



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

ANÁLISIS DE LAS MEDIACIONES PEDAGÓGICAS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA

**ANALYSIS OF PEDAGOGICAL MEDIATION IN UNIVERSITY
VIRTUAL EDUCATION**

Richard Gutierrez Cuesta

Universidad Hispanoamericana - Costa Rica

Análisis de las mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria

Richard Gutierrez Cuesta¹

richard.gutierrez0647@uhispano.ac.cr

Universidad Hispanoamericana

San José Costa Rica

RESUMEN

La educación virtual ha experimentado un crecimiento acelerado en los últimos años, especialmente en el contexto universitario. Las mediaciones pedagógicas son herramientas fundamentales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. Este artículo presenta un análisis de las implementaciones de mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria, con el objetivo de evaluar su efectividad en la mejora de los resultados académicos y la participación de los estudiantes. A través de una revisión, se exploran diversas estrategias pedagógicas aplicadas en plataformas virtuales, y se discuten sus implicaciones para el desarrollo de nuevas prácticas de enseñanza. Los resultados sugieren que, cuando las mediaciones pedagógicas se implementan adecuadamente, pueden potenciar la interacción y el aprendizaje colaborativo. Se concluye que, para que la educación virtual sea efectiva, se deben integrar estrategias pedagógicas basadas en la interacción, el apoyo emocional y el uso adecuado de la tecnología.

Palabras clave: educación virtual, mediaciones pedagógicas, enseñanza, aprendizaje, plataformas virtuales

¹ Autor principal

Correspondencia: richard.gutierrez0647@uhispano.ac.cr

Analysis of pedagogical mediation in university virtual education

ABSTRACT

Virtual education has experienced rapid growth in recent years, especially in the university context. Pedagogical mediations are essential tools to improve teaching and learning in virtual environments. This article presents an analysis of the implementation of pedagogical mediations in university virtual education, aiming to evaluate their effectiveness in improving academic outcomes and student participation. Through a review, various pedagogical strategies applied in virtual platforms are explored, and their implications for the development of new teaching practices are discussed. The results suggest that, when pedagogical mediations are implemented effectively, they can enhance interaction and collaborative learning. It is concluded that, for virtual education to be effective, pedagogical strategies based on interaction, emotional support, and the appropriate use of technology must be integrated.

Keywords: virtual education, pedagogical mediations, teaching, learning, virtual platforms

Artículo recibido 15 abril 2025

Aceptado para publicación: 15 mayo 2025



INTRODUCCIÓN

La educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, particularmente a raíz de la pandemia de COVID-19, que aceleró la transición de modelos presenciales a entornos digitales (García Aretio, 2021). Esta transformación ha puesto de manifiesto la importancia de las mediaciones pedagógicas en la educación superior, ya que estas estrategias didácticas y tecnológicas permiten garantizar la calidad del aprendizaje en un ambiente virtual (Salinas, 2020). En este contexto, el presente artículo adopta un enfoque reflexivo sobre la implementación de mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria, analizando su impacto en la enseñanza, el aprendizaje y la interacción entre docentes y estudiantes.

Las mediaciones pedagógicas en la educación virtual pueden entenderse como el conjunto de herramientas, estrategias y recursos utilizados para facilitar la construcción del conocimiento en entornos digitales (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2021). Estas incluyen el diseño instruccional, la integración de tecnologías emergentes, la adaptación de metodologías activas y la aplicación de modelos de evaluación formativa (Pineda-Herrera, 2022). Sin embargo, su implementación efectiva requiere una reflexión crítica sobre los retos y oportunidades que presenta la educación virtual, así como una adecuada formación docente en competencias digitales (Maldonado-Torres, 2020).

Uno de los principales desafíos de la educación virtual universitaria es garantizar la interacción significativa entre los actores del proceso educativo. En este sentido, el uso de plataformas de gestión del aprendizaje (LMS), la incorporación de estrategias de gamificación y el diseño de actividades colaborativas han demostrado ser estrategias eficaces para fomentar la participación de los estudiantes (Sangrà *et al.*, 2021). No obstante, la falta de acceso equitativo a la tecnología y las brechas digitales continúan siendo obstáculos importantes para la inclusión y equidad en el aprendizaje virtual (Vega-Hernández *et al.*, 2022).

Además, la adaptación de las estrategias de enseñanza al contexto virtual requiere una revisión crítica de los modelos tradicionales de educación superior. La investigación en este campo sugiere que el aprendizaje basado en proyectos, el enfoque por competencias y el aprendizaje invertido son metodologías que han demostrado mejorar la retención y comprensión de los contenidos en entornos digitales (Benavides & Gómez, 2021). Sin embargo, la implementación de estas estrategias requiere un



acompañamiento docente continuo y un rediseño curricular alineado con las necesidades del siglo XXI (Martínez-Pineda, 2023).

Por otro lado, es fundamental analizar el impacto de la motivación y el compromiso de los estudiantes en la educación virtual. Estudios recientes han evidenciado que la interacción asincrónica y sincrónica juega un papel clave en la retención del conocimiento y en el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo (Díaz-Barriga & Hernández, 2022). Sin embargo, la falta de contacto físico y la dependencia de dispositivos tecnológicos pueden generar una sensación de aislamiento en los estudiantes, lo que impacta negativamente en su rendimiento académico (Fernández-Navas et al., 2023). En este sentido, es crucial diseñar estrategias que fomenten la participación y el sentido de comunidad en los entornos virtuales.

Otro aspecto relevante es la evaluación del aprendizaje en la educación virtual. Tradicionalmente, los sistemas de evaluación se han basado en exámenes y pruebas estándar, pero en el contexto digital han surgido nuevas alternativas como la evaluación basada en evidencias, los portafolios digitales y el uso de la inteligencia artificial para personalizar el seguimiento del aprendizaje (Méndez & Torres, 2023). Estas estrategias no solo permiten una evaluación más flexible y adaptada a las necesidades de los estudiantes, sino que también facilitan la retroalimentación formativa y el desarrollo de competencias críticas.

Por lo tanto, la reflexión sobre la implementación de mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria es fundamental para mejorar la calidad del aprendizaje y promover una educación inclusiva y equitativa. Este artículo busca analizar críticamente las estrategias utilizadas en el diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje en entornos digitales, así como proponer lineamientos para una implementación más efectiva de mediaciones pedagógicas en la educación superior.

METODOLOGÍA

Esta investigación se enmarca en un estudio de tipo documental y exploratorio, con un enfoque cualitativo. La naturaleza de la investigación radica en la revisión bibliográfica de estudios previos sobre las mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria, con el objetivo de analizar tendencias, enfoques y hallazgos clave en el ámbito. El estudio se fundamenta en los postulados teóricos de autores



como Vygotsky (2021) en relación con la mediación pedagógica, así como en aportes recientes de estudios sobre educación virtual y tecnologías de aprendizaje.

El estudio se desarrolla siguiendo un análisis sistemático de la literatura, basado en la selección, organización y evaluación crítica de fuentes académicas. Para garantizar rigurosidad, se utilizaron criterios de inclusión y exclusión que aseguran la relevancia y calidad de los documentos analizados. Para la recolección de información, se empleó la técnica de análisis documental, revisando artículos científicos, tesis y documentos especializados sobre la temática. La selección de fuentes se realizó con base en criterios de pertinencia (relación con el objeto de estudio), actualidad (publicaciones de los últimos 10 años) y calidad (revistas indexadas y publicaciones arbitradas). Posteriormente, se llevó a cabo un análisis de contenido, identificando patrones y categorías temáticas recurrentes.

MARCO TEÓRICO

Esta investigación se enmarca en un estudio de tipo documental y exploratorio, con un enfoque cualitativo. La naturaleza de la investigación radica en la revisión bibliográfica de estudios previos sobre las mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria, con el objetivo de analizar tendencias, enfoques y hallazgos clave en el ámbito. El estudio se fundamenta en los postulados teóricos de autores como Vygotsky (2021) en relación con la mediación pedagógica, así como en aportes recientes de estudios sobre educación virtual y tecnologías de aprendizaje.

El estudio se desarrolla siguiendo un análisis sistemático de la literatura, basado en la selección, organización y evaluación crítica de fuentes académicas. Para garantizar rigurosidad, se utilizaron criterios de inclusión y exclusión que aseguran la relevancia y calidad de los documentos analizados. Para la recolección de información, se empleó la técnica de análisis documental, revisando artículos científicos, tesis y documentos especializados sobre la temática. La selección de fuentes se realizó con base en criterios de pertinencia (relación con el objeto de estudio), actualidad (publicaciones de los últimos 10 años) y calidad (revistas indexadas y publicaciones arbitradas). Posteriormente, se llevó a cabo un análisis de contenido, identificando patrones y categorías temáticas recurrentes. Este escenario ha resaltado la importancia de las mediaciones pedagógicas como elementos clave para facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje efectivos en entornos virtuales (Bonilla & Ulate, 2025).



Educación Virtual Universitaria

La educación virtual universitaria ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, transformando las dinámicas de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Este modelo educativo se caracteriza por la utilización de entornos virtuales que facilitan la interacción entre docentes y estudiantes, eliminando las barreras de la presencialidad física (Garrison & Anderson, 2017). La mediación pedagógica en estos entornos es fundamental para garantizar procesos educativos efectivos y significativos.

La mediación pedagógica se refiere a las estrategias y recursos que los docentes emplean para facilitar el aprendizaje, promoviendo la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes. En el contexto de la educación virtual, esta mediación adquiere características particulares debido a la ausencia de interacción física y la dependencia de herramientas tecnológicas. Granados Porras y Corrales Escalante (2022) destacan que "una apropiada mediación pedagógica en los entornos virtuales de aprendizaje es esencial para construir conocimiento y establecer relaciones humanas basadas en el respeto, la comunicación asertiva, los principios democráticos e inclusivos, promoviendo ambientes de paz en una sociedad compleja, tecnológicamente activa e impactada por la pandemia del coronavirus SARS-CoV-2/COVID-19".

Para implementar una mediación pedagógica efectiva en la educación virtual universitaria, es necesario considerar diversos componentes que influyen en el proceso educativo. Alzate-Ortiz y Castañeda-Patiño (2020) proponen cinco componentes clave para evaluar la mediación pedagógica:

- **Componente psicológico:** Se centra en aspectos como la motivación, la metacognición, el aprendizaje significativo y la comunicación pertinente.
- **Componente filosófico:** Promueve procesos reflexivos de la educación y el aprendizaje, fomentando la investigación.
- **Componente político:** Desarrolla habilidades para formar una ciudadanía libre, participativa, democrática y respetuosa del bien común.
- **Componente pedagógico:** Aborda la perspectiva inter y transdisciplinar del hecho educativo mediante la comunicación y la estética.



- **Componente tecnológico:** Se refiere a la comprensión y uso pedagógico de los medios para dinamizar el proceso educativo.

Estos componentes resaltan la importancia de una planificación y gestión adecuadas en entornos virtuales, evitando replicar modelos de presencialidad y aprovechando las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales. Sangrà (2019) destaca que "la tecnología puede ser una aliada eficaz si se utiliza con conciencia y en consonancia con un modelo educativo y pedagógico bien definido".

La evaluación continua de la mediación pedagógica es crucial para realizar ajustes que propicien una mejora constante en los procesos educativos virtuales. En este sentido, es esencial que las instituciones de educación superior promuevan la formación y actualización de sus docentes en competencias digitales y estrategias de mediación pedagógica adaptadas a entornos virtuales. Quesada (2021) señala la necesidad de "diseñar propuestas de mediación pedagógica coherentes con el modelo educativo institucional, orientadas a capacitar a los docentes en el uso efectivo de entornos virtuales de aprendizaje".

Además, la mediación pedagógica en la educación virtual universitaria debe enfocarse en el diseño de actividades que involucren la participación de los estudiantes, considerando sus contextos y necesidades específicas. Roldán (2022) enfatiza la importancia de "diseñar actividades que involucren la participación del estudiante, teniendo en cuenta los elementos propios a su contexto y articulando la mediación tecnológica disponible con la dinámica de lenguaje y comunicación en el diseño de propuestas educativas en modalidad virtual".

Mediación Pedagógica en Entornos Virtuales

La mediación pedagógica se refiere al conjunto de estrategias y recursos que el docente emplea para facilitar la construcción del conocimiento, actuando como puente entre el estudiante y el contenido educativo (Granados & Corrales, 2022). Son herramientas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en entornos de educación virtual universitaria. Estas mediaciones permiten superar las barreras de la distancia física y temporal, promoviendo una interacción efectiva entre docentes y estudiantes.

En el contexto de la educación virtual, esta mediación adquiere características particulares debido a la ausencia de interacción física y la dependencia de herramientas tecnológicas. Según Bonilla y Ulate



(2025), la mediación pedagógica en entornos virtuales implica diseñar acciones que promuevan la interacción dinámica y significativa, adaptando los contenidos y metodologías a las plataformas digitales disponibles.

Existen diferentes tipos de mediaciones pedagógicas que se pueden implementar en la educación virtual, entre las cuales se incluyen:

Recursos audiovisuales como herramientas pedagógicas: La incorporación de recursos audiovisuales ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la comprensión y retención de la información en entornos virtuales. Un estudio realizado durante la pandemia de COVID-19 analizó la eficiencia de materiales audiovisuales en una asignatura universitaria. Los resultados indicaron que las visualizaciones de estos materiales dependían de la proximidad a las fechas de evaluación y que la eficiencia aumentaba en videos de corta duración (Rodríguez Basignana & Asuaga, 2021).

Entornos virtuales de aprendizaje y aprendizaje colaborativo: Los entornos virtuales de aprendizaje, como Canvas y Moodle, facilitan la colaboración entre estudiantes y docentes. Una experiencia en una universidad brasileña mostró que el uso del entorno Canvas promovió el aprendizaje colaborativo, destacando la importancia de una planificación adecuada y la potencialidad del entorno para diversos usos por parte de los instructores (Figueredo et al., 2017). Además, la evaluación de la usabilidad de Moodle desde la perspectiva del Diseño Universal para el Aprendizaje resaltó la necesidad de mejorar elementos clave para cumplir con los estándares internacionales de accesibilidad, lo que impacta positivamente en las tasas de certificación (Montes *et al.*, 2024).

Inteligencia artificial y asistentes educativos: La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta poderosa en la educación virtual. Asistentes educativos basados en IA, como Mathew, ayudan a liberar a los docentes de tareas repetitivas, permitiéndoles centrarse en la enseñanza. Estos asistentes pueden diseñar contenido adaptado a diferentes niveles educativos y evaluar el aprendizaje de manera eficiente, liberando aproximadamente 16 horas mensuales de trabajo repetitivo por docente (El País, 2024).

Telepresencia holográfica y accesibilidad: La telepresencia holográfica permite la transmisión de imágenes tridimensionales, mejorando la experiencia educativa a distancia. Esta tecnología facilita una sensación realista de presencia e interacción en tiempo real, lo que es especialmente útil en entornos



educativos. Además, estas soluciones hacen la educación más accesible para personas con discapacidades visuales, auditivas y otros desafíos, mediante el uso de sistemas de vídeo y transcripción en tiempo real (El País, 2024).

Desafíos en la Implementación de Mediaciones Pedagógicas

A pesar de los avances, la implementación de mediaciones pedagógicas en la educación virtual enfrenta desafíos significativos. Uno de los principales es garantizar la calidad y efectividad de la interacción educativa en ausencia de contacto físico. Además, la brecha digital y la falta de competencias tecnológicas tanto en docentes como en estudiantes pueden limitar el aprovechamiento pleno de las herramientas disponibles (Granados & Corrales, 2022). Es esencial, por tanto, desarrollar programas de formación y acompañamiento que fortalezcan las habilidades digitales y pedagógicas de los actores involucrados, promoviendo una adaptación efectiva a los entornos virtuales.

La educación virtual universitaria ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, lo que ha impulsado el desarrollo y aplicación de diversas mediaciones pedagógicas para facilitar el aprendizaje en entornos digitales (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020). Sin embargo, su implementación enfrenta una serie de desafíos que impactan tanto a docentes como a estudiantes, afectando la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este capítulo se analizan los principales obstáculos en la aplicación de estas mediaciones, categorizándolos en aspectos tecnológicos, pedagógicos y socioemocionales.

Desafíos Tecnológicos

Uno de los principales retos en la implementación de mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria es la brecha digital. La falta de acceso a tecnología adecuada y conexión estable a internet limita la participación equitativa de los estudiantes en el entorno virtual (Lauri et al., 2020). Además, el dominio de herramientas digitales por parte del profesorado sigue siendo una limitación importante, lo que puede derivar en el uso ineficaz de plataformas educativas y recursos didácticos en línea (Piaget 2020QueSa).

Desafíos Pedagógicos

La transformación de metodologías tradicionales hacia enfoques virtuales efectivos sigue siendo un obstáculo relevante. La aplicación de estrategias didácticas innovadoras que fomenten la participación,



el pensamiento crítico y la colaboración es un reto constante (Salinas *et al.*, 2022). Además, la evaluación del aprendizaje en entornos virtuales presenta dificultades en la garantía de la autenticidad de los resultados y en la aplicación de instrumentos de evaluación alineados con las competencias esperadas (Siemens, 2020).

Desafíos Socioemocionales

El aprendizaje en entornos virtuales puede generar sensaciones de aislamiento y desmotivación en los estudiantes, lo que afecta su rendimiento académico y bienestar emocional (Garrison & Cleveland-Innes, 2021). La falta de interacción presencial limita el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, aspectos fundamentales en la formación profesional. Por ello, es necesario diseñar estrategias de acompañamiento y apoyo psicoeducativo que fomenten la participación y el sentido de comunidad en los espacios virtuales (Laurillard, 2020).

Enfoques Pedagógicos y su Articulación con la Mediación

Los enfoques pedagógicos en la educación universitaria virtual desempeñan un papel fundamental en la estructuración de las mediaciones pedagógicas. A través de modelos didácticos adecuados, es posible garantizar una experiencia de aprendizaje significativa y efectiva en entornos digitales (Salinas *et al.*, 2022vyg).

La implementación efectiva de mediaciones pedagógicas en la educación virtual requiere una articulación coherente con diversos enfoques pedagógicos. El socioconstructivismo enfatiza la construcción del conocimiento a través de la interacción social y la colaboración, aspectos que pueden ser potenciados mediante herramientas digitales que faciliten la comunicación y el trabajo en equipo (Calvo, 2021). Por otro lado, el conectivismo destaca la importancia de las redes y conexiones en el aprendizaje, lo cual es particularmente relevante en entornos virtuales donde el acceso a diversas fuentes de información es inmediato (Quesada, 2021). La integración de estos enfoques en la mediación pedagógica permite crear experiencias de aprendizaje más enriquecedoras y contextualizadas.

Enfoques Pedagógicos en la Educación Virtual

Los enfoques pedagógicos en la educación virtual han evolucionado para adaptarse a las necesidades de los estudiantes en entornos digitales. Algunos de los más relevantes incluyen:



1. **Enfoque Conductista:** Basado en el refuerzo y la repetición de contenidos, este enfoque se implementa en entornos virtuales a través de plataformas de aprendizaje automatizado y cuestionarios en línea (Skinner, 2019). Aunque su aplicación es efectiva en la enseñanza de conocimientos específicos, puede resultar insuficiente para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.
2. **Enfoque Constructivista:** Fundamentado en la idea de que el aprendizaje es un proceso activo, este enfoque fomenta la interacción, el trabajo colaborativo y la construcción del conocimiento a partir de experiencias previas (Piaget, 2020). En la educación virtual, se traduce en el uso de foros de discusión, proyectos grupales y actividades de resolución de problemas.
3. **Enfoque Socioconstructivista:** Destacado por la importancia del aprendizaje mediado y la interacción social, este enfoque enfatiza el rol del docente como facilitador del conocimiento (Vygotsky, 2021). En entornos digitales, se aplica a través del aprendizaje basado en proyectos, tutorías en línea y comunidades virtuales de aprendizaje.
4. **Enfoque Conectivista:** Propuesto por Siemens (2020), este enfoque reconoce la importancia de la tecnología en la construcción del conocimiento y la conexión con múltiples fuentes de información. La mediación pedagógica en este contexto se apoya en redes sociales, entornos colaborativos y herramientas digitales que facilitan el aprendizaje autónomo y en red.

Articulación de los Enfoques Pedagógicos con la Mediación

Para que la mediación pedagógica en la educación virtual universitaria sea efectiva, es fundamental una articulación adecuada con los enfoques pedagógicos. Algunas estrategias clave incluyen:

- **Uso de Tecnologías Interactivas:** La integración de herramientas digitales como simulaciones, entornos inmersivos y realidad aumentada permite enriquecer la experiencia de aprendizaje en enfoques constructivistas y conectivistas (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).
- **Diseño de Actividades Colaborativas:** La mediación debe incluir metodologías que promuevan la participación de los estudiantes, como el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje por proyectos, en concordancia con los enfoques socioconstructivistas (Garrison & Cleveland-Innes, 2021).



- **Evaluación Formativa y Autenticidad del Aprendizaje:** Se deben desarrollar estrategias de evaluación alineadas con cada enfoque pedagógico, como la autoevaluación y la coevaluación en enfoques constructivistas o el análisis de redes de conocimiento en el conectivismo (Laurillard, 2020).

El Rol del Docente en la Educación Virtual

En el contexto de la educación virtual, el rol del docente se redefine. Ya no es solo un transmisor de conocimiento, sino un facilitador del aprendizaje. Bates (2019) señala que la mediación pedagógica en la educación virtual requiere que los docentes posean habilidades digitales adecuadas para gestionar las plataformas virtuales y las herramientas tecnológicas, así como para promover una interacción continua con los estudiantes. A diferencia de la educación presencial, donde la interacción es directa, en la educación virtual el docente asume funciones adicionales que incluyen el diseño de contenidos digitales, la gestión de entornos de aprendizaje y el seguimiento del progreso de los estudiantes (Garrison & Vaughan, 2021).

El rol del docente en la educación virtual va más allá de la simple transmisión de conocimientos. Algunas de sus principales responsabilidades incluyen:

- **Facilitador del Aprendizaje:** En lugar de ser una fuente única de conocimiento, el docente actúa como mediador, promoviendo el aprendizaje autónomo y colaborativo (Anderson & Dron, 2020).
- **Diseñador de Entornos Virtuales:** La creación de materiales didácticos adecuados y la estructuración de plataformas de aprendizaje son esenciales para garantizar una experiencia educativa efectiva (Salinas et al., 2022).
- **Motivador y Acompañante:** El docente debe fomentar la motivación en los estudiantes mediante estrategias interactivas y el uso de herramientas tecnológicas innovadoras (Laurillard, 2020).
- **Evaluador y Retroalimentador:** La evaluación en entornos virtuales debe ser continua y formativa, proporcionando retroalimentación que oriente el aprendizaje de los estudiantes (Siemens, 2020).

Los docentes enfrentan múltiples desafíos en el contexto virtual, como la adaptación a nuevas tecnologías, la gestión del tiempo y la personalización del aprendizaje en grupos numerosos (Garrison



& Cleveland-Innes, 2021). Para superar estos retos, se recomienda la capacitación constante en herramientas digitales y metodologías innovadoras.

Lineamientos para el Mejoramiento Continuo

Para abordar estos desafíos, se proponen lineamientos que orienten el mejoramiento continuo de las mediaciones pedagógicas en la educación virtual universitaria. Entre ellos se incluyen:

- **Diseño Centrado en el Estudiante:** Adaptar los contenidos y actividades a las necesidades, intereses y contextos de los estudiantes, fomentando su participación y autonomía en el proceso de aprendizaje (Bonilla & Ulate, 2025).
- **Uso Efectivo de Herramientas Tecnológicas:** Seleccionar y emplear plataformas y recursos digitales que faciliten la interacción, colaboración y acceso a la información de manera intuitiva y accesible (Quesada, 2021).
- **Formación y Actualización Docente:** Implementar programas de capacitación que desarrollen competencias pedagógicas y tecnológicas en los docentes, permitiéndoles diseñar y gestionar entornos virtuales de aprendizaje de alta calidad (Calvo, 2021).
- **Evaluación Continua:** Establecer mecanismos de retroalimentación y evaluación que permitan identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias pedagógicas a las dinámicas cambiantes del entorno virtual (Granados & Corrales, 2022).

La reflexión constante sobre la práctica educativa y la adaptación a las demandas del contexto digital son fundamentales para el éxito de la educación virtual universitaria. La implementación de mediaciones pedagógicas efectivas, sustentadas en enfoques teóricos sólidos y adaptadas a las particularidades de los entornos virtuales, contribuirá al desarrollo de experiencias de aprendizaje significativas y de calidad.

RESULTADOS

Los resultados de la revisión indican que la implementación de mediaciones pedagógicas adecuadas en la educación virtual tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Algunas de las estrategias más efectivas incluyen:

- El uso de herramientas de colaboración en línea, como foros y chats, que permiten la interacción entre los estudiantes y el docente, mejorando el aprendizaje social (Bates, 2019).



- La integración de recursos multimedia (videos, audios, simulaciones) que ayudan a diversificar los métodos de enseñanza y a captar la atención de los estudiantes.
- La retroalimentación constante y personalizada por parte del docente, que fomenta un ambiente de apoyo y mejora continua.

Sin embargo, también se identificaron algunos desafíos, como la falta de preparación de algunos docentes para utilizar herramientas digitales de manera efectiva y la necesidad de garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología adecuada.

Impacto de las Mediaciones Pedagógicas en el Aprendizaje

Los resultados obtenidos de los estudios revisados muestran que las mediaciones pedagógicas tienen un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes en la educación virtual. Según los datos de un estudio realizado por Bates (2019), los estudiantes que participaron en entornos virtuales que implementaron mediaciones pedagógicas efectivas, como retroalimentación continua, interacción en foros y materiales multimedia, mostraron una mayor retención de la información y una mayor satisfacción con el curso.

El Papel de la Interacción en Línea

Un aspecto clave de las mediaciones pedagógicas es la interacción. Según Garrison y Anderson (2017), la interacción no solo debe ser entre estudiantes y docentes, sino también entre los propios estudiantes. Los foros y las actividades colaborativas, como los trabajos en grupo y los debates, son fundamentales para crear un sentido de comunidad y para fomentar el aprendizaje social. Los estudios sugieren que los estudiantes que participan activamente en estos espacios tienen mejores resultados académicos.

Desafíos y Limitaciones

A pesar de los beneficios de las mediaciones pedagógicas, varios estudios identifican limitaciones en su implementación. La falta de acceso a tecnologías de calidad y la formación insuficiente de los docentes son factores que dificultan la integración efectiva de las mediaciones pedagógicas en la educación virtual. Algunos estudios también indican que los estudiantes experimentan sentimientos de aislamiento debido a la falta de contacto físico con sus compañeros y docentes, lo que puede afectar su motivación y rendimiento (Laurillard, 2017).



CONCLUSIONES

En conclusión, las mediaciones pedagógicas son esenciales para el éxito de la educación virtual universitaria. Las instituciones deben priorizar la formación de los docentes en el uso de tecnologías digitales y fomentar el uso de herramientas que faciliten la interacción y colaboración entre los estudiantes. Es crucial que las estrategias pedagógicas sean flexibles y se adapten a las necesidades de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje activo y autónomo. Finalmente, se recomienda una evaluación constante de las mediaciones pedagógicas implementadas para ajustar y mejorar las estrategias a lo largo del tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bates, T. (2019). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning for the digital age*. Tony Bates Associates.
- Benavides, F., & Gómez, L. (2021). *Innovación pedagógica en la educación virtual universitaria: Estrategias para mejorar la retención del conocimiento*. Editorial Académica.
- Bonilla Villalobos, V., & Ulate Sánchez, R. (2025). Mediación pedagógica en los entornos de aprendizaje virtuales: lineamientos para el mejoramiento continuo. *Revista Educación*, 49(1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v49i1.58626>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Reflexiones desde la tecnología educativa. *Revista de Educación a Distancia*, 20(64), 1-23. <https://doi.org/10.6018/red.408111>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2021). Mediaciones tecnológicas en la educación a distancia y en línea: Perspectivas actuales. *Revista de Educación a Distancia*, 21(2), 45-67.
- Calvo Barquero, L. C. (2021). La mediación pedagógica en entornos virtuales en el sistema educativo costarricense. *Revista Estudios*, (43), 563–587. <https://doi.org/10.15517/re.v0i43.49348>
- Díaz-Barriga, F., & Hernández, G. (2022). Interacción y aprendizaje autónomo en entornos virtuales: Un análisis desde la educación superior. *Educación y Tecnología*, 28(1), 79-102.
- El País. (2024, 12 de diciembre). La educación del futuro ya está aquí. *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2024-12-12/la-educacion-del-futuro-ya-esta-aqui.html>



- Fernández-Navas, M., López, E., & Ramírez, J. (2023). Desafíos de la educación virtual: Motivación, participación y bienestar estudiantil en la universidad. *Estudios Pedagógicos*, 39(3), 115-130.
- Figueredo, J. S. L., Mascarenhas, R. S., & Bittencourt, R. A. (2017). Disseminando a Aprendizagem Colaborativa através do Ambiente Canvas. Recuperado de <https://arxiv.org/abs/1709.07537>
- García Aretio, L. (2021). La educación a distancia y en línea en tiempos de pandemia: Reflexiones y prospectivas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-28. <https://doi.org/xxxx>
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2017). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice* (3rd ed.). Routledge.
- Garrison, D. R., & Cleveland-Innes, M. (2021). Facilitating cognitive presence in online learning: Interaction and reflection in asynchronous discussion. *Internet and Higher Education*, 50, 100821. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2021.100821>
- Granados Porras, R., & Corrales Escalante, X. (2022). Mediación pedagógica en ambientes virtuales de aprendizaje universitario: reflexiones sobre el papel del docente universitario en la virtualidad. En *Innovar y Transformar desde las Disciplinas: experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022*. Universidad Nacional, Costa Rica. <https://hdl.handle.net/11056/29500>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Laurillard, D. (2020). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.
- Maldonado-Torres, R. (2020). Competencias digitales docentes en la educación universitaria virtual. *Educación y Sociedad*, 35(2), 52-68.
- Márquez-Domínguez, S., Vargas-Mendoza, J. E., & Pineda-Herrera, A. (2021). Competencias digitales docentes en educación superior: Un análisis en tiempos de pandemia. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28, 16-27. <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e01>



- Martínez-Pineda, A. (2023). Rediseño curricular y formación docente en entornos digitales: Un nuevo paradigma en la educación superior. *Revista de Innovación Educativa*, 17(1), 99-118.
- Méndez, P., & Torres, C. (2023). Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales: Hacia un modelo flexible y adaptativo. *Educación Digital*, 14(4), 65-82.
- Montes, R., Herrera, L., & Crisol, E. (2024). Moodle Usability Assessment Methodology using the Universal Design for Learning perspective.
- Piaget, J. (2020). *The psychology of intelligence*. Routledge.
- Pineda-Herrera, M. (2022). El diseño instruccional en la educación virtual: Modelos y estrategias efectivas. *Enfoques Educativos*, 30(3), 47-60.
- Quesada Ramírez, G. U. (2021). Repensando la mediación pedagógica de Gutiérrez y Prieto en tiempos de transformación digital. *Revista Arjé*, 3(4).
- Rodríguez Basignana, J., & Asuaga, C. (2021). The audiovisual resource as a pedagogical tool in times of COVID-19: An empirical analysis of its efficiency. Recuperado de <https://arxiv.org/abs/2101.04569>
- Salinas, J. (2020). Estrategias didácticas en la enseñanza universitaria virtual: Una aproximación teórica y práctica. *Revista de Tecnología Educativa*, 22(2), 31-49.
- Salinas, J., Marín, V. I., & Escandell, C. (2022). Aprendizaje y enseñanza en entornos virtuales: retos y oportunidades. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 22(69), 1-17. <https://doi.org/10.6018/red.474261>
- Sangrà, A., Vlachopoulos, D., & Cabrera, N. (2021). Gamificación y plataformas digitales en la educación superior: Un análisis de su impacto en el aprendizaje. *Revista de Educación y Tecnología*, 19(3), 87-105.
- Siemens, G. (2020). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. https://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Skinner, B. F. (2019). *The technology of teaching*. Appleton-Century-Crofts.
- Vega-Hernández, M., Rodríguez, P., & Navarro, S. (2022). Brechas digitales en la educación virtual: Desafíos para la equidad y la inclusión. *Revista de Educación Global*, 15(1), 22-40.



Vygotsky, L. S. (2021). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

