



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2025,
Volumen 9, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

ANALISIS DE LA APLICACIÓN DE LA NOM 035 STPS, EN EL SECTOR INDUSTRIAL DE AGUA PRIETA, SONORA

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF NOM 035 STPS,
IN THE INDUSTRIAL SECTOR OF AGUA PRIETA, SONORA**

Jaime Humberto Orozco Montes

Tecnológico Nacional de México

Claudia Judith García Suarez

Tecnológico Nacional de México

Rámon Héctor Domínguez Rascón

Tecnológico Nacional de México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17052

Análisis de la Aplicación de la NOM 035 STPS, en el Sector Industrial de Agua Prieta, Sonora

Jaime Humberto Orozco Montes¹

j.orozco@aguaprieta.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0004-3773-1744>

Tecnológico Nacional de México/IT Agua Prieta
Departamento de Ingeniería -Industrial
Agua Prieta, Sonora, México

Claudia Judith García Suarez

c.garcia@aguaprieta.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0003-7294-2662>

Tecnológico Nacional de México/IT Agua Prieta
Departamento de Ingeniería -Industrial
Agua Prieta, Sonora, México

Rámon Héctor Domínguez Rascón

r.dominguez@aguaprieta.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0009-6902-7176>

Tecnológico Nacional de México/IT Agua Prieta
Departamento de Ingeniería -Industrial
Agua Prieta, Sonora, México

¹ Autor principal

Correspondencia: j.orozco@aguaprieta.tecnm.mx

RESUMEN

La Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo para la Identificación, análisis y prevención, publicada el 23 de octubre de 2018, en el Diario Oficial de la Federación DOF. Que establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo, Los factores psicosociales en el trabajo no es un tema de reciente aparición, la Organización Internacional del Trabajo los define como: «interacciones entre el trabajo, medio ambiente, condiciones de organización, capacidades del trabajador, necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo»(1) La dinámica del trabajo en las organizaciones con respecto al trabajo, hace referencia a la interacción y a los procesos que ocurren dentro de las empresas afectando el clima organizacional, la productividad y el desempeño de los equipos para el logro de los objetivos, en esta dinámica existen aspectos clave como la dinámica de grupo donde los individuos interactúan y se relacionan en un entorno laboral, colaboran y resuelven conflictos, cultura organizacional con normas, valores y creencias compartidas que influyen en el comportamiento y prácticas de trabajo en equipo, motivación y compromiso como parte esencial en la creación de un ambiente laboral positivo y motivador, también la dinámica de grupos con actividades estructurales que fomentan la confianza y la cooperación y la interacción entre grupos. Esta dinámica y la creciente exposición a los factores de riesgo psicosocial ha hecho conveniente su identificación, evaluación y control, con el fin de evitar sus riesgos asociados a la salud y la seguridad en el trabajo (EU-OSHA, 2007), en efecto, son cuantiosos los datos objetivos que señalan cada año al estrés laboral como un verdadero problema social, económico y empresarial (Abalo, 2016; Vidal, 2019), “Schaufeli & Enzmann” (1998, p. 36) definen el burnout como: «un estado mental persistente, negativo y relacionado con el trabajo, en individuos normales que se caracteriza principalmente por agotamiento, se acompaña de malestar, sentimiento, y de reducida competencia y motivación y el desarrollo de actitudes disfuncionales en el trabajo». Es importante destacar que el análisis de la aplicación de la NOM-035 es crucial para determinar los factores psicosociales desde la perspectiva de las empresas porque promueve un entorno laboral saludable y seguro, identifica y previene riesgos psicosociales, lo que mejora el bienestar de los empleados, incrementa la productividad y reduce el ausentismo y rotación de personal en su contexto. Así mismo destacar si es compartida la visión de la medición de diversas condiciones implicadas en el trabajo, y que pueden constituirse tanto en factores protectores o de riesgo para la salud de las personas, los equipos de trabajo y las organizaciones.

Palabras clave: riesgos laborales, efectividad, riesgos psicosociales, contribución, manufactura



Analysis of the Application of NOM 035 STPS, in the Industrial Sector of Agua Prieta, Sonora

ABSTRACT

The Official Mexican Standard NOM-035-STPS-2018, Psychosocial risk factors at work for the Identification, analysis and prevention, published on October 23, 2018, in the Official Journal of the Federation DOF. Which establishes the elements to identify, analyze and prevent psychosocial risk factors, as well as to promote a favorable organizational environment in workplaces, Psychosocial factors at work is not a topic of recent appearance, the International Labor Organization defines them as: "interactions between work, environment, organizational conditions, worker capabilities, needs, culture and personal situation outside work, all of which can influence health, performance and job satisfaction". The increasing exposure to these factors has made it convenient to identify, evaluate and control them, in order to avoid their associated risks to health and safety at work (EU-OSHA, 2007), Indeed, there are numerous objective data that point every year to occupational stress as a real social, economic and business problem (Abalo, 2016;) (Vidal, 2019), Schaufeli & Enzmann (1998, p. 36) define burnout as: "a persistent, negative, work-related mental state in normal individuals that is mainly characterized by exhaustion, is accompanied by discomfort, feeling, and reduced competence and motivation and the development of dysfunctional attitudes at work. The contribution to the scientific community with the present work is to carry out a series of effectiveness analysis with the application of NOM 035 STPS, taking into account the surveys proposed by this standard because relevant information is obtained from the work environment of the psychosocial environment in the city of Agua Prieta Sonora in companies of the manufacturing sector.

Keywords: occupational risks, effectiveness, psychosocial risks, contribution, manufacturing

*Artículo recibido 03 febrero 2025
Aceptado para publicación: 06 marzo 2025*



INTRODUCCION

Antecedents

La aportación a la comunidad científica con el presente trabajo, es llevar a cabo una serie de análisis de efectividad con la aplicación de la NOM 035 STPS, tomando en cuenta las encuestas propuestas mediante esta norma debido a que se obtiene información relevante del entorno laboral del ámbito psicosocial en la Ciudad de Agua prieta Sonora en empresas del sector de manufactura.

La investigación científica da cuenta del alto nivel de efectividad en la aplicación de la NORMA oficial mexicana 035 STPS 2018, en la zona geográfica de Agua Prieta Sonora.

MATERIALES Y METODOS

Procedimientos técnicas o herramientas

El estudio tiene un enfoque de investigación del tipo cuantitativo, para dicho propósito, se diseñó un instrumento que permitió valorar el nivel de efectividad en la aplicación de la NOM 035 STPS en la industria de manufactura, en Agua Prieta, Sonora Mexico.

El procedimiento de investigación a seguir fue para recopilar información utilizando una encuesta para el cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert, (4),(5) mediante una encuesta previamente diseñada, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recogió la información y ser representada e interpretada en forma, gráfica, la aplicación de las encuestas tuvo el objetivo es estimar el nivel de efectividad en la aplicación de la NORMA oficial mexicana 035 STPS 2018, en la ciudad de Agua Prieta, Sonora. en los centros de trabajo del sector de manufactura industrial.

El instrumento utilizado para la encuesta consideró una escala del 1 al 5 para valorar el nivel de importancia que tiene para las empresas, la aplicación de la NOM 035, así mismo considera una escala de 1 al 5 para valorar el nivel de acuerdo como atributo de la validación de la encuesta.

El procedimiento que se llevó a cabo con el fin de tratar la información a través de un modelo estadístico para deducir los índices de aplicación de la norma por estas empresas.

ESCALA: ALL VARIABLES

Tabla 1. Resumen de procedimiento de casos

		N	%
Casos	Valido	22	100.0
	Excluido ^a	0	0
	Total	22	100

a.- La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2. Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de Elementos
.910	10

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1 Muestra las empresas que pertenecen al giro industrial.



Nota: El grafico representa a las empresas que pertenecen al ramo de manufactura en el 2023.

Figura 2 Muestra la efectividad de aplicación de la NOM 035 por las empresas encuestadas a partir de su publicación como obligatoria.



Nota: El grafico representa el nivel efectividad en la aplicación de la NOM 035 STPS 2018 a partir de su publicación.

Deducción Preguntas 1 y 2

En la primera pregunta de investigación podemos observar que obtuvimos de manera uniforme respuestas muy concluyentes en el sentido de que la mayoría de las empresas corresponden al sector planteado en nuestra investigación científica.

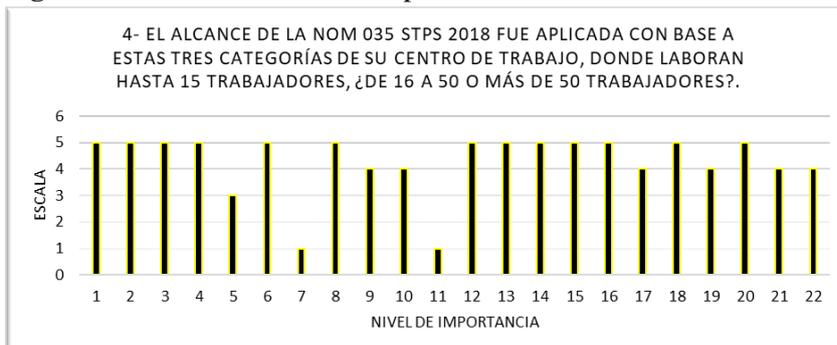
Con respecto a la segunda pregunta que tiene como propósito analizar el nivel de aplicación de la Norma de forma efectiva, a partir de la fecha de su publicación, obtuvimos un comportamiento muy variado como se puede observar de tal forma que por primera vez podemos observar que las empresas entrevistadas pudieron experimentar una serie de problemas en la aplicación de la misma.

Figura 3 Muestra la evaluación de la NOM 035 fue realizada de conformidad al cumplimiento de las obligaciones del patrón.



Nota: El grafico representa el nivel de acuerdo que tienen las empresas con respecto a la evaluación realizada y si estuvo hecha de acuerdo a las obligaciones del patrón.

Figura 4 Muestra el Alcance de aplicación de la norma de acuerdo a las 3 categorías establecidas.



Nota: El grafico representa las 3 categorías aplicadas por las empresas de acuerdo a la cantidad de empleados y que establece la norma.

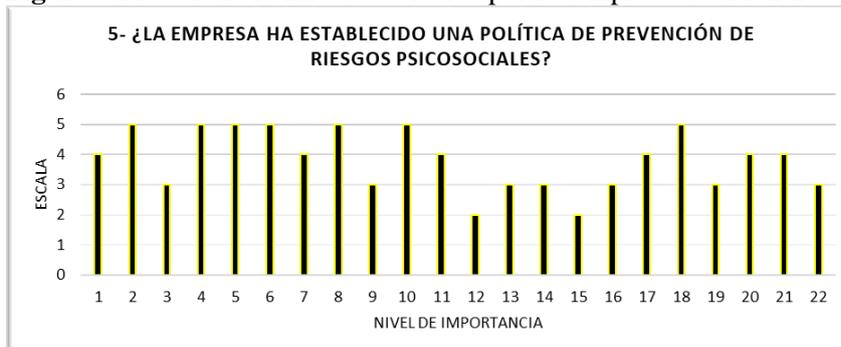
Deducción de preguntas 3 y 4

Las preguntas 3 y 4 están diseñadas para comprender la forma en la interpretación que tienen las empresas con respecto a la norma, de tal manera que en la pregunta 3 a pesar de mantener un comportamiento uniforme en la mayoría de las organizaciones, existen otras con datos muy por

debajo de la media que nos indican un bajo nivel de evaluación de las obligaciones del patrón con respecto a la norma.

La pregunta 4 nos muestra una comprensión normal de las categorías que deben atender las empresas de acuerdo a la cantidad de trabajadores, y un pequeño grupo de entre 3 y 5 organizaciones tuvieron dificultad para interpretarlo.

Figura 5 Muestra la Política establecida por las empresas de Manufactura con respecto a la NOM 035.



Nota: El grafico representa la respuesta que dieron las empresas con respecto al establecimiento de una política que establece la norma, respecto a la mitigación de Riesgo Psicosocial y Violencia Laboral.

La figura 6 muestra la aplicación de encuestas con base a las guías de referencia de la NOM 035.



Nota: El grafico representa el nivel de cumplimiento en cuanto al uso de las guías de referencia aplicadas por las empresas de acuerdo a lo establecido en la Norma.

Deducción de Preguntas 5 y 6

Como resultado obtenido en la pregunta 5 observamos en la investigación que tuvieron dificultad para establecer una política de prevención de riesgos por lo que este es un tema importante a considerar en su interpretación e importancia.

En el planteamiento de la pregunta 6, tiene una base fundamental en nuestra investigación ya que determina el nivel de efectividad en la aplicación de la norma y la encuesta nos arroja datos muy interesantes al ser especifica en su aplicación y el uso de las guías de referencia, aquí observamos una

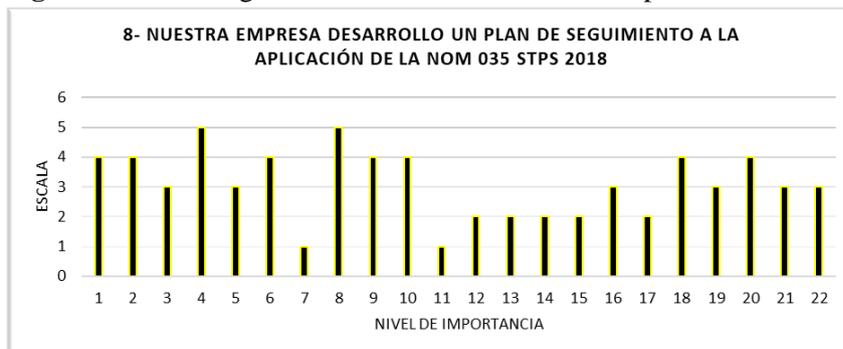
tendencia positiva hacia la aplicación y cumplimiento de la Norma en la mayoría de las empresas, sin dejar de considerar algunas que por sus respuestas no han sido tan efectivas en su aplicación.

Figura 7 Nos muestra el valor que representa para las empresas la aplicación de la NOM 035.



Nota: El grafico representa el valor que otorgaron las empresas con respecto a la respuesta que dieron al valor de la aplicación de la norma.

Figura 8 Plan de seguimiento establecido durante la aplicación de la NOM 035.



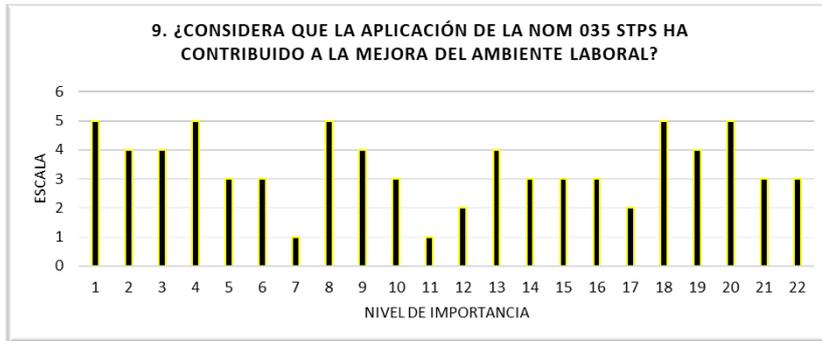
Nota: El grafico representa la respuesta que dieron las empresas para responder a la pregunta sobre el nivel de y grado de desarrollo del plan de seguimiento de la Norma.

Deducción de Preguntas 7 y 8

Las preguntas 7 y 8 tienen como propósito evaluar el nivel de importancia y el valor que las empresas dan al seguimiento y aplicación de la norma, en la grafica de la pregunta 7 podemos observar que las empresas no respondieron de manera contundente sin embargo dan un promedio de un valor importante, por lo que en este sentido observamos que si tiene una consideración de alto valor la aplicación de la misma.

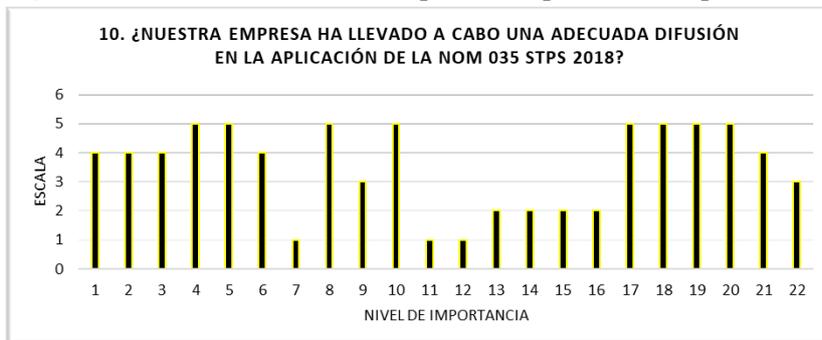
En la pregunta 8 de igual manera observamos un promedio de calificación Importante con respecto al desarrollo de un plan de seguimiento de tal forma que las empresas en su mayoría si han considerado el plan en su aplicación.

Figura 9 Nivel de mejoras observadas en ambiente laboral, por las empresas .al aplicar la NOM 035 STPS.



Nota: El grafico representa los niveles de mejora del ambiente laboral, observados por las empresas al aplicar la Norma.

Figura 10 Difusión llevada a cabo por las empresas en la aplicación de la NOM 035 STPS.



Nota: El grafico representa la respuesta al nivel de difusión en la aplicación de la Norma por parte de las empresas encuestadas.

Deducción de Graficas 9 y 10

Las preguntas 9 y 10 tienen como propósito una aportación para determinar que a través de una adecuada aplicación de la norma 035 STPS ha mejorado su ambiente laboral de tal forma que esto pueda ser una aportación importante a comunidad científica debido al impacto que genera su aplicación con respecto al ambiente laboral.

En la pregunta No.9 observamos que como proceso de mejora en cuanto al ambiente laboral las encuestas nos arrojaron un 3.41 % que de acuerdo a nuestra escala de valoración es muy importante para las organizaciones de ámbito de manufactura la contribución que a la mejora del ambiente después de su aplicación. También podemos concluir que con las respuestas obtenidas en la Pregunta No. 10 las empresas dan un fuerte valor a la difusión de la aplicación de la norma considerando este elemento esencial como muy importante.

Referenciar lo que se requiere de la NOM 035 en esta parte aquí si se pueden copiar graficas de la misma Norma.

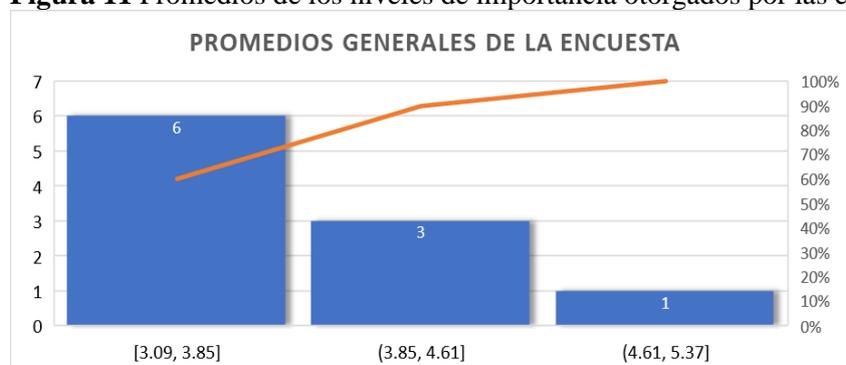
CONCLUSIONES

Considerando el análisis realizado, a continuación, se muestran los resultados obtenidos a partir de la encuesta cuyo objetivo es estimar el nivel de efectividad en la aplicación de la Norma Oficial Mexicana 035 STPS 2018, en la ciudad de Agua Prieta, Sonora.

De acuerdo a nuestros promedios encontrados, concluimos que un 60% de las preguntas están consideradas con un nivel Importante y Muy importante con rangos de 3.09% y 3.85% en su puntuación en base a las respuestas de las empresas encuestadas.

Así mismo, el 30% de las preguntas son consideradas en un rango de 3.85% a 4.61% con un nivel Muy Importantes. También obtuvimos que una de las respuestas tiene un 10% con un rango de 4.61% a 5.37% por lo que se deduce un nivel Altamente Importante de acuerdo a nuestra estimación de los niveles de importancia. Basado a los resultados obtenidos en donde la relevancia del equipo investigador se concentró en la estimación para poder determinar el nivel de efectividad en la aplicación de la NOM 035 STPS 2018, pudimos establecer que si existe un nivel de aplicación significativa de los términos y requisitos de la norma en las empresas encuestadas y que estadísticamente la efectividad de la aplicación es Muy importante y altamente importante de acuerdo a los datos obtenidos. Es importante resaltar la disposición que tuvieron las diferentes empresas para poder llevar a cabo esta investigación y que nos permitió comprender lo importante de la atención de los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo, planteados al inicio de la investigación, con ello concluimos que las empresas del sector industrial han tenido una efectividad altamente importante en la aplicación de la NOM 035 STPS, en Agua Prieta, Sonora.

Figura 11 Promedios de los niveles de importancia otorgados por las empresas encuestadas.



Nota: El gráfico representa los promedios generales del nivel de importancia que otorgaron las empresas a la aplicación de la Norma 035 STPS.

Limitaciones del estudio

No se estudiaron los tipos de factor de Riesgo Psicosocial en los centros de trabajo.

Conflicto de intereses

Los autores y coautores declaran no tener conflictos de intereses

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] Viddal Lacosta, Víctor: El estrés laboral : análisis y prevención.
- [2] [3] The bournout companion to study and practice: a critical analysis, Wilmar Shaufeli, Dirk Enzmann. 1998
- [3] G Prieto · 2010 · Cited by 1001 — Cronbach, L.J. y Meehl, P.E. (1955). Construct validity in psychological tests. *Psychological Bulletin*, 52, 281-302. Delgado, A.R. y Prieto, G. (1997).
- [4] La inclusión del salario emocional en México Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. Cristina Cázares Sánchez, Vol. 11 Núm. 1 (2020): Revista Cambios y Permanencias
- [5] Los factores psicosociales de riesgo laboral en México, José Pablo Hernández Ramírez, https://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/01/hernandez_noticias_cielo_n1_2020.pdf
- [6] El impacto de los factores de riesgo psicosocial en trabajadores del sector industrial, Ruth Lily Soliz Baldomar | *Trascender contab. gest.* vol.7 no.20 Hermosillo may./ago. 2022 Epub 11-Nov-2022.
- [7] Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales, *Med. segur. trab.* vol.57 supl.1 Madrid 2011, Bernardo Moreno Jiménez
- [8] Camacho Ramírez, Adriana; Mayorga, Daniela Rocío RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES. PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL, JURÍDICA Y SOCIAL *Prolegómenos. Derechos y Valores*, vol. XX, núm. 40, julio-diciembre, 2017, pp. 159-172 Universidad Militar Nueva Granada.
- [9] Artículo de revisión: Riesgo psicosocial y de salud mental según la salud ocupacional, Hurtado Carabalí · 2021 · Cited by 1



- [10] Work-related stress: Nature and management, Published on: 31/03/2012 - Latest update: 26/01/2015, Juliet Hassard Birkbeck, University of London, United Kingdom, Tom Cox Birkbeck, University of London.
- [11] Psychosocial risks and workers health, Marlen Hupke DGUV, Published on: 31/03/2012 - Latest update: 26/09/2022
- [12] Rodríguez, Mariela, Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos? Observatorio Laboral Revista Venezolana, vol. 2, núm. 3, enero-junio, 2009, pp. 127-141 Universidad de Carabobo.
- [13] Análisis psicométrico de la validez del cuestionario de factores de riesgo psicosociales incluido en la norma NOM-035-STPS-2018.
- [14] Perspectivas y retos de la NOM-035-STPS-2018 para la atención de riesgos psicosociales y la promoción de entornos organizacionales favorables en México.
- [15] Enfermedades crónicas no transmisibles: un abordaje desde los factores psicosociales, Grau Abalo, Jorge A E-ISSN: Salud & sociedad, vol 7, Num. 2 mayo-agosto, 2016 pp. 138-166 Universidad Católica del Norte Antofagasta, Chile.
- [16] Análisis de Riesgos Psicosociales y Factores Laborales: Identificación y Prevención, Mariana Hernández de la Cruz, Luis Alfonso Sánchez García. Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina.
- [17] Factores de riesgo psicosocial como predictores del bienestar laboral: un análisis SEM, Lourdes Luceño-Moreno, Beatriz Talavera-Velasco, Jesús Martín-García, Sergio Escorial Martín, Elsevier, DOI: 10.1016/j.anyes.2017.09.001

