



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2025,  
Volumen 9, Número 2.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2)

# **SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y COMPETENCIAS DIGITALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PUNO DURANTE EL AÑO 2022**

ACADEMIC SATISFACTION AND DIGITAL COMPETENCIES IN  
UNIVERSITY STUDENTS, IN THE DEPARTMENT OF PUNO, DURING  
THE YEAR 2022

**Williams Brandon Huanca Vilca**  
Universidad Peruana Unión

**Damaris Lisbeth Aguilar Cachicatari**  
Universidad Peruana Unión

**Kristhel Stephany Velasquez Luna**  
Universidad Peruana Unión

**Lucero Isabel Villanueva Quispe**  
Universidad Peruana Unión

**Alexandra Mariluz Yana Ticona**  
Universidad Peruana Unión

## Satisfacción académica y competencias digitales en estudiantes universitarios de Puno durante el año 2022

**Williams Brandon Huanca Vilca<sup>1</sup>**

[williams.b.huanca@gmail.com](mailto:williams.b.huanca@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-9858-271X>

Universidad Peruana Unión  
Perú

**Damaris Lisbeth Aguilar Cachicatari**

[aguilardarian225@gmail.com](mailto:aguilardarian225@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-5846-0769>

Universidad Peruana Unión  
Perú

**Kristhel Stephany Velasquez Luna**

[Kristhelv55@gmail.com](mailto:Kristhelv55@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0000-1728-321X>

Universidad Peruana Unión  
Perú

**Lucero Isabel Villanueva Quispe**

[villanuevaq.lucero@gmail.com](mailto:villanuevaq.lucero@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0009-7823-1347>

Universidad Peruana Unión  
Perú

**Alexandra Mariluz Yana Ticona**

[alexandrayanati@gmail.com](mailto:alexandrayanati@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-8820-973X>

Universidad Peruana Unión  
Perú

### RESUMEN

La presente investigación dispone un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional, tiene como objetivo determinar si existe relación significativa entre las competencias digitales y la satisfacción académica en estudiantes universitarios del departamento de Puno, durante el año 2022; se incluyeron 147 estudiantes universitarios, los mismos que fueron seleccionados por el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario sobre Competencias Digitales y la Escala de Satisfacción Académica (ESA), ambos adaptados al contexto peruano y con valores de consistencia interna  $\alpha=0.902$  y  $\alpha=0.78$  respectivamente; tales instrumentos fueron validados a través del proceso de validación de contenido por juicio de expertos resultando en coeficientes  $V=0.98$  y  $V=1$  respectivamente. Los hallazgos evidencian correlación directa significativa de intensidad medio baja ( $\rho=0.369$ ;  $p < 0.001$ ) entre las variables competencias digitales y satisfacción académica; además, se encontró correlación directa baja pero no significativa ( $\rho=0.077$ ;  $p = 0.353$ ) entre la dimensión seguridad y la variable competencias digitales. En la literatura científica se ha comprobado que las habilidades en el uso de herramientas virtuales guardan relación con el disfrute que los estudiantes perciben al vivenciar experiencias relacionadas a su rol estudiantil.

**Palabras clave:** satisfacción académica, competencias digitales, estudiantes universitarios

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [williams.b.huanca@gmail.com](mailto:williams.b.huanca@gmail.com)

## **Academic satisfaction and digital competencies in university students, in the department of Puno, during the year 2022**

### **ABSTRACT**

The present research has a non-experimental design, cross-sectional and correlational scope, aims to determine whether there is a significant relationship between digital competencies and academic satisfaction in university students in the department of Puno, during the year 2022; 147 university students were included, the same who were selected by the type of non-probabilistic sampling by convenience. The instruments used were the Digital Competencies Questionnaire and the Academic Satisfaction Scale (ESA), both adapted to the Peruvian context and with internal consistency values  $\alpha=0.902$  and  $\alpha=0.78$  respectively; such instruments were validated through the content validation process by expert judgment resulting in coefficients  $V=0.98$  and  $V=1$  respectively. The findings evidence significant direct correlation of low medium intensity ( $\rho=0.369; p < 0.001$ ) between the variables digital competencies and academic satisfaction; furthermore, low but not significant direct correlation ( $\rho=0.077; p = 0.353$ ) was found between the security dimension and the digital competencies variable. The scientific literature has shown that skills in the use of virtual tools are related to the enjoyment that students perceive when living experiences related to their student role.

**Keywords:** academic satisfaction, digital competencies, university students

*Artículo recibido 15 marzo 2025  
Aceptado para publicación: 22 abril 2025*



## INTRODUCCIÓN

Los cambios producidos en la actualidad, han revolucionado el estilo de vida, y la digitalización ha adquirido un rol preponderante, en especial en el ámbito académico, esto implica nuevos retos que afrontar (Cruz et al., 2022). Además, se ha vuelto imprescindible desarrollar estas competencias, dado que se incluye como una importante habilidad dentro de las universidades (González et al., 2018). En la presente investigación, la situación problemática de interés hace referencia a las competencias digitales que desarrollan los estudiantes de una universidad del departamento de Puno. Así, en una investigación realizada en estudiantes universitarios de Colombia y Ecuador, se evidenciaron que las TIC mejoran el desempeño académico e incrementan la satisfacción frente al aprendizaje (Steffanell & Acevedo, 2019); de acuerdo con Dávila (2021), estudiantes de la UTP acuden constantemente a internet, sin embargo, pocos conocen sobre las competencias digitales. Además, en una muestra de 191 estudiantes de la UNAP, el 58,12% de ellos se apropian de las TIC, obstaculizando el desarrollo de competencias digitales y limitando su buen desempeño académico y profesional (Paucar, 2022).

Al realizar una búsqueda en la bibliografía científica, se puede notar la existencia de evidencias directas que relacionan la utilización de las competencias digitales con la satisfacción académica; como muestra el estudio realizado en Ecuador por Mera (2020), en la que se conoció, que la satisfacción académica está significativamente relacionada al ingenio y capacidad de innovación de los estudiantes a causa del uso de las TIC. Así también, en la exploración bibliográfica de Díaz-Arce y Loyola-Illescas (2021), se llega a la conclusión de que las competencias digitales que tienen los estudiantes, influyen en el menester de superarse en esta área con el fin de mejorar su desempeño académico, y que estas influyan en sus vidas como profesionales.

De igual manera, se encontraron evidencias indirectas, donde la aplicación de múltiples estrategias, innovadoras y apoyadas en las potencialidades académicas de las Tecnologías, registraron mayor aceptación y satisfacción el Campus Virtual, mientras que las clases teóricas tuvieron la menor aceptación y por ende menor satisfacción (Díaz et al., 2014). Del mismo modo, en una encuesta sobre la aplicación de un curso basado en el uso de tic, se expresa buena aceptación siendo las autoevaluaciones y los videos tutoriales de gran ayuda, sugieren que se debería aplicar en todas las asignaturas (Asturizaga, 2018).



Por otro lado, el término competencia, en el sentido de la presente investigación, proviene del latín "*Competentia*" cuyo significado, por un lado, refiere a competir, y por el otro, la capacidad, habilidad, pericia, experticia y aptitud (Vigo, 2013). En este sentido, el Centro Universitario Sevilla (EUSA, 2016), define a las competencias como "el conjunto de conocimientos, habilidades y motivaciones que ponemos al servicio de una tarea o la resolución de un problema, para alcanzar un resultado". En este sentido, Ocaña-Fernández et al. (2019) definen las competencias digitales como la suma de los conocimientos, actitudes y destrezas en contextos tecnológicos, informacionales y virtuales que tienen su origen en la educación superior, siendo sustentado sobre la nueva y compleja alfabetización tecnológica.

Así mismo, el vocablo satisfacción proviene del latín "*satisfactio*" que traducida al español significa acción y efecto de hacer lo necesario, en esta línea esta palabra está compuesta por los términos; *satis* que indica bastante, suficiente; "*facere*" que denota hacer, y el sufijo-*ción* que designa, acción y efecto (Pérez & Gardey, 2021). En relación a esto, Kumbar (2010, citado en Curubo, 2020) precisa la satisfacción académica como un juicio evaluativo que se establece por las expectativas y el desempeño de los estudiantes, además, dentro de este marco Lent y Brown (2008), definen la satisfacción académica como el deleite de aquellas experiencias académicas, que tiene el estudiante de sí mismo.

Es por lo ya visto anteriormente que nace la interrogante del presente estudio ¿Existe significativa relación entre la satisfacción académica y las competencias digitales en estudiantes universitarios del departamento de Puno durante el año 2022? En la misma línea, se plantean las siguientes interrogantes específicas, ¿Existe significativa relación entre la información, la comunicación, la creación de contenidos, la seguridad y la resolución de problemas, y la satisfacción académica en estudiantes universitarios del departamento de Puno, durante el año 2022

## **METODOLOGÍA**

### **Participantes**

Arias-Gómez et al. (2016), refiere que la población es el compuesto de casos que es relativo a la elección de la muestra, y que acata una variedad de aspectos y/o criterios prefijados por el investigador. En la presente investigación la muestra de la población de estudio comprende a 147 estudiantes universitarios de ambos sexos del departamento de Puno, pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Salud que cursan el VII ciclo hasta el X ciclo académico, cuyas edades se encuentran en el rango de 20 a 29 años.



Para el presente estudio, la muestra será a través del muestreo por conveniencia, siendo no probabilístico, no aleatorio, con el fin de realizar la aplicación del instrumento de manera más factible (Otzen & Manterola, 2017).

En relación a los datos sociodemográficos de la población de estudio, la tabla 1 denota que el 36.7% (54) de los estudiantes pertenecen al género masculino y el 63.3% (93) incumbe al género femenino.

Seguidamente, la tabla evidencia que el 42.2% tiene un rango de edad más joven de la población ya que se ubica entre 20 y 22 años de edad, el 30.6% de los estudiantes corresponde a las edades de 23 a 25 años de edad, el 23.8% de la población comprende el rango de edad de 26 a 28 años de edad de la población y finalmente el 1.4% corresponde a la población que se ubica en el rango de edad de mayor a 29 años.

Respecto al estado civil, un 90.5% de la población son solteros, el 2.7% son casados y el 6.8% son convivientes. Por otro lado, el 80.3% de los estudiantes cursan el cuarto año en la universidad y el 17.7% cursan el quinto año en la universidad. De igual forma, se puede percibir que el 68.7% de estudiantes son regulares con su plan académico y el 31.3% son irregulares. Por último, se presentan tres motivos de irregularidad en los estudiantes, los cuales son: cambio de carrera (6.8%), traslado externo (12.2%) y la desaprobación de alguna materia (6.1%), el 74.8% de estudiantes son regulares.

**Tabla 1**  
*Datos sociodemográficos de la población de estudio*

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Género	Mujer	93	63.3 %
	Varón	54	36.7 %
Edad	20-22 años	65	44.2 %
	23-25 años	45	30.6 %
	26-28 años	35	23.8 %
	Más de 29 años	2	1.4 %
Estado Civil	Soltero/a	133	90.5 %
	Casado/a	4	2.7 %
	Conviviente	10	6.8 %
Año en curso	Cuarto año	118	80.3 %
	Quinto año	29	19.7 %
Regularidad de ciclo	Es regular	101	68.7 %
	No es regular	46	31.3 %

## Instrumentos

### *Escala de Satisfacción Académica*

Satisfacción académica: Para la evaluación de esta variable se utilizará la Escala de Satisfacción Académica (ESA) en la versión al español de Medrano y Pérez (2010), cuenta con la adaptación al contexto peruano por Tacca et al. (2020). Es un instrumento conformado por ocho ítems, tiene como objetivo cuantificar el bienestar que los estudiantes discernen respecto al entorno académico (Satisfacción académica). Las alternativas de respuesta tienen un formato de tipo Likert de 4 opciones (0=Nunca, 1=A veces, 2=Muchas veces, 3=Siempre). En cuanto a las evidencias de validez y confiabilidad del estudio, Tacca et. al (2020) señalan resultados consistentes a través del coeficiente de alfa de Cronbach ( $\alpha = 0,78$ ), con un análisis factorial exploratorio (AFE) y confirmatorio (AFC). En la tabla 2 podemos observar la validez de contenido por juicio de expertos, desarrollada en el presente estudio; el instrumento de satisfacción académica obtuvo los siguientes indicadores: Con respecto a la validez se obtuvo un índice de 1. Se obtuvo ( $\alpha = 0.75$ ) en el índice de fiabilidad por Alpha de Cronbach, evidenciando un nivel de consistencia interna en su medición.

La validez del instrumento para la variable de Satisfacción Académica en el contexto universitario que se muestra en la tabla 2, fue validado por juicio de expertos (4) jueces especialistas con grado de Magister, en base a cuatro criterios básicos de validez siendo estas, claridad, contexto, congruencia y dominio de constructo, los resultados fueron sometidos al coeficiente de Validez V de Aiken (Escrura, 1988). Este instrumento posee una sola dimensión que es satisfacción académica, en la que se obtuvo un índice de validación por v de Aiken de 1, al mismo tiempo, se obtuvo una confiabilidad mediante el Alfa de 0.75.

**Tabla 2**

*Validez de contenido por juicio de expertos: Cuestionario sobre Satisfacción Académica*

Dimensión	Claridad	Congruencia	Contexto	Dominio de constructo	I.A.	Alfa de Cronbach
Satisfacción académica	1	1	1	1	1	0.75



### *Cuestionario sobre Competencias Digitales*

Competencias digitales: Para la evaluación de esta variable se utilizó un cuestionario de Competencias Digitales, empleado y adaptado al contexto peruano. (Moscoso et al., 2021). Esta prueba consta de 30 ítems con 5 opciones de respuesta: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi Siempre y 5=Siempre. De igual manera el instrumento está organizado en cinco dimensiones: Información (6 ítems), Comunicación (6 ítems), Creación de contenido (6 ítems), Seguridad (6 ítems) y Resolución de Problemas (6 ítems). Respecto a la validez y confiabilidad, Moscoso et al. (2021) muestra resultados consistentes a través del coeficiente de alfa de Cronbach ( $\alpha = 0.902$ ) que refiere una condición excelente. En la tabla 3 se muestra la validez del instrumento para la variable de Competencias Digitales en el contexto universitario, fue validado por juicio de expertos (4) jueces especialistas con grado de Magíster, en base a cuatro criterios básicos de validez siendo estas, claridad, contexto, congruencia y dominio de constructo, los resultados fueron sometidos al coeficiente de Validez V de Aiken (Escurra, 1988). Con respecto a la validez global, se obtuvo un índice de 0.98; refiriéndose a las dimensiones del instrumento, en la dimensión de información se obtuvo un índice de validez de 0.96 lo cual refiere que la dimensión es aceptable para la aplicación; en la dimensión de comunicación se alcanzó un índice de validez de Aiken de 1, haciendo referencia que la dimensión es en gran medida válido; en la dimensión de creación de contenido se obtuvo el índice de 0.96 un puntaje aceptable para su aplicación; en la dimensión de seguridad alcanzó el índice de validez de 0.99 este resultado indica que dicha dimensión está apta para ser aplicada y en la dimensión de Resolución de Problemas se alcanzó un índice de validación de 1, apuntando a que la dimensión es altamente válida para su aplicación. De igual forma como se observa en la tabla 5, se obtuvo una confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de 0.84 lo que indica que el instrumento está calificado para ser aplicado.



**Tabla 3***Validez de contenido por juicio de expertos: Cuestionario sobre Competencias Digitales*

Dimensión	Claridad	Congruencia	Contexto	Dominio	deIA	Alfa de
				Constructo		Cronbach
Información	0.88	1	0.96	1	0.96	0.70
Comunicación	1	1	1	1	1	0.48
Creación	de0.92	0.92	1	1	0.96	0.78
contenido						
Seguridad	1	1	1	0.96	0.99	0.63
Resolución	de1	1	1	1	1	0.63
problemas						
TOTAL	0.96	0.98	0.99	0.99	0.98	0.84

#### Análisis de datos

El presente estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, ya que se pretende cuantificar las respuestas para luego proceder con el análisis estadístico (Alan & Cortez, 2018). Del mismo modo, pertenece a un diseño no experimental, porque no se manipuló ninguna de las variables (Sánchez et al., 2018). A su vez, es de estrategia asociativa, ya que buscará explorar la relación funcional entre la satisfacción académica y las competencias digitales (Ato et al., 2013). Finalmente será de corte transversal, ya que los datos obtenidos serán recolectados en un solo momento (Hernández et al., 2014).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados

#### *Análisis descriptivo*

En la tabla 4 podemos observar el análisis descriptivo, referente al nivel de satisfacción académica y competencias digitales. Respecto a la variable de satisfacción académica se muestra un ascendente en el nivel medio con un 40.8% que corresponde a 60 estudiantes, seguido del nivel alto con 48 estudiantes que se encuentran dentro del 32.7% de participantes y en el nivel bajo con 26.5% con 39 estudiantes de la población de estudio. Por su parte en la variable de competencias digitales se encuentra que la predominancia se ubica en el nivel medio con el 49.7% correspondiente a 73 estudiantes, mientras que



en el nivel bajo encontramos a 37 estudiantes que pertenecen al 25.5% de la población al igual que en el nivel alto. Respecto a las dimensiones que posee la segunda variable, se halla que en la dimensión de información el valor predominante se ubica en el nivel medio con 57 estudiantes representando el 38.8% de la población de estudio, seguido del valor Alto con 33.3% representado por 49 estudiantes, y el 27.9% siendo 41 estudiantes, ubicados en el nivel bajo. En la dimensión de Comunicación se percibe que los datos son homogéneos en los tres niveles siendo 49 participantes representando al 33.3% de la población de estudio. En cuanto a la dimensión de creación de contenido, el nivel medio es preponderante en relación con los otros niveles, en otras palabras, el 49.7% de la población tiene las herramientas para crear parcialmente contenido de manera digital, sin embargo, el 25.2% que es representado por 37 estudiantes se ubica en el nivel alto, dando entender que este grupo cuenta con las habilidades necesarias para realizar contenido digital. En cuanto a la dimensión de seguridad el nivel medio es aventajado con los otros niveles, ya que el 44.2% correspondiente a 65 estudiantes si tiene conocimiento de medios de seguridad cibernética, el 28.6% correspondiente a 42 estudiantes tienen un nivel alto en esta dimensión y el restante de 40 estudiantes 27.2% se ubica en el nivel bajo. Finalmente, en la dimensión de resolución de problemas se percibe que el 34.7% de la población correspondiente al nivel alto de estudiantes tienen la capacidad para solucionar dificultades haciendo uso de los medios digitales, sin embargo, también se halla que en el nivel bajo los estudiantes tienen limitantes para resolver las dificultades haciendo uso de los medios virtuales.

**Tabla 4**  
*Análisis descriptivo de las variables y dimensiones.*

Variable	Alto		Medio		Bajo	
	F	%	F	%	F	%
Satisfacción académica	48	32.7%	60	40.8%	39	26.5%
Competencias digitales	37	25.2%	73	49.7%	37	25.2%
Información	49	33.3%	57	38.8%	41	27.9%
Comunicación	49	33.3%	49	33.3%	49	33.3%
Creación de contenido	37	25.2%	73	49.7%	37	25.2%
Seguridad	42	28.6%	65	44.2%	40	27.2%
Resolución de problemas	51	34.7%	45	30.6%	51	34.7%

### *Prueba de normalidad*

La tabla 5 muestra una prueba de normalidad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov en consideración al número de casos vistos en la prueba de datos excede a los 50 participantes. Así mismo se puede observar que la variable de satisfacción académica proviene de una distribución no normal debido a que su nivel de significancia es menor al 0.05 ( $p=0.049$ ). Por otro lado, la variable de competencias digitales muestra una significancia menor al 0.05, ( $p < 0.001$ ), es decir la variable proviene de una distribución no normal.

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad para las variables de estudio Kolmogorov-Smirnov*

Variables y sus dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Satisfacción académica	,074	147	,049
Competencias digitales	,104	147	<.001
Información	,137	147	<.001
Comunicación	,108	147	<.001
Creación de contenido	,110	147	<.001
Seguridad	,106	147	<.001
Resolución de problemas	,092	147	,004

### *Análisis Correlacional*

En la tabla 6 se ubica el análisis correlacional por Rho de Spearman entre las variables estadísticas de satisfacción académica y competencias digitales, se obtuvo como resultados que la variable de satisfacción académica tiene valor de correlación media baja directa y significativa por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir que existe una relación significativa entre satisfacción académica y las competencias digitales en la población de estudio, a excepción de la dimensión de seguridad ya que en esta dimensión el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido es 0.077, y el nivel de significancia es mayor a 0.05 ( $\text{sig. } 0.353 > 0.05$ ) lo cual nos indica que existe una relación positiva baja.

**Tabla 6**

*Análisis correlacional cuantitativo, entre las variables de estudio: satisfacción académica y competencias digitales.*

Satisfacción académica	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Información	,270	<,001
Comunicación	,461	<,001
Creación de contenido	,232	,005
Seguridad	,077	,353
Resolución de problemas	,434	<,001
Competencias digitales	,396	<,001

## DISCUSIÓN

A partir del procesamiento estadístico, se obtuvo de manera efectiva verificar el objetivo de estudio, cuyo propósito fue encontrar la relación que existe entre las variables de satisfacción académica y competencias digitales, hallándose una relación significativa ya que su valor de correlación es media baja directa y significativa ( $R=0.396$ ;  $p < 0.001$ ). Estos hallazgos guardan relación con la investigación de Mancha et al. (2022), que mencionan en su investigación sobre “Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19”, su metodología corresponde a un enfoque cuantitativo no experimental y de diseño correlacional. En sus hallazgos se muestra la relación existente entre sus variables con un nivel de  $\rho=0.000$ , realizada con la prueba estadística no paramétrica de Chi Cuadrado que es menor que 0.05, es decir que a mayor desarrollo en las competencias digitales mayor es la satisfacción en logros académicos que tiene la población evaluada. Algunos autores que respaldan estos resultados son Moscoso et al. (2021) en su estudio sobre “Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios una mirada desde la educación no presencial” que tiene una metodología no experimental del tipo de investigación aplicada con un diseño de nivel descriptivo y correlacional. Sus resultados evidencian la existencia de relación en las variables de competencias digitales y satisfacción académica en estudiantes de la UNAH.



En cuanto a los objetivos específicos, en la dimensión de Información se obtuvo una correlación positiva medio baja ( $Rho=.270$ ;  $p<.001$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de información. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Mancha et al. (2022), en donde manifiestan una relación significativa entre las competencias digitales de la información y la satisfacción de logros de aprendizaje, con un nivel de significancia de  $\rho=0.000$ , de acuerdo a la prueba estadística de Chi Cuadrado. Así también Alfaro (2021), en su investigación nota la relación de competencias digitales y satisfacción académica en la población de estudio, con un nivel alto siendo el de 63.9% del total de beneficiados los que pertenecen a dicha dominación. Así también Moscoso et al. (2021), denotan en su estudio una correlación positiva baja entre las variables de rendimiento académico e información, a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman (0,291).

De igual manera en la dimensión de comunicación, a partir del procesamiento estadístico, se encuentra relación en la variable y dimensión, en vista de que la correlación es media baja directa y significativa ( $R=0.461<0.001$ ), estos resultados coinciden con el estudio de Paredes (2018), “Las tecnologías de información y comunicación TIC y su relación con el desempeño docente.” En la que hizo uso de la metodología con enfoque cuantitativo descriptivo no experimental, dando como resultados la existencia de la relación positiva con un nivel alto de acuerdo a ( $r=0.971$ ), poseyendo un nivel de significancia ( $\rho=0.000$ ) que es menor a 0.05 confirmando la relación significativa entre la variable de estudio de tecnologías de la información y la comunicación. Lo anterior mencionado puede ser sustentado por Palacios (2021), en su estudio “Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una Universidad de Huancayo, 2021” que como resultado obtuvo la clara relación de las TIC y la comunicación, a través de la prueba estadística paramétrica R de Pearson de 0.362 y un grado de error de 0.05. Estos resultados evidencian que estas cualidades tanto la tecnología de la información y la comunicación son útiles para el desarrollo de los estudiantes. Así también en la investigación de Moscoso et al. (2021), sobre “Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios una mirada desde la educación no presencial” obtuvieron como resultado que las competencias digitales en la dimensión de comunicación existen una relación positiva entre las variables. Dicha información coincide con Maquillón et al. (2013), que refiere la importancia de la comunicación y las TIC en el desempeño académico de los estudiantes universitarios en su investigación



“Valoración de las TIC por los estudiantes universitarios y su relación con los enfoques de aprendizaje”. Por otro lado, en las competencias digitales de creación de contenido en base al procesamiento estadístico se encuentra una correlación positiva medio baja ( $Rho= 0.232$ ;  $p= 0.005$ ) entre la variable de satisfacción académica y la dimensión de creación de contenido. Dichos resultados guardan relación con el estudio de Moscoso et al. (2021), que en su investigación se evidencia la relación significativa y directa entre la variable de satisfacción académica y la dimensión de creación de contenido. De igual manera para Marin-Marin et al. (2022), en su estudio sobre creación de contenidos como competencia digital en universitarios, resaltan el desarrollo de contenidos como la categoría de estudio más desarrollada, esto indica que los estudiantes tienen la capacidad de crear materia y/o contenido digital de manera autónoma e inédita de igual manera editar y transformar contenidos digitales ya existentes. Por otro lado, para Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020) en su investigación sobre “Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid- 19”, resaltan las deficiencias o limitaciones que se tiene en el área de creación de contenido, en vista de que la población estudiada, a pesar de ser docentes, presenta limitaciones en el proceso de edición y creación de nuevos materiales relacionados al manejo de “*Creative Commons*”. Así también, para Rentería (2021), en su investigación sobre las competencias Digitales en Ecuador, evidencia los deficientes resultados en la creación de contenido por parte de la población estudiada.

En cuanto a la variable de competencias digitales en la dimensión de seguridad, existe una correlación positiva baja ( $Rho=.077$ ;  $p=.353$ ), entre la variable de satisfacción académica y seguridad. Estos resultados coinciden con la investigación de Moscoso et al. (2021), que en su investigación indican la relación existente entre rendimiento académico y seguridad ya que el nivel de significancia obtenido en ambas variables es menor a 0,05 (sig.  $0,000 < 0,05$ ). En la misma línea, Gonzales et al. (2018), en su investigación sobre la Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios, resaltan a la variable de seguridad como la mejor desarrollada por la población de estudio. Alfaro (2021), en su estudio de “Competencias digitales Docente y satisfacción académica en estudiantes de ciencias de la comunicación” menciona que más del 52.8% de la población de estudio tiene un nivel de competencias digitales en seguridad “alto”, esto refiere que más de la mitad de la población de estudio tiene conocimientos sobre las políticas de seguridad y privacidad en la red. Sin embargo, para Martínez-



Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020) de acuerdo con la investigación que realizaron, denotan que el área de seguridad es una competencia en la que la población de estudio no tuvo un buen desarrollo.

Finalmente, en la dimensión de competencias digitales resolución de problemas se halló la existencia de una correlación positiva media ( $Rho=.434$ ;  $p<.001$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de resolución de problemas. Autores como Moscoso et al. (2021), concuerdan con la investigación, ya que en su estudio evidencian la relación significativa entre las competencias digitales de resolución de problemas y el rendimiento académico de estudiantes de la UNAH. Así mismo Alfaro (2021), tiene como resultado de su investigación que el 58.3% de la población beneficiada con su estudio, tiene la capacidad de utilizar los medios digitales como herramientas para resolver problemas de manera creativa. De igual manera Mancha et al. (2022), en su investigación “Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de covid-19, evidencia una relación significativa entre la variable de satisfacción de logros de aprendizaje y resolución de conflictos de acuerdo a la prueba estadística no paramétrica de Chi cuadrado que da como resultado un nivel de  $p=0.000$ .

## CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, se encontró una correlación positiva medio baja entre competencias digitales y satisfacción académica ( $Rho=.396$ ;  $p<.001$ ) a mayor nivel de competencias digitales se verificarán niveles más altos de satisfacción académica.

En lo que respecta a los objetivos específicos, existe una correlación positiva medio baja ( $Rho=.270$ ;  $p<.001$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de información; asimismo, se encontró una correlación positiva media ( $Rho=.461$ ;  $p<.001$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de Comunicación; por otro lado, se evidencia una correlación positiva medio baja ( $Rho=.232$ ;  $p=.005$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de creación de contenido; igualmente, se descubrió una correlación positiva baja ( $Rho=.077$ ;  $p=.353$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de seguridad. Finalmente, se descubrió una correlación positiva medio baja ( $Rho=.396$ ;  $p<.001$ ) entre la variable satisfacción académica y la dimensión de resolución de problemas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. (1° ed.). Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Alfaro, R. (2021). Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en Estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una Universidad Privada de Trujillo, 2021 [Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad Privada de Trujillo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69820/Alfaro\\_BRJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69820/Alfaro_BRJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Asturizaga, D. (2018). Satisfacción de los estudiantes con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la cátedra de ginecología. Facultad de medicina UMSA La Paz Bolivia. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 59, 60-67. [http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v59nEspecial/v59nEspecial\\_a09.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v59nEspecial/v59nEspecial_a09.pdf)
- Ato, M., López-García, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Centro Universitario de Sevilla (EUSA). (2016). Manual de desarrollo de competencias. <https://www.eusa.es/wp-content/uploads/2016/11/eusa-manual-de-competencias-2016-interactivo.pdf>
- Cruz, J., Llantoy, B., Guevara, M., Rivera, A. y Minchola, A. (2022). Competencias digitales de docentes en la educación superior universitaria: retos y perspectivas en el ámbito de la educación virtual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1536-1567. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1598](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1598)



- Curubo, J. (2020). *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional PUJ.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/53700/Jhonatan%20Curubo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dávila, S. (2021). Caracterización de las competencias digitales en estudiantes universitarios de Chiclayo a raíz de la covid 19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3823-3834. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.565](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.565)
- Díaz-Arce, D. y Loyola-Illescas, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120–150.  
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Díaz, K., Miguel, V., Landaeta, I., Ortiz, M. y Fernández, M. (2014). Satisfacción Estudiantil con el uso de Estrategias Instruccionales Apoyadas en Tic para el Aprendizaje de Bioquímica. *Docencia Universitaria*, 15(2), 3-16. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_docu/article/view/8467](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/8467)
- Escurra, L. (1988). Cuantificación de la Validez de Contenido por Criterio de Jueces. *Revista de Psicología*, 6 (1-2), 103-111. <https://doi.org/10.18800/psico.198801-02.008>
- González, V., Román, M. y Prendes, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DigComp. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 65, 1-15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lent, R. y Brown, S. (2008). Social cognitive career theory and subjective well-being in the context of work. *Journal of Career Assessment*, 16(1), 6–21. <https://doi.org/10.1177/1069072707305769>
- Mancha, E., Casa-Coila, M., Yana, M., Mamani, D. y Mamani, P. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. Comunicación: *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 106-116.  
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>
- Maquillón, J., Mirete, A., García, F. y Hernández, F. (2013). Valoración de las TIC por los estudiantes



- universitarios y su relación con los enfoques de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2). <https://doi.org/10.6018/rie.31.2.151891>
- Marin-Marin, A., Hernández-Romero, M., Borges-Ucán, J. y Blanqueto-Estrada, M. (2022). Creación de contenidos como competencia digital en estudiantes universitarios. *Espacios*, 43(01), 72–87. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n01p06>
- Martínez-Garcés., J., y Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Medrano, L. y Pérez, E. (2010). Adaptación de la escala de satisfacción académica a la población universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica UST*, 7(2), 5-14. <https://doi.org/10.18774/summa-vol7.num2-117>
- Mera, C. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/48182>
- Moscoso, K., Beraún, M., Nieva, M. y Sandoval, J. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, durante la educación no presencial*. Editorial Tecnocientífica Americana. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjKmrqw5JOMaxUhIbkGHYF6Ky4QFnoECBYQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Flibro%2F874698.pdf&usg=AOvVaw0n7pc4MOf0OXF7ALkXs2DE&opi=89978449>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. y Garro, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones Revista de psicología educativa*, 7(2), 536-568. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/274>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>



Palacios, Y. (2021). *Uso de las tic y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de huancayo, 2021*. [Tesis para obtener el grado de Licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio de la Universidad las Américas.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1855/PALACIOS%20LUIS%20YORUBAN%20RUB%20C3%89N%20%28TESIS%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Paredes, L. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación (tic) y su relación con el desempeño docente en la institución educativa 40029 ludwing van beethoven alto selva alegre 2017*. [Tesis para obtener el grado de Magister, Universidad Nacional de San Agustín].

<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/f93b1f5f-527b-442d-84ab-bba720063531>

Paucar, Y. (2022). *Situación actual de la apropiación de las TIC en la formación profesional del estudiante universitario de la escuela profesional de educación inicial - UNAP - 2020*. [Tesis para obtener el grado de licenciado en educación inicial, Universidad Nacional del Altiplano Puno]. Repositorio Institucional.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17728/Paucar\\_Condori\\_Yenny\\_Sorayda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17728/Paucar_Condori_Yenny_Sorayda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, J. y Gardey, A. (2021). *Definición de satisfacción*. Definición.De.

<https://definicion.de/satisfaccion/>

Rentería, M. (2021). *Competencias Digitales de los Estudiantes Universitarios en Ecuador*. *Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados*, 6(11), 789-807.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3299/7338>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Steffanell, I. y Acevedo, M. (2019). *Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado*. [Tesis para obtener el grado de Magíster, Universidad de la costa]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/681083e2-79bb-4077-afcb-051449133b1b>

Tacca, D., Sotomayor, G., Damina, E. y Cuarez, R. (2020). *Análisis factorial de una escala de*



satisfacción académica en estudiantes de postgrado. *Revista Espacios* 41(26). 38-47.

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p04.pdf>

Vigo, O. (2013). Polémica alrededor del concepto competencia. *UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura*, 2(1), 122-130. <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521752180014.pdf>

