

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESORES DEL
CENTRO DE IDIOMAS DE LA FACULTAD DE
LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN
MARCOS, 2022**

EVALUATION OF THE EDUCATIONAL QUALITY AND JOB
PERFORMANCE OF THE LANGUAGE CENTER TEACHERS OF
THE FACULTY OF LETTERS AND HUMAN SCIENCES OF THE
NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS, 2022

Diana Milagros Bravo Urquiza
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17829

Evaluación de la Calidad Educativa y Desempeño Laboral de los Profesores del Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2022

Diana Milagros Bravo Urquizo¹

diana.bravo_urquizo@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0009-8868-6492>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

RESUMEN

El objetivo de este artículo científico es comprobar la relación entre la evaluación de la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes del centro de idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2022. En el país evaluar la calidad educativa para mejorar los procesos educativos no se da de manera eficiente. Prueba de ello es que existen alumnos insatisfechos que no tienen la oportunidad de demostrar su plena capacidad académica y, por otro lado, está la formación y calidad de los docentes encargados de impartir la docencia. Estos desempeñan un rol relevante en la formación del estudiantado. Por tal motivo se planteó esta investigación cuantitativa, tipo básico, correlacional y de nivel descriptivo. La muestra fue probabilística de 84 alumnos. A lo cual se le aplicaron dos instrumentos para la obtención de los datos. Para validar la hipótesis general se logró una correlación aceptable, $r = 0.415$; para la He_1 , $r = 0,389$, para la He_2 , $r = 0,421$ y para la He_3 , $r = 0,224$. En conclusión, existe una relación significativa entre las variables investigadas.

Palabras clave: evaluación de la calidad educativa, proceso educativo, docente

¹ Autor principal

Correspondencia: diana.bravo_urquizo@unmsm.edu.pe

Evaluation of the Educational Quality and Job Performance of the Language Center Teachers of the Faculty of Letters and Human Sciences of the National University of San Marcos, 2022

ABSTRACT

The objective of this scientific article is to verify the relationship between the evaluation of educational quality and the job performance of teachers at the language center of the Faculty of Letters and Human Sciences of the National University of San Marcos 2022. In the country, evaluating educational quality to improve educational processes is not done efficiently. Proof of this is the fact that there are dissatisfied students who do not have the opportunity to demonstrate their full academic ability and, on the other hand, there is the training and quality of the teachers in charge of teaching. They play a relevant role in the education of students. For this reason, this quantitative research was proposed, basic, correlational, and descriptive level. The sample was a probability sample of 84 students. Two instruments were applied to obtain data. To validate the general hypothesis, an acceptable correlation was achieved, $r = 0.415$; For He1, $r = 0.389$, for He2, $r = 0.421$, and for He3, $r = 0.224$. In conclusion, there is a significant relationship between the variables investigated.

Keywords: educational quality assessment, educational process, teacher

Artículo recibido 15 abril 2025

Aceptado para publicación: 19 mayo 2025



INTRODUCCIÓN

A nivel mundial se ha definido una ruptura entre lo que debe ser una educación de calidad y las medidas que se aplican para evaluarla. Como lo expresa Bellei (2024), en relación a la situación de la educación, se puede decir que sus resultados y el enfoque a evaluar hoy está representado por los docentes; y el resultado de sus logros reside en los exámenes estandarizados de conocimientos aplicadas al estudiantado.

Desde este punto de vista, la calidad educativa no explora nada o muy poco de lo que sucede en el aula, y continúa la infame práctica de determinar los aprendizajes a través de pruebas estandarizadas y en algunos casos se aplican algunas evaluaciones docentes, producto de tener la institución educativa algunos cuestionarios de conocimientos o actitudes y opiniones de los participantes del proceso.

En América Latina al evaluar la calidad educativa, esta busca mejorar los procesos educativos, ya que estos juegan un rol relevante en la formación del estudiantado cuyos bajos recursos no les permiten acceder a las instituciones educativas, por lo que se busca que su acceso sea lo más rentable posible. Con una educación de calidad y docentes de primer nivel, que les permita capacitarse para desarrollar trabajos que permitan su subsistencia.

En Perú, evaluar la calidad educativa se ha realizado en el último decenio, proporcionalmente, sobre todo cuando se ha solicitado información en relación a la reforma curricular, es así que se han realizado a nivel de todo el Perú, algunos procesos de evaluación curricular, del aprendizaje de los alumnos, son pocas las instituciones educativas que se comprometen en procesos que evalúen la calidad en el ámbito educativo, siendo el desempeño laboral de los docentes un índice a considerar.

Por ello, el presente artículo científico pretende brindar una visión clara de la problemática existente, con el fin de optimizar la calidad educativa en el Centro de Idiomas donde se realizó la investigación.

En el presente siglo, la calidad educativa es un tema importante para las diversas realidades sociales, siendo considerada como un tema de gran preocupación para los gobiernos de las distintas naciones. Muchos de ellos aún no pueden alcanzar los estándares deseados y más aún, en estos tiempos pospandemia que traen consecuencias muy graves para el mundo. Por eso es necesario que las autoridades competentes de cada país se hagan cargo de las políticas educativas pertinentes que



conduzcan a su progreso y desarrollo donde la calidad educativa juega un papel fundamental (Díaz et al., 2022, p. 329).

Teniendo en cuenta el concepto de educación y calidad educativa, esta investigación se convierte en una brillante oportunidad para entender cómo la calidad educativa tiene influencia en el desempeño laboral de los docentes. Para ello es importante realizar la evaluación de la calidad educativa que imparten los docentes en los diferentes centros educativos.

Las reflexiones filosóficas en cuanto a la calidad de la educación, hace que se aborden diversos aspectos, los cuales deben ser analizados buscando buscar la mejora continua de la acción pedagógica a través de los docentes. Es allí donde aparece el concepto y rol del desempeño laboral del docente como resultado de la evaluación de la calidad educativa, esta refleja las capacidades y habilidades de los docentes y se verifica si cumplen con enseñar de manera innovadora y alineada al mundo globalizado.

La calidad se define como el proceso de crear, diseñar y mantener un producto que sea no solo útil y económico, sino también de calidad que satisfaga al consumidor. (Ishikawa, 1988, como se citó en Jabaloyes et al., 2020, p.4).

La calidad en la educación comenzó a ser revisada hace aproximadamente treinta años, de la mano del paradigma de la calidad total llevada a cabo por las empresas japonesas, cuyo objetivo era brindar productos de calidad óptima para alcanzar la complacencia del cliente y optimizar en la competencia del mercado. A partir de allí, las organizaciones no lucrativas y las empresas de servicios han buscado la certificación ISO para hacer más veraz su condición de empresas de calidad (Espinoza et al., 2018).

En relación con la calidad educativa, el año 2020 marcó un punto crítico para el mundo entero debido a la crisis sanitaria provocada por el Coronavirus. Esto generó que todos los sistemas educativos suspendan sus clases en la modalidad presencial; ante esta situación las instituciones educativas se vieron obligadas a utilizar diferentes recursos tecnológicos para la creación de entornos de aprendizaje a distancia de forma inesperada; y todo esto bajo el atento control de la dirección. La calidad en la educación refleja el trabajo denodado que llevan a cabo los docentes en base al apoyo de la plana directiva, quienes ejecutan labores de planificación, coordinación, administración, orientación, dirección y programación del centro de enseñanza (Menacho et al., 2021).



Con relación a la pertinencia de la calidad educativa Cano (2019), dice que el concepto de pertinencia hace referencia a la relevancia que tiene el alumno como el núcleo que absorbe los aprendizajes, que responde a sus intereses culturales, requerimientos sociales, atributos y competencias de aprendizaje. La pertinencia es la respuesta al interés de los alumnos de diferentes niveles social y de diversas capacidades de aprender de forma oportuna. La educación de calidad se adapta y se centra en el alumno con todos sus puntos fuertes y débiles para aprender, considerando el desarrollo independiente, su identidad y libertad del alumno (p.37).

La equidad de la calidad educativa forma parte de las bases sobre las que se proyecta la educación de calidad. Esta comprende la inclusión que atiende a la variedad, aminorando las desigualdades de diversa naturaleza, obteniéndose de esta forma la máxima producción académica de todos. Para tener éxito en la educación debe existir equidad de proporciones entre calidad y equidad. (Adalid, 2020, párr.1).

No es fácil construir un sistema educativo de calidad y justo, comprende una dura labor, que comprende implicancias económicas, políticas y curriculares en la formación continua del profesor y en la aceptación del alumnado, para que ambos actores tengan capacidad de innovar al aplicar herramientas tecnológicas, comprendiendo la inclusión e instrucción de los hogares, cuyo papel es preponderante en el desarrollo de las competencias y destrezas académicas y sociales, en tiempos donde los colegios han perdido su alto nivel de participación como eje neurálgico del aprender, dándole oportunidad a los ámbitos externos (Adalid, 2020).

Con respecto al desempeño laboral docente Vega (2020) dice que el desempeño viene a ser las acciones o el comportamiento de observar en los trabajadores que son importantes en alcanzar los objetivos de la institución. Este afirmó que un óptimo desempeño laboral es el punto fuerte más importante con la que puede contar una institución (p.23).

En el ámbito educativo, el desempeño puede entenderse como el conjunto de acciones, competencias y actitudes que un docente desarrolla en el aula para cumplir con eficacia su función pedagógica. Implica no solo la transmisión de conocimientos, sino también la aplicación de metodologías activas, la capacidad de motivar, evaluar, planificar y adaptarse a las necesidades del estudiantado. De acuerdo con Choez-Suárez (2024), el desempeño docente está estrechamente vinculado con la calidad de la



planificación didáctica, ya que esta permite estructurar la enseñanza de manera eficaz para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Asimismo, el desempeño del docente incluye aspectos como la gestión del aula, la relación con los estudiantes, la implementación de estrategias inclusivas, así como el compromiso con los valores institucionales. (Chávez et al, 2023) señalan que este desempeño no solo es técnico, sino también ético y relacional, en tanto que el docente se convierte en un agente transformador del contexto escolar.

En esta línea, Rojas et al (2023) destacan que el rol del docente implica liderazgo, conciencia pedagógica, habilidades de comunicación y una formación continua que permita atender a la diversidad del aula. Por ello, el desempeño docente debe entenderse como una práctica compleja y dinámica que articula saberes, actitudes y capacidades para fomentar el aprendizaje significativo.

Finalmente, Panta (2024) sostienen que una gestión pedagógica oportuna dentro del aula fortalece el rol del docente, convirtiéndolo en un facilitador que propicia ambientes de aprendizaje enriquecidos. Así, el desempeño docente se constituye como un factor esencial para asegurar la calidad educativa y el desarrollo integral del estudiante.

METODOLOGÍA

Este estudio fue de tipo cuantitativo por cuanto “recolecta datos para validar hipótesis con base en el análisis estadístico y la medición numérica, con el objetivo de determinar pautas de comportamiento y probar teorías” (Jiménez, 2020).

Es también una investigación básica por cuanto “se enfoca en la búsqueda de nuevos conocimientos sin un propósito práctico, específico e inmediato. Se dedica a la búsqueda de principios y leyes científicas, pudiendo organizarlas en una teoría científica” (Sánchez et al, 2018, p.79).

Su diseño fue correlacional – descriptivo. Es correlacional al realizar la medición de cuan relacionadas están dos o más variables y se expresan en indicadores de correlación: [-1...0...+1]. Los resultados se muestran en modo de correlaciones. Pudiéndose aplicarse la correlación de Pearson, o la de Spearman (Sánchez et al, 2018, p.65).

Según Jiménez (2020) es descriptiva; “debido a que describe un fenómeno e identifica las características de su situación actual. Esto conlleva a la caracterización y diagnóstico descriptivo” (p.17).



La población de estudio estuvo compuesta por 3,000 estudiantes del centro de idiomas de la casa de estudios donde se realizó la investigación. La muestra fue calculada de la población de alumnos del mencionado centro de Idiomas. Se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

En esta última la muestra es fundamental en el diseño de un estudio donde se busca estimar los indicadores en la población. En esta los elementos de la población cuentan con la misma probabilidad de ser seleccionadas (Gamboa, 2020, p.179).

La siguiente es la fórmula que calcula el tamaño de la muestra conociendo la población.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{N E^2 + Z^2 P Q}$$

Donde:

n= Tamaño de muestra.

Z = Nivel de confianza (95%)

P = Probabilidad de éxito (50%)

Q = Probabilidad de fracaso (50%)

N = Tamaño de la población: 3000

E = Margen de error (5%).

Reemplazando valores:

$$n = \frac{(0.95)^2 \times 0.50 \times 0.50 \times 3000}{3000 \times 0.05^2 + (0.95)^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = 84$$

Como resultado la muestra fue de 84 estudiantes.



Instrumentos de recolección de datos

Se escogió la lista de cotejo como técnica para recolectar datos. Esta técnica “es adecuada para determinar contacto con las unidades de observación a través de los cuestionarios diseñados” (Tamayo y Silva, 2019, p. 3). Así mismo se busca determinar: a) si el estudio será trabajado con entrevistas, encuestas u observación directa de los hechos; b) la secuencia que se realizaran para las encuestas; y posiblemente; c) las instrucciones para el que recolecte los datos.

Análisis e interpretación de la información

Para analizar y procesar los datos se hizo la recolección y clasificación de datos recopiladas mediante una lista de cotejo, los mismos que fueron procesados con paquetes estadísticos tal como IBM SPSS Versión 24 o en su defecto el software Excel 2016 de Microsoft.

RESULTADOS

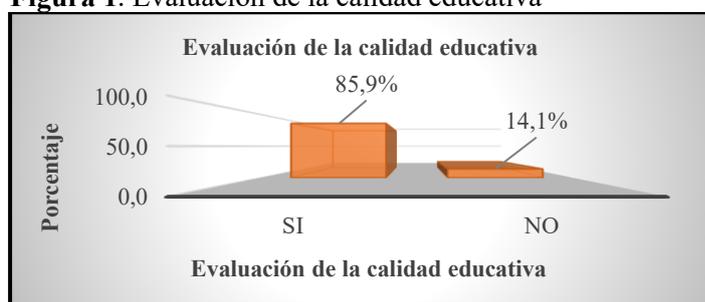
Este capítulo presenta los resultados de la investigación. Se divide en estadística descriptiva y estadística inferencial.

Estadística descriptiva

Tabla 1. Evaluación de la calidad educativa

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2165	85.9
Niveles No	355	14.1
Total	2520	100

Figura 1. Evaluación de la calidad educativa

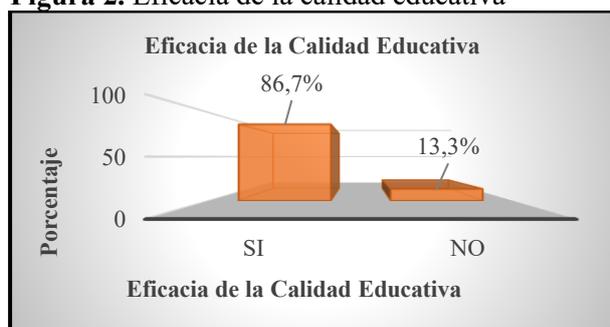


La tabla 1 evidencia que el 85.9% de las respuestas de los encuestados se encuentra en el nivel Si y el 14.1% de las respuestas de los encuestados se encuentra en el nivel No.

Tabla 2. Eficacia de la calidad educativa

	Frecuencia	Porcentaje	
Niveles	Si	728	86.7
	No	112	13.3
	Total	840	100.0

Figura 2. Eficacia de la calidad educativa

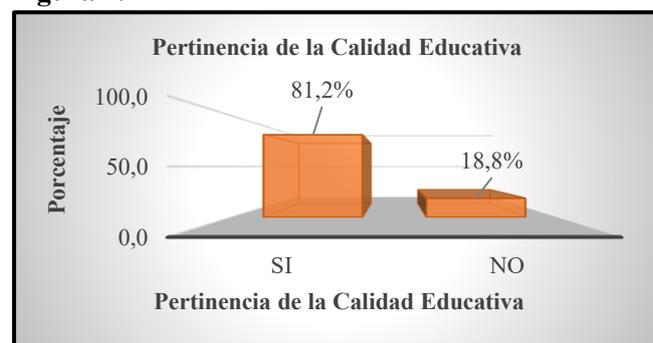


La tabla muestra que el 86.7% de las respuestas dadas por los encuestados fue Si y el 13.3% fue No. La distancia del Si con respecto al No es grande. La dimensión muestra un mejor comportamiento con respecto a las respuestas positivas (Si).

Tabla 3. Pertinencia de la Calidad Educativa

	Frecuencia	Porcentaje	
Niveles	Si	682	81.2
	No	158	18.8
	Total	840	100.0

Figura 1. Pertinencia de la Calidad Educativa

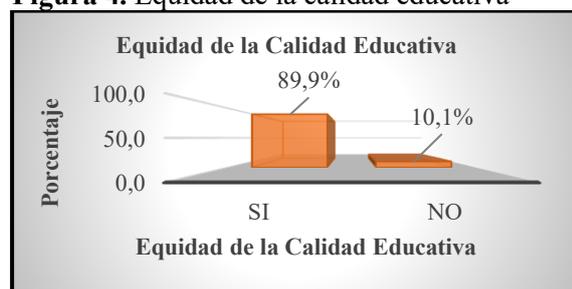


La tabla 3 muestra que el 81.2% de las respuestas de los encuestados fue Si y el 18.8% fue No. La dimensión muestra un mejor comportamiento con respecto a las respuestas positivas (Si).

Tabla 4. Equidad de la calidad educativa

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Si	755	89.9
	No	85	10.1
	Total	840	100.0

Figura 4. Equidad de la calidad educativa

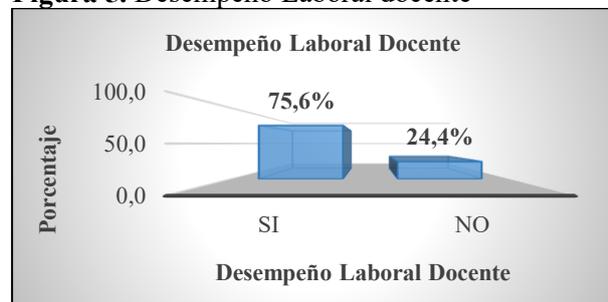


La tabla 4 evidencia que el 89.9% de las respuestas de los encuestados fue Si y el 10.1% fue No. La dimensión muestra un mejor comportamiento con respecto a las respuestas positivas (Si).

Tabla 5. Desempeño laboral docente

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Si	1842	75.6
	No	596	24.4
	Total	2438	100,0

Figura 5. Desempeño Laboral docente

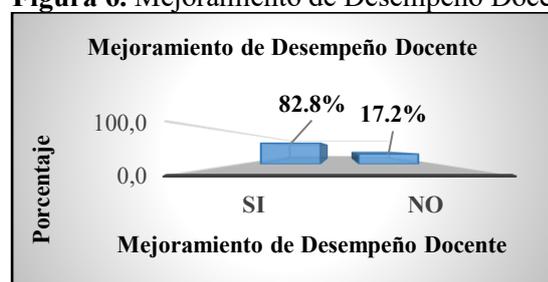


La tabla 5 muestra que el 75.6% de las respuestas de los encuestados se encuentra en el nivel Si y el 24.4% de las respuestas de los encuestados se encuentra en el nivel No. El nivel Si triplica aproximadamente al nivel No.

Tabla 6. Mejoramiento de Desempeño Docente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	626	82.8
	No	130	17.2
	Total	756	100,0

Figura 6. Mejoramiento de Desempeño Docente

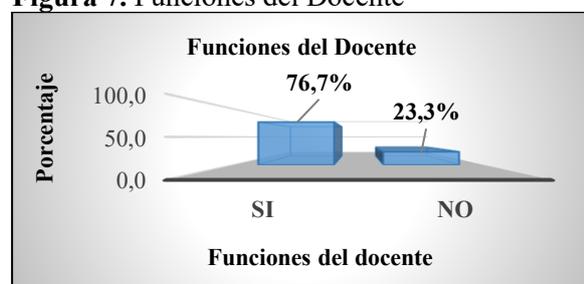


La tabla 6 evidencia que el 82.8% de las respuestas de los encuestados fue Si y el 17.2% fue No. La dimensión muestra un mejor comportamiento con respecto a las respuestas positivas (Si).

Tabla 7. Funciones del Docente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	644	76.7
	No	196	23.3
	Total	840	100,0

Figura 7. Funciones del Docente

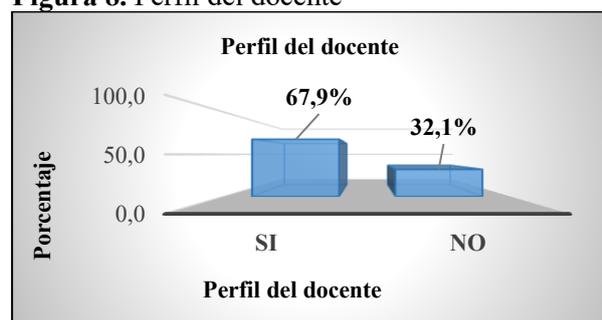


La tabla 7 evidencia que el 76.7% de las respuestas de los encuestados fue Si y el 23.3% fue No. La dimensión muestra un mejor comportamiento con respecto a las respuestas positivas (Si).

Tabla 8. Perfil del docente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	570	67.9
	No	270	32.1
	Total	840	100,0

Figura 8. Perfil del docente



La tabla 8 evidencia que el 67.9% de las respuestas de los encuestados fue Si y el 32.1% fue No. La dimensión muestra un buen comportamiento con respecto a las respuestas positivas (Si), duplicando al porcentaje de las respuestas dadas como No.

Hipótesis General

Si se conoce la influencia de la Evaluación de la Calidad Educativa en el Desempeño Laboral de los Docentes del Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2022, luego se puede mejorar el rendimiento académico.

Tabla 10. Correlación entre la evaluación de la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes

	Evaluación de la calidad de la educación	Desempeño laboral de docente
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación de la calidad de la educación	Coeficiente de correlación de Desempeño laboral del docente
	1,000	,415**
		,000
	Sig.(bilateral)	84
	N	84
	Coeficiente de correlación	,415**
		1,000
	Desempeño laboral del docente	,000
	Sig.(bilateral)	84
	N	84

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico que aparece en la tabla 10, ejecutado con el Rho de Spearman arroja una relación significativa de $r = 0,415$, siendo moderada la correlación (donde $p < 0,000$) entre la evaluación de la calidad de la educación y el desempeño laboral del docente. Al tenerse una significancia bilateral de 0,000, la cual está dentro del valor permitido (0,01), es aceptada la hipótesis alterna.

Hipótesis Específicas

Primera hipótesis específica

H1: Si se conoce la eficacia de la calidad educativa en el Desempeño Laboral de los Docentes del Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2022, se puede mejorar el rendimiento académico.



Tabla 11. Correlación entre la eficacia de la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes

	Eficacia de la calidad educativa	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	1,000	,389**
Eficacia de la calidad educativa		,000
Coeficiente de correlación		
Sig.(bilateral)	84	84
N		
Desempeño laboral del docente	,389**	1,000
Coeficiente de correlación	,000	
Sig.(bilateral)	84	84
N		

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11 muestra el Rho de Spearman que evidencia una relación aceptable de $r = 0,389$, una correlación moderada (donde $p < 0,000$) entre la dimensión: eficacia de la calidad educativa y la variable: desempeño laboral docente. Al tener una significancia bilateral de 0,000, la cual está dentro del valor aceptado (0,01), es aceptada la hipótesis planteada.

Segunda hipótesis específica

H2: Si se conoce la influencia de la pertinencia en la calidad de la educación en el Desempeño Laboral de los Docentes del Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2022, se puede mejorar el rendimiento académico.

Tabla 12. Correlación entre pertinencia de la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes

	Pertinencia de la calidad educativa	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	Coeficiente de correlación
	1,000	,421**
		,000
	Sig.(bilateral)	84
	N	84
		,421**
		1,000
		,000
		84
		84
	Sig.(bilateral)	
	N	

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12 muestra el Rho de Spearman que muestra una relación aceptable de $r = 0,421$, (donde $p < 0,000$) entre la dimensión: pertinencia de la calidad educativa y la variable: desempeño laboral docente. Al lograrse una significancia bilateral de 0,000, la cual está dentro del valor aceptado (0,01), se acepta la hipótesis planteada.

Tercera hipótesis específica

H3: Si se conoce la influencia de la equidad en la calidad educativa en el Desempeño Laboral de los Docentes del Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2022, se puede mejorar el rendimiento académico.



Tabla 13. Correlación entre equidad de la calidad educativa y desempeño laboral de los docentes

	Equidad de la calidad educativa	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	1,000	,224**
Equidad de la calidad educativa		,040
Desempeño laboral docente	,224**	1,000
Coefficiente de correlación		
Sig.(bilateral)	84	84
N		

** La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 13 muestra el Rho de Spearman que muestra una relación débil pero aceptable de $r = 0,224$, una correlación más modesta (donde $p < 0,000$) entre la dimensión: equidad de la calidad educativa y la variable: desempeño laboral docente. Al lograrse una significancia bilateral de 0,000, que se ubica dentro del valor aceptado (0,01), se acepta la hipótesis planteada.

DISCUSIÓN

La hipótesis general demostró y determinó la relación significativa entre las variables estudiadas. El estadígrafo Rho de Spearman expuso una relación de significancia, $r = 0,415$, conociéndose como correlación moderada ($p < 0,000$) entre las variables investigadas. Se obtuvo una significancia bilateral de 0,000, el cual se incluye en el valor permitido (0,01), por lo que fue aceptada la hipótesis alterna.

Se llegó a la conclusión que es de suma necesidad reflexionar sobre la forma de evaluar el desempeño del docente, así como definir las estrategias que se utilizaran para ser evaluado.



Con relación a la he_1 , el análisis realizado con el Rho de Spearman muestra una relación significativa de $r = 0,389$, contemplada como moderada (donde $p < de 0,000$), entre la la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes, aceptándose la hipótesis alterna. Esto es semejante al resultado obtenido por González (2021), quien manifestó que el desempeño docente se relaciona de forma significativa al 5% con la calidad educativa de las facultades de la institución de educación donde se realizó la investigación. Con respecto a la he_2 , el análisis realizado con el Rho de Spearman muestra una relación de significancia de $r = 0,421$, interpretada como moderada ($p < de 0,000$), entre la pertinencia en la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes. Con significancia bilateral de 0,000, que está dentro de lo aceptado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Esto guarda relación con lo dicho por Adalid (2020) quien manifestó que los docentes preparan sus clases de forma pertinente según lo normado por el MINEDU, lo que hace que el desempeño laboral del docente se vea favorecido.

En la he_3 , el Rho de Spearman reveló una relación regular de $r = 0,224$, interpretada como moderada (donde $p < de 0,000$), entre la equidad en la calidad educativa y el desempeño laboral de los docentes. Con significancia bilateral de 0,000, que está dentro de lo aceptado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis alterna. Se llega a la conclusión que existe una relación de forma significativa entre la equidad aplicada en la calidad educativa y el desempeño docente desde el enfoque del estudiante.

CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que hay una relación positiva y significativa (0,415) entre la evaluación de la calidad de la educación y el desempeño laboral del docente.

Segunda: Existe relación significativa moderada (0,389) entre la eficacia de la calidad educativa y el desempeño laboral docente. La eficacia de la calidad educativa obtuvo en el nivel Si 86.7%.

Tercera: Se da una relación significativa moderada (0,421) entre la pertinencia de la calidad educativa y el desempeño laboral docente. La pertinencia de la calidad educativa obtuvo en el nivel Si 81.2%

Cuarta: Se muestra una relación estadísticamente débil pero aceptable (0, 224) entre la equidad de la calidad educativa y el desempeño laboral docente. La equidad de la calidad educativa obtuvo en el nivel Si 89.9%.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adalid, P. (2020). Equidad y calidad educativa. Claves del éxito en la enseñanza. Ed. EPDA.
https://www.elperiodicodeaqui.com/epda-noticias/equidad-y-calidad-educativa--claves-del-exito-en-la-ensenanza/200937?fbclid=IwAR2ZfWIo6k_eIXeV18uHyLeNMlcJkSv4Ti4nejQXXoZadmG26vH8oOMHMno
- Bellei C. (2024) Desafíos de la educación y la inclusión. <https://brunner.cl/2024/04/28863/>
- Cano, S. (2019). Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11357>
- Chávez Ojeda, M., Pantigoso Leython, N., Varas Rivera, S., y Valverde-Alva, W. (2023). Cultura organizacional y desempeño docente. [Organizational culture and teacher performance]. *EPISTEME KOINONIA*, 6(12), 198-218.
<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/2559>
- Choez-Suárez, P. J. (2024). Éxito del desempeño docente mediante la planificación didáctica. *Ciencia y Tecnología*, 10(18). <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1307>
- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J. y Díaz, L. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista venezolana de gerencia*, 27(7), 328-346.
<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38067/42043>
- Espinoza, R., Medellín, H. y López, C. (2018). Los paradigmas de la gestión de la calidad educativa, hacia una visión de calidad educativa inclusiva. *Academia Journals*.
https://www.researchgate.net/publication/333481026_Los_paradigmas_de_la_gestion_de_la_calidad_educativa_hacia_una_vision_de_calidad_educativa_inclusiva
- Gamboa, J. (2020). Proyecto de Investigación. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Jabaloyes, J., Carot, J. y Carrión, A. (2020). Introducción a la gestión de la calidad. Editorial Universidad Politécnica de Valencia. Disponible en:
https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/152213/TOC_6628_01_01.pdf?sequence=1



- Jiménez, L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech*, 4(1)
https://www.researchgate.net/publication/352750927_IMPACTO_DE_LA_INVESTIGACION_CUANTITATIVA_EN_LA_ACTUALIDAD
- Menacho, I., Cavero, H., Orihuela, M. y Flores, G. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), oct-nov, 2020,1-19. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>
- Orealc Unesco. (2017). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. (Bellei, Ch., coord.). Santiago: OREALC. UNESCO.
[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf)
FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf
- Panta N. (2024) Gestión pedagógica oportuna en el desempeño del profesorado
https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30292024000100353&script=sci_arttext
- Rojas-Chávez, M. Y., Astonitas-Manayay, C., & Soplalpuco-Montalvo, J. P. (2023). El Desempeño Docente en Educación Inicial: Retos en Tiempos de Pandemia. *Revista Docentes 2.0*, 16(2), 30–38. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.371>
- Sánchez, H.; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.
- Tamayo, C. y Silva, I. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos.
<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Vega, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Revista Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>

