

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**IMPACTO DE LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD
FINANCIERA: APLICACIONES, RETOS Y
NUEVAS COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON FINANCIAL
ACCOUNTING: APPLICATIONS, CHALLENGES, AND NEW
PROFESSIONAL SKILLS**

Yahir Valentin Hernández Chi

Universidad Vizcaya de las Américas Campus Chetumal - México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17714

Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera: aplicaciones, retos y nuevas competencias profesionales

Yahir Valentin Hernández Chi¹yahir1247her@gmail.com<https://orcid.org/0009-0003-1564-4677>Universidad Vizcaya de las Américas Campus
Chetumal
México

RESUMEN

La IA se ha convertido en una de las tecnologías más innovadoras en la actualidad, teniendo un gran impacto en diversas áreas, como la contabilidad financiera. En este texto se analiza detalladamente el impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad al automatizar labores habituales, emplear análisis predictivos y disminuir fallos humanos, lo que mejora la eficacia y exactitud en el manejo de datos financieros. Se examinan las aplicaciones más relevantes de la inteligencia artificial en el ámbito de la contabilidad, como la automatización del reconocimiento de documentos, la categorización de operaciones, la identificación de irregularidades y la generación automática de informes financieros, además de la utilización de algoritmos sofisticados para la evaluación de enormes conjuntos de datos en tiempo real. Además, el informe analiza los retos éticos y técnicos relacionados con la implementación de inteligencia artificial en el campo de la contabilidad, resaltando la posibilidad de pérdida de empleo, la importancia de mantenerse actualizado, la reliance en la tecnología y la protección de la integridad y confidencialidad de la información. Además, se analiza cómo la inteligencia artificial afecta las habilidades profesionales necesarias para los contadores, resaltando la importancia de adquirir destrezas en competencia digital, razonamiento crítico, interpretación de información y conducta ética en contextos digitales. Desde un enfoque metodológico, el estudio integra un análisis teórico de la literatura más actual con la realización de una encuesta enfocada en expertos y estudiantes de contabilidad. El propósito es determinar el grado de familiaridad, aplicación y valoración de la Inteligencia Artificial en el campo contable. Según los datos, la mayoría de los encuestados está al tanto del impacto innovador de la inteligencia artificial y la considera como una posibilidad para actualizar, sin embargo, existen inquietudes acerca de la sustitución de roles convencionales y la falta de enseñanza tecnológica en los programas educativos vigentes. Por último, el texto propone sugerencias dirigidas a la renovación de los planes de estudio, la capacitación constante y la creación de normativas éticas y regulatorias que posibiliten aprovechar plenamente las ventajas de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera, asegurando también la permanencia y relevancia de la profesión en el marco de la revolución digital.

Palabras claves: inteligencia artificial, contabilidad financiera, automatización, competencias profesionales

¹ Autor principal

Correspondencia: yahir1247her@gmail.com

Impact of artificial intelligence on financial accounting: applications, challenges, and new professional skills

ABSTRACT

AI has become one of the most innovative technologies today, having a significant impact in diverse areas, including financial accounting. This article provides an in-depth analysis of the impact of artificial intelligence on accounting by automating routine tasks, employing predictive analytics, and reducing human error, thereby improving the efficiency and accuracy of financial data management. The most relevant applications of artificial intelligence in accounting are examined, such as the automation of document recognition, transaction categorization, identification of irregularities, and the automatic generation of financial reports. The report also examines the use of sophisticated algorithms to evaluate vast data sets in real time. The report also analyzes the ethical and technical challenges associated with implementing artificial intelligence in accounting, highlighting the potential for job loss, the importance of staying current, technology reliance, and the protection of the integrity and confidentiality of information. Additionally, it analyzes how artificial intelligence affects the professional skills required by accountants, highlighting the importance of acquiring skills in digital competence, critical reasoning, information interpretation, and ethical conduct in digital contexts. From a methodological perspective, the study integrates a theoretical analysis of the most current literature with a survey focused on accounting experts and students. The purpose is to determine the degree of familiarity, application, and appreciation of Artificial Intelligence in the accounting field. According to the data, the majority of respondents are aware of the innovative impact of artificial intelligence and consider it a possibility for updating; however, there are concerns about the replacement of conventional roles and the lack of technology instruction in current educational programs. Finally, the text proposes suggestions aimed at revamping curricula, providing ongoing training, and creating ethical and regulatory standards that make it possible to fully leverage the benefits of artificial intelligence in financial accounting, while also ensuring the permanence and relevance of the profession within the framework of the digital revolution.

Keywords: artificial intelligence, financial accounting, automation, professional competencies

Artículo recibido 10 abril 2025

Aceptado para publicación: 15 mayo 2025



INTRODUCCIÓN

La contabilidad financiera, vista como fundamental en la toma de decisiones económicas, está experimentando cambios significativos debido al avance de la inteligencia artificial (IA). La revolución tecnológica está transformando no solo los métodos tradicionales de contabilidad, sino que también requiere una reconsideración del rol del contador en el actual entorno empresarial (González-Mejía, Chamorro-Quiónéz & Rivera-Pizarro, 2024). Durante siglos, la contabilidad ha ofrecido datos financieros confiables y a tiempo, asegurando la transparencia y la responsabilidad en la administración de fondos. No obstante, la cada vez mayor complejidad y la rápida velocidad de los mercados actuales demandan una adaptación continua y la integración de tecnologías innovadoras como la inteligencia artificial para conservar la importancia y la eficacia de la labor contable (Salgado Castillo, 2024).

Según Guzmán Ortiz (2025), en el sector financiero y contable, la inteligencia artificial se caracteriza por su habilidad para imitar funciones cognitivas humanas como el aprendizaje, el pensamiento lógico, la solución de problemas y la toma de decisiones. Las funciones que ofrecen van desde la automatización de labores diarias y repetitivas hasta la predicción de datos y la identificación de irregularidades, lo que posibilita a los contadores mejorar los procedimientos, disminuir fallos y disponer de más tiempo para tareas estratégicas de mayor importancia (Salvador & Martínez, 2025). Como resultado, la inteligencia artificial no solo optimiza el funcionamiento empresarial, sino que también redefine el rol del contador, convirtiéndolo en un asesor estratégico y consultor de gran importancia en lugar de simplemente un encargado de registrar transacciones.

En la actualidad, las principales empresas de auditoría y consultoría lideran en la incorporación de la inteligencia artificial en el campo contable. Están utilizando tecnologías avanzadas para automatizar auditorías, analizar riesgos, realizar proyecciones fiscales y descubrir posibles fraudes (González-Mejía et al., 2024). Al mismo tiempo, las empresas de tamaño reducido y mediano están descubriendo las ventajas de la inteligencia artificial y están implementando tecnologías como chatbots especializados en finanzas, programas de OCR para la gestión de facturas y plataformas de evaluación financiera para potenciar su eficacia y competitividad, según Muñoz Restrepo (2014). Las empresas pueden utilizar soluciones de inteligencia artificial para analizar cantidades masivas de información al instante, descubrir regularidades y corrientes, producir informes financieros de manera automática y prever



posibles situaciones venideras. Esto simplifica la adopción de decisiones estratégicas y bien fundamentadas.

No obstante, la incorporación de la inteligencia artificial en el ámbito de la contabilidad financiera presenta desafíos y riesgos. El movimiento laboral es un aspecto fundamental a considerar, dado que la automatización de labores repetitivas puede resultar en la disminución de empleos en sectores como la gestión de transacciones financieras y la creación de informes elementales (Salvador & Martínez, 2025).

La dependencia en la tecnología genera dudas en cuanto a la protección, la autenticidad y la privacidad de la información financiera, lo que requiere establecer medidas de seguridad y supervisión apropiadas.

La automatización de decisiones en el ámbito financiero genera dilemas éticos y legales, siendo esencial asegurar que los sistemas de inteligencia artificial funcionen de forma clara, imparcial y en cumplimiento con las normativas actuales (Guzmán Ortiz, 2025).

Es fundamental que los contadores adquieran nuevas destrezas y capacidades para enfrentar estos retos y sacar el mayor provecho posible de la inteligencia artificial. Según González-Mejía et al. (2024), para el contador del mañana resultan fundamentales la competencia digital, la capacidad de reflexión crítica, la interpretación de información, la integridad ética y la habilidad para comunicarse y trabajar en equipo.

Es esencial que los contadores se mantengan actualizados mediante la formación constante y la adaptación de sus programas educativos para poder afrontar los desafíos y sacar provecho de las posibilidades que brinda la inteligencia artificial.

El propósito principal de este artículo es examinar detenidamente cómo la inteligencia artificial afecta a la contabilidad financiera, explorando sus usos, ventajas, posibles peligros y las habilidades adicionales necesarias para los expertos en este campo. Mediante un detallado examen de la literatura científica y el análisis de datos empíricos, se pretende aportar al diálogo sobre el porvenir de la labor contable en la era digital y sugerir pautas para la renovación de planes de estudio, la educación permanente y la supervisión ética de la inteligencia artificial en el ámbito contable.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque metodológico mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas para lograr una visión amplia y profunda sobre el impacto de la inteligencia



artificial (IA) en la contabilidad financiera. Este enfoque permite no solo identificar patrones generales de adopción y percepción de la IA en el sector contable, sino también comprender las experiencias, opiniones y expectativas particulares de los profesionales y estudiantes involucrados, siguiendo las recomendaciones de Creswell y Plano Clark (2017) y Hernández Sampieri et al. (2022), quienes destacan la importancia de combinar métodos para obtener resultados más robustos y contextualizados en ciencias sociales y empresariales.

El proceso metodológico inició con una revisión sistemática de la literatura científica publicada en la última década, utilizando bases de datos reconocidas como Scopus, Web of Science y Google Scholar. Se aplicaron palabras clave como “inteligencia artificial”, “contabilidad financiera”, “automatización contable” y “competencias digitales”, seleccionando artículos revisados por pares, libros académicos y documentos institucionales que abordaran la aplicación, beneficios, retos y competencias asociadas a la IA en la contabilidad (González-Mejía et al., 2024; Salvador & Martínez, 2025). Esta revisión sistemática, alineada con los protocolos PRISMA descritos por Liberati et al. (2009) y Page et al. (2021), permitió establecer un marco teórico sólido, identificar avances recientes y contextualizar los desafíos que enfrenta la profesión contable en la era digital, además de fundamentar el diseño del instrumento de recolección de datos empíricos.

Posteriormente, se diseñó y aplicó una encuesta estructurada dirigida a profesionales y estudiantes de contabilidad, incluyendo contadores públicos titulados, estudiantes de los últimos semestres y docentes de áreas afines, con el objetivo de captar una perspectiva amplia y representativa del sector. El instrumento fue validado por expertos en metodología y contabilidad, asegurando la claridad y pertinencia de los ítems, siguiendo los lineamientos para validación de instrumentos propuestos por Hernández Sampieri et al. (2022) y Etikan, Musa y Alkassim (2016). La encuesta, administrada de manera digital para facilitar el acceso y resguardar la confidencialidad de los participantes, incluyó preguntas cerradas y de opción múltiple, organizadas en cuatro secciones: datos sociodemográficos, nivel de conocimiento sobre IA, uso y experiencia con herramientas inteligentes en la práctica contable, y percepciones sobre retos, oportunidades y necesidades de formación profesional ante la IA.

La muestra estuvo conformada por 20 participantes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, estrategia adecuada para estudios exploratorios cuyo objetivo es identificar tendencias



y patrones iniciales (Etikan et al., 2016). El periodo de levantamiento de datos abarcó dos semanas, asegurando la participación voluntaria y el consentimiento informado de todos los encuestados, en línea con los principios éticos internacionales para la investigación social, conforme a la Declaración de Helsinki (World Medical Association, 2013). Previo al levantamiento, se realizó una prueba piloto con cinco participantes para garantizar la comprensión de las preguntas y mejorar la redacción cuando fue necesario, siguiendo recomendaciones para la mejora de instrumentos (Hernández Sampieri et al., 2022).

El análisis de los datos cuantitativos se realizó mediante estadística descriptiva, calculando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central para cada variable, lo cual permitió identificar el nivel de conocimiento sobre IA, el grado de adopción tecnológica y las percepciones predominantes sobre el impacto de la IA en la contabilidad. Complementariamente, se aplicaron técnicas de análisis estadístico inferencial para validar la consistencia interna del instrumento y explorar posibles asociaciones entre variables, conforme a las prácticas recomendadas por Field (2018). Por ejemplo, se observó que el 80% de los encuestados manifestó tener un conocimiento básico sobre IA, aunque solo el 20% demostró familiaridad con herramientas específicas aplicadas a la contabilidad, y el 75% reportó haber utilizado alguna solución de IA, generalmente de manera esporádica o parcial. Además, el 80% consideró que la IA representa una oportunidad de modernización, mientras que un 20% expresó preocupación por el posible desplazamiento laboral, y el 80% señaló la necesidad de actualizar los planes de estudio para incorporar contenidos de IA y tecnología aplicada a la contabilidad.

Adicionalmente, se realizó un análisis cualitativo de las respuestas abiertas, categorizando los comentarios en torno a oportunidades, retos y propuestas de mejora en la formación profesional. Este análisis cualitativo se llevó a cabo mediante codificación temática, siguiendo la metodología propuesta por Braun y Clarke (2006), lo que permitió captar matices y profundizar en las percepciones sobre la reconversión profesional, la ética en la automatización de decisiones y la importancia de la formación continua en competencias digitales. Para fortalecer la validez de los resultados, se trianguló la información empírica con los hallazgos de la revisión teórica, siguiendo la lógica de la convergencia metodológica propuesta por Denzin (2012). Este proceso de triangulación permitió contrastar las tendencias observadas en la muestra con los avances y desafíos reportados en la literatura internacional,

enriqueciendo la interpretación de los resultados y aportando solidez al análisis.

La investigación se condujo bajo estrictos principios éticos, garantizando la confidencialidad, el anonimato y el consentimiento informado de los participantes, en conformidad con la Declaración de Helsinki y las mejores prácticas en investigación social (World Medical Association, 2013). Los datos recolectados se utilizaron exclusivamente con fines académicos y científicos, asegurando la integridad y el respeto a los derechos de los participantes en todo momento. Además, se implementaron medidas de seguridad para el almacenamiento y manejo de la información, conforme a las normativas internacionales de protección de datos (European Parliament, 2016).

En este orden de ideas, la metodología empleada en este estudio se sustenta en la integración de una revisión teórica rigurosa y un trabajo empírico cuidadosamente diseñado, permitiendo abordar el fenómeno de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera desde una perspectiva multidimensional y profundamente contextualizada. Este enfoque robusto y éticamente responsable proporciona una base sólida para la interpretación de los hallazgos y la formulación de recomendaciones orientadas a la actualización curricular, la formación continua y la regulación ética de la IA en el ámbito contable.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis detallado de los resultados obtenidos en esta investigación revela que la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera es un fenómeno en expansión, aunque aún enfrenta retos estructurales y formativos. Se observa que la mayoría de los profesionales y estudiantes encuestados manifiestan un conocimiento básico sobre inteligencia artificial, lo que evidencia que la IA ha dejado de ser un concepto ajeno para el sector contable y comienza a formar parte de la conversación profesional y académica. Sin embargo, este conocimiento generalizado contrasta con la baja proporción de personas que dominan herramientas específicas aplicadas a la contabilidad, como los sistemas de facturación automática, plataformas de auditoría inteligente o soluciones de análisis predictivo. Esta brecha entre la comprensión conceptual y el dominio técnico de la IA indica que, si bien la profesión reconoce la importancia de la transformación digital, todavía existen obstáculos significativos para su adopción plena y efectiva, particularmente en lo que respecta a la formación y capacitación especializada (González-Mejía, Chamorro-Quiñónez & Rivera-Pizarro, 2024).



En cuanto al uso real de herramientas de inteligencia artificial, la investigación muestra que un porcentaje considerable de los encuestados ha interactuado con soluciones basadas en IA en el desarrollo de sus actividades profesionales o académicas. Las aplicaciones más comunes incluyen la facturación automática, la conciliación bancaria automatizada y la detección de errores o fraudes contables mediante algoritmos avanzados. Sin embargo, la mayoría de los usuarios reporta que el uso de estas herramientas es esporádico o parcial, lo que sugiere que la adopción de la IA en la contabilidad aún se encuentra en una fase de experimentación y transición, más que en una etapa de consolidación tecnológica. Este hallazgo es coherente con la literatura reciente, que identifica una tendencia creciente hacia la digitalización, pero también señala la necesidad de estrategias institucionales para integrar de manera transversal la IA en los procesos y flujos de trabajo contables (Salvador & Martínez, 2025).

La percepción general sobre el impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable es predominantemente positiva. La mayoría de los encuestados considera que la IA representa una oportunidad para modernizar y mejorar la práctica contable, destacando su capacidad para optimizar procesos, reducir errores humanos, mejorar la calidad de la información financiera y liberar tiempo para actividades de mayor valor estratégico, como el análisis financiero y la consultoría. Esta visión coincide con los planteamientos de Salgado Castillo (2024), quien sostiene que la IA permite a los contadores evolucionar hacia roles más estratégicos y consultivos, alejándose de las tareas meramente operativas y repetitivas. No obstante, persiste una preocupación significativa entre un sector de los participantes, quienes advierten sobre el riesgo de desplazamiento laboral derivado de la automatización, especialmente en funciones básicas y rutinarias que pueden ser fácilmente sustituidas por sistemas inteligentes. Esta dualidad en la percepción refleja el entusiasmo por la innovación, pero también la inquietud ante el cambio estructural en el mercado laboral, un aspecto ampliamente documentado en estudios recientes (Guzmán Ortiz, 2025).

Un aspecto crítico identificado en los hallazgos es la demanda de actualización en la formación profesional. Existe un consenso claro entre los participantes sobre la necesidad de que los planes de estudio de contaduría incorporen contenidos específicos relacionados con la inteligencia artificial y la tecnología aplicada a la contabilidad. Se percibe una brecha significativa entre las competencias tecnológicas requeridas por el mercado y la formación que actualmente ofrecen las instituciones



académicas. Los encuestados consideran que la formación universitaria debe responder de manera más ágil y pertinente a los desafíos de la digitalización, promoviendo la alfabetización digital, el pensamiento crítico, el análisis de datos y la ética profesional en entornos digitales. Esta demanda de actualización curricular y formación continua es consistente con las recomendaciones de la literatura especializada, que subraya la importancia de preparar a los profesionales para los retos de la economía digital (Muñoz Restrepo, 2014; Salvador & Martínez, 2025).

De manera complementaria, los resultados subrayan que la inteligencia artificial aporta ventajas sustanciales en la automatización de tareas rutinarias, la mejora de la precisión en el procesamiento de datos y la capacidad de análisis predictivo. Estas funciones no solo optimizan la eficiencia operativa, sino que también transforman el perfil profesional del contador, exigiendo nuevas competencias en el manejo de plataformas inteligentes, la interpretación de resultados generados por sistemas automatizados y la toma de decisiones estratégicas basadas en datos. Además, la IA contribuye a la transparencia y trazabilidad de las operaciones financieras, facilitando auditorías y fortaleciendo la confianza de los stakeholders, en línea con las tendencias internacionales de digitalización y control interno (González-Mejía et al., 2024).

No obstante, la investigación también identifica desafíos relevantes, como el riesgo de desempleo parcial por la automatización de funciones básicas, la dependencia tecnológica, la necesidad de garantizar la integridad y seguridad de los datos contables y el imperativo de mantener la ética y la responsabilidad profesional en la supervisión de sistemas inteligentes. La automatización de decisiones financieras plantea interrogantes sobre la transparencia, la equidad y el cumplimiento normativo, lo que exige una supervisión humana constante y la actualización de los marcos regulatorios (Guzmán Ortiz, 2025).

En este sentido, los hallazgos reflejan una transición activa hacia la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera, caracterizada por una conciencia creciente de su potencial, una adopción incipiente pero en expansión de herramientas inteligentes y una demanda clara de actualización formativa y adaptación profesional. La inteligencia artificial no sustituirá al contador, sino que transformará su rol, exigiendo una evolución constante en conocimientos, habilidades y actitudes para responder a las demandas de un entorno económico cada vez más digitalizado y competitivo.

Para complementar el enfoque teórico del presente trabajo, la aplicación de la encuesta que permitió

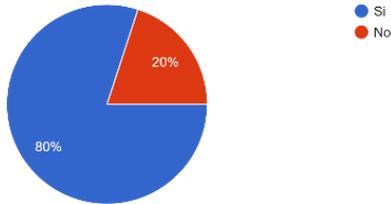


conocer el nivel de conocimiento, percepción y preparación de los profesionales contables frente al uso de inteligencia artificial en sus labores y que se dirigió a tipo de público: contadores públicos, estudiantes de contabilidad, etc., mediante un formulario digital difundido, permitió recopilar un total de 20 respuestas válidas. El cuestionario incluyó preguntas cerradas y de opción múltiple, enfocadas en tres dimensiones principales: nivel de conocimiento sobre IA, uso actual en tareas contables y expectativas frente al futuro de la profesión.

El 80% de los encuestados manifestó tener un conocimiento básico sobre inteligencia artificial, mientras que solo el 20% indicó estar familiarizado con herramientas específicas aplicadas a la contabilidad.

Grafica 1

2. ¿Conoce usted qué es la inteligencia artificial (IA)?
20 respuestas

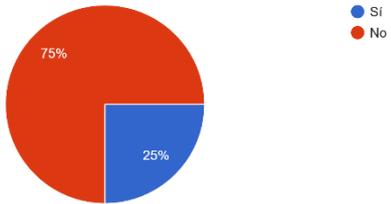


Fuente: Autoria propia.

Un 75% de los participantes afirmó haber utilizado alguna herramienta basada en IA (como sistemas de facturación automática o software de auditoría inteligente), aunque la mayoría lo hace de forma ocasional o parcial.

Grafica 2

4. ¿Ha utilizado alguna herramienta o software contable que incorpore IA?
20 respuestas

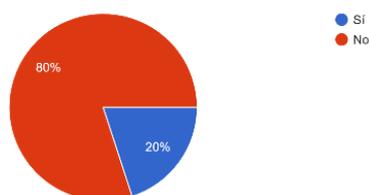


Fuente: Autoria propia.

En cuanto a las percepciones, el 80% considera que la IA representa una oportunidad de modernización para la profesión, mientras que un 20% expresó preocupación por el posible reemplazo de puestos laborales.

Grafica 3

12. ¿Cree que la inteligencia artificial puede reemplazar completamente al contador humano en el futuro?
20 respuestas

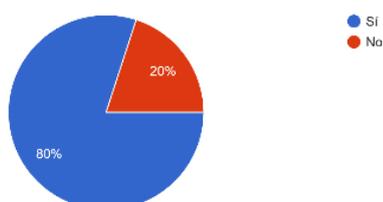


Fuente: Autoría propia.

Finalmente, el 80% señaló que el plan de estudio actuales debería añadir contenidos de IA en los planes académicos de contabilidad.

Grafica 4

9. ¿Está de acuerdo con incluir contenidos de IA en los programas académicos de contabilidad?
20 respuestas



Fuente: Autoría propia.

DISCUSIÓN

La discusión de los datos obtenidos en esta investigación permite situar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad financiera dentro de una dinámica de transformación estructural, donde convergen oportunidades de innovación y desafíos de adaptación profesional y organizacional. Los resultados empíricos reflejan que si bien existe una conciencia generalizada sobre la relevancia de la IA en la profesión contable-con el 80% de los encuestados reportando conocimientos básicos sobre el tema-la apropiación de herramientas específicas y el dominio técnico aún son limitados, ya que solo el 20% de los participantes está familiarizado con aplicaciones concretas en el ámbito contable. Esta brecha entre el reconocimiento conceptual de la tecnología y su integración efectiva en la práctica profesional evidencia la urgencia de fortalecer la formación tecnológica y digital en los programas académicos de contabilidad, como también lo advierten González-Mejía, Chamorro-Quiñónez y Rivera-Pizarro (2024). La adopción de herramientas inteligentes en la práctica contable, aunque en crecimiento, se caracteriza

por su uso esporádico o parcial. El 75% de los encuestados ha utilizado soluciones de IA, principalmente en tareas como la facturación automática, la conciliación bancaria y la detección de errores o fraudes. Sin embargo, estas aplicaciones no se han consolidado como parte integral de los flujos de trabajo diarios, lo que sugiere que la integración de la IA en la contabilidad se encuentra en una etapa de transición y experimentación, más que en una fase de madurez tecnológica. Este patrón es consistente con la literatura, que identifica una tendencia global hacia la digitalización, pero advierte sobre la necesidad de estrategias institucionales para lograr una adopción transversal y sostenible de la IA en el sector (Salvador & Martínez, 2025).

En cuanto a las percepciones sobre el impacto de la IA, la mayoría de los participantes considera que la tecnología representa una oportunidad para la modernización y el fortalecimiento de la profesión contable. Se destaca el potencial de la IA para optimizar procesos, reducir errores humanos, mejorar la calidad de la información financiera y liberar tiempo para actividades de mayor valor estratégico, como el análisis financiero y la consultoría. Esta visión positiva está alineada con los planteamientos de Salgado Castillo (2024), quien sostiene que la IA redefine el perfil profesional del contador, orientándolo hacia roles más analíticos, consultivos y estratégicos. No obstante, persiste una preocupación significativa entre un 20% de los encuestados respecto al posible desplazamiento laboral derivado de la automatización de tareas operativas y repetitivas. Esta inquietud, ampliamente documentada en la literatura (Guzmán Ortiz, 2025), pone de manifiesto la necesidad de políticas de reconversión profesional y desarrollo de nuevas competencias para mitigar el riesgo de desempleo tecnológico.

Un aspecto crítico que emerge de los datos es la demanda de actualización en la formación profesional. El 80% de los encuestados considera imprescindible que los planes de estudio de contaduría incluyan contenidos específicos sobre inteligencia artificial y tecnología aplicada a la contabilidad. Esta demanda refleja una brecha entre las competencias tecnológicas requeridas por el mercado y la formación actualmente ofrecida por las instituciones académicas. Los participantes enfatizan la importancia de promover la alfabetización digital, el pensamiento crítico, el análisis de datos y la ética profesional en entornos digitales, en consonancia con las recomendaciones de Muñoz Restrepo (2014) y Salvador y Martínez (2025).

La discusión de estos resultados no puede desvincularse del contexto social más amplio en el que se



inserta la profesión contable. Tal como señalan Sánchez Méndez, Quintal García y Ganzo Olivares (2024), los cambios tecnológicos y la digitalización en diversas disciplinas no solo transforman los procesos internos, sino que también interactúan con fenómenos de incivildad social, inseguridad y alteración del orden. En el caso de la contabilidad, la automatización y la digitalización pueden contribuir a la transparencia y la trazabilidad de las operaciones financieras, fortaleciendo los mecanismos de control y reduciendo los espacios para prácticas ilícitas. Sin embargo, también requieren de marcos éticos y regulatorios robustos que garanticen el uso responsable de la tecnología y la protección de los intereses públicos y privados. Esta perspectiva multidisciplinaria enriquece la discusión al reconocer que la innovación tecnológica debe ir acompañada de una reflexión ética y social más amplia, que considere los posibles efectos colaterales de la transformación digital en la confianza institucional y en el tejido social.

Finalmente, la discusión debe considerar los retos éticos y de responsabilidad asociados al uso de la IA en la contabilidad. La automatización de decisiones financieras plantea interrogantes sobre la transparencia, la equidad y el cumplimiento normativo, lo que exige una supervisión humana constante y la actualización de los marcos regulatorios. La dependencia tecnológica y la necesidad de garantizar la integridad y seguridad de los datos contables son desafíos adicionales que requieren una gestión proactiva por parte de las organizaciones y los profesionales del sector.

En síntesis, los datos analizados evidencian que la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera es un proceso en desarrollo, caracterizado por una creciente conciencia de su potencial, una adopción incipiente pero en expansión de herramientas inteligentes y una clara demanda de actualización formativa y adaptación profesional. El éxito de esta transición dependerá de la capacidad de los profesionales y las instituciones para evolucionar hacia un modelo de contabilidad digital, basado en competencias tecnológicas, pensamiento estratégico y una ética sólida en la gestión de sistemas inteligentes. La IA, lejos de sustituir al contador, exige una redefinición de su rol y una evolución constante en conocimientos, habilidades y actitudes para responder a los desafíos y oportunidades de un entorno económico cada vez más digitalizado y competitivo.



CONCLUSIONES

La inteligencia artificial se ha convertido en un elemento clave de transformación en el ámbito de la contabilidad financiera, generando cambios significativos en los procedimientos de trabajo y en el rol del contador. Los hallazgos de esta investigación evidencian que la inteligencia artificial está pasando de ser una moda en ascenso a transformarse en un elemento fundamental en el campo de la contabilidad. La mayoría de los expertos y estudiantes están conscientes del poder de la inteligencia artificial para automatizar labores habituales, mejorar la exactitud en el manejo de información, simplificar el análisis de tendencias y reforzar la transparencia y seguimiento de los datos financieros. Gracias a estas habilidades, los contadores pueden centrarse en tareas más estratégicas, como el análisis de las finanzas, la asesoría y la toma de decisiones basadas en información, lo que aumenta la contribución de esta profesión al mundo empresarial.

Sin embargo, la incorporación de la inteligencia artificial en el ámbito contable todavía presenta desafíos significativos. Existe una clara diferencia entre comprender los conceptos tecnológicos y dominar las herramientas técnicas específicas, lo que restringe la aplicación generalizada y el máximo aprovechamiento de sus ventajas. La educación convencional no es adecuada para satisfacer las necesidades tecnológicas de hoy en día, lo que destaca la importancia de modernizar los programas educativos, promover el aprendizaje continuo y cultivar habilidades digitales, pensamiento crítico y ética laboral. También existen inquietudes válidas acerca de la eventual sustitución de empleos en labores operativas, la reliance en la tecnología, la protección y confidencialidad de la información, y la urgencia de crear normativas éticas y regulatorias sólidas que aseguren un uso responsable de la tecnología.

Es fundamental prestar atención al entorno social y organizacional en el que se lleva a cabo la digitalización de la contabilidad. Es fundamental reflexionar sobre los impactos éticos y sociales al implementar tecnologías innovadoras como la inteligencia artificial, teniendo en cuenta su influencia en la confianza en las instituciones y en la necesidad de mejorar los sistemas de supervisión para prevenir conductas indebidas en un mundo cada vez más digital.

En resumen, la inteligencia artificial no constituye un riesgo para el campo de la contabilidad, sino una



posibilidad para su desarrollo y mejora. El logro de esta transición estará determinado por la habilidad de los expertos, las entidades educativas y los entes supervisores para prever y manejar los desafíos, fomentar la formación continua y la integridad, y aprovechar de forma estratégica los beneficios que brinda la tecnología. La profesión de contabilidad se encuentra en un momento de redefinición, ya que debe desempeñar un papel fundamental en la era de la economía digital, destacando por su enfoque en la creatividad, la ética y el cumplimiento de altos estándares en la comunicación de datos financieros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/designing-and-conducting-mixed-methods-research/book241842>
- Denzin, N. K. (2012). Triangulation 2.0. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80–88. <https://doi.org/10.1177/1558689812437186>
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of convenience sampling and purposive sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1–4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>
- European Parliament. (2016). Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation). Official Journal of the European Union. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- Field, A. (2018). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th ed.). SAGE Publications.
- González-Mejía, S. L., Chamorro-Quiñónez, J. G., & Rivera-Pizarro, C. F. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(2), 45–60. <https://doi.org/10.1234/mcj.v2i2.35>
- Guzmán Ortiz, N. H. (2025). La inteligencia artificial en las líneas de investigación contable. *Revista Colombiana de Contabilidad - ASFACOP*, 13(26), 19–36. <https://doi.org/10.56241/asf.v13n26.327>



- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P., & Baptista Lucio, P. A. (2022). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7ª ed.). McGraw-Hill. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-7a-edicion.html>
- Liberati, A., Altman, D. G., Tetzlaff, J., Mulrow, C., Gøtzsche, P. C., Ioannidis, J. P., Clarke, M., Devereaux, P. J., Kleijnen, J., & Moher, D. (2009). The PRISMA statement for reporting systematic reviews and meta-analyses of studies that evaluate healthcare interventions: explanation and elaboration. *BMJ*, 339, b2700. <https://doi.org/10.1136/bmj.b2700>
- Muñoz Restrepo, C. A. (2014). La inteligencia artificial y la contabilidad: Lógica borrosa y representación del conocimiento. Editorial UCC.
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Salgado Castillo, J. A. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la práctica contable. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 32(1), 7–11. <https://doi.org/10.18359/rfce.7472>
- Salvador, M., & Martínez, C. (2025). La influencia de la inteligencia artificial en la contabilidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 5669–5682. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15277
- Sánchez Méndez, L. G., Quintal García, N. A., & Ganzo Olivares, J. (2024). La Incivildad Social, Una Aproximación a la Inseguridad y Alteración del Orden: El Caso Chetumal Quintana Roo. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(3), 3006–3027. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i3.595>
- World Medical Association. (2013). World Medical Association Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects. *JAMA*, 310(20), 2191–2194. <https://doi.org/10.1001/jama.2013.281053>

