

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**CARACTERIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS
PRESENTADAS EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO
EN EL ÁREA CONTABLE DE LOS PROFESIONALES
DE LA CIUDAD DE PILAR, DEPARTAMENTO DE
ÑEEMBUCÚ EN EL PERÍODO 2024**

**CHARACTERIZATION OF THE PROBLEMS PRESENTED IN
THE ELECTRONIC REGISTRY IN THE ACCOUNTING AREA
OF THE PROFESSIONALS OF THE CITY OF PILAR,
DEPARTMENT OF ÑEEMBUCÚ IN THE PERIOD 2024**

Laura Analía Pérez Romero
Universidad Nacional de Pilar

Msc Jorge Hipólito Cabañas
Universidad Nacional de Pilar

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16120

Caracterización de las Problemáticas presentadas en el Registro Electrónico en el Área Contable de los Profesionales de la Ciudad De Pilar, Departamento de Ñeembucú en el Período 2024

Laura Analía Pérez Romero¹

lauraanaliaperezromero@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-7158-4121>

Facultad de Ciencias Contables, Administrativas
y Económicas
Universidad Nacional de Pilar

Msc Jorge Hipólito Cabañas

j.hipolito1308@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-2772-9316>

Facultad de Ciencias Contables,
Administrativas y Económicas
Universidad Nacional de Pilar

RESUMEN

Este trabajo aborda la caracterización de las problemáticas presentadas en el registro electrónico en el área contable de los profesionales de la ciudad de Pilar, departamento de Ñeembucú en el período 2024" El trabajo se propone como objetivos: Analizar las características que presentan las problemáticas presentadas en el registro electrónico en el área contable de los profesionales de la ciudad de Pilar; identificar los desafíos más comunes que enfrentan los contadores al adaptarse al registro electrónico; conocer los beneficios que han tenido los contadores con la implementación del registro electrónico en la contabilidad. La investigación fue realizada mediante una metodología descriptiva con enfoque cualitativo y cuantitativo. Como técnica de recolección de datos se utilizaron la encuesta y la entrevista. La población objeto de estudio lo conformaron los funcionarios y propietarios de los estudios contables de la ciudad de Pilar. El estudio evidenció que todos los estudios contables han adoptado el sistema de registro electrónico contable, se encuentran beneficios como la facilidad del procesamiento de los datos y desafíos como la resistencia al cambio y la dependencia de internet, así también se requiere de constante capacitación.

Palabras claves: registro electrónico, contabilidad, desafíos

¹ Autor principal

Correspondencia: lauraanaliaperezromero@gmail.com

Characterization of the Problems presented in the Electronic Registry in the Accounting Area of the Professionals of the City of Pilar, Department of Ñeembucú in the Period 2024

ABSTRACT

This work addresses the characterization of the problems presented in the electronic record in the accounting area of professionals in the city of Pilar, department of Ñeembucú in the period 2024." The work proposes the following objectives: Analyze the characteristics presented by the problems presented in electronic registration in the accounting area of professionals in the city of Pilar; identify the most common challenges that accountants face when adapting to electronic registration; know the benefits that accountants have had with the implementation of electronic registration in accounting. The research was carried out using a descriptive methodology with a qualitative and quantitative approach. The survey and interview were used as data collection techniques. The population under study was made up of the officials and owners of the accounting studies of the city of Pilar. It showed that all accounting studies have adopted the electronic accounting record system, there are benefits such as the ease of data processing and challenges such as resistance to change and dependence on the Internet, and constant training is also required.

Keywords: electronic record, accounting, challenges

Artículo recibido 06 enero 2025

Aceptado para publicación: 09 febrero 2025



INTRODUCCIÓN

La contabilidad es una práctica tan antigua como la humanidad misma, ya que desde tiempos inmemoriales, incluso antes de la invención de la escritura, las personas han necesitado llevar cuentas y registrar datos relacionados con su vida económica y su patrimonio, incluyendo bienes que recolectaban, cazaban, producían, consumían y poseían; así como aquellos que almacenaban, prestaban o vendían (González, 2016).

La contabilidad es proveedora de información para la toma de decisiones que permitan transformar el entorno desde la economía y la eficiencia y eficacia de los procesos organizacionales productores de bienes y servicios, lo que favorece la disciplina y cultura económicas, las buenas prácticas en este campo del conocimiento, y permite minimizar los riesgos que puedan lacerar sus objetivos (Núñez, 2019).

La contaduría pública suministra información financiera confiable de las transacciones económicas comerciales de producción y de servicios; maneja medidas de control y de procedimientos de acuerdo con la normatividad vigente; asimismo contribuye al cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias propias del área del conocimiento. Además, ofrece elementos necesarios para el proceso de decisiones empresariales, que generen crecimiento, competitividad, permanencia en mercados globales y la generación de valor; elementos que contribuyen a fortalecer el patrimonio de la organización y al crecimiento económico del país (Suarez, 2020)

La factura electrónica es un documento generado mediante tecnología que sustituye al documento físico, conservando su valor y propósito. Este tipo de factura incorpora diferentes medidas de seguridad en comparación con las facturas en papel, y cuenta con un sello digital que avala su autenticidad, dado que se envía en formato digital (Contreras & Alonso, 2012).

La factura electrónica, creada de forma digital, reemplaza al documento físico y conserva su validez legal. La gestión del registro electrónico en la contabilidad implica el uso de tecnologías digitales para la entrada, almacenamiento y administración de los documentos contables de una empresa, con el objetivo de mejorar la eficiencia, precisión y accesibilidad de los registros a través del proceso digital (Millet & Navarro, 2019).

La contabilidad financiera ofrece información actualizada y precisa que facilita el monitoreo y la evaluación del rendimiento de la empresa. Mediante los estados financieros como el balance general, el



estado de resultados y el estado de flujo de efectivo se pueden analizar los resultados económicos, la situación financiera y las variaciones en los flujos de efectivo de la organización (Vargas Acosta, 2023)

RESOLUCIÓN GENERAL DNIT N° 06

POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA EMISIÓN DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DEL SISTEMA «EKUATIA’I» Y SE DISPONEN MEDIDAS ADMINISTRATIVAS GE-CPC 2

Que, para dicho cometido, corresponde dar por finalizado el plan piloto iniciado por la Resolución General N° 73/2020 y establecer medidas administrativas que faciliten la incorporación de los contribuyentes al SIFEN mediante la emisión de Documentos Tributarios Electrónicos a través del Sistema «Ekuatia’i».

Que la Resolución DNIT N° 757/2024 reglamentó el procedimiento para el registro de la solicitud de Certificado Cualificado de Firma Electrónica en el Sistema de Gestión Tributaria «Marangatu».

Que la DNIT cuenta con facultades legales para establecer normas generales para trámites administrativos, impartir instrucciones, y dictar actos necesarios para la aplicación, administración, percepción y fiscalización de los tributos.

Que conforme al Dictamen DEINT/PN N° 8 del 22 de marzo de 2024 se encuentran reunidos los fundamentos que ameritan la suscripción del presente acto administrativo.

POR TANTO, EL DIRECTOR NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS RESUELVE:

Artículo 1°. - Reglamentar la emisión de Documentos Tributarios Electrónicos a través del Sistema de Emisión de Documentos Tributarios Electrónicos, denominado Sistema Ekuatia’i.

El Sistema Ekuatia’i se define como la plataforma administrada por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios que facilita a los contribuyentes la generación y emisión de Documentos Tributarios Electrónicos, la cual estará disponible en la página web institucional.

Artículo 2°. - Definiciones. Establecer que a los efectos de la presente Resolución se emplearán las siguientes definiciones, siglas y acrónimos que se indican a continuación:

1) Certificado Cualificado de Firma Electrónica (CCFE): Certificado de firma electrónica que ha sido expedido por un prestador cualificado de servicios de confianza que cumple los requisitos establecidos

en el artículo 43 de la Ley N° 6822/2021 y otorgado en virtud de lo dispuesto en la Resolución DNIT N°757/2024.

2) Código de Control (CDC): Conjunto de informaciones numéricas asociadas a un documento Electrónico, conformado por cuarenta y cuatro (44) dígitos numéricos que permiten identificar, de manera única, un documento electrónico o un documento tributario electrónico.

3) Código de Seguridad del Contribuyente (CSC): Es un código secreto brindado a los facturadores electrónicos por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, teniendo esta y el contribuyente el conocimiento exclusivo del CSC, el cual es utilizado por el emisor del documento electrónico para la generación del QR a fin de garantizar la autoría del KuDE.

4) Código QR: Código bidimensional generado por el sistema informático de los facturadores electrónicos, el cual deberá estar expuesto en el KuDE, a los efectos de realizar, a través de un programa o aplicación móvil de escaneo de QR, la consulta automática de los datos de los Documentos Tributarios Electrónicos en el SIFEN.

Artículo 3°. - Emisión. Disponer que a través del Sistema Ekuatia'i se podrán emitir los siguientes documentos:

1) Comprobantes de Ventas Electrónicos:

- a) Factura Electrónica.
- b) Autofactura Electrónica.
- c) Boleta Resimple Electrónica.

2) Documentos Complementarios Electrónicos.

- a) Nota de Crédito Electrónica
- b) Nota de Débito Electrónica.

3) Nota de Remisión Electrónica.

La DNIT podrá incorporar otros documentos tributarios para su emisión a través del Sistema Ekuatia'i.

Artículo 4°. - Generación y emisión de los Documentos Tributarios Electrónicos. La generación y emisión de los Documentos Tributarios Electrónicos y sus Eventos asociados a través del Sistema Ekuatia'i se realizará en la oportunidad señalada en la Ley N° 6380/2019, en el Decreto N°



872/2023, así como por las disposiciones contempladas en la presente Resolución y las normativas que rigen para cada impuesto, para lo cual el contribuyente deberá completar los datos referentes a las operaciones a ser documentadas.

Los Documentos Tributarios Electrónicos emitidos a través del Sistema Ekuata'i serán válidos para todos los efectos tributarios y tendrán el mismo uso de los documentos reglados en el Decreto N° 872/2023 y en las normativas que rigen para cada impuesto.

A dicho efecto, el contribuyente deberá ingresar al Sistema Ekuatia'i la información relacionada a la operación comercial, generar el Documento Tributario Electrónico y firmar electrónicamente dicho documento para que luego el SIFEN retorne el número de comprobante, el Código de Control (CDC) y el Código QR generado.

Según Medina (2020) los sistemas financieros son importantes y la contabilidad es la técnica que permite la generación de dicha información para la toma de decisiones en una empresa, por lo que el uso de la misma es básico para evaluar la situación financiera y planificar el rumbo de una organización.

La seguridad de los sistemas de información en la empresa sería justificada por la generación de la información que contribuye a mejorar el proceso de toma de decisiones y por consiguiente la competitividad y el rendimiento organizacional, que ha de considerar medidas de seguridad de carácter financiero y no financiero (Medina, 2020).

La contabilidad de cualquier empresa, sin importar el tamaño de esta, es fundamental para la toma de decisiones, siendo la principal fuente de información financiera y fiscal, de aquí la importancia no solo de mantener los registros actualizados, sino también de tener la certeza de las operaciones realizadas (Servín,2020).

El registro electrónico en el ámbito de la contabilidad persigue fines como lo son la mejora en su proceso, la automatización, la eliminación del error, entre otras, pero para que esas mejoras se puedan alcanzar, es innegable la importancia del acceso a las TIC; de lo contrario estos efectos positivos o beneficios no se podrán materializar al corto plazo (Servín,2020).

El tema referente al registro electrónico en la Contabilidad fue abordado en relación a su Implementación en el ámbito profesional contable y se han formulado las siguientes preguntas de investigación:



¿Qué características presentan las problemáticas presentadas en el registro electrónico en el área contable de los profesionales de la ciudad de Pilar, año 2024?

¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrentan los contadores al adaptarse al registro electrónico contable?

¿Qué beneficios han tenido los contadores con la implementación del registro electrónico en la contabilidad?

El trabajo se propone como objetivos:

Analizar las características que presentan las problemáticas presentadas en el registro electrónico en el área contable de los profesionales de la ciudad de Pilar, año 2024.

Identificar los desafíos más comunes que enfrentan los contadores al adaptarse al registro electrónico.

Conocer los beneficios que han tenido los contadores con la implementación del registro electrónico en la contabilidad.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio fue de carácter descriptivo, que según Hernández Sampieri et al. (2014) buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

También fue la no experimental de corte transversal, según Sampieri et al., (2014) es aquel en el cual se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Para el logro de los objetivos de esta investigación se utilizó el método cuantitativo, el cual permitió la recolección y análisis de los datos estadísticos que requirió el trabajo, se recurrió en parte al método cualitativo, para obtener datos y conocimientos, describir la realidad en los aspectos relacionados al área investigada, a fin de proporcionar la información necesaria para su análisis.

Para recolectar los datos necesarios se aplicó una encuesta cuyo cuestionario ha contenido las preguntas relacionadas con los objetivos propuestos y se realizó en forma impresa que permitió un rápido y fácil alcance de la muestra de estudio y fue aplicada a 20 funcionarios de los estudios contables.

La entrevista fue aplicada a los propietarios de los locales de Contabilidad. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2008), dice que la entrevista “es la relación establecida entre el investigador y su objeto de

estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales”

Los datos obtenidos fueron tabulados y procesados utilizando Microsoft Excel, para obtener así las figuras que muestren los resultados más relevantes de la investigación.

La población estudiada en la presente investigación comprende los contadores de la ciudad de Pilar, Departamento de Ñeembucú, 2024.

Se considerará como muestra a 20 estudios contables, 20 empleados y propietarios, se consideró esta cantidad teniendo en cuenta los estudios contables que realizan registros electrónicos.

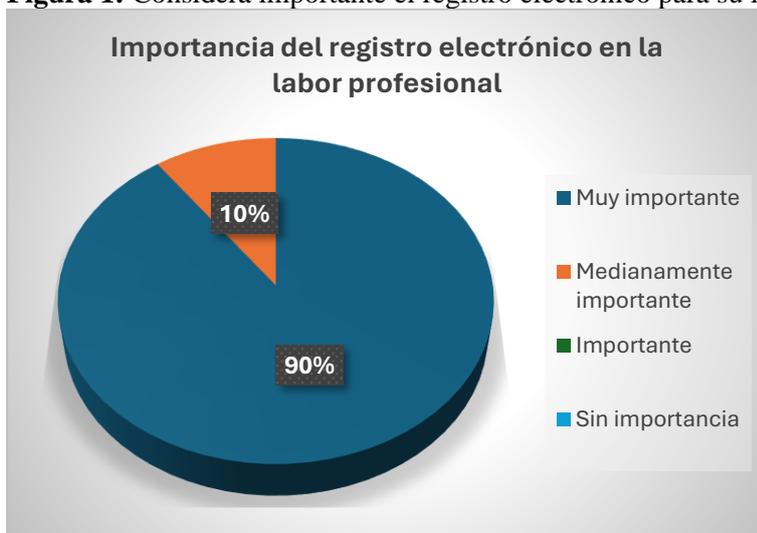
Las características de la población que la hacen elegible para participar en el estudio fueron aquellos estudios contables que han realizado cambios en las empresas del área contable en cuanto al registro electrónico y que tengan voluntad para colaborar en el estudio

Los criterios de exclusión de la población que la hacen inelegible para su estudio fueron, en primer lugar, los que no respondan a las características del objeto de estudio de la investigación y que no estén predispuestos a colaborar respondiendo a las preguntas realizadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta los resultados del cuestionario aplicado a funcionarios de los estudios contables

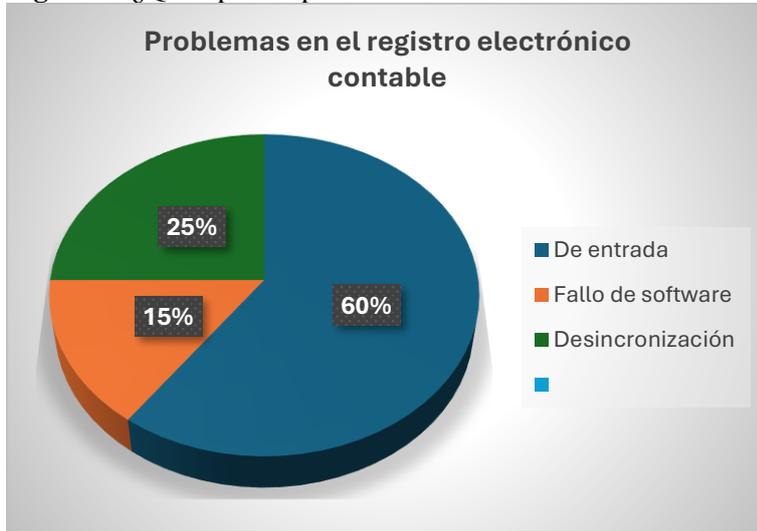
Figura 1: Considera importante el registro electrónico para su labor profesional



Según los resultados de la consulta realizada, la mayoría considera muy importante el registro electrónico para la labor profesional de los contadores.

El registro electrónico en el ámbito de la contabilidad persigue fines como lo son la mejora en su proceso, la automatización, la eliminación del error, entre otras, pero para que esas mejoras se puedan alcanzar, es innegable la importancia del acceso a las TIC; de lo contrario estos efectos positivos o beneficios no se podrán materializar al corto plazo (Servín,2020).

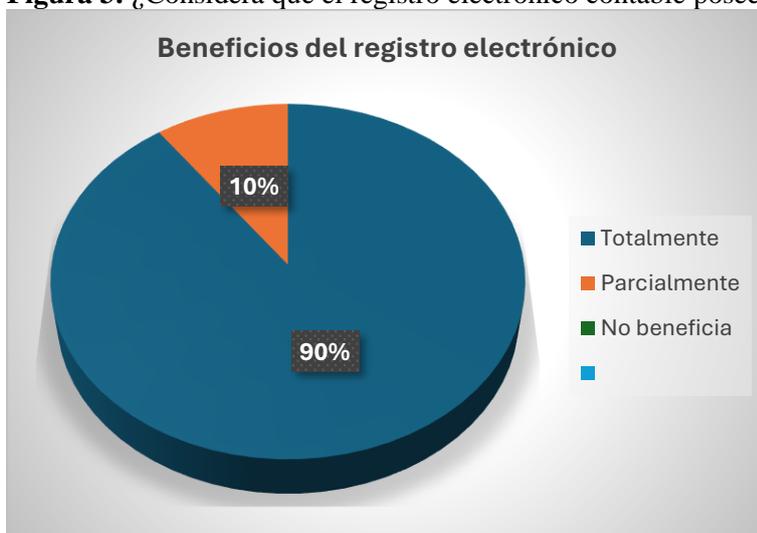
Figura 2: ¿Qué tipos de problemas ha identificado con la utilización del registro electrónico?



Entre los tipos de problemas que se ha identificado con la utilización del registro electrónico, se destaca en su mayoría lo referente al proceso de entrada de datos, luego la falta de sincronización y por último los casos de fallo de software.

El manejo del registro electrónico contable requiere de la utilización de técnicas adecuadas para su eficaz aprovechamiento.

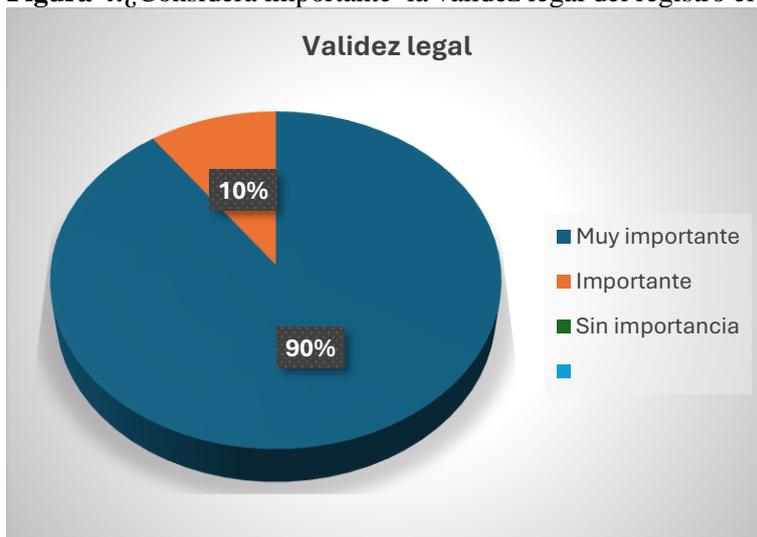
Figura 3: ¿Considera que el registro electrónico contable posee beneficios?



Para casi la totalidad de los consultados equivalente al 90% el registro electrónico contable posee beneficios.

El registro electrónico en el ámbito de la contabilidad persigue fines como lo son la mejora en su proceso, la automatización, la eliminación del error, entre otras, pero para que esas mejoras se puedan alcanzar, es innegable la importancia del acceso a las TIC; de lo contrario estos efectos positivos o beneficios no se podrán materializar al corto plazo (Servín,2020).

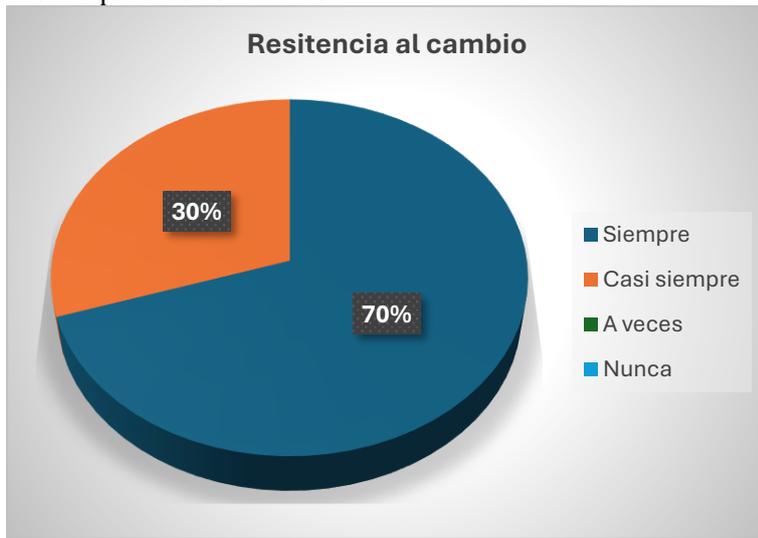
Figura 4:¿Considera importante la validez legal del registro electrónico contable ?



La mayoría consideran muy importante la validez legal del registro electrónico contable, una pequeña cantidad han manifestado que es importante.

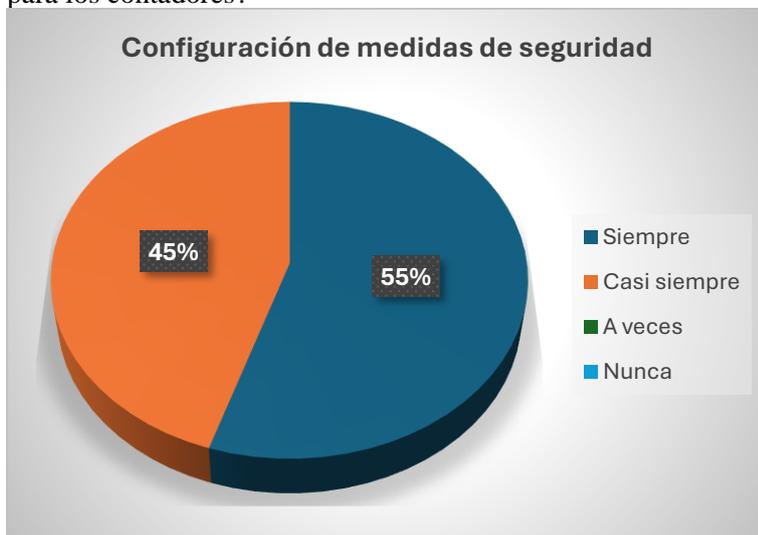
La factura electrónica, creada de forma digital, reemplaza al documento físico y conserva su validez legal. La gestión del registro electrónico en la contabilidad implica el uso de tecnologías digitales para la entrada, almacenamiento y administración de los documentos contables de una empresa, con el objetivo de mejorar la eficiencia, precisión y accesibilidad de los registros a través del proceso digital (Millet & Navarro, 2019).

Figura 5: ¿Considera que la resistencia al cambio para la utilización del registro electrónico es un desafío para los contadores?



Para una gran cantidad de consultados la resistencia al cambio para la utilización del registro electrónico es un desafío para los contadores, al pasar de un sistema tradicional manual al manejo de tecnología para el procesamiento de los datos, este desafío surge para crear un ambiente de confianza con los clientes.

Figura 6: ¿Cree que la configuración de medidas de seguridad del registro electrónico es un desafío para los contadores?



La configuración de medidas de seguridad del registro electrónico como un desafío para los contadores oscila entre siempre y casi siempre, la duda surge a partir de la credibilidad y seguridad que le deben demostrar a sus clientes debido a que se trabaja con documentos .

A continuación, se presentan los datos cualitativos, resultado de las entrevistas a los profesionales del área de Contabilidad.

Con la consulta sobre los desafíos más comunes que enfrentan los contadores para adaptarse al registro electrónico en primer lugar se encuentran los problemas del sistema, la falta de capacitación.

La responsabilidad del contribuyente al momento de facilitar sus datos para la obtención o recepción de las facturas electrónicas

El cambio de la forma de trabajo ha considerado como uno de los mayores desafíos.

En relación a los beneficios que han tenido los contadores con la implementación del registro electrónico en la Contabilidad se destacan que la carga de los documentos es más precisa. Permite mejorar los servicios contables con mayor facilidad que la carga manual.

Mayor rapidez en el momento de controlar los comprobantes

Respecto a las diferencias significativas que han tenido los contadores con la adopción del registro electrónico se destacan:

El hecho de mejorar los servicios contables

La rápida sincronización de ingreso y egreso de ambas partes

Optimización del proceso de carga y control.

El tiempo y el proceso que conlleva realizar el registro de los documentos electrónicos

Sobre los principales problemas que enfrenta actualmente el registro electrónico en el área contable han mencionado

-La falta de capacitación

-El sistema Marangatu

-Algunos son reacios al cambio y problemas en el servicio de Internet

-Los inconvenientes en el momento de controlar los comprobantes electrónicos, no todos aparecen en el sistema Marangatu

En cuanto a los tipos de errores que se presentan con mayor frecuencia en el registro electrónico son:

-Error en la carga de datos

-Problemas con los comprobantes virtuales que no aparecen

-Error en la carga del correo, al momento de emitir una factura se registra mal el correo ya sea porque se proporcionó de manera incorrecta o se haya escrito mal y eso genera que al cliente no le llegue su factura y surgen los reclamos.

-La falla en la carga se datos del contribuyente

-Falla del sistema

-Errores en los montos que no coincida con el impreso

Respecto a los procedimientos para la entrada y revisión de datos que se realizan en el registro electrónico

-Se realizan registros

-Se computan los datos de los documentos

-El control de las facturas físicas con las que se encuentran en el sistema.

-Verificación del contenido de cada factura.

-Consulta de documentos electrónicos en el sistema Marangatu

Sobre la pregunta si qué tipo de capacitaciones han tenido los contadores para el uso del sistema de registro electrónico han dicho:

-Capacitación el área de informática

-Existen mayormente las capacitaciones virtuales sobre la utilización del sistema y la manera de imputar los comprobantes según como lo establece en la RG90

Cursos vía web de profesionales dedicadas a eso

CONCLUSIONES

Los contadores enfrentan varios desafíos al adaptarse al registro electrónico, como problemas de sistema, falta de capacitación y resistencia al cambio.

La responsabilidad del contribuyente en la entrega de datos para la obtención de facturas electrónicas también es un factor importante.

Entre los beneficios del registro electrónico se destacan la mayor precisión en la carga de documentos, la mejora en los servicios contables, y la rapidez en el control de comprobantes. Sin embargo, se tienen problemas como la falta de capacitación, dificultades con el sistema Marangatu, y problemas de conexión a Internet.

Los errores más comunes en el registro electrónico incluyen fallas en la carga de datos, problemas con comprobantes que no aparecen, y errores en la dirección de correo electrónico al emitir facturas.

Para asegurar un correcto manejo del sistema, se realizan procedimientos como la verificación de facturas físicas y la consulta de documentos en Marangatu. Las capacitaciones que han recibido los contadores suelen ser en informática y se ofrecen principalmente de manera virtual, siguiendo las directrices establecidas en la RG90.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amat Salas, O. (1997). Análisis de estados financieros. Fundamentos y aplicaciones. (3ª Ed.).

Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. Revista Cubana de Transformación Digital. Ediciones Gestión 2000, S.A., Barcelona.

González Blanco, Y. (2016). Análisis de la evolución histórica de la Contabilidad. Mendive.

González-Acosta, Eloy, Almeida-González, Maylié, & Maqueira-Caraballo, Giceya C.. (2020). El software empresarial como tecnología para el aprendizaje y el conocimiento: un enfoque experiencial. Formación universitaria, 13

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill

Medina, J. (2020). Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional. Contaduría y administración, Revista de Educación.

Núñez, J. (2019): La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar, Editorial Félix Varela, La Habana.

Pedraza Melo, Norma Angélica. (2012). Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional. Contaduría y administración, 57(4)

Rodríguez del Cristo, Leonor. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. Cofin Habana, 15

Tamayo y Tamayo, Mario (2007). El proceso de la Investigación Científica (3º ed.). Bogotá : Editorial

Limusa S.A. Rodríguez, JM. (2012). La contabilidad en el contexto de la globalización y la



- revolución teoinformática. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, XVIII (1).
- Rodríguez, P.(2019) Los retos para la contaduría. . Prospectiva del desarrollo de competencias para los profesionales de contaduría pública desde la perspectiva de la formación por ciclos propedéuticos. Bogotá: Editorial Fundación Universitaria San Mateo
- Servín , A .(2020). La sustentabilidad de la contabilidad electrónica. Retos de la Dirección, 12
- Suárez Rico, Y. M. (2020). Competencias del contador público: Una mirada desde la Educación Superior. Revista latinoamericana de Investigación en organizaciones, ambientes y Sociedad Tieuken Bidikay
- Tamayo y Tamayo (1.998) “El proceso de la Investigación Limusa.
- Tkaczek, Javier (2009). El rol docente en la formación del criterio profesional, en XXXI Simposio de Profesores de Práctica Profesional, Buenos Aires, Universidad Argentina de la Empresa “ FCE.
- Vinagran López, T. (2014) El Contador Público en el nuevo milenio. Año 2022

