



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**EDUCACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL:
REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD E
INCLUSIÓN EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE GUERRERO (UAGRO)**

**EDUCATION AND SOCIAL COMMITMENT: REFLECTIONS ON
QUALITY AND INCLUSION AT THE UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE GUERRERO (UAGRO)**

Manuel Solís Juárez
Universidad Hipócrates, México

Erick García-Serna
Universidad Hipócrates, México

Educación y Compromiso Social: Reflexiones sobre la Calidad e Inclusión en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro)

Manuel Solís Juárez¹

18098@uagro.mx

<https://orcid.org/0009-0002-6460-237X>

Universidad Hipócrates

México

Erick García-Serna

erickga29@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5178-9676>

Universidad Hipócrates

México

RESUMEN

En este estudio se analizó la importancia de una educación actualizada, contextualizada, de calidad, sustentable, socialmente responsable y con prioridad en la inclusión y la accesibilidad, partiendo de una revisión conceptual y metodológica que integró el análisis documental y la descripción de la experiencia institucional de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). Se identificaron las dimensiones clave que permiten articular modelos educativos más pertinentes, tomando como referencia la actualización y contextualización permanente, la inclusión social, la responsabilidad ambiental y la calidad en la formación. Asimismo, se presentó el caso de la UAGro como ejemplo de una universidad pública que ha avanzado en estas dimensiones mediante políticas y programas que responden a las demandas sociales y regionales, destacando la gestión institucional en el fortalecimiento de la equidad y la calidad educativa. Las conclusiones confirman que la atención a estas dimensiones puede contribuir a transformar los entornos educativos y garantizar la formación integral de las personas, consolidando la educación como un factor fundamental para el desarrollo regional y social.

Palabras clave: educación inclusiva, calidad educativa, sustentabilidad

¹ Autor principal.

Correspondencia: 18098@uagro.mx

Education and Social Commitment: Reflections on Quality and Inclusion at the Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro)

ABSTRACT

This study examines the significance of an updated, contextualized, high-quality, sustainable, socially responsible, inclusive, and accessible education. It draws from a conceptual and methodological review, incorporating documentary analysis and a detailed account of the institutional experience at the Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). Key dimensions were identified for fostering relevant educational models, emphasizing continuous updating and contextual adaptation, social inclusion, environmental responsibility, and quality training. The case of UAGro illustrates how a public university has addressed these dimensions through policies and programs that respond to regional and social needs, with an emphasis on institutional management to strengthen educational equity and quality. The conclusions confirm that focusing on these dimensions can help transform educational environments and ensure holistic student development, reinforcing education as a fundamental driver for regional and social advancement

Keywords: inclusive education, educational quality, sustainability

Artículo recibido 15 mayo 2025

Aceptado para publicación: 18 junio 2025



INTRODUCCIÓN

La educación, entendida como un proceso de formación integral que trasciende la mera transmisión de conocimientos, ha sido conceptualizada por autores como Delors (1996) como un pilar fundamental para el desarrollo humano y social. En su informe *La educación encierra un tesoro*, la UNESCO destaca que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes esenciales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 1996, p. 95). Este enfoque integral adquiere especial relevancia en el nivel superior, donde la formación académica no solo debe garantizar competencias técnicas, sino también fomentar valores éticos, responsabilidad social y compromiso con el entorno (Tünnermann, 2003).

En las últimas décadas, las instituciones de educación superior (IES) han enfrentado demandas crecientes en términos de calidad, pertinencia e inclusión. Como señala Brunner (2009), la globalización y la sociedad del conocimiento han exigido una constante actualización de contenidos y metodologías, pero también una mayor articulación entre la universidad y las problemáticas sociales. En este contexto, la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) no es ajena a estos desafíos, pues su función trasciende la formación profesional para incluir un compromiso con el desarrollo sostenible y la equidad (Didriksson, 2008).

Un aspecto crítico en este debate es la relación entre calidad educativa e inclusión social. Como advierte Sen (2000), el acceso a la educación superior no garantiza por sí mismo la equidad; se requieren políticas activas que eliminen barreras económicas, culturales y pedagógicas. En México, esto implica considerar realidades regionales como las de Guerrero, donde factores como la marginación y la diversidad sociocultural demandan modelos educativos flexibles y contextualizados (Ezcurra, 2011). La UAGro, en tanto institución pública, tiene el reto de conciliar excelencia académica con democratización del conocimiento, un equilibrio que según Ordorika (2014) define el verdadero impacto social de las universidades.

Asimismo, el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) ha cobrado fuerza como marco para analizar el vínculo entre las IES y su entorno. Vallaey (2014) sostiene que las universidades deben asumir un rol protagónico en la solución de problemas ambientales, económicos y de desigualdad, integrando estos ejes en su docencia, investigación y gestión. Esto implica ir más allá de la formación

de profesionales competentes para formar ciudadanos críticos y comprometidos con el desarrollo humano sostenible (Boni & Walker, 2016). En este sentido, la UAGro enfrenta la oportunidad de redefinir sus prácticas educativas bajo un enfoque que priorice tanto la calidad como la incidencia social. Este estudio tiene como objetivo analizar, desde un enfoque teórico-reflexivo, la importancia de la calidad educativa y la inclusión social en la educación superior, con especial atención a las prácticas y desafíos de la Universidad Autónoma de Guerrero. A través de una revisión documental de autores consolidados, se busca examinar cómo la UAGro puede fortalecer su compromiso con la sociedad y el medio ambiente, sistematizando acciones que integren la excelencia académica, la responsabilidad social y la sostenibilidad. El análisis permitirá identificar áreas de oportunidad para diseñar estrategias innovadoras que respondan a las demandas actuales de la educación superior en contextos regionales complejos.

METODOLOGÍA

La presente investigación adopta un enfoque documental y cualitativo que permite explorar de manera reflexiva las dimensiones de la calidad educativa y la inclusión social en la Universidad Autónoma de Guerrero. Según Flick (2015), los estudios documentales cualitativos ofrecen la oportunidad de comprender fenómenos complejos a partir del análisis de textos e informes que contienen datos relevantes y sistematizados. De esta manera, se recopila información de fuentes académicas y documentos institucionales, asegurando la validez y confiabilidad mediante una revisión exhaustiva y crítica de la literatura.

Asimismo, se incorpora un registro anecdótico que surge de la experiencia directa del autor como parte de la estructura institucional universitaria. Este tipo de registro, considerado por Emerson et al., (2011) como herramienta fundamental en la investigación cualitativa, permite captar las dinámicas cotidianas y las interacciones que caracterizan el quehacer universitario. Así, el diario de campo complementa el análisis documental, otorgando un matiz contextual y reflexivo que enriquece la comprensión del objeto de estudio.

El proceso metodológico se desarrolla en dos fases principales. La primera fase consiste en la recolección y análisis de documentos relevantes, tales como publicaciones académicas, normativas universitarias, informes de organismos nacionales e internacionales y reportes institucionales. Estos

materiales son seleccionados con base en criterios de pertinencia, actualidad y rigor académico, conforme a las recomendaciones de Bowen (2009) para la revisión documental.

La segunda fase se fundamenta en la elaboración de registros anecdóticos, estructurados como notas descriptivas y reflexivas de las actividades realizadas en la universidad. Estas notas permiten identificar patrones, tensiones y prácticas institucionales que influyen en la calidad educativa y la inclusión social, siguiendo la lógica inductiva propia de los estudios cualitativos (Creswell, 2013).

El análisis de la información se lleva a cabo mediante la técnica de análisis de contenido, que facilita la categorización y sistematización de los hallazgos (Schreier, 2012). Este procedimiento permite articular los elementos teóricos con las observaciones de campo, contribuyendo a construir un marco interpretativo sólido que oriente las reflexiones finales.

La integración de la revisión documental y el registro anecdótico asegura un abordaje comprensivo y contextualizado del tema, considerando tanto la teoría como las prácticas y desafíos cotidianos de la Universidad Autónoma de Guerrero en materia de calidad e inclusión educativa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Educación: concepto, importancia, evolución y principales modelos educativos

La educación ha sido entendida históricamente como un proceso de formación integral que trasciende la simple transmisión de conocimientos, articulándose como un pilar esencial para el desarrollo de las personas y las sociedades. En este sentido, autores como Dewey (1938) han considerado que la educación no solo prepara para la vida, sino que es la vida misma, al articular los intereses y las necesidades del individuo con las demandas sociales. A partir de esta perspectiva, la educación se configura como un proceso continuo y dinámico, orientado al desarrollo de capacidades cognitivas, afectivas y sociales que posibilitan la participación activa y crítica de los individuos en su entorno.

La importancia de la educación ha sido ampliamente documentada en la literatura académica. Freire (1970) sostiene que la educación es un acto de liberación, mediante el cual los individuos adquieren la conciencia necesaria para transformar su realidad. Asimismo, la educación constituye un derecho humano fundamental y un medio indispensable para lograr la equidad, la justicia social y la sostenibilidad, principios que sustentan la construcción de sociedades más justas.

La evolución de la educación ha estado marcada por transformaciones profundas que responden a las

dinámicas históricas, sociales y culturales de cada época. Durante la modernidad, la educación se consolidó como una institución formal vinculada a los Estados nacionales y centrada en la homogeneización de saberes. Sin embargo, en las últimas décadas se ha reconocido la necesidad de articular la educación con las realidades locales y las demandas globales, adoptando un enfoque más flexible y diverso. Este cambio responde a la irrupción de la sociedad del conocimiento, donde el acceso a la información y el aprendizaje a lo largo de la vida son esenciales para la participación ciudadana y el desarrollo económico.

En este marco de transformaciones, han surgido diversos modelos educativos que integran principios de sustentabilidad, sostenibilidad e inclusión, buscando trascender las limitaciones de enfoques tradicionales y adaptarse a los desafíos contemporáneos. Uno de los referentes más significativos es el modelo de la educación para el desarrollo sostenible, el cual propone una educación que capacite a las personas para tomar decisiones informadas y responsables en favor de la sostenibilidad ambiental, social y económica. Este modelo enfatiza la necesidad de desarrollar competencias para la acción transformadora y la ciudadanía global, articulando los contenidos educativos con los retos actuales de las comunidades.

Otro modelo relevante es el enfoque de aprendizaje-servicio, el cual combina el aprendizaje académico con la acción social, promoviendo la vinculación de las instituciones educativas con las comunidades y fomentando la conciencia ambiental y social (Furco, 1996). Este enfoque reconoce la educación como un espacio para la formación de ciudadanos comprometidos y solidarios, capaces de contribuir a la solución de problemas locales y globales.

Asimismo, el paradigma de la educación inclusiva ha ganado relevancia como respuesta a las desigualdades estructurales que persisten en el acceso y la permanencia en los sistemas educativos. Según Booth y Ainscow (2011), la educación inclusiva implica la transformación de las culturas, políticas y prácticas escolares para atender la diversidad y garantizar la participación plena de todos los estudiantes, sin discriminación. Este enfoque se alinea con los principios de equidad y justicia social, fundamentales para la construcción de comunidades sostenibles.

Finalmente, modelos que promueven la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores han sido adoptados por numerosas instituciones educativas como estrategia para responder a las

demandas de la globalización y la empleabilidad, pero también como medio para fortalecer la formación integral de los estudiantes. Estos modelos buscan articular el aprendizaje significativo y la capacidad de los individuos para adaptarse a entornos cambiantes.

En conjunto, estos modelos educativos reflejan una evolución hacia paradigmas más complejos y contextualizados, donde la sustentabilidad y la inclusión se constituyen en ejes transversales. De acuerdo con Sterling (2001), la educación debe ser capaz de promover no solo la adquisición de conocimientos técnicos, sino también la formación de una conciencia crítica y ética que permita a las personas actuar de manera responsable y comprometida con el bienestar colectivo y el equilibrio ambiental.

De esta manera, la educación se configura como un proceso en permanente construcción, donde confluyen saberes, valores y prácticas que buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y de las comunidades. En el caso de instituciones como la Universidad Autónoma de Guerrero, estos modelos ofrecen un horizonte para fortalecer su compromiso con la calidad educativa y la inclusión social, en un contexto caracterizado por la diversidad cultural y los desafíos del desarrollo sostenible.

La importancia de una educación actualizada, contextualizada, de calidad, sustentable, socialmente responsable, accesible e inclusiva

La educación contemporánea enfrenta la necesidad de atender múltiples dimensiones que la hagan pertinente y eficaz en la formación de individuos y en la construcción de sociedades más equitativas y sostenibles. Una educación que aspire a ser relevante debe actualizarse constantemente para responder a las transformaciones tecnológicas, económicas y sociales que caracterizan el siglo XXI. En este sentido, Fullan (2001) argumenta que la actualización educativa implica no solo la incorporación de nuevos contenidos y tecnologías, sino también la transformación de las prácticas pedagógicas para adaptarse a las demandas de un mundo en constante cambio.

La contextualización educativa, por su parte, exige que los procesos formativos consideren las características culturales, lingüísticas y socioeconómicas de las comunidades. Giroux (1988) señala que la educación no puede ser neutra ni descontextualizada, ya que se desarrolla en marcos históricos y culturales específicos que influyen en las formas de aprendizaje y participación. De este modo, la contextualización es esencial para garantizar la pertinencia de los contenidos y fortalecer la identidad cultural de los estudiantes.

La calidad educativa, definida como la capacidad de los sistemas para generar aprendizajes significativos y pertinentes, ha sido objeto de amplias discusiones en el ámbito académico. Harvey y Green (1993) proponen que la calidad educativa debe entenderse como un concepto multidimensional que abarca no solo la excelencia académica, sino también la satisfacción de las necesidades y expectativas de los estudiantes. Esto implica garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores, formación docente continua y evaluación constante de los resultados.

En el marco de los desafíos ambientales y sociales contemporáneos, la dimensión de la sustentabilidad se convierte en un componente indispensable de la educación. Sterling (2001) sostiene que la educación sustentable debe promover un equilibrio entre las dimensiones ecológica, social y económica, formando ciudadanos críticos y comprometidos con la conservación ambiental y el bienestar colectivo. Este enfoque trasciende la simple incorporación de contenidos ambientales, proponiendo una reconfiguración profunda de las finalidades educativas.

Asimismo, la responsabilidad social universitaria emerge como un eje fundamental que orienta a las instituciones educativas a contribuir activamente a la solución de los problemas que aquejan a las comunidades. Según McIlrath y MacLabhrainn (2007), las universidades y centros educativos deben asumir un compromiso ético con su entorno, generando conocimiento y desarrollando prácticas que favorezcan la equidad, la inclusión y la justicia social.

La accesibilidad y la inclusión son dimensiones indispensables para asegurar el derecho universal a la educación. Ainscow (2020) destaca que la inclusión no se limita a la eliminación de barreras físicas o económicas, sino que implica la construcción de culturas escolares que valoren la diversidad y promuevan la participación de todos los estudiantes. En este sentido, la educación debe ser flexible y adaptativa para responder a las necesidades de grupos tradicionalmente marginados, como personas con discapacidad, comunidades indígenas o estudiantes en situación de vulnerabilidad.

La integración de estas dimensiones—actualización, contextualización, calidad, sustentabilidad, responsabilidad social, accesibilidad e inclusión—no solo contribuye a la formación integral de los individuos, sino que fortalece la capacidad de la educación para incidir en el desarrollo humano y la cohesión social. En instituciones como la Universidad Autónoma de Guerrero, la atención a estas aristas se presenta como un desafío y, al mismo tiempo, como una oportunidad para consolidar su compromiso

con la transformación social y la construcción de comunidades más justas y sostenibles.

El caso de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro)

La Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) ha consolidado un compromiso firme con la educación de calidad e inclusiva, orientando sus acciones y políticas institucionales hacia la atención de la diversidad y la equidad social. Este compromiso se manifiesta en diversos niveles y estrategias, que abarcan desde la actualización de su modelo educativo hasta la implementación de programas específicos para grupos vulnerables.

Compromiso con la Educación de Calidad

La UAGro ha desarrollado un Modelo Educativo desde el 2013 con la finalidad de seguir en constante actualización (Comisión institucional para revisión y actualización del Modelo Educativo y Académico, 2013), cuyo propósito central es responder a los desafíos del contexto local, nacional e internacional, y elevar los niveles de calidad educativa. Este modelo enfatiza la integración de saberes teóricos, procedimentales y valores, así como la expansión de los servicios educativos a todas las regiones del estado de Guerrero. La universidad promueve la formación de estudiantes responsables, innovadores y comprometidos con el desarrollo sostenible y sustentable, mediante la constante revisión y actualización de planes y programas de estudio, la formación docente y la evaluación externa de sus programas académicos.

Inclusión Social y Equidad

La inclusión social es un eje transversal en la misión y visión institucional de la UAGro. La universidad busca garantizar que todas las personas puedan desarrollar su potencial académico y personal sin barreras ni discriminación, a través de diversas acciones (UAGro, s.f. a. UAGro, s.f.b.):

- Implementación de programas de apoyo y becas para estudiantes en situación vulnerable.
- Infraestructura accesible y adecuaciones para personas con discapacidad.
- Sensibilización y formación en temas de diversidad, igualdad de género, multiculturalidad y respeto a los derechos humanos.
- Creación de espacios seguros para la expresión y el diálogo, promoviendo la permanencia y el éxito académico de todos los miembros de la comunidad universitaria.

Programas y Acciones Específicas

Entre las acciones destacadas se encuentra el Programa para la Atención de Personas con Discapacidad, que busca garantizar el acceso y la inclusión social de estudiantes, docentes y trabajadores administrativos, a pesar de los retos de infraestructura. Este programa ha sido implementado en distintas unidades académicas y áreas administrativas, con el objetivo de avanzar hacia una universidad más accesible y equitativa. Dentro de su estructura orgánica se cuenta con una estructura de diversidad para visibilizar y brindar la atención pertinente al alumnado.

Además, la UAGro ha fortalecido alianzas con otras instituciones para impulsar estrategias de apoyo a sectores vulnerables, como estudiantes indígenas, personas con discapacidad y afrodescendientes. Estas alianzas permiten la cooperación académica y científica, la movilidad estudiantil y el desarrollo de proyectos sociales que benefician a comunidades históricamente excluidas.

Principios y Valores Institucionales

La UAGro orienta sus acciones bajo principios institucionales que destacan el servicio a la sociedad guerrerense, la inclusión y la equidad, reafirmando su lema: “Universidad de calidad con inclusión social”. Este enfoque se refleja tanto en la formación académica como en la labor de extensión y vinculación social.

Liderazgo desde rectoría, Dr. Javier Saldaña Almazán

El Dr. Javier Saldaña Almazán ha sido un actor central en la transformación y consolidación de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), impulsando una visión de universidad incluyente, equitativa y socialmente comprometida. Bajo su liderazgo, la UAGro ha experimentado una profunda modernización, reflejada en la expansión de su infraestructura, la mejora de la calidad educativa y la creación de espacios y programas que atienden la diversidad y las necesidades del estudiantado. (Gómez, 2021; Saldaña Almazán, 2023a)

Durante sus gestiones como rector, Saldaña Almazán promovió el crecimiento de la universidad tanto en cobertura territorial como en oferta educativa, incrementando el número de licenciaturas, posgrados y preparatorias, así como la regionalización de la UAGro con la apertura de nuevos campus en zonas estratégicas del estado, acercando la educación superior a comunidades históricamente marginadas.

Uno de los pilares de su administración ha sido el apoyo integral al estudiantado. Destaca la creación y



fortalecimiento de comedores universitarios, que desde 2013 han ofrecido más de 1,700,000 raciones alimenticias a estudiantes y miembros de la comunidad universitaria con recursos limitados, contribuyendo así a la permanencia y éxito académico. Asimismo, se consolidaron casas de estudiantes en distintas regiones, brindando alojamiento digno y seguro a jóvenes provenientes de comunidades alejadas, lo que ha reducido las barreras socioeconómicas para acceder y concluir estudios superiores. El impulso al deporte universitario también ha sido una constante bajo su rectorado, reconociendo el valor formativo y social de la actividad física para el desarrollo integral de los estudiantes. Además, se han realizado 771 obras de infraestructura, incluyendo edificios, laboratorios, talleres y adecuaciones para personas con discapacidad, lo que ha permitido que la UAGro sea una institución más accesible, moderna y pertinente.

La visión del Dr. Saldaña Almazán se resume en su compromiso por una “UAGro inclusiva, equitativa y pertinente”, enfocada en garantizar que nadie quede fuera y que cada miembro de la comunidad universitaria tenga las herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial, en sintonía con las demandas sociales y el desarrollo regional de Guerrero. (Saldaña Almazán, 2023b, UAGro, 2025)

CONCLUSIONES

La educación constituye un pilar esencial para el desarrollo individual y colectivo, así como para la transformación de las sociedades. Su importancia radica no solo en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de personas capaces de enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio y de contribuir a la mejora de sus comunidades. Atender dimensiones clave como la actualización, la contextualización, la calidad, la sustentabilidad y la responsabilidad social permite que la educación mantenga su relevancia y contribuya a la equidad y la inclusión.

Estas dimensiones no pueden entenderse de manera aislada. Su articulación garantiza que los procesos formativos respondan a las necesidades de las comunidades, fomenten la participación activa y ofrezcan oportunidades equitativas a todas las personas, independientemente de su origen o condición. La educación inclusiva y accesible fortalece la cohesión social y la justicia, ampliando el alcance y el impacto de las instituciones educativas.

La experiencia de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) ofrece un ejemplo de cómo estas dimensiones pueden integrarse en un modelo educativo que dialoga con las realidades sociales y

culturales de la región. La universidad ha desarrollado políticas y acciones que buscan asegurar una educación de calidad y equitativa, con programas específicos para atender a estudiantes en situación de vulnerabilidad y con esfuerzos para modernizar y ampliar la cobertura educativa. Estos avances permiten acercar la educación superior a sectores históricamente excluidos, contribuyendo así a un desarrollo más equilibrado y sostenible.

En este marco, la gestión de la rectoría ha sido clave para consolidar la visión de una universidad incluyente y con responsabilidad social. Bajo su liderazgo, se han promovido acciones concretas, como la regionalización de la educación, la ampliación de la oferta educativa y la mejora de la infraestructura, que refuerzan el compromiso institucional con la formación integral y la equidad.

La experiencia de la UAGro muestra que la educación, cuando se fundamenta en principios de equidad, pertinencia y calidad, constituye un motor para la transformación social y el desarrollo sostenible, con impactos significativos en las comunidades a las que sirve.

De esta manera, se cumple el objetivo planteado al inicio del estudio: analizar la importancia de la educación actualizada, contextualizada, de calidad, sustentable, socialmente responsable y priorizando la inclusión y la accesibilidad. La experiencia de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) permite visibilizar cómo estas dimensiones pueden integrarse en la práctica institucional, impulsando procesos formativos que respondan a las necesidades de la comunidad y que promuevan la equidad como eje transversal. La revisión de su modelo educativo y de sus acciones específicas evidencia el valor de considerar estos elementos como principios rectores para la construcción de entornos educativos más justos y pertinentes.

La reflexión final subraya la relevancia de que las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, incorporen de manera efectiva estas dimensiones en sus políticas y programas, con miras a garantizar oportunidades para todos los estudiantes y a generar impactos positivos en sus comunidades. La experiencia de la UAGro, como ejemplo, demuestra que es posible avanzar hacia un modelo educativo que articule calidad, inclusión y responsabilidad social, consolidando así el papel de la educación como motor para la transformación social y el desarrollo sustentable.

Agradecimientos

El autor expresa su sincero agradecimiento a la Universidad Autónoma de Guerrero por su invaluable respaldo como espacio laboral, facilitando el desarrollo y la ejecución de este trabajo. Asimismo, reconoce a la Universidad Hipócrates por el acompañamiento formativo como estudiante, brindando el entorno académico propicio para fortalecer las capacidades investigativas y de análisis que han hecho posible este estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow, M. (2020). *Promoting inclusion and equity in education: Lessons from international experiences*. Nordic Journal of Studies in Educational Policy, 6(1), 7-16.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Boni, A. & Walker, M. (2016). *Universities and Global Human Development: Theoretical and Empirical Insights for Social Change*. Routledge.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Index for inclusion: Developing learning and participation in schools* (3rd ed.). Centre for Studies on Inclusive Education.
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Comisión institucional para revisión y actualización del Modelo Educativo y Académico (2013) *Modelo Educativo. Hacia una educación de calidad con inclusión social*. Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro] https://www.sgc.uagro.mx/archivos/Modelo_Educativo_UAGro.pdf
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). SAGE Publications. <https://revistapsicologia.org/public/formato/cuali2.pdf>
- Dewey, J. (1938). *Experience and education*. Macmillan.
- Emerson, R. M., Fretz, R. I., & Shaw, L. L. (2011). *Writing ethnographic fieldnotes* (2nd ed.). University of Chicago Press. <https://press.uchicago.edu/ucp/books/book/chicago/W/bo12182616.html>
- Ezcurra, A. M. (2011). *Igualdad en la educación superior: Un desafío mundial*. Universidad
- Flick, U. (2015). *Introducing research methodology: A beginner's guide to doing a research project* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.



- Fullan, M. (2001). *The new meaning of educational change* (3rd ed.). Teachers College Press.
<https://michaelfullan.ca/books/new-meaning-educational-change/>
- Furco, A. (1996). Service-learning: A balanced approach to experiential education. In B. Taylor (Ed.), *Expanding boundaries: Serving and learning* (pp. 2–6). Corporation for National Service.
- Giroux, H. A. (1988). *Teachers as intellectuals: Toward a critical pedagogy of learning*. Bergin & Garvey. <https://www.bloomsbury.com/uk/teachers-as-intellectuals-9781350458628/>
- Gómez, B. (2021). Comedor Universitario ha ofrecido 1,700,396 raciones desde 2013. El Sol de Chilpancingo. <https://www.elsoldechilpancingo.mx/2021/08/14/comedor-universitario-ha-ofrecido-1700396-raciones-desde-2013/>
- Harvey, L., & Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9-34. <https://doi.org/10.1080/0260293930180102>
- McIlrath, L., & MacLabhrainn, I. (Eds.). (2007). *Higher education and civic engagement: International perspectives*. Ashgate. https://www.routledge.com/Higher-Education-and-Civic-Engagement-International-Perspectives/LabhrainnMcIlrath/p/book/9780754648895?srsId=AfmBOooTQWLd_sg33oU1M4MmzcTF5iEefVyZDJM5Voq2nd3aJj3_KN0M
- Ordorika, I. (2014). Poder, política y educación superior. *Revista educación superior*. 43(172)..
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000400001
- Saldaña Almazán, J. (2023a). *Informe de labores Dr. Javier Saldaña Almazán 2013-2021*. Universidad Autónoma de Guerrero. <https://www.javsaldana.com/informe-de-labores-dr-javier-saldana-almazan-2013-2021/>
- Saldaña Almazán, J. (2023b). *Plan de trabajo 2023-2027*. Universidad Autónoma de Guerrero.
https://www.javsaldana.com/plan_de_trabajo/29/
- Schreier, M. (2012). *Qualitative content analysis in practice*. SAGE Publications.
<https://methods.sagepub.com/book/mono/qualitative-content-analysis-in-practice/toc>
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Planeta.
- Sterling, S. (2001). *Sustainable education: Re-visioning learning and change*. Green Books.
- Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro] (2023). Conócenos.



<https://www.uagro.mx/index.php/conocenos>

Universidad Autónoma de Guerrero. [UAGro] (s.f.a). *Inclusión social*.

https://www.uagro.mx/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=18

Universidad Autónoma de Guerrero. [UAGro] (s.f.b). Misión, Visión y Principios. Sistema de Gestión de la Calidad. <https://www.sgc.uagro.mx/index.php/planeacion-estrategica/mision-vision-y-valores>

Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. V(12); 105-117.

<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>

