

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RANRAHIRCA, 2024

**INTERNAL CONTROL AND ADMINISTRATIVE
MANAGEMENT IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF
RANRAHIRCA, 2024**

Talía Mercedes Huerta Morales
Universidad Cesar Vallejo - Perú

Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Ranrahirca, 2024

Talía Mercedes Huerta Morales¹

tahuertamo@ucvvirtual.edu.pe

Universidad Cesar Vallejo

Perú

RESUMEN

El propósito del estudio es establecer la relación entre el control interno y la administración en la Municipalidad distrital de Ranrahirca, en el año 2024. Este estudio es crucial para armonizar los procesos de la organización con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente en el ODS 16, que persigue fomentar instituciones con equidad, transparencia y paz. El enfoque empleado fue el método cuantitativo, de carácter aplicado, con un nivel de correlación descriptivo. El diseño fue de tipo no experimental y de tipo transversal. El grupo de involucrados consistió en 35 empleados, utilizando la fórmula finita se consiguió una muestra de 18 participantes. El criterio de inclusión, se considerará a todos los representantes que laboran en la institución. En este caso se excluye al personal operativo, ya que tienen conocimientos limitados de la investigación. Los resultados fueron que el 78% de los encuestados respondieron a veces se desarrolla el control interno de manera eficiente en la Municipalidad y el 44% expresó que en ocasiones se lleva a cabo una eficaz administración. A través del coeficiente Rho de Spearman, se evidenció una correlación relevante el control interno y la administración en la Municipalidad. Dicha conclusión esta vincula al objetivo general, es por ello que se evidencia un valor de $p = 0,000$, menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Este resultado indica que un control interno adecuado contribuye a optimizar los procesos y los resultados de la organización.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, cultura organizacional, gestión de riesgos

¹ Autor principal

Correspondencia: tahuertamo@ucvvirtual.edu.pe

Internal Control and Administrative Management in the District Municipality of Ranrahirca, 2024

ABSTRACT

The purpose of the study is to establish the relationship between internal control and administration in the Ranrahirca District Municipality, in the year 2024. This study is crucial to harmonize the organization's processes with the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly in SDG 16, which seeks to promote institutions with equity, transparency and peace. The approach used was the quantitative method, of an applied nature, with a descriptive level of correlation. The design was non-experimental and transversal. The group of people involved consisted of 35 employees, using the finite formula a sample of 18 participants was obtained. The inclusion criterion will be considered all the representatives who work in the institution. In this case, operational personnel are excluded, since they have limited knowledge of the investigation. The results were that 78% of those surveyed responded that internal control is sometimes developed efficiently in the Municipality and 44% expressed that effective administration is sometimes carried out. Through Spearman's Rho coefficient, a relevant correlation between internal control and administration in the Municipality was evident. This conclusion is linked to the general objective, which is why a value of $p = 0.000$ is evident, lower than the established significance level of 0.05. This result indicates that adequate internal control contributes to optimizing the organization's processes and results.

Keywords: internal control, administrative management, organizational culture, risk management

Artículo recibido 18 diciembre 2024

Aceptado para publicación: 25 enero 2025



INTRODUCCIÓN

La finalidad del estudio fue recabar una información exhaustiva, a través de la evaluación e identificación de teorías que contribuyan a la conceptualización de las variables de estudio.

En una organización un eficiente control interno, radica en la mezcla de actividades, planes, políticas y procedimientos, y es primordial para cumplir sus metas, pero para cumplir con lo establecido es indispensable la actitud y la aptitud de los trabajadores públicos, así promover con eficiencia y transparencia la gestión. Contraloría (2022). La implementación del (SCI) de la Contraloría General de la República, es necesaria en las entidades para cumplir sus objetivos. En este aspecto es muy relevante una gestión administrativa el cual le permita a la organización fijar sus metas, planificar estrategias, establecer sus políticas y así cumplir sus objetivos institucionales, pero ante todo el capital humano son los principales promotores lograr la meta.

El objetivo de la Ley N°28716 es establecer, mejorar, aprobar y valorar el control interno en el sector público. Un sistema sólido de control interno previene, detecta errores y fraudes, fomentando la confianza y la rendición de cuentas. Esta investigación es clave para alinear los procesos organizacionales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en áreas como el ODS 16, que busca promover instituciones justas, pacíficas y transparentes.

En este sentido la entidad edil está obligada a implementar el control interno, pese a la obligatoriedad, aún existe deficiencias de control interno en ciertas áreas los cuales no cumplen a cabalidad dicho proceso haciendo que el trabajo sea deficiente, también desconocen los procedimientos administrativos, las leyes, normas, reglamentos, ocasionando la lentitud en los documentos de gestión.

Los funcionarios y servidores hacen caso omiso a las capacitaciones que organiza la entidad competente, de continuar así, la gestión no tendrá los resultados esperados, en este sentido los colaboradores deben estar capacitados e institucionalizados para cumplir de manera eficiente sus funciones con el fin de avalar la eficiencia, economía y la transparencia de la institución. La primera variable está integrada por tres ejes principales la cultura organizacional, gestión de riesgos y la supervisión, dichos ejes son muy importantes el cual les permitirá evaluar el cumplimiento de las acciones y una toma de decisión de forma acertada el cual le permita prevenir los riesgos que se pueda presentar.

La entidad edil, está ubicada en el Distrito de Ranrahirca, tiene entre sus funciones primordiales



fomentar la participación de los ciudadanos, desarrollar los ejes básicos del sector económico, social y cultural para lograr un desarrollo sostenible del distrito. Los problemas que tiene la Municipalidad son las deficiencias en el control interno, y ello se debe al desconocimiento y el desinterés de los trabajadores, en ocasiones los encargados de áreas trabajan sin lineamientos establecidos, sin una adecuada planificación, la cual conlleva a una deficiencia gestión administrativa. Se percibe muy de cerca la problemática en la organización y con la presente investigación deseamos contribuir a mejorar las acciones del control interno para realizar mejoras continuas en la administración de la entidad.

el problema principal. ¿De qué manera se relaciona el control interno y la gestión administrativa en la municipalidad de Ranrahirca?, se considera los problemas delimitados: ¿Cuál es la relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa en la municipalidad de Ranrahirca?, ¿Cómo se relaciona la gestión de riesgos y la gestión administrativa? y ¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la entidad edil de Ranrahirca?

El estudio se justifica teóricamente por su relevancia conceptual de las variables de estudio, los cuales son un soporte teórico para el tema de investigación, el cual permite que las instituciones garanticen su eficiencia, efectividad y transparencia. También se justifica de manera práctica por la importancia de optimizar las etapas de la planificación, organización. El control interno es una pieza fundamental que permite prevenir las malas prácticas en la administración y los fraudes que podría suscitar. En cuanto a la justificación metodológica se aplica un enfoque cuantitativo que permite vincular las variables. El uso de encuestas, entrevistas y análisis documental permitió conseguir una visión integral de cómo implementar los sistemas de control interno y analizar su funcionamiento en el sector público.

Continuando con el proceso de investigación se ha formulado los siguientes objetivos: OG: Determinar la vinculación de control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ranrahirca, 2024. OE1: Analizar la vinculación de cultura organizacional y la gestión administrativa. OE2: Determinar la relación entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa en la entidad edil. OE3: Identificar la relación entre la supervisión y la gestión administrativa.

En las investigaciones de ámbito nacional consideramos a Lozano, Amasifuén y Luna (2021) El estudio realizado por los autores tiene como finalidad realizar una vinculación entre la gestión administrativa y el control interno. En la investigación no se manipulo ninguna variable, abarcando una población de 50



servidores públicos y funcionarios. Se utilizó el cuestionario y la encuesta para recabar sus datos. Los resultados mediante la estadística Rho de Spearman arrojaron un valor de $r = 0,085$, con una significancia de 0,559, lo cual es mayor que 0,05. En este sentido los investigadores concluyen que el “control interno no es relevante para los funcionarios ni los servidores públicos, por más que se implementen estrategias no se obtendrá ninguna mejora en la gestión administrativa.

Aguilar, Palomino y Suarez (2020). Los autores han formulado como objetivo diseñar estrategias en la gestión administrativa y financiera de la entidad edil mediante un eficiente control interno. La encuesta utilizada como técnica permitió recabar la información fiable para la investigación cuyo diseño es experimental- transversal y con un enfoque aplicado. Los autores concluyen que la administración de inversiones, financiamiento y activos son significativos para un adecuado control interno.

Finalizando con los antecedentes nacionales citamos a Córdova, García y Puicón (2022). La finalidad de la investigación era examinar la administración en las instituciones municipales en tiempos de COVID 19. Se circunscribe la investigación por su naturaleza descriptiva, diseño no experimental, transversal y una orientación cuantitativa. La técnica y el instrumento empleados fueron la encuesta y el cuestionario, el instrumento fue evaluados por expertos en la materia. La población del estudio estuvo representada por 200,000 colaboradores, se seleccionó una muestra de 384 casos, con muestreo no probabilístico intencional, basado en conveniencia. Los resultados obtenidos mostraron que el 54% de los encuestados expresó conformidad en la dimensión de planificación laboral, organización, dirección y control, pero un 32.2% expresan su desacuerdo y un 13.1% una indiferencia total en cuanto si existe una eficiente gestión administrativa.

En las investigaciones internacionales destacamos el estudio realizado por Carrascal y Castro (2023), Analizar la variable control interno en una institución pública del departamento del Cesar, es considerado como objetivo. El estudio se realizó mediante un estudio de campo, transeccional y descriptivo, empleando instrumento de recopilación el cuestionario, los cuales fueron procesados mediante la estadística inferencial. Los 15 funcionarios representan la población de estudio. “Como resultados destacados se encontró que una dimensión cumplió en su totalidad que fue la de evaluación y seguimiento y una no cumplió, la de actividades de control, para ello se propusieron cuatro actividades de mejora para subsanar los ítems que no se encontraron”

Según Mendoza, García y Delgado (2021). En el presente artículo se utilizó la inducción y deducción como método, también se realizó un análisis sistemático. La autora concluye que, realizando un mejoramiento en la ejecución de los recursos públicos, con un adecuado control interno los sistemas administrativos tendrán una eficiencia en la gestión, los cuales permitirá una retroalimentación en los procesos relacionados al gasto público y los plazos establecidos en formular, aprobar y ejecutar disminuirá considerablemente, también el control interno favorecerá a los procesos de compras, logística, almacenaje, entre otros.

En el 2020, Hernández, realizó la investigación cuyo propósito es institucionalizar prácticas de control en la declaración patrimonial, auditorías y reglamentos. La investigación aborda la problemática de cómo los controles internos municipales impactan en el incremento de quejas durante la evaluación de los funcionarios. Para dilucidar la problemática existen varias teorías con relación a los controles y trámites excesivos que propician una burocracia y se incrementa que los funcionarios y servidores se involucren los actos ilícitos como la corrupción, un clima laboral inestable en los colaboradores. La población está constituida por 518 entidades ediles en la zona urbana en la ciudad de México. La metodología es de corte transversal. Se concluye que debe existir comunicación efectiva entre los servidores públicos, los ciudadanos y los funcionarios.

La Ley N° 27785, cuyo alcance es regular las normas vinculadas al ámbito, organización, sus funciones y atribuciones del sistema Nacional, cuyo objetivo es regular un adecuado y eficiente control en los gobiernos con los principios de transparencia y honestidad para prevenir y monitorear el uso de los recursos del estado. La Ley N°28716, el propósito es normar directivas para articular y perfeccionar el control en el Gobierno central, Regional y local, con la finalidad de disminuir riesgos, es necesario la prevención para el cumplimiento de los objetivos y metas.

Es importante tener en cuenta el Sistema de Control Interno, aprobado mediante la Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG y su directiva regulan el proceso de implementación del SCI en todas las entidades estatales, especificando plazos y asignando funciones para su seguimiento y evaluación. El cumplimiento de sus objetivos, la organización debe poner en marcha estrategias de control interno, en cual consiste en un proceso sistemático de acciones, actividades, planes y políticas y así promover una gestión eficiente y que brinde servicios con eficiencia y transparencia. Es indispensable involucrar a los

funcionarios y los servicios públicos para brindar los mejores servicios a la población.

Para profundizar las bases teóricas consideramos al control contable y el administrativo, en este caso el control contable constituye los planes, métodos y procedimientos de la institución, el objetivo es proteger los activos y los registros financieros con mucha fiabilidad, y así brinde la seguridad razonable.

El control administrativo, constituye todo las políticas, métodos y procedimientos de administración vinculadas a las disposiciones legales que son de cumplimiento a nivel de dirección y administración, siempre teniendo en cuenta la eficiencia en las operaciones. Es muy importante porque ayudará a conducir la organización de manera eficiente.

Dentro de las bases teóricas, también se considera las dimensiones de la investigación, de la primera variable son: el eje de cultura organizacional, que se centra en los valores y prácticas que se relacionan con la conducta del colaborador; el eje de gestión de riesgos, que se ocupa de identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales; y el eje de supervisión, que se encarga del monitoreo y la evaluación continua de los controles y procedimientos para asegurar su efectividad.

La cultura organizacional, permite realizar un diagnóstico, recordemos que son todas las normas y valores que posee una organización, en el ámbito intrínseco se evalúa la relación de la empresa con sus colaboradores, la comunicación efectiva, siempre buscando el buen desempeño y la satisfacción de cada uno de ellos y en el ámbito extrínseco es como ven a la entidad de un lado exterior la imagen corporativa y el trabajo de los colaboradores son los que se reflejan y es visible ante los ciudadanos.

En el eje de riesgos se realizan 3 pasos: priorización de productos, en el cual se identifica y se prioriza los productos o servicios. En el segundo paso se identifican los riesgos, se valoran los riesgos y se determina la tolerancia de riesgo. En el paso tres se diseña el plan de acción, en el cual se establece las medidas de retroalimentación. Como último eje del control interno es la supervisión, se realiza dos pasos, el seguimiento de la ejecución y reporte del estado y ejecución de las medidas del plan, finalmente se diseña en seguimiento del plan de acción.

En este caso la entidad edil tiene el gran reto conducir la institución de manera eficiente para ello es muy importante una gestión administrativa, cuyos elementos básicos es la planificación, la organización, dirección y el control, procesos indispensables para cumplir los objetivos de la organización. Pero en



este proceso es necesario involucrar a los funcionarios y servidores públicos comprometidos en la gestión, ello permitirá brindar un servicio de calidad para la población. Se entiende que la gestión son acciones humanas dentro de la institución el cual requiere comprender e interpretar los procesos para que se refleje en resultados óptimos para la institución. La gestión es un conjunto y están vinculadas entre sí, cada fase es indispensable y estos son: La planificación, organización, dirección y control. La planificación es la pieza fundamental de la administración, en ella se describe las acciones del que hacer, cómo hacer, cuando hacer y quién será el responsable, todo esto enfocado a las metas y objetivos que se desea alcanzar. Una organización tiene como cimiento su planificación y ello dependerá del éxito de esta. El capital humano de la organización juega un rol bastante importante y para ello se requiere profesionales capacitados, con experiencia y que tengan un amplio conocimiento en la administración. (Bobadilla,2018)

La organización está compuesta por procedimientos y métodos que son empleados para alinear, controlar y conducir a la empresa mediante las áreas y los activos de la institución, todo ello con el objetivo de cumplir las metas institucionales. En esta fase es necesario diseñar las áreas y que el personal que labore tenga el perfil adecuado en cada puesto.

La dirección, según Chiavenato (2012), consiste en la decisión de poner en marcha las acciones y actividades, de esa manera se dinamiza la empresa, porque con antelación ya están planificadas y organizadas todas las actividades. La autoridad edil debe ser un líder para que emitan el ejemplo los servidores públicos y estos puedan desempeñarse con mucha eficiencia en los cargos o las áreas que laboran. En ocasiones los servidores públicos al ser nombrados son reacios al cumplimiento de ciertas normas en la institución, pero para ello las autoridades encargadas de supervisar y tomar las decisiones pertinentes.

Por consiguiente, es importante plantear la H1: Existe relación significancia entre control interno y la gestión administrativa. También se ha planteado las hipótesis específicas: HE1: La cultura organizacional y la gestión administrativa tienen una vinculación significativa. HE2: Existe relación entre el eje de riesgos y la gestión administrativa en la Municipalidad de Ranrahirca, 2024 y HE3: Se vincula la supervisión y la gestión administrativa.

METODOLOGÍA

En este apartado el tipo de investigación es básica, porque recaba teorías para las variables de estudio y no es de aplicación inmediata, el diseño es no experimental, en este sentido la autora no realiza ninguna modificación en los resultados, con la información recopilada interpreta y elabora los resultados. El diseño de la investigación es transversal debido a que se recabó la información en un preciso momento.

Mediante las variables de estudio se pretende conocer la relación que existe entre cada uno de ellos. Para ello la definición conceptual de control interno, es un proceso sistemático de acciones, actividades, planes y políticas y así promover una gestión eficaz, con eficiencia y transparencia. (Contraloría,2021). La variable control interno ha sido dimensionada en clima organizacional, eje de riesgos y supervisión, a cada indicador se ha formulado las preguntas correspondientes, estas interrogantes representan nuestro cuestionario. Para la variable gestión administrativa se considera al autor Chiavenato (2012) el cual refiere que, la gestión son acciones humanas dentro de la institución el cual requiere comprender e interpretar los procesos para que se refleje en resultados y que éstos sean óptimos para la institución. El mismo procedimiento se realizó para la segunda variable, el cual ha permitido recabar la información fiable mediante el empleo de la encuesta.

La población de estudio estuvo constituida por 6 funcionarios, 9 personas son nombrados y 20 personas por contrato de locación, haciendo un total de 35. Según Hernández, Fernández, Sampiere, (1997). La población constituye todos los elementos (unidades de análisis) que corresponde al ámbito espacial, donde se realiza el trabajo de estudio.

El criterio de inclusión, se consideró a todos los servidores públicos y funcionarios que laboran en la institución. En este caso se excluye al personal de servicios generales, la muestra es un fragmento muy significativo de la población, cuyas características que comparten tiene una gran similitud. Aplicando la fórmula para población finita se obtiene 18 colaboradores. Donde $Z=1.96$, $p=0.5$, $q=0.5$, $E=0.05$, $N=$ población y $n=$ muestra. Se trabajó con una confiabilidad de 95%, con un margen de error del 0.5. Se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple, todos poseen la igualdad para ser elegidos.

La encuesta es una técnica utilizada en investigaciones sociales por su sencillez, objetividad y



versatilidad de los datos que se recopilan. (Carrasco, 2017), en el presente estudio se empleó la encuesta. El cuestionario es el instrumento de la investigación social más utilizado. El cuestionario es el conjunto de preguntas, que son elaboradas y organizadas con antelación, estos deben ser de fácil comprensión para el encuestado. (Carrasco, 2017). La validación de dicho instrumento fue validada por 3 profesionales con amplia experiencia en metodología y en la investigación, se obtuvo un resultado aceptable para su para su aplicación. Para la confiabilidad interna del instrumento se empleó el Alpha de Cronbach.

Según Hernández, Fernández, Sampiere, (1997). El procesamiento de datos es el proceso de recopilar, valorar y organizar datos de entrada y luego analizarlos para permitir la toma de decisiones o la ejecución de acciones apropiadas. Para proceder con el procesamiento de datos, es necesario recabar la información de manera ordenada y fiable, luego toda la información fue llenada en una hoja Excel, sin omitir ningún dato, el instrumento fue validado mediante el juicio de experto se encuentra en el anexo 3 y la confiabilidad del instrumento se realizó mediante el Alpha de Cronbach (anexo 6).

El análisis de la información se realizó mediante el SPSS25, para obtener el resultado descriptivo y el inferencial. La estadística descriptiva permitió extraer conclusiones de las variables y las dimensiones. Mediante la estadística inferencial se realizó el contraste de las hipótesis, el cual se acepta o rechaza la hipótesis que hemos planteado. En cuanto a los aspectos éticos de la investigación se encuentra circunscrita a la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°081- 2024-VI-UCV. Para la redacción está enmarcada a la Normas APA 7 edición.

En cuanto a los involucrados en la investigación se respeta sus datos personales, las encuestas son anónimas. El estudio realizado es original, se ha citado a los autores por derecho de autoría. No es plagio ni copia de los libros es autoría de mi persona. En la investigación se valora y respeta a las personas, y se reconoce su capacidad en la toma de decisión de su participación en el proceso de recopilar la información.

RESULTADOS

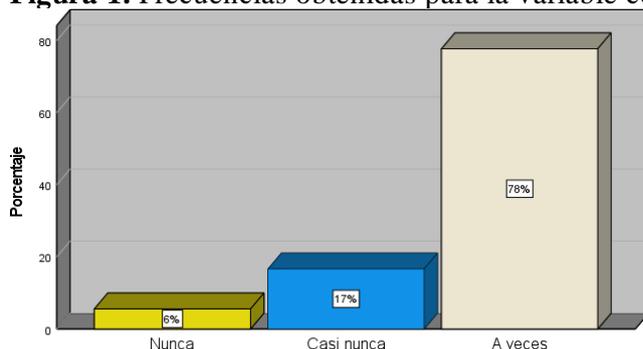
Se desarrolla los resultados descriptivos de la variable control interno y gestión administrativa en la institución edil es eficiente, según los resultados obtenidos.



Tabla 1. Control interno

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,6	5,6	5,6
	Rara vez	3	16,7	16,7	22,2
	A veces	14	77,8	77,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 1. Frecuencias obtenidas para la variable control interno

Se observa que 78% de las personas manifestaron que veces se realiza el control interno de manera eficiente en la Municipalidad. Este indicador es preocupante para dicha institución por que se visualiza que la entidad no tiene un control adecuado eficiente, generando así demoras e incumplimiento de los indicadores de desarrollo.

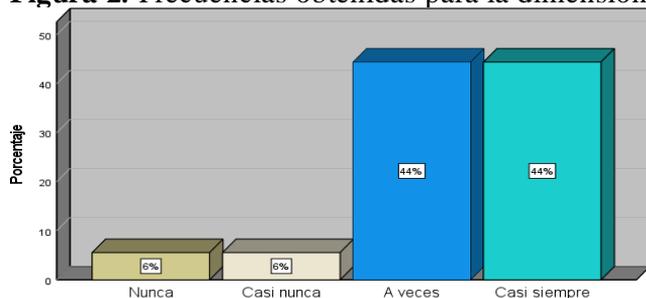
La cultura organizacional en la Municipalidad es idónea porque está acorde a los valores, objetivos y estrategias y también velan por las necesidades y expectativas de sus colaboradores

Tabla 2. Cultura organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	1	5,6	5,6	11,1
	A veces	8	44,4	44,4	55,6
	Casi siempre	8	44,4	44,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 2. Frecuencias obtenidas para la dimensión de cultura organizacional



En la figura 2 se aprecia que los encuestados respondieron con un 44% casi siempre existe un clima organizacional adecuado en la entidad edil, pero con un porcentaje similar respondieron a veces existe una cultura organizacional no favorable en la institución, los encuestados aducen en cada cambio de autoridad ingresan personal con diferentes perspectivas.

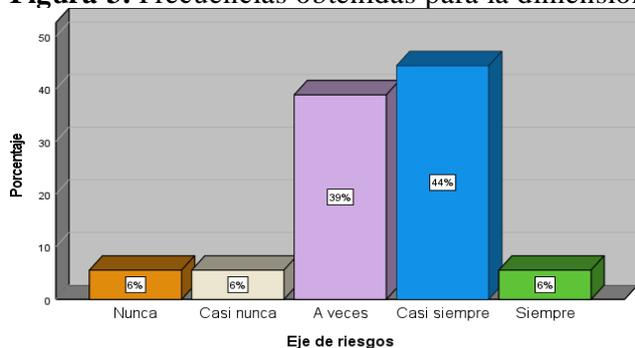
La entidad edil siempre está a la expectativa en identificar los ejes de riesgos en el preciso momento con el objetivo de diseñar los planes y estrategias que conlleven a dar una solución oportuna.

Tabla 3. Eje de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	1	5,6	5,6	11,1
	A veces	7	38,9	38,9	50,0
	Casi siempre	8	44,4	44,4	94,4
	Siempre	1	5,6	5,6	100,0
	Total	18	100,0	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 3. Frecuencias obtenidas para la dimensión eje de riesgos



Se visualiza en la figura 2 que el 44% casi siempre aprecia que los encuestados respondieron con un 44% casi siempre se identifica los productos o servicios que generan riesgos para ello elaboran un plan

de acción para dar una solución oportuna.

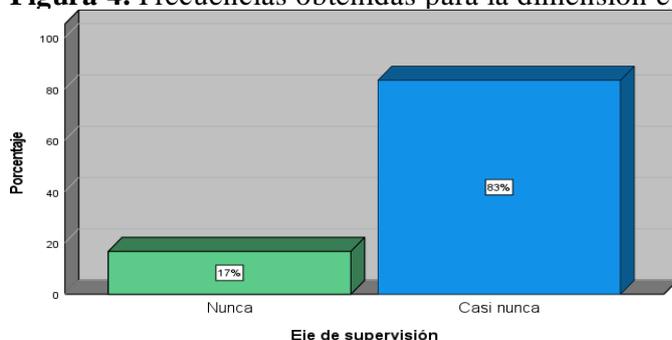
En este sentido es una de las debilidades de la institución el eje de la supervisión a las respectivas acciones que realiza, ya que se refleja que casi nunca se realiza dicha acción.

Tabla 4. Eje de supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	15	83,3	83,3	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 4. Frecuencias obtenidas para la dimensión eje de supervisión



En la figura 4 el 83% de encuestados refieren que casi nunca realizan la supervisión, en este sentido es importante porque en esta etapa se desarrolla el cuestionario de evaluación que permite evaluar el control interno.

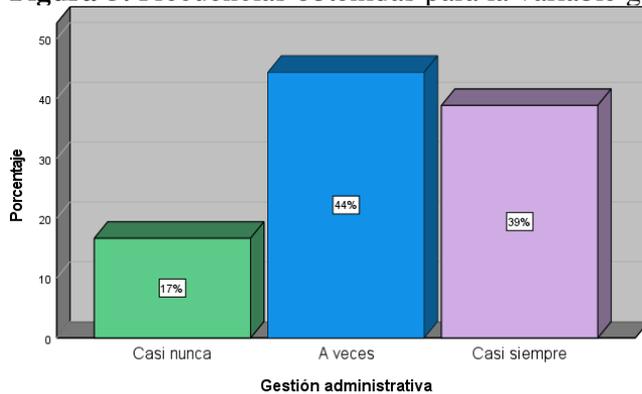
La gestión administrativa en la municipalidad se realiza de manera eficiente y ello le permite planificar, organizar, dirigir y controlar sus recursos con el fin de alcanzar sus objetivos de manera transparente y eficaz.

Tabla 5. Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5,6	5,6	5,6
	Casi siempre	3	16,7	16,7	22,2
	Siempre	5	27,8	27,8	50,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 5. Frecuencias obtenidas para la variable gestión administrativa



En esta figura 5, el 44% de los encuestados mencionan que a veces se realiza una gestión administrativa eficiente, pero también se visualiza con un porcentaje inferior que el 39% respondieron que casi siempre la gestión administrativa en la entidad edil es adecuada. La institución tiene que realizar mejoras en todo el proceso administrativo iniciando de una adecuada planificación, con una adecuada organización que se cumpla los perfiles para cada puesto de trabajo, con el liderazgo adecuado de la autoridad y los colaboradores y finalmente un control o una retroalimentación en cada proceso para conseguir los objetivos instituciones plasmados.

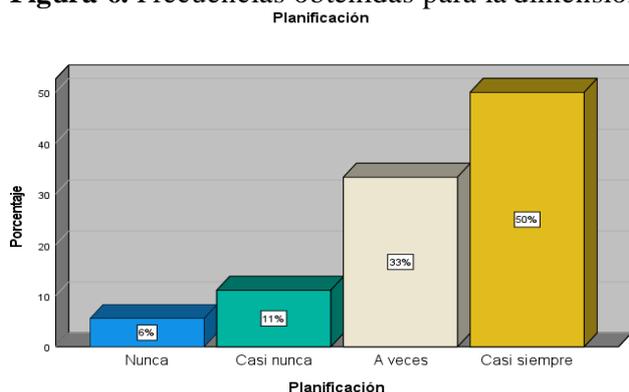
La planificación es la base fundamental para toda actividad en este sentido la organización realiza de manera adecuada la planificación de las actividades.

Tabla 6. Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	2	11,1	11,1	16,7
	A veces	6	33,3	33,3	50,0
	Casi siempre	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 6. Frecuencias obtenidas para la dimensión planificación



En la figura 6 se observa que el 50% respondieron que casi siempre la institución realiza una planificación, este indicador es muy importante ya que una adecuada planificación es muy relevante para que puedan lograr sus metas y objetivos institucionales.

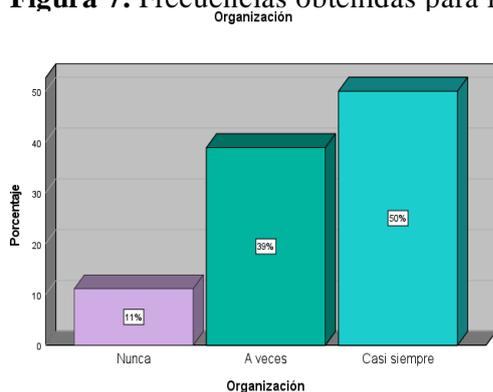
Los colaboradores cumplen el perfil en cada puesto de trabajo según los resultados obtenidos.

Tabla 7. Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	11,1	11,1	11,1
	A veces	7	38,9	38,9	
	Casi siempre	9	50,0	50,0	50,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 7. Frecuencias obtenidas para la dimensión organización



En la figura 7 se visualiza que un 50% respondieron casi siempre el personal que labora cumplen con el perfil adecuado en cada área, y en un porcentaje de 39% respondieron a veces que hay colaboradores que no cumplen el perfil adecuado en las áreas, es muy importante contar con los profesionales que cumplan los perfiles de cada puesto de trabajo ya que con ello aseguramos un buen desempeño laboral y

que tengan el compromiso institucional.

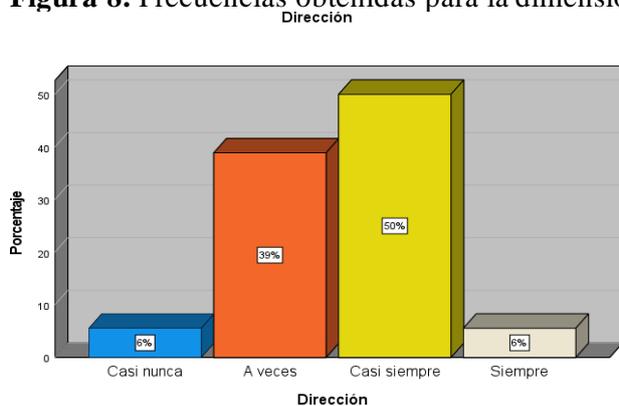
La conducción del grupo humano está liderando por su alcalde según los resultados muestra un liderazgo el cual conlleva a cumplir con las metas trazadas.

Tabla 8. Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,6	5,6	5,6
	A veces	7	38,9	38,9	44,4
	Casi siempre	9	50,0	50,0	94,4
	Siempre	1	5,6	5,6	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 8. Frecuencias obtenidas para la dimensión Dirección



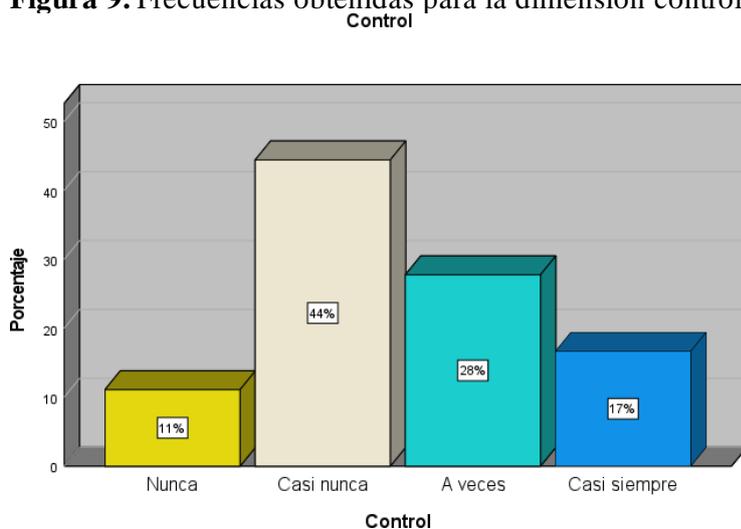
Se observa en la figura 8 que el 50% respondieron casi siempre, existe liderazgo por parte de las autoridades y los encargados de áreas, este es un buen indicador ya que permite conducir la institución con un clima laboral adecuado.

El control como parte de la gestión administrativa no se realiza de manera eficiente, según los resultados respondieron que casi nunca se realiza un control o una retroalimentación a las actividades.

Tabla 9. Control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	3	16,7	16,7	22,2
	A veces	14	77,8	77,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 9. Frecuencias obtenidas para la dimensión control

Se visualiza que el 44% de encuestados refieren que casi nunca se realiza el control en las actividades planificadas, en este sentido la entidad edil desconoce si se cumple o no los objetivos de se han propuesto en un determinado momento, es crucial un adecuado control para evitar los errores o corregir realizando una retroalimentación en las áreas correspondientes

Resultados inferenciales

Tabla 10. Prueba de normalidad Shapiro wilk

Gestión administrativa		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Control interno	Casi nunca	,750	3	,000
	A veces	,566	8	,000
	Casi siempre	,453	7	,000

Se ha realizado la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que n es menor a 50, por esta razón se ha desarrollado esta prueba mediante el cual se obtuvo como resultado que la significancia es inferior

a 0,05, en este sentido se empleó la prueba no paramétrica, para esta investigación se utilizó la prueba de Rho de Spearman como método estadístico principal.

Hipótesis general

Ho: No existe relación significancia entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ranrahirca,2024.

Ha: Existe relación significancia entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ranrahirca,2024.

Para el siguiente escenario, se tomó la decisión siguiente: si p es inferior a 0,05, se procederá a descartar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alternativa. Si p es superior a 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Tabla 11. Prueba de Rho-Spearman para la hipótesis general

			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,586
		Sig. (bilateral)		,000
		N	18	18
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,000	1,000
		Sig. (bilateral)	,586	
		N	18	18

En la tabla 2, se visualiza que valor p es inferior al error permitido de 0,05, se obtuvo como resultado 0,000 lo que confirma la presencia de una relación estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa. En este sentido la relación de las variables es directa un control interno eficiente también mejora la gestión administrativa de la institución. El coeficiente de correlación es bajo de 0,586

Hipótesis específica 1

Ho: La cultura organizacional no se relaciona con la gestión administrativa. Ha: La cultura organizacional se relaciona con la gestión administrativa.

Tabla 12. Prueba de Rho-Spearman para la hipótesis específica 1

			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,122
		Sig. (bilateral)		,001
		N	18	18
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,122	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	18	18

En la tabla 3, se visualiza que valor p es inferior al error permitido de 0,05, obteniendo como resultado de 0,001 lo que confirma la presencia de una relación estadísticamente significativa entre la cultura organizacional y la gestión administrativa. En este sentido la relación de las variables es directa entre la cultura organizacional y la gestión administrativa de la institución. El coeficiente de correlación es bajo de 0,122.

Hipótesis específica 2

Ho. No existe vinculación significativa entre eje de riesgos y la gestión administrativa en la Municipalidad de Ranrahirca,2024

Ha: Existe vinculación significativa entre eje de riesgos y la gestión administrativa en la Municipalidad de Ranrahirca,2024

Tabla 13. Prueba de Rho-Spearman para la hipótesis específica 2

			Eje de riesgos	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Eje de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	-,366
		Sig. (bilateral)		,001
		N	18	18
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	-,366	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	18	18

En la tabla 4 se aprecia el valor de significancia asociado a esta correlación es 0.000, el cual es inferior a 0.05, ello indica que la correlación es estadísticamente significativa, a razón de ello se rechaza la hipótesis específica nula 2, también se observa que la correlación es negativa inversa de (-.366) entre el "eje de riesgos" y "gestión administrativa, a medida que disminuye el eje de riesgos se incrementa la gestión administrativa.

Hipótesis específica 3

Ho: La supervisión y la gestión administrativa no se vinculan significativamente en la municipalidad de Ranrahirca, 2024.

Ha: La supervisión y la gestión administrativa se vinculan significativamente en la municipalidad de Ranrahirca, 2024.

Tabla 14. Prueba de Rho-Spearman para la hipótesis específica 3b

		Correlaciones	Eje de riesgos	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Eje de supervisión	Coeficiente de correlación	1,000	,109
		Sig. (bilateral)		,0001
		N	18	18
Gestión administrativa	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,109	1,000
		Sig. (bilateral)	,0001	
		N	18	18

En la tabla 5 se visualiza que el valor de significancia es 0.001, que es inferior al estándar de 0.05. Esto implica que la significancia bilateral es significativa, es decir, se rechaza la hipótesis específica nula 3 y se acepta la hipótesis planteada en la investigación. El coeficiente de correlación entre el "eje de supervisión" y la "gestión administrativa" es 0.109. Este valor indica una correlación baja entre las variables

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de

Ranrahirca en el año 2024. El análisis estadístico mediante rho de spearman refleja que el valor p es 0,000, el cual es inferior al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto permite concluir con un alto grado de certeza que el control interno está vinculado significativamente a la gestión administrativa dentro de la entidad edil. El coeficiente de correlación de 0,586 indica una relación positiva moderada entre las variables estudiadas.

Estos resultados son consistentes obteniendo resultados similares con otras investigaciones, ya que resaltan la importancia del control interno como herramienta esencial para el fortalecimiento de la gestión administrativa. Sin embargo, a pesar de que el control interno muestra una relación directa con la gestión administrativa, el coeficiente de correlación moderado obtenido sugiere que se debe profundizar en otros elementos como la innovación tecnológica, la capacitación del personal y los recursos financieros, que también pueden influir en la eficiencia administrativa.

Los resultados tienen una coincidencia con las investigaciones de Tunque (2018) el cual tiene como objetivo analizar la vinculación del “control interno y la gestión administrativa en la entidad edil”. “El autor concluye que implementarel control interno en la gestión municipal conduce al logro de metas la gestión administrativa eficiente favoreciendo al manejo adecuado del FONCOMUN”.

En el análisis del primer objetivo específico, se evidencia que una cultura organizacional sólida facilita la implementación de controles internos efectivos, lo cual impacta positivamente en los procesos administrativos. Los resultados refuerzan la idea de que valores organizacionales claros, junto con una comunicación interna efectiva, son fundamentales para mejorar la gestión administrativa.

En cuanto al segundo objetivo específico, se determinó que el eje de riesgos desempeña un papel crítico en la eficiencia administrativa. Los hallazgos destacan que la identificación y mitigación proactiva de riesgos no solo reduce la incertidumbre en las operaciones, sino que también optimiza los procesos administrativos, asegurando el logro de los objetivos institucionales. Dicho resultado tiene una similitud con los estudios de Aguilar, Palomino y Suarez (2020). Los autores concluyen que la administración de inversiones, financiamiento y activos son significativos para un adecuado control interno.

Finalmente, el análisis del tercer objetivo específico indica que la supervisión continua y adecuada contribuye significativamente a una mejor gestión administrativa. La supervisión no solo permite detectar y corregir errores oportunamente, sino que también asegura la correcta ejecución de los

procedimientos establecidos, fortaleciendo así los resultados organizacionales.

Este estudio subraya la necesidad de que las entidades ediles, como la Municipalidad de Ranrahirca, fortalezcan sus sistemas de control interno para mejorar su desempeño administrativo. Esto incluye no solo la implementación de controles más robustos, sino también la promoción de una cultura organizacional alineada con los principios de transparencia, responsabilidad y mejora continua. En síntesis, se confirma que el control interno, en sus diferentes dimensiones, es un factor clave para optimizar la gestión administrativa. Sin embargo, es importante considerar que su impacto puede ser potenciado a través de la integración de otras estrategias complementarias que aborden las complejidades del entorno organizacional actual.

CONCLUSIONES

Después de haber manifestado la información relevante en la investigación se arriba a las siguientes conclusiones.

Primera: Se concluye que el análisis estadístico mediante el coeficiente rho de Spearman demostró que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Ranrahirca. Dicha conclusión esta vincula al objetivo general, es por ello que se evidencia un valor de $p = 0,000$, inferior al nivel de significancia establecido de 0,05. Este resultado indica que un control interno adecuado contribuye de manera directa al fortalecimiento de la gestión administrativa, mejorando los procesos y resultados organizacionales.

Segunda: Se concluye que existe una relación significativa entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, con un valor de $p = 0,001$, también menor al margen de error permitido (0,05). Este hallazgo tiene una concordancia con el objetivo específico uno propuesto en la investigación. Se deduce que una cultura organizacional sólida y bien definida influye positivamente en la efectividad de la gestión administrativa, promoviendo una mayor cohesión y alineación en los objetivos institucionales.

Tercera: Se concluye que el análisis estadístico muestra que el valor de significancia asociado a la correlación entre el eje de riesgos y la gestión administrativa es $p = 0.000$, inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. La conclusión está vinculada con el objetivo específico dos. Esto confirma que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambos factores, lo que resalta la importancia de gestionar adecuadamente los riesgos para mejorar la efectividad y eficiencia de los

procesos administrativos en la municipalidad.

Cuarta: Se concluye en el estudio que el valor de significancia bilateral para la relación entre el eje de supervisión y la gestión administrativa es $p = 0.001$, también inferior al estándar de 0.05. Estos resultados tienen una concordancia con el objetivo específico tres. Esto implica que la supervisión efectiva es un componente clave para fortalecer la gestión administrativa, garantizando un mayor control y cumplimiento de los objetivos organizacionales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association* (7th ed.). Washington, American Association https://www.caribbean.edu/Base_de_datos/Nuevas_Normas_del_Manual_APA7.pdf.
- Aguilar, P., Palomino, C., & Suárez, A. (2020). *Estrategias de gestión administrativa y financiera mediante el control interno en entidades ediles*.
- Alban, P., & Poma, A. (2018). *Control interno y su impacto en la gestión pública eficiente*.
- Bobadilla, L. (2018). *Principios y fundamentos del control administrativo en organizaciones públicas*. Lima: Editorial Universitaria.
- Carrascal, M., & Castro, J. (2023). *Análisis del control interno en una institución pública de departamento de Cesar*. <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/2a01de41-97cc-4547-a7fe-af14020408dc/content>
- Carrasco, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial San Marcos Chiavenato, I. (2012). *Administración: Teoría, Proceso y Práctica*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría general de la administración* (5ª ed.) McGraw-Hill.
- Comendeiro, R. (2021). *Control interno y su influencia en la productividad de las instituciones en Nuevo León*.
- Congreso de la República del Perú. (2002). *Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/431141/Ley-27785.pdf?v=1574886460>
- Congreso de la República del Perú. (2006). *Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado*.



- Contraloría General de la República. (2019). *Resolución de Contraloría N° 146-2019- CG: Directiva N° 006-2019-CG/INTEG sobre el Sistema de Control Interno (SCI)*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4981450/2614036-version-integrada-de-la-directiva-n-006-2019-cg-integ.PDF?v=1708021285>
- Contraloría General de la República. (2021). *Guía para la implementación del control interno en las entidades públicas*. Contraloría General de la República del Perú.
- Contraloría General de la República. (2022). *Informe sobre control interno en las entidades ediles*.
- Córdova, R., García, L., & Puicón, E. (2022). *Gestión administrativa en entidades municipales durante la pandemia de COVID-19 en Perú*.
- Gómez, J., & Sánchez, M. (2020). *Teorías del control interno y su impacto en la gestión pública*.
- Hernández, L. (2020). *Impacto de los controles internos municipales en la declaración patrimonial y auditorías en México*.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2015). *Esenciales de la administración: una perspectiva internacional* (10ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Lozano, A., Amasifuén, J., & Luna, M. (2021). *Control interno y su relación con la gestión administrativa en entidades públicas*.
- Martello, P., Hernández, A., & Blanco, C. (2019). *Verificación de los sistemas de control interno en una organización bananera*.
- Mendoza, C., García, J., & Delgado, A. (2021). *Control interno y su impacto en la eficiencia de los sistemas administrativos en el gasto público*.
- Mintzberg, H. (1994). *La planificación estratégica: ascenso y caída*. Free Press
- Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- Pacto Global de las Naciones Unidas. (2019). *Informe sobre sostenibilidad y responsabilidad corporativa*.
- Pérez, L. (2021). *El papel del control interno en la mejora de la administración pública*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional* (17ª ed.). Pearson.
- Schein, E. H. (2010). *Cultura organizacional y liderazgo* (4ª ed.). Jossey-Bass.

Tunque, M. (2018). Control interno y gestión administrativa en la entidad edil de Tacna.

Universidad César Vallejo. (2024). Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°081 -2024-VI-UCV. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.

Vásquez, F. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal: El caso de Trujillo

