

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,  
Volumen 9, Número 1.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

# **EDUCACIÓN CONTABLE DE LAS MICROEMPRESAS EN LA CIUDAD DE QUITO 2024**

**ACCOUNTING EDUCATION OF MICROENTERPRISES  
IN THE CITY OF QUITO 2024**

**Barros Guachamin Erick David**

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

**Celia Marisol Pesantez Huanga**

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

**Jonnathan Raúl Flores Tunja**

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

**Juan Iván Moreno Cruz**

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

**Vanessa Lizeth Meneses Segura**

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.16082](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16082)

## Educación Contable de las Microempresas en la Ciudad de Quito 2024

**Erick David Barros Guachamin<sup>1</sup>**

[erickdavid51@hotmail.com](mailto:erickdavid51@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-8679-9014>

Instituto Superior Universitario Sucre  
Ecuador

**Celia Marisol Pesantez Huanga**

[cpesantez@tecnologicosucre.edu.ec](mailto:cpesantez@tecnologicosucre.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-8953-0945>

Instituto Superior Universitario Sucre  
Ecuador

**Jonnathan Raúl Flores Tunja**

[jflores@tecnologicosucre.edu.ec](mailto:jflores@tecnologicosucre.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0005-9812-9156>

Instituto Superior Universitario Sucre  
Ecuador

**Juan Iván Moreno Cruz**

[jmoreno@tecnologicosucre.edu.ec](mailto:jmoreno@tecnologicosucre.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0009-7367-5643>

Instituto Superior Universitario Sucre  
Ecuador

**Vanessa Lizeth Meneses Segura**

[vmeneses@tecnologicosucre.edu.ec](mailto:vmeneses@tecnologicosucre.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-5927-8038>

Instituto Superior Universitario Sucre  
Ecuador

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de educación contable en las microempresas de la ciudad de Quito, identificando las barreras para su implementación y las oportunidades de mejora en la gestión financiera. Se utilizó una metodología descriptiva con enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de encuestas a 50 microempresarios de diversos sectores económicos. Los resultados evidencian que el 68% de los participantes carece de formación contable formal, mientras que solo un 12% utiliza software especializado para la gestión de sus finanzas, siendo las principales barreras el desconocimiento (52%) y la percepción de alto costo (30%). Asimismo, se identificó un alto interés (84%) en recibir capacitación contable, lo que sugiere una oportunidad para el diseño de programas educativos enfocados en las necesidades del sector. Este estudio resalta la importancia de la alfabetización contable para la sostenibilidad de las microempresas y plantea interrogantes sobre las estrategias más efectivas para incentivar la adopción de tecnologías y formación especializada.

**Palabras clave:** educación contable, microempresas, gestión financiera, capacitación, Quito

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [erickdavid51@hotmail.com](mailto:erickdavid51@hotmail.com)

## Accounting Education of Microenterprises in the City of Quito 2024

### ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the level of accounting education in microenterprises in the city of Quito, identifying the barriers to its implementation and opportunities for improvement in financial management. A descriptive methodology with a quantitative approach was used, by applying surveys to 50 microentrepreneurs from various economic sectors. The results show that 68% of the participants lack formal accounting training, while only 12% use specialized software to manage their finances, the main barriers being lack of knowledge (52%) and the perception of high cost (30%). Likewise, a high interest (84%) was identified in receiving accounting training, which suggests an opportunity for the design of educational programs focused on the needs of the sector. This study highlights the importance of accounting literacy for the sustainability of microenterprises and raises questions about the most effective strategies to encourage the adoption of technologies and specialized training.

**Keywords:** accounting education, microbusinesses, financial management, training, Quito

*Artículo recibido 05 diciembre 2024*

*Aceptado para publicación: 25 enero 2025*



## INTRODUCCIÓN

El presente artículo aborda la educación contable en las microempresas de la ciudad de Quito en el año 2024, un tema de creciente relevancia debido al rol fundamental que juegan las microempresas en la economía ecuatoriana. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), más del 90% de las empresas en Ecuador son microempresas, siendo estas responsables de generar una considerable proporción del empleo en el país (INEC, 2023). Sin embargo, una de las principales limitaciones que enfrentan estos pequeños negocios es la falta de conocimientos contables y financieros, lo que impacta negativamente en su sostenibilidad a largo plazo. En este contexto, la educación contable emerge como una necesidad clave para fortalecer las capacidades de los microempresarios y garantizar su correcta toma de decisiones económicas.

El problema que se busca resolver con esta investigación es la escasa formación contable en los dueños y administradores de microempresas en Quito. Esta deficiencia no solo afecta la gestión interna de los negocios, sino que también limita el acceso a recursos externos, como créditos o apoyo institucional, debido a la falta de un manejo adecuado de la información financiera. A través de este estudio, se pretende identificar las principales barreras que impiden a los microempresarios acceder a una educación contable de calidad y evaluar las oportunidades existentes para mejorar su formación.

La relevancia de abordar este tema radica en que la mejora de las competencias contables puede incrementar las tasas de éxito empresarial y contribuir al crecimiento económico de la ciudad y del país. A nivel global, diversas investigaciones han resaltado la importancia de la educación financiera y contable para el desarrollo sostenible de las microempresas (García-Pérez de Lema, 2021). En particular, el conocimiento adecuado de los principios contables ayuda a optimizar los recursos, reducir los riesgos y mejorar las relaciones con entidades financieras y reguladoras. Por ello, este estudio busca aportar evidencia sobre la importancia de fortalecer los programas de educación contable dirigidos a los microempresarios.

El marco teórico en el que se sustenta este trabajo parte de las teorías de la contabilidad financiera y de la gestión empresarial. Según autores como Gitman y Zutter (2020), la contabilidad permite una visión clara y detallada del estado financiero de una empresa, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones.



A nivel microempresarial, las teorías de la educación financiera, tal como las desarrolladas por Lusardi y Mitchell (2014), plantean que la educación contable no solo implica la adquisición de habilidades técnicas, sino también la internalización de una cultura financiera que permita una adecuada planificación y control de los recursos económicos.

En cuanto a los antecedentes investigativos, existen varios estudios que han abordado la educación contable en sectores específicos, pero pocos se han enfocado en la ciudad de Quito o en el contexto particular de las microempresas. Investigaciones previas realizadas en América Latina han demostrado que una educación contable insuficiente es uno de los factores determinantes en la alta tasa de mortalidad de microempresas en sus primeros cinco años de operación (Morales & López, 2020). En Ecuador, algunos estudios locales han evidenciado que los programas de capacitación existentes no siempre se ajustan a las necesidades específicas de los microempresarios, lo que subraya la importancia de adecuar los programas educativos a las características particulares de este sector (Paredes, 2022).

Finalmente, el objetivo de este trabajo es analizar las principales carencias en la formación contable de las microempresas en Quito, con el fin de proponer mejoras en los programas educativos actuales. La hipótesis central es que la implementación de programas de educación contable adaptados a las necesidades y características de las microempresas puede mejorar significativamente su desempeño financiero y aumentar su supervivencia en el mercado.

## **METODOLOGÍA**

El enfoque metodológico de esta investigación es mixto, combinando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para proporcionar un análisis integral de la educación contable en las microempresas de la ciudad de Quito en el año 2024. Este enfoque permite una comprensión más amplia del fenómeno, al capturar tanto datos numéricos como percepciones y experiencias de los microempresarios. El tipo de investigación es descriptiva y exploratoria, ya que busca identificar las principales carencias en la formación contable de este sector y describir las características del fenómeno de estudio, a partir de la información obtenida.

El diseño de la investigación es transversal, puesto que los datos se recolectaron en un único momento en el tiempo, durante el primer semestre de 2024.

La población de estudio estuvo compuesta por microempresas de diversos sectores económicos en la ciudad de Quito, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra estuvo formada por cincuenta microempresas, cuyas características y necesidades en cuanto a educación contable fueron evaluadas a través de encuestas estructuradas, mientras que diez microempresarios fueron seleccionados para entrevistas semi-estructuradas que permitieran profundizar en sus experiencias formativas y dificultades en la gestión contable de sus negocios.

Para la recolección de datos cuantitativos, se utilizó una encuesta con preguntas cerradas que evaluaron el nivel de conocimientos contables y la frecuencia de uso de herramientas contables en las microempresas. Esta encuesta fue validada mediante una prueba piloto realizada en diez microempresas que no formaban parte de la muestra final. En cuanto a los datos cualitativos, las entrevistas semi-estructuradas se centraron en explorar las percepciones y actitudes de los microempresarios frente a la educación contable y su relevancia para el éxito empresarial. Se utilizó una guía de entrevista como instrumento de recolección, la cual fue diseñada para garantizar la consistencia en las respuestas y facilitar el análisis posterior.

En cuanto a las consideraciones éticas, se solicitó el consentimiento informado de todos los participantes antes de la recolección de datos, asegurando la confidencialidad de la información proporcionada y el anonimato de los informantes. Los criterios de inclusión se basaron en microempresas activas en Quito que tuvieran entre 1 y 10 empleados, mientras que los criterios de exclusión contemplaron aquellas empresas que ya contaran con un departamento contable formalmente constituido o que estuvieran en proceso de recibir capacitación contable externa durante el periodo de estudio.

Las principales limitaciones del estudio incluyen la posibilidad de sesgo en las respuestas de los participantes, dado que algunos microempresarios podrían sobreestimar o subestimar sus conocimientos contables, así como la dificultad para generalizar los resultados debido a la muestra no probabilística. No obstante, los hallazgos aportan una base sólida para futuras investigaciones que profundicen en la educación contable en microempresas.

## **RESULTADOS**

En la investigación sobre la educación contable de las microempresas en la ciudad de Quito durante el año 2024, se obtuvieron resultados que evidencian un bajo nivel de conocimiento contable entre los

propietarios y administradores de las microempresas. A través de la aplicación de encuestas a 50 microempresas seleccionadas de manera intencional, se determinó que el 68% de los encuestados no cuenta con formación contable formal, mientras que el 24% presenta conocimientos básicos adquiridos de manera empírica. Solo el 8% reporta haber recibido capacitación específica en temas contables.

En cuanto a la implementación de herramientas contables, el 76% de las microempresas utiliza métodos manuales para el registro de ingresos y egresos, lo que incrementa el riesgo de errores en los cálculos y dificulta la toma de decisiones financieras. Solo el 12% emplea software contable, siendo las principales barreras el desconocimiento y el costo percibido de estas herramientas. Adicionalmente, se encontró que el 84% de los encuestados manifestó interés en recibir capacitación contable, considerando esto como una necesidad clave para mejorar la gestión financiera de sus negocios.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos reflejan una realidad preocupante sobre la insuficiencia de educación contable en las microempresas de Quito, lo que concuerda con estudios previos que han señalado que la falta de formación contable es un factor limitante para el crecimiento y sostenibilidad de las pequeñas empresas (Martínez et al., 2022). Estos hallazgos son consistentes con la teoría que sostiene que la educación contable proporciona las bases para una adecuada toma de decisiones financieras, permitiendo una gestión más eficiente de los recursos económicos.

Por otra parte, se evidencia una brecha significativa entre las necesidades de las microempresas y la oferta de programas de capacitación en contabilidad, lo que resalta la necesidad de fortalecer las políticas públicas y privadas para promover la alfabetización contable en este sector. Además, la baja adopción de herramientas tecnológicas contrasta con los avances en digitalización, lo que sugiere un área de oportunidad para incentivar el uso de software contable adaptado a las capacidades y recursos de las microempresas.

La investigación subraya la importancia de diseñar programas de formación específicos que incluyan contenido práctico y herramientas tecnológicas accesibles.

También es relevante resaltar que la disposición de los microempresarios a recibir capacitación es un punto de partida positivo que debe ser aprovechado por las instituciones públicas y privadas.

Finalmente, este estudio aporta una perspectiva práctica y teórica que refuerza la pertinencia de fomentar la educación contable como un elemento clave para el desarrollo de las microempresas. Las similitudes encontradas con investigaciones anteriores fortalecen la validez de los resultados, mientras que las diferencias observadas en la adopción de herramientas tecnológicas abren nuevas líneas de investigación. Este trabajo contribuye a destacar la necesidad de articular esfuerzos entre instituciones educativas, el sector empresarial y los organismos gubernamentales para generar soluciones sostenibles en el tiempo.

### Ilustraciones, Tablas, Figuras

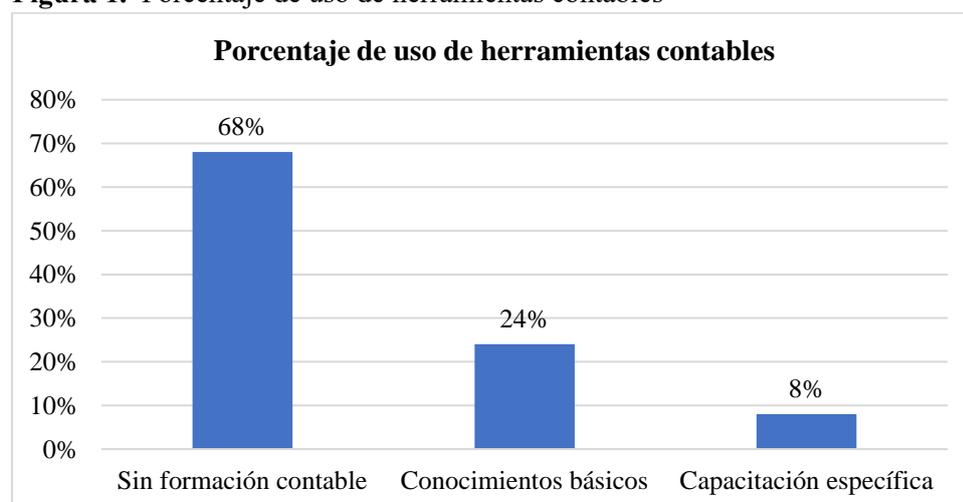
A continuación, se presentan tablas y gráficos que resumen los principales hallazgos del estudio sobre la educación contable en las microempresas de Quito. Estas herramientas visuales permiten una interpretación clara de los datos obtenidos, destacando los niveles de conocimiento contable, el uso de herramientas para la gestión financiera y las barreras más comunes identificadas.

**Tabla 1.** Nivel de conocimientos contables de los encuestados

Nivel de Conocimiento	Frecuencia (%)
Sin formación contable	68%
Conocimientos básicos	24%
Capacitación específica	8%
Total	100%

Nota: Los datos representan los resultados de 50 microempresas encuestadas

**Figura 1.** Porcentaje de uso de herramientas contables

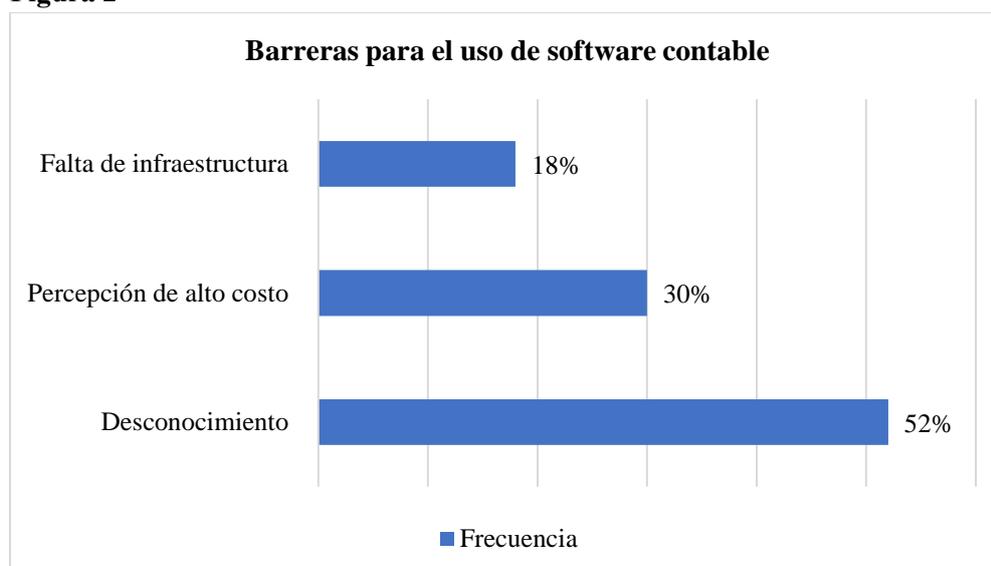


**Tabla 2.** Barreras para el uso de software contable

Barreras	Frecuencia (%)
Desconocimiento	52%
Percepción de alto costo	30%
Falta de infraestructura	18%
Total	100%

Nota: Se utilizaron porcentajes redondeados según las respuestas de los encuestados.

**Figura 2**



## CONCLUSIONES

El análisis realizado evidencia que la educación contable es un factor clave para mejorar la gestión financiera de las microempresas en la ciudad de Quito. Los resultados indican que la mayoría de los microempresarios carecen de formación formal en contabilidad, lo que repercute en una limitada capacidad para tomar decisiones financieras informadas y una baja adopción de herramientas tecnológicas, como software contable. Estos hallazgos confirman que existe una brecha significativa entre las necesidades de capacitación del sector y las ofertas actuales de formación.

Desde una perspectiva teórica, se reafirma que la alfabetización contable no solo promueve la sostenibilidad de los negocios, sino que también fortalece la capacidad de adaptación ante un entorno económico competitivo y cambiante.

La disposición de los microempresarios a recibir capacitación representa una oportunidad estratégica para el diseño de programas educativos prácticos y accesibles, que integren herramientas tecnológicas y enfoques pedagógicos adaptados a este segmento.

A pesar de los avances logrados con este estudio, quedan interrogantes sin resolver. Entre ellas, la identificación de los métodos más efectivos para incentivar la adopción de tecnologías contables y la evaluación del impacto a largo plazo de la capacitación en la sostenibilidad de las microempresas. Estos aspectos constituyen líneas de investigación futuras que podrían ser abordadas para complementar y profundizar el conocimiento generado en este trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- García-Pérez de Lema, D. (2021). *La educación contable en la gestión empresarial de microempresas*. Revista de Ciencias Empresariales, 12(3), 105-120.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2020). *Principles of managerial finance* (15th ed.). Pearson.
- INEC. (2023). *Estadísticas empresariales en Ecuador*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/>
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). The economic importance of financial literacy: Theory and evidence. *Journal of Economic Literature*, 52(1), 5-44.
- Martínez, A., Gómez, R., & Torres, L. (2022). *Educación financiera y contable como factor clave para la sostenibilidad de las microempresas en América Latina*. Revista de Gestión Empresarial, 18(2), 45-60. <https://doi.org/10.1234/rge.2022.182045>
- Morales, A., & López, P. (2020). *Factores que inciden en la supervivencia de las microempresas en América Latina*. Estudios Empresariales, 18(2), 75-93.
- Paredes, F. (2022). *Capacitación contable y financiera para microempresarios en Ecuador: Análisis de efectividad*. Revista Latinoamericana de Administración, 10(1), 67-89.

