



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE
ESPAÑOL EN ALUMNOS EDUCACIÓN SECUNDARIA**

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR
SPANISH LANGUAGE LEARNING IN HIGH SCHOOL STUDENTS

Gerardo González Murillo
Universidad de las Américas y el Caribe



Tecnologías de la Información y la Comunicación para el aprendizaje de español en alumnos educación secundaria

Gerardo González Murillo¹

gerardogmurillo65@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-4337-8019>

Universidad de las Américas y el Caribe

RESUMEN

La finalidad del artículo es mostrar la metodología y resultados de una investigación que aborda el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los aprendizajes de español, de alumnos de tercer grado, de Educación Secundaria, en Culiacán, Sinaloa, durante el ciclo escolar 2023 – 2024. La metodología utilizada fue el estudio de caso, con enfoque mixto, paradigma interpretativo. Los instrumentos aplicados fueron exámenes de evaluación de MEJOREDU, entrevistas, diario de campo. Los datos obtenidos se procesaron con Atlas.TI, y el software proporcionado por MEJOREDU para la obtención de puntajes y detección de reactivos con incidencia crítica.

Palabras clave: aprendizaje, tic, metodologías de enseñanza, enseñanza del español

¹ Autor principal
Correspondencia: gerardogmurillo65@gmail.com



Information and Communication Technologies for Spanish language learning in high school students

ABSTRACT

The purpose of the article is to showcase the methodology and results of a research study addressing the impact of Information and Communication Technologies on Spanish language learning among third-grade students in Secondary Education in Culiacán, Sinaloa, during the academic year 2023-2024. The methodology employed was a case study with a mixed approach and an interpretative paradigm. The applied instruments included MEJOREDU evaluation exams, interviews, and field diaries. Data obtained were processed using Atlas.TI software, and the software provided by MEJOREDU for scoring and identifying critical incident items.

Keywords: learning, ict, teaching methodologies, spanish language teaching

*Artículo recibido 02 diciembre 2024
Aceptado para publicación: 28 diciembre 2024*



INTRODUCCIÓN

El escenario surgido después de la pandemia por COVID-19 provocó que el trabajo con las Tecnologías de la Información y la Comunicación se haya constituido como un gran desafío para algunos docentes. En la actualidad se requieren profesores con las competencias digitales necesarias para implementar los modelos educativos, preparados para implementar prácticas pedagógicas centradas en el estudiante, donde prevalezca la investigación, la aplicación de lo que se aprende en la vida cotidiana, y no la memorización de contenidos.

La finalidad del presente artículo es mostrar el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los aprendizajes de español, con alumnos de tercer grado, de Educación Secundaria, Culiacán, Sinaloa, durante el ciclo escolar 2023 – 2024. En este documento se presentan los resultados de una investigación realizada, y que permitió determinar qué estrategias de enseñanza son las más adecuada para impartir clases de español con la implementación de TIC.

La relevancia social, científica y contemporánea de realizar estudios sobre el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza es indudable. En primer lugar, desde el punto de vista social, la educación es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de una sociedad. En este sentido, el uso de las TIC en el ámbito escolar puede mejorar la calidad de la educación, hacer que los procesos de enseñanza sean más accesibles y atractivos para los estudiantes, y mejorar la formación y actualización de los docentes. Por lo tanto, la realización de estudios sobre este tema proporciona información relevante y actualizada para la toma de decisiones en materia de políticas educativas y para la mejora de los sistemas educativos en general.

Desde el punto de vista científico, el empleo de las TIC en los procesos de enseñanza es un tema de gran interés para la comunidad académica. La investigación en este ámbito puede contribuir a la comprensión de los efectos de la utilización de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, así como a la identificación de las mejores prácticas y estrategias en el uso de estas tecnologías en el aula. Además, la investigación en este tema puede abrir nuevas líneas de investigación y contribuir al desarrollo de nuevas herramientas y metodologías en el ámbito educativo.

A continuación, se presentan las ideas y posturas teóricas de algunos autores que han abordado el tema las TIC en educación.



El autor Velázquez, E. (2021), identificó los impactos generados por la pandemia COVID-19, en el sistema educativo mexicano. Reflexionó sobre la realidad educativa en México como resultado del impacto del coronavirus, el cambio tan agresivo que sufrió el desarrollo de la educación al cerrarse las instalaciones educativas como medidas de prevención de contagios, la importancia de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), y su relación con el modelo educativo para hacer frente al rezago escolar.

Por su parte, Díaz, A. (2019), analizó los hábitos de uso de las TIC por parte de los adolescentes españoles de entre 12 y 17 años, identificando los usos problemáticos en los ámbitos académico, social y familiar. Esto en un contexto histórico donde aún no azotaba la pandemia de COVID.

Desde otra perspectiva, Tapia, H. (2019), identificó perfiles TIC en profesores del sistema escolar en Chile, en virtud de que los docentes, como usuarios de las tecnologías, disponen de un perfil asociado a conocimientos, tipos y frecuencias de uso de las mencionadas herramientas.

En otro contexto, Jiménez, I. (2021), en una investigación desarrollada en México identificó cuáles fueron las adaptaciones pedagógicas que realizaron los docentes durante la pandemia COVID-19, para impartir sus cursos en línea, así como también detectó cuáles fueron los principales obstáculos que enfrentaron.

En la misma línea, de acciones realizadas por los profesores, Alvarez, G. (2022), en Colombia analizó la apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por los docentes, desde los contenidos digitales. También identificó tendencias de uso de las mencionadas tecnologías, los criterios para la elección de contenidos, las estrategias metodológicas y la formación en el uso y elaboración de materiales didácticos.

En el contexto de Europa, González, I. (2021), realizó una investigación en España, en la cual analizó la influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. Para ello, estudió las relaciones del rendimiento escolar con el país de origen del estudiante, la conexión a Internet en el hogar y el uso diario de dispositivos digitales, encontrando que dichas variables están relacionadas.

Finalmente, Jaramillo, D. (2022), en Ecuador indagó la percepción que tienen los docentes en cuanto al uso de la tecnología móvil en el proceso de enseñanza, así como la frecuencia de uso de las aplicaciones móviles (Apps) en el aula.



Para fines de la investigación a la que se refiere el presente artículo, la pregunta central fue: ¿Cuál es el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los aprendizajes de español, con alumnos de tercer grado, de la Educación Secundaria, en Culiacán, Sinaloa, durante el ciclo escolar 2023 – 2024?

La investigación fue de tipo mixto, y se realizó con la metodología de estudios de casos.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación se basó en el enfoque mixto, con elementos de la ruta cualitativa y cuantitativa, apoyado principalmente en el estudio de casos. Respecto al enfoque cualitativo, se realizó una recopilación, análisis e interpretación de datos no numéricos. Se centró en comprender y describir fenómenos complejos, generalmente a través de la observación directa, entrevistas, análisis de documentos y otras técnicas que capturaron la perspectiva y la experiencia de los participantes.

Este enfoque busca explorar el significado y la interpretación que los individuos atribuyen a sus experiencias, permitiendo una comprensión profunda de los procesos sociales, las creencias, los valores y las interacciones humanas. Los datos cualitativos se analizaron de manera inductiva, identificando patrones, temas y relaciones emergentes.

El método cualitativo no busca generalizar los hallazgos a una población más amplia, sino que se enfoca en la riqueza de los datos y la comprensión contextual. Los investigadores cualitativos suelen utilizar muestras pequeñas y seleccionadas intencionalmente para obtener una perspectiva detallada y profunda del fenómeno estudiado.

Las categorías que se investigaron fueron las siguientes:

Objetivo Específico	Categoría	Subcategoría
Analizar los elementos que componen el proceso de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de las TIC	Aprendizaje	Enseñanza
		Didáctica
		La pedagogía
		Modelos pedagógicos
		Investigación científica
	Uso de las TIC	Dominio en el uso de las TIC



Describir las metodologías y modelos aplicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el uso de las TIC		Aprendizaje Basado en Proyectos Enseñanza constructivista Evaluación de los aprendizajes
Identificar la forma en que el docente imparte la asignatura de Español, y proponer una metodología idónea para dicho fin.	Metodología de enseñanza de la asignatura de Español	Resultado de entrevista Plan de estudio 2022

Fuente: Elaboración propia con base en la revisión de autores.

Respecto al enfoque cuantitativo, se revisaron los puntajes obtenidos por los alumnos en las evaluaciones de MEJOREDU, en la materia de español, en tercer grado de secundaria.

Las variables que se investigaron fueron:

Variable	Identificación	Especificación
Independiente	Sesiones de clase con el uso de TIC.	10 sesiones impartidas por el docente de Español
Dependiente	Puntajes obtenidos por los alumnos en la evaluación de la materia de Español.	Se midió con el instrumento de MEJOREDU, y se realizó en dos fases.

Fuente: Elaboración propia con base en la revisión de autores.

La población estudiantil de la Escuela Secundaria Técnica estuvo conformada por 91 alumnos, distribuidos en 2 grupos de primer grado, 1 de segundo y 1 grupo de tercero. En cuanto al personal docente, laboran en esta institución 14 docentes de todas las asignaturas, pero solamente 2 profesores de español.

Sólo se aplicaron los instrumentos con el grupo de tercer grado, el cual estuvo conformado por 26 alumnos, y únicamente con uno de los 2 docentes de Español. La selección de la muestra fue de tipo intencional o convencional. Los criterios de inclusión de la muestra fueron: ser alumnos que reciban clases de Español con el uso de TIC, y que fuera un docente que impartiera clase de esta materia con el uso de éstas.



Las técnicas de investigación que se utilizaron aparecen en la siguiente tabla:

Técnica	Instrumento	Sujetos	Finalidad
Entrevista a profundidad	Guion de entrevista	Profesor de español de 3er grado	Recopilar información sobre el uso de TIC.
Diario de campo	Guía de diario de campo	Profesor y alumnos	Rescatar la información durante las sesiones.
Evaluación	Exámenes de MEJOREDU	Alumnos	Obtener los puntajes de español en dicha prueba.
Revisión de documentos	Archivos de Excel para concentrar la información	No aplica	Rescatar información sobre la institución y planes de estudio

Fuente: Elaboración propia con base en la revisión de autores.

El procedimiento que se realizó fue el siguiente:

Se asistió a la Escuela Secundaria Técnica, para conversar con directivos a fin de solicitar el permiso para acceder a la escuela, y explicarles el motivo y características de la investigación que se realizaría.

Se trabajó con el docente de Español, a fin de planificar las sesiones de clase con apoyo de TIC.

Se acordó con el docente las fechas en las que se le aplicaron las sesiones de entrevista.

Se verificaron las fechas de las 2 fases de aplicación de la evaluación de MEJOREDU. Estas se aplicaron entregando a cada alumno de tercer grado el cuadernillo enviado por este organismo nacional.

Se grabaron las sesiones de entrevista al docente, y posteriormente se teclearon en el programa Word, para posteriormente introducirlo al software Atlas.TI, a fin de asignar códigos, y posteriormente localizar las categorías que esta investigación estaba considerando, o bien detectar las posibles categorías que pudieran emerger.

Durante las sesiones de impartición de clases con el apoyo de TIC se realizaron observaciones y fueron anotadas en el diario de campo.

Simultáneamente, se estuvo realizando la revisión de documentos oficiales e históricos de la institución, así como todo lo relacionado con el Plan de Estudios 2022.



Los puntajes de las evaluaciones de MEJOREDU aplicadas a los alumnos se procesaron con un programa de Excel, que la misma institución nacional envió. Este programa procesa las respuestas y arroja los puntajes, los reactivos que presentan mayor problema a los alumnos, así como gráficas de pastel, y recomendaciones de documentos a utilizar con los estudiantes para reforzar los reactivos con áreas de oportunidad.

Los exámenes de MEJOREDU, evaluaron en los alumnos los siguientes elementos:

Localizar y extraer información. Este proceso consiste en identificar datos o piezas de información dentro de un texto. Para ello el alumno debe buscar, localizar y seleccionar información relevante para cumplir con un propósito; es decir, los alumnos deben reconocer sus necesidades de información, discriminar aquellos pasajes irrelevantes o no requeridos y relacionar la información que se le solicita en la pregunta con la proporcionada en el texto.

Integrar información y realizar inferencias. Este proceso implica la habilidad del alumno para jerarquizar las ideas principales y secundarias de diferentes tipos de texto, deducir el tema principal a partir de la repetición de una categoría particular de información, así como construir una representación del significado global de los textos. Por otro lado, este proceso se vincula también con la generación de diferentes tipos de inferencias como referenciales, causales o elaborativas. Este proceso inferencial permite construir y reconstruir relaciones complejas, tanto textuales como extratextuales, que no están explícitas.

Analizar la estructura de los textos. Este proceso hace referencia a la habilidad del alumno para analizar la forma y el discurso de diferentes tipos de texto. La forma del texto está integrada por recursos lingüísticos (retóricos, sintácticos y morfológicos), así como por la organización que adopta un texto, ya sea continuo o discontinuo, para cumplir con un propósito determinado. Este proceso implica también la capacidad del alumno para inferir, a partir de algunos elementos estructurales, el género al que corresponde un texto y los modos discursivos que lo identifican. (SEP, 2023).



RESULTADOS



EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA - 3° DE SECUNDARIA
 CICLO ESCOLAR 2023 - 2024
 PRIMERA APLICACIÓN



GRÁFICAS POR ESCUELA



LECTURA

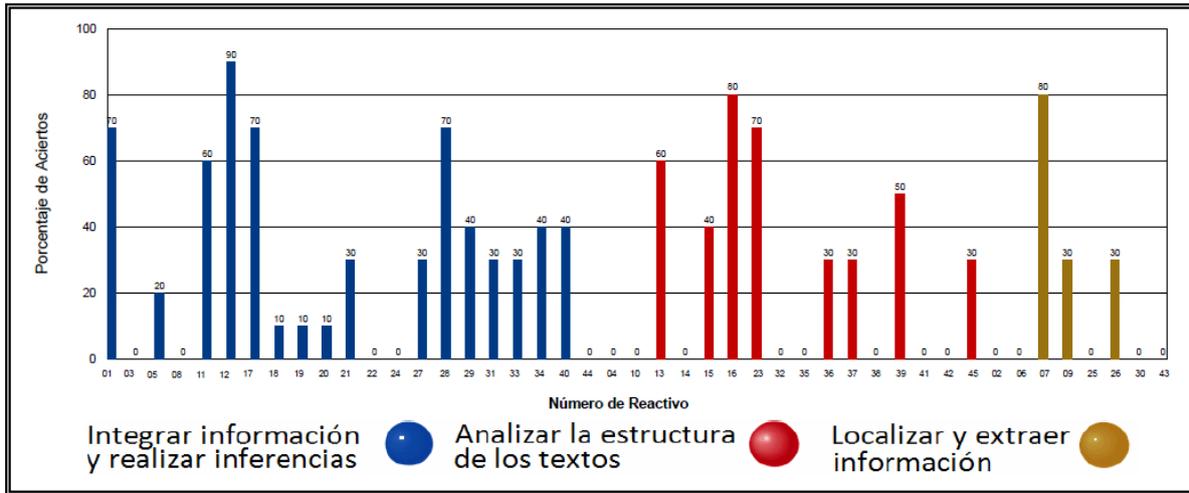
CCT: 25DST0000

TURNO: MATUTINO

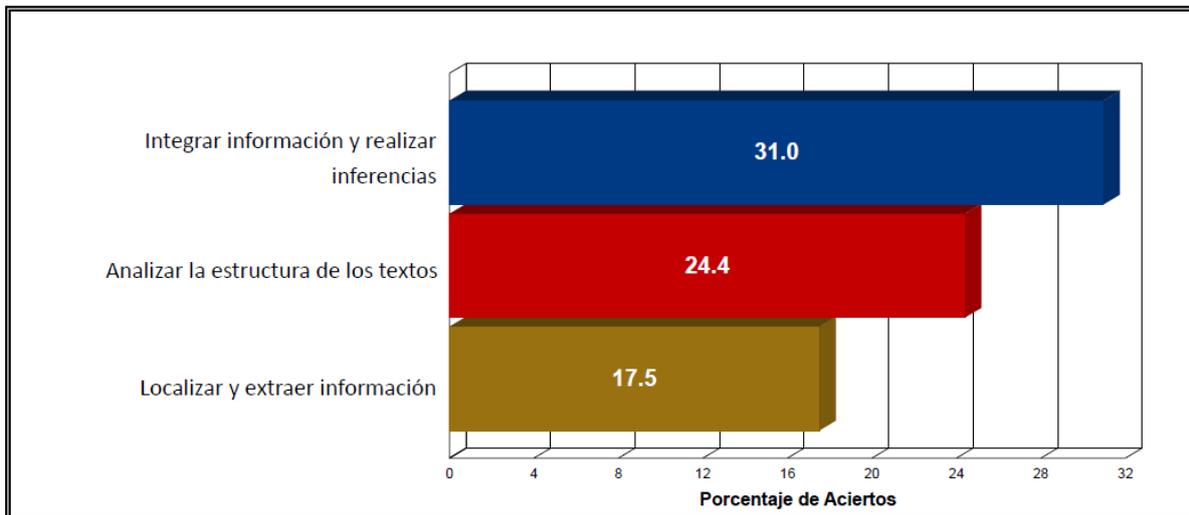
GRUPO: A



Porcentaje de Aciertos por Reactivo



Porcentaje de Aciertos por Unidad de Análisis





GRÁFICAS POR GRUPO

3^{er}

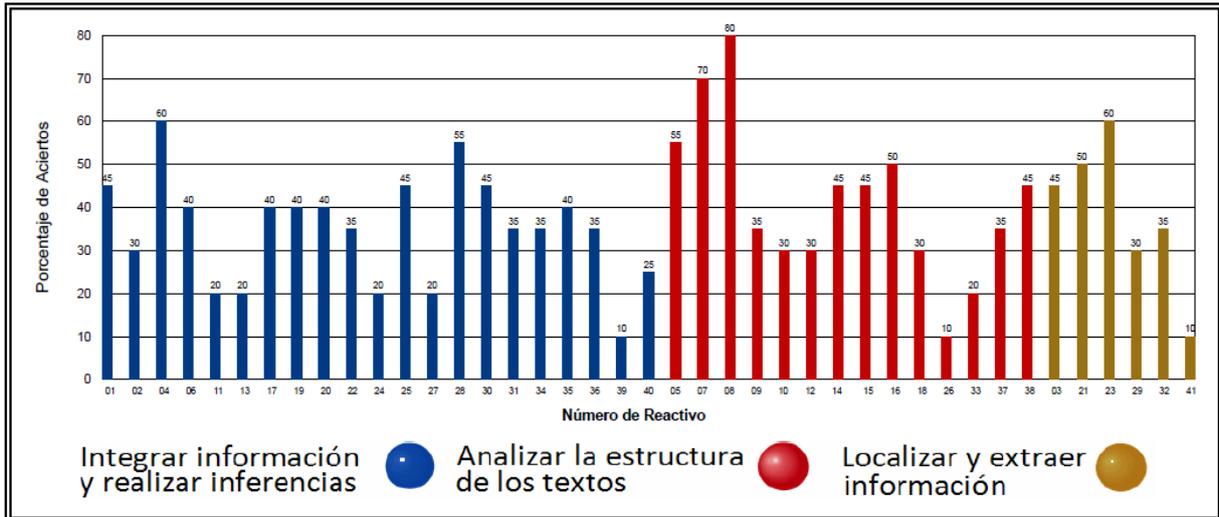
LECTURA

CCT: 25DST00000

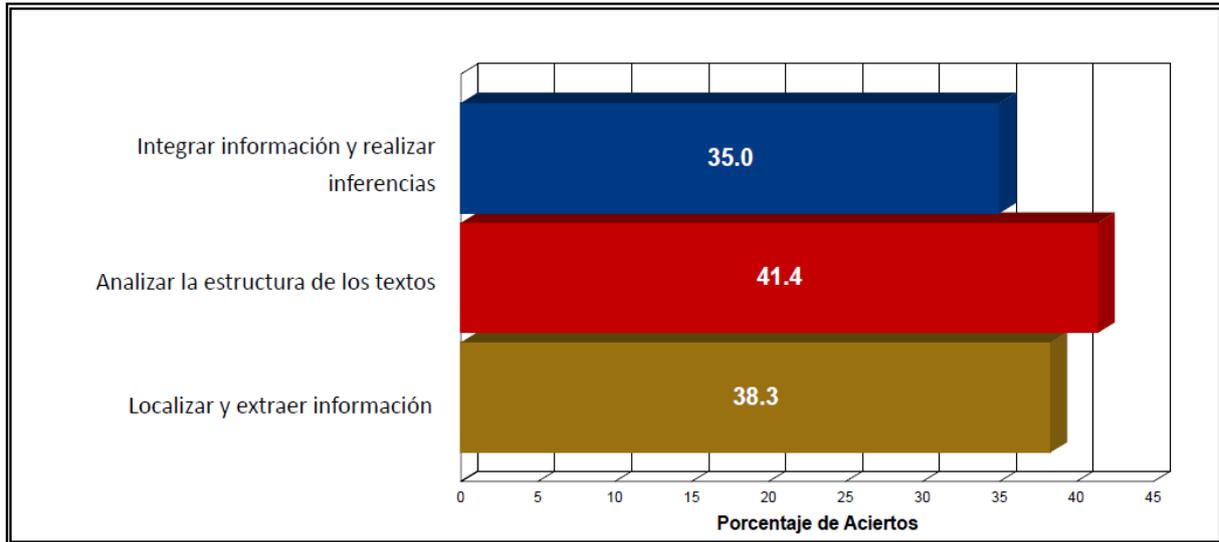
TURNO: MATUTINO

GRUPO: **A**

Porcentaje de Aciertos por Reactivo



**Porcentaje de Aciertos por Unidad de Análisis
Segunda Aplicación**



El estudio presenta como evidencia la mejora significativa en los aprendizajes de Español de los alumnos de tercer grado de una Escuela Secundaria Técnica, de Culiacán, Sinaloa, esto al integrar Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) durante el ciclo escolar 2023–2024. Conforme las evaluaciones de MEJOREDU se encontró que, los puntajes en comprensión lectora, redacción y análisis textual incrementaron en los tres aspectos evaluados entre la primera y segunda aplicación. De hecho, la preparación de los docentes en el uso de TIC, fortalecida desde la pandemia de COVID-19, fue clave para este avance.

Los resultados detallados de los 41 reactivos aplicados destacan mejoras específicas en habilidades clave, mediante la entrevista al docente reveló que, antes de la pandemia de COVID-19, las clases se enfocaban principalmente en la revisión de tareas, el uso de libros de texto, la solicitud de trabajos y videos explicativos. Después de las 10 sesiones de clases de Español para tercer grado utilizando TIC y realizar entrevistas a profundidad al docente, se procedió al análisis de los resultados. La información obtenida de las entrevistas, las transcripciones del diario de campo y las anotaciones de la revisión documental se procesó mediante *Atlas.Ti*, por lo que se asignaron códigos para identificar categorías predefinidas y emergentes.

Así pues, los exámenes de MEJOREDU evaluaron tres habilidades en los alumnos, tales como la capacidad de localizar y extraer información, que requiere identificar y seleccionar datos relevantes dentro de un texto, discriminando lo irrelevante y relacionando la información solicitada con la del texto; también integrar información y realizar inferencias, lo que implica jerarquizar ideas principales y secundarias, deducir temas principales, construir significados globales y generar inferencias como referenciales, causales o elaborativas para establecer relaciones textuales y extratextuales. Finalmente, se evaluó la capacidad de analizar la estructura de los textos, que incluye examinar los recursos lingüísticos, la organización textual y el propósito comunicativo de diferentes tipos de textos.

Con base en la información obtenida de la entrevista al docente se evidenció que antes de la pandemia COVID 19, en las clases se utilizaba mayormente la revisión de tareas, utilización de libros de texto, la solicitud de trabajos y la realización de videos explicativos de los contenidos. Entre los principales factores que pudieron estar originando la manera en que se desarrollaban las clases a distancia, pudieran



estar relacionado a la falta de capacitación y preparación por parte de los profesores y la falta de un proceso de asesoría Técnica Pedagógica, relacionado con la utilización de los recursos digitales.

Por otro lado, se puede argumentar que las evaluaciones de MEJOREDUE, al menos para la materia de Español, tiene entre otras, las siguientes ventajas:

- El ser una prueba externa a la escuela.
- El ser un instrumento elaborado y validado por expertos en evaluación.
- Contar con contenidos apegados a los temas y programa de la materia que se está cursando.
- El poder analizar reactivo por reactivo la argumentación de los posibles errores al responderlo.

Respecto a la pregunta central ¿Cuál es el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los aprendizajes de español, de los alumnos de tercer grado, de la Escuela Secundaria Técnica, de Culiacán, Sinaloa, durante el ciclo escolar 2023 – 2024? se puede afirmar que el uso de estas tecnologías sí incrementa los resultados obtenidos por los estudiantes, al menos en las tres áreas evaluadas:

- Localizar y extraer información.
- Integrar información y realizar inferencias.
- Analizar la estructura de los textos.

Con relación a la pregunta secundaria ¿Cómo influyen las Tecnologías de la Información y la Comunicación para mejorar los aprendizajes de español, de los alumnos de tercer grado, de la Escuela Secundaria Técnica? se pudo corroborar con este grupo de alumnos que mejoraron los aprendizajes, de acuerdo a los puntajes obtenidos en la prueba MEJOREDUE, el elemento que más incremento tuvo (20.8 puntos) y fue el de analizar la estructura de los textos.

Respecto a la pregunta de investigación, ¿Qué tipo de metodología de enseñanza utiliza el docente de español al momento de implementar Tecnologías de la Información y la Comunicación durante sus clases? se puede afirmar, con base en la información obtenida en la entrevista al docente y en las anotaciones del diario de observación, que él utiliza mayormente el Aprendizaje Basado en Proyectos, el cual es una de las cuatro metodologías que propone la Nueva Escuela Mexicana para el Plan de Estudios 2022, pero después de la presente investigación el docente manifestó que reafirma el hecho de que es la metodología más idónea para la enseñanza del español, pero apoyada con TIC, y además



manifestó que la efectividad de la metodología depende mucho del uso de actividades lúdicas, y una planificación cuidadosamente elaborada con anterioridad. Asimismo, argumentó que es muy importante el buen dominio de las herramientas TIC y que la institución realmente cuente con ellas pues funcionan adecuadamente.

Con relación a la pregunta ¿Cuál es la estrategia más idónea para implementar el uso de TIC para la enseñanza de español en alumnos de secundaria?, según datos obtenidos, las estrategias que mejor funcionan son las que están apoyadas en la metodología Aprendizaje Basado en Proyectos, acompañados de actividades lúdicas, y con una cuidadosa planificación.

Se observó que, en esta escuela, al igual que en otras muchas del país, y tal como lo menciona la autora Isabel Solé (2013), la lectura, su hábito, así como su comprensión es un problema cotidiano. Pero también se corroboraron las propuestas de César Coll, quien ha afirmado en varias ocasiones que el uso de las TIC puede mejorar muchas áreas de oportunidad en la educación, y una de ellas es la lectura y su comprensión. Esta investigación verifica que las ideas y propuestas de ambos autores quedan demostrados, al menos en esta institución.

La prueba que fue aplicada en dos ocasiones del ciclo escolar fue elaborada y validada por un equipo de expertos que laboraban en MEJOREDU, lo cual fue una gran ventaja. Por otro lado, otra ventaja fue que el docente de español participante en la presente investigación tiene dominio en el manejo de las TIC, además de conocer ampliamente el plan de estudio de la materia. Además, hubo disposición por la institución de proporcionar herramientas tecnológicas al docente, aspecto que no siempre sucede en las escuelas de Educación Básica del país.

La aplicación de la prueba, en sus dos fases, además de corroborar la efectividad del uso de las TIC en la adquisición de los aprendizajes en los alumnos, también permitió identificar el punto de partida de los alumnos, proporcionar retroalimentación oportuna al docente para disponer de un mayor conocimiento sobre los aprendizajes de los alumnos, de tal forma que se pudieron realizar adecuaciones didácticas acordes con sus niveles de avance, ofrecer una devolución formativa de los resultados de la evaluación a los alumnos.



En una investigación realizada por José Luis García Leos, en la Ciudad de Chihuahua, durante el ciclo escolar 2022 – 2023, utilizó también la prueba de evaluación diseñada por MEJOREDU, llegando a las siguientes conclusiones:

“Es una prueba que permite buena organización, aplicación, desarrollo y devolución de los elementos de análisis por área de aprendizaje, en la evaluación diagnóstica. Se descargan los instrumentos de valoración en las computadoras (PC) de la escuela. Para su funcionamiento y aplicación de los instrumentos no se requiere Internet. Tiene un formato sencillo y fácil para ser utilizado por las y los estudiantes de educación básica. No se invierten recursos en la impresión de la prueba ni en hojas de respuestas, salvo que la escuela cuente con recursos para la reproducción física de los materiales. Puede utilizarse nuevamente a finales del ciclo escolar para dar seguimiento al progreso académico del alumnado. Se pueden compartir los materiales entre ambos turnos. Se pueden realizar comparativos entre escuelas de la misma zona, entre grupos de la misma escuela, hacer inferencias entre las dos aplicaciones. Permite desarrollar un plan de recuperación para apoyar el rezago de los aprendizajes”.

CONCLUSIONES

Es conveniente seguir realizando investigaciones sobre la efectividad del uso de las TIC en la educación.

Es recomendable que las instituciones de formación docente, así como las de formación continua, incluyan en sus planes de estudio materias relacionadas con la implementación pedagógica de las TIC.

Es necesario continuar profundizando en el tema de la integración de las TIC para el desarrollo de capacidades docentes, fundamentalmente en las estrategias para su implementación en contextos educativos para contrastarlos con los resultados obtenidos en el presente estudio.

Es recomendable capacitar a los docentes en formas de cómo implementar las TIC, incorporadas en metodologías y estrategias de enseñanza, tales como Aula Invertida, Gamificación, Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Situado, etc.

Es necesario implementar una estrategia nacional en Educación Básica que no solo contemple el equipamiento tecnológico a las escuelas, sino que incluya: un enfoque pedagógico, capacitación y asesoría, monitoreo de expertos, diversidad de contenidos, mesa de ayuda técnica. Es conveniente que esta estrategia no culmine con el término de un sexenio presidencial, sino que tenga continuidad a lo largo del tiempo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, G. (2022). Apropiación de TIC en docentes de la educación superior: una mirada desde los contenidos digitales. Artículo de Gloria María Álvarez Cadavid. Praxis educativa, Vol. 26, No 1 enero – abril 2022. E - ISSN 2313-934X. pp. 1-25.

<https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260104>

Coll, C. (18 de agosto de 2010). TIC y Educación: Una oportunidad para promover el aprendizaje y mejorar la enseñanza [Archivo de video]. Obtenido de

https://www.youtube.com/watch?v=MZf_VtF2ZsM

Díaz, A. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. Revista electrónica de investigación educativa, vol. 21, enero - marzo, 2019. Universidad Autónoma de Baja California, Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15559185002>

González, I. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar y su impacto en estudiantes vulnerables. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), pp. 351-365.

<http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27960>

Jaramillo, D. (2022). Explorando el uso de la Tecnología Educativa en la Educación Básica. Podium, 41, 91–104

<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/733/676>

Jiménez, I. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Vol. 12, Núm. 23 Julio - Diciembre 2021, e259.

<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1005>

SEP (2023). Lineamientos específicos para la realización de las Evaluaciones Diagnósticas de los Aprendizajes de las Alumnas y los Alumnos de Educación Básica correspondientes al ciclo escolar 2023-2024. Diario Oficial de la Federación.

Solé, I. (2013). Estrategias de lectura. Grao.

Stake, R. (1999). Investigación con estudio de casos. Morata.

Tapia, H. (2021). Perfiles de conocimiento y uso de las TIC en profesores chilenos.



- Revista de Estudios y Experiencias en Educación. Vol. 20, Núm. 42 (2021)
<http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/950>
- UNESCO. (2008). Formación Profesional de Docentes y Reforma Educativa. Eduteka.
<https://eduteka.icesi.edu.co/modulos/11/342/1044/1>
- UNESCO. (2014). La lectura en la era móvil: un estudio de la lectura móvil en los países en desarrollo. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura:
<https://www.worldreader.org/reports/unesco-report-reading-in-the-mobile-era-a-study-of-mobile-reading-in-developing-countries-executive-summary/>
- UNESCO. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana - Cali:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- UNESCO. (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- UNESCO. (2019). UNESCO. Obtenido de Las TIC en la educación: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- UNESCO. (18 de marzo de 2020). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. Obtenido de Cultura y educación:
<https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19. Santiago, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO).
- Velázquez, E. (2021). Prospección del sistema educativo mexicano a partir de las experiencias aprendidas por el COVID-19. Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 5(8), 145-157.
<https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog21.04>

