

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DEL
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO DE
CUNOC USAC**

**SIGNIFICANT LEARNING AND SATISFACTION
OF STUDENTS OF THE GRADUATE DEPARTMENT
OF CUNOC USAC**

Hugo Isaac Oroxom Alvarado
Universidad San Carlos de Guatemala

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rem.v9i1.16516

Aprendizaje Significativo y Satisfacción de Estudiantes del Departamento de Postgrado de CUNOC USAC

Hugo Isaac Oroxom Alvarado¹

hugo.oroxom@cunoc.edu.gt

<https://orcid.org/0009-0000-0089-1585>

Universidad San Carlos de Guatemala
Guatemala

RESUMEN

El presente artículo trata sobre como se motiva y logra el aprendizaje significativo en los programas del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente , así mismo la relación que este tiene con la satisfacción de los estudiantes, perspectiva que es sumamente importante siendo ellos el motivo principal del proceso educativo, el objetivo principal fue identificar sí se logra aprendizaje significativo y el nivel de satisfacción de los estudiantes con ello, se implementó investigación mixta desde los enfoques cuantitativo y cualitativo a través de instrumentos para profesores y estudiantes que fueron validados a través de juicio de expertos y se confirmó la confianza a través de Alfa de Cronbach , así mismo se entrevistó a encargados del área académica del Departamento para conocer como se evalúa el logro de aprendizaje significativo, entre los hallazgos importantes resalta que desde la perspectiva de los estudiantes de Postgrado de CUNOC USAC; cuatro de cada cinco docentes promueven y logran Aprendizaje significativo, es decir los profesores aprovechan los conocimientos previos de los alumnos para integrar y construir nuevos, motivando la aplicación de estos en el campo real.

Palabras clave: postgrado, aprendizaje significativo, satisfacción, conocimiento previo

¹ Autor principal

Correspondencia: hugo.oroxom@cunoc.edu.gt

Significant Learning and Satisfaction of Students of the Graduate Department of CUNOC USAC

ABSTRACT

This article deals with how meaningful learning is motivated and achieved in the programs of the Department of Postgraduate Studies of the Centro Universitario de Occidente, as well as the relationship it has with student satisfaction, a perspective that is extremely important as they are the main reason for the educational process, the main objective was to identify whether significant learning is achieved and the level of student satisfaction with it, mixed research was implemented from quantitative and qualitative approaches through instruments for teachers and students that were validated through expert judgment and The conaiza was confirmed through Cronbach's Alpha, likewise those in charge of the academic area of the Department were interviewed to know how the achievement of significant learning is evaluated, among the important findings it stands out that from the perspective of the Postgraduate students of CUNOC USAC; Four out of five teachers promote and achieve Meaningful Learning, that is, teachers take advantage of students' prior knowledge to integrate and build new ones, motivating their application in the real field.

Keywords: postgraduate, meaningful learning, satisfaction, prior knowledge

*Artículo recibido 10 enero 2025
Aceptado para publicación: 18 febrero 2025*



INTRODUCCIÓN

El presente artículo trata sobre las acciones de los profesores y el logro de aprendizaje significativo en los alumnos de postgrado del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el mismo se define el aprendizaje significativo como aquel que conduce a la creación de constructos de conocimiento a través de la relación entre la información nueva y el conocimiento previo del alumno (Díaz & Hernández , 2010), de tal forma que siendo la educación superior y aún más los postgrados en la taxonomía de Bloom los máximos niveles cognitivos, se requiere que el aprendizaje sea útil y significativo, Según (Ausubel D. P., 1963), el aprendizaje significativo ocurre cuando “una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva del individuo” (p. 25). Contrastando con el aprendizaje bancario y memorístico donde los conocimientos son más bien memorizados sin necesidad de conocimiento previo. En el contexto de la educación de postgrados, el aprendizaje significativo implica la capacidad de los estudiantes para hacer la relación entre teoría y práctica, unificando conocimientos interdisciplinarios y la aplicación de conceptos a problemas reales (Biggs & Tang, C, 2011), que le permitan al profesional resolver y proponer de forma eficiente, para lograr ese vínculo el papel del profesor es fundamental, en cuanto a conocimientos fundamentados en la disciplina y no menos importante en cuanto conocimientos pedagógico.

Por lo anterior es sumamente importante indagar sobre la motivación y búsqueda de aprendizaje significativo para conocer sí los programas de postgrados forman profesionales que conectan los saberes previamente conocido, la teoría y la aplicación en campos reales. La educación superior refiere al nivel académico siguiente a la secundaria y esta comprendida por la preparación académica universitaria, cuyo propósito es facilitar a los estudiantes conocimientos especializados en áreas y disciplinas específicas, fomentando la innovación e investigación en líneas orientadas al campo de la profesión, el nivel educativo superior es fundamental para el crecimiento y desarrollo del individuo en los aspectos personal, social, cultural y económico que tengan incidencia en las comunidades, fomentando la solución de problemas y retos de forma prudente y oportuna, es la Educación que permite a los individuos expandir sus conocimientos y habilidades, expresar de forma clara sus pensamientos tanto de forma oral como de escrita, entender y dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de sus comunidades y del mundo. (ONU, 2004).



La educación superior refiere no solo a grados técnicos y de licenciatura, también considera los postgrados a niveles de especialidades, maestrías, doctorados y postdoctorados, mismos que en la modernidad enfrentan retos y desafíos de accesibilidad, calidad educativa, demandas del mercado laboral y pertinencia.

El aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. “El aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento” (Ausubel D. P., 1963, pág. 58). La conceptualización de David Ausubel es un enfoque pedagógico que ocurre cuando el estudiante relaciona de manera sustancial nueva información con los conocimientos construidos previamente, trascendiendo más allá de la memoria únicamente, aplicando la construcción significativa favoreciendo una comprensión profunda y duradera. En este proceso el profesore es un mediador y moderador que conectan intereses y vivencias en el contexto de los estudiantes, para poder facilitar el aprendizaje significativo se requiere de organizadores gráficos, aprendizaje basado en problemas y actualmente el aprendizaje basado en retos.

En la actualidad el aprendizaje significativo se considera primordial en el diseño de ambientes educativos con calidad académica, promoviendo competencias de forma crítica, innovadoras, creativas, reflexivas, que permitan ser activo en un mundo dinámico y eminentemente complejo, por lo que para poder ser implementado se requiere de una solida red de conocimientos de parte de los profesores que obtendrán a través de la formación docente, en suma el aprendizaje significativo constituye un paradigma indispensable en la educación moderna por la necesidad de transformar la educación en un proceso relevante y en contexto al campo de acción. Así mismo pretende que el alumno no aprenda las cosas de forma teórica literal o de forma sustantiva, más bien este tipo de aprendizaje es la relación de nuevos conocimientos con los previos ya conocidos por el estudiante, resulta de procesos estructurados continuos en los que es valioso tomar en cuenta información que el estudiante ya posee, la experiencia que ha ganado anteriormente orientada mente o sin orientación y esto lo reafirma, confirma o debate



Ausubel psicólogo educativo que promueve la teoría del aprendizaje significativo comentó: "Si tuviera que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüelo y enséñele en consecuencia" (Ausubel D. , 1968, pág. 18)

Por otra parte, el proceso se lleva de manera natural no arbitraria y de forma sustancial la nueva información con conocimientos que ya poseen una estructura cognitiva por experiencia previas o familiares incluso, así mismo los autores consideran a David Ausubel como uno de los grandes de la psicología educativa, que como otros científicos cognoscitivistas aportan sobre su teoría del aprendizaje significativo, la cual constituye en uno de los máximos aportes del área psicopedagógica, postuló que el aprendizaje constituye una reestructura activa de las percepciones, ideas, constructos y esquemas que el sujeto conoce previamente, concibió a la persona como un procesador activo de información y no apoyo la idea que el aprendizaje sistemático y organizado se reduce a simple memorización.

Ausubel hizo énfasis en la importancia de los conocimientos previos, tomando en cuenta que los saberes previos y vivencias de los alumnos son fundamentales en la construcción de conocimiento, en apoyo a la teoría de Ausubel, el aprendizaje significativo sucede cuando una nueva información , se relaciona e interconecta con un conocimiento pre existente cognitivamente, lo cual implica que los nuevos constructos puedan aprenderse de forma significativa en la medida en que saberes previos estén claros y con disponibilidad en la estructura cognitiva del individuo y permite anclar las primeras ideas.

Galicia , Gallegos, de León, & Lartigue hacen hincapié en las características más importantes en cuanto aprendizaje significativo:

Cuando la información se asimila en el ser produce cambios de actitud y no queda solo en el plano del saber

Se aplica a la vida cotidiana tomando sentido lo que se aprende.

Siendo el aprendizaje significativo motivo de autorrealización es motivado por el interés personal

Es integral y penetrante al contribuir en el pleno desarrollo de la persona toda vez que los conocimientos se aplican en actividades cotidianas. (2004).

La característica más importante del aprendizaje significativo es que el alumno aprende de forma responsable evaluando su propio proceso, recordando que las evaluaciones por lo general miden



conocimientos de forma intelectual, pero no lo significativo. De tal manera que el aprendizaje no solo es compromiso del profesor, pero también es cierto que el alumno no construye el conocimiento solo, es necesario todo lo que interactúa a su alrededor, entonces es el docente el que gestiona o motiva la interacción con el entorno, motivando, organizando actividades, promoviendo reflexión. (Díaz & Hernández , 2010). En diferentes propuestas pedagógicas al profesor se le ha asignado diferentes roles o tareas que coinciden en la capacidad de mediar, motivar y organizar actividades que permitan aprendizaje constructivista para los alumnos, se le han dado papeles de transmisor de conocimientos, de alentador, guía e investigador, cuando el profesora logra converger cada uno de esos papeles logra un verdadero aprendizaje significativo. La labor del profesor no se limita a las características ya mencionadas la actualidad de la educación superior demanda que el docente sea mediador y organizador del encuentro del estudiante con el conocimiento de forma significativa. También es importante tomar en cuenta que Díaz & Hernández indican lo difícil que se hace llegar a un consenso sobre qué conocimientos y habilidades debe poseer un buen profesor, por lo que menciona algunas áreas generales de competencias que debe de formar:

Conocimientos teóricos suficientemente profundos y pertinentes relacionados a aprendizaje, desarrollo y comportamiento humano.

Fortalecimiento de valores y actitudes que promuevan el aprendizaje y relaciones humanas verdaderas.

- Dominio de los contenidos de las materias de la cual es profesor.
- Manejo de estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje significativo en el estudiante de forma motivadora.
- Conocimiento práctico sobre enseñanza.

Las competencias básicas que el profesor debe de adquirir y poner en práctica para promover el aprendizaje significativo en sus estudiantes son entre otras:

- Conocimiento de la materia
- Capacidad de reflexión sobre la actividad docente espontánea.
- Actitud crítica de su modo de enseñanza.
- Capacidad para el diseño de actividades
- Capacidad de dirigir la actividad docente.



- Conocer sobre evaluación.
- Promover el uso de los que se desarrolla en el curso en la realidad.

Luego de contar y poner en práctica las competencias referidas anteriormente el profesor podrá promover una relación entre los conocimientos previos y la construcción de los nuevos conocimientos, para poder lograr un impacto en los estudiantes a través de aprendizaje significativo. De tal manera que se constituya en el organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento, facilitando el aprendizaje procurando en que cada estudiante sea el centro de la clase situándole en el camino para que pueda construir su aprendizaje de forma autónoma. En el año 2022 Gonzáles y Salazar llevaron a cabo el estudio de tipo cuantitativo titulado Plan de formación docente para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes con el uso de herramientas tecnológicas, en el que objetivo principal fue diseñar un Plan de formación profesional dirigido a los docentes, vinculado al uso de las TIC. Por consiguiente, las teorías que fundamentaron el estudio fueron: enfoque pedagógico, teoría del aprendizaje significativo, constructivismo y conectivismo, así como las bases teóricas que sustentan el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Para ello se empleó la metodología con un enfoque cuantitativo para identificar, analizar, planificar y valorar un conjunto de estrategias didácticas orientadas a promover el aprendizaje significativo en los estudiantes de este contexto de investigación. Igualmente, se emplearon los métodos de análisis, síntesis e interpretación de datos recolectados a través de una encuesta dirigida a docentes y coordinadores institucionales.

El objetivo de la investigación es contribuir a la mejora académica de posgrado para lograr un aprendizaje significativo en CUNOC USAC, para ellos se define aprendizaje significativo desde la perspectiva de estudiantes y profesores del departamento, se estima el panorama de los estudiantes respecto a la calidad docente de sus profesores y el aprendizaje significativo, se valora la percepción de los encargados del área académica de postgrados en cuanto a la efectividad y calidad de los docentes de los programas y el aprendizaje significativo y se propone recomendaciones para el desarrollo y mejora continua de la formación docente en el nivel de postgrado para lograr aprendizaje significativo.

METODOLOGÍA

En el estudio se empleó paradigmas positivista y naturalista de forma combinada por lo tanto el enfoque es mixto.



Métodos cuantitativos

- Se utilizó un cuestionario estructurado para recopilar datos académicos y perspectivas de los profesores respecto a la formación docente y aprendizaje significativo.
- Se utilizó un cuestionario estructurado para recopilar datos sobre la percepción de los alumnos sobre la calidad docente, su satisfacción y aprendizaje significativo.

Métodos cualitativos

- Se realizó análisis de las preguntas abiertas del instrumento para profesores y alumnos respecto a formación académica y aprendizaje significativo.
- Se realizó entrevista semiestructurada a personal encargado del área académica de Postgrados en cuanto a la efectividad y calidad de los docentes de los programas.

Participantes

Se trabajó con los profesores de los programas del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Occidente que están activos, se trabajó con los alumnos que se encuentran inscritos en el semestre y con los encargados de la administración académica del departamento.

Validación de instrumentos

Se obtuvieron valores generales de los instrumentos, siendo estos V de 0.9475 para el instrumento de profesores y un valor de V de 0.9256 para el instrumento de estudiantes, Validando ambos para la aplicación.

Confiabilidad de instrumentos

Se trabajó a través SPSS Alfa de Cronbach, se obtuvieron los valores de $\alpha = 0.9754$ en el instrumento de estudiantes y $\alpha = 0.9156$ en el instrumento de profesores, lo que hace que sean instrumentos aplicados de Alta fiabilidad.

Muestra

En el primer semestre del 2024 se encuentran inscritos 1,519 estudiantes y 80 profesores en los diferentes programas de postgrados del CUNOC USAC según datos de Control Académico del departamento, por lo que la muestra se calculó con fórmula de N Finita, con el 95% de confianza que nos indica una z de 1.96 y el 5% de error, así mismo se propone P de 0.5 y por consiguiente Q de 0.5.

n = 306 estudiantes. n = 66 profesores.



Procesamiento y Análisis de datos

De acuerdo al nivel de taxonomía de Bloom planificado se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo, para el primero se utilizó técnicas estadísticas para la validación de instrumentos y confiabilidad, se tabuló y graficó aplicando tablas de frecuencias. Para el segundo se codificaron datos a través de identificar temas recurrentes, patrones y tendencias en las respuestas de los entrevistados generando síntesis.

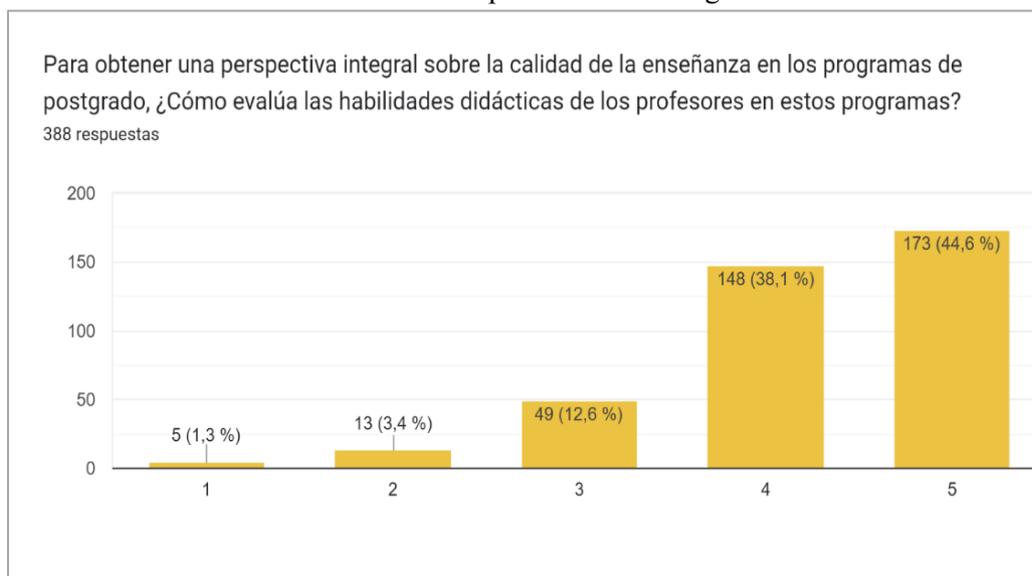
Consideraciones éticas

Se garantizó el consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad de los datos y el respeto a los principios éticos de la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Satisfacción de los estudiantes respecto a la calidad docente de sus profesores y el aprendizaje significativo.

Gráfico 1. Habilidades didácticas de los profesores en Postgrados

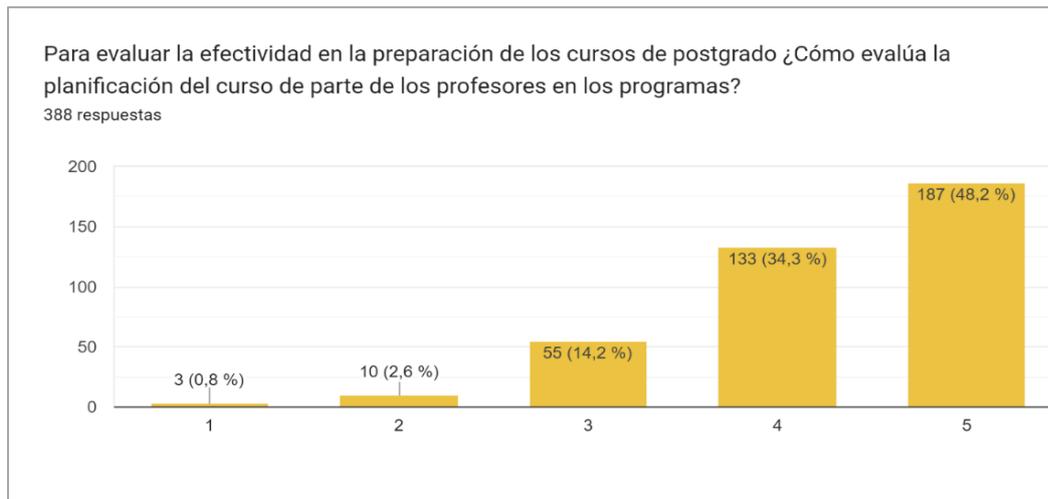


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Se puede observar que desde el punto de vista de los estudiantes el ochenta y tres por ciento considera excelente o cercano al término las habilidades didácticas de los profesores de los cursos de postgrados de CUNOC USAC, porcentaje que coincide con el de profesores con competencias y formación docente, al mismo tiempo coincide con el número de profesores que planifican las clases de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Gráfico 2. Planificación de curso

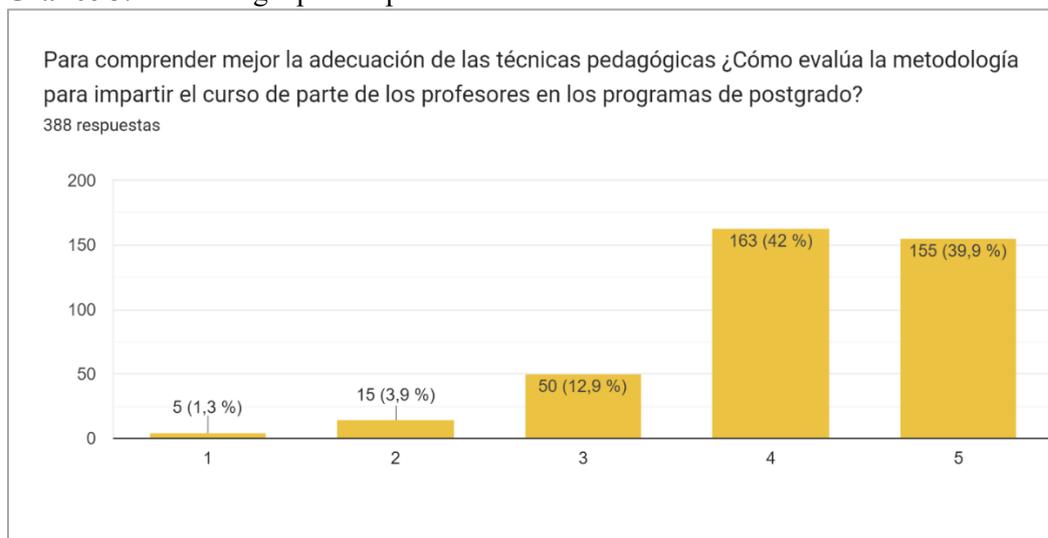


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Es muy interesante para la investigación confirmar que los porcentajes de los profesores y estudiantes son similares, esto confirma la información y la certeza de la misma, los estudiantes evalúan como excelente o cercano a serla, la planificación de los cursos de parte de los docentes, un ochenta y seis por ciento de profesores planifica de forma satisfactoria para los estudiantes.

Gráfico 3. Metodología para impartir el curso



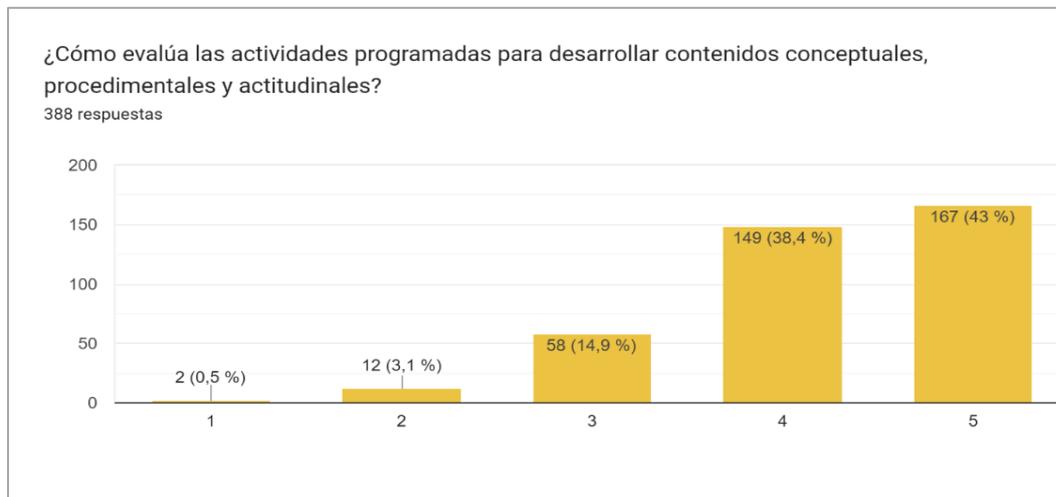
1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

En el aspecto de metodología la aceptación de los estudiantes es en un ochenta y dos por ciento excelente o cercana a ello, pero hay un porcentaje de dieciocho por ciento que no están de acuerdo con la metodología aplicada, respondiendo y coincidiendo de igual manera con el porcentaje de profesores que tiene conocimientos y competencias sobre educación y los que no poseen, pensando en que

probablemente los que no tienen formación docente apliquen metodologías no asertivas para la aceptación de los estudiantes.

Gráfico 4. Evaluación de actividades

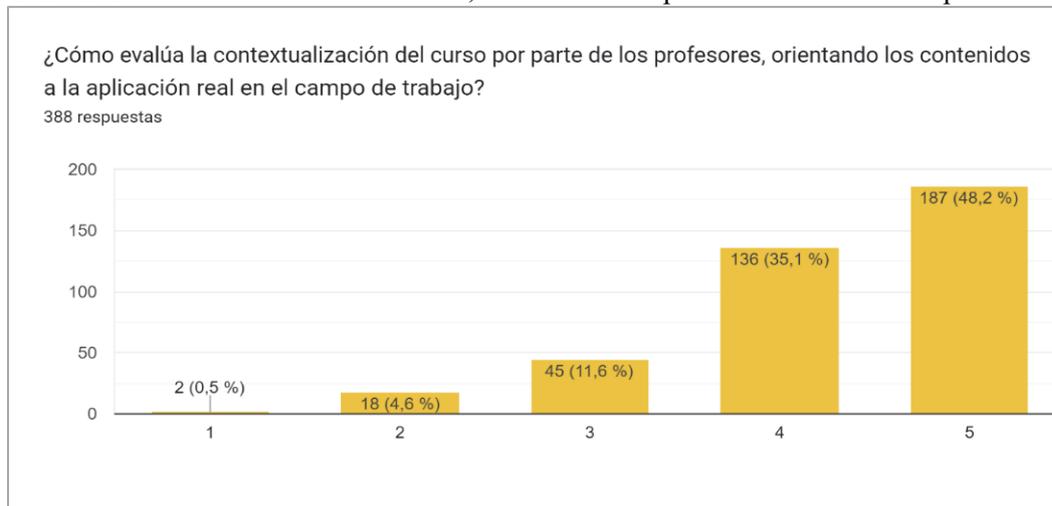


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Es similar el comportamiento de la gráfica anterior sobre metodología, la aceptación de los ochenta y uno de los estudiantes se refleja en excelente o cercano a ellos, mientras que un diecinueve por ciento no es bien calificado por los alumnos.

Gráfico 5. Contextualización del curso, orientado a la aplicación real en el campo de trabajo



1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Se puede identificar que el ochenta y tres por ciento de los estudiantes valoran como excelente o cerca de ello, la contextualización que los profesores le dan a los contenidos de los cursos, es decir hacen una conexión de los mismos con la aplicación en el trabajo real en el campo, esto es positivo para promover el aprendizaje significativo.



Gráfico 6. Recursos y materiales para lograr aprendizaje significativo

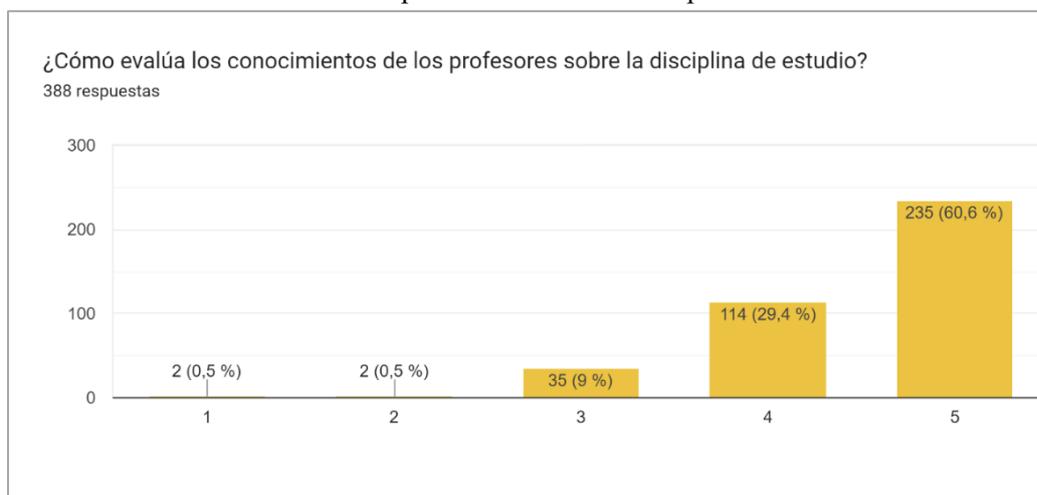


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

En complemento a la pregunta anterior, los estudiantes han contestado en porcentajes similares, sobre el setenta y cinco por ciento, que el profesor contextualiza a la aplicación del campo real los conocimientos y que para lograrlo aplica recursos y materiales oportunos.

Gráfico 7. Conocimientos de los profesores sobre la disciplina de estudio



1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Desde la perspectiva de los estudiantes los profesores son evaluados como excelente cercano al termino en cuanto a los conocimientos que tienen y demuestran sobre la disciplina de estudio, lo que garantiza el conocer, el saber hacer se debe trabajar o fortalecer para lograr calidad educativa.

Gráfico 8. Aplicación de los conocimientos



1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

La presente gráfica nos permite corroborar que los docentes de Postgrados de CUNOC, en un ochenta y seis por ciento buscan compartir sobre la aplicación de los conocimientos de la disciplina en el acampo real y en contexto.

Gráfico 9. Importancia y uso de los conocimientos previos desde el enfoque del alumno

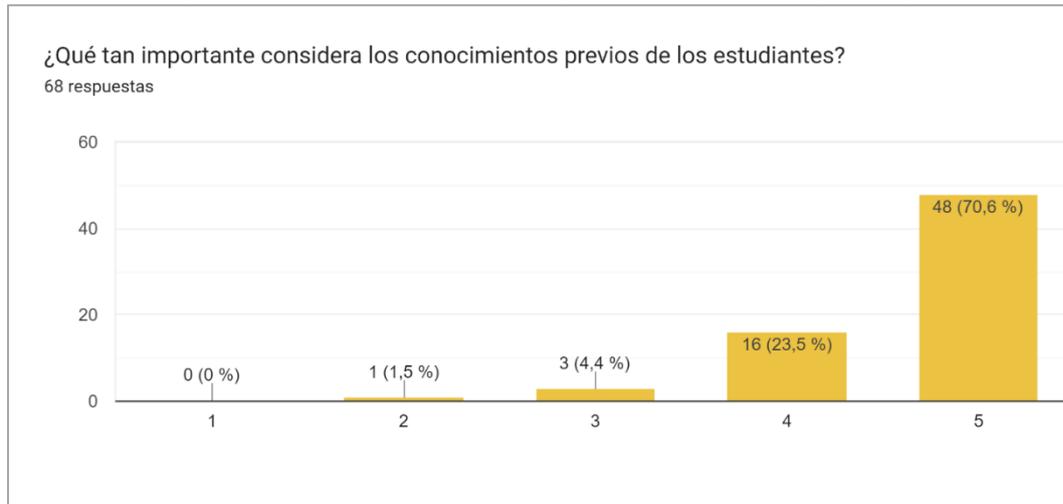


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Para lograr aprendizaje significativo los conocimientos previos juegan un papel sumamente importante, estos al unificarse con los nuevos adquiridos permiten que el estudiante construya conocimiento a través de las experiencias vividas y las experiencias actuales, importante es que el profesor de relevancia a los mismos, en la gráfica se puede observar que en postgrados de CUNOC al menos un ochenta por ciento de los profesores le da importancias y usos a los conocimientos previos.

Gráfico 10. Importancia de los conocimientos previos desde el enfoque del profesor

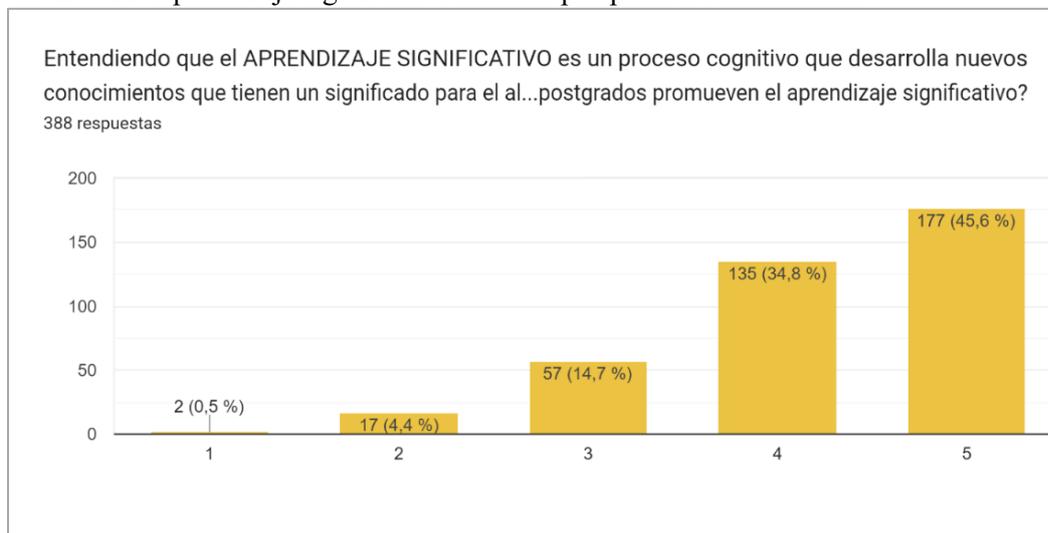


1=nada 5=totalmente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para profesores.

En complemento a la gráfica anterior resultado de las respuestas de estudiantes, se presenta la gráfica que resulta de las respuestas de docentes, donde se identifica que el noventa y cuatro por ciento de los profesores consideran totalmente importante o cerca del término, los conocimientos previos de los alumnos, eso orienta de buena manera el aprendizaje significativo en Postgrados CUNOC.

Gráfico 11. Aprendizaje significativo desde la perspectiva del estudiante

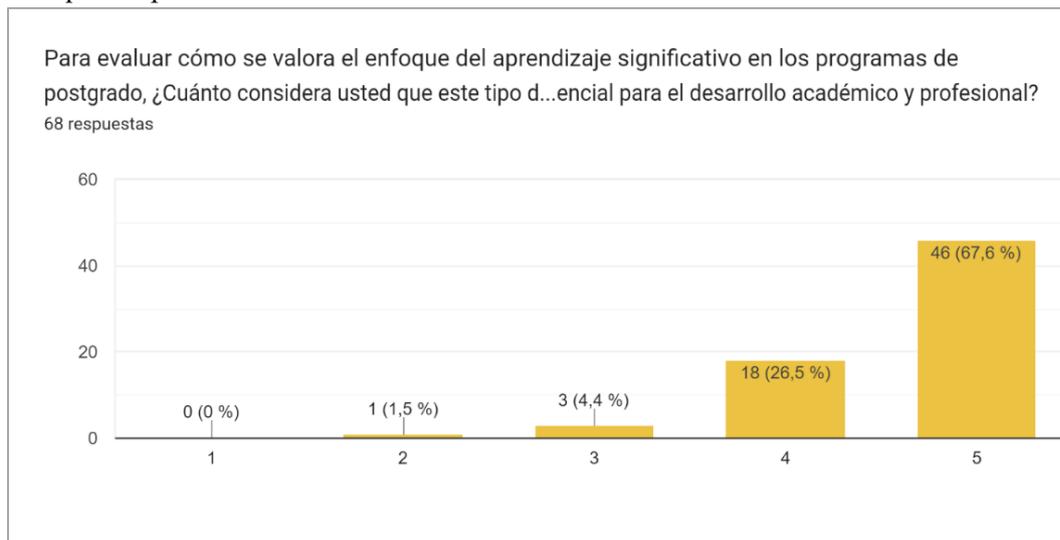


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

Desde la perspectiva de los estudiantes, Postgrados CUNOC promueve el aprendizaje significativo, teniendo como referencia que se aprovechan los conocimientos previos y que se promueve el entendimiento de la aplicación de los mismos, en un ochenta por ciento la calificación de los estudiantes es de excelente o cercano al término en cuanto a promover aprendizaje significativo.

Gráfico 12. Aprendizaje significativo esencial para el desarrollo académico y profesional, desde el enfoque del profesor

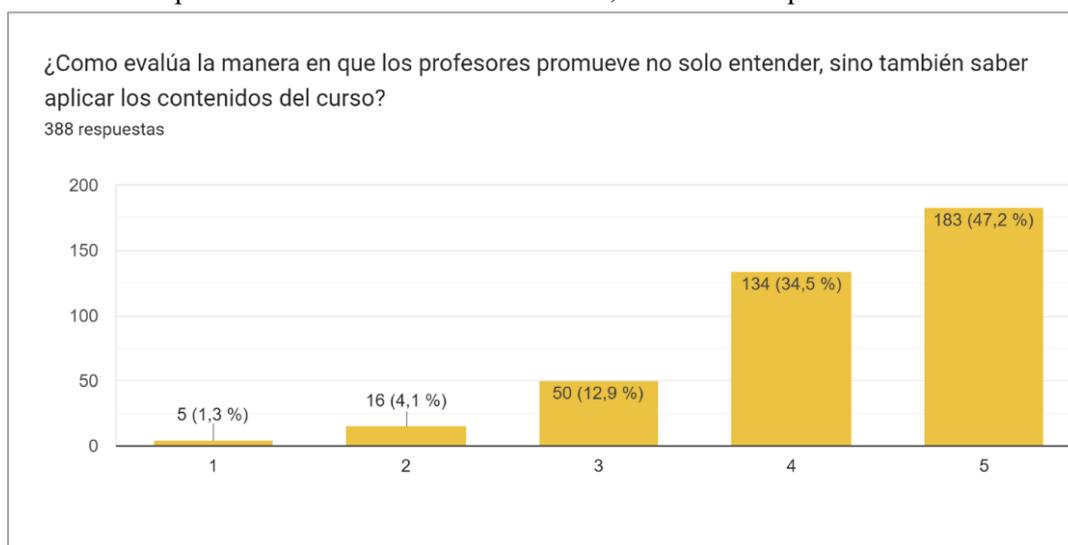


1=nada 5=totalmente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para Profesores.

En un noventa y cinco por ciento los profesores de Postgrados de CUNOC están convencidos que, de forma total o cercano a ella, el Aprendizaje significativo es esencial para el desarrollo académico y profesional en los programas que oferta el departamento, se hace necesario apoyarles con fortalecer las competencias educativas para poder lograrlo.

Gráfico 13. Aplicación de los contenidos del curso, desde el enfoque del alumno

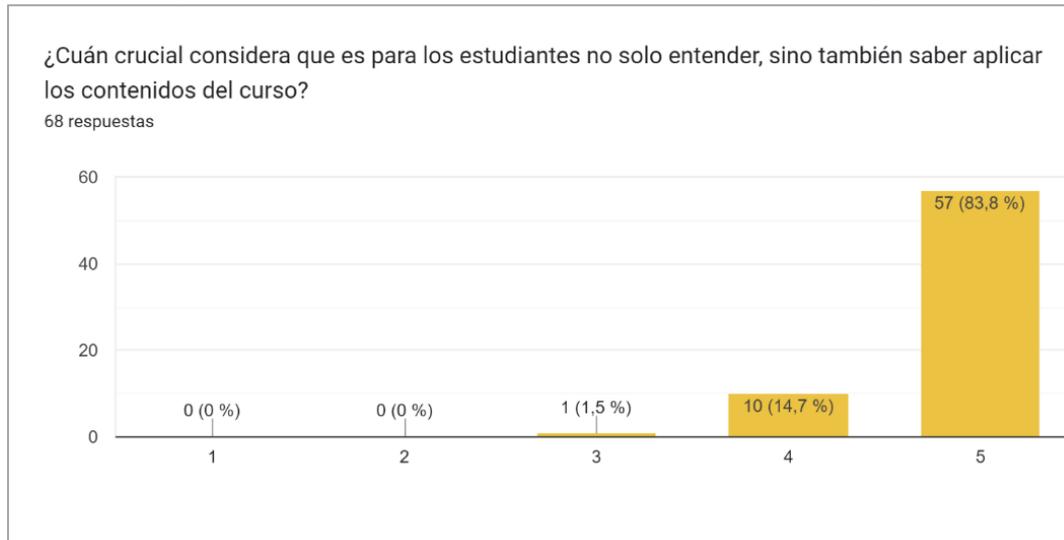


1 = Deficiente 5 = Excelente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para estudiantes.

De una manera muy coherente los estudiantes y profesores coinciden en las posturas, en la presente gráfica los estudiantes comparten que un ochenta y dos por ciento de profesores promueven que los estudiantes no solo sean capaces de entender sino al mismo tiempo puedan aplicar los conocimientos en casos reales logrando aprendizaje significativo.

Gráfico 14. Aplicación de los contenidos del curso, desde el enfoque del profesor

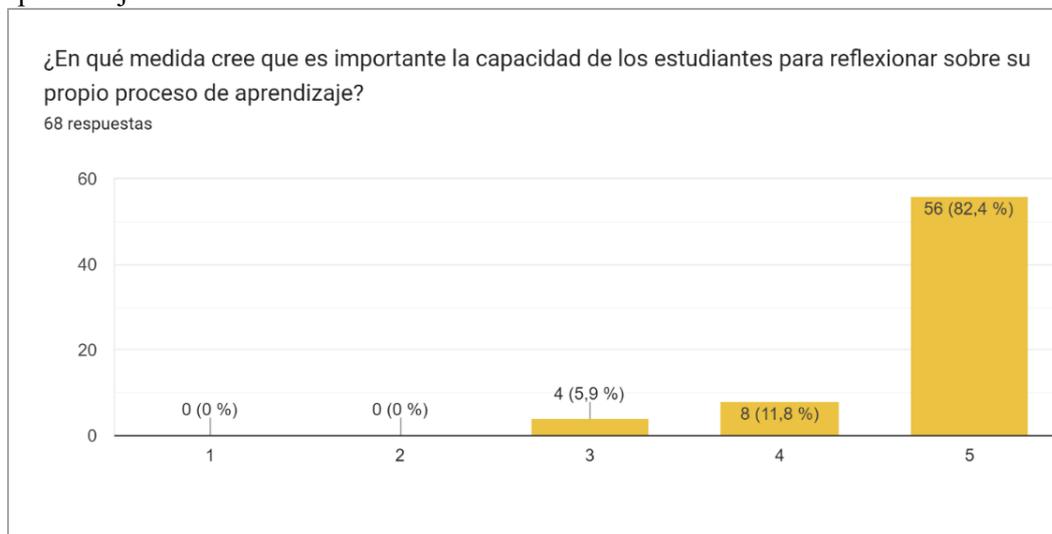


1=nada 5=totalmente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para Profesores.

En continuidad de la gráfica anterior, casi en su totalidad la percepción de los profesores de Postgrados en CUNOC es que es crucial que los estudiantes no solo entiendan epistemológicamente sino también puedan ontológica y axiológicamente aplicar los mismos en casos reales.

Gráfico 15. Importancia de la capacidad de los estudiantes para reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje



1=nada 5=totalmente

Fuente: Gráfico obtenido de Google forms, instrumento para Profesores.

Entendiendo que la educación superior tiene entre sus características la autonomía, auto regulación y auto organización, es importante que los estudiantes reflexionen sobre la construcción de su propio conocimiento.

Percepción de los encargados del área académica de postgrados en cuanto a la efectividad y calidad de los docentes de los programas y el aprendizaje significativo.

Satisfacción Estudiantil

a. ¿Se realizan encuestas de satisfacción estudiantil para evaluar la calidad de la enseñanza en los programas de postgrado?

Las encuestas de satisfacción son una herramienta común para recopilar la percepción de los estudiantes sobre la enseñanza y pueden ayudar a identificar áreas de mejora. Bajo esta administración se evalúan cada trimestre y semestre a los docentes, como resultados de las mismas se ha consolidado un selecto cuerpo docente que reúne las competencias necesarias para mantener los programas con estándares de calidad. Y los docentes que no se han desempeñado ante estos estándares de calidad han dejado de laborar.

b. ¿Qué medidas se implementan para abordar las preocupaciones o sugerencias expresadas por los estudiantes?

Las medidas incluyen ajustes en los programas, mejoras en metodologías de enseñanza y formación adicional para docentes según las necesidades señaladas. En estos casos los coordinadores desempeñan un papel muy importante, sugiriendo procesos de fortalecimiento.

Efectividad Docente

a. ¿Cómo se mide la efectividad docente en los programas de postgrado?

Se mide mediante evaluación de resultados académicos, y observación de prácticas de enseñanza otorgadas por los coordinadores.

b. ¿Cómo se mide la efectividad de los programas de postgrado?

Una de las formas es el índice de eficiencia terminal en cada uno de los programas tanto de Maestría como doctorados, evaluación de satisfacción de egresados, y la pertinencia del currículo en el ámbito laboral, entre otras.

c. ¿Existen sistemas de evaluación del desempeño docente implementados en CUNOC-USAC?

Muchos departamentos de postgrado cuentan con sistemas formales para evaluar el desempeño de sus docentes, incluyendo autoevaluaciones, encuestas estudiantiles y observaciones y nuestro Departamento no es ajeno a estas.



Aprendizaje Significativo

a. ¿Qué estrategias se implementan para fomentar el aprendizaje significativo en los programas de postgrado?

Expertiz de los docentes, metodologías activas y participativas, evaluación de programas, procesos de formación continua, pero sobre todo la pertinencia de los programas para una formación que llenen las expectativas profesionales y laborales de maestrantes y doctorandos.

b. ¿Cómo se evalúa la percepción de los estudiantes sobre la significatividad de su aprendizaje en estos programas?

Se puede evaluar mediante encuestas de satisfacción y entrevistas donde los estudiantes valoren la relevancia y aplicabilidad del contenido aprendido. Existen algunas parten donde se debe mejorar como Departamento de Postgrados.

CONCLUSIONES

Desde la perspectiva de estudiantes de Postgrado de CUNOC USAC el aprendizaje significativo se promueve por más del ochenta por ciento de docentes, aprovechando los conocimientos previos de los alumnos para integrar y construir los nuevos, motivando la aplicación en el campo real.

Más del ochenta por ciento de los estudiantes evalúan como excelente o cercano al termino, la calidad de los profesores en cuanto a la experiencia en la disciplina, la planificación de los cursos y la metodología implementada, valoran el tomar en cuenta sus conocimientos previos para poder construir nuevos, así mismo confirman que por más del ochenta y cinco por ciento de docentes se les motiva a la aplicación al campo real de lo aprendido.

De parte de los encargados de la Administración Académica en el departamento de postgrados de CUNOC USAC se evalúa el desempeño docente a través de encuestas estudiantiles, análisis de resultados académicos y revisión de materiales de apoyo en el aula virtual, dicho seguimiento permite identificar áreas exitosas (el aprovechamiento del conocimiento previo y la motivación a la aplicación de casos reales de parte de la mayoría de docentes) así como las que necesitan atención (Metodológicas y Andragógicas de parte de una parte de profesores).

Se hace necesario fortalecer la motivación e implementación de estrategias metodológicas para promover aprendizaje significativo en las aulas universitarias de Postgrados de CUNOC USAC, aún y



cuando la mayoría de profesore aprovechan los conocimientos previos para construir nuevos con la finalidad de aplicar de forma correcta en el campo, se requiere que sea el total de docentes los que fomenten la significancia de los aprendizajes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ausubel, D. (1968). Ausubel, D. Psicología de la educación: una visión cognitiva. Nueva York: Holt, Rinehart y Winston.
- Ausubel, D. P. (1963). The Psychology of Meaningful Verbal Learning. . Grune & Stratton.
- Barron, B., & Darling Hammond, L. (2008). Teaching for meaningful learning: A review of research on inquiry-based and cooperative learning. . Powerful Learning: What We Know About Teaching for Understanding.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). Flip Your Classroom: Reach Every Student in Every Class Every Day. International Society for Technology in Education.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). Teaching for Quality Learning at University. McGraw-Hill Education.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). Teaching for quality learning at university: What the student does. New York: Open University Press. (4th ed.).
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. Assessment in Education: Principles, Policy & Practice, 5(1).
- Bonwell, C., & Eison, J. (1991). Active Learning: Creating Excitement in the Classroom. ASHE-ERIC Higher Education Reports.
- De la Cruz, R., & Boullosa, A. (2014). Resultados mais significativos da pós-graduação em uma universidade cubana: Perspectivas do proceso desde o contexto do município. Revista iberoamericana de educación superior 5(14), 110-125.
- Díaz , F., & Hernández , G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. (3ª. Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Galicia , U., Gallegos , R., de León, A., & Lartigue , M. (2004). Reflexiones y propuestas sobre educación superior. Seis ensayos. México DF.: Servicios editoriales Tenayuca.
- García, M., & Landeros , B. (2011). Teoría y práctica del análisis pedagógico del cine. España: Adanzani.



Mateo, J. (1990). Función docente y demandas discentes. *Revista Española de Pedagogía*. n° 186, 40-49.

Mayor, C., & González, T. (2000). *La mejora de los planes de estudio en la Universidad*. Vicerrectorado de Calidad. Sevilla: Universidad de Sevilla.

ONU. (2004). <https://www.un.org/es>. Obtenido de

<https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-superior#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20superior%20permite%20a,sus%20comunidad es%20y%20del%20mundo>.

Sánchez, F., & Gómez, E. (2023). Percepción estudiantil sobre la calidad de la enseñanza en programas de postgrado. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.

