



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

EL USO DE LAS TICS COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**THE USE OF ICTS AS A PEDAGOGICAL STRATEGY IN
EDUCATIONAL INCLUSION IN HIGHER EDUCATION
STUDENTS**

Rosalía Yomaira Jaramillo Toledo
Universidad Nacional de Loja – Ecuador

Maria Fernanda Cárdenas Santín
Universidad Nacional de Loja – Ecuador

Maria Soledad Cárdenas Palacios
Universidad Nacional de Loja – Ecuador

Tania Salomé Valdivieso Guerrero
Universidad Nacional de Loja – Ecuador

María Fernadad Ortiz Guevara
Universidad Nacional de Loja – Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15816

El uso de las TICs como estrategia pedagógica en la inclusión educativa en estudiantes de Educación Superior

Rosalía Yomaira Jaramillo Toledo¹rosalia.jaramillo@unl.edu.ec<https://orcid.org/0009-0000-0941-5550>Universidad Nacional de Loja
Loja, Ecuador**Maria Fernanda Cárdenas Santín**maria.cardenas@unl.edu.ec<https://orcid.org/0009-0009-3626-6437>Universidad Nacional de Loja
Loja, Ecuador**Maria Soledad Cárdenas Palacios**maria.s.cardenas.p@unl.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-2337-5708>Universidad Nacional de Loja
Loja, Ecuador**Tania Salomé Valdivieso Guerrero**tania.valdivieso@unl.edu.ec<https://orcid.org/0000-0003-1453-2529>Universidad Nacional de Loja
Loja, Ecuador**María Fernadad Ortiz Guevara**maria.f.ortiz@unl.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-1008-3829>Universidad Nacional de Loja
Loja, Ecuador

RESUMEN

Las TICs se han convertido en una herramienta esencial en el entorno educativo principalmente en la inclusión. La investigación tiene como objetivo de describir las TICs en la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan la educación inclusiva en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Unidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja. Respecto al marco metodológico cuantitativo, descriptivo, bajo un corte transversal con una muestra por conglomerado de 63 estudiantes y 10 docentes pertenecientes de educación superior. En lo que se pudo percibir que de parte de los educadores y educandos las TICs son una parte elemental de la educación. Abriendo puertas a la innovación y crecimiento en la educación de alto nivel.

Palabras clave: educación, educación superior, estudiantes universitarios, inclusión educativa, tics

¹ Autor Principal

Correspondencia: rosalia.jaramillo@unl.edu.ec

The use of ICTs as a pedagogical strategy in educational inclusion in Higher Education students

ABSTRACT

ICTs have become an essential tool in the educational environment, especially in inclusion. The objective of this research is to describe ICTs in the implementation of pedagogical strategies that favor inclusive education in students of the Psychopedagogy career of the Distance Education Unit of the National University of Loja. Regarding the quantitative, descriptive methodological framework, under a cross-section with a cluster sample of 63 students and 10 teachers belonging to higher education. In which it was perceived that on the part of educators and students, ICTs are an essential part of education. Opening doors to innovation and growth in high-level education.

Keywords: education, educational inclusion, higher education, ICTs, university students

*Artículo recibido 19 diciembre 2024
Aceptado para publicación: 24 enero 2025*



INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) han sido parte de la educación, sin embargo, se han encontrado falencias educativas en entornos específicos principalmente en poblaciones con características distintas. Debido a esto, se a creado la educación inclusiva, la cual, se enfoca en una población, sin tener en cuenta características individuales, sino que toma a todos desde un enfoque indiscriminado (Delgado et al., 2021). De esta forma, apoyar a toda la población de una forma global, integral y optima, incluyendo a estudiantes de educación superior. Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se divide en dos categorías principales: TICs para la educación y TICs en la educación (Martín et al., 2017; Ruano et al., 2016). Las TICs educativas se refieren al desarrollo de tecnologías de información y comunicación específicamente, dirigidas a enseñanza y aprendizaje, lo que implican la introducción de elementos básicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Chong, 2020).

Las TICs, son fundamentales para todos los sectores de la sociedad, incluida la educación superior. La desigualdad en la preparación digital de los estudiantes puede verse influenciada por las brechas en el acceso a estas tecnologías, lo que genera dificultades para maximizar las oportunidades educativas. Además, las diferencias en el conocimiento pueden dificultar la adquisición de habilidades necesarias para las carreras de salud (Muñoz et al., 2025). En el campo de la educación moderna, las TICs se han convertido en un factor importante que influye en el ciclo de aprendizaje. Este estudio busca describir las TICs en la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan la educación inclusiva en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Unidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

Al abordar las diferencias en el acceso y conocimiento de las TIC entre los estudiantes, la formación de futuros profesionales puede verse significativamente afectada. Mejora la equidad en el acceso a las TIC, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de su origen o nivel socioeconómico, puedan acceder a las herramientas digitales necesarias para su educación (M. Martínez, 2018). Esta iniciativa no solo apoya la igualdad educativa, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos a través de este programa, fortaleciendo la diversidad y la calidad de la fuerza laboral (Muñoz et al., 2025).

La TICs han traído nuevas posibilidades y desafíos al campo de la educación. Las TICs, son herramientas esenciales de la educación, ya que proporcionan fuentes de conocimiento en todos los niveles. La disponibilidad de información para todos puede mejorar la calidad de la educación en países como Perú, donde todavía se están realizando investigaciones sobre el uso más eficaz de la tecnología (Tamayo, 2015).

La importancia de las TICs en la educación ha sido corroborada por estudios internacionales. Los hallazgos sugieren que las TICs capacitan a los estudiantes para trabajar en estrategias de aprendizaje autorreguladas sin obstáculos, motivándolos a trabajar continuamente (Valdés y Armas, 2022). La capacidad de autorregulación, es esencial para un aprendizaje autónomo y productivo. Se demostró que los dominios de autorregulación tienen importancia en entornos de aprendizaje mediados por las TICs (Gómez et al., 2018). Haciendo énfasis en la construcción de las competencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Esta condición subyace del entorno digital, puesto que se enfrentan a un mundo globalizado con una gran cantidad de información a su alcance. Sin embargo, algunas veces el entorno social y contexto educativo no contribuyen con esta perspectiva, ya que evidencian deficiencias en la sistematización digital. Por ello es un tanto difícil conocer qué saberes requieren los estudiantes según las exigencias de los estándares digitales (Melguizo y Moratalla, 2022; Mirete, 2010).

Teniendo en consideración el concepto de autorregulación del aprendizaje, que es un aspecto fundamental de la educación moderna, está muy influenciado en los procesos de aprendizaje. Esto, brinda a los estudiantes la oportunidad de establecer objetivos y guiarlos regulando, controlando procesos y funciones cognitivas. El uso de las TICs en este enfoque permite a los estudiantes no sólo acceder a la información, sino que también implementar sus habilidades de gestión del aprendizaje (Pando, 2018).

En cuanto a los métodos educativos, destacan la necesidad de implementar propuestas educativas, así como de sugerir enfoques basados en el e-learning que sean siempre relevantes para el contexto educativo en cuestión (Villagómez et al., 2023). Es evidente el aporte de las TICs a la educación, destacando versatilidad e innovación (Bellido, 2018). El uso de las TIC está limitado por ciertas condiciones, como la disponibilidad de internet y medios tecnológicos, como se demostró en Cuba,

donde el municipio proporciona a los estudiantes archivos y material digital. El proceso de educación cubana es un proceso continuo y flexible. El uso de trabajos de investigación y educación a distancia es ventajoso para la formación. De esta forma, sostener actividades educativas que garantizan que los recursos tengan el conocimiento y experiencia académica necesaria (Pando, 2018; Vitón y Lazo, 2021). Uno de los conflictos que se encuentra es que el uso de las TICs contribuye significativamente a las adicciones conductuales, que implican principalmente el uso abusivo de las redes sociales, internet, videojuegos y cualquier otra actividad que implique el uso de cualquier tipo de dispositivo electrónico (Ministerio de Sanidad, 2021). La disponibilidad y accesibilidad de las TICs en España ha aumentado en los últimos años, lo que puede derivar en potenciales trastornos adictivos. La rápida evolución de los comportamientos sociales y la estrecha correlación entre estas nuevas adicciones las convierten en un nuevo desafío para la salud pública (Cuquerella y García, 2023).

Estudios realizados en el pasado han indicado que el uso problemático de las TICs puede provocar pérdida de tiempo, cambios de comportamiento, cambios de humor, patrones de sueño, pérdida de control, aislamiento, malas relaciones sociales, disminución del rendimiento académico y conflictos familiares (Huertas y Pantoja, 2016). Ciertos rasgos y actitudes sociodemográficas están vinculados al uso en individuos problemáticos, según otras investigaciones. Los criterios para distinguir entre el uso adictivo y no adictivo de artículos tecnológicos incluyen factores como el género, el tiempo de uso y el deseo de recompensas y gratificaciones (Díaz et al., 2019).

La relevancia de este análisis radica en la creciente integración de las herramientas digitales en los entornos educativos, lo que requiere una comprensión profunda de su impacto en el aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta aspectos positivos y negativos. La presencia de las TICs, es fundamental en el ámbito educativo, concretamente la educación continua e inclusiva. El desarrollo de programas de educación requiere del uso de las TICs, las cuales brindan un apoyo significativo a los profesionales en su formación y actualización (Romero y Rivera, 2019). Estas tecnologías no sólo permiten la educación a distancia, sino que también permiten a las personas abordar las incertidumbres. Los estudiantes pueden aprender a través de clases y conferencias en línea, utilizando sus propios dispositivos para una eficiencia óptima (Manríquez, 2018).

Por otro lado, se encuentra la educación inclusiva que es un enfoque educativo que aspira a que todos los estudiantes puedan acceder a la educación y puedan potenciar sus habilidades, sin importar sus características individuales (Martín, 2019). Se basa en el concepto de que la educación, es un derecho humano y que todos deben tener la posibilidad de integrarse en la sociedad. En función de esto, se esfuerza en erradicar los obstáculos que dificultan la participación de los estudiantes (Flores, 2017).

A partir del siglo XX, se ha percibido la inclusión escolar como un método de enseñanza viable para tratar las necesidades educativas especiales desde perspectiva de los derechos de los alumnos. En otras palabras, el derecho a obtener una educación apropiada para su edad e involucrarse en la cultura escolar. No obstante, las estrategias de implementación, son variadas y no solo cambian en su implementación, sino también en las bases sociales y políticas que las respaldan (Martínez y Rosas, 2022; Sandoval et al., 2021). En Chile, la posibilidad de acceder a la educación inclusiva depende de una etiqueta otorgada a los alumnos con necesidades educativas especiales, tras un proceso de valoración técnica (Rosas et al., 2018). Por lo tanto, la educación inclusiva está diseñada únicamente para población con requerimientos educativos especiales, y por ende, es segregadora, lo cual, no debería ser (Martínez y Rosas, 2022).

Este tipo de enseñanza desde otra perspectiva, es un procedimiento pedagógico complicado, enfocado en alcanzar una estructura social equitativa, que persigue un trato educativo justo y adecuado para todos los individuos, sin diferencia (Martínez y Favero, 2018). Como varios elementos, tanto académicos como no académicos, impactan en el rendimiento formativo de los alumnos, resulta esencial que las instituciones dispongan de equipos multidisciplinarios que fomenten un avance curricular sano (Paz, 2020). Esto representa un reto no solo para los alumnos, sino también para instituciones, profesorado y políticas en el sector educativo (Pettinelli et al., 2024).

La evolución de la educación superior se ha producido a nivel mundial: las universidades ya no se centran únicamente en educar a unos pocos privilegiados, sino que se han convertido en instituciones que permiten la admisión de numerosos estudiantes, sin discriminación entre ellos. El siglo anterior marcó el comienzo de la mejora de lo académico (Alcaín y Medina, 2017). La ampliación de oportunidades en las instituciones educativas ha hecho posible la aceptación de grupo distintos. A pesar de los avances, se afirmó que todavía esta en proceso de experimentación, debido a que es un proceso innovador que está en proceso de integración y es complejo su empleo generalizado. El sistema

universitario sufre cambios la evolución de la educación superior se ha producido a nivel mundial, y las universidades ya no se centran únicamente en educar a los privilegiados (Paz, 2020).

Este nivel de cobertura experimentó un aumento a partir del siglo XX. La ampliación de oportunidades en las instituciones educativas ha permitido la inclusión de grupos históricamente excluidos. A pesar de los avances en esta materia, aun existen ocasiones en los que el sistema universitario sigue perpetuando la discriminación de las personas con discapacidad a través de sus centros, lo cual, se busca abolir por medio de educación inclusiva (Rosas et al., 2018).

Es aquí donde la calidad de los profesores está sin duda ligada al éxito de los estudiantes, lo cual, integra el proceso de aprendizaje, interacciones profesor-alumno, actividades en el aula (TICs) y conocimientos relacionados con la cognición, son factores cruciales en este proceso (Caballero, 2019). El conocimiento ha influido en las creencias de los profesores sobre la innovación pedagógica, lo que ha resultado en un cambio hacia enfoques de instrucción más personales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (Caballero y Llorent, 2022).

Los profesores necesitan respuestas que sean científicamente rigurosas y ayuden a liderar el cambio educativo, combinando emociones y conocimientos de forma equilibrada, haciendo de la educación una herramienta poderosa para conocer la mente de educadores y estudiantes (Llorent et al., 2021). Tiene el potencial de mejorar la comprensión de pensamiento, sentimientos y memoria. Queda por ver si una teoría unificada puede servir como clave para una educación integral, inclusiva y personalizada (Caballero, 2019; Howard et al., 2020).

Teniendo en cuenta todo lo mencionado las TICs en la educación, son incuestionables el uso de la tecnología educativa, es crucial en la formación de profesionales que la necesitan en el mundo moderno, ya que es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje de las nuevas generaciones. Además, las TICs han provocado cambios significativos en la dinámica social. La forma en que las personas interactúan, particularmente en internet, que es un excelente ejemplo de métodos de comunicación innovadores (Fernández, 2020). Las plataformas de comunicación y colaboración facilitan el intercambio de información. Las herramientas proporcionadas permiten desarrollar áreas de capacitación que promueven la colaboración a través de comentarios, planificación de actividades y debates. Además, promueven entornos imaginativos, fomentan el trabajo en equipo y la comunicación,

y facilitan el descubrimiento de información y recursos, así como la visualización de actividades (Granda et al., 2019; A. Martín et al., 2022).

La tecnología educativa, es un método que utiliza un enfoque sistemático para diseñar, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje en aplicaciones prácticas. La educación se fundamenta en la investigación en educación y comunicación, utilizando recursos humanos, metodológicos, instrumentales y ambientales para mejorar su efectividad. Esto se centra en medios de comunicación, portales web y plataformas tecnológicas, también abarca aplicaciones con fines de formación e instrucción (Medina et al., 2019).

El uso de recursos educativos digitales, es un aspecto crucial de este enfoque, destinado a facilitar el aprendizaje y adaptarse a las necesidades pedagógicas. Estos recursos ayudan en la adquisición de conocimientos, facilitan el aprendizaje, superan obstáculos y desarrollan habilidades específicas. Estas herramientas tecnológicas mejoran la comunicación, realzan el atractivo de las explicaciones, facilitan la comprensión y fortalecen el aprendizaje.

METODOLOGÍA

La investigación, es cuantitativa debido a que se utilizaran procesos estadísticos en función de la frecuencia y porcentaje para el respaldo de resultados, descriptiva porque se detallara información específica de las variables teniendo en cuenta porcentajes y frecuencias. De corte transversal ya que se hace levantamiento de la información en un solo momento. Además de un muestreo por conglomerado obteniendo una muestra de 63 estudiante y 10 docentes universitarios (Hernández y Mendoza, 2018). El levantamiento de datos se dio por medio de la plataforma Google Form por medio de cuestionarios en función de las TICs, los cuales, se difundieron por medio de un link compartido (Maldonado, 2018). La herramienta de evaluación fue validada por expertos y debido a ello se dio paso al levantamiento de datos (P. Martínez et al., 2019).

Respecto a los criterios de inclusión fueron: personas mayores de 18 años, que pertenezcan a la unidad educativa de educación superior de UNL. Los criterios de exclusión, son todos los aspectos que no se acogen a los criterios de inclusión.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La variable de edad la población estudiada tuvo un 36.5% de estudiantes en el rango de edad de 18 – 22 años seguido a esto el rango de edad de 23 – 27 años siendo el 34.9%. Teniendo en cuenta esto de una muestra de 63. Respecto al sexo en función de los estudiantes se trabajó con una población de 12.7% de hombres y 87.3% de mujeres. En función de los cursos el 39.7% son de segundo, 34.9% séptimo y 22.2% de octavo, esto como los porcentajes más relevantes de dichos epígrafes.

Respecto a percibir que medios o recursos tecnológicos utilizan los docentes se supo que el 19% utilizan computadores y plataformas digitales, 11.1% solo computadores, y el 7.9% emplean computadores, equipo de audio, Software educativo y plataformas digitales. Sobre los medios tecnológicos existentes en la case se refiere que 23.8% son computadores, 7.9% tienen computadores, proyectores, celular, equipos de audio y software educativo.

En función de las herramientas virtuales que saben utilizar con mayor frecuencia el 17.5% usa Google, YouTube, zoom, genially, celular. Por otro lado, el 15. 9% adicionando equipos de audio. En función de conocer la utilidad dada a las nuevas tecnologías de la comunicación TICs el 33.3% las ve como ayuda en las tareas y aprender nuevas cosas, el 25.4% agrega la respuesta para comunicarse con sus amigo o familiares. Cabe tener en cuenta que según otra investigación en lo que más se utiliza esto es en la computadora, análisis de texto y programa de presentación de diapositivas (Granda et al., 2019).

Al consultar el uso de las herramientas TICs en el aula fomenta la inclusión educativa el 31.7% ha respondido que Incentivan el proceso de aprendizaje, desarrollan diferentes habilidades a la hora de desarrollar las actividades, fortalecen nuestras capacidades de comprensión orientadas por el docente, contribuyen al desarrollo de los desempeños y niveles de lectura y creatividad para mejorar nuestro desempeño en las diferentes pruebas internas y externas. En una investigación realizada en Machala, Ecuador se conoció que este instrumento es algo empleado en diferentes momento de las clases como es la introducción, desarrollo, conclusión, control y evaluación, lo cual, permite una mejor absorción del aprendizaje (Granda et al., 2019).

En función de porque se considera que se deben utilizar las TICs el 19% mencionan que son atractivas y llaman la atención, son útiles y fáciles de utilizar, involucran el trabajo cooperativo, se pueden utilizar en cualquier lugar y en el tiempo libre. Con el objetivo de saber la perspectiva y conocer si las TICs

facilitan el aprendizaje y la comprensión de las temáticas el 25.4% respondió que contribuyen con el desarrollo de las actividades. Mejoran nuestro interés en los temas, orienta el aprendizaje, refuerzan los contenidos y las clases son más atractivas. Sin embargo, en una investigación en Guayas se supo que los docentes no permiten el uso de las TICs en las aulas (57.5%). Por otro lado, también se percibe que el 51% de estudiantes percibe que esto favorece el aprendizaje (Villagómez et al., 2023).

Tabla 1 La influencia de las TICs en el desarrollo de las actividades académicas:

Respuestas seleccionadas	Frecuencia	Porcentaje
1. Entorpecen tu aprendizaje., 2. Te distraen., 3. Te facilitan los aprendizajes, 4. Colaboran en el desarrollo de tareas o consultas.	2	3,2
3. Te facilitan los aprendizajes	14	22,2
3. Te facilitan los aprendizajes, 4. Colaboran en el desarrollo de tareas o consultas.	32	50,8
4. Colaboran en el desarrollo de tareas o consultas.	15	23,8

En la tabla 1 se puede percibir la influencia de las TICs en el desarrollo de las actividades académicas de lo que el 50.8% refieren que facilitan los aprendizajes y colaboran en el desarrollo de las tareas o consultas. Se nota que los demás porcentajes con similares debido a esto se postulan solo los datos más relevantes.

Respecto a los docentes bajo una muestra de 10 docentes universitarios el 50% estaban en el rango de 38-47 años de edad. En función del género el 100% de la población era mujeres. La muestra total manifestó que el uso de las TICs, es parte de sus estrategias pedagógicas en la inclusión educativa. En función de los elementos clave para innovación de las TICs refieren que la capacitación continua y preparación de cursos sería lo adecuado respectivamente con un 30%. En una investigación realizada en Ecuador docentes manifestaron que el 56% las usa mucho en todas u asignaturas. Por otro lado, el 66,7% están dispuestos a capacitarse sobre estos instrumentos (Villagómez et al., 2023). Además, el 100% de la población, es consciente de que esto coadyuba el proceso de inclusión de los estudiantes. La creación

de nuevos recursos (70%) es algo promovido por esta variable de estudio. Debido a que es una herramienta innovadora (60%) permite el acoplamiento entre procesos metodológicos y potencia el aprendizaje. En función de estas premisas en una investigación realizada en Perú se percibió que las palabras claves más frecuentes por profesionales de esta variable de estudio fue educación, tecnología educativa, competencias digitales, entre otros (Peralta et al., 2023). Esto busca expresar que los educadores buscan información constante con el objetivo de que los educandos puedan aprender de formas singulares y únicas de forma integral.

CONCLUSIONES

Se concluye que el uso de las TICs como estrategia pedagógica en la educación superior representa una herramienta esencial para fortalecer los procesos educativos y promover una enseñanza de calidad. Sin embargo, es fundamental que los estudiantes universitarios y docentes reciban una orientación adecuada para maximizar el uso de estas tecnologías en beneficio de su aprendizaje. En este sentido, su implementación no solo debe enfocarse en el acceso, sino también en la capacitación continua, lo que permite desarrollar proyectos innovadores que impulsen una educación inclusiva y de excelencia. Por ello, es crucial integrar el uso de las TICs de manera didáctica y estratégica, fomentando prácticas pedagógicas que respondan a las necesidades de todos los estudiantes, garantizando así una educación inclusiva y equitativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Alcaín, E., y Medina, M. (2017). Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos. *Hacia Una Educación Universitaria Inclusiva: Realidad y Retos*, 11(1), 5/19.
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.530>
- Bellido, Y. (2018). *Sintaxis de la oración simple. Aplicación didáctica actualizada mediante una sesión de aprendizaje* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3080/MONOGRAFÍA-BELLIDOCHIPANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballero, M. (2019). Neuroeducación en el currículo: enseñar en el aula inclusiva. In *Ediciones Pirámide*. Ediciones Pirámide.
- Caballero, M., y Llorent, V. (2022). Los efectos de un programa de formación docente en

- neuroeducación en la mejora de las competencias lectoras, matemática, socioemocionales y morales de estudiantes de secundaria. Un estudio cuasi-experimental de dos años. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 158–167. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.04.001>
- Chong, P. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 6(22), 56–77. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7539680.pdf>
- Cuquerella, M., y García, A. (2023). Adicciones a las tecnologías de la información y la comunicación en la Comunitat Valenciana, 2018-2020. *Gaceta Sanitaria*, 37, 1–4. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2022.102252>
- Delgado, J., Valarezo, J., Acosta, M., y Samaniego, R. (2021). Educación Inclusiva y TIC: Tecnologías de Apoyo para Personas con Discapacidad Sensorial. . . *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 146–153. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.204%0D>
- Díaz, A., Mercader, C., y Gairín, J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1–11. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>
- Fernández, E. (2020). Análisis de estrategias metodológicas docentes innovadoras apoyadas en el uso de TIC para fomentar el Aprendizaje Cooperativo del alumnado universitario del Grado de Pedagogía. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado. Continuación de La Antigua Revista de Escuelas Normales*, 34(2). <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i2.77628>
- Flores, M. (2017). *Red de centros de ayuda social. Caso: Centro de acogida para menores con necesidades especiales “El Paraíso”* [Universidad del Azuay]. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/7062>
- Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M., y Díaz, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio de México. *Entreciencias: Diálogos En La Sociedad Del Conocimiento*, 6(16), 47–62. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- Granda, L., Espinoza, E., y Mayon, S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos*, 15(66), 104–110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104

- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill.
- Howard, P., Jay, T., & Laura Galeano. (2020). Professional development on the science of learning and teachers' performative thinking. *A Pilot Study. Mind, Brain, and Education*, 24(3), 267–278. <https://doi.org/10.1111/mbe.12254>
- Huertas, A., y Pantoja, A. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TICs sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria. *Educación XXI*, 19(2), 229–250. <https://doi.org/10.5944/educxx1.16464>
- Llorent, V., Farrington, D., y Zych, I. (2021). El plan de convivencia y su relación con las competencias socioemocionales, el bullying y el cyberbullying en la educación secundaria. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 35–44. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.002>
- Maldonado, A. (2018). *Introducción a Google Académico (Scholar)*. https://www.researchgate.net/publication/323144127_Introduccion_a_Google_Academico_Scholar_Febrero_2018
- Manríquez, A. (2018). *El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía, diagnostico de portales web gobiernos locales en Mexico*. Universidad Complutense de Madrid.
- Martín, A., Jódar, M., y Valenzuela, I. (2022). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en formación y docencia. *Formación Médica Continuada En Atención Primaria*, 23(3), 28–38. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.004>
- Martín, D., González, M., Navarro, Y., y Lantigua, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas*, 4(40), 90–104. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/>
- Martín, S. (2019). *KAHOOT. ¿Evaluamos y jugamos?* Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Martínez, C., y Rosas, R. (2022). Estudiantes con discapacidad e inclusión educacional en Chile: avances y desafíos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(5), 512–519. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.08.002>
- Martínez, M. (2018). Acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación en México: factores determinantes. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 8(14), 1–18. <http://dx.doi.org/10.18381/>

- Martínez, P., Pérez, F., y González, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XXI*, 22(1), 189–213. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/educxx1.21302>
- Martínez, V., y Favero, C. (2018). A Discussion of Diversity and Inclusivity at the Institutional Level: The Need for a Strategic Plan. *The Journal of Undergraduate Neuroscience Education (JUNE)*, 16(3), A252–A260. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6153014/>
- Medina, J., Calla, G., y Romero, P. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex*, 17(23), 377–387. <https://doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683>
- Melguizo, M., y Moratalla, E. (2022). Ética de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Confidencialidad y TIC. *Formación Médica Continuada En Atención Primaria*, 29(3), 39–45. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.005>
- Ministerio de Sanidad. (2021). *Adicciones comportamentales 2020*. Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas. https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/sistemasInformacion/sistemaInformacion/pdf/2020_Informe_adicciones_comportamentales.pdf
- Mirete, A. (2010). Formación docente en Tics. ¿Están los docentes preparados para la revolución Tic? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 35–44. <https://periodicos.ufsc.br/index.php/rpot/article/download/22247/20167/71622>
- Muñoz, K., Gutiérrez, A., Caballero, A., y Angeles, M. (2025). Disparidades en el acceso y conocimiento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre estudiantes de Ciencias de la Salud en Perú: Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza (ENAH0) 2022. *Educación Médica*, 26(1), 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100976>
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463–484.
- Paz, E. (2020). Revisión sistemática: inclusión educativa de estudiantes universitarios en situación de discapacidad en América Latina. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 413–429. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100413>

- Peralta, L., Gaona, M., Luna, M., y Bazán, M. (2023). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 7(1), 1–8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5174556>
- Pettinelli, P., Fernández, R., Fredes, C., Parada, A., y Aguirre, C. (2024). Predictores del éxito académico en estudiantes de pregrado de la carrera de Nutrición y Dietética de la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 35(5), 21–428. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2024.09.002>
- Romero, L., y Rivera, D. (2019). *La comunicación en el escenario digital. Actualidad, retos y prospectivas*. (Primera ed). Pearson Educación.
- Rosas, R., Staig, J., y Lazcano, G. (2018). Capítulo 23: Invisibilizar la diferencia: el desafío que nos falta para tener una educación verdaderamente inclusiva en Chile. In *Ideas en Educación II. Definiciones en tiempos de cambio* (pp. 685–708).
- Ruano, L., Congote, E., y Torres, A. (2016). Dispositivos Tecnológicos: Comunicación e Interacción en un entorno Universitario. *Investigación Cualitativa En Educación*, 1, 48–57. <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/c0fb6328-73f3-4bc0-9c84-f1b6e488e792/download>
- Sandoval, P., Palacios, R., Larrazabal, S., y Berwart, R. (2021). Marco Regulatorio para la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en Chile: un Análisis en Torno a Prácticas Escolares. *Revista Brasileira de Educacao Especial*, 27, 991–1004. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0083>
- Tamayo, T. (2015). *Análisis del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por los adolescentes. Propuesta comunicacional para concientizar a padres de familia y estudiantes de colegio de la Coop. Nueva aurora del cantón Daule* [Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8617/1/TESISDEGRADOUSODELASTIC-TatianaTamayo M..pdf>
- Valdés, H., y Armas, C. (2022). Autorregulación del aprendizaje en entornos con presencia de las TIC. *Referencia Pedagógica*, 20(2), 180–194. <https://orcid.org/0000-0002-6246-2871>
- Villagómez, C., Yugcha, J., y Zuñiga, M. (2023). Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *PROHOMINUM. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*,

5(4), 62–72. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0205>

Vitón, A., y Lazo, L. (2021). El uso de las TIC está limitado por ciertas condiciones, como la disponibilidad de Internet y medios informáticos, como se demostró en la Casa de Cuba, donde el municipio proporciona a los estudiantes archivos y materiales electrónicos. El proceso de educ. *Educación Médica*, 22(1), 27. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.07.013>

