



Gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas

Mg. Elia Aracely Córdova Calle
eliacc22@hotmail.com

Dr. José Manuel Delgado Bardales
manueldelgado1506@hotmail.com

RESUMEN

En el trabajo se realizó con el propósito de conocer y proponer mejoras en la gestión participativa en beneficio de las instituciones gubernamentales. El principal elemento estudiado es la gestión participativa, donde el trabajo consensuado y articulado ayuda a cumplir las metas institucionales y al desarrollo de las mismas. La investigación es descriptiva, con enfoque cualitativo y la revisión sistemática de artículos nacionales e internacionales referidas a la variable gestión participativa que luego fueron analizadas. Se concluye que casi el 100% de los estudios relacionan la influencia de la gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas. Estas están basadas en políticas que tiene que ver con procesos desde la planificación, organización, dirección y control. Incluso, las instituciones inician el proceso desde la parte interna y los que deben fomentar la articulación externa con buenas políticas de comunicación para lograr la participación activa y compromisos de cada uno, con miras a generar desarrollo o llegar a objetivos comunes. Para lograr la articulación de los diferentes actores depende mucho de la decisión política de los gobernantes o decisores de las instituciones, con vocación de servicio para generar desarrollo social.

Palabras clave: Gestión, participación, desarrollo y articulación.

Participatory management in the development of public institutions

ABSTRACT

The work was carried out with the purpose of knowing and proposing improvements in participatory management for the benefit of government institutions. The main element studied is participatory management, where consensual and articulated work helps to meet institutional goals and their development. The research is descriptive, with a qualitative approach and a systematic review of national and international articles referring to the participatory management variable, which were later analyzed. It is concluded that almost 100% of the studies relate the influence of participatory management in the development of public institutions. These are based on policies that have to do with processes from planning, organization, direction and control. Even the institutions start the process from the internal part and those that must promote external articulation with good communication policies to achieve the active participation and commitments of each, with a view to generating development or reaching common objectives. To achieve the articulation of the different actors depends a lot on the political decision of the governors or decision-makers of the institutions, with a vocation of service to generate social development.

Keywords: Management, participation, development and articulation.

Artículo recibido: 03 nov. 2020

Aceptado para publicación: 07 dic. 2020

Correspondencia: eliacc22@hotmail.com.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

Los países pertenecientes a la Unión Europea, experimentaron en los últimos 22 años en sus instituciones públicas, un crecimiento hasta 1.3%, muy por debajo del potencial que realmente tienen para aportar al desarrollo social. Estas instituciones públicas en la actualidad no tienen el rendimiento adecuado respecto al cumplimiento de metas de manera eficaz y eficiente con miras a brindar buenos servicios públicos a los ciudadanos y generar desarrollo. Esto se debe a los débiles procesos de gestión participativa en las instituciones públicas en lo que concierne a procesos de Planificación, organización, dirección y control para lograr una buena articulación de actores involucrados, tomando decisiones consensuadas de acuerdo a los objetivos de las instituciones públicas (Bonnal, Cenerini, Ciparissi y Rossi, 2013, p. 20).

En el Perú, las instituciones públicas albergan casi un 73% de fuerza laboral, considerado como uno de los países Latinoamericanos con mayor índice en el 2013 (Consortio de Investigación Económica Social [CIES], 2016, p. 3). Las instituciones públicas brindan servicios para disminuir brechas y satisfacer demandas de las grandes mayorías. Sin embargo, la mayoría de instituciones no tienen vocación de servicio reflejando indiferencia por colaborar con los ciudadanos y establecer una mayor participación de los mismos en la elaboración de los instrumentos de gestión, involucrando incluso a todos los colaboradores de la institución para tener mejores resultados (Salgado, Flores y Guevara, 2017).

La región San Martín, ha tenido en los últimos años un buen dinamismo económico con un crecimiento de 4% y una productividad de 8 mil a 14 mil en términos reales entre el 2007 y 2016, todo esto gracias al aporte de las instituciones públicas (Banco Central de Reserva del Perú [BCRP], 2017, p. 11). Para que las instituciones públicas mejoren llevan a cabo la gestión participativa, conocido como un espacio de colaboración y participación de manera articulada de todos los actores involucrados con una buena comunicación en las instituciones dentro de un marco de colaboración para lograr el desarrollo de los ciudadanos. Sin embargo, esto no se realiza a cabalidad debido a la escasa mano de obra calificada en la administración de las instituciones públicas, haciendo que no haya participación social en la elaboración de políticas públicas y los diferentes programas y proyectos dirigidos a la población, sobre todo para lograr una mejor calidad del gasto, conjugando el interés de éstas con el bien común y colectivo en todos los niveles de gobierno.

Dentro de ello formulamos el siguiente problema

¿Cómo es la gestión participativa en el desarrollo de las instituciones del estado?

Y como objetivo tenemos:

Conocer y proponer mejoras en la gestión participativa, en el desarrollo de las instituciones públicas.

El propósito del trabajo investigativo, es conocer las características de la gestión participativa y cómo funciona en todas sus dimensiones en las instituciones del estado; en torno a ello, proponer mejoras en el desarrollo de las mismas.

Como justificaciones tenemos las siguientes:

La justificación por conveniencia se enmarca en que las conclusiones de las revisiones bibliográficas, serán de gran utilidad para la implementación de políticas dirigidas a solucionar problemas de articulación interna de gestión y coadyuvar al mejor desempeño y desarrollo de las instituciones públicas.

En la parte social, las conclusiones a través del desarrollo de las instituciones públicas, ayudará a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en el ámbito de la región, dinamizando el desarrollo económico en general con la participación de todos los involucrados.

También, aportará teóricamente respecto a las teorías utilizadas en el trabajo investigativo respecto a la variable de gestión participativa, que será precedente para otras investigaciones en el marco del tema de estudio.

A su vez, tiene implicancia práctica en lo que se refiere a resolver la baja gestión participación en las instituciones públicas, aplicando políticas por las autoridades y directivos correspondientes.

Incluso, a nivel metodológico, se justifica debido a que el diseño descriptivo, la técnica de revisión sistemática con investigaciones científicas y el instrumento, serán usados para investigaciones posteriores con métodos similares.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

Los materiales utilizados en el trabajo investigativo fue laptop, cuadros de análisis con todos los elementos necesarios para realizar los análisis correspondientes. El método es deductivo, que se partió de hechos generales de resultados de diferentes autores, para aterrizar en hechos particulares y conclusiones específicas respecto al tema.

A su vez, la investigación fue aplicada, con la utilización de teorías establecidas referente al tema investigativo para respaldar la investigación. Como muestra se usaron más de 9 autores en materia de análisis. A su vez, la investigación es de tipo de investigación es cualitativa; como técnica utilizó la revisión sistemática respecto a la variable de gestión participativa,

como instrumento la guía de análisis sistemática; basándose en estudios de artículos de revistas indexadas, sintetizando resultados y conclusiones identificando la problemática aplicable a muchas realidades.

Los datos se recolectaron mediante la bibliografía de los artículos descritos en los resultados, basados en la variable de gestión participativa en las instituciones gubernamentales. Los artículos fueron a nivel internacional y nacional, accediendo al texto completo de los mismos de los últimos 5 años.

Posteriormente, se realizó el análisis de cada investigación plasmada en la guía de revisión mediante cuadros sistemáticos; los mismos fueron analizados mediante los resultados de cada uno. Después de ello, se realizó la discusión de las conclusiones de cada estudio primario, analizando las discrepancias y similitudes de cada uno, y llegando a conclusiones analíticas con las evidencias encontradas en referencia al objetivo planteado en la investigación; ello sirvió de referencia para llegar a conclusiones finales.

Respecto a la ética, a nivel internacional no se recurrió la utilización de animales ya que no amerita. Se citó a cada uno de los autores comprendidos en la investigación, utilizando la norma internacional APA.

3. RESULTADOS.

Referente a los resultados, se presenta en diferentes cuadros de análisis mediante tablas del 1 al 9, con los autores respectivos, con los elementos importantes de ubicación, fuente, metodología, resultados y conclusiones de la siguiente manera:

Tabla 01:*Datos de publicación de autor 01.*

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Salgado, S. Flores, M. y Guevara, M.	2017	Gestión participativa para mejorar las condiciones de accesibilidad urbana: La Hacienda, Puebla.	https://www.redalyc.org/pdf/2033/203350918026.pdf León, México	Revista Nova Scientia, vol. 9, núm. 18, 2017, pp. 568-587

CONTENIDO

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumentos	Ética	Resultados	Conclusiones
Descriptiva	Revisión documental y bibliográfica	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética en investigación	La articulación y compromiso de todos los actores ayudó a desarrollar el proceso de la gestión participativa. Cada uno expone sus preocupaciones y problemas para luego ser consensuados y actuar de acuerdo a sus funciones.	En los procesos de gestión participativa, y compromiso debe existir una colaboración de todos los involucrados, desde los administrativos y la misma población, sumándose otras instituciones u organizaciones para generar desarrollo y solucionar los problemas territoriales.

Fuente: Elaboración propia**Tabla 02***Datos de publicación de autor 02*

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Cea, P. García, L. Nail, O. y Paredes, D.	2018	Gestión participativa en directivos para el abordaje de la convivencia escolar en instituciones educativas municipalizadas.	https://doaj.org/article/a93190d83a8543c38849be5d5d0cede8? Chile	Revista Iberoamericana de Educación, 2018;76(2):153-184

CONTENIDO

Tipo de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumentos	Ética	Resultados	Conclusión
Cualitativo Revisión sistemática	Revisión documental	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética en investigación	En los procesos de gestión interviene la articulación y coordinación entre los funcionarios; esto se encarga organizar los espacios de diálogo para tener comunicación y participación con todo el equipo en general, llevando a resultados positivos respecto al cumplimiento de objetivos mediante estrategias armonizadas.	La gestión participativa garantiza superar los obstáculos de convivencia, llegando a mejorar las coordinaciones internas entre directivos y todo el equipo institucional donde todos participan desde los espacios correspondientes.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 03

Datos de publicación de autor 03.

3. Autor.	Año	Título	Ubicación de la revista	Volumen y número.
Ramírez, N., Calderón, B., y Milián, M.	2017	Gestión participativa en la elaboración de estrategias de revitalización urbana para el barrio histórico de San José, Puebla.	http://dx.doi.org/10.21640/ns.v9i18.680 México, España	Revista Nova scientia vol.9 n.18 León 20 17

CONTENIDO

Tipo de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumentos	Ética	Resultados	Conclusión
Descriptivo.	Revisión documentaria	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética en investigación	Como resultado de las intervenciones participativas y articuladas entre todos los miembros, sirvió de base para la propuesta integral de revitalización urbana con miras al mejoramiento que recupere espacios turísticos disponibles e históricos, muy importantes en la parte social, económica, urbana y ambiental.	Una herramienta importante en las instituciones es la gestión participativa, ayuda a fortalecer ideas comunes y lograr objetivos en conjunto con todos los actores. A su vez, garantiza la integración social y la calidad de vida de una población.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 04

Dataos de publicación de autor 04.

4. Autor	Año	Título	Ubicación de la revista	Volumen y número
Assunção S., Acevedo, B., y Rodríguez, G.	2016	La obra martiana en la gestión participativa ambiental para el desarrollo sostenible	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100023&lng=en&tlng=en#? Cien Fuegos, Cuba	Revista Universidad sociedad vol.8 no.1 Cienfuegos, Cuba

CONTENIDO

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Ética	Resultados	Conclusiones
Descriptiva, básica.	Revisión documentaria	Evaluación de su estado general y para determinar y clasificar la filtración glomerular	Consentimiento informado.	La obra martiana se basó en un proceso de concientización de la población, con la preparación de los autores para generar cambio, fortaleciendo valores, y asumiendo compromisos con la participación de todos los involucrados en la prevención de los problemas ambientales locales.	La gestión participativa se fortalece mediante objetivos comunes de los involucrados en general. En el caso de la obra martiniana, articula la participación de los jóvenes en actividades de cuidado ambiental y social.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 05*Datos de publicación de autor 05*

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Marín, F., Riquett, M., Pinto, M. y otros	2017	Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del plan de mejoramiento institucional en escuelas colombianas.	https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180015.pdf Maracaibo, Venezuela	Revista Opción, vol. 33, núm. 82, 2017, pp. 344-365 Universidad del Zulia.

CONTENIDO

Tipo de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumento	Ética	Resultados	Conclusiones
Cualitativa y empírica	Actores claves del proyecto elegidos por conveniencia.	Se aplicaron entrevistas, observación y análisis documental	Consentimiento informado.	Como resultados presenta las brechas que existen en el desarrollo del plan de mejoramiento con las normas existentes. Además, la cultura estratégica de participación, ayudó a mejorar la gestión escolar y la toma de decisiones con resultados positivos.	La gestión participativa forma parte de la gestión política, donde existe participación de los ciudadanos y los paradigmas de la mayoría. El compartimento de concepciones hace que cada involucrado contribuya a resolver problemas comunes.

Fuente: Elaboración propia**Tabla 06***Datos de publicación de autor 06*

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Ramírez, N., Arana, N., y Guevara, M.	2019	Participative management model for humanizing public spaces. Analco neighborhood	http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ee4c9d1b-321d-49d0-a0f9-ff24a668e79c%40sessionmgr4008 Puebla, México.	Revista Bitácora Urbano Territorial, 29 (1):43 – 52

CONTENIDO

Tipo de investigación	Población y Muestra	Técnica e instrumentos	Ética	Resultados	Conclusión
Investigación acción, cualitativa con enfoques sucesivos.	Revisión documentaria	Ficha de recolección de datos y guía de observación.	Código de ética en investigación.	La gestión participativa ayudó a lograr a fortalecer el manejo de espacios públicos con contenido histórico, cultural y paisajístico, articulando acciones con todos los ciudadanos e instituciones.	La gestión participativa tiene procesos de apoyo y colaboración de todos, donde convergen necesidades y objetivos comunes para lograr el bienestar social.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 07

Datos de publicación de autor 07

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación		Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Lora, P. y Rocha, D.	2016	Promoción de la innovación social a través de la utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento.		http://dx.doi.org/10.19052/ed.3513 Bogotá	Revista, Equidad & Desarrollo, (25), 159-178.2016.
CONTENIDO					
Metodología	Población y Muestra	Instrumentos	Ética	Resultados	Conclusiones
Investigación acción, participativa. Descriptiva	Muestra seleccionada al azahar.	Análisis documental	Código de ética en investigación	Las metodologías participativas están relacionadas con la gestión social. Todo este proceso, favorece a la transformación social. Con la participación de todos en los diagnósticos, conllevando a integrar conocimientos y esfuerzo de todos para lograr objetivos comunes.	El diálogo es un elemento importante para poder articular acciones y negociaciones en un colectivo. En ese proceso, todos aportan sus conocimientos, experiencias y acciones para solucionar problemas sociales que les atañe a todos.

Tabla 08

Datos de publicación de autor 08

8. Autor	Año	Título		Ubicación de revista	Volumen y número
Cayotopa, C.	2018	Modelo de gestión turística municipal, integrada y participativa, para el fortalecimiento de la oferta turística cultural.		http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-HACER/issue/view/194 Chiclayo, Perú	Revista UCV – Hacer. Vol. 7 Núm. 3 (2018)
CONTENIDO					
Metodología	Población y Muestra	Técnicas e instrumentos	Ética	Resultados	Conclusiones
Cuantitativa	Encuestas	Actores involucrados de la comunidad elegidos al azahar.	Código de ética en investigación.	La gestión turística en el distrito de Zaña, tienen dificultades y problemas, que se resuelven mediante procesos participativos de todos los pobladores.	El protagonismo de los actores involucrados y sociales, hace que exista una articulación participativa, donde todos se involucran y deciden sobre la valoración de los recursos, planteando un mecanismo de solución por procesos liderado por la municipalidad, empresarios y ciudadanos para lograr las metas de gestión turística.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 09*Datos de publicación del autor 09*

9. Autor	Año	Título	Ubicación de revista	Volumen y número
Garrido, M., y Hernández, A.	2014	El patrimonio cultural: Una propuesta de gestión participativa.	http://dehesa.unex.es/handle/10662/4509 . España.	Revista, Tejuelo, n° 19 (2014), pág. 62-75.

CONTENIDO

Metodología	Población y Muestra	Técnica e instrumentos	Ética	Resultados	Conclusiones
Descriptivo	Pobladores de la comunidad.	Ficha de recolección de datos	Código de ética en investigación.	Hubo participación y colaboración de los ciudadanos en la propuesta; sin embargo, faltó formalidad en el proceso. Respecto a la gestión participativa, estuvo presente desde un inicio, con un papel activo y de involucramiento de todos.	La participación social es importante desde la planificación, seguimiento, negociación y pacto, para tener en claro los objetivos de todos y apuntar a un solo sentido de desarrollo social en las comunidades.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de revisiones bibliográficas

Según la revisión realizada se tiene los siguientes resultados de los autores consultados:

En este sentido, Salgado, S. Flores, M. y Guevara, M. (2017), tiene como resultados que la articulación y compromiso de todos los actores ayudó a desarrollar el proceso de la gestión participativa. Cada uno expone sus preocupaciones y problemas para luego ser consensuados y actuar de acuerdo a sus funciones. Por su parte Cea, P. García, L. Nail, O. y Paredes, D. (2018), tiene como resultados que, la articulación y participación son herramientas claves en la colaboración de procesos de gestión, donde impera la comunicación en todos los niveles y el compromiso de todos los actores involucrados para lograr objetivos consensuados.

Sin embargo, Ramírez, N., Calderón, B., y Milián, M. (2017), obtuvo del resultado, que las intervenciones en modo participativo de los ciudadanos, ayudó en la formulación de una propuesta integral de mejoramiento urbana sostenible. Esto se dio con la articulación de todos los actores públicos y privados con los que se logró consolidar la recuperación de espacios importantes con contenido histórico, económico, ambiental, cultural, urbanístico y social. Así mismo, Assunção S., Acevedo, B., y Rodríguez, G. (2016), tuvo como resultados la utilización de un instrumento de participación activa de los pobladores y autoridades e instituciones privadas, con pensamiento Martiniano para asumir responsabilidades dirigidas a cuidar el medio ambiente.

Por su parte, Marín, F., Riquett, M., Pinto, M., Romero, S., y Paredes, A. (2017), muestra en sus resultados que la puesta en marcha de la propuesta de gestión participativa, teniendo en contra la parte normativa de manera restringida. Sin embargo, el compromiso de todos ayudó a tener resultados positivos. Ramírez, N., Arana, N., y Guevara, M., (2019), muestra que la participación e involucramiento de todos, ayudó a mejorar la gestión para lograr recuperar los espacios importantes como patrimonios culturales, históricos y paisajísticos.

A su vez, Lora, P. y Rocha, D. (2016), muestra que, la metodología de participación activa, está enlazada a la gestión social, ayudando a mejorar diagnósticos y soluciones a la problemática que aqueja a todos, realizando una transformación social con la integración de conocimientos. Cayotopa, C. (2018), advierte que la gestión turística del distrito, tuvo una serie de dificultades que se resolvieron mediante la participación de la comunidad, teniendo en cuenta los recursos turísticos disponibles. Incluso, Garrido, M., y Hernández, A. (2014), muestra que existe una relación positiva respecto a la articulación y participación de los ciudadanos, involucrándose de manera colaborativa con la propuesta de trabajo planteada;

pero a su vez, faltó los procesos de formalización de las instituciones y organizaciones del lugar.

La gestión participativa debe integrar procesos desde la planificación en horizontes, la parte organizativa, negociación y pacto con todos los involucrados, con la participación activa, comunicación y compromisos para generar desarrollo.

4. DISCUSIÓN

La revisión sistemática de los 9 artículos científicos, sobre gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas, corresponde a diferentes bases de datos, de autores con investigaciones descriptivas.

Después de análisis de artículos de cada cuadro respectivo, se aprecia que, del total de artículos, el 55% pertenecen a México, España y Reino Unido y el 45% son de Chile, Perú y Bogotá. Casi todas las investigaciones aplicaron el análisis documental y descriptivos.

En ese sentido, Salgado, S. Flores, M. y Guevara, M., concluye que los procesos de gestión participativa y compromiso debe existir una colaboración de todos los involucrados, desde los administrativos y la misma población, sumándose otras instituciones u organizaciones para generar desarrollo y solucionar los problemas territoriales.

Por su parte Cea, P. García, L. Nail, O. y Paredes, D., concluye que la gestión participativa garantiza superar los obstáculos de convivencia, llegando a mejorar las coordinaciones internas y unión de objetivos y compromisos de todos en las instituciones.

Sin embargo, Ramírez, N., Calderón, B., y Milián, M., menciona que aparte de la participación de los involucrados, la gestión articuladora y participativa, ayuda a mejorar diagnósticos de las propuestas, proponiendo mejores estrategias para lograr objetivos comunes, fomentando el desarrollo territorial y calidad de vida.

Así mismo, Assunção S., Acevedo, B., y Rodríguez, G., el diseño de acciones con todos los involucrados permite llevar a cabo la gestión participativa conllevando al desarrollo sostenible local.

Marín, F., Riquett, M., Pinto, M., Romero, S., y Paredes, A. La gestión participativa forma parte de la gestión política institucional, donde todos colaboran y comparten paradigmas para involucrarse en la solución de problemas comunes, desde diferentes espacios.

Sin embargo, Ramírez, N., Arana, N., y Guevara, M., menciona que la gestión participativa se mueve por los diferentes intereses y necesidades de los actores que convergen para el bienestar común de la comunidad. Para ello se sigue procesos de articulación y apoyo en todos los actores para lograr el desarrollo soñado.

En este sentido, Lora, P. y Rocha, D. hacen énfasis a la interacción y el diálogo con diferentes conocimientos para realizar un diagnóstico articulado, donde englobe los problemas comunes y todos puedan ganar. Es decir, la gestión participativa es importante para la solución de objetivos comunes de todos los actores involucrados.

Cayotopa, C., concluye que la gestión participativa permite que todos los participantes sean actores del cambio, valorando los recursos disponibles y liderazgo de las instituciones como la municipalidad, sociedad civil y organismos privados.

Incluso, Garrido, M., y Hernández, A., concluyen que, la participación social, juega un papel importante desde la planificación, seguimiento y ejecución de acciones para lograr el desarrollo social anhelado.

La gestión participativa debe integrar procesos desde la planeación con miradas, horizontes, organización, ejecución y seguimiento a todo el proceso participativo, con la articulación de todos los actores involucrados, donde impera la participación activa, comunicación y compromisos para generar desarrollo. A su vez, todo el análisis de los autores, permitió corroborar el objetivo planteado en la investigación sobre Conocer la gestión participativa en el desarrollo de instituciones del estado, ya que todos los autores mencionan las características de la misma.

5. CONCLUSIONES

El análisis de todas las investigaciones, permitieron conocer la gestión participativa que influye en el desarrollo de las instituciones públicas, con diferentes puntos de vista, enfoque cualitativo y diseños descriptivos.

Se concluye que casi el 100% de las investigaciones, relacionan la influencia de la gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas. Estas están basadas en políticas que tiene que ver con procesos desde la planificación, organización, dirección y control. Incluso, las instituciones inician el proceso desde la parte interna y los que deben fomentar la articulación externa con buenas políticas de comunicación para lograr la participación activa y compromisos de cada uno, con miras a generar desarrollo o llegar a objetivos comunes. A su vez, la gestión participativa no se aplica en la mayoría de las instituciones públicas, éstas trabajan de manera aislada como si fuera una diferente, no incluyen a los actores beneficiarios y otros involucrados en la elaboración de políticas y lineamientos que serán dirigidas para diferentes programas de la misma población. Para lograr la articulación de los diferentes actores depende mucho de la decisión política de los gobernantes o decisores de las instituciones, con vocación de servicio y miraras a generar desarrollo social.

6. REFERENCIAS

- Assunção S., Acevedo, B., y Rodríguez, G. (2016). La obra martiana en la gestión participativa ambiental para el desarrollo sostenible. *Revista Universidad y Sociedad*, vol.8 no.1 Cienfuegos Jan.-Apr. 2016, Cuba. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100023&lng=en&tlng=en#?
- Banco Central de Reserva del Perú - BCRP, (2017). Informe Económico y Social Región San Martín. Informe Económico, San Martín. Recuperado de: <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Encuentros-Regionales/2017/san-martin/ies-san-martin-2017.pdf>
- Bonnal, J., Cenerini, C., Ciparisse, J., y Rossi, M. (2013). El desarrollo territorial participativo y negociado (DTPN). La facilitación para la gobernanza territorial. *Revista FAO*, (4). Recuperado de: <http://www.fao.org/docrep/019/mi207s/mi207s.pdf>
- Carta, J. y Pou, V. (2018). Productividad y eficiencia del sector público español. Observatorio Económico BBVA. Recuperado de: <https://www.bbvaesearch.com/wp-content/uploads/2018/07/Observatorio-productividad-sector-publico-1.pdf>
- Consortio de Investigación Económica Social – CIES – (2016). Empleo informal y bienestar subjetivo en el Perú: Orientando las políticas públicas para un desarrollo social integral. Informe final. Recuperado de: https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/empleo_informal_y_bienestar_subjetivo.pdf
- Cayotopa, C. (2018). Modelo de gestión turística municipal integrada y participativa, para el fortalecimiento de la oferta turística cultural. *Revista UCV – Hacer*, Vol. 7 Núm. 3 (2018), Chiclayo. Recuperado de: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-HACER/issue/view/194>
- Cea, P. Garcia, L. Nail, O. y Paredes, D. (2018). Gestión participativa en directivos para el abordaje de la convivencia escolar en instituciones educativas municipalizadas. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2018;76(2):153-184. Chile. Recuperado de: <https://doaj.org/article/a93190d83a8543c38849be5d5d0cede8?>
- Garrido, M., y Hernández, A. (2014). El patrimonio cultural: una propuesta de gestión participativa. *Revista, Tejuelo*, nº 19 (2014), págs. 62-75. España. Recuperado de: <http://dehesa.unex.es/handle/10662/4509>

- Lora, P. y Rocha, D. (2016). Promoción de la innovación social a través de la utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento. *Revista, Equidad & Desarrollo*, (25), 159-178. Bogotá. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.19052/ed.3513>
- Marín, F., Riquett, M., Pinto, M., Romero, S., y Paredes, A. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas. *Revista Opción*, vol. 33, núm. 82, 2017, pp. 344-365 Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180015.pdf>
- Ramírez, N., Calderón, B., y Milián, M. (2017). Gestión participativa en la elaboración de estrategias de revitalización urbana para el barrio histórico de San José, Puebla. *Nova scientia* vol.9 n.18. León, España. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052017000100588&lng=en&tlng=en#?
- Ramírez, N., Arana, N., y Guevara, M. (2019). “Participative management model for humanizing public spaces. Analco neighborhood, Puebla, Mexico”. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 29 (1):43 – 52. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ee4c9d1b-321d-49d0-a0f9-ff24a668e79c%40sessionmgr4008>
- Salgado, S., Flores, M., y Romero, M. (2017). Gestión participativa para mejorar las condiciones de accesibilidad Urbana: La Hacienda, Puebla. *Revista Nova Scientia* E-ISSN: 2007-0705 nova_scientia@delasalle.edu.mx Universidad De La Salle Bajío México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203350918026>