

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,  
Volumen 9, Número 1.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

**EL ROL DE LA FAMILIA EN EL USO DE LAS  
TICS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA  
ASIGNATURA DE INGLÉS EN ESTUDIANTES  
CON NEE DE LA CIUDAD DE CATAMAYO**

**THE ROL OF THE FAMILY IN THE USE OF ICT IN THE ENGLISH  
LEARNING PROCESS OF STUDENTS WITH SEN IN THE  
CATAMAYO CITY**

**Ela Jazmin Lamas Ontaneda**  
Universidad Nacional de Loja

**Efrain Fernando Muñoz Silva**  
Universidad Nacional de Loja

**Alexandra Elizabeth Jimenez Ontaneda**  
Universidad Nacional de Loja

## El rol de la familia en el uso de las TICs en el proceso de aprendizaje de la asignatura de inglés en estudiantes con NEE de la ciudad de Catamayo

**Ela Jazmin Lamas Ontaneda<sup>1</sup>**

[elaj.lamas20@gmail.com](mailto:elaj.lamas20@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0009-7650-6634>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

**Efrain Fernando Muñoz Silva**

[efrain.munoz@unl.edu.ec](mailto:efrain.munoz@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-6806-8146>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

**Alexandra Elizabeth Jimenez Ontaneda**

[alejime201501@hotmail.com](mailto:alejime201501@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-6035-4201>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

### RESUMEN

La investigación realizada analiza la influencia de las familias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) para apoyar el aprendizaje de inglés en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Utilizando un enfoque mixto, se combinan datos cuantitativos y cualitativos para comprender las dinámicas familiares y su impacto en el proceso educativo. Los resultados revelaron que la mayoría de las familias brindan un apoyo moderado a sus hijos en el uso de las TIC para el aprendizaje del inglés. Si bien las familias reportan acceso a la tecnología, el docente identifica barreras significativas, destacando la necesidad de un diálogo más efectivo entre la escuela y el hogar. Las TICs se identifican como herramientas clave para motivar y fortalecer habilidades académicas, aunque su uso no siempre es óptimo debido a la falta de formación de los padres y, en ciertos casos, al desinterés de los estudiantes. Los padres han mostrado interés en recibir capacitación, subrayando la importancia de los programas de capacitación que refuercen su rol educativo. Se concluye que el trabajo conjunto entre autoridades, familia, docentes y estudiantes, apoyado por recursos tecnológicos adecuados, es esencial para transformar el aprendizaje y promover el desarrollo integral de los estudiantes con NEE.

**Palabras clave:** rol, familia, uso de las TIC, aprendizaje del Inglés, NEE

---

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [elaj.lamas20@gmail.com](mailto:elaj.lamas20@gmail.com)

## **The rol of the family in the use of ICT in the English learning process of students with SEN in the Catamayo city**

### **ABSTRACT**

The research analyzes the influence of families in the use of Information and Communication Technologies (ICT) to support English learning in students with Special Educational Needs (SEN). Using a mixed-method approach, quantitative and qualitative data are combined to understand family dynamics and their impact on the educational process. The results revealed that most of families provide moderate support to their children in the use of ICT in English learning process. While families report having access to technology, a teacher identifies significant barriers, highlighting the need for more effective dialogue between school and home. ICTs are identified as key tools to motivate and strengthening academic skills, although their use is not always optimal due to the lack of training for parents and, in some cases, the lack of interest from students. Parents have expressed interest in receiving training, emphasizing the importance of programs that reinforce their educational role. The study concludes that collaborative efforts among authorities, families, teachers and students, supported by adequate technological resources, are essential to transform learning and promote the comprehensive development of students with SEN.

**Keywords:** rol, family, use of ict, english learning, sne

*Artículo recibido 08 enero 2025*

*Aceptado para publicación: 15 febrero 2025*



## **INTRODUCCIÓN**

### **La Familia**

La Familia es un conjunto de personas que se hallan unidas por vínculos de consanguinidad o adopción fundada en base a personas llamados padres y los hijos de ellos que viven en un hogar cultivando los afectos necesarios y naturales con intereses comunes de superación y progreso (Ñuste, 2017, p.9).

Como base de la sociedad, la familia es el lugar donde se desarrollan los primeros lazos de identidad y pertenencia, donde se cultivan afectos esenciales que tienen un impacto significativo en el desarrollo personal y social de cada persona. La familia da seguridad y confianza, lo que permite la maduración emocional, el aprendizaje de valores y la adquisición de habilidades vitales.

La definición de familia ya no se limita a la consanguinidad o la adopción, sino que también puede incluir a las familias unidas por lazos de afecto, compromiso y apoyo mutuo, independientemente de su estructura.

La familia puede estar compuesta por personas que construyen un hogar basado en el respeto, la empatía y los valores compartidos a través de relaciones de amistad o comunidades elegidas, en lugar de limitarse a la idea tradicional de padres e hijos.

### **Dinámica familiar**

La dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones (Torres et al., 2008, p.33).

La dinámica familiar es un concepto que aborda las complejas interacciones y relaciones entre los miembros de una familia, influenciadas por factores psicológicos, biológicos y sociales.

Esta dinámica crea las bases para el desarrollo emocional y social de los hijos, así como para la forma en que interactúan y se relacionan sus integrantes. En este sentido, la comunicación efectiva es esencial para la construcción de acuerdos y la resolución de conflictos.

Según la UNESCO (2004), aboga por la articulación familia y fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia. Es por ello de gran relevancia la buena relación y diálogo existente entre los padres y el entorno



educativo, estas acciones traen consigo grandes beneficios en todos los ámbitos (Villanueva, 2022, p.12). Es así que los padres no solo transmiten conocimientos básicos en la vida de sus hijos, sino que también modelan valores, conductas y actitudes que impactarán el futuro aprendizaje de los niños. Esto hace del hogar el primer espacio de socialización y educación.

Los niños que reciben una educación temprana de calidad experimentan un impacto positivo en su desarrollo cognitivo, emocional y social. La formación de habilidades básicas influirá en la capacidad de aprender, razonar y establecer relaciones interpersonales.

Además, las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo; así mismo durante los últimos años y a partir de que la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI expedida en el 2011, se han implementado lineamientos en todo el Sistema Educativo Nacional, elementos transformadores que van desde una nueva concepción del modelo educativo, hasta la asignación de roles y responsabilidades redefinidos para cada uno de los actores educativos (Sigcha, 2020, p. 1).

La participación activa y la responsabilidad compartida de las familias y la sociedad en el proceso educativo es un derecho fundamental que ha sido ampliamente reconocido. Este enfoque de corresponsabilidad es esencial para garantizar que la educación no sea un esfuerzo aislado de las instituciones escolares, sino una tarea integral que involucre a todos los actores sociales.

### **Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y su aplicación en la educación.**

Según (Jaramillo et al., 2009, citado por Cruz et al., 2019), sostienen que las TIC se están convirtiendo en instrumentos cada vez más indispensables en los centros educativos, manifiestan que ofrecen la contingencia de interacción que pasa de una actitud pasiva, por parte del alumnado, a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos (p.5).

Uno de los puntos más importantes que plantean estos autores es que los estudiantes deben pasar de una actitud de aprendizaje pasiva a una actitud activa y autónoma. Con la ayuda de las TIC, los estudiantes ahora pueden participar en un diálogo continuo y convertirse en participantes activos de su propio aprendizaje, en lugar de ser simplemente receptores pasivos de información. A través del acceso a recursos digitales, los estudiantes pueden aprender de una manera más independiente y de acuerdo a sus propias necesidades e intereses.

Así mismo, las TIC en la educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento. Esto se debe a que en la actualidad contamos con una generación de niños/as a los que les gusta todo en la virtualidad (Chaves et al., 2018).

Este fenómeno no sólo refleja un cambio en los intereses de los estudiantes, sino la necesidad de modificar los métodos educativos para satisfacer las expectativas de los estudiantes y crear oportunidades para un aprendizaje más dinámico, personalizado y basado en las habilidades de cada individuo.

### **La familia y su influencia en el uso de las TICs**

En la era de la información, es esencial reconsiderar el rol de la familia en la educación. Las relaciones interpersonales y familiares han sido alteradas por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. En la actualidad, los niños y jóvenes suelen utilizar contenidos audiovisuales tradicionales, a los que se han agregado nuevos como Internet, a través de dispositivos fijos y móviles, lo que dificulta la supervisión de adultos (López et al., 2016).

A medida que los dispositivos móviles e internet se integran cada vez más en la vida cotidiana, la supervisión y orientación por parte de los adultos se vuelve esencial. Uno de los principales retos es que los niños y adolescentes tienen acceso ilimitado a contenidos audiovisuales, a través de múltiples plataformas y dispositivos. En este contexto, el papel educativo de la familia no se limita solamente a transmitir valores tradicionales; también incluye preparar a los hijos en competencias digitales y fomentar un uso responsable y consciente de la tecnología.

En base a (Aguilar y Leiva, 2012, citado por Sánchez et al., 2018), sostienen que las familias requieren un nivel de alfabetización tecnológica que no poseen y desean obtener. Son conscientes de su rol en la educación y de la necesidad de las TIC en el desarrollo personal y profesional de sus hijos en una sociedad conectada al Internet.

La alfabetización tecnológica no solo permite a los padres apoyar el aprendizaje de sus hijos, sino que también les ayuda a participar activamente en su desarrollo personal y profesional en una sociedad que demanda habilidades digitales. Además, al educar a las familias con conocimientos tecnológicos, se fomenta un entorno educativo más coordinado donde la interacción entre la escuela y el hogar se fortalece.



## **Recursos digitales para el aprendizaje del inglés**

“El idioma inglés ha sido considerado como el idioma de mayor uso en el mundo, como uno de los idiomas universales de comunicación” (Beltrán, 2017, citado por González, 2020), dominar el inglés en un mundo globalizado se ha convertido en un medio necesario para acceder a mejores oportunidades en diferentes ámbitos como el educativo, así como para participar en intercambios culturales y profesionales (p. 154).

En base a (González, 2020, citado por Yataco et al., 2023), señala que es indispensable y prioritario comprender cómo los recursos digitales facilitan la adquisición de una lengua extranjera, ya que pueden ayudar a crear nuevos entornos de aprendizaje en los que el alumno se sienta más motivado y comprometido en la construcción de sus conocimientos (p.201).

Adicionalmente, las herramientas tecnológicas no solo brindan acceso a una amplia gama de recursos, sino que también brindan nuevas oportunidades para que los estudiantes interactúen activamente con el idioma, despertando su interés y permitiéndoles aprender de manera más efectiva.

## **Necesidades Educativas Especiales**

Las Necesidades Educativas Especiales hacen referencia a aquellas personas que padecen discapacidades físicas, psíquicas, sensoriales o que manifiestan graves trastornos de personalidad o de conducta, pero estas Necesidades Educativas Especiales estarían, junto con los alumnos superdotados intelectualmente y los alumnos extranjeros, dentro de un grupo denominado: necesidades educativas específicas (Castro et al., 2005, p. 635).

Este enfoque educativo responde a la necesidad fundamental de garantizar que todos los estudiantes reciban una educación adaptada a sus circunstancias, independientemente de sus características. Por lo tanto, las diferentes necesidades educativas deben ser reconocidas y atendidas oportunamente por el sistema educativo.

Así mismo, esta definición también incluye a estudiantes con altas capacidades intelectuales y aquellos provenientes de contextos culturales o lingüísticos diversos, formando parte de un grupo más amplio de necesidades educativas específicas.

La intervención pedagógica adecuada puede tener un impacto significativo en las condiciones de aprendizaje y vida de los estudiantes con NEE, al brindar un apoyo educativo que se adapte a sus necesidades, se les da la oportunidad de superar las barreras y lograr su máximo potencial, las

intervenciones oportunas pueden mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y su bienestar emocional y social.

### **Metodologías activas para el aprendizaje del inglés**

Según (Escamilla, 2012, citado por Corral y Lozada, 2022), indica que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben estar relacionados con las necesidades, intereses, habilidades y experiencias de la vida diaria de los estudiantes, de modo que la información promueva la relación entre los aprendizajes previos y los nuevos aprendizajes.

Sin embargo, como sucede en algunos casos, incluidos los estudiantes con NEE que aprenden una lengua extranjera, el inglés produce estrés y ansiedad, por lo que es necesario contar con una metodología que anime y motive al estudiante a adquirir nuevos conocimientos (Corral y Lozada, 2022).

Esto significa que el contenido educativo debe relacionarse con los aprendizajes previos y la vida diaria de los estudiantes para ayudarlos a comprender mejor el conocimiento. Por otro lado, se destaca la necesidad de implementar metodologías que motiven y animen al estudiante durante el proceso de aprendizaje.

En base a (Mena et al. 2016; Zepeda et al., 2016; Mogrovejo et al., 2019; García et al., 2016, Ortiz y Díaz, 2017), “hay metodologías activas que, aunque no fueron creadas expresamente para el aprendizaje de una lengua extranjera, pueden utilizarse con este fin, como el método de proyectos, la gamificación y el aprendizaje colaborativo”. El utilizar materiales y métodos que implican y permiten un aprendizaje motivador facilita el involucramiento de los estudiantes en el proceso de adquisición de un idioma nuevo.

### **La influencia del apoyo Familiar en el Proceso Educativo de Estudiantes con NEE.**

El apoyo de la familia es esencial para el éxito académico de los estudiantes. El nivel de compromiso de los estudiantes tiende a aumentar cuando las familias ejercen una mayor influencia a través de sus expectativas, supervisión, apoyo emocional y económico. Esto indica que la participación familiar es un factor clave que motiva a los estudiantes a participar de manera más activa y responsable en su educación. Así mismo, (Renty y Roeyers, 2006, citado por Vergara et al., 2022), sostienen la importancia del apoyo e implicación parental se relaciona con que mientras mayor es el involucramiento de los padres/madres en los establecimientos educacionales de sus hijos con NEE mayor es su nivel de satisfacción con la entrega de servicios y el proceso de enseñanza- aprendizaje.



Por lo tanto, la participación de los padres es esencial para mejorar la calidad de vida y el rendimiento escolar de los estudiantes con NEE. La colaboración entre escuela y familia puede contribuir a reducir los riesgos de exclusión social y acoso al fomentar un entorno más inclusivo.

Con base en lo anteriormente expuesto, la presente investigación se centra en analizar el rol de la familia en el uso de las TICs en el proceso de aprendizaje de la asignatura de inglés en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) de la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario" de la ciudad de Catamayo. La elección de esta institución se fundamenta en su reconocido compromiso la formación integral de todos sus estudiantes. Así mismo, este estudio busca explorar aspectos teóricos relacionados con la participación familiar en el proceso educativo, caracterizar su involucramiento y establecer una correlación entre la utilización de las TICs y el aprendizaje.

El estudio aborda temas clave como la inclusión, la equidad y la participación familiar, y busca proporcionar pautas que optimicen el apoyo familiar en el uso de las TICs, promoviendo una educación más inclusiva y equitativa.

La problemática se enmarca en la línea de investigación de agentes, procesos, saberes e innovación en educación, con especial atención a las innovaciones pedagógicas y curriculares en contextos inclusivos. Los hallazgos de este estudio no solo contribuirán a una comprensión más profunda del papel de la familia, sino que también ofrecerán bases para diseñar políticas y estrategias educativas que fomenten la participación activa de las familias en el aprendizaje de estudiantes con NEE.

## **METODOLOGÍA**

La investigación tiene un enfoque mixto, permitiendo la combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas. Por un lado, se recolectaron datos numéricos para medir la influencia de las familias en el uso de las TICs y, por otro, se realizó un análisis descriptivo para comprender la estructura y participación familiar. Esta metodología permite no solo identificar patrones de uso, sino también profundizar en las dinámicas familiares relacionadas con el aprendizaje de Inglés.

La investigación es de tipo descriptiva con el propósito principal de explorar y analizar la relación existente entre las variables, como es el apoyo familiar en el uso de las TICs y el rendimiento académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la asignatura de inglés.

El diseño de estudio científico de la investigación es transversal, por cuanto ofrece una instantánea del estado actual del rol familiar en el uso de las TIC, lo que permite comprender la dinámica en un contexto educativo específico. Los hallazgos encontrados ayudaron a identificar las fortalezas y áreas de mejora en la participación familiar, así como su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes con NEE. La investigación sobre El rol de la familia en el uso de las TICs en el proceso de aprendizaje de la asignatura de inglés en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuestra Señora del Rosario", ubicada en la ciudad de Catamayo, Ecuador. Esta institución educativa de sostenimiento fiscomisional tiene el Código AMIE 11H00660 y ofrece los niveles educativos de Inicial, Elemental, Básica Media, Básica Superior y Bachillerato, con modalidad presencial y jornada matutina.

### Gráfico 1

Mapa de ubicación de la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora del Rosario”



**Nota:** Adaptado de Departamento de planificación del GAD Municipal de la ciudad de Catamayo., 2022.

La Unidad Educativa está conformada por 1489 estudiantes matriculados en los niveles de Educación Inicial 2, Preparatoria, Educación Elemental, Básica Media, Básica Superior y Bachillerato. Además, cuenta tiene 73 docentes y 11 administrativos.

La población tomada para la investigación incluyó aproximadamente a 87 estudiantes de 3er año de Educación Elemental A, B y C, de los cuales se tomaron como referencia a 7 estudiantes con NEE reportados en el Cuadro de NEE por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), así como padres/madres de familia, representantes legales y también un docente de Inglés que imparte clases en estos paralelos.

El procesamiento de la información se llevó a cabo mediante la recolección de datos utilizando diferentes instrumentos. Se aplicó una entrevista a un docente de Inglés del nivel de Básica Elemental, un cuestionario

denominado funcionamiento familiar y una encuesta estructurada a padres de familia de estudiantes con NEE.

El cuestionario denominado funcionamiento familiar (FF-SIL) permite identificar factores como la comunicación familiar, el apoyo emocional. Por otro lado, la entrevista dirigida al docente de Inglés permite conocer la percepción del docente acerca del apoyo de los padres de familia en el uso de las TICs a estudiantes con NEE en el aprendizaje del Inglés, mientras que la encuesta estructurada aplicada a padres de familia tiene como propósito recopilar información sobre el grado de participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Los instrumentos se aplicaron de manera presencial garantizando la confidencialidad y la ética en el manejo de la información, los datos obtenidos son utilizados únicamente con fines investigativos.

En la investigación participaron tanto el docente encargado de la asignatura de Inglés de estos años de educación elemental como los padres de familia de los estudiantes involucrados. Para garantizar la participación, se realizó una convocatoria previa, en la cual se explicó claramente el propósito del estudio. Se incluyeron únicamente aquellas personas que aceptaron participar de manera voluntaria. Los participantes contribuyeron respondiendo a una entrevista estructurada, un cuestionario sobre funcionamiento familiar y una encuesta diseñada específicamente.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Al analizar el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL), aplicado a las familias de los estudiantes con necesidades educativas especiales, se logra determinar que mayoritariamente encontramos en la población investigada familias moderadamente funcionales; esta clasificación de las familias en niveles funcionales, moderadamente funcionales y disfuncionales permite comprender de manera precisa cómo las dinámicas familiares influyen tanto en la estabilidad del núcleo como en el bienestar individual de sus miembros.

En particular, las familias clasificadas como moderadamente funcionales representan una valiosa oportunidad para implementar intervenciones dirigidas a fortalecer prácticas fundamentales como el respeto, la colaboración y la comunicación efectiva.

Los hallazgos de esta investigación destacan que trabajar en estos aspectos no solo puede mejorar el funcionamiento familiar en su conjunto, sino también promover un ambiente de armonía y comprensión



mutua. Esto resulta esencial para fomentar relaciones más saludables y resilientes dentro del núcleo familiar.

La información obtenida en la entrevista dirigida al docente de la asignatura de inglés, orienta hacia la necesidad de fortalecer el apoyo familiar como pilar en la educación inclusiva de estudiantes con NEE.

El apoyo familiar es crucial para el éxito de los estudiantes con NEE, y este no solo depende de la figura materna sino de todo el núcleo familiar, que debe contribuir en su cuidado y apoyo.

Por cuanto, “se entiende como rol familiar a la responsabilidad de los integrantes del hogar al transmitir valores y principios a los hijos, con el eminente propósito de servir a la sociedad” (Zambrano y Viguera, 2020, p. 6).

La información recopilada también evidencia un contraste notable respecto al acceso y uso de dispositivos tecnológicos en el aprendizaje del inglés por parte de estudiantes con NEE. Por un lado, los padres de familia encuestados destacan una alta disponibilidad de tecnología, indicando que el acceso no representa un obstáculo significativo. Sin embargo, el docente entrevistado señala que una de las principales barreras que enfrentan las familias es precisamente el acceso limitado a tecnología y recursos educativos en el hogar. Esta discrepancia sugiere diferencias en la percepción entre ambos grupos y resalta la importancia de fortalecer el acompañamiento y la motivación de los estudiantes, especialmente para garantizar que todos puedan aprovechar plenamente las herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje.

En cuanto al apoyo familiar, la mayoría de los representantes de estudiantes con NEE señala que brindan respaldo en el uso de las TICs, para el aprendizaje del inglés. Este apoyo se manifiesta en acciones: supervisando el uso de dispositivos tecnológicos, buscando y seleccionando videos o recursos en línea para reforzar el aprendizaje, revisando las tareas y actividades de sus hijos, participando en actividades interactivas y facilitar el acceso a plataformas educativas en línea.

No obstante, los padres señalan que no han recibido capacitación u orientación específica por parte de la institución educativa sobre el uso de las TICs para apoyar el aprendizaje de inglés de sus hijos. En contraste, el docente entrevistado afirma que sí proporciona orientación a los padres sobre recursos educativos y herramientas digitales que pueden utilizar en el hogar, evidenciando una posible brecha entre la percepción de los padres y los esfuerzos del docente. Este dato es significativo, ya que revela una carencia en la comunicación y formación proporcionada a los padres sobre el uso de las TICs como herramienta educativa,



lo cual limita su capacidad para participar activamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Según Escobar et al. (2021), sostiene que la educación del siglo XXI contempla el uso de nuevas tecnologías como estrategia para la transmisión de conocimientos, principalmente a las TICs. Dichas tecnologías son integradas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de lenguas, en este caso particular para la lengua inglesa, la cual hace uso de las TIC en su metodología, métodos y técnicas por su naturaleza multidimensional. Las TIC son recursos que hacen el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés más efectivo (p.1279).

Por otro lado, la mayoría de los encuestados expresa el interés de recibir capacitaciones sobre el uso de las TIC para apoyar el aprendizaje del inglés de sus hijos. Este hallazgo refleja una fuerte disposición y necesidad por parte de los padres de estar mejor preparados para involucrarse en el proceso educativo de manera más efectiva, utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.

La percepción de los padres sobre la relevancia de su participación en el éxito educativo refuerza la necesidad de crear un entorno colaborativo entre la escuela y las familias, donde los padres estén debidamente capacitados para apoyar el aprendizaje de sus hijos con NEE mediante el uso adecuado de las TIC.

Así mismo, los resultados obtenidos muestran que, aunque los padres enfrentan desafíos importantes al tratar de apoyar el aprendizaje de inglés de sus hijos mediante las TICs, también reconocen una serie de beneficios que justifican el uso de estas herramientas tecnológicas. La mejora en la comprensión del inglés, el aumento del interés y motivación de los estudiantes, y el refuerzo de habilidades académicas son algunos de los beneficios más importantes mencionados.

Estos hallazgos reflejan que el uso de las TICs en el aprendizaje del inglés tiene un impacto positivo, pero que para maximizar su efectividad es crucial abordar los desafíos identificados. Uno de los principales retos es la falta de capacitación y acompañamiento de los padres, quienes juegan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Otro desafío importante es la calidad y confiabilidad de la conexión a internet, que a menudo presenta dificultades, limitando las posibilidades de acceso y uso de las herramientas digitales. Adicionalmente, se ha detectado un cierto desinterés y falta de motivación en algunos estudiantes, lo cual dificulta el aprovechamiento pleno de las TIC en su proceso de aprendizaje del inglés.



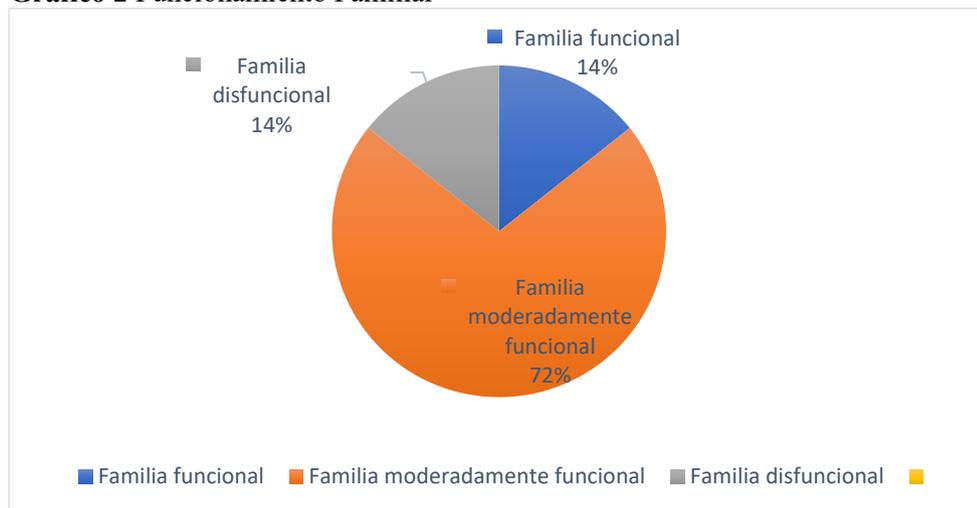
Para abordar estos desafíos y potenciar el uso de las TIC en la educación, es clave que las escuelas y las autoridades educativas tomen medidas concretas. En primer lugar, es fundamental proporcionar una formación adecuada a los padres de familia, de manera que puedan acompañar y guiar de manera efectiva a sus hijos en el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje del inglés.

Asimismo, es crucial mejorar la infraestructura tecnológica de las instituciones educativas, fortaleciendo la conectividad a internet y garantizando el acceso y disponibilidad de los recursos digitales necesarios. Adicionalmente, es importante fomentar la motivación de los estudiantes hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje del inglés. Esto puede lograrse a través de estrategias didácticas innovadoras que integren de manera efectiva las herramientas digitales, promoviendo su uso de manera atractiva y significativa para los alumnos.

Para el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés, en estudiantes con necesidades educativas especiales, resulta esencial que la institución educativa proporcione recursos interactivos y adecuados, ofrezca capacitación tanto a docentes como a padres, y mantenga una comunicación constante entre todos sus integrantes. De esta manera, se podrá garantizar el éxito del proceso de aprendizaje de inglés y maximizar los beneficios que ofrecen las tecnologías.

### Cuestionario de funcionamiento familiar (ff-sil)

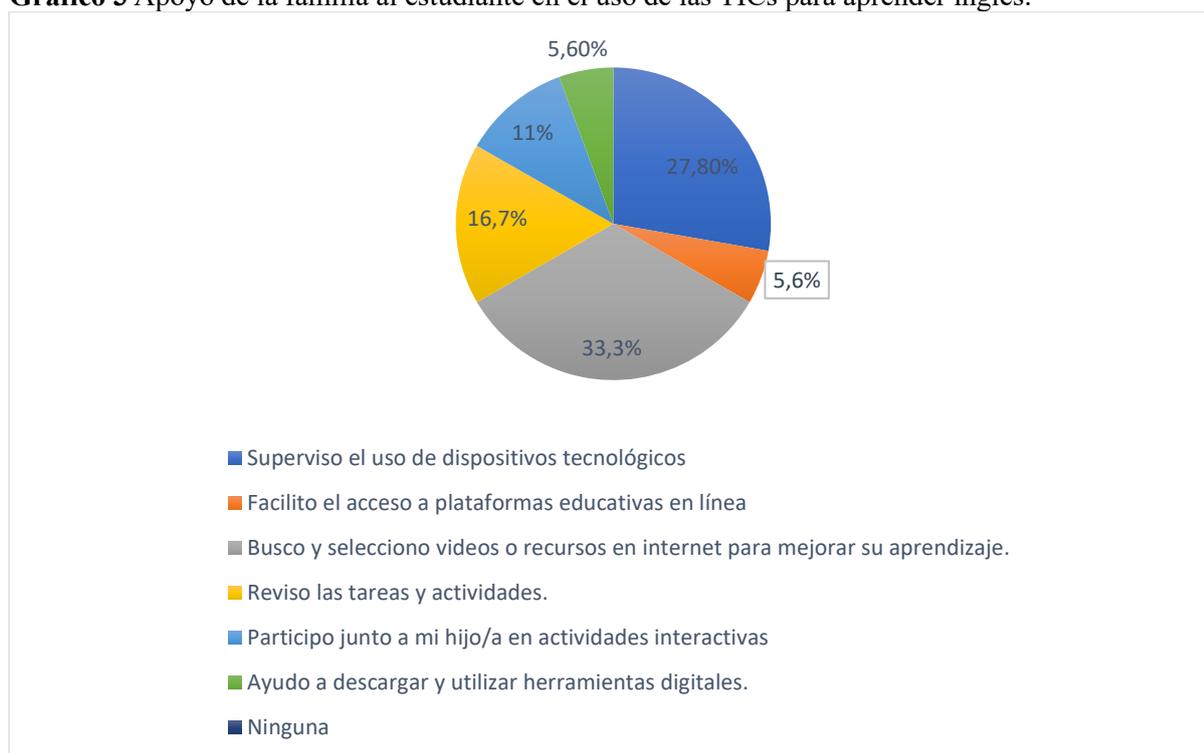
**Gráfico 2** Funcionamiento Familiar



**Fuente:** Elaboración propia de la autora.

## Encuesta aplicada a padres de familia

**Gráfico 3** Apoyo de la familia al estudiante en el uso de las TICs para aprender inglés.



Fuente: Elaboración propia de la autora.

**Gráfico 4** Beneficios en el uso de las TICs para el aprendizaje del Inglés.



Fuente: Elaboración propia de la autora

## **CONCLUSIONES**

Los resultados muestran que la mayoría de las familias investigadas se encuentran en un nivel de funcionamiento moderado, lo que refleja que, aunque existen dinámicas positivas, hay áreas que pueden fortalecerse. Elementos como el respeto mutuo, la comunicación efectiva y la colaboración son fundamentales para mejorar tanto la convivencia familiar como el apoyo educativo que los niños necesitan. El éxito académico de los estudiantes con NEE no depende únicamente de un miembro de la familia, como suele ser el caso de las madres, sino que requiere la participación activa de todo el núcleo familiar. Transmitir valores y principios sólidos contribuye no solo al desarrollo educativo, sino también a la construcción de un ambiente inclusivo y enriquecedor donde los estudiantes puedan alcanzar sus objetivos. Mientras que los padres aseguran contar con acceso a tecnología en casa, el docente señala barreras significativas en este ámbito. Este contraste sugiere que es necesario reforzar la comunicación entre la escuela y las familias para entender mejor sus realidades y trabajar juntos en el aprovechamiento de las TIC como herramientas educativas.

Las TIC han demostrado ser herramientas valiosas para motivar a los estudiantes, reforzar sus habilidades académicas y facilitar la comprensión del inglés. Sin embargo, su impacto no siempre se maximiza debido a factores como la falta de formación de los padres y, en algunos casos, la falta de interés por parte de los estudiantes.

Los padres han expresado un claro interés en recibir formación sobre el uso de las TIC para apoyar a sus hijos, lo que subraya la necesidad urgente de crear programas que los orienten y empoderen en este proceso. Al mismo tiempo, mejorar la comunicación entre las familias y los docentes será esencial para reducir las discrepancias en la percepción y los esfuerzos educativos.

Para que las TIC tengan un impacto significativo en el aprendizaje del inglés de los estudiantes con NEE, las instituciones educativas deben garantizar que todos tengan acceso a recursos interactivos y una infraestructura tecnológica adecuada. Además, es importante que tanto los docentes como los padres reciban capacitación constante y que exista un diálogo fluido entre todas las partes involucradas.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Arán, A., Arzola, D. y Ríos, V. (2021). Enfoques en el currículo, la formación docente y metodología en la enseñanza y aprendizaje del inglés: una revisión de la bibliografía y análisis de resultados.



[https://doi.org/ https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45048](https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45048)

- Castro, P., Campo, M., Alvarez, M. y Alvarez Martino, E. (2005). El profesorado de educación secundaria. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309049>
- Chaves, A., Pizarro, J., y Jiménez, T. (2018). Necesidades educativas especiales y tecnología en la enseñanza-aprendizaje del inglés. Universidad Técnica de Machala.
- Corral, E. y Lozada, W. (2022). Estrategias adecuadas en la enseñanza del Inglés para los estudiantes de grado octavo con Necesidades Educativas Especiales en el colegio aventista de Ibagué- Tolima. Corporación Universitaria Adventista.
- Cruz, M. A., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Departamento de planificación del GAD Municipal de la ciudad de Catamayo (2022).
- Escobar, M., Barragán, R., Yáñez, V. y Taco, N. (2021). La tecnología como herramienta combinada para la enseñanza del inglés. Pol. Con. (Edición núm. 62) Vol. 6, No 9.
- González, K. (2020). Influencia de los recursos digitales en la enseñanza y el aprendizaje del idioma Inglés en las escuelas normales de Oaxaca, México. Universidad La Salle, Oaxaca, México: <https://orcid.org/0000-0003-0680-5515>
- López, C. y García del Castillo, J. (2016). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21501/22161201.1928>
- Martínez, P., Vergara, J. y Kim, M. (2019). Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés. Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración Monterrey, Nuevo León, México.
- Ñuste, R. (2017). Familia, escuela y comunidad. Bogotá, Colombia: AREANDINA. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1210>.
- Sánchez, P., Andrés, C. y Paredes, J. (2018). El papel de la familia en el desarrollo de la competencia digital. Análisis de cuatro casos. Digital Education Review.
- Torres, L. , Ortega, P., Garrido, A. y Reyes, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas.



<https://doi.org/0187-7690>

Sigcha, R. (2020). El Rol de la familia en la educación de los niños y niñas del segundo año de Educación Básica de la escuela “Rafael Cajiao Enríquez” de la parroquia Pastocalle en el período lectivo 2018-2019. Universidad Técnica de Cotopaxi Dirección de Posgrado.

Vergara, D. , Parra, V., Perez, C. y Olivares, H. (2022). Rol de la Familia en el Compromiso Escolar Desde la Perspectiva de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1980-54702022v28e0120>

Villanueva, S. (2022). Rol de la familia como corresponsables de la educación de sus menores en el marco de la no presencialidad. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo facultad De Humanidades Escuela De Educación Inicial.

Zambrano, G. y Viguera, J. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1293>.

