



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE DE CONTABILIDAD: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA ERA TECNOLÓGICA

**DIGITAL SKILLS OF ACCOUNTING TEACHERS:
CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE
TECHNOLOGICAL ERA**

Marcela Verónica Corro Veloz

Instituto Superior Tecnológico El Libertador

Amparo Raquel López Bonilla

Instituto Superior Tecnológico El Libertador

Verónica Elizabeth Quintana Barragán

Instituto Superior Tecnológico El Libertador

Pablo Andrés Domínguez Salazar

Instituto Superior Tecnológico El Libertador

Evelin Shajayra Erazo Benavides

Instituto Superior Tecnológico El Libertador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17979

Competencias digitales del docente de contabilidad: retos y oportunidades en la era tecnológica

Marcela Verónica Corro Veloz¹vermar_1983@hotmail.com<https://orcid.org/0009-0009-2347-8561>Instituto Superior Tecnológico El Libertador
Chimbo, Bolívar – Ecuador**Amparo Raquel López Bonilla**lopezraquel1987@gmail.com<https://orcid.org/0009-0006-5047-7917>Instituto Superior Tecnológico El Libertador
Chimbo, Bolívar – Ecuador**Verónica Elizabeth Quintana Barragán**veritoqb92@hotmail.com<https://orcid.org/0009-0002-6637-9714>Instituto Superior Tecnológico El Libertador
Chimbo, Bolívar - Ecuador**Pablo Andrés Domínguez Salazar**andres10andylove@gmail.com<https://orcid.org/0009-0006-5792-8397>Instituto Superior Tecnológico El Libertador
Chimbo, Bolívar - Ecuador**Evelin Shajayra Erazo Benavides**erazoevelin0@gmail.com<https://orcid.org/0009-0000-4711-9453>Instituto Superior Tecnológico El Libertador
Chimbo, Bolívar – Ecuador

RESUMEN

El avance tecnológico ha generado un cambio profundo en el ejercicio profesional de las ciencias contables, exigiendo la incorporación de destrezas informáticas en quienes imparten esta asignatura. El presente estudio examina los desafíos más relevantes que enfrentan los facilitadores del aprendizaje financiero en la adquisición de herramientas digitales, así como las posibilidades que surgen ante el proceso de modernización. A partir de un abordaje metodológico basado en indagación documental y observación de experiencias relevantes, se delimitan las capacidades fundamentales requeridas por los instructores contemporáneos, junto con las prácticas más pertinentes para fortalecer su actualización constante. Los hallazgos reflejan que la adopción efectiva de soluciones innovadoras, tales como sistemas inteligentes, estructuras distribuidas y tratamiento masivo de información, demanda una preparación integral que articule conocimientos especializados con recursos didácticos enfocados en entornos virtuales.

Palabras clave: actualización docente, contabilidad, entornos virtuales, herramientas digitales, tecnología

¹ Autor principal

Correspondencia: vermar_1983@hotmail.com

Digital skills of accounting teachers: challenges and opportunities in the technological era

ABSTRACT

Technological advancement has generated a profound change in the professional practice of accounting, demanding the incorporation of computer skills among those who teach this subject. This study examines the most relevant challenges faced by financial learning facilitators in the acquisition of digital tools, as well as the opportunities that arise from the modernization process. Using a methodological approach based on documentary research and observation of relevant experiences, the fundamental skills required by contemporary instructors are delineated, along with the most pertinent practices to strengthen their ongoing development. The findings reflect that the effective adoption of innovative solutions, such as intelligent systems, distributed structures, and massive data processing, requires comprehensive training that articulates specialized knowledge with teaching resources focused on virtual environments.

Keywords: teaching development, accounting, virtual environments, digital tools, technology

*Artículo recibido 10 mayo 2025
Aceptado para publicación: 11 junio 2025*



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la transformación digital ha reconfigurado profundamente los entornos educativos y profesionales, afectando de manera significativa la enseñanza y el ejercicio de la contabilidad. Tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el análisis de big data, la automatización de procesos contables y las plataformas basadas en la nube han modificado las competencias requeridas para el desempeño de los profesionales del área, así como los enfoques pedagógicos necesarios para su formación (Guthrie et al., 2020; de Villiers, 2021).

Frente a este panorama, los docentes de contabilidad se ven obligados a actualizar de forma constante sus conocimientos y habilidades digitales para responder a las nuevas demandas del entorno académico y profesional. Esta actualización no se limita al manejo instrumental de tecnologías, sino que implica una transformación pedagógica integral que incorpore enfoques innovadores y colaborativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Montoya et al., 2022).

Por lo tanto, el presente estudio tiene como propósito analizar las competencias digitales clave que deben desarrollar los docentes de contabilidad, identificar los principales desafíos que enfrentan durante este proceso de adaptación y examinar las oportunidades que las tecnologías emergentes ofrecen para fortalecer la calidad educativa en esta disciplina.

Competencias digitales en el ámbito formativo

Las competencias digitales comprenden un conjunto articulado de saberes, destrezas y disposiciones que permiten utilizar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en distintos escenarios. En el contexto educativo, estas capacidades adquieren especial relevancia al incorporar la utilización crítica y creativa de recursos tecnológicos en los procesos de instrucción, promoviendo entornos interactivos y centrados en el estudiante (Redecker, 2020; Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

El Marco Europeo de Referencia para Docentes (DigCompEdu) define seis dimensiones clave: gestión de la información, interacción digital, producción de contenidos, protección en línea, solución de dificultades técnicas y mejora continua de la práctica profesional (Redecker, 2020). Estas áreas no solo favorecen la inclusión de herramientas innovadoras, sino que también impulsan una renovación metodológica orientada a una enseñanza activa y contextualizada.



Innovación tecnológica en el ejercicio contable

El campo de la contabilidad ha experimentado una rápida transformación como resultado de la incorporación de tecnologías disruptivas. Entre los desarrollos más relevantes se destacan:

- **Robotización de tareas financieras:** Aplicaciones que sustituyen actividades operativas como conciliaciones, cálculos y generación de informes (Yoon et al., 2020).
- **Sistemas inteligentes:** Algoritmos capaces de identificar irregularidades, prever comportamientos económicos y apoyar decisiones estratégicas (Richins et al., 2020).
- **Registros descentralizados:** Soluciones basadas en blockchain que introducen nuevos modelos de verificación y trazabilidad de transacciones (Coyne & McMickle, 2020).
- **Procesamiento avanzado de información:** Utilización de big data para obtener conocimiento útil a partir de grandes volúmenes de datos financieros (Appelbaum et al., 2020).
- **Infraestructura virtual:** Servicios en la nube que permiten el acceso compartido, almacenamiento seguro y trabajo colaborativo a distancia (Zhang et al., 2021).

Estos avances exigen una reformulación del perfil profesional, en el que se integren habilidades analíticas, dominio técnico y pensamiento adaptativo frente al cambio.

Didáctica digital aplicada a la enseñanza contable

La implementación de entornos tecnológicos en el proceso de formación contable requiere una visión pedagógica transformadora, que supere el enfoque meramente operativo del uso de herramientas digitales. Esta perspectiva implica el diseño de experiencias formativas que aprovechen recursos inmersivos, interactivos y flexibles para enriquecer la comprensión de conceptos clave (Baleiro & Ferreira, 2021).

Asimismo, la enseñanza en esta disciplina debe promover una mirada crítica sobre el impacto de las soluciones digitales en la práctica profesional, desarrollando competencias éticas, reflexivas y aplicadas en contextos reales (Oliveira & Gomes, 2022). De este modo, se fortalece la preparación de individuos capaces de desenvolverse con eficacia en entornos complejos y en constante evolución.

METODOLOGÍA

Esta investigación adoptó un enfoque cualitativo con diseño exploratorio-descriptivo, orientado a comprender las competencias digitales del docente de contabilidad, así como los retos y oportunidades



que afronta en la era tecnológica. Se aplicó triangulación metodológica—revisión sistemática de literatura, análisis documental y entrevistas semiestructuradas—para contrastar teoría y práctica del docente en contexto real.

Participaron ocho docentes de contabilidad, seleccionados por muestreo intencional por su experiencia en herramientas digitales, y setenta estudiantes del Campus Puyahuata, cuya percepción complementó la evaluación del nivel de competencia digital del profesorado.

Técnicas e instrumentos

- **Revisión sistemática de literatura:** Se revisaron publicaciones de 2018 a 2024 en bases como Scopus, Web of Science, ERIC y repositorios institucionales, con descriptores en español e inglés (e.g., “competencias digitales”, “educación contable”). Estudios recientes destacan la necesidad de marcos como DigCompEdu para fundamentar la evaluación de competencias digitales docentes (Zhao, Pinto Llorente y Sánchez Gómez, 2021).
- **Análisis documental:** Se examinaron planes de estudio, sílabos, reglamentos y políticas institucionales para determinar la presencia explícita o implícita de competencias digitales en la formación docente, siguiendo criterios propuestos por Bowen (2009).
- **Entrevistas semiestructuradas:** Se realizaron a los ocho docentes, abordando el uso de tecnologías educativas, actualización profesional, retos digitales y necesidades formativas. El enfoque está alineado con la lógica de evaluación de Braun y Clarke (2006) para análisis temático.
- **Cuestionario estructurado:** Se aplicó a 70 estudiantes mediante preguntas cerradas y escala Likert, evaluando las competencias digitales observadas en sus docentes y su impacto en el aprendizaje.

Análisis de datos

Se empleó análisis temático cualitativo siguiendo a Braun y Clarke (2006): codificación, categorización y detección de patrones emergentes, lo cual permitió identificar competencias clave, brechas formativas y oportunidades de mejora. La importancia del análisis temático en estudios cualitativos sobre competencia digital ha sido destacada en trabajos recientes.

RESULTADOS

El estudio desarrollado en la carrera de Contabilidad del Campus Puyahuata evidenció, a través de entrevistas a docentes, encuestas a estudiantes, análisis documental y revisión sistemática, dimensiones



significativas sobre las competencias digitales del profesorado y los desafíos actuales en un contexto formativo atravesado por la transformación tecnológica.

1. Evaluación del dominio digital docente

Entre los ocho docentes entrevistados, cinco demostraron un manejo operativo de herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint) y plataformas educativas como Moodle y Google Classroom. En contraste, tres indicaron dificultades para emplear recursos interactivos o software contable especializado, atribuyéndolo a la ausencia de capacitación formal en tecnologías emergentes. Ninguno reportó haber participado recientemente en procesos de formación orientados a la digitalización en el ámbito contable.

Desde la perspectiva estudiantil, recogida mediante un cuestionario aplicado a 70 educandos:

- El 62 % calificó el manejo tecnológico de sus educadores como intermedio.
- El 24 % lo consideró básico.
- Solo un 14 % percibió un nivel avanzado.

Estos resultados revelan una brecha entre las exigencias tecnológicas del entorno educativo y la preparación actual del profesorado, en concordancia con lo planteado por Cabero-Almenara, Guillén-Gómez y Llorente-Cejudo (2021), quienes subrayan la necesidad urgente de programas de actualización digital en entornos técnicos.

2. Obstáculos detectados

Entre las principales barreras señaladas por los docentes se encuentran:

- Infraestructura limitada (conectividad deficiente, escasez de laboratorios con equipos adecuados).
- Escasa oferta formativa continúa alineada a las demandas específicas del área contable.
- Actitudes de resistencia al cambio, relacionadas con la falta de tiempo y motivación para adquirir nuevas habilidades tecnológicas.

Estas condiciones, tanto estructurales como actitudinales, restringen una integración eficaz de las TIC en el aula, lo cual coincide con los aportes de Sáez-López, Cózar-Gutiérrez y Moreno-Guerrero (2020), quienes abogan por el diseño de políticas institucionales que impulsen una cultura digital activa.

3. Perspectivas de fortalecimiento



Pese a los desafíos, los docentes reconocieron potencialidades relevantes:

- Inclusión de simuladores contables y sistemas de gestión financiera para fortalecer la conexión con la realidad profesional.
- Interés en recibir formación práctica sobre herramientas tecnológicas específicas, como sistemas ERP, plataformas tributarias digitales y análisis de datos con hojas de cálculo avanzadas.
- Posibilidad de incorporar la pantalla interactiva disponible en el Campus Puyahuata como recurso pedagógico innovador, aunque su integración aún es incipiente.

Estos elementos reflejan una actitud abierta al cambio, siempre que se cuente con recursos adecuados y acompañamiento institucional. Este enfoque está en sintonía con lo argumentado por Marcelo y Yot-Domínguez (2019), quienes destacan la importancia del liderazgo académico y la formación situada en procesos de transformación educativa.

4. *Correspondencia con la literatura especializada*

La revisión sistemática de fuentes académicas recientes permitió identificar que las competencias digitales más relevantes para la docencia contable incluyen:

- Gestión efectiva de entornos virtuales de aprendizaje.
- Integración de software contable y herramientas de simulación.
- Adaptación crítica de recursos digitales conforme a los objetivos curriculares.

Estas capacidades se alinean con los marcos establecidos por DigCompEdu y otros referentes internacionales, los cuales promueven un perfil docente adaptado a los retos de la sociedad digital.

DISCUSIÓN

Los datos evidencian una realidad compleja respecto a la preparación tecnológica en quienes desempeñan funciones pedagógicas en áreas contables. Así, los resultados concuerdan con investigaciones previas que enfatizan la necesidad de actualizar permanentemente los saberes técnicos aplicables al entorno académico digital (Cabero-Almenara, Guillén-Gámez & Llorente-Cejudo, 2021; Marcelo & Yot-Domínguez, 2019).

Se identificó una brecha notoria entre la autoevaluación emitida por los profesionales entrevistados y la percepción del grupo estudiantil. Mientras una parte del personal afirmó manejar plataformas básicas, persisten dificultades al enfrentarse con recursos avanzados. Esta discrepancia, por un lado, reafirma lo



expuesto por Zhao, Pinto Llorente y Sánchez Gómez (2021), quienes destacan el valor de marcos estructurales como DigCompEdu, orientados a establecer estándares medibles en escenarios educativos contemporáneos.

Deben considerarse elementos estructurales que impiden una integración plena de entornos virtuales. Entre ellos, destacan la falta de conectividad, la carencia de equipos adecuados y la limitada disponibilidad horaria para procesos formativos. Por ende, coinciden con lo señalado por Sáez-López, Cózar-Gutiérrez y Moreno-Guerrero (2020), quienes sugieren promover lineamientos institucionales orientados al fortalecimiento de capacidades digitales mediante planes sostenibles.

A pesar de ello, se reconocen actitudes positivas frente a la innovación. Docentes participantes manifestaron interés en aprender herramientas específicas y utilizar dispositivos disponibles, como pantallas interactivas, siempre que existan condiciones apropiadas. En este contexto, resulta pertinente lo planteado por Marcelo y Yot-Domínguez (2019), al destacar que el liderazgo académico cumple un rol clave al facilitar procesos de adaptación mediante acompañamiento reflexivo.

Por consiguiente, la sistematización de fuentes bibliográficas confirmó que el desarrollo de competencias no se reduce al conocimiento funcional, sino que también exige capacidad crítica para contextualizar recursos según los objetivos propuestos (Domingo-Coscollola & Sancho-Gil, 2018). Por consiguiente, tales hallazgos respaldan lo señalado por Puentedura (2014), quien propone un enfoque integral basado en la transformación del acto educativo, orientado a la autonomía y creatividad del estudiante.

Finalmente, se concluye que cualquier estrategia dirigida al fortalecimiento de habilidades digitales en el campo contable debe ser contextualizada, progresiva y alineada con las demandas reales del entorno profesional. De igual manera, es imprescindible que las instituciones superiores asuman un compromiso sólido, garantizando una formación permanente sustentada en evidencia empírica y articulada con políticas de mejora continua.

CONCLUSIONES

- El panorama educativo exige renovación metodológica permanente, debido a transformaciones tecnológicas que introducen escenarios complejos y herramientas especializadas. Frente a esta realidad, se vuelve imprescindible consolidar destrezas adaptativas orientadas a prácticas formativas sostenibles.



- Limitaciones estructurales comprometen la eficacia de iniciativas digitales aplicadas al ámbito contable, especialmente cuando convergen factores como conectividad deficiente, equipamiento obsoleto y escasa oferta pedagógica alineada al contexto profesional. Por tanto, urge replantear políticas institucionales que impulsen entornos innovadores.
- La disposición favorable hacia el aprendizaje tecnológico refleja un potencial estratégico subutilizado, el cual podría potenciarse mediante intervenciones integradas, formación situada y recursos didácticos pertinentes. En consecuencia, el rediseño curricular debería considerar escenarios colaborativos y herramientas disruptivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Appelbaum, D., Kogan, A., Vasarhelyi, M., & Yan, Z. (2020). Impact of business analytics and enterprise systems on managerial accounting. *Journal of Information Systems*, 34(1), 1–18.
<https://doi.org/10.2308/isys-19-052>
- Baleiro, R., & Ferreira, F. (2021). Digital technologies in accounting education: The perception of students and professors. *Education Sciences*, 11(2), 56.
<https://doi.org/10.3390/educsci11020056>
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cabero-Almenara, J., Guillén-Gámez, F. D., & Llorente-Cejudo, C. (2021). ICT training and competency level of higher education teachers in the face of the digital challenge. *Education in the Knowledge Society*, 22, e23606. <https://doi.org/10.14201/eks.23606>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2020). Digital competence of educators: DigCompEdu framework and its adaptation to higher education. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24(1), 247–268.
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.11279>
- Coyne, J. G., & McMickle, P. L. (2020). Can blockchain technology enhance accounting? *CPA Journal*, 90(3), 18–25.



- De Villiers, R. (2021). Accounting education and the fourth industrial revolution: A research agenda. *Accounting Education*, 30(1), 1–21. <https://doi.org/10.1080/09639284.2020.1858502>
- Domingo-Coscollola, M., & Sancho-Gil, J. M. (2018). Teaching and learning in higher education: The transformative potential of digital technologies. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(2), 57–72. <https://doi.org/10.4995/redu.2018.10305>
- Guthrie, J., Burritt, R., & Evans, E. (2020). The transformative role of technology in accounting and auditing education: Understanding disruption, innovation and opportunity. *Meditari Accountancy Research*, 28(1), 1–10. <https://doi.org/10.1108/MEDAR-12-2019-0636>
- Marcelo, C., & Yot-Domínguez, C. (2019). Transformación digital y desarrollo profesional docente en la educación superior. *Educación XXI*, 22(1), 17–40. <https://doi.org/10.5944/educXXI.21321>
- Montoya, M., García, A., & Díaz, L. (2022). Innovación educativa y competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24(2), 1–15. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e02.4635>
- Oliveira, R. M., & Gomes, M. D. L. (2022). Teaching accounting in times of digital transformation: Challenges and opportunities. *Revista Contabilidade & Finanças*, 33(89), 104–120. <https://doi.org/10.1590/1808-057x202110130>
- Puentedura, R. R. (2014). SAMR and TPACK: Intro to advanced practice. Recuperado de <http://www.hippasus.com/rpweblog>
- Redecker, C. (2020). *European framework for the digital competence of educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2760/159770>
- Richins, G., Stapleton, R. C., Stratopoulos, T., & Wong, C. (2020). Big data analytics: Opportunity or threat for the accounting profession? *Journal of Information Systems*, 34(3), 63–79. <https://doi.org/10.2308/isys-52666>
- Sáez-López, J. M., Cózar-Gutiérrez, R., & Moreno-Guerrero, A. J. (2020). Competencias digitales docentes: Análisis bibliométrico. *Education Sciences*, 10(4), 103. <https://doi.org/10.3390/educsci10040103>
- Yoon, K., Hoogduin, L., & Zhang, L. (2020). Big data as complementary audit evidence. *Accounting Horizons*, 34(4), 75–92. <https://doi.org/10.2308/acch-18-117>



Zhang, Y., Yang, H., & Appelbaum, D. (2021). Cloud computing and its implications for accounting education. *Journal of Accounting Education*, 56, 100757.

<https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2021.100757>

Zhao, F., Pinto Llorente, A. M., & Sánchez Gómez, M. C. (2021). Training teachers' digital competence in higher education: A qualitative approach. *Education and Information Technologies*, 26, 3071–3090. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10384-3>

