad de extraer información eficaz.

Definitivamente, una limitación relevante es la posible presencia de distorsiones en las investigaciones, particularmente en aquellos estudios que se basaron en autoevaluaciones o entrevistas realizadas a pacientes y familiares. Si bien estos enfoques metodológicos son valiosos pueden estar expuestos a distorsiones en el recuento o la inclinación de los participantes a complacer al equipo investigador, lo cual podría comprometer la exactitud y fiabilidad de los resultados obtenidos.

Indiscutiblemente, esta revisión ha identificado que la afectividad juega un papel fundamental en el cuidado pediátrico siendo este un elemento clave para establecer una conexión emocional entre la Enfermera/o y el niño. Esta conexión no solo contribuye a crear un ambiente hospitalario más cálido y seguro, también tiene un impacto directo en la experiencia hospitalarias y en proceso de recuperación del infante. Los pediátricos que sienten que son cuidados con afecto y empatía por parte del profesional de enfermería tienden a disminuir la ansiedad y estrés, lo cual facilita su recuperación física y emocional.

Precisamente, se ha identificado varios elementos que requieren una investigación más profunda. Entre ellos, es fundamental realizar estudios que exploren los factores, como la duración de la hospitalización y la edad que influyen en la relación de afectividad entre el paciente pediátrico y el personal de Enfermería. Entender como estos impactan en la dinámica del cuidado y el desarrollo de estrategias más efectivas para fomentar relaciones afectivas en áreas hospitalarias. Además, sería valioso investigar cómo la cultura y el contexto social del niño afectan su percepción del cuidado y la calidad de la relación Enfermera/o paciente.

Igualmente, otra área de investigación potencial es la evaluación de intervenciones diseñadas para mejorar la afectividad en el cuidado pediátrico. Estudios futuros podrían centrarse en la implementación



de programas de formación en competencia emocional y comunicación asertiva para el personal de enfermería y evaluar su impacto en la satisfacción del paciente y la calidad del cuidado.

Adicionalmente, otra propuesta para futuras investigaciones y mitigar este problema, se podría incorporar métodos de triangulación de datos, combinando autoevaluaciones con observaciones directas o evaluaciones independientes realizadas por Enfermeras/os. La inclusión de diversas fuentes de información podría ayudar a validar los hallazgos y reducir el impacto de posibles sesgos. Además, la implementación de herramientas estandarizadas y validadas para la recolección de datos podrían mejorar la precisión y consistencia de las evaluaciones.

Finalmente, la relación de afectividad entre el paciente pediátrico y el personal de enfermería es un componente fundamental en la hospitalización, con implicaciones significativas para el bienestar emocional y la recuperación del niño. La evidencia revisada subraya la importancia de fortalecer las habilidades emocionales y de comunicación del personal de Enfermería, así como de adaptar el cuidado a las necesidades individuales de cada niño. A pesar de las limitaciones metodológicas y de sesgo en algunos estudios, los hallazgos de esta revisión proporcionan una base sólida para la práctica clínica y destacan la necesidad de seguir investigando este tema crucial en la enfermería pediátrica.

CONCLUSIONES

La relación emocional entre el personal de Enfermería y los pacientes pediátricos durante la estancia hospitalaria es un aspecto fundamental para garantizar una atención de calidad. Este artículo ha determinado varios factores esenciales que favorecen este vínculo afectivo entre las Enfermeras/os y los niños. En primer lugar, la empatía y la sensibilidad emocional de la Enfermera/o son cruciales, la habilidad de las Enfermeras/os para captar las emociones y necesidades de los infantes hospitalizados, es clave para crear un ambiente de confianza y seguridad. Esto resulta relevante en el ámbito pediátrico, donde ellos manifiestan ansiedad, miedo y confusión debido a la separación de los familiares y a la exposición a un entorno desconocido. En cuanto, a la revisión de la literatura resalta que la interacción comunicativa es una parte importante en esta relación. Las Enfermeras/os que manejan un lenguaje adecuado y acorde a la edad del pediátrico logran establecer una comunicación clara y tranquilizadora, facilitando la adaptación del niño al entorno hospitalario.



Es así que, la influencia de una relación emocional positiva entre la Enfermera/o y el niño se manifiesta de manera evidente en los parámetros de satisfacción y bienestar emocional. Los infantes que reciben atención caracterizada por la empatía y una conexión emocional con las enfermeras suelen mostrar una mejor adaptación emocional y una recuperación satisfactoria. Las investigaciones analizadas indican que un vínculo afectivo puede reducir los niveles de estrés y ansiedad en los pediátricos, lo que a su vez disminuye la percepción de la ansiedad y mejora su estado de ánimo en general. Por otro lado, se ha encontrado que la satisfacción infantil con la atención recibida está estrechamente vinculada a la calidad de la relación afectiva establecida, cuando se sienten comprendidos y respaldados emocionalmente por el personal de enfermería son más propensos a participar activamente en su propio cuidado los que facilita los procedimientos médicos y acelera su recuperación, estos resultados resaltan la necesidad de adoptar un enfoque de atención que considere tanto los aspectos físicos como emocionales en el cuidado pediátrico, creando un entorno más humano y comprensivo que favorezca el bienestar integral del niño. Dicho lo anterior, las estrategias empleadas por la Enfermera/o para fortalecer el vínculo emocional con el infante son diversas y se adaptan a las circunstancias, reflejando la complejidad del entorno hospitalario, y a su vez a las necesidades individuales de cada niño. Las habilidades más efectivas identificadas en la revisión es la participación activa de los padres en el proceso hospitalario. La inclusión de la familia no solo brinda al infante un sentimiento de seguridad y apoyo emocional, esto también facilita la comunicación entre el personal de Enfermería y el paciente, permitiendo una atención más personalizada.

Definitivamente, estas técnicas no solo contribuyen al bienestar emocional de los pacientes, también aumenta la satisfacción laboral del personal de Enfermería, fomentando un enfoque integral y humano en la atención del niño. El implementar estas prácticas asegura que los infantes reciban un cuidado que sea clínicamente efectivo y emocionalmente enriquecedor.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Barros, I., & et al. (1 de 2021). Intervenciones de Enfermería Promotoras de la Adaptación del Niño /Joven/ Familia a la Hospitalización: una Scoping Review. *Enfermería Global*, 20(61). doi: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.413211>



- Campillay, M., & Dubó, P. (8 de 2020). LA RELACIÓN DE AYUDA ENFERMERA –PACIENTE EN SERVICIOS DE PEDIATRÍA: EL RELATO BIOGRÁFICO DE ISABEL. *Portal Regional da BVS*, 31(2). doi:10.7764/Horiz_Enferm.31.2.204-213
- Cielo, M., & Serrano, L. (5 de 09 de 2023). ARTÍCULO ORIGINAL INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ENFERMERO Y CUIDADO HUMANO EN NIÑOS. *REVISTA CIENTÍFICA de ENFERMERIA*, 12(3). Recuperado el 26 de 8 de 2024, de Revista Científica de Enfermería: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/issue/view/13/9>
- Díaz, K., & Salazar, M. (8 de 2022). COMUNICACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU IMPACTO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE PEDIÁTRICO. *Las Enfermeras de hoy*, 2(1). Obtenido de <http://revistas.anep.org.pa/index.php/edh/article/view/52>
- Gijón, M., & Rodriguez, M. (2 de 2020). Instrumentos que miden la comunicación enfermera-paciente. *Enfermería universitaria*, 16(3). doi: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.3.687>.
- Lopez, J., & et al. (2023). Recuperado el 18 de 7 de 2024, de Conocimiento Enfermero: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/259>
- Loureiro, F., & Charepe, Z. (4 de 2021). Estratégias para aumentar a satisfação com os cuidados de enfermagem da criança hospitalizada: painel delphi. *Enfermería Global*, 20(2). doi:10.6018/eglobal.429701
- Martos, M., & et al. (6 de 2020). La empatía como herramienta del cuidado enfermero en servicios de oncología pediátrica. *REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD*, 11(1). doi: <https://doi.org/10.20318/recs.2020.4917>
- Mejía, R., & et al. (10 de 2023). Complicaciones Psicológicas de la Hospitalización Infantil. *Mediciencias UTA*, 7(4). doi: <https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v7i4.2230.2023>
- Morales, A., & et al. (6 de 2024). Respuesta emocional de niños con larga estadía hospitalaria . *Rev Ciencias Médicas*, 28(1). Recuperado el 26 de 08 de 2024, de Rev Ciencias Médicas: <https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6335#:~:text=Se%20identific%20cierta%20ansiedad%20e,como%20para%20el%20personal%20m%C3%A9dic>
[o.](#)



- Poma, L., & Pérez, F. (12 de 2023). Nivel de Satisfacción de los Padres sobre la Atención de Enfermería en Niños que Asisten al Servicio de Emergencia del Instituto Nacional de Salud del Niño. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6). doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9275
- Regalado, M., & Medina, A. (1 de 2021). Comunicación aumentativa y alternativa: ¿una conexión eficaz en la enfermería pediátrica? *PubMed Central*, 54(1). doi:10.1016/j.aprim.2021.102155
- Rodríguez, J., & et al. (26 de 4 de 2021). Enfermería de ciencia ficción: Hildegard Peplau en el cuento “Lastborn” de Isaac Asimov. *História da Enfermagem: Revista Eletrônica (HERE)*, 12(1). doi:10.51234/here.21.v12n1.a3
- Tello , M., & Quishpe, G. (2 de 2023). Comunicación asertiva del personal de enfermería. *Brazilian Journal of Health Review*, 6(1). doi:10.34119/bjhrv6n1-220
- Villena Rico, M. (12 de 2023). doi: <https://doi.org/10.51326/ec.7.7274481>
- Yanez Ortiz, É. (11 de 2021). EL ROL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR BIOPSICOSOCIAL DURANTE LA EXPERIENCIA DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA. *Enfermería Investiga*, 7(1). doi: <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v7i1.1478.2022>

