



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2025,
Volumen 9, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

AUDITORÍA INTEGRAL Y SU RELACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DE LOS GERENTES DE LAS EMPRESAS COMUNALES DE LA PROVINCIA DE PASCO PERÍODO 2024

HOLISTIC AUDIT AND ITS RELATIONSHIP IN THE ORGANIZATION
OF MANAGERS OF COMMUNAL ENTERPRISES IN THE PROVINCE OF
PASCO PERIOD 2024

Carlos Jesús Yupanqui Villanueva

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Ross Mery De La Cruz Ramos

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Daniel Joel Pariona Cervantes

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Abraham Bonilla Migo

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Luz Mery Puente Astuvilca

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Diana Silvia Palomino Robles

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Yesela Melisa Tufino Ramirez

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Jhanet Elizabeth Carhuaricra Espinoza

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Julian Cipriano Rojas Galluffi

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

Mateo Leandro Flores

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17495

Auditoría Integral y su Relación en la Organización de los Gerentes de las Empresas Comunales de la Provincia de Pasco período 2024

Carlos Jesús Yupanqui Villanueva¹

cyupanquiv@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8982-6858>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Ross Mery De La Cruz Ramos

rdelacruzr@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9445-0456>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Daniel Joel Pariona Cervantes

dparionac@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4339-7100>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Abraham Bonilla Migo

abonillam@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-5326-5115>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Luz Mery Puente Astuvilca

lucypu2706@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-4838-3326>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Diana Silvia Palomino Robles

dpalominor@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-8165-7748>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Yesela Melisa Tufino Ramirez

ymtufinor@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4481-9192>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Jhanet Elizabeth Carhuaricra Espinoza

jcarhuaricrae@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0001-1480-8479>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Julian Cipriano Rojas Galluffi

jrojasg@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4763-314X>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

Mateo Leandro Flores

mleandrof@undac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8275-6009>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Perú

¹ Autor principal

Correspondencia: cyupanquiv@undac.edu.pe

RESUMEN

La presente investigación estudia la conexión entre la auditoría holística, aplicada a las empresas comunales en la provincia de Pasco, y la organización de gestión de los ejecutivos para el año 2024. Se acepta que estas corporaciones enfrentan desafíos significativos relacionados con la transparencia, la eficiencia operativa y la viabilidad a largo plazo. En ese sentido, se propone la auditoría holística como una herramienta estratégica para evaluar de manera integral los elementos financieros, operativos y estratégicos. La metodología utilizada fue de enfoque mixto, diseño no experimental y nivel correlacional; de los cuales se encuestaron 22 gerentes utilizando una muestra de conveniencia no probabilística. La técnica fue la encuesta y el instrumento fue un juicio de expertos válidos y pruebas estadísticas, altamente confiables ($\alpha=0,928$ y $0,952$ para cada variable). El análisis de datos se realizó con SPSS v.25 y la prueba de Chi cuadrado de Pearson. Los resultados evidencian que la auditoría holística mejora significativamente la eficiencia organizacional y la toma de decisiones de los gerentes, instituyendo cambios positivos a nivel institucional. Por otro lado, algunos factores restrictivos fueron la baja educación técnica y la terquedad al cambio. Entre ellos, el enfoque en la capacitación continua y el fomento de una cultura organizacional empresarial son imprescindibles.

Palabras clave: auditoría, influencia, organización, financieras, comunales

Artículo recibido 05 marzo 2025

Aceptado para publicación: 18 abril 2025



Holistic Audit and its Relationship in the Organization of Managers of Communal Enterprises in the Province of Pasco period 2024

ABSTRACT

The present research studies the connection between holistic auditing, applied to communal corporations in the province of Pasco, and the management organization of executives for the year 2024. It is accepted that these corporations face significant challenges related to transparency, operational efficiency and long-term viability. In this sense, the holistic audit is proposed as a strategic tool to comprehensively evaluate financial, operational and strategic elements. The methodology used was a mixed approach, non-experimental design and correlational level; 22 managers were surveyed using a non-probabilistic convenience sample. The technique was the survey and the instrument was a valid expert judgment and statistical tests, highly reliable ($\alpha=0.928$ and 0.952 for each variable). Data analysis was performed with SPSS v.25 and Pearson's Chi-square test. The results show that holistic auditing significantly improves organizational efficiency and managers' decision making, instituting positive changes at the institutional level. On the other hand, some limiting factors were low technical education and stubbornness to change. Among these, the focus on continuous training and the promotion of a corporate organizational culture are essential

Keywords: auditing, influence, organization, financial, communal

Artículo recibido 05 marzo 2025

Aceptado para publicación: 18 abril 2025



INTRODUCCIÓN

Contextualización del tema

La auditoría integral ha surgido como una de las herramientas más importantes en la gestión organizacional, considerando contextos que requieren un nivel óptimo de transparencia, eficiencia y sostenibilidad. Las empresas comunales de la provincia de Pasco constituyen una forma de organización empresarial socialmente responsable, porque contribuyen al desarrollo económico local y a la provisión de servicios elementales. No obstante, estas empresas comunales enfrentan problemas operativos y estructurales, por lo que se requiere que la supervisión evaluativa de sus procesos los aborde de manera integral. La auditoría integral permite apreciar el funcionamiento organizacional de manera global, al abarcar los aspectos financieros, operativos, de cumplimiento y estratégicos de una organización. Así, Bravo (2019) destaca que esta herramienta permite a los gerentes optimizar la rendición de cuentas y fortalecer la legitimidad de la empresa ante la comunidad.

Identificación y planteamiento del problema.

Las empresas comunitarias de la provincia de Pasco mostraron ineficiencias en sus procesos de gestión en el año 2024, incluyendo falta de transparencia, ineficiencias operativas y riesgo financiero. Estos problemas surgen principalmente debido a la falta o la implementación insuficiente de una auditoría integral. La ausencia de evaluaciones sistemáticas socava la organización gerencial, limita la responsabilidad y fomenta una atmósfera de desconfianza social (Gómez & Pérez, 2020). De esto surge el problema principal: la ausencia de auditorías integrales suficientes y los efectos en el orden de los gerentes. La hipótesis planteada fue, ¿cuál es la relación entre la auditoría integral y la organización en las acciones del nivel gerencial de las empresas comunitarias en Pasco en el año 2024?

Justificación

Para su desarrollo, esta investigación ha adoptado diferentes enfoques que explican el control, la gestión y la legitimidad organizacional: teoría de la agencia (Mitnick, 1975); teoría de la dependencia de recursos (Pfeffer & Salancik, 1978); teoría de la legitimidad (Suchman, 1995); y la responsabilidad social corporativa (Carroll, 1991).

La esencia de todas estas teorías es la necesidad de controlar las acciones de los agentes a través de estructuras de auditoría bien definidas.



Revisión de antecedentes y teorías

Hay una historia relevante que apoya la importancia de una auditoría integrada. Como señala Bravo (2019), una auditoría integrada permite una revisión de los parámetros críticos de una organización más allá del financiero. Castro (2020) describe cómo las auditorías de cumplimiento mejoran el cumplimiento institucional con las políticas y minimizan el riesgo legal. O'Reilly y Fennelly (2019) destacan que las auditorías operativas aumentan la eficiencia en los procesos internos, mientras que Arens, Elder y Beasley (2017) subrayan la necesidad de que el auditor mantenga la independencia como verificador de la verdad y la objetividad. Todas estas contribuciones proporcionan una base sólida que justifica y guía este proyecto de investigación en Pasco. La organización, como idea, ha sido discutida por varios autores, incluyendo a Fayol, Weber y Drucker, y se dice que está relacionada con la estructura, la cultura y la estrategia, que afecta la eficiencia de una institución (Robbins & Judge, 2019). Según Mintzberg, la organización es una estructura dinámica interdependiente, y para Thompson, es un sistema abierto. Más precisamente, este análisis toma en consideración tres dimensiones de la organización (o del modelo organizacional): la estructura organizacional (Robbins y Judge, 2019), la cultura organizacional (Schein, 2010), la estrategia organizacional (Porter, 1985).

El análisis también abarca dominios de evaluación dentro de la organización, por ejemplo, supervisión, amplitud de control, profundidad organizacional, satisfacción de los empleados, tasa de rotación y ausentismo (Hom y Griffeth, 1995; Johns, 2008).

Síntesis

Combinado con los hallazgos teóricos y empíricos, esto converge en la necesidad de desarrollar la capacidad organizacional de gestores de empresas comunales a través de auditorías holísticas. Estos sirven no solo como un medio para la detección de errores o violaciones regulatorias, sino también como un mecanismo que contribuye a las buenas prácticas gerenciales, la responsabilidad social, reduce el riesgo operativo y aumenta la confianza pública.

Estas son las conclusiones de la integración de los antecedentes conceptuales y empíricos que afirman que la auditoría integral es un factor clave en el desarrollo sostenible de las empresas comunales, lo que afecta directamente el bienestar de la comunidad y fortalece el tejido económico local.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación La presente investigación es de tipo aplicada, ya que busca dar solución a problemas prácticos vinculados a la gestión de las empresas comunales de la provincia de Pasco. Según Hernández, Fernández y Baptista (2020), este tipo de investigación está orientada a transformar el conocimiento teórico en soluciones concretas, siendo clave para promover el desarrollo institucional y social.

Nivel de investigación El estudio se ubica en el nivel correlacional, dado que examina la relación entre la auditoría integral y la organización de los gerentes. Este nivel permite identificar asociaciones entre variables sin intervenir directamente en ellas (Sampieri et al., 2020).

Método de investigación Se empleó el método analítico, que permite descomponer el objeto de estudio en sus elementos fundamentales para comprender la relación entre auditoría y organización. Este enfoque es ideal para investigaciones que requieren interpretación precisa de fenómenos complejos (Tamayo, 2008).

Diseño de investigación Se utilizó un diseño no experimental, de tipo transversal, ya que se recolectó la información en un solo momento temporal sin manipular las variables. Este diseño es útil para establecer relaciones entre variables en contextos naturales (Kerlinger & Lee, 2002).

Población y muestra La población estuvo conformada por 25 gerentes de empresas comunales de la provincia de Pasco. Debido al tamaño reducido de la población, se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la totalidad de la población como muestra (Molina, 2012).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos Se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada mediante un cuestionario estructurado. Esta herramienta permitió recolectar datos de forma sistemática, facilitando el análisis estadístico posterior.

Validez y confiabilidad del instrumento La validez del instrumento se comprobó mediante juicio de expertos y prueba binomial. Para la variable "auditoría integral", se obtuvo un p-valor de 0.002 ($p < 0.05$), y para "organización", un p-valor de 0.001 ($p < 0.05$), lo que valida significativamente el contenido.

La confiabilidad se evaluó con el índice Alfa de Cronbach, obteniendo 0.928 para la primera variable y 0.952 para la segunda, indicando muy alta consistencia interna.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos Los datos se procesaron mediante el software SPSS versión 25. Se utilizó análisis inferencial para interpretar los resultados, permitiendo establecer relaciones significativas entre las variables estudiadas.

Tratamiento estadístico Se aplicó la prueba no paramétrica de Chi cuadrado de Pearson para determinar la significancia estadística de las asociaciones entre las dimensiones de la auditoría integral y la organización de los gerentes. Los resultados confirmaron correlaciones estadísticamente significativas entre cada par de dimensiones evaluadas:

- Auditoría integral y organización general: Chi-cuadrado = 72.019; $p = 0.000$
- Auditoría financiera y estructura organizativa: Chi-cuadrado = 75.167; $p = 0.000$
- Auditoría operativa y cultura organizativa: Chi-cuadrado = 66.000; $p = 0.000$
- Auditoría de cumplimiento y estrategia organizativa: Chi-cuadrado = 70.400; $p = 0.000$

Estos hallazgos respaldan la hipótesis general de una relación directa y significativa entre la auditoría integral y la organización gerencial en las empresas comunales.

Orientación ética La investigación se realizó respetando principios éticos fundamentales, tales como el consentimiento informado, la confidencialidad y el respeto por la dignidad de los participantes, siguiendo las pautas del Comité de Ética de la institución

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis estadístico, basado en la prueba de Chi cuadrado de Pearson, evidenció asociaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de la auditoría integral y la organización gerencial en las empresas comunales de la provincia de Pasco. Se observaron los siguientes valores:

- Auditoría integral y organización general: $\chi^2 = 72.019$; $p = 0.000$
- Auditoría financiera y estructura organizativa: $\chi^2 = 75.167$; $p = 0.000$
- Auditoría operativa y cultura organizativa: $\chi^2 = 66.000$; $p = 0.000$
- Auditoría de cumplimiento y estrategia organizativa: $\chi^2 = 70.400$; $p = 0.000$

Estos resultados corroboran la hipótesis general del estudio: existe una relación directa y significativa entre la auditoría integral y la organización en el accionar de los gerentes de las empresas comunales.

Desde el trabajo de campo se encontró, además, que el 85% de los gerentes encuestados afirmó que las auditorías influyen directamente en la toma de decisiones estratégicas. Un 78% reportó la implementación de nuevos protocolos de gestión y un 70% indicó haber alcanzado las metas institucionales previstas gracias a los hallazgos derivados de la auditoría

Los resultados respaldan la premisa de que la auditoría integral no se limita al control financiero, sino que actúa como herramienta transformadora de la gestión organizacional. La implementación de auditorías ha fortalecido la estructura, la cultura y la estrategia de las empresas comunales, promoviendo prácticas gerenciales basadas en evidencia, eficiencia y transparencia.

Asimismo, los hallazgos se alinean con autores como Bravo (2019) y Sánchez & Pérez (2021), quienes sostienen que la auditoría integral incrementa la capacidad adaptativa de las organizaciones frente a entornos complejos. La alta confiabilidad del instrumento ($\alpha = 0.928$ y $\alpha = 0.952$) refuerza la solidez de estos resultados.

No obstante, también se identificaron desafíos: el 65% de los gerentes manifestó limitaciones de capacitación técnica y recursos para implementar todas las recomendaciones de auditoría. Esta situación sugiere la necesidad de políticas públicas orientadas a fortalecer la formación y profesionalización de la gestión comunal.

Finalmente, el 82% de los participantes consideró que la auditoría integral es una herramienta indispensable para la sostenibilidad institucional, reforzando así su valor no solo como mecanismo de control, sino como motor de desarrollo organizacional sostenible.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

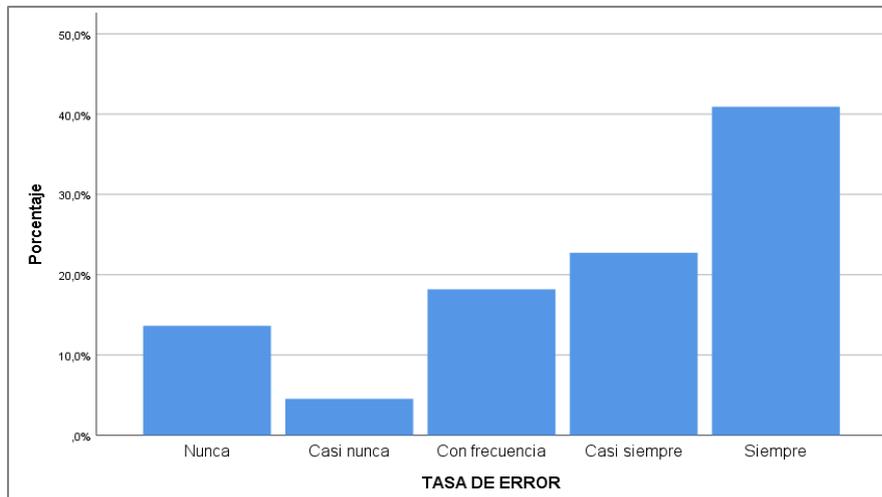
Auditoría Integral

Tabla 1 Contribuye tener en cuenta el tiempo de ciclo en la auditoría operativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	13,6	13,6	13,6
Casi nunca	2	9,1	9,1	22,7
Con frecuencia	3	13,6	13,6	36,4
Casi siempre	5	22,7	22,7	59,1
Siempre	9	40,9	40,9	100,0
Total	22	100,0	100,0	

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que según los gerentes de las empresas comunales de la provincia de Pasco periodo 2024; 41% señalaron en su mayoría siempre contribuye tener en cuenta el tiempo de ciclo en la auditoría operativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales, 23% indicaron casi siempre, 14% indicaron con frecuencia, 09% indicaron casi nunca y 14% indico nunca.

Figura 1 Contribuye tener en cuenta la tasa de error en la auditoría operativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales.



El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que según los gerentes de las empresas comunales de la provincia de Pasco periodo 2024; 41% señaló en su mayoría siempre contribuye tener en cuenta la tasa de error en la auditoría operativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales, 23% indico casi siempre, 18% indicaron con frecuencia, 05% indicaron casi nunca y 14% indico nunca.

Tabla 2 Contribuye tener en cuenta la utilización de recursos en la auditoría operativa en el acciona de los gerentes de las empresas comunales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13,6	13,6	13,6
	Casi nunca	2	9,1	9,1	22,7
	Con frecuencia	4	18,2	18,2	40,9
	Casi siempre	4	18,2	18,2	59,1
	Siempre	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que según los gerentes de las empresas comunales de la provincia de Pasco periodo 2024; 41% señalo en su mayoría siempre contribuye tener en cuenta la utilización de recursos en la auditoría operativa en el acciona de los gerentes de las empresas comunales, 18% indico casi siempre, 18% indico con frecuencia, 09% indico casi nunca y 14% indico nunca.

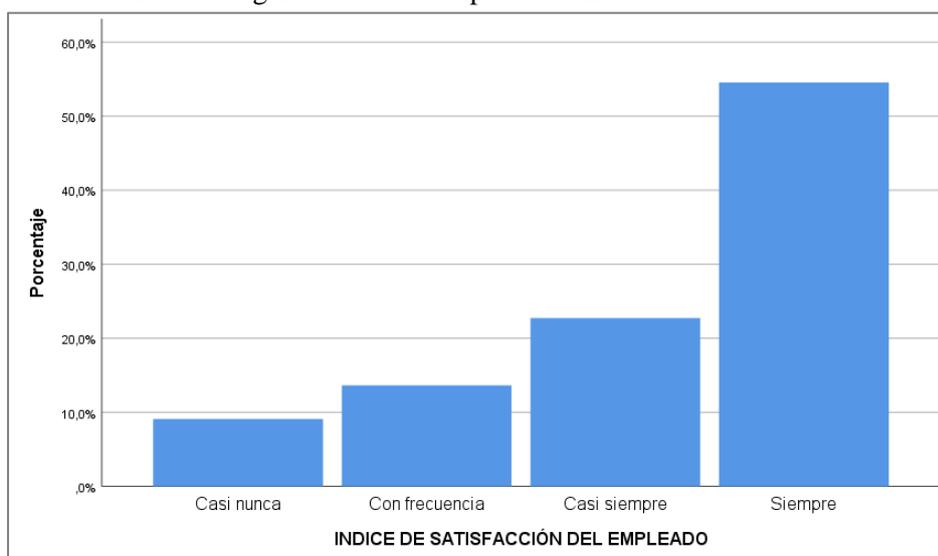
Organización

Tabla 3 Contribuye tener en cuenta la profundidad organizativa en la estructura organizacional en el accionar de los gerentes de las empresas comunales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,5	4,5	4,5
	Casi nunca	4	18,2	18,2	22,7
	Con frecuencia	6	27,3	27,3	50,0
	Casi siempre	1	4,5	4,5	54,5
	Siempre	10	45,5	45,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que según los gerentes de las empresas comunales de la provincia de Pasco periodo 2024; 46% señalaron en su mayoría siempre contribuye tener en cuenta la profundidad organizativa en la estructura organizacional en el accionar de los gerentes de las empresas comunales, 05% indico casi siempre, 27% indicaron con frecuencia, 18% indicaron casi nunca y 04% indico nunca.

Figura 2 Contribuye tener en cuenta el índice de satisfacción del empleado en la cultura organizativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales.



El trabajo de campo permitió determinar, según los gerentes de las empresas comunales de la provincia de Pasco periodo 2024; el 55% señaló en su mayoría siempre contribuye tener en cuenta el índice de satisfacción del empleado en la cultura organizativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales, 23% indico casi siempre, el 14% indico con frecuencia, el 09% dijo casi nunca.

Tabla 4 Contribuye tener en cuenta la tasa de rotación de empleados en la cultura organizativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	13,6	13,6	13,6
Casi nunca	1	4,5	4,5	18,2
Con frecuencia	2	9,1	9,1	27,3
Casi siempre	6	27,3	27,3	54,5
Siempre	10	45,5	45,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

El trabajo de campo realizado ha permitido establecer que según los gerentes de las empresas comunales de la provincia de Pasco periodo 2024; 46% en su mayoría señalaron siempre contribuye tener en cuenta la tasa de rotación de empleados en la cultura organizativa en el accionar de los gerentes de las empresas comunales, 27% indicaron casi siempre, 09% indicaron con frecuencia, 05% indicaron casi nunca y 14% indico nunca.

CONCLUSIONES

La auditoría integral se consolida como una herramienta estratégica fundamental para la mejora continua de la gestión y el desempeño en las empresas comunales de la provincia de Pasco. Su implementación no solo ha permitido identificar debilidades y oportunidades en los procesos internos, sino que ha fortalecido la toma de decisiones gerenciales mediante una visión sistémica, orientada a la eficiencia, la legalidad y la transparencia. A pesar de los desafíos que implica su aplicación en contextos organizativos complejos y, a menudo, limitados en recursos, los beneficios obtenidos superan ampliamente las dificultades, resaltando su potencial transformador a largo plazo.

Los hallazgos específicos del estudio evidencian que la relación entre la auditoría financiera y la estructura organizativa incide directamente en la capacidad organizativa de los gerentes, al proporcionar información clave para una gestión eficiente y transparente, a la vez que una estructura bien diseñada actúa como vehículo de implementación efectiva. Asimismo, la articulación entre la auditoría operativa y la cultura organizacional permite comprender cómo una cultura abierta al aprendizaje y la mejora facilita la adopción de cambios estratégicos impulsados por la auditoría, mientras que culturas rígidas pueden obstaculizar significativamente su impacto. Finalmente, la sinergia entre la auditoría de cumplimiento y la estrategia organizativa refuerza la necesidad de operar dentro del marco legal y ético, transformando los resultados de auditoría en acciones concretas que fortalecen la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones.

En conjunto, estas dimensiones muestran que la auditoría integral no debe verse únicamente como un mecanismo de control, sino como un catalizador del desarrollo gerencial. Su adopción plena, acompañada de una cultura organizacional favorable, una estructura organizativa flexible y una estrategia alineada a los objetivos institucionales, representa una vía robusta para la profesionalización de la gestión comunal. Bajo esta perspectiva, las empresas comunales de Pasco pueden no solo enfrentar con éxito los desafíos del entorno actual, sino también posicionarse como referentes de gobernanza eficiente y desarrollo sostenible en el ámbito local.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2017). *Auditoría: Un enfoque integral* (15.ª ed.). Pearson Educación.
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Bravo, M. (2019). *Auditoría integral: Enfoques y prácticas modernas*. Editorial Universitaria.
- Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39–48.
- Castro, L. (2020). *Auditoría y control interno en organizaciones públicas*. Fondo Editorial Universitario.
- Gay, G., & Simnett, R. (2018). *Auditoría* (7.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Gómez, J., & Pérez, M. (2020). Evaluación financiera en organizaciones comunales: Un enfoque práctico. *Revista de Gestión Pública y Auditoría*, 12(1), 45–62.
- Hampton, J. J. (2019). *Gestión financiera* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2020). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.).
- Hom, P. W., & Griffeth, R. W. (1995). *Employee turnover*. South-Western College Pub.
- Johns, G. (2008). Absenteeism and presenteeism: Not at work or not working well. *Journal of Organizational Behavior*, 29(1), 39–59. <https://doi.org/10.1002/job.437>
- Keller, G., Warrack, B., & Zen, K. (2011). *Estadística aplicada a los negocios y la economía* (7.ª ed.). Cengage Learning.
- López, R. (2022). *Auditoría operativa en organizaciones modernas*. Editorial Académica Española.
- Martínez, C. (2018). Auditoría ambiental: Un enfoque práctico para la sostenibilidad. *Revista de Contabilidad y Medio Ambiente*, 6(2), 15–29.
- Mintzberg, H. (1979). *The structuring of organizations: A synthesis of the research*. Prentice-Hall.
- Mitnick, B. M. (1975). The theory of agency: The policing “paradox” and regulatory behavior. *Public Choice*, 24(1), 27–42.



- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill. Molina.
- O'Reilly, T., & Fennelly, M. (2019). *Auditoría operativa y desempeño organizacional*. Editorial Universitaria.
- Pfeffer, J., & Salancik, G. R. (1978). *The external control of organizations: A resource dependence perspective*. Harper & Row.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. Free Press.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Comportamiento organizacional* (18.ª ed.). Pearson Educación.
- Robinson, J. (2013). *Supervisión eficaz en el entorno laboral*. McGraw-Hill Education.
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jaffe, J. (2016). *Finanzas corporativas* (10.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Sánchez, P., & Pérez, E. (2021). Auditoría integral como herramienta de control estratégico. *Revista Contaduría & Negocios*, 19(3), 22–35.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.ª ed.)
- Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (4.ª ed.). Jossey-Bass.
- Suchman, M. C. (1995). Managing legitimacy: Strategic and institutional approaches. *Academy of Management Review*, 20(3), 571–610. <https://doi.org/10.5465/amr.1995.9508080331>

