

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EN LA SOCIEDAD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA
DE SU INFLUENCIA EN ÁMBITOS SOCIALES,
ECONÓMICOS Y TECNOLÓGICOS**

**THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON SOCIETY:
A SYSTEMATIC REVIEW OF ITS INFLUENCE IN SOCIAL,
ECONOMIC AND TECHNOLOGICAL FIELDS**

Alvaro Hernán Villagomez Palacios
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16468

El impacto de la Inteligencia Artificial en la Sociedad: Una Revisión Sistemática de su Influencia en Ámbitos Sociales, Económicos y Tecnológicos

Alvaro Hernán Villagomez Palacios¹avillagomez@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0009-4310-1091>

Universidad Estatal de Milagro

Ecuador

RESUMEN

La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en una fuerza transformadora con un impacto profundo en la sociedad. El objetivo de la presente investigación es sintetizar y analizar la evidencia científica existente sobre los impactos de la inteligencia artificial (IA) en los ámbitos sociales, económicos y tecnológicos, con el fin de ofrecer una comprensión integral del fenómeno y contribuir a un debate informado sobre sus oportunidades y desafíos. La metodología empleada es una revisión sistemática con un enfoque cualitativo, descriptivo y relacional. Se siguió la declaración PRISMA para garantizar la transparencia y rigurosidad del proceso de selección y análisis de la literatura y se incluyeron 40 artículos en la revisión. Los resultados revelan que la IA tiene un impacto significativo en múltiples dimensiones. En el ámbito social ofrece beneficios como la optimización de tareas, la mejora de servicios básicos y el avance en áreas como la medicina y la educación. Sin embargo, también plantea riesgos éticos y sociales como la exacerbación de desigualdades, la pérdida de empleos, la discriminación algorítmica y la necesidad de una regulación adecuada. En lo económico, la IA se presenta como un motor de crecimiento, eficiencia e innovación, automatizando tareas, optimizando procesos y generando nuevas oportunidades de negocio. En lo tecnológico, el avance en este ámbito ha impulsado el desarrollo de la IA, con mejoras en algoritmos, capacidad de computación y disponibilidad de datos. Se concluye que la IA representa una fuerza transformadora con un inmenso potencial para el progreso y la optimización en diversos ámbitos, pero que a su vez plantea desafíos significativos en términos de equidad, ética, gobernanza y seguridad.

Palabras clave: inteligencia artificial (IA), impacto, sociedad, tecnologías emergentes, impacto económico

¹ Autor principal.

Correspondencia: avillagomez@unemi.edu.ec

The impact of Artificial Intelligence on Society: A Systematic Review of its Influence in Social, Economic and Technological Fields

ABSTRACT

Artificial Intelligence (AI) has become a transformative force with a profound impact on society. The objective of this research is to synthesize and analyze the existing scientific evidence on the impacts of artificial intelligence (AI) in the social, economic and technological fields, in order to provide a comprehensive understanding of the phenomenon and contribute to an informed debate on its opportunities and challenges. The methodology employed is a systematic review with a qualitative, descriptive and relational approach. The PRISMA statement was followed to ensure the transparency and rigor of the literature selection and analysis process and 40 articles were included in the review. The results reveal that AI has a significant impact on multiple dimensions. In the social domain, it offers benefits such as task optimization, improvement of basic services, and advancement in areas such as medicine and education. However, it also poses ethical and social risks such as exacerbation of inequalities, job loss, algorithmic discrimination, and the need for appropriate regulation. In economic terms, AI is presented as an engine of growth, efficiency and innovation, automating tasks, optimizing processes and generating new business opportunities. Technologically, progress in this area has driven the development of AI, with improvements in algorithms, computing capacity and data availability. It is concluded that AI represents a transformative force with immense potential for progress and optimization in various fields, but also poses significant challenges in terms of equity, ethics, governance and security.

Keywords: artificial intelligence (AI), impact, society, emerging technologies, economic impact

Artículo recibido 20 enero 2025

Aceptado para publicación: 15 febrero 2025



INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en un agente transformador que ejerce un impacto significativo en la sociedad actual. Enfocada en crear sistemas capaces de llevar a cabo tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana, ha visto un desarrollo acelerado en las últimas décadas, progreso que ha sido impulsado por el aumento en la capacidad de procesamiento de datos, la creación de algoritmos más avanzados y la disponibilidad de grandes volúmenes de datos (Big Data) (García et al., 2024).

En este contexto, surge la necesidad de comprender de una manera integral y sistemática la amplitud y profundidad de la influencia de la IA en diferentes ámbitos. Aunque hay numerosos estudios y análisis que abordan aspectos específicos de la IA y su implementación en distintos sectores, se percibe una carencia de una visión global que conecte sus impactos en las dimensiones social, económica y tecnológica.

Debido a la rapidez y la magnitud de los cambios provocados por la IA, es importante abordar este enfoque, puesto que, en primer lugar, la IA está encargándose de tareas que antes realizaban los seres humanos, suscitando dudas sobre el futuro del empleo y la necesidad de desarrollar nuevas estrategias de formación y adaptación en el ámbito laboral (Lauriño, 2024). En segundo lugar, la IA está impactando en la toma de decisiones en múltiples sectores, lo que requiere un examen ético y regulatorio para asegurar la transparencia, la equidad y la responsabilidad (Ramos, 2024). Por último, la IA está revolucionando las formas de interacción con la tecnología y el entorno, dando paso a nuevas maneras de comunicación, aprendizaje y entretenimiento (Moreno, 2019).

Estudios anteriores han explorado diferentes aspectos del impacto de la inteligencia artificial (IA). Algunos se han centrado en las repercusiones económicas, evaluando cómo la IA puede mejorar la productividad y crear nuevas oportunidades comerciales (Saavedra, 2022). Otros han investigado su impacto social, analizando la influencia de la IA en áreas como la educación (Viera, 2024), la salud (Terán et al., 2024) y las relaciones interpersonales (Gutiérrez & Díaz, 2023). También hay investigaciones que abordan las implicaciones éticas de la IA, incluyendo el sesgo algorítmico y la protección de datos (Figueroa et al., 2024).



Esta revisión sistemática se distingue de estudios anteriores al ofrecer una síntesis integral y actualizada de la literatura existente, conectando las diversas áreas de impacto y proporcionando una visión global del fenómeno.

La presente investigación se lleva a cabo en un contexto de rápida evolución de la IA, marcado por un aumento significativo en la inversión en investigación y desarrollo, una mayor adopción de la IA en múltiples sectores, y un debate público cada vez más intenso sobre sus consecuencias.

El objetivo principal de esta revisión sistemática es analizar y sintetizar la evidencia científica disponible sobre el impacto de la inteligencia artificial en la sociedad, investigando su influencia en los ámbitos social, económico y tecnológico, con el propósito de ofrecer una comprensión completa del fenómeno y contribuir a un debate informado acerca de sus oportunidades y desafíos.

METODOLOGÍA

La presente investigación es una revisión sistemática enfocada en la síntesis e interpretación de la información cualitativa proveniente de los estudios seleccionados (enfoque cualitativo). El tipo de investigación es descriptiva y relacional, puesto que busca describir el estado actual del conocimiento sobre el impacto de la IA en la sociedad e identificar y analizar las relaciones entre la IA y diferentes ámbitos. (Hernández et al., 2010)

El diseño de la investigación es observacional y transversal. Observacional porque se basa en el análisis de la literatura existente, sin realizar intervenciones directas y transversal porque analiza la información en un momento dado, recopilando estudios publicados hasta la fecha de la búsqueda. (Hernández et al., 2010)

En la revisión se siguió la declaración PRISMA, con el fin de establecer un marco para presentar de manera clara los resultados de los estudios seleccionados. El uso y seguimiento correcto del protocolo PRISMA para la elaboración de revisiones sistemáticas, garantiza la calidad en cuanto a precisión y fiabilidad de la investigación (Sánchez et al, 2022).

Se establecieron ciertos criterios de elegibilidad que permitieron determinar la inclusión y exclusión de investigaciones para la síntesis final. Estos se muestran en la tabla 1.

Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none">– Tipo de estudio: Artículos científicos, informes técnicos, libros, actas de congresos y documentos de organizaciones internacionales que aborden el impacto de la IA en la sociedad.– Idioma: Se priorizarán artículos en inglés y español.– Periodo de tiempo: Últimos cinco años (2020-2025).– Temas: Estudios que aborden explícitamente el impacto de la IA en al menos uno de los siguientes ámbitos: social, económico y tecnológico.	<ul style="list-style-type: none">– Tipo de estudio: Artículos provenientes de fuentes no confiables (blogs, páginas web sin respaldo científico o académico y fuentes de información no verificadas).– Idioma: Artículos en idiomas diferentes al inglés o español.– Periodo de tiempo: Estudios publicados antes del 2020.– Temas: Estudios que se centren exclusivamente en la IA en campos muy específicos que no se relacionen directamente con el impacto social, económico o tecnológico general.

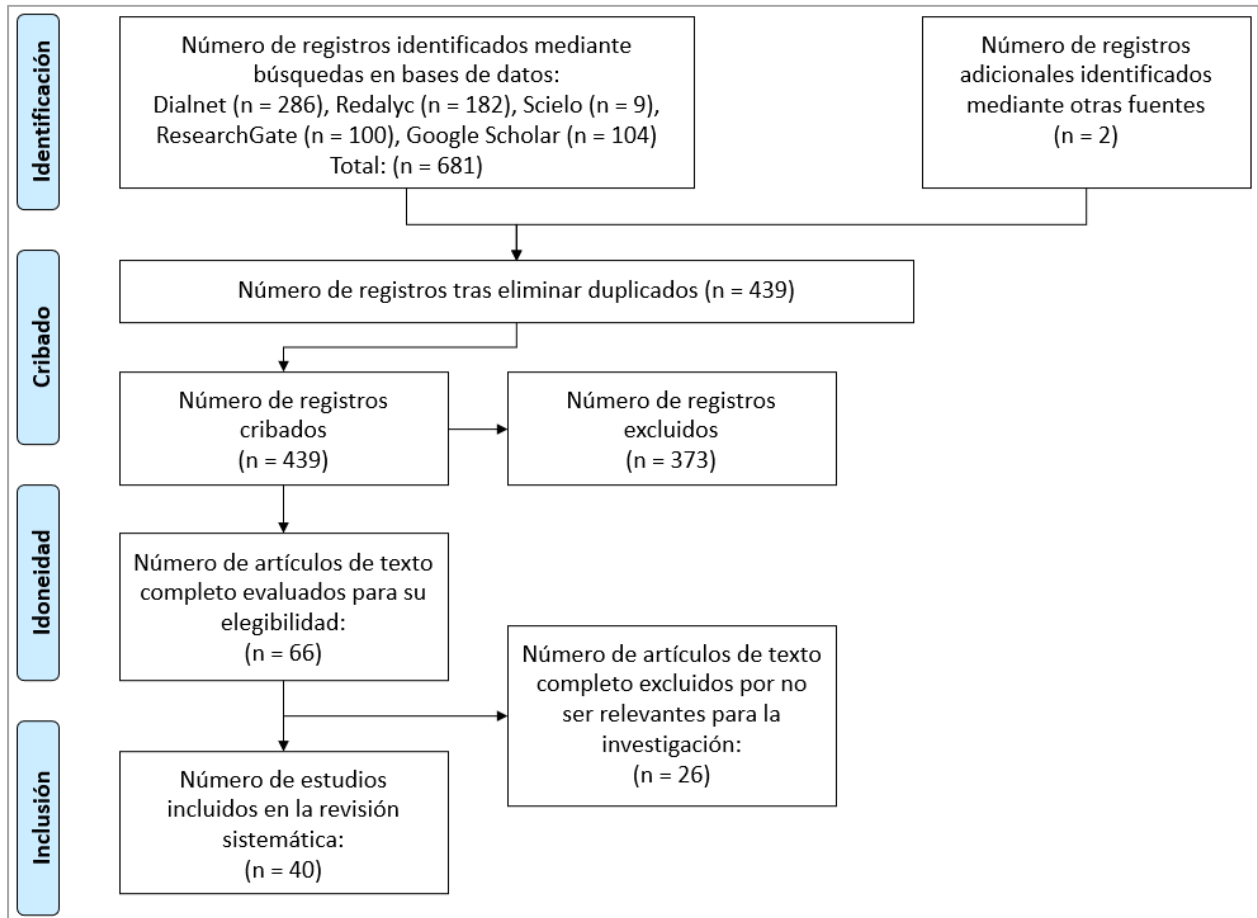
La búsqueda se centró en artículos científicos indexados en bases de datos como Dialnet, Google Scholar, Redalyc, Research Gate y Scielo. Se utilizaron y combinaron descriptores de búsqueda que permitieron la obtención de resultados sólidos y acordes al tema de interés, por lo que las palabras claves utilizadas para la búsqueda fueron: “Inteligencia Artificial (IA)”; “impacto”; “sociedad”; “tecnologías emergentes”; “impacto económico”.

Se elaborará un diagrama de flujo (PRISMA) para documentar el proceso de búsqueda y selección de los estudios.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Figura 1 se presenta el diagrama PRISMA el cual muestra una representación clara y concisa del proceso de selección de estudios.

Figura 1 Diagrama PRISMA para la selección de estudios



De la Figura 1 se desprende que se identificaron 681 registros a través de búsquedas en las diversas bases de datos mencionadas anteriormente. Adicionalmente, se identificaron 2 registros mediante otras fuentes, dando un total inicial de 683 registros.

Luego de eliminar los registros duplicados, quedaron 439 registros, de los cuales se excluyeron 373 registros que claramente no cumplen con los criterios de inclusión. Quedaron 66 artículos de texto completo para determinar su elegibilidad, tras la lectura completa de estos artículos se excluyeron 26 por no ser relevantes para la investigación. Finalmente, se incluyeron 40 estudios en la revisión sistemática, los cuales se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2 Listados de artículos incluidos en la revisión

N°	Autor(es)	Año	Título	Objetivo
1	García, J., Palazuelos, I. & Pérez, D.	2024	Inteligencia Artificial: transformación, retos y prospectiva social	Vislumbrar las múltiples implicaciones sociales que traen consigo las tecnologías de la IA.
2	Lauriño, L.	2024	Transformación laboral en la era digital: Impacto de la IA en las relaciones laborales	Analizar la manera en la que la IA está impactando la productividad, la eficiencia y la naturaleza misma del empleo.
3	Moreno, R.	2019	La llegada de la inteligencia artificial a la educación	Reflexionar sobre la importancia y la utilidad de la implementación y asistencia de la IA en la labor docente.
4	Viera, I.	2024	La revolución de la Inteligencia Artificial en la educación universitaria: avances, perspectivas y desafíos en la era digital	Examinar el impacto de la IA en la educación superior, considerando sus ventajas y desafíos.
5	Turanin, V. & Posokhova, Y.	2024	El impacto de la transformación digital en la sociedad y el derecho a la educación	Examinar las repercusiones sociales de la digitalización en el derecho a la educación, especialmente para la sociedad en general.
6	Vargas, B.	2023	Redefiniendo la interacción humana: El rol transformador de la inteligencia artificial, Blockchain, internet de las cosas y criptomonedas en nuestra sociedad	Analizar el rol transformador de la IA en la sociedad.
7	Castellanos, J.	2024	Human rights, vulnerability and artificial intelligence: an analysis in constitutional perspective	Abordar el impacto de la IA en los derechos humanos desde una perspectiva constitucional.
8	Andrada, P., y Franganillo, J.	2024	Ecosistemas digitales y redes sociales: dinámicas emergentes y nuevos desafíos	Contribuir a la comprensión de cómo las redes sociales están redefiniendo la comunicación en la era digital.
9	Sancho, J. & Iborra, A.	2024	La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) en los dominios científico y social	Analizar una serie de aplicaciones de la IA en diferentes ámbitos de conocimiento, valorando sus posibles beneficios y riesgos.



10	Estrada, A. & Narváez, J.	2024	ChatGPT y la superficialidad del conocimiento implicaciones académicas y éticas en el siglo XXI	Examinar las posibles implicaciones de la IA, específicamente ChatGPT, en el contexto académico.
11	Artazo, G., Eula, M. & Parano, M.	2024	Ciencias Sociales, hibridez y Tecnologías 4.0 Oportunidades y desafíos	Analizar las diversas formas de vinculación entre tecnologías y ciencias sociales.
12	Dávila, R. & Agüero, E.	2023	Desafíos éticos de la inteligencia artificial: implicaciones para la sociedad y la economía	Evaluar los desafíos éticos de la IA, considerando sus implicaciones para la sociedad y la economía.
13	Ahumada, H., Chisari, O., De Pablo, J., Elías, V., Fanelli, J., Gasparini, L., et al	2021	Efectos de la Inteligencia Artificial (IA) en la economía y el análisis económico	Evaluar los efectos de la IA en la economía y en el análisis económico.
14	Sánchez, D., Philco, M., Salinas, J. & Pico, J.	2024	Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos	Examinar el impacto de la IA en la precisión y eficiencia de los sistemas contables modernos.
15	Pinto, S. & Granja, K.	2023	El impacto económico de la inteligencia artificial y la automatización en el mercado laboral	Analizar el impacto económico de la IA y la automatización en el mercado laboral.
16	Tejedor, J.	2024	Inteligencia artificial para la investigación económica	Explicar los aportes de la IA para la investigación económica.
17	García, B.	2023	Inteligencia Artificial y economía	Explorar las implicaciones de las disrupciones tecnológicas en la economía, con énfasis en el impacto de la IA.
18	Martel, C.	2023	Inteligencia artificial vs. crecimiento económico	Analizar el efecto de la IA en el crecimiento económico de las naciones.
19	Zapata, J.	2020	Inteligencia artificial para la toma de decisiones	Analizar el uso de la IA como herramienta para mejorar los procesos de toma de decisión y análisis de la información.
20	Villacorta, C., Enciso, R. & Mendoza, A.	2023	Impacto de la inteligencia artificial en la gestión de servicios de tecnología de información en una organización	Analizar el impacto de la IA en la gestión de servicios de TI en una organización.



21	Ruiz, J., Jara, R., Bastidas, W. & Bastidas, W.	2024	El impacto de la inteligencia artificial en tiempos modernos	Analizar el impacto social y económico de la IA en la sociedad, considerando sus beneficios y riesgos.
22	Guanche, J.	2024	La Inteligencia Artificial: entre la tecnología, la agencia y la historia	Visibilizar cómo los sesgos históricos se infiltran en los sistemas automáticos.
23	Pacheco, M.	2023	La inteligencia artificial en la nueva era tecnológica	Crear un compendio de conceptualizaciones con respecto a la IA.
24	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	2024	Reporte de tecnología: Inteligencia Artificial	Proporcionar una visión integral de la IA, desde sus fundamentos hasta sus aplicaciones prácticas.
25	Alastruey, C.	2021	Estado de la cuestión de la inteligencia artificial y los sistemas de aprendizaje autónomo	Mostrar una visión actualizada de los avances, posibilidades y el estado de la cuestión de la IA.
26	Cruz, L. & Ruiz, L.	2024	El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Vida Estudiantil Universitaria	Analizar los efectos de la IA en la educación superior.
27	Rondón, R., Pacotaípe, R., Alarcón, E. & Yépez, P.	2024	El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente	Analizar el impacto de la aplicación de la IA en la formación docente.
28	Rivera, A., Tripp, A., Gutiérrez, A., Santana, J. & Peña, O.	2024	Análisis del impacto de la inteligencia artificial en el ámbito del diseño gráfico	Analizar el impacto de la IA en el ámbito del diseño gráfico.
29	Juca, F., Carchi, K. & Rosales, C.	2024	Transformación Contable: El impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia de los procesos de análisis de costos	Evaluar el impacto de la IA en la eficiencia de los procesos de análisis de costos en contabilidad.
30	Corvalán, J.	2019	El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo	Indagar cómo el avance de la IA y la robótica inciden en el empleo.
31	Landeo, V., Morales, P., Vilca, R., López, M., Cerrón, W.	2023	Inteligencia artificial generativa y su impacto en el marketing y las ventas	Evaluar el impacto de la implementación de técnicas de IA generativa en las estrategias de marketing y ventas.
32	Pérez, H.	2024	Inteligencia artificial y competencia comunicativa: desafíos en el curso de Comunicación	Identificar el rol de la IA en la Gestión del Talento Humano.
33	García, F.	2024	Uso seguro de la IA en la Educación. Perspectivas tras dos años de ChatGPT	Mostrar la IA como una herramienta segura en la educación.



34	Pardiñas, S.	2020	Inteligencia Artificial: un estudio de su impacto en la sociedad	Indagar la forma en que la IA y su desarrollo podrían provocar y/o agravar las desigualdades sociales.
35	Tenés, E.	2023	Impacto de la Inteligencia Artificial en las Empresas	Proporcionar una visión completa de la IA en el contexto empresarial.
36	Cortés, L. & Quevedo, A.	2024	Soluciones de monitoreo de ciberseguridad en redes industriales basadas en Inteligencia Artificial. Revisión de literatura	Revisar sistemáticamente la literatura existente sobre soluciones de monitoreo de ciberseguridad en redes industriales basadas en IA.
37	Vélez, L., Machuca, M., & González, O.	2022	Inteligencia artificial y robótica: Artículo de revisión bibliográfica	Revisar los avances en IA y en robótica.
38	Pérez, A., Villegas, C., Cabascango, M. & Soria, E.	2023	Inteligencia artificial como estrategia de innovación en empresas de servicios: Una revisión bibliográfica	Analizar el uso de la IA como una estrategia de innovación en las empresas de servicios.
39	Salazar, L. & Velastegui, D.	2024	Inteligencia Artificial y su Impacto en la Psicología Humana: Mini Revisión	Abordar la historia y evolución de la IA y su impacto en la psicología humana.
40	Serrahima, A.	2022	Avances y desafíos de la Inteligencia Artificial	Dar una visión al estado actual de la IA y a los futuros desafíos que presenta.

Impacto de la IA en el ámbito social

Diversos autores destacan el potencial transformador y los beneficios de la IA, como es el caso de Pacheco (2023), Vargas (2023) y Villacorta et al., (2023) quienes coinciden en que la IA permite realizar tareas de forma más rápida, con menos errores y mayor precisión, automatizando procesos y optimizando la gestión de recursos en diversos campos como la medicina, la manufactura, la educación y los servicios de TI. Esto se traduce en un potencial incremento de la productividad y la eficiencia en diferentes sectores. Por su parte, Tenés (2023) destaca el potencial de la IA para apoyar la provisión de servicios básicos como alimentación, salud, agua y energía, así como para facilitar la creación de ciudades inteligentes y economías circulares.

Vargas (2023) también menciona la capacidad de la IA para mejorar la atención médica, la educación y la investigación y Sancho & Iborra (2024) hablan de una era de la meritocracia impulsada por la IA,



debido a que cualquier persona dispone de herramientas sofisticadas para competir y acceder desde cualquier lugar. Por su parte, Pacheco (2023) plantea el concepto de inteligencia aumentada, donde la IA actúa como una herramienta que asiste al ser humano, potenciando sus capacidades y permitiendo nuevas formas de colaboración y Alastruey (2024) destaca la ciencia cognitiva como un aspecto vanguardista que busca emular los procesos del cerebro humano.

En cuanto a los riesgos éticos y sociales que implica el uso de la IA, varios autores (Tenés, 2023; Guanche, 2024; Dávila & Agüero, 2023) señalan la posibilidad de que esta exacerbe las desigualdades sociales preexistentes, generando exclusión digital y discriminación a través de algoritmos sesgados. Otros autores, como Tenés (2023) y Villacorta et al., (2023), mencionan el impacto negativo que tiene la IA en el empleo y la precarización laboral, así como la reproducción de discriminaciones basadas en el género y el color de la piel (Guanche, 2024).

Por su parte, Dávila & Agüero (2023), plantean la preocupación por la pérdida de control humano sobre las decisiones automatizadas y la creciente dependencia tecnológica y también se menciona la desconfianza hacia los robots y la falta de conexión emocional con la IA (Pardiñas, 2020). Dávila & Agüero (2023) y el BID (2024), enfatizan los dilemas éticos que surgen en áreas como la toma de decisiones, la privacidad, la protección de datos, la transparencia, la explicabilidad de los algoritmos y el impacto en la autonomía humana.

Otros autores se enfocan en la necesidad de una regulación y un desarrollo ético de la IA, como Castellanos (2024) que destaca la importancia de adecuar el progreso tecnológico al cuidado y la protección de los derechos humanos, especialmente de los colectivos vulnerables, abogando por una IA respetuosa con los derechos humanos que contribuya a la construcción de una sociedad más justa y equitativa o Turanin & Posokhova (2024), quienes enfatizan la necesidad de la colaboración entre los Estados, los sindicatos y otros actores para abordar los desafíos de la IA. Se promueve un desarrollo responsable de la IA que tenga en cuenta los aspectos éticos y sociales desde su concepción (BID, 2024).

En el ámbito educativo, diversos autores destacan una amplia variedad de aplicaciones de la IA, desde sistemas de aprendizaje adaptativos hasta el análisis de grandes cantidades de datos (Ruiz et al., 2024). Mencionan el potencial para el aprendizaje personalizado, la mejora de la productividad tanto para docentes como para estudiantes, el acceso a recursos innovadores y el desarrollo de competencias



digitales (Cruz & Ruiz, 2024). Por su parte, Rondón et al. (2024) enfatizan la facilitación del aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades técnicas e interpersonales, especialmente en la formación docente, mientras que Cruz & Ruiz (2024), vislumbran la posibilidad de mejorar la eficiencia administrativa y la analítica académica, enriqueciendo el proceso educativo y aumentando la competitividad.

García (2024) reconoce la capacidad de la IA para generar contenido educativo digital en diversos formatos, lo que puede enriquecer el material didáctico disponible, generando un impacto positivo tanto en el profesorado como en el estudiantado. Mientras que Turanin & Posokhova (2024) reconocen que, si bien la digitalización ha traído beneficios a la educación, también ha generado nuevos retos como la brecha digital, que dificulta el acceso equitativo a las oportunidades educativas

En el contexto educativo también se presentan desafíos y riesgos derivados de la IA, los cuales son abordados por autores como Viera (2024) quien subraya la importancia de una consideración ética y consciente para una integración efectiva de la IA en la educación, mientras que Estrada & Narvárez (2024) enfatizan la necesidad de una reflexión ética sobre el uso de la IA en la educación, especialmente en la creación automatizada de tareas académicas y su impacto en las relaciones sociales.

En este mismo sentido, Ruiz et al., (2024) destacan la importancia de adaptar los principios pedagógicos a las nuevas realidades tecnológicas y de adoptar enfoques multidisciplinarios para abordar los desafíos tecno sociales emergentes, mientras que Artazo et al. (2024) abogan por una colaboración multidisciplinaria y multiterritorial, así como por la convergencia de recursos y la creación de nuevos repertorios de acción científica.

García (2024) advierte sobre la dificultad de detectar el origen de contenidos educativos generados por IA, lo que plantea interrogantes sobre la autoría, la originalidad y la posible proliferación de información errónea o sesgada, Cruz & Ruiz (2024) advierten sobre la necesidad de evitar una confianza excesiva en la IA y de garantizar la interacción humana en el proceso educativo y Moreno (2019) enfatiza la importancia de una implementación que considere las habilidades pedagógicas, las competencias digitales y el conocimiento de computación para un verdadero desarrollo humano social consciente.

La necesidad de un enfoque integral y responsable de la IA en educación es abordado por Viera (2024), quien plantea la necesidad de un análisis integral que considere no solo los aspectos técnicos de la IA,



sino también sus implicaciones pedagógicas, éticas y sociales. Otros autores (Cruz & Ruiz, 2024; Rondón et al., 2024; Moreno, 2019), subrayan la importancia de la formación docente en el uso de la IA y el desarrollo de competencias digitales tanto para docentes como para estudiantes, mientras que Artazo et al., (2024) abogan por la colaboración multidisciplinaria y la creación de agendas institucionales, estatales, académicas y sociales alineadas con los procesos y debates en torno a la IA en la educación.

Además del contexto educativo, otros autores destacan el potencial optimizador e innovador de la IA en distintas disciplinas que impactan en la sociedad. Desde el punto de vista de la Psicología, Salazar & Velastegui, (2024) reconocen el potencial de la IA para personalizar terapias, predecir patrones de comportamiento y mejorar la accesibilidad a tratamientos de salud mental, pero también mencionan dilemas éticos como los sesgos en algoritmos, las preocupaciones sobre la privacidad y la autonomía, y la distancia psicológica entre humanos y tecnología.

La perspectiva ambiental es abordada por Tenés (2023) quien señala el potencial de la IA para impulsar la innovación en eficiencia energética y gestión de recursos naturales, pero a su vez alerta sobre el consumo de energía y la huella de carbono debido a la demanda de poder computacional para tareas intensivas de IA. En contraposición, García et al., (2024) presentan datos que sugieren una menor huella de carbono en la generación de texto e imágenes por IA en comparación con las realizadas por humanos. En disciplinas como el diseño gráfico, Rivera et al., (2024) destacan la capacidad de la IA para acelerar el trabajo, facilitar tareas y aumentar la productividad de los diseñadores, permitiéndoles cumplir con los plazos y mejorar la calidad final de los productos, sin embargo, plantean que existen desafíos relacionados con la autenticidad y la posible dependencia tecnológica. En cuanto al ámbito comunicacional, Pérez (2024) señala una posible disminución en el desarrollo de competencias comunicativas y la comprensión de textos debido a la dependencia excesiva de la IA, especialmente si no hay una orientación pedagógica adecuada, mientras que Andrada & Franganillo, (2024), destacan la importancia del contexto de los ecosistemas digitales y los medios sociales, con sus desafíos en la calidad de la información, la ética y la sostenibilidad.

En el contexto del mercado laboral, Pinto (2023) reconoce el potencial de la IA y la automatización para transformar la naturaleza del trabajo y la economía, generando nuevas demandas de habilidades



digitales, análisis de datos y programación y Corvalán (2019) debate sobre el impacto real en el desempleo, minimizando los riesgos a nivel global, al menos en el sector público. Por su parte, Lauriño (2024) advierte sobre la creciente brecha de habilidades, la erosión de la lealtad entre empleadores y empleados, el aumento de trabajos temporales y la dificultad para la organización colectiva y la defensa de los derechos laborales, mencionando además preocupaciones éticas sobre la discriminación algorítmica y la reducción de la interacción humana en el trabajo.

Impacto de la IA en el ámbito económico

La IA es abordada como motor de crecimiento, eficiencia y optimización por diversos autores. Zapata (2020), Martel (2023) y Sánchez et al., (2024) coinciden en que la IA automatiza tareas cognitivas y físicas, optimiza tiempos de procesamiento y reduce costos laborales, lo que se traduce en mayor eficiencia y productividad. Zapata (2020) enumera aplicaciones específicas como la toma de decisiones de marketing, la gestión de relaciones con el cliente, los sistemas de recomendación y la analítica aumentada.

Tejedor (2024) destaca el uso de la IA para la simulación de escenarios económicos, la detección de fraudes y el lavado de dinero, mientras que Martel (2023) subraya la capacidad de la IA para procesar grandes volúmenes de datos y facilitar la toma de decisiones informadas y menciona la capacidad de la IA para analizar la huella digital de los consumidores y generar productos innovadores que satisfagan mejor las necesidades del mercado.

Juca et al. (2024) reconocen su potencial en la gestión financiera, especialmente en el procesamiento rápido de datos, pero señalan que la IA, en el contexto contable, aún presenta imprecisiones y depende del prompt utilizado, la demanda y la versión de la plataforma. Otros autores (García, 2023; Martel, 2023; Landeo et al., 2023) reconocen que la IA impulsa la innovación en diversos sectores e industrias y que las empresas que la adoptan obtienen una ventaja competitiva (Zapata, 2020; Landeo et al., 2023). En cuanto a los desafíos de la implementación de la IA en la economía, García (2023) señala la brecha entre las economías desarrolladas y en desarrollo en la adopción de la IA, destacando la baja inversión en esta tecnología en Latinoamérica y Centroamérica, lo que genera una desventaja competitiva para las economías en desarrollo. Por su parte, Ahumada et al. (2021) advierten sobre la posibilidad de que la IA en la fijación de precios genere prácticas menos competitivas y difíciles de detectar, lo que podría

perjudicar a los consumidores. Sánchez et al. (2024) mencionan los desafíos en la interpretación de datos complejos y la necesidad de capacitación continua, además de las preocupaciones sobre la seguridad de la información en el uso de la IA en la contabilidad.

Impacto de la IA en el ámbito tecnológico

En el ámbito tecnológico, diversos autores mencionan que el avance en este contexto actúa como motor de la expansión de la IA. En este sentido, Cortés & Quevedo (2024) destacan la convergencia de tecnologías OT e IT, el rápido desarrollo de Internet y el procesamiento de grandes volúmenes de datos (Pérez et al., 2023), así como las mejoras en algoritmos, capacidad de computación y disponibilidad de datos (Serrahima, 2022) como factores clave que han impulsado el desarrollo de la IA.

Por su parte, García et al., (2024) mencionan capacidades distintivas de la IA como el aprendizaje y la adaptación, el procesamiento del lenguaje natural, el razonamiento automático, la percepción visual y auditiva, la resolución de problemas complejos y la manipulación de objetos. También destacan enfoques como el aprendizaje supervisado, no supervisado y por refuerzo y enumeran las diversas aplicaciones de la IA en campos como la medicina, la robótica, la atención al cliente, la conducción autónoma y la comunicación.

En la actualidad, la IA y la robótica se han vuelto más accesibles y fáciles de usar debido al avance de algoritmos más eficaces y potentes, así como a la mejora en la capacidad de procesamiento y almacenamiento de datos. Como consecuencia, empresas y organizaciones de diversos tamaños están adoptando estas tecnologías para optimizar su eficiencia y competitividad. De cara al futuro, la IA y la robótica prometen transformar aún más la sociedad, donde máquinas autónomas e inteligentes podrán realizar tareas que anteriormente requerían la intervención humana, permitiendo la ejecución de trabajos más creativos y enriquecedores. Además, la robótica está comenzando a expandirse a nuevos campos, como la exploración del espacio y la producción alimentaria. (Vélez et al., 2022).

El vertiginoso avance de Internet ha dado lugar a la aparición de nuevas tecnologías que han generado un notable aumento en la cantidad de datos que se manejan, impactando a todos los sectores industriales. Este fenómeno ha impulsado una rápida transformación en áreas vinculadas a la IA y el manejo de grandes volúmenes de información, haciendo que las tecnologías actuales se conviertan en la solución ideal para abordar problemas que superan la capacidad humana de retención y procesamiento de datos.



El desarrollo y aplicación de la IA permitirá que un mayor número de tareas complejas, peligrosas o monótonas sean ejecutadas por máquinas y robots, facilitando así la realización de actividades que anteriormente se consideraban inviables para los seres humanos. (Pérez et al., 2023)

El avance de la tecnología ha facilitado la creación de soluciones de monitoreo de ciberseguridad impulsadas por IA. Estas herramientas incorporan características como la identificación de activos y flujos de comunicación, el análisis de comportamientos, la gestión de vulnerabilidades y la inteligencia sobre amenazas. Estas tecnologías se están implementando en diversos sectores industriales, incluyendo energía, petróleo y gas, así como agua y saneamiento, entre otros, ya que su adopción resulta permite la detección rápida y precisa de amenazas cibernéticas en infraestructuras críticas. Entre las tecnologías de ciberseguridad se incluyen: el filtrado de tráfico y control de acceso, la detección de comportamientos sospechosos en el tráfico, la detección y prevención de intrusiones, el monitoreo, análisis y correlación de eventos de seguridad, así como la identificación de ataques desconocidos. (Cortés & Quevedo, 2024).

La revisión de esta literatura abarca ámbitos sociales, económicos y tecnológicos, ofreciendo una perspectiva holística que supera los análisis sectoriales. La convergencia de estas perspectivas en una sola revisión constituye una novedad, permitiendo identificar interconexiones y efectos sinérgicos que de otra forma pasarían desapercibidos. Al analizar múltiples fuentes, se pudieron identificar patrones transversales en el impacto de la IA, como la polarización del mercado laboral, la amplificación de sesgos existentes o la creciente necesidad de regulación. Si bien gran cantidad de los estudios analizados se centran en los aspectos técnicos de la IA, esta revisión, al incluir la dimensión social, destaca la importancia de considerar el impacto en las personas, las relaciones interpersonales, la ética y los derechos humanos. Este enfoque humanista en el contexto de la IA es una contribución novedosa.

La revisión aborda la controversia sobre el impacto de la IA en el empleo, mientras algunos autores como Corvalán (2019) minimizan el riesgo de desempleo tecnológico a nivel global, otros (Lauriño, 2024) advierten sobre la creciente brecha de habilidades, la precarización laboral y la dificultad para la organización colectiva. Por otro lado, se toca el tema de la concentración de la industria de la IA en pocas empresas (García et al., 2024), lo cual plantea interrogantes sobre el acceso equitativo a la tecnología, el control de la información y el potencial para la creación de monopolios.



Esta revisión puede tener diversas aplicaciones prácticas como es el generar recomendaciones para políticas públicas en áreas como la regulación de la IA, la formación de habilidades digitales, la mitigación del impacto en el empleo, la promoción de la innovación responsable y la garantía del acceso equitativo a la tecnología. También puede ofrecer orientaciones a las empresas sobre cómo adoptar la IA de manera responsable, considerando aspectos éticos, sociales y económicos o proponer estrategias para la integración de la IA en la educación, tanto para el desarrollo de nuevas habilidades como para la adaptación de los métodos de enseñanza-aprendizaje.

La revisión se enfoca en la línea de investigación "El impacto de la Inteligencia Artificial en la sociedad", constituyendo una contribución para la comprensión de este fenómeno complejo, lo cual resulta relevante en lo social debido a la rápida expansión de la IA y su creciente influencia en todos los ámbitos de la vida. Esta revisión sistemática proporciona un valor añadido al sintetizar y analizar la literatura existente, ofreciendo una visión integral y basada en evidencia del impacto de la IA.

CONCLUSIONES

La IA representa una fuerza transformadora con un inmenso potencial para el progreso y la optimización en diversos ámbitos, pero que a su vez plantea desafíos significativos en términos de equidad, ética, gobernanza y seguridad. La clave para maximizar los beneficios y mitigar los riesgos reside en un enfoque estratégico, responsable y centrado en el ser humano.

La IA como catalizador de la productividad y la innovación exige una gestión proactiva del cambio laboral, si bien la automatización impulsada por la IA ofrece ganancias en eficiencia y productividad, la evidencia sugiere que no conduce necesariamente a un desempleo masivo generalizado. Sin embargo, sí genera una transformación profunda del mercado laboral, con una creciente demanda de nuevas habilidades.

Otros aspectos que representan un imperativo ético y social son la mitigación de sesgos algorítmicos y la promoción de la equidad. La posibilidad de que la IA amplifique sesgos existentes y genere discriminación algorítmica, representa una seria amenaza para la equidad y la justicia social, por lo que es necesario el desarrollo de algoritmos transparentes y auditables con el fin de identificar y corregir posibles sesgos.

La concentración del poder tecnológico en pocas empresas plantea riesgos para la competencia y la innovación, en este sentido, surge la necesidad de promover la competencia y la diversificación en el sector de la IA a través de políticas que fomenten la entrada de nuevas empresas y la investigación pública. Se podrían establecer mecanismos de control y regulación antimonopolio para evitar prácticas que limiten la competencia y otra estrategia sería fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos con el objetivo de evitar la dependencia de unos pocos actores.

Como líneas para futuras investigaciones se plantean: el impacto a largo plazo de la IA en la cognición humana y la relación entre IA y sostenibilidad ambiental. Si bien se ha mencionado la posible disminución de ciertas habilidades cognitivas debido a la dependencia de la IA, se requiere mayor investigación para comprender el impacto a largo plazo en la cognición humana y el desarrollo del pensamiento crítico. Por otro lado, aunque se han presentado datos sobre la menor huella de carbono de la IA en comparación con ciertas actividades humanas, se necesitan estudios más exhaustivos para evaluar el impacto ambiental global de la IA, considerando el consumo energético de los centros de datos y la producción de hardware.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ahumada, H., Chisari, O., De Pablo, J., Elías, V., Fanelli, J., Gasparini, L., et al. (2021). *Efectos de la Inteligencia Artificial (IA) en la economía y el análisis económico*. Contribución de la Academia Nacional de Ciencias Económicas (ANCE) a la convocatoria del X Encuentro Interacadémico 2021.

https://anceargentina.org/download/publicaciones/INTELIGENCIA_ARTIFICIAL_ANCE2021.pdf

Alastruey, C. (2021). Estado de la cuestión de la inteligencia artificial y los sistemas de aprendizaje autónomo. *SOCIOLOGÍA Y TECNOCENCIA*, 11(2021): 182-195.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8155421>

Andrada, P., & Franganillo, J. (2024). Ecosistemas digitales y redes sociales: dinámicas emergentes y nuevos desafíos. *MHJournal*, 15(2), 189-191.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9678302>

Artazo, G., Eula, M. & Parano, M. (2024). Ciencias Sociales, hibridez y Tecnologías 4.0. Oportunidades



<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9795293>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2024). *Reporte de tecnología: Inteligencia Artificial*.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Reporte-de-tecnologia-inteligencia-artificial.pdf>

Castellanos, J. (2024). Human rights, vulnerability and artificial intelligence: an analysis in constitutional perspective. *Deusto Journal of Human Rights*, (14), 33-50.

<https://doi.org/10.18543/djhr.3187>

Cortés, L. & Quevedo, A. (2024). Soluciones de monitoreo de ciberseguridad en redes industriales basadas en Inteligencia Artificial. Revisión de literatura. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(6), 5-17.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2629>

Corvalan, J. (2019). El impacto de la Inteligencia Artificial en el trabajo. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental*, 10(1). <http://dx.doi.org/10.7213/rev.dir.econ.soc.v10i1.25870>

Cruz, L. & Ruiz, L. (2024). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Vida Estudiantil Universitaria. *INVESTIGATIO*, (22). <https://doi.org/10.31095/investigatio.2024.22.7>

Dávila, R. & Agüero, E. (2023). Desafíos éticos de la inteligencia artificial: implicaciones para la sociedad y la economía. *Conrado*, 19(94), 137-144.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000500137&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000500137&lng=es&tlng=es)

Estrada, A., & Narváez, J. (2024). ChatGPT y la superficialidad del conocimiento: implicaciones académicas y éticas en el siglo XXI. *Yachana Revista Científica*, 13(2), 19-36.

<https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v13.n2.2024.911>

Figueroa, X., Martillo, N., Martínez, T. & Torres, M. (2024). La ética en la Inteligencia Artificial, desafíos y oportunidades para la sociedad moderna. *Sage Sphere International Journal*, 1(1). <http://sagespherejournal.com/index.php/SSIJ/article/view/1>

García, B. (2023). Inteligencia Artificial y economía. *Revista Ciencias Económicas*, 1(1), 31-36. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10627186>

García, F. (2024). *Uso seguro de la IA en la Educación. Perspectivas tras dos años de ChatGPT*. 5°



- Congreso Internacional de Tendencias en Innovación Educativa (CITIE 2024), Universidad de Guadalajara, México. <https://repositorio.grial.eu/server/api/core/bitstreams/5fe011cf-5b0b-4b2b-8340-46a48e276da1/content>
- García, J., Palazuelos, I. y Pérez, D. (2024). *Inteligencia Artificial: transformación, retos y prospectiva social*. Astra Ediciones. https://www.researchgate.net/publication/385976394_Inteligencia_Artificial_Transformacion_r_etos_y_prospectiva_social
- Guanche, J. (2024). *La Inteligencia Artificial: entre la tecnología, la agencia y la historia*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/la-inteligencia-artificial-entre-la-tecnologia-la-agencia-y-la-historia>
- Gutiérrez, C., & Díaz, J. (2023). Aplicación de las neurotecnologías a la cognición y el comportamiento social. *Revista Mexicana De Ciencias Penales*, 7(21), 43–60. <https://doi.org/10.57042/rmcp.v7i21.676e>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. Quinta edición.
- Juca, F. & Carchi, K. & Rosales, C. (2024). Transformación Contable: El impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia de los procesos de análisis de costos. *Revista Científica Sapientia Technological*, 2024, 50-60. <http://dx.doi.org/10.58515/edesp1spt05>
- Landeo, V., Morales, P., Vilca, R., López, M. & Cerrón, W. (2023), Inteligencia artificial generativa y su impacto en el marketing y las ventas. *Visionarios en ciencia y tecnología*, 8(2), 114-122. <http://dx.doi.org/10.47186/visct.v8i2.136>
- Lauriño, L. (2024). *Transformación laboral en la era digital: Impacto de la IA en las relaciones laborales*. *Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales*, 56, 34-55. <https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/rrii2/article/view/7163>
- Martel, C. (2023). Inteligencia artificial vs. crecimiento económico. *Innovación Empresarial*, 3(2). <http://dx.doi.org/10.37711/rcie.2023.3.2.28>
- Moreno, R. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *RITI Journal*, 7(14), 260 – 270. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7242777>



- Pacheco, M. (2023). La inteligencia artificial en la nueva era tecnológica. *Ciencia Nicolaita*, 88, 22-33.
<https://doi.org/10.35830/cn.vi88.613>
- Pardiñas, S. (2020). *Inteligencia Artificial: un estudio de su impacto en la sociedad* [Trabajo de Fin de Grado, Universidade Da Coruña].
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/28479/PardinasRemeseiro_Sofia_TFG_2020.pdf?sequence
- Pérez, A., Villegas, C., Cabascango, M. & Soria, E. (2023). Inteligencia artificial como estrategia de innovación en empresas de servicios: Una revisión bibliográfica. *Revista Publicando*, 10(38), 74-82. <https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2359>
- Pérez, H. (2024). Inteligencia artificial y competencia comunicativa: desafíos en el curso de Comunicación. *Reincisol* 3(6), 3880-3902. [http://dx.doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)3880-3902](http://dx.doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)3880-3902)
- Pinto, S. & Granja, K. (2023). El impacto económico de la inteligencia artificial y la automatización en el mercado laboral. *Revista Científica Kosmos*, 2(1), 51–63.
<https://doi.org/10.62943/rck.v2n1.2023.44>
- Ramos, G. (2024). *Ética de la inteligencia artificial*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence/recommendation-ethics>
- Rondón, R., Pacotaípe, R., Alarcón, E. & Yépez, P. (2024). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 368–375.
<https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.566>
- Ruiz, J., Jara, R., Bastidas, W. & Bastidas, W. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en tiempos modernos. *Sapiens in Artificial Intelligence*, 1(2), 1-14. https://revistasapiensec.com/index.php/Sapiens_in_Artificial_Intelligen/article/view/37
- Saavedra, K. (2022). *Una revisión de la revolución industrial 4.0 y sus métodos de implementación en las nuevas industrias*. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería ACOFI.
<https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/2210/1847>
- Salazar, L. & Velastegui, D. (2024). Inteligencia Artificial y su Impacto en la Psicología Humana: Mini Revisión. *Mediciencias UTA*, 8(1), 26–34. <https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v8i1.2306.2024>
- Sánchez, D., Philco, M., Salinas, J. & Pico, J. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la



- Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/117>
- Sánchez, S., Pedraza, I. & Donoso, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA? Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón, Revista de Pedagogía*, 74(3), 51-66. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.9509>
- Sancho, J. & Iborra, A. (2024). La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) en los dominios científico y social. *SOCIOLOGÍA Y TECNOCIENCIA*, 14(2), 113-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9728681>
- Serrahima, A. (2022). *Avances y desafíos de la Inteligencia Artificial* [Trabajo de Fin de Máster, Universidad Pontificia Comillas]. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/57178>
- Tejedor, J. (2024). Inteligencia artificial para la investigación económica. *Revista Finanzas y Política Económica*, 16(1), 9-12. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9290152.pdf>
- Tenés, E. (2023). *Impacto de la Inteligencia Artificial en las Empresas* [Trabajo de Fin de Grado, Universidad Politécnica de Madrid]. https://oa.upm.es/75532/1/TFG_EDUARDO_TENES_TRILLO_2.pdf
- Terán, M., Gómez, C., Diago, Z. y Galarza, G. (2024). El papel de la inteligencia artificial en la promoción de la salud mental y el bienestar: una revisión sistemática. *Polo del Conocimiento*, 9(12), 1998-2014. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8598/22392>
- Turanin, V. & Posokhova, Y. (2024). El impacto de la transformación digital en la sociedad y el derecho a la educación. *Interacción y Perspectiva. Revista de Trabajo Social*, 14(1), 211-220. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9336168>
- Vargas, B. (2023). Redefiniendo la interacción humana: El rol transformador de la inteligencia artificial, blockchain, internet de las cosas y criptomonedas en nuestra sociedad. *REVISTA COLOMBIANA DE TECNOLOGÍAS DE AVANZADA (RCTA)*, 1(41), 111–114. <https://doi.org/10.24054/rcta.v2i42.2533>
- Vélez, L., Machuca, M. & González, O. (2022). Inteligencia artificial y robótica: Artículo de revisión



- bibliográfica. *COGNIS: Revista Científica de Saberes u Transdisciplinariedad*, 3(6), 11–18.
<https://sicru.org.bo/index.php/cognis/article/view/17>
- Viera, I. (2024). La revolución de la Inteligencia Artificial en la educación universitaria: avances, perspectivas y desafíos en la era digital. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), 170-176. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.539>
- Villacorta, C., Enciso, R. & Mendoza, A. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en la gestión de servicios de tecnología de información en una organización. *Ingeniería Investiga*, 5. <http://dx.doi.org/10.47796/ing.v5i0.794>
- Zapata, J. (2020). Editorial. Inteligencia artificial para la toma de decisiones. *Revista Perspectiva Empresarial*, 7 (2-1), 3-5. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271538001>

