



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

INCIDENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT COMO CAUSA DE DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

INCIDENCE OF BURNOUT SYNDROME AS A CAUSE OF ATTRITION IN MEDICAL AND NURSING STUDENTS

Scarleth Lisseth Motoche Conza
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

Krisbell Valeria Molina Luna
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

Víctor Euclides Briones Morales
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15877

Incidencia de Síndrome de Burnout como Causa de Deserción en Estudiantes de Medicina y Enfermería

Scarleth Lisseth Motoche Conza¹

smotoche1@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-5829-9764>

Facultad de Ciencias Químicas y de la Salud
Universidad Técnica de Machala
Ecuador

Krisbell Valeria Molina Luna

kmolina5@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-6288-7981>

Facultad de Ciencias Químicas y de la Salud
Universidad Técnica de Machala
Ecuador

Víctor Euclides Briones Morales

vbriones@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2394-4624>

Facultad de Ciencias Químicas y de la Salud
Universidad Técnica de Machala
Ecuador

RESUMEN

Este estudio analiza la incidencia del síndrome de burnout como causa de deserción en estudiantes de medicina y enfermería de la Universidad Técnica de Machala. Con un enfoque mixto y un diseño no experimental, se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI) para evaluar 259 estudiantes, complementando con análisis estadísticos en SPSS. Los resultados muestran una prevalencia alta de agotamiento emocional (43%) y niveles significativos de despersonalización y baja realización personal, evidenciando que el estrés crónico y las altas exigencias académicas son factores determinantes del burnout. Se identificó una correlación fuerte y positiva entre el síndrome y la deserción académica, destacando que un entorno académico intensivo y la falta de apoyo emocional afectan la retención estudiantil. Como conclusión, se enfatiza la necesidad de implementar programas de apoyo psicológico, gestión del estrés y equilibrio académico para mitigar el impacto del burnout y garantizar el bienestar de los futuros profesionales de la salud.

Palabras clave: incidencia, síndrome de burnout, deserción

¹ Autor principal.

Correspondencia: smotoche1@utmachala.edu.ec

Incidence of Burnout Syndrome as a Cause of Attrition in Medical and Nursing Students

ABSTRACT

This study analyzes the incidence of burnout syndrome as a cause of desertion in medical and nursing students of the Technical University of Machala. With a mixed approach and a non-experimental design, the Maslach Burnout Inventory (MBI) was used to evaluate 259 students, complemented with statistical analysis in SPSS. The results show a high prevalence of emotional exhaustion (43%) and significant levels of depersonalization and low personal fulfillment, evidencing that chronic stress and high academic demands are determinants of burnout. A strong and positive correlation was identified between the syndrome and academic dropout, highlighting that an intensive academic environment and lack of emotional support affect student retention. In conclusion, the need to implement psychological support, stress management and academic balance programs to mitigate the impact of burnout and ensure the well-being of future health professionals is emphasized.

Keywords: incidence, burnout syndrome, desertion

*Artículo recibido 05 diciembre 2024
Aceptado para publicación: 25 enero 2025*



INTRODUCCIÓN

El síndrome burnout es un estado de agotamiento emocional, físico y mental causado por el estrés crónico, que puede llevar a problemas de salud significativos, como depresión, ansiedad y trastornos físicos (González-Escobar et al., 2020). Se caracteriza por un agotamiento emocional significativo, una actitud cínica y despersonalizada hacia el trabajo, y una sensación de baja realización personal. (González Arteta et al., 2023) (Amor et al., 2020). Este estado afecta negativamente el bienestar general de los estudiantes.

Los universitarios, en particular, enfrentan estrés y ansiedad por presentaciones obligatorias, falta de tiempo y sobrecarga de tareas, particularmente aquellos en campos exigentes como la medicina y la enfermería. La exposición constante a estos estresores sin estrategias adecuadas de afrontamiento puede desencadenar el síndrome de burnout, además de progresar hasta generar estados de desinterés e incluso depresiones profundas (Gil-Calderón et al., 2021)(Puig-Lagunes et al., 2021). Representa un desbalance hacia la enfermedad debido a las demandas excesivas y el estrés, lo cual afecta la capacidad de los estudiantes para mantenerse saludables y continuar con sus estudios (González-Escobar et al. 2020). Estudios realizados en diversas instituciones destacan una prevalencia alarmante de este síndrome. Por ejemplo, en la Universidad Internacional Tres Fronteras, el 85,9% de los estudiantes de medicina presentaron burnout leve, el 11,5% moderado y el 0,5% severo, siendo más frecuente en mujeres y estudiantes de nivel socioeconómico medio (Rosito et al., 2020). En la Universidad Autónoma de Querétaro, el 69% de los estudiantes de enfermería mostraron agotamiento medio, el 55% cinismo y el 82% baja eficacia académica (Avecillas Cazho et al., 2021). En Ecuador, investigaciones en la Universidad Central y la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo también han identificado burnout significativo, relacionado con las altas exigencias académicas y clínicas (Baltodano Ardón et al., 2021) (Carvajal et al., 2020). Estas condiciones no solo afectan la salud mental de los estudiantes, sino que también contribuyen a la deserción, un fenómeno que impacta negativamente tanto a nivel individual como en la disponibilidad de profesionales de la salud (Baltodano Ardón et al., 2021).

La deserción estudiantil en estas disciplinas no solo representa una pérdida de talento y recursos para las instituciones educativas, sino que también afecta negativamente al sistema de salud en general.



La reducción en el número de graduados en estas áreas cruciales de la salud puede agravar la escasez de profesionales calificados, lo que es particularmente preocupante en el contexto de una creciente demanda de servicios de salud. Así, abordar la incidencia del síndrome de burnout y su impacto en la deserción estudiantil es esencial para garantizar un suministro adecuado de futuros profesionales de la salud.

Este estudio, centrado en estudiantes de medicina y enfermería de la Universidad Técnica de Machala, busca demostrar la incidencia del burnout como causa de deserción en los estudiantes de estas carreras de la salud, para establecer su correlación como factor determinante.

La viabilidad de esta investigación se respalda por motores de búsqueda, base de datos académicas y plataformas para la aplicación del Maslach Burnout Inventory (MBI), sumado a la metodología para abordar los objetivos y preguntas de investigación de manera eficaz, lo que permite la recopilación, análisis e interpretación de la información.

Esta investigación contribuirá significativamente al cuerpo de conocimiento existente sobre el burnout y la deserción en el ámbito académico, proporcionando un análisis detallado y específico sobre una población estudiantil crucial. Los hallazgos de este estudio pueden servir como base para investigaciones futuras y para el desarrollo de marcos teóricos y prácticos que aborden de manera más amplia el bienestar estudiantil en carreras de alta demanda.

METODOLOGÍA

Este trabajo de investigación se desarrolló bajo un paradigma positivista, con un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), con un tipo de investigación básica, donde el diseño de investigación que se utilizó fue el no experimental con una modalidad de investigación bibliográfica y de campo, siguiendo un método investigativo analítico. La recolección de datos incluyó el Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a 259 estudiantes de medicina y enfermería de la Universidad Técnica de Machala durante el período 2024 D1.

Para la definición del título del presente estudio de la línea de investigación se utilizó el método DPQ (Donde, Problema, Quien). Además, la variable secundaria se utilizó la metodología CEA (Causa, Efecto, Aporte). Para elegir el nivel de investigación usamos el EDREPA (Exploratorio, Descriptivo, Relacional, Explicativo, Predictivo y Aplicativo).



Para establecer las palabras claves se utilizaron los tesauros de la UNESCO y los términos DeCS/Mesh, para la realización de la búsqueda de la información se emplearon operadores booleanos mediante la siguiente fórmula: “síndrome de burnout”and”deserción estudiantil”

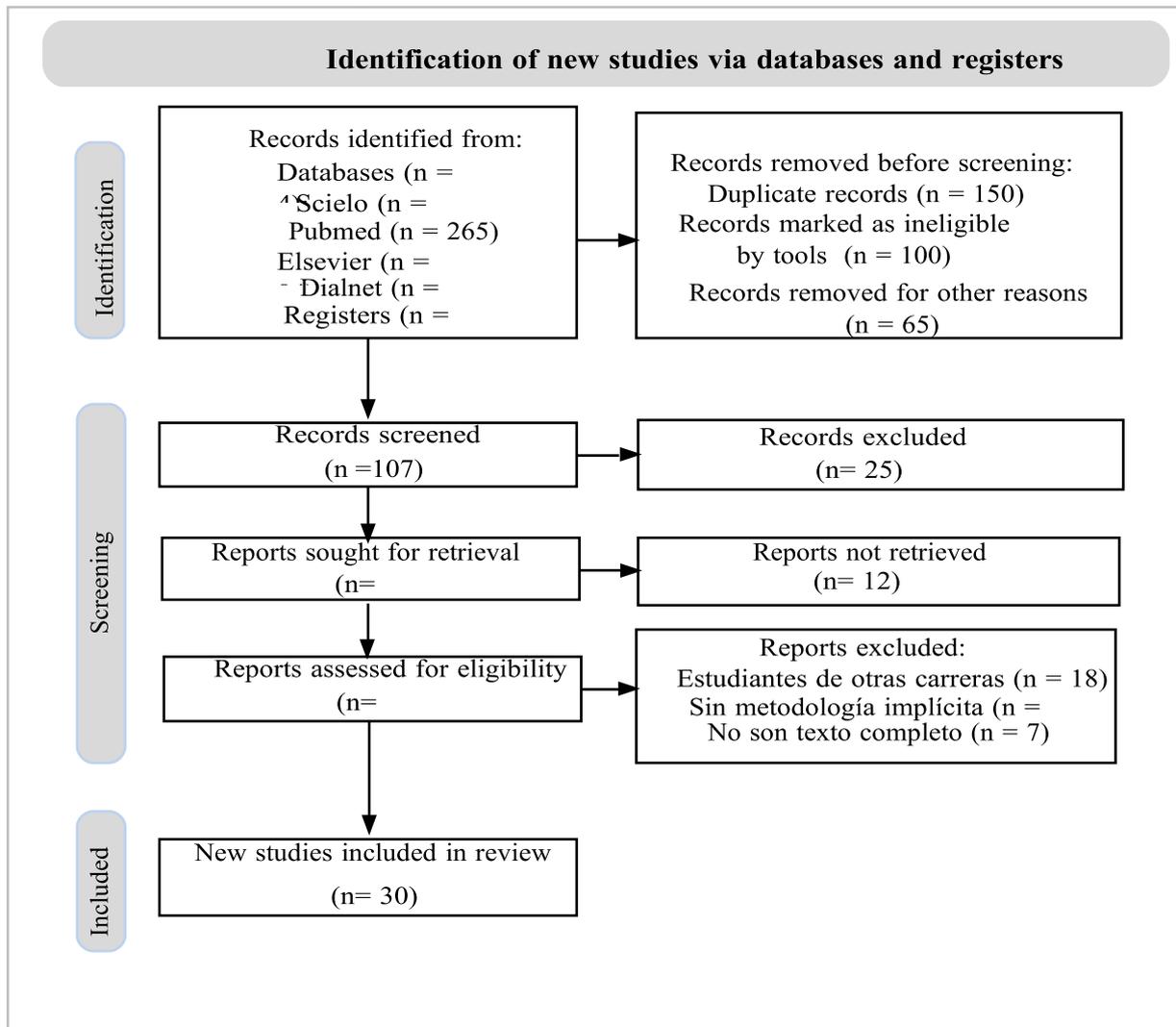
Para la recolección de la información se empleó la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses), diseñada para ayudar a los autores de revisiones sistemáticas a documentar de manera transparente el porqué de la revisión, qué hicieron los autores, qué encontraron, de esta manera poder presentar las bibliografías y justificar el porqué fueron utilizadas en una respectiva revisión. El universo en que se haya situado la revisión consta de cuatro bases de datos Pubmed, Elsevier, Dialnet y Scielo, los artículos escogidos deben cumplir los siguientes criterios de inclusión de dichos estudios deben tener implícita su metodología utilizada durante la investigación, poseer un objetivo definido, idioma español, inglés y portugués, temporalidad de los últimos 5 años y artículos de texto completo.

Una vez obtenida la data de las encuestas la información fue ingresada en el programa Excel 2007, donde se tabuló inicialmente y realizó el baremo de la información para posteriormente ingresarla en el programa estadístico SPSS 25 para un análisis un inferencial y las pruebas de normalidad y correlación. Para definir la prueba estadística de correlación inicialmente se realizó el test de Kolmogórov-Smirnov, el cual determinó que se trataba de un estudio no paramétrico. Por ello, se definió emplear la prueba de correlación de Spearman, para garantizar la robustez de los análisis estadísticos, más aún en aquellas organizaciones que se dedica tiempo y recursos, razón por la cual es deseable llegar a conclusiones correctas.

El desarrollo de este proyecto se lleva a cabo durante el período 2024 D1. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos para este proyecto se basan en el uso de EXCEL mediante la aplicación de una matriz donde se resumen los principales datos de cada artículo, además de la aplicación del Test Maslach Burnout Inventory para la recopilación de datos y el uso del SPSS 25 para la obtención de resultados.



Figura 1. Diagrama PRISMA para la selección de artículos



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La búsqueda inicial identificó 422 publicaciones. El diagrama PRISMA muestra el proceso de selección respectivo se presenta en la Figura 1. Se filtraron 150 publicaciones duplicadas y, de las 272 publicaciones restantes; 202 fueron filtrados irrelevantes para el objetivo del estudio según sus títulos y resúmenes. Se revisaron 70 artículos a texto completo y se excluyeron 40 por no cumplir con la población estudiada, metodología implícita y textos incompletos. Al final, 30 estudios efectuaron los criterios de inclusión.

La muestra total de estudiantes es de 259 estudiantes, distribuidos en dos carreras: Medicina (39.4%) correspondiendo a primer semestre (24.3%) y octavo semestre (15.1%); y Enfermería (60.6%) correspondiente a primer semestre (33.6%), seguidos por el quinto semestre (27%).

Predomina el sexo femenino con 70.7%, esto podría indicar que las experiencias de burnout en este grupo estarán más representadas mientras que el masculino representa el 29.3%. La mayoría de los estudiantes jóvenes (18-22 años, 74.9%) experimenta burnout por la transición a la universidad, la presión académica y la falta de estrategias para manejar el estrés. Los menores de 18 años (16.2%) enfrentan un choque inicial con la intensidad universitaria, mientras que los mayores de 22 años (8.9%) lidian con responsabilidades adicionales como trabajo o familia, lo que agrava su carga emocional.

A = Nunca

B = Pocas veces al año o menos

C = Una vez al mes o menos

D = Unas pocas veces al mes o menos

E = Una vez a la semana

F = Pocas veces a la semana

G = Todos los días

Tabla 1 Estoy emocionalmente agotado/a por mis estudios

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	14	21	27	30	21	69	77	259
Porcentaje	5,4	8,1	10,4	11,6	8,1	26,6	29,7	100,0

Nota. Una proporción significativa de los estudiantes (29,7%) siente agotamiento emocional todos los días, seguido por un 26,6% que lo experimenta varias veces a la semana. Esto indica niveles altos de agotamiento crónico en la población estudiada. Este dato apunta a que el entorno académico no está ofreciendo suficientes mecanismos de apoyo emocional o pausas necesarias para recuperar energía.

Tabla 2 Me siento cansado/a al final de la jornada académica

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	8	23	22	28	26	56	96	259
Porcentaje	3,1	8,9	8,5	10,8	10,0	21,6	37,1	100,0

Nota. El 37.1% de los estudiantes se siente cansado todos los días, y un 21.6% con frecuencia semanal. Solo el 3.1% nunca experimenta este cansancio, lo que refuerza la idea de que el agotamiento físico es un componente significativo del burnout. Esto podría estar relacionado con horarios extensos, falta de tiempo para actividades recreativas o calidad insuficiente del sueño, factores comunes entre estudiantes de salud.

Tabla 3 Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otro día de estudios me siento agotado

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	17	31	30	38	22	65	56	259
Porcentaje	6,6	12,0	11,6	14,7	8,5	25,1	21,6	100,0

Nota. El 21.6% de los estudiantes siente este agotamiento todos los días, y un 25.1% lo experimenta pocas veces a la semana. Esta percepción de agotamiento desde el inicio del día sugiere una fatiga acumulada, posiblemente causada por estrés crónico y falta de recuperación adecuada. Solo un 6.6% nunca lo siente, lo que sugiere una sensación recurrente de agotamiento desde el inicio del día.

Tabla 4 Siento que estudiar todo el día supone un gran esfuerzo y me cansa

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	16	43	28	34	26	52	60	259
Porcentaje	6,2	16,6	10,8	13,1	10,0	20,1	23,2	100,0

Nota. El 23.2% experimenta este cansancio todos los días, mientras que un 20.1% lo siente pocas veces a la semana. Esto refleja la percepción de que el estudio es físicamente y mentalmente demandante.

Tabla 5 Siento que la universidad me está desgastando. Me siento desgastado/a por mis estudios

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	24	30	40	28	30	42	65	259
Porcentaje	9,3	11,6	15,4	10,8	11,6	16,2	25,1	100,0

Nota. Más del 25% de los estudiantes reporta sentirse desgastado diariamente por sus estudios. Este alto porcentaje refuerza la necesidad de intervenciones orientadas al bienestar estudiantil y estrategias para manejar el estrés académico.

Tabla 6 Me siento abrumado/a por la cantidad de información que debo asimilar y comprender

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	9	37	34	29	21	46	83	259
Porcentaje	3,5	14,3	13,1	11,2	8,1	17,8	32,0	100,0

Nota. Un 32.0% se siente abrumado todos los días. Seguido por un 17.8% que se siente así pocas veces a la semana. Esto podría deberse a un diseño curricular intensivo o a estrategias de enseñanza que no favorecen una adecuada distribución de la carga académica.

Tabla 7 Siento que estoy demasiado tiempo en la universidad

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	23	36	34	35	28	46	57	259
Porcentaje	8,9	13,9	13,1	13,5	10,8	17,9	22,0	100,0

Nota. El 22.0% experimenta esta sensación todos los días. Seguido de un 17.9% que lo experimenta pocas veces a la semana. Esto puede estar relacionado con horarios extensos o prácticas que se perciben como excesivas, lo cual limita el tiempo para actividades personales y recreativas.

Tabla 8 La idea de interactuar con otras personas me agobia

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	56	59	35	28	17	24	40	259
Porcentaje	21,6	22,8	13,5	10,8	6,6	9,3	15,4	100,0

Nota. Un 15.4% se siente agobiado por la interacción social todos los días, mientras que un 21.6% nunca lo siente. Aunque menos prevalente, este dato refleja una posible dificultad en el manejo de relaciones interpersonales en entornos académicos exigentes.

Tabla 9 Siento que estoy al límite de mis capacidades académicas y emocionales

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	32	44	46	27	27	39	44	259
Porcentaje	12,4	17,0	17,8	10,4	10,4	15,1	17,0	100,0

Nota. El 17.0% reporta sentirse al límite todos los días, mientras que otro 15.1% lo siente varias veces a la semana. Este dato indica una percepción de sobrecarga que puede derivar en abandono académico o problemas de salud mental si no se interviene.

Tabla 10 Comprendo fácilmente cómo se sienten las personas

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	12	27	24	37	28	42	89	259
Porcentaje	4,6	10,4	9,3	14,3	10,8	16,2	34,4	100,0

Nota. Un 34.4% reporta comprender a las personas todos los días, lo que puede reflejar un nivel alto de empatía entre los estudiantes mientras que otro 16.2% lo siente varias veces a la semana. Esto podría ser un factor protector contra el burnout en algunos casos

Tabla 11 Trato con mucha eficacia los problemas de otras personas

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	10	33	38	33	27	51	67	259
Porcentaje	3,9	12,7	14,7	12,7	10,4	19,7	25,9	100,0

Nota. Un 25.9% se siente eficaz en este aspecto todos los días, mientras que otro 19.7% lo siente varias veces a la semana lo que sugiere que algunos estudiantes logran mantener habilidades sociales y de apoyo, a pesar del estrés académico.



Tabla 12 Siento que estoy aportando positivamente a las clases que asisto

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	9	43	43	30	31	50	53	259
Porcentaje	3,5	16,6	16,6	11,6	12,0	19,3	20,5	100,0

Nota. El 20.5% se siente positivo respecto a su contribución en las clases todos los días, mientras que un 19.3% lo siente varias veces a la semana. Esto puede indicar un nivel de compromiso, a pesar del desgaste.

Tabla 13 Me siento muy emocionado/a durante mis estudios por las oportunidades de aprendizaje y crecimiento académico

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	11	22	38	29	34	48	77	259
Porcentaje	4,2	8,5	14,7	11,2	13,1	18,5	29,7	100,0

Nota. Un 29.7% reporta sentirse emocionado todos los días, lo que indica que, a pesar del burnout, algunos estudiantes encuentran motivación y satisfacción en sus estudios.

Tabla 14 Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi entorno de estudio

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	10	32	41	35	32	52	57	259
Porcentaje	3,9	12,4	15,8	13,5	12,4	20,1	22,0	100,0

Nota. Un 22.0% reporta hacerlo todos los días, reflejando habilidades de convivencia y adaptación en un entorno desafiante.

Tabla 15 Me siento estimulado/a , y motivado/a después de participar en prácticas clínicas, clases y actividades relacionadas con mi formación

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	10	26	27	33	32	44	87	259
Porcentaje	3,9	10,0	10,4	12,7	12,4	17,0	33,6	100,0

Nota. Un 33.6% se siente motivado todos los días, lo que indica que ciertas actividades académicas tienen un impacto positivo en el bienestar de los estudiantes.

Tabla 16 Creo que estoy aprendiendo cosas valiosas en mis clases

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	14	18	26	24	19	37	121	259
Porcentaje	5,4	6,9	10,0	9,3	7,3	14,3	46,7	100,0

Nota. El 46.7% afirma aprender cosas valiosas todos los días, lo que podría ser un factor positivo para reducir el burnout.

Tabla 17 Siento que en mis actividades académicas los problemas emocionales son tratados de forma adecuada

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	28	35	38	35	29	42	52	259
Porcentaje	10,8	13,5	14,7	13,5	11,2	16,2	20,1	100,0

Nota. Un 20.1% está de acuerdo todos los días, pero hay una proporción significativa que siente que no siempre se atienden las necesidades emocionales.

Tabla 18 Creo que estoy tratando a algunos compañero/as como si fueran objetos impersonales

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	133	31	24	20	13	16	22	259
Porcentaje	51,4	12,0	9,3	7,7	5,0	6,2	8,5	100,0

Nota. El 51.4% nunca lo siente, lo que indica que la despersonalización no es un problema predominante, la mayoría no trata a compañeros como objetos impersonales, aunque un 8.5% lo hace todos los días.

Tabla 19 Me he vuelto más insensible con las personas desde que empecé con la carrera

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	89	49	29	25	20	17	30	259
Porcentaje	34,4	18,9	11,2	9,7	7,7	6,6	11,6	100,0

Nota. Aunque el 34.4% nunca lo siente, el 11.6% reporta insensibilidad todos los días, lo que podría ser un indicador preocupante de burnout.

Tabla 20 Me preocupa que el estudio me este desgastando emocionalmente

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	30	25	38	30	23	38	75	259
Porcentaje	11,6	9,7	14,7	11,6	8,9	14,7	29,0	100,0

Nota. El 29.0% lo siente todos los días, y el 14.7% varias veces a la semana, destacando una preocupación generalizada por el desgaste emocional.



Tabla 21 Realmente no me preocupa lo que le ocurre a mis compañeros

	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	60	46	35	43	21	18	36	259
Porcentaje	23,2	17,8	13,5	16,6	8,1	6,9	13,9	100,0

Nota. El 23.2% nunca lo siente, pero el 13.9% lo experimenta todos los días, indicando una cierta desconexión en una parte de los estudiantes.

Tabla 22 Siento que los docentes me hacen sentir culpable de temas que no comprendo

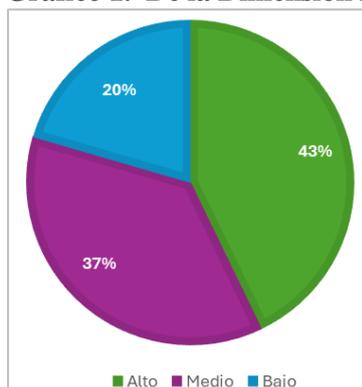
	A	B	C	D	E	F	G	Total
Frecuencia	60	36	45	29	24	21	44	259
Porcentaje	23,2	13,9	17,4	11,2	9,3	8,1	17,0	100,0

Nota. El 17.0% siente que los docentes los hacen sentir culpables de lo que no entienden todos los días, lo que podría impactar negativamente en la percepción docente-estudiante, puede ser una fuente de estrés adicional.

Tabla 23

Baremo de la Variable Síndrome de Burnout y sus Dimensiones								
Agotamiento emocional	Realización Personal		Despersonalización		Síndrome de Burnout			
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Bajo	0	18	0	16	0	10	0	44
Medio	19	36	17	32	11	20	45	88
Alto	37	54	33	48	21	30	89	132

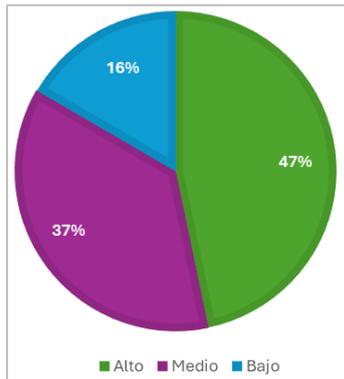
Gráfico 1. De la Dimensión Agotamiento Emocional



Fuente: Elaboración propia de los autores

El agotamiento emocional se concentra principalmente en niveles altos (43%) y medios (37%), mientras que solo una minoría (20%) lo experimenta en un nivel bajo. Esto sugiere que la mayoría de la población evaluada enfrenta una carga emocional significativa o moderada, posiblemente debido a factores estresantes comunes o a una limitada capacidad de manejo emocional.

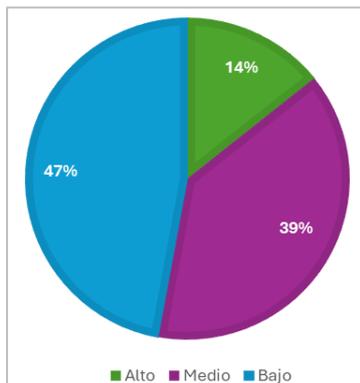
Gráfico 2. De la Dimensión Realización Personal



Fuente: Elaboración propia de los autores

En la dimensión de realización personal, la mayoría de las personas se encuentran en un nivel alto (47%), seguido de un 37% en nivel medio, mientras que solo un 16% presenta un nivel bajo. Esto indica que la mayoría de la población evaluada experimenta un buen grado de satisfacción personal, con una proporción menor enfrentando dificultades en esta dimensión.

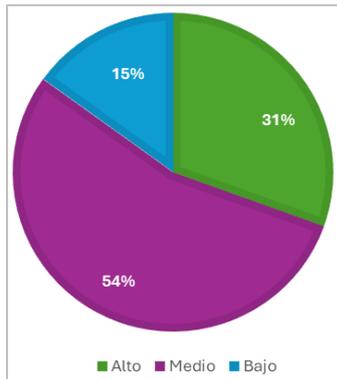
Gráfico 3 De la Dimensión Despersonalización



Fuente: Elaboración propia de los autores

Se observa que el 47% de los participantes se ubican en el nivel bajo, indicando una menor presencia de conductas o sentimientos relacionados con la despersonalización. El 39% corresponde al nivel medio, lo que sugiere un grado moderado de despersonalización, mientras que el 14% está en el nivel alto, reflejando una alta prevalencia de esta dimensión en una minoría de los evaluados. Esto sugiere que la mayoría de las personas tienen niveles bajos o moderados de despersonalización.

Gráfico 4. De la Variable Síndrome De Burnout



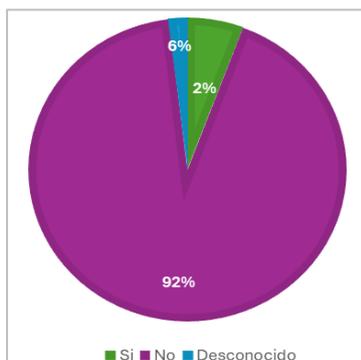
Fuente: Elaboración propia de los autores

El 54% de los evaluados presenta un nivel medio, lo que indica una prevalencia moderada del síndrome en la mayoría de los casos. Un 31% se encuentra en el nivel alto, lo que refleja un grupo significativo con afectación elevada por el burnout, mientras que solo el 15% está en el nivel bajo, indicando que es una minoría la que experimenta pocas o ninguna manifestación de este síndrome. Esto evidencia que el síndrome de burnout es una preocupación relevante en este grupo.

Tabla 24

Baremo de la Variable Deserción		
Si	No	Desconocido
15	244	5

Gráfico 5 de la Variable Deserción



Fuente: Elaboración propia de los autores

El 92% de los participantes indican que no han desertado, lo cual representa la mayoría del grupo. Un 6% corresponde a personas que sí han desertado, mientras que el 2% pertenece a la categoría "Desconocido", reflejando casos en los que no se tiene información sobre la deserción. Esto sugiere que la deserción es un fenómeno poco frecuente dentro de esta población.

Tabla 25 Prueba de Normalidad

Kolmogórov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Significación
Síndrome de Burnout	0.288	259	0,000
Deserción	0,540	259	0,000

Gráfico 6

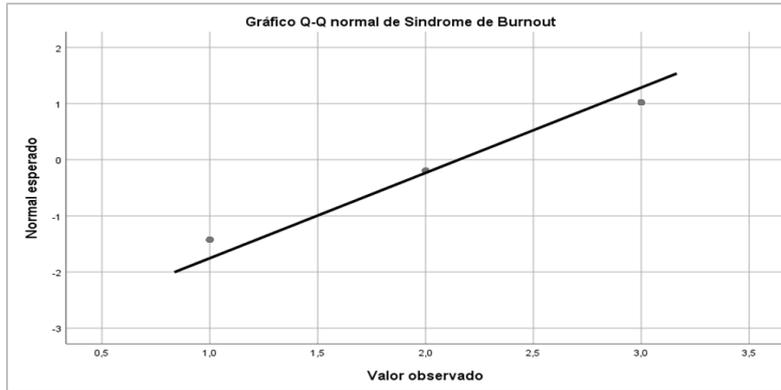
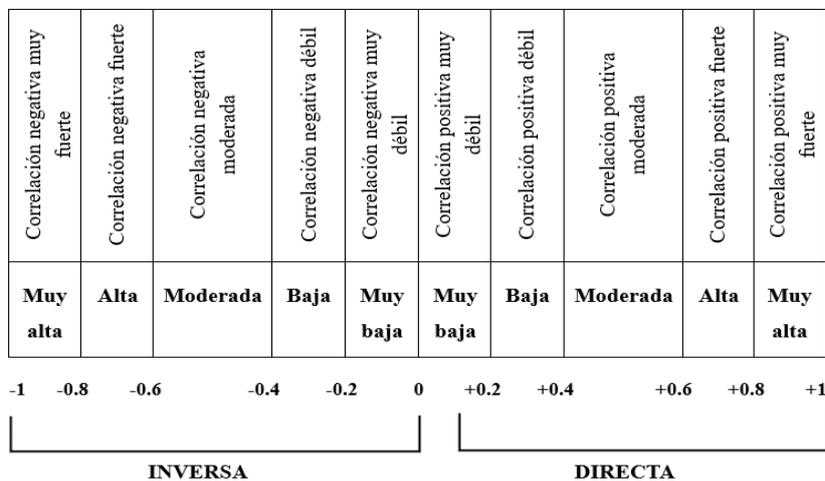


Tabla 26 correlación No Paramétrica

		Síndrome de Burnout	Deserción
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Síndrome de Burnout	Sig. (bilateral)	0,000
		N	259
	Deserción	Coefficiente de correlación	-,332**
		Sig. (bilateral)	0,000
	N	259	259

Tabla 27



La prueba de hipótesis de las variables “Síndrome de Burnout” y “Deserción” se utilizó una prueba de correlación No Paramétrica = Coeficiente Rho de Spearman, donde se observa que ambas variables presentan una correlación muy alta de 1,000, lo que indicaría que tienen una correlación positiva muy fuerte.

Según los datos recolectados de las encuestas en estudiantes de medicina y enfermería se encontró que la dimensión más afectada es el agotamiento emocional, seguida por la despersonalización y la realización personal, lo que probablemente sea producto de la carga psicológica y física derivada de jornadas de estudio extensas, prácticas clínicas y una alta presión académica. Estudios previos como el de Zamudio Montalvo et al. (2023), muestran en la dimensión de agotamiento emocional un nivel alto en un 35% de estudiantes; en el de Baltodano Ardón et al. (2021) ocupó un 20.93%. Además, según Grajales-Alonso et al. (2024) encontró que el 32.1% de los estudiantes experimentaban niveles altos.

Al realizar una comparación con la información de investigaciones previas y nuestro estudio, evidenciamos similitud en la prevalencia alta del burnout en estudiantes de medicina y enfermería relacionadas con la dimensión de agotamiento emocional, donde se reportó un porcentaje del 43% de ocurrencia en estudiantes, , especialmente en los primeros semestres, donde el 33,6% de estudiantes de enfermería, reportaban un mayor choque emocional frente al 24,3% de medicina, a esto se le puede atribuir a la mayor labor práctica y el contacto que tienen con los pacientes.

Guillén-Graf et al. (2019) y Velando-Soriano et al. (2023) sostienen que la exposición temprana a prácticas clínicas sin acompañamiento adecuado incrementa la despersonalización, evidenciada en un 11.6% de estudiantes que reportaron insensibilidad hacia las personas. De manera similar, el estudio realizado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo encontró un nivel alto de despersonalización en un 40.7%. En comparación con estas investigaciones, nuestro estudio encontró una despersonalización alta en un 14% de los estudiantes y una despersonalización media en un 39%. Estas cifras, más bajas en relación con los estudios previos, podrían explicarse por la iniciación temprana de prácticas clínicas sin el acompañamiento de tecnólogos especializados en las áreas correspondientes.

Dyrbye et al. (2021) sugieren que un ambiente académico positivo y motivador puede contrarrestar los efectos del burnout y reforzar el sentido de logro personal.



En este sentido, factores protectores como la realización personal desempeñan un papel crucial en mitigar los efectos negativos del agotamiento emocional y la despersonalización. En nuestro estudio, se encontró que el 47% de los estudiantes afirmó aprender cosas valiosas en clase y mostró motivación en las prácticas clínicas. Asimismo, un 37% presentó un nivel medio de realización personal y un 16% un nivel bajo, lo cual podría estar relacionado con el ambiente académico.

En sí, el análisis estadístico reveló que el ambiente académico está ligado con la realización personal; mientras que los horarios de clases y práctica clínica influyen significativamente en el agotamiento emocional. Además, la relación entre los docentes y la práctica estuvo asociada con la despersonalización y la realización personal.

Carvajal Andrade et al. (2020) identificaron el estrés crónico y el agotamiento como predictores claves de la deserción académica, destacando su impacto significativo en el abandono de los estudios. De manera consistente, en nuestro estudio se encontró una correlación directa y positiva muy fuerte entre el burnout y la deserción académica, lo que refuerza que el agotamiento emocional y la percepción de incapacidad para continuar representan factores determinantes en la decisión de abandonar los estudios. La investigación presentó algunas limitaciones, entre ellas el tamaño reducido de la muestra, ya que solo se evaluó a dos semestres de las carreras de medicina y enfermería, lo que generó un posible sesgo en los resultados. Estos datos deficientes sugieren la necesidad de realizar un estudio más amplio y representativo que incluya a estudiantes de todos los semestres. De esta manera, se podría obtener una visión más completa de la prevalencia del síndrome de burnout y su relación con la deserción académica, además de identificar otros factores que puedan estar interviniendo en este fenómeno.

CONCLUSIONES

El estudio evidencia una relación directa y preocupante entre el síndrome de burnout y la deserción en estudiantes de medicina y enfermería, afectando su bienestar emocional y rendimiento académico. La relación identificada entre el agotamiento emocional y el abandono resalta la necesidad de intervenciones tempranas y estrategias institucionales que prioricen la salud mental y el equilibrio académico.

Se reconoce que factores protectores como la motivación intrínseca y la percepción de aprendizaje positivo en entornos clínicos pueden mitigar el impacto del burnout.



Esto indica que una atención integral, que combine apoyo psicológico, ajuste de la carga académica y fortalecimiento de la resiliencia personal, es fundamental para mejorar la retención de estudiantes y su desarrollo profesional futuro.

Ante estos hallazgos, se concluye que es imprescindible implementar programas de apoyo psicológico, técnicas de gestión del estrés y la creación de entornos educativos más equilibrados para mejorar el bienestar estudiantil y reducir la deserción. Asimismo, futuras investigaciones deberían ampliar la muestra y considerar variables adicionales para fortalecer las intervenciones institucionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

González-Escobar Jessica María, Ramos-Franco Netto Raphael Oliveira, de Almeida Rodrigues-Franco

Netto Juliana. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Medicina. *Rev. Inst. Med. Trop.* [Internet]. 2020 Dec [cited 2024 Dec 27] ; 15(2): 13-18. Available from: <https://doi.org/10.18004/imt/2020.15.2.13>.

González Arteta, I. del C., Rocha Carrascal, M., & Álvarez Barboza, F. M. (2023). Prevalencia de síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una institución universitaria de Cartagena-Colombia. *Revista Médica De Risaralda*, 29(1). <https://doi.org/10.22517/25395203.25088>

Amor, Eva M, Baños, Josep E, & Sentí, Mariano. (2020). Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(1), 25-33. Epub 09 de marzo de 2020. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.231.1036>

Gil-Calderón, J., Alonso-Molero, J., Dierssen-Sotos, T., Gómez-Acebo, I., & Llorca, J. (2021). Burnout syndrome in Spanish medical students. *BMC medical education*, 21(1), 231. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02661-4>

Puig-Lagunes, A., Ricaño-Santos, K. A., Quiroz-Rojas, E., González-Gutiérrez, R. D., & Puig-Nolasco, A. (2021). Sintomatología de ansiedad y burnout al término de la licenciatura de médico cirujano [Anxiety and burnout symptomatology at the end of medicine career]. *Revista de la Facultad de Ciencias Medicas (Cordoba, Argentina)*, 78(1), 25–28. <https://doi.org/10.31053/1853.0605.v78.n1.28447>



- Rosito, A. C. (2020). Academic achievement among university students: The role of causal attribution of academic success and failure. *Humanitas Indonesian Psychological Journal*, 17(1), 23. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v17i1.11719>
- Avecillas Cazho, J. A. ., Mejía Rodríguez, I., Contreras Briceño, J. I., & Quintero de Contreras, Ángela M. (2021). Burnout académico. Factores influyentes en estudiantes de enfermería. *Revista Eugenio Espejo*, 15(2), 57-67. <https://doi.org/10.37135/ee.04.11.08>
- Baltodano Ardón, Franklin, Pineda Grillo, Indira, Abarca Carrasco, Rodrigo, Castillo Ruiz, Lorena Elizabeth, Baltodano Pineda, María Alejandra, Encalada. (2021). Síndrome de Burnout en estudiantes de nivelación de la carrera de Medicina en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe4), 00027. Epub 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2779>.
- Carvajal, L. D. J., Logacho Villacís, B. D. R., & Rojas Jaramillo, R. R. (2020). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 4(8), 38–54. Recuperado a partir de <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316>
- Dyrbye, L. N., Satele, D., & West, C. P. (2021). Association of Characteristics of the Learning Environment and US Medical Student Burnout, Empathy, and Career Regret. *JAMA network open*, 4(8), e2119110. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2021.19110>
- Velando-Soriano, A., Suleiman-Martos, N., Pradas-Hernández, L., Membrive-Jiménez, M. J., Ramírez-Baena, L., Gómez-Urquiza, J. L., & Cañadas-De La Fuente, G. A. (2023). Factors related to the appearance and development of burnout in nursing students: a systematic review and meta-analysis. *Frontiers in public health*, 11, 1142576. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1142576>
- Zamudio Montalvo , J. C., Evangelista Cienfuegos, M. D., Nieto Martínez, A. K., & Souza López, R. (2023). Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de licenciatura en enfermería de la universidad autónoma de Querétaro campus San Juan del Río: un estudio exploratorio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2890-2906. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6384



- Barreto-Osama, D., & Salazar-Blanco, H. A. (2020). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad Y Salud*, 23(1), 30–39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Capdevila-Gaudens, P., García-Abajo, J. M., Flores-Funes, D., García-Barbero, M., & García-Estañ, J. (2021). Depression, anxiety, burnout and empathy among Spanish medical students. *PLoS ONE*, 16(12), e0260359. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260359>
- Graf, A. M. G., Villalba, E. F., Elizondo, J. A. D., Serna, U. G., Murga, R. E. L., Abisad, D. A., Lozano, J. F. M., & García, L. R. (2019). *Incremento de síndrome de burnout en estudiantes de Medicina tras su primer mes de rotación clínica*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7210805>

