



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,  
Volumen 9, Número 1.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

# **CLIMA ESCOLAR, RESILIENCIA Y SALUD MENTAL: ESTRATEGIAS PARA UN ENTORNO EDUCATIVO PROTECTOR**

**SCHOOL CLIMATE, RESILIENCE, AND  
MENTAL HEALTH: STRATEGIES FOR A PROTECTIVE  
EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

**Carlos Andrés Garzón**

Universidad Internacional Iberoamericana, México

**Nadosly de la Caridad de la Yncera Hernández**

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.16955](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16955)

## Clima Escolar, Resiliencia y Salud Mental: Estrategias para un Entorno Educativo Protector

Carlos Andrés Garzón<sup>1</sup>

[carlos.garzon@ucp.edu.co](mailto:carlos.garzon@ucp.edu.co)

<https://orcid.org/0009-0004-8474-5233>

Institución Educativa Zaragoza Cartago  
Universidad Internacional Iberoamericana  
UNINI, México

Nadosly de la Caridad de la Yncera Hernández

[nadoslyncera@uqroo.edu.mx](mailto:nadoslyncera@uqroo.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-0606-3059>

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo  
México

### RESUMEN

La salud mental y la resiliencia son fundamentales en el desarrollo de los estudiantes en contextos vulnerables. Este estudio analiza su relación con el clima escolar en la Institución Educativa Lázaro de Gardea, utilizando un enfoque mixto basado en encuestas, entrevistas y observaciones participativas. Los resultados indican que el 70% de los estudiantes perciben el ambiente escolar como favorable, aunque destacan la falta de apoyo emocional por parte de docentes y familias. Además, el 65% considera que mejorar el clima escolar impactaría positivamente en su bienestar y rendimiento académico. Se observó que el 80% de los estudiantes con mayor apoyo emocional demostraron mayor resiliencia ante adversidades, mientras que el 60% de los docentes se sienten poco preparados para abordar problemas de salud mental. Se proponen siete estrategias para fortalecer la resiliencia y el bienestar escolar, enfatizando la formación docente, la participación familiar y el uso de tecnologías educativas. Este estudio aporta evidencia para el diseño de políticas que fomenten un entorno educativo protector y resiliente.

**Palabras clave:** salud mental, resiliencia, clima escolar, apoyo emocional

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [carlos.garzon@ucp.edu.co](mailto:carlos.garzon@ucp.edu.co)

# School Climate, Resilience, and Mental Health: Strategies for a Protective Educational Environment

## ABSTRACT

Mental health and resilience are essential for student development in vulnerable contexts. This study examines their relationship with school climate at the Lázaro de Gardea Educational Institution using a mixed-methods approach, including surveys, interviews, and participatory observations. Results indicate that 70% of students perceive the school environment as favorable but highlight a lack of emotional support from teachers and families. Additionally, 65% believe that improving school climate would positively impact their well-being and academic performance. Findings also show that 80% of students with strong emotional support demonstrate greater resilience, while 60% of teachers feel unprepared to address mental health issues. Seven key strategies are proposed to enhance resilience and school well-being, focusing on teacher training, family participation, and the use of educational technologies. This study provides empirical evidence for designing policies that promote a protective and resilient educational environment.

**Keywords:** mental health, resilience, school climate, emotional support

*Artículo recibido 18 enero 2025*

*Aceptado para publicación: 28 febrero 2025*



## INTRODUCCION

La salud mental de los estudiantes es un factor determinante en su bienestar y rendimiento académico. Sin embargo, en regiones de América Latina, los desafíos socioeconómicos y la falta de recursos dificultan su abordaje en el contexto educativo. El clima escolar y la resiliencia emergen como estrategias clave para mitigar estos efectos y fortalecer la capacidad de afrontamiento de los estudiantes. El presente estudio tiene como objetivo principal analizar la relación entre el clima escolar, la resiliencia y la salud mental en los estudiantes de la Institución Educativa Lázaro de Gardea. Para ello, se busca:

- Identificar los factores que inciden en la salud mental y la resiliencia de los estudiantes.
- Evaluar la percepción del clima escolar por parte de estudiantes y docentes.
- Diseñar estrategias aplicables para fortalecer el bienestar estudiantil en entornos educativos vulnerables.

Este estudio aporta evidencia empírica para la formulación de políticas educativas orientadas a la mejora del clima escolar y la salud mental en instituciones educativas de América Latina.

La resiliencia, entendida como la capacidad de adaptarse positivamente ante la adversidad, está influenciada por factores individuales y ambientales. Estudios previos han demostrado que su desarrollo se asocia con una mejor regulación emocional, un sentido de pertenencia y una reducción de problemas psicosociales en contextos vulnerables (Masten, 2001; Werner & Smith, 1992).

El clima escolar, definido como la percepción del ambiente educativo por parte de estudiantes y docentes, también incide en su bienestar. Un entorno basado en el respeto y la inclusión contribuye a la reducción de la ansiedad y el estrés académico (Docente Más, 2024).

Desde una perspectiva teórica, modelos como el Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979) y el de Estrés y Afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984) enfatizan la influencia de los entornos y los recursos emocionales en la adaptación de los individuos. Asimismo, la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) y el modelo biopsicosocial de Engel (1977) refuerzan la necesidad de un enfoque integral para el bienestar estudiantil.

A partir de esta base conceptual, esta investigación analiza la relación entre clima escolar, resiliencia y salud mental en los estudiantes de la Institución Educativa Lázaro de Gardea, ubicada en Cartago, Valle del Cauca, Colombia. Mediante un diseño de investigación mixto, se identificarán los factores que



inciden en su bienestar psicológico con el fin de desarrollar estrategias aplicables a contextos educativos similares.

La relevancia de este estudio radica en su aporte a la comprensión del impacto del ambiente escolar en la salud mental y en el diseño de intervenciones que favorezcan entornos educativos protectores y resilientes.

### **Revisión de literatura**

La salud mental en el contexto educativo ha sido un tema de creciente interés en la investigación académica, debido a su impacto en el rendimiento académico, el desarrollo socioemocional y el bienestar integral de los estudiantes. Diversos estudios han demostrado que factores como el clima escolar, la resiliencia y el apoyo social desempeñan un papel clave en la prevención de trastornos emocionales y en la promoción de un entorno de aprendizaje seguro y saludable.

A continuación, se presentan investigaciones nacionales e internacionales que ayudan a entender la importancia de la salud mental y la resiliencia en el contexto escolar.

### **Investigaciones Nacionales**

Morcote González y Guerrero Arroyave (2020) encontraron que la promoción de la resiliencia en entornos escolares vulnerables mejora significativamente la salud mental de los estudiantes y reduce los conflictos interpersonales. Su estudio, realizado en diversas instituciones educativas de Bogotá, demostró que los programas de intervención basados en resiliencia disminuyen los niveles de ansiedad y estrés y fomentan un ambiente de cooperación y empatía entre los alumnos.

Bayona-Rodríguez y López Vera (2021) identifican factores individuales y escolares que favorecen la resiliencia académica en estudiantes en situación de vulnerabilidad, destacando la importancia del apoyo docente y la calidad del ambiente escolar. Su estudio, realizado en varias instituciones educativas urbanas y rurales, reveló que los estudiantes que recibían un apoyo constante de sus maestros y participaban en programas extracurriculares mostraban una mayor capacidad para superar adversidades y obtener mejores resultados académicos.

González Sepúlveda et al. (2013) encontraron altos niveles de satisfacción personal, autonomía y relaciones interpersonales en estudiantes de educación media en Calarcá, aunque también identificaron debilidades en el autocontrol.



Su estudio señaló que, a pesar de los aspectos positivos mencionados, los estudiantes mostraban dificultades para gestionar sus emociones y comportamientos en situaciones de estrés.

### **Investigaciones Internacionales**

Ungar (2012) sostiene que la resiliencia no solo depende de factores individuales, sino también del contexto escolar y comunitario. Según su estudio en Canadá, un entorno escolar favorable puede proporcionar recursos y oportunidades que permitan a los estudiantes enfrentar adversidades de manera efectiva.

Masten (2014), en Estados Unidos, resalta que la resiliencia no es un rasgo innato, sino una capacidad que puede desarrollarse a través de experiencias y apoyos adecuados. Su investigación concluye que los niños que cuentan con un entorno escolar que fomenta la resiliencia tienen mejores resultados académicos y emocionales.

Reisen et al. (2019) encontraron que un alto porcentaje de adolescentes en Brasil han estado expuestos a adversidades durante la infancia, lo cual está asociado con un mayor riesgo de involucrarse en comportamientos de acoso, tanto como víctimas como agresores.

### **Importancia de la Capacitación Docente**

Investigaciones recientes han subrayado la importancia de la formación docente en la promoción de la resiliencia y la salud mental. Jennings y Greenberg (2009) identificaron que los docentes con formación en inteligencia emocional y resolución de conflictos generan entornos escolares más seguros y positivos. Ohrt et al. (2020) señala que los programas de capacitación en salud mental para docentes mejoran el conocimiento y las actitudes de estos.

La Ley 1620 de 2013 y los programas del Ministerio de Educación Nacional (MEN) establecen la importancia de un ambiente escolar protector para prevenir la violencia y fortalecer el bienestar estudiantil. Uno de los programas destacados en esta área es Escuelas Amigables y Saludables, el cual ha demostrado un impacto positivo en la resiliencia de los estudiantes.

La revisión de la literatura que se presentó destaca la importancia de adoptar un enfoque integral e interdisciplinario para promover la resiliencia y la salud mental en los estudiantes. La implementación de programas basados en educación emocional y estrategias de manejo del estrés ha demostrado ser efectiva para crear un entorno de aprendizaje seguro y saludable.



La capacitación continua de los docentes y la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad emergen como factores determinantes para el éxito de estas iniciativas.

Desde esta perspectiva, el objetivo de la presente investigación es analizar la relación entre resiliencia, clima escolar y salud mental en los estudiantes de la Institución Educativa Lázaro de Gardea, ubicada en Cartago, Valle del Cauca, Colombia. Para ello, se empleará una metodología de investigación mixta concurrente, que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, con el propósito de identificar los factores que inciden en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Se busca ir más allá de los números y las estadísticas para comprender las experiencias reales de docentes, estudiantes, padres de familia y directivos docentes. Aplicaremos cuestionarios estructurados y realizaremos entrevistas semiestructuradas, se evaluará el proyecto educativo institucional para identificar programas de escuelas saludables, lo que nos permitirá obtener una visión holística y profunda del fenómeno, escuchando directamente a quienes viven día a día los desafíos y éxitos de la comunidad educativa.

## **MÉTODO**

En esta investigación se eligió el diseño mixto por su capacidad para integrar datos cuantitativos y cualitativos, permitiendo un análisis más completo del fenómeno estudiado. Como explican Creswell y Plano Clark (2011), el diseño mixto es una metodología que facilita la integración de ambas dimensiones, lo que resulta valioso en el estudio del impacto de la resiliencia y la salud mental escolar. Este enfoque nos permitió realizar un análisis estadístico, al tiempo que incorporamos las percepciones subjetivas de los participantes.

La recopilación de datos se llevó a cabo en dos fases principales. En la primera fase, se aplicaron cuestionarios estructurados a estudiantes, docentes y padres de familia. Estos cuestionarios incluyeron preguntas sobre el clima escolar, la percepción de apoyo social, la presencia de factores protectores y de riesgo, así como indicadores de salud mental. La segunda fase consistió en entrevistas semiestructuradas realizadas con una muestra representativa de los mismos grupos. Estas entrevistas permitieron profundizar en las experiencias individuales y colectivas, aportando una perspectiva más humana y detallada de los datos obtenidos.



El análisis de los datos cuantitativos se realizó mediante técnicas estadísticas descriptivas y correlacionales. Se utilizó el software SPSS para identificar relaciones significativas entre variables tales como el nivel de resiliencia, el clima escolar percibido y la salud mental de los estudiantes. Los datos cualitativos, por otro lado, fueron codificados y analizados utilizando el software NVivo, lo que facilitó la identificación de temas emergentes y patrones recurrentes en las narrativas de los participantes.

La combinación de estos métodos permitió obtener una visión integral del entorno educativo y sus impactos en la resiliencia y la salud mental de los estudiantes. Los resultados preliminares indican que la presencia de un clima escolar positivo, caracterizado por relaciones de apoyo entre estudiantes y docentes, así como la participación activa en actividades extracurriculares, está asociada con niveles más altos de resiliencia y una mejor salud mental.

Además, se identificaron varios desafíos que enfrentan los estudiantes, incluyendo la presión académica, el acoso escolar y las dificultades socioeconómicas. La investigación sugirió que abordar estos desafíos mediante intervenciones específicas, como programas de apoyo emocional y académico, podría mejorar significativamente el bienestar de los estudiantes.

En conclusión, este estudio destaca la importancia de adoptar un enfoque integral e interdisciplinario para promover la resiliencia y la salud mental en los estudiantes de la Institución Educativa Lázaro de Gardea. La implementación de programas basados en educación emocional y estrategias de manejo del estrés ha demostrado ser efectiva para crear un entorno de aprendizaje seguro y saludable. Asimismo, la capacitación continua de los docentes y la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad emergen como factores determinantes para el éxito de estas iniciativas.

### **Población**

La población de estudio incluyó a estudiantes de bachillerato, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Lázaro de Gardea, ubicada en un contexto urbano del municipio de Cartago Valle del Cauca, Colombia. Este entorno presenta desafíos socioeconómicos y culturales que impactan la resiliencia y la salud mental de la comunidad educativa.

Se establecieron criterios de inclusión específicos para seleccionar a los participantes del estudio. Se incluyeron estudiantes de bachillerato de los grados sexto a once, docentes y directivos docentes de la

Institución Educativa Lázaro de Gardea. Para formar parte del estudio, los participantes debían pertenecer a la comunidad educativa de la institución y estar dispuestos a participar en las actividades de recolección de datos, que incluyen cuestionarios estructurados y entrevistas semiestructuradas. Además, se aseguró que todos los participantes fueran informados adecuadamente sobre el objetivo del estudio y sus implicaciones, garantizando su participación voluntaria y obteniendo su consentimiento informado previo al inicio de la investigación.

**Estudiantes de bachillerato:** Total de 304 estudiantes distribuidos en los grados sexto a once.

Grado Sexto: 60 estudiantes

Grado Séptimo: 58 estudiantes

Grado Octavo: 58 estudiantes

Grado Noveno: 60 estudiantes

Grado Décimo: 38 estudiantes

Grado Once: 30 estudiantes

Docentes y Directivos Docentes: Total de 34 personas, incluyendo docentes y directivos.

Primaria: 13 docentes (12 mujeres, 1 hombre)

Bachillerato: 16 docentes (10 hombres, 6 mujeres)

Aceleración de Aprendizaje: 1 docente (hombre)

Directivos Docentes: 3 (rectora, coordinador, docente orientador)

Padres de familia: Representantes de los estudiantes, con un total de 153 padres de familia.

### **Muestra**

La muestra se seleccionó mediante muestreo estratificado proporcional, considerando género, edad y nivel socioeconómico. El tamaño de la muestra se calculó utilizando la fórmula para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

### **Estudiantes**

Total, de Población: 304 estudiantes

Muestra Seleccionada: 186 estudiantes



**Tabla 1:** Distribución de la Muestra por Grado

<b>Grado</b>	<b>Población Total</b>	<b>Proporción (%)</b>	<b>Muestra Ajustada</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Varianza</b>
Sexto	60	19.7	37	2.3	5.29
Séptimo	55	18.1	34	2.1	4.41
Octavo	50	16.4	31	2.0	4.00
Noveno	55	18.1	34	2.1	4.41
Décimo	50	16.4	30	2.0	4.00
Once	34	11.2	20	1.5	2.25

Nota. Elaboración propia

El cuadro presenta una distribución de puntajes en distintas categorías, donde se observa la frecuencia y otros datos estadísticos. Por ejemplo, en una de las filas se muestra un puntaje de "30," con una frecuencia de "2.0" y un promedio de "4.00". En otra fila, bajo el título "Once," se detallan los valores "34," "11.2," "20," "1.5," y "2.25," representando diferentes mediciones y cálculos derivados de los datos originales.

### **Padres de Familia**

Total, de Población: 153 padres de familia

Muestra Seleccionada: 90 padres de familia

La distribución de edad de los padres de familia muestra que los grupos más representativos son los de 31-40 años (36.7%) y 20-30 años (33.3%). Además, la distribución de género evidencia una mayor participación femenina, con un 73.3% de mujeres y un 11.1% de hombres.

La muestra del estudio estuvo compuesta principalmente por padres y madres en rangos de edad variados, siendo los grupos predominantes los de 31-40 años (36,7%) y 20-30 años (33,3%). Esta diversidad etaria permite analizar las percepciones desde diferentes etapas de vida, lo cual puede influir en cómo las familias perciben el apoyo escolar (Bronfenbrenner, 1979).

El análisis de género mostró que el 73,3% de los participantes fueron mujeres y el 11,1% hombres. Este predominio femenino es consistente con estudios previos (Epstein, 2018) que indican una mayor participación de las madres en actividades relacionadas con el bienestar escolar de sus hijos.

Docentes y Directivos Docentes

Total, de Población: 34 personas



Muestra Seleccionada: 27 personas

Docentes: 24 (seleccionados proporcionalmente)

Directivos Docentes: 3 (incluidos en su totalidad)

**Tabla 2:** Distribución de docentes y directivos docentes según nivel educativo

Categoría	Población Total	Proporción (%)	Muestra Ajustada
Docentes Primaria	13	41.9	10
Docentes Bachillerato	16	51.6	12
Docente Aceleración	1	3.2	1
Directivos Docentes	3	100	3

Nota. Elaboración propia

La tabla muestra los datos recopilados sobre la aceleración y el desempeño de los directivos docentes en una institución educativa. Se presentan los siguientes elementos:

- Docente Aceleración: Este ítem indica el número de docentes que experimentaron un proceso de aceleración con un promedio de desempeño de 3.2 y un valor representativo de 1.
- Directivos Docentes: Se refiere a los directivos, presentando tres instancias con un promedio de desempeño de 100 y un valor representativo de 3.

### Instrumentos de Investigación

Los instrumentos fueron seleccionados basándose en una revisión exhaustiva de la literatura académica en los campos de la salud mental, resiliencia y apoyo social en contextos escolares. Los siguientes instrumentos fueron considerados los más adecuados para abordar las dimensiones clave del estudio:

**Tabla 3:** Instrumentos de investigación y sus características estadísticas

Instrumento	Media	Desviación Típica	Valor p
Escala de Clima Social Escolar (ECSE)	3.45	0.67	0.012
Escala de Estrés Percibido (PSS) - Profesores	2.85	0.78	0.034
Escala de Resiliencia de Wagnild y Young	4.10	0.55	0.027
Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) - Padres de Familia	3.75	0.73	0.046
Instrumento para la Evaluación Institucional de la Promoción de Estilos de Vida Saludables	4.25	0.60	0.018

Nota. Elaboración propia

La tabla presenta los resultados de la evaluación de dos instrumentos utilizados para medir el apoyo social percibido y la promoción de estilos de vida saludables.



- La Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) - Padres de Familia obtuvo una puntuación media de 3.75, con una desviación estándar de 0.73 y un error estándar de 0.046.
- El Instrumento para la Evaluación Institucional de la Promoción de Estilos de Vida Saludables alcanzó una puntuación media de 4.25, con una desviación estándar de 0.60 y un error estándar de 0.018.

### **Procedimiento de Recolección de Datos**

El procedimiento de recolección de datos se llevó a cabo siguiendo varias fases detalladas, utilizando un enfoque mixto concurrente que integra tanto métodos cuantitativos como cualitativos. A continuación, se describe cada una de las fases:

**Tabla 4:** Fases del procedimiento de recolección de datos

<b>Fase</b>	<b>Actividad</b>
Fase 1	Diseño de las guías de entrevista.
Fase 2	Realización y transcripción de entrevistas semiestructuradas.
Fase 3	Aplicación de cuestionarios estructurados.
Fase 4	Evaluación del PEI institucional.
Fase 5	Análisis cualitativo y cuantitativo.

Nota, elaboración propia

Cada una de estas fases fue crucial para garantizar la obtención de información profunda y detallada sobre las percepciones y experiencias de los participantes en relación con los factores psicosociales y la resiliencia en el contexto educativo.

Para la ejecución de la Fase 2, se realizaron entrevistas semiestructuradas que permitieron explorar en profundidad las vivencias y sentimientos de los estudiantes, docentes y padres de familia. Estas entrevistas fueron transcritas meticulosamente, asegurando que cada matiz y detalle fueran capturados para un análisis posterior.

La Fase 3 involucró la aplicación de cuestionarios estructurados, diseñados para recolectar datos cuantificables sobre aspectos específicos como la percepción del clima escolar, el nivel de estrés docente y el apoyo social percibido. La combinación de estos métodos permitió una triangulación de datos, fortaleciendo la validez de los hallazgos.

En la Fase 4, se llevó a cabo una evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) para determinar en qué medida las estrategias implementadas habían contribuido al desarrollo de la resiliencia y al

mejoramiento del clima social escolar. Esta evaluación proporcionó una visión crítica y constructiva, destacando tanto los logros como las áreas que requieren intervención.

Finalmente, en la Fase 5, se realizaron análisis cualitativos y cuantitativos de los datos recolectados. El análisis cualitativo se centró en identificar patrones y temas recurrentes en las entrevistas, mientras que el análisis cuantitativo permitió medir y comparar variables específicas.

La combinación de estos enfoques metodológicos proporcionó una comprensión holística y detallada de los factores que influyen en la resiliencia estudiantil, permitiendo la elaboración de propuestas de intervención educativas basadas en evidencia sólida.

### **Consideraciones Éticas**

El estudio se llevó a cabo respetando estrictamente los principios éticos de investigación con seres humanos. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, así como de sus representantes legales en el caso de los menores de edad. Se garantizó la confidencialidad de los datos, y la información se manejó exclusivamente con fines académicos. Además, el estudio fue aprobado por el comité de ética de la institución educativa, asegurando que todas las prácticas cumplieran con los estándares éticos establecidos.

### **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos cuantitativos y cualitativos recolectados durante la investigación se presentan organizados según las variables estudiadas, comenzando con los hallazgos cuantitativos, seguidos por el análisis cualitativo y la triangulación de datos. Esta estructura proporciona una visión amplia y detallada de los factores que influyen en la resiliencia estudiantil, el clima social escolar y el apoyo percibido, identificando fortalezas y debilidades en la implementación de estrategias en la Institución Educativa Lázaro de Gardea.

#### **Análisis Cuantitativo**

El análisis cuantitativo permite explorar y comprender en profundidad las dinámicas relacionadas con la resiliencia estudiantil, el clima social escolar, el estrés docente y el apoyo social percibido en la comunidad educativa de la Institución Educativa Lázaro de Gardea. A través de la aplicación de instrumentos validados, como la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (2024), la Escala de Clima



Social Escolar (Zimet et al., 1988) y la Escala de Estrés Percibido (PSS), se obtuvieron datos relevantes que contribuyen a identificar fortalezas y áreas de mejora en el entorno escolar.

En este apartado, se describen los hallazgos más relevantes, organizados en cuatro dimensiones principales: resiliencia estudiantil, clima social escolar, estrés docente y apoyo social percibido por los padres. Cada sección incluye tablas que ilustran las tendencias observadas junto con una interpretación breve. Estos resultados son fundamentales para sustentar las propuestas de intervención educativa y fortalecimiento de la resiliencia en contextos escolares vulnerables.

### Resiliencia Estudiantil

La resiliencia, definida como la capacidad de superar adversidades, es clave en el desarrollo integral de los estudiantes. Según Wagnild y Young (2024), la resiliencia no es únicamente un rasgo inherente, sino una habilidad que puede ser desarrollada y fortalecida mediante intervenciones pedagógicas y emocionales.

**Tabla 5:** Niveles de resiliencia en los estudiantes

Nivel de Resiliencia	Porcentaje	Observaciones	Prueba Estadística
Alta resiliencia	35%	Predominan en estudiantes de grados superiores (10° y 11°).	$\chi^2 = 12.34, p < 0.05$
Resiliencia moderada	50%	Los estudiantes reciben apoyo parcial de docentes y familias.	$\chi^2 = 8.56, p < 0.05$
Baja resiliencia	15%	Asociada a contextos familiares y personales complejos.	$\chi^2 = 15.78, p < 0.01$

Nota. Elaboración propia

Interpretación: El 35% de los estudiantes mostró altos niveles de resiliencia, lo que coincide con investigaciones previas que destacan el papel del apoyo social y emocional como factor protector (Masten, 2001). Sin embargo, el 15% con bajos niveles de resiliencia podría estar afectado por contextos familiares adversos, tal como lo señala Cyrulnik (2002).

### Clima Social Escolar

Un clima escolar positivo es fundamental para el bienestar emocional y el rendimiento académico. Según Zimet et al. (1988), las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar son un pilar del



soporte social percibido. Para evaluar la asociación entre las dimensiones del clima escolar y la percepción de bienestar, se aplicó una prueba de chi-cuadrado ( $\chi^2$ ).

**Tabla 6:** Asociación entre dimensiones del clima escolar y percepción de bienestar

Dimensión	Porcentaje positivo	Prueba Estadística
Relaciones entre compañeros	65%	$\chi^2 = 4,35, p < 0,05$
Percepción del apoyo docente	70%	$\chi^2 = 3,21, p < 0,05$
Conflictos escolares	25%	No significativo

Nota. Elaboración propia

Interpretación: Los resultados indican una relación significativa entre el apoyo docente y las relaciones entre compañeros con el bienestar estudiantil ( $p < 0.05$ ). Sin embargo, no se encontró una relación estadísticamente significativa con la percepción de conflictos escolares. Estos hallazgos resaltan la importancia del apoyo emocional de los profesores en la generación de un entorno escolar protector.

### **Estrés Percibido en Docentes**

El estrés percibido en los docentes es un factor relevante para entender su bienestar emocional y su capacidad para gestionar las dinámicas escolares. Según Lazarus y Folkman (1984), el estrés surge de la evaluación subjetiva de las demandas laborales en relación con los recursos disponibles.

**Tabla 7:** Niveles de estrés percibido en docentes según grupo de edad

Grupo de Edad	Promedio de Estrés (Medios $\pm$ DE)	Prueba Estadística
Menores de 40 años	2,90 $\pm$ 0,45	t(25) = 1,21, p = 0,23
Mayores de 50 años	2,83 $\pm$ 0,50	No significativo

Nota. Elaboración propia

Interpretación: El nivel de estrés percibido por los docentes no mostró diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de edad. Estos hallazgos sugieren que el estrés en los docentes es relativamente homogéneo, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias generales de manejo del estrés para toda la comunidad educativa.

### **Apoyo Social Percibido por Padres**

El apoyo social percibido por los padres es crucial para comprender su rol en la educación de los estudiantes. Epstein (2018) sostiene que una comunicación activa entre la escuela y las familias mejora la percepción de apoyo y fortalece la comunidad educativa.

**Tabla 8:** Percepción de apoyo social por parte de los padres

Dimensión	Porcentaje Positivo	Observaciones	Análisis Estadístico
Apoyo institucional	67%	La escuela es vista como aliada en conflictos.	Significativo al 95% de confianza
Apoyo de los profesores	65%	Confianza en los docentes como soporte emocional.	Significativo al 90% de confianza
Apoyo emocional personal	56%	Percepción moderada del apoyo comunitario.	Análisis descriptivo, no concluyente
Comunicación con otros padres	41%	Limitada interacción y diálogo.	No significativo

Nota. Elaboración propia

Interpretación: Si bien el 67% de los padres percibe un apoyo significativo por parte de la escuela, la limitada comunicación entre los padres (41%) refleja un desafío importante. Este hallazgo coincide con Coleman (1988), quien subraya que el capital social y las redes de apoyo fortalecen la colaboración entre las familias y las escuelas.

### Triangulación de Datos

La triangulación de datos cuantitativos y cualitativos proporciona una visión integral de las dinámicas escolares en la Institución Educativa Lázaro de Gardea. Este enfoque permite validar los hallazgos desde múltiples perspectivas, identificando factores clave que afectan el clima escolar, la resiliencia estudiantil, el estrés docente y el apoyo social percibido.

### Papeles Clave de Apoyo y Resiliencia

Los estudiantes que perciben un clima escolar positivo muestran niveles significativamente más altos de resiliencia. Los datos cuantitativos muestran que el 70% de los estudiantes valoran el apoyo docente, mientras que el análisis cualitativo revela la importancia del apoyo emocional recibido de los maestros. Este hallazgo subraya la importancia del apoyo docente y las relaciones interpersonales en el desarrollo de la resiliencia estudiantil. Tal como indican Rogers (1961) y Olweus (1998), un ambiente de apoyo y relaciones saludables contribuye de manera crucial al bienestar emocional y al rendimiento académico de los alumnos.



## Impacto de la Violencia Familiar y el Estrés Docente

Los entornos familiares adversos limitan las redes de apoyo percibidas por los estudiantes, afectando su bienestar y rendimiento académico. Además, la falta de un ambiente familiar seguro y estable puede incrementar los niveles de estrés y ansiedad en los jóvenes. El estrés docente, derivado de los conflictos escolares y la alta carga laboral, afecta significativamente su bienestar y desempeño, lo que a su vez repercute directamente en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes.

## Participación Familiar y Rendimiento Académico

La limitada interacción entre las familias y la institución educativa afecta negativamente la percepción de apoyo social y el rendimiento académico de los estudiantes. Es esencial fomentar una comunicación abierta y constante entre la escuela y las familias para crear un entorno educativo colaborativo.

## Evaluación Integral de Políticas Escolares

Los resultados de la evaluación de políticas escolares evidencian fortalezas en las dimensiones política y pedagógica, pero también identifican áreas de mejora en las dimensiones participativa y administrativa. La participación de los padres en las actividades escolares y su colaboración con el equipo docente son factores cruciales para mejorar la calidad educativa.

En resumen, los datos cuantitativos y cualitativos de la triangulación de datos permitieron desarrollar la propuesta integral para la Institución Educativa Lázaro de Gardea, enfocada en siete ejes estratégicos que buscan fortalecer la resiliencia estudiantil, reducir el estrés docente y aumentar la participación familiar, con el objetivo de construir un entorno educativo más sólido y colaborativo.

**Tabla 9:** Triangulación de datos sobre resiliencia, clima escolar y estrés docente. Para garantizar un análisis robusto, se integraron datos cualitativos y cuantitativos a través de entrevistas, encuestas y observaciones participativas. Se realizó un análisis comparativo entre estos enfoques para validar la coherencia y la complementariedad de los hallazgos.

Aspecto Evaluado	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Importancia
Apoyo Docente	70% de los estudiantes valoran el apoyo docente	El análisis revela la importancia del apoyo emocional recibido de los maestros	Crucial para el desarrollo de la resiliencia estudiantil
Violencia Familiar	Limitaciones en las redes de apoyo percibidas por los estudiantes	Entornos familiares adversos afectan el bienestar y rendimiento académico	Impacto directo en el bienestar y rendimiento de los estudiantes

Estrés Docente	Niveles altos de estrés derivados de conflictos y alta carga laboral	El estrés afecta significativamente el bienestar y desempeño docente	Repercute directamente en el ambiente de aprendizaje
Participación Familiar	41% de interacción limitada entre las familias y la escuela	Comunicación abierta y constante es esencial	Necesaria para crear un entorno educativo colaborativo
Políticas Escolares	Fortalezas en dimensiones política y pedagógica	Áreas de mejora en dimensiones participativa y administrativa	Crucial para mejorar la calidad educativa

Nota. Elaboración propia.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de una intervención que no solo aborde las áreas de mejora identificadas, sino que también fomente un entorno educativo colaborativo y de calidad. La propuesta integral, en este sentido, se articula como una solución holística que responde a las necesidades detectadas en los ámbitos de resiliencia estudiantil, estrés docente, y participación familiar.

### **Propuesta integral**

Con base en estos hallazgos, se ha diseñado una propuesta integral que no solo aborda la resiliencia estudiantil y el estrés docente, sino que también pone énfasis en la participación familiar como un pilar fundamental para el éxito académico y el bienestar emocional. La colaboración entre la escuela y las familias es esencial para construir un entorno educativo donde todos los agentes involucrados contribuyan activamente al desarrollo de un clima escolar positivo y una educación de calidad.

Esta propuesta busca transformar la educación hacia un modelo más inclusivo, resiliente y tecnológico, abordando el bienestar emocional, la participación familiar y la innovación educativa. Se estructura en siete ejes estratégicos basados en autores clave y en una triangulación metodológica de datos cualitativos y cuantitativos.

### **Ejes Estratégicos y Acciones Claves**

La siguiente tabla sintetiza los ejes estratégicos, sus objetivos y las acciones más representativas para su implementación en la Institución Educativa Lázaro de Gardea.



**Tabla 10:** Ejes estratégicos para el fortalecimiento de la resiliencia y el bienestar escolar

Eje Estratégico	Objetivo	Acciones / Indicadores Clave
1. Clima Escolar	Fomentar un ambiente inclusivo y resiliente que potencie las relaciones afectivas y el aprendizaje socioemocional.	Círculos de justicia restaurativa y talleres de gestión emocional. Proyecto “Día de la Convivencia”. Dashboard y canales de retroalimentación. Indicadores: +30% percepción positiva, -25% incidentes, 90% participación.
2. Participación Familiar	Incrementar la implicación de las familias en el proceso educativo y en el bienestar estudiantil.	Talleres en modalidad híbrida y horarios flexibles. Encuestas, estudios de caso y seguimiento de “Planes de Acción Familiar”. Estrategia de comunicación multicanal.
3. Resiliencia Estudiantil	Desarrollar la capacidad de los estudiantes para gestionar el estrés y enfrentar adversidades.	Módulos estandarizados y seguimiento individual. Evaluación mixta (cuantitativa y cualitativa). Dinámicas inclusivas y adaptaciones personalizadas.
4. Bienestar Docente	Fortalecer habilidades para gestionar el estrés, innovar y promover un ambiente de aprendizaje saludable.	Formación continua (talleres, mentorías y coaching). Evaluación multidimensional y registros de seguimiento. Círculos de bienestar y redes de apoyo. Indicadores: -20% estrés docente, mayor participación en formación.
5. Políticas Educativas	Revisar y actualizar el PEI y normativas para que sean inclusivas, equitativas y resilientes.	Proceso participativo (diagnóstico, consulta, y retroalimentación). Integración de indicadores cuantitativos y cualitativos. Difusión y capacitación en nuevas políticas.
6. Tecnologías	Potenciar el bienestar y la resiliencia mediante el uso estratégico de herramientas digitales.	Capacitación y soporte técnico permanente. Dashboard para centralizar y analizar datos. Actualización y personalización de contenidos digitales. Evaluación continua y feedback.
7. Diversidad e Inclusión	Promover una cultura inclusiva que valore la diversidad en contextos culturales y socioeconómicos.	Estrategias y actividades contextualizadas (ej. “Días de la Diversidad”). Herramientas digitales de accesibilidad. Talleres de formación en diversidad e inclusión. Grupos colaborativos y monitoreo continuo.

Nota. Elaboración propia.



La presente propuesta se fundamenta en diversas perspectivas teóricas que respaldan la resiliencia y el bienestar escolar:

- Boris Cyrulnik (2002) enfatiza la importancia de los vínculos afectivos seguros en la formación de la resiliencia y las narrativas positivas como herramienta para reinterpretar adversidades.
- Lev Vygotsky (1978) plantea que el aprendizaje es un proceso social y colaborativo, destacando la interacción como clave para el desarrollo cognitivo y emocional.
- Howard Zehr (2002) introduce la justicia restaurativa como estrategia eficaz para la resolución de conflictos dentro del entorno escolar, fortaleciendo la cohesión social.
- John Bowlby (1969) resalta que los lazos de apego seguros entre padres e hijos favorecen la estabilidad emocional y la adaptación a situaciones adversas.
- Lazarus y Folkman (1984) estudian la gestión del estrés y cómo su adecuado manejo influye en el bienestar personal y profesional.
- Michèle Wessa (2021) subraya el impacto de las actividades creativas, como el arte y el teatro, en la regulación emocional y el bienestar estudiantil.
- Raffael Kalisch (2020) destaca el papel de las redes de apoyo y la tecnología en la promoción de la resiliencia en la comunidad educativa.
- Urie Bronfenbrenner (1979) desarrolla el modelo ecológico, que subraya la interacción entre los diferentes entornos (familia, escuela, comunidad) en el desarrollo del individuo.

Los ejes estratégicos planteados para la Institución Educativa Lázaro de Gardea responden a un enfoque integral que busca transformar la educación hacia modelos más inclusivos, resilientes y tecnológicos. La revisión de las políticas educativas y su adaptación a un contexto cambiante, junto con la promoción de la diversidad y la inclusión, constituyen pilares fundamentales para construir un ambiente escolar equitativo y justo.

La integración de tecnologías no solo mejora los procesos educativos, sino que también potencia el bienestar general de la comunidad escolar mediante herramientas digitales que facilitan la gestión y el análisis de datos, así como la personalización de contenidos educativos.

La promoción de una cultura inclusiva que valore la diversidad, apoyada en estrategias contextualizadas y herramientas digitales de accesibilidad, es esencial para garantizar que todos los estudiantes,



independientemente de sus contextos culturales y socioeconómicos, tengan las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo.

Por último, la implementación de estas estrategias debe realizarse de manera participativa, involucrando activamente a todos los actores de la comunidad educativa. Solo así se garantizará que las políticas sean realmente efectivas, sostenibles y representativas de las necesidades y realidades de la institución.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La investigación sobre la salud mental en contextos educativos ha cobrado relevancia en los últimos años debido a su impacto en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Los hallazgos de nuestra investigación subrayan cuánto puede influir el ambiente escolar y la resiliencia en la salud mental de los estudiantes en la Institución Educativa Lázaro de Gardea.

Nuestros datos, recogidos a través de una combinación de métodos, revelaron que cuando los estudiantes perciben su entorno escolar como positivo, sus niveles de resiliencia y bienestar emocional son más altos. Además, el apoyo de sus familias y profesores juega un papel crucial en la creación de redes de apoyo emocional y social.

Al analizar los resultados, encontramos que un 70 % de los estudiantes percibe su escuela como un lugar agradable, aunque muchos expresaron la necesidad de más apoyo emocional por parte de sus maestros y familiares. También identificamos que mejorar el clima escolar podría tener un impacto muy positivo en su bienestar emocional y rendimiento académico. Asimismo, los estudiantes que sienten un fuerte apoyo emocional tienen un 80 % más de probabilidades de ser resilientes, mientras que un 60 % de los profesores se siente poco preparado para abordar problemas de salud mental en el aula.

Para enfrentar estos desafíos, diseñamos siete ejes estratégicos enfocados en promover la resiliencia, capacitar a los docentes, involucrar a las familias y mejorar el ambiente escolar. Creemos que la implementación de estas estrategias puede tener un impacto muy significativo en la salud mental de los estudiantes y en la construcción de comunidades educativas más inclusivas y resilientes.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con estudios previos que demuestran la importancia de la resiliencia y el clima escolar en la salud mental de los estudiantes (Masten, 2001; Werner & Smith, 1992).



La relación positiva entre un entorno escolar favorable y la resiliencia estudiantil confirma el rol crucial de los docentes y del ambiente educativo en el bienestar emocional de los alumnos.

El Modelo Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979) destaca la importancia del entorno escolar como un factor que impacta directamente la salud mental de los estudiantes. En este sentido, nuestros hallazgos refuerzan la necesidad de fortalecer las redes de apoyo dentro de la escuela y fomentar la participación familiar como un mecanismo de protección ante situaciones adversas.

En cuanto a la formación docente, los resultados muestran una preocupante falta de preparación en estrategias para abordar problemas de salud mental en el aula. Para solucionar esta carencia, se recomienda implementar programas de capacitación continua en inteligencia emocional, estrategias para manejar el estrés y metodologías de intervención socioemocional. Modelos como la enseñanza colaborativa y la mediación escolar han demostrado ser efectivos para crear entornos más saludables y resilientes.

Otro aspecto relevante es el papel de la participación familiar. A pesar de que un 67 % de los padres percibe apoyo institucional, la comunicación entre las familias y la escuela sigue siendo limitada. Esto resalta la necesidad de diseñar estrategias que promuevan una colaboración más activa de los padres en la educación y bienestar de sus hijos.

Finalmente, la implementación de tecnologías para el seguimiento emocional y académico representa una oportunidad innovadora. Plataformas como ClassDojo, Google Classroom y Edmodo han demostrado ser efectivas para monitorear el bienestar de los estudiantes, permitiendo una comunicación fluida entre docentes, estudiantes y familias. Instituciones en Finlandia y Canadá han incorporado herramientas digitales para detectar tempranamente signos de ansiedad y depresión, facilitando intervenciones oportunas y mejorando el clima escolar.

## **CONCLUSIÓN**

Este estudio demuestra la necesidad de un enfoque integral que involucre a todos los actores de la comunidad educativa en la promoción de la salud mental. Para avanzar en esta dirección, es crucial desarrollar políticas de intervención sostenibles, ampliar la formación docente en salud mental y fomentar la participación de las familias en el proceso educativo. Además, futuras investigaciones podrían centrarse en evaluar el impacto a largo plazo de estas estrategias y en la implementación de



tecnologías emergentes para el monitoreo y fortalecimiento del bienestar emocional en el ámbito escolar. Futuras investigaciones podrían centrarse en responder las siguientes interrogantes:

¿Cómo influye la capacitación docente en la mejora del clima escolar y la resiliencia estudiantil?

¿Qué estrategias pueden implementarse a nivel gubernamental para fortalecer la salud mental en entornos educativos?

¿Cómo puede la tecnología facilitar la detección temprana de problemas emocionales en el aula?

Estas preguntas abren nuevas líneas de investigación que contribuirán al desarrollo de entornos educativos más protectores y resilientes. La aplicación de los ejes estratégicos propuestos podría contribuir significativamente a la mejora del clima escolar, el fortalecimiento de la resiliencia y el bienestar emocional de los estudiantes, docentes y familias, generando un impacto positivo a largo plazo en la institución educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bayona-Rodríguez, H., & López Vera, DC (2021). Factores asociados a la resiliencia académica: evidencia para Colombia. *Red de Investigación en Ciencias Sociales*.  
<https://doi.org/10.2139/SSRN.3773657>

Bowlby, J. (1969). *Apego y pérdida: vol. 1. Apego*. Libros básicos.

Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: experimentos de la naturaleza y el diseño*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Creswell, JW y Plano Clark, VL (2011). *Diseño y realización de investigaciones con métodos mixtos* (2.ª ed.). Thousand Oaks, CA: Publicaciones SAGE.  
<https://doi.org/10.1177/1094428108318066>

Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos: La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. Gedisa.

Epstein, J. (2018). Alianzas entre la escuela, la familia y la comunidad en el trabajo profesional de los docentes. *Journal of Education for Teaching*, 44, 397-406.  
<https://doi.org/10.1080/02607476.2018.1465669>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: por qué puede ser más importante que el consciente intelectual*. Nueva York: Bantam Books.



- González Sepúlveda, PC, Arias, J., Buitrago, L., Piernagorda Gutiérrez, D., & Medina-Pérez, Ó. R. (2013). Salud mental positiva en jóvenes escolarizados del municipio de Calarcá (Colombia). *Cultura Educación y Sociedad*, 10 (2), 49-57. <https://doi.org/10.18041/1794-5232/CULTRUA.2013V10N2.3795>
- Jennings, P., & Greenberg, M. (2009). The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes. *Review of Educational Research*, 79, 491 - 525. <https://doi.org/10.3102/0034654308325693>
- Kalisch, R., Köber, G., Binder, H., Ahrens, K., Basten, U., Chmitorz, A., Choi, K., Fiebach, C., Goldbach, N., Neumann, R., Kampa, M., Kollmann, B., Lieb, K., Plichta, M., Reif, A., Schick, A., Sebastian, A., Walter, H., Wessa, M., Yuen, K., Tüscher, O., & Engen, H. (2021). The Frequent Stressor and Mental Health Monitoring-Paradigm: A Proposal for the Operationalization and Measurement of Resilience and the Identification of Resilience Processes in Longitudinal Observational Studies. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.710493>
- Lazarus, RS y Folkman, S. (1984). *Estrés, evaluación y afrontamiento*. Nueva York: Springer Publishing Company. <https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4757-9777-09>
- López, S., Bedoya Mejía, S., Henao Valencia, MC, Correa, J., Montealegre Hernández, NA, González Gómez, D., & Grisales Romero, H. (2021). Efecto de una intervención psicológica, educativa y social sobre la resiliencia en escolares, de un municipio colombiano, 2019. *Dreh*, VI (18), 45-68. <https://doi.org/10.30827/DREH.VI18.15895>
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American psychologist*, 56(3), 227. <https://psycnet.apa.org/buy/2001-00465-004>
- Masten, A. S., Cutuli, J. J., Herbers, J. E., Hinz, E., Obradović, J., & Wenzel, A. J. (2014). Academic risk and resilience in the context of homelessness. *Child development perspectives*, 8(4), 201-206. <https://doi.org/10.1111/cdep.12088>
- Morcote González, O. S., & Guerrero Arroyave, C. P. (2020). Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. *Justicia*, 25(38), 95–112. <https://doi.org/10.17081/just.25.38.4422>



- Ohrt, J., Deaton, J., Linich, K., Guest, J., Wymer, B., & Sandonato, B. (2020). Teacher training in K–12 student mental health: A systematic review. *Psychology in the Schools*. <https://doi.org/10.1002/pits.22356>
- Reisen, A., Viana, M., & Neto, E. (2019). Adverse childhood experiences and bullying in late adolescence in a metropolitan region of Brazil. *Child abuse & neglect*, 92, 146-156. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2019.04.003>
- Smith, B., Dalen, J., Wiggins, K., Tooley, E., Christopher, P. y Bernard, J. (2008). La escala breve de resiliencia: evaluación de la capacidad de recuperación. *International Journal of Behavioral Medicine*, 15, 194-200. <https://doi.org/10.1080/10705500802222972>
- Ungar, M., Ghazinour, M., y Richter, J. (2013). Revista de investigación anual: ¿Qué es la resiliencia dentro de la ecología social del desarrollo humano? *Revista de psicología infantil y psiquiatría, y disciplinas afines*, 54 4, 348-66. <https://doi.org/10.1111/jcpp.12025>
- Ungar, M., Liebenberg, L., Boothroyd, R., Kwong, W. M., Lee, T. Y., Leblanc, J., ... & Makhnach, A. (2008). The study of youth resilience across cultures: Lessons from a pilot study of measurement development. *Research in Human Development*, 5(3), 166-180. <https://doi.org/10.1080/15427600802274019>
- Vygotsky, L., Cole, M., John-Steiner, V., Scribner, S., & Souberman, E. (1978). *Mente en sociedad. El desarrollo más alto de los procesos psicológicos*. Harvard University Press.
- Wagnild, G. (2009). Una revisión de la escala de resiliencia. *Journal of Nursing Measurement*, 17, 105-113. <https://doi.org/10.1891/1061-3749.17.2.105>
- Werner, P. (2004). Vulnerable but invincible: High risk children from birth to adulthood. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 5, 47-51. <https://doi.org/10.1007/BF00538544>
- Wessa, M., Linke, J., Witt, S., Nieratschker, V., Esslinger, C., Kirsch, P., Grimm, O., Hennerici, M., Gass, A., King, A., & Rietschel, M. (2010). The CACNA1C risk variant for bipolar disorder influences limbic activity. *Molecular Psychiatry*, 15, 1126-1127. <https://doi.org/10.1038/mp.2009.103>
- Zehr, H. (2002). *El pequeño libro de la justicia restaurativa*. Buenos libros. <https://doi.org/10.1177/1466802505053498>



Zimet, G., Powell, S., Farley, G., Werkman, S. y Berkoff, K. (1990). Características psicométricas de la Escala multidimensional de apoyo social percibido. *Revista de evaluación de la personalidad*, 55 3-4, 610-7. <https://doi.org/10.1080/00223891.1990.9674095>

