Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

PROPUESTA PLAN DE MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN ANGULARQ S.A.S, CON ENFOQUE EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

PROPOSED PLAN FOR THE IMPROVEMENT OF THE OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM AT ANGULARQ S.A.S, WITH A FOCUS ON ORGANIZATIONAL CULTURE

Leonel Pérez Martínez
Corporación Universitaria Iberoamericana

Lady Johanna Bautista Vesga
Corporación Universitaria Iberoamericana, Colombia

Yovirlon Asprilla Albornoz
Corporación Universitaria Iberoamericana, Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18018

Propuesta Plan de Mejora del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en ANGULARQ S.A.S, con Enfoque en la Cultura Organizacional

Leonel Pérez Martínez[1]
lperezm8@estudiante.ibero.edu.co
https://orcid.org/0009-0002-7304-1279
Corporación Universitaria Iberoamericana
Colombia

Lady Johanna Bautista Vesga
lbautistav@estudiante.ibero.edu.co
https://orcid.org/0009-0004-2297-6634
Corporación Universitaria Iberoamericana
Colombia

Yovirlon Asprilla Albornoz
yaspril2@estudiante.ibero.edu.co
https://orcid.org/0009-0006-6679-4263
Corporación Universitaria Iberoamericana
Colombia

RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo principal diseñar un plan de mejora para optimizar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en ANGULARQ S.A.S., garantizando que la empresa cumpla con los estándares establecidos en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo de Colombia. A través de un diagnóstico exhaustivo, se evaluará en qué medida la empresa está cumpliendo con las normativas actuales. A partir de los hallazgos, se identificarán las brechas y los factores clave que dificultan la correcta implementación del SG-SST, utilizando herramientas como matrices de identificación de brechas y entrevistas a los empleados. Con esta información, se diseñarán estrategias prácticas que fortalezcan la seguridad laboral y ayuden a cultivar una cultura organizacional más preventiva. Este estudio se desarrollará mediante un enfoque mixto, combinando tanto métodos cualitativos como cuantitativos, para ofrecer un análisis integral y detallado de las condiciones de seguridad en la empresa. Además, se buscará sensibilizar a los empleados sobre la importancia de la seguridad laboral y mejorar las condiciones de trabajo, contribuyendo a una mayor sostenibilidad y productividad de la organización.

***Palabras clave*:** sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (sg-sst), resolución 0312 de 2019, cultura organizacional preventiva, gestión de riesgos laborales, sector construcción

[1] Autor principal
Correspondencia: lperezm8@estudiante.ibero.edu.co

Proposed Plan for the Improvement of the Occupational Health and Safety Management System at ANGULARQ S.A.S, with a Focus on Organizational Culture

ABSTRACT

The main objective of this project is to design an improvement plan to optimize the implementation of the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) at ANGULARQ S.A.S., ensuring the company's compliance with the standards established in Resolution 0312 of 2019 issued by the Colombian Ministry of Labor. Through a comprehensive diagnostic assessment, the extent to which the company adheres to current regulations will be evaluated. Based on the findings, gaps and key factors hindering the proper implementation of the OHSMS will be identified, utilizing tools such as gap identification matrices and employee interviews. With this information, practical strategies will be designed to strengthen workplace safety and foster a more preventive organizational culture. This study will employ a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative methods, to provide a comprehensive and detailed analysis of the company's safety conditions. Additionally, efforts will focus on raising employee awareness about the importance of occupational safety and improving working conditions, thereby contributing to the organization's greater sustainability and productivity.

***Keywords*:** occupational health and safety management system (sg-sst), resolution 0312 of 2019, preventive organizational culture, occupational risk management, construction sector

Artículo recibido 05 mayo 2025
Aceptado para publicación: 30 mayo 2025

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado "Propuesta Plan de Mejora del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en ANGULARQ S.A.S, con Enfoque en la Cultura Organizacional", tiene como propósito diseñar estrategias que optimicen la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en ANGULARQ S.A.S., empresa del sector construcción. A pesar de los esfuerzos realizados para cumplir con la Resolución 0312 de 2019, persisten deficiencias en áreas clave como la identificación de peligros, evaluación de riesgos, formación del personal y vigilancia de la salud ocupacional, lo que pone en riesgo tanto el cumplimiento normativo como el bienestar de los trabajadores.

La aplicación efectiva del SG-SST en el sector de la construcción se ve afectada por diversos factores, entre los cuales destacan limitaciones en recursos humanos, resistencia al cambio organizacional y falta de una cultura preventiva (Figueroa & Bedoya, 2021; Burbano Barrios, 2018). La ausencia de una cultura organizacional consolidada dificulta la apropiación de los procesos de seguridad y salud, lo que impacta negativamente la reducción de riesgos laborales (Jiménez & Pérez, 2020). En el caso de ANGULARQ S.A.S., la desconexión entre las políticas de seguridad y su aplicación cotidiana refleja una visión limitada del SG-SST, percibiéndolo más como una obligación legal que como una herramienta para el bienestar y la productividad.

Desde el ámbito académico, este estudio contribuirá al desarrollo de estrategias que integren la gestión de riesgos con la cultura organizacional, promoviendo un enfoque interdisciplinario entre seguridad laboral y administración empresarial. A nivel social, la investigación busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores al fortalecer su seguridad laboral, reduciendo accidentes y enfermedades ocupacionales.

El estudio se desarrollará bajo un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener un diagnóstico preciso de la situación actual del SG-SST en ANGULARQ S.A.S. Se utilizarán herramientas como matrices de identificación de carencias y entrevistas estructuradas para comprender las dificultades existentes y formular estrategias efectivas.

El objetivo central es diseñar un plan de mejora que fortalezca el SG-SST a través de la consolidación de una cultura organizacional preventiva, logrando la participación de todos los niveles jerárquicos en la gestión de riesgos laborales.

La estructura del trabajo contempla:

Capítulo 1: Introducción y contexto del SG-SST en el sector construcción.

Capítulo 2: Marco teórico y normativo, destacando la Resolución 0312 de 2019.

Capítulo 3: Diagnóstico de la situación actual del SG-SST en ANGULARQ S.A.S.

Capítulo 4: Metodología de investigación y herramientas utilizadas.

Propuesta de mejora con enfoque en cultura organizacional.

Capítulo 5: Discusiones, Conclusiones y recomendaciones para la implementación efectiva.

Este estudio busca generar un impacto positivo en la empresa, promoviendo condiciones laborales seguras y una cultura organizacional comprometida con el bienestar y la prevención de riesgos.

METODOLOGÍA

El marco metodológico de esta investigación describe el enfoque, tipo de estudio, población, técnicas y procedimientos que se utilizarán para abordar el problema de investigación sobre la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en ANGULARQ S.A.S.

Enfoque de estudio

La investigación empleará un enfoque mixto, ya que combinará métodos cuantitativos y cualitativos para obtener un análisis completo sobre el cumplimiento de los estándares del SG-SST en ANGULARQ S.A.S. El enfoque cuantitativo se utilizará para evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares del SG-SST, mientras que el enfoque cualitativo servirá para comprender las percepciones y actitudes de los empleados hacia las prácticas de seguridad laboral y su involucramiento en el proceso de implementación del SG-SST. Según Creswell y Plano Clark (2017), un enfoque mixto permite obtener una visión integral, combinando datos numéricos y descriptivos, lo que facilita una interpretación más completa del fenómeno.

Tipo de estudio

El estudio será de carácter aplicado y descriptivo-diagnóstico, ya que busca resolver un problema práctico en la organización ANGULARQ S.A.S., mediante la identificación de debilidades en la

implementación del SG-SST y la formulación de estrategias para su mejora. A través de un análisis diagnóstico, se determinará el grado de cumplimiento de la empresa con los estándares establecidos en la Resolución 0312 de 2019, permitiendo así una intervención fundamentada.

Este tipo de estudio es especialmente útil cuando se requiere generar conocimientos con una aplicación directa en el contexto real. Ortega (2022) indica que los estudios aplicados son fundamentales para resolver problemas específicos dentro de contextos reales, utilizando un enfoque práctico orientado a la acción. De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que los estudios descriptivo-diagnósticos permiten comprender a profundidad fenómenos organizacionales a partir de la observación y análisis sistemático de sus componentes.

Población y muestra

La población de este estudio estará conformada por los 25 empleados de ANGULARQ S.A.S., incluyendo tanto al personal administrativo como a los trabajadores operativos en obra. Esta población resulta idónea, ya que permite una mirada integral a la implementación del SG-SST desde diversos roles funcionales dentro de la empresa.

La muestra se seleccionará mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, enfocándose en aquellos empleados que puedan aportar información relevante sobre el SG-SST y estén dispuestos a participar en entrevistas y encuestas. Esta estrategia es pertinente dado el tamaño reducido de la población y la necesidad de recoger datos cualitativos y cuantitativos de manera eficiente. Salkind (2017) explica que el muestreo no probabilístico es útil cuando se requiere acceder a informantes clave en función de su experiencia o conocimiento del fenómeno.

Criterios de inclusión

Empleados con una antigüedad mínima de seis meses y máxima de un año dentro de la empresa.

Disposición voluntaria para participar en la investigación.

Criterios de exclusión

Empleados que manifiesten desinterés o no deseen participar en el estudio, incluso tras haber sido informados sobre su naturaleza y objetivos. (López, A., 2018).

Procedimiento

El procedimiento metodológico se desarrollará en varias fases, organizadas de manera secuencial para garantizar la recolección y análisis de datos necesarios para el cumplimiento de los objetivos propuestos:

Fase 1 – Auditoría diagnóstica del SG-SST: Se llevará a cabo una auditoría parcial del SG-SST de ANGULARQ S.A.S., con base en los criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019. Esta revisión abarcará la documentación relacionada con inspecciones, registros, políticas y planes existentes. A partir de esta evaluación se determinará el nivel de cumplimiento normativo, se identificarán inconsistencias y se formularán recomendaciones preliminares. Los hallazgos serán documentados en un informe técnico que servirá como insumo para las fases posteriores, asegurando la mejora continua del sistema de gestión.

Fase 2 – Aplicación de lista de chequeo: Se diseñó una lista de chequeo basada en los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019, priorizando 10 criterios estratégicos seleccionados por su impacto directo en la gestión preventiva de la empresa y su facilidad de verificación en el trabajo de campo. Con el fin de establecer una línea base diagnóstica más precisa, se aplicará una lista de chequeo estructurada que contemple ítems clave relacionados con políticas de seguridad, gestión del riesgo, capacitación, condiciones de trabajo y cumplimiento legal. Esta herramienta permitirá cuantificar el cumplimiento de la normativa vigente y detectar áreas críticas que requieren intervención. Según Gómez (2018), las listas de chequeo son instrumentos eficaces para identificar desviaciones respecto a los estándares establecidos y para priorizar acciones correctivas en entornos organizacionales.

Fase 3 – Recolección cualitativa mediante entrevistas semiestructuradas: Se realizarán entrevistas semiestructuradas a actores clave del SG-SST dentro de la empresa, incluyendo al responsable del sistema y al menos un colaborador operativo. Estas entrevistas permitirán profundizar en las percepciones, experiencias y niveles de compromiso de los empleados con respecto al sistema de gestión y la cultura organizacional preventiva. Con previo consentimiento informado, las entrevistas serán grabadas y posteriormente transcritas para facilitar el análisis de contenido.

De acuerdo con Kvale (1996), las entrevistas semiestructuradas permiten captar la subjetividad del fenómeno estudiado, lo cual es fundamental en contextos organizacionales complejos.

Cada una de estas fases será desarrollada respetando los principios éticos de la investigación, garantizando la confidencialidad de la información y la participación voluntaria de los involucrados.

Esta investigación empleará herramientas tanto cuantitativas como cualitativas para recoger información relevante sobre la implementación del SG-SST en ANGULARQ S.A.S. La combinación de estos instrumentos permitirá obtener una visión amplia y detallada del nivel de cumplimiento normativo, así como de los factores culturales que influyen en dicho proceso.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Evaluación cuantitativa

Para la recolección de datos cuantitativos, se empleará una lista de chequeo estructurada, basada en los estándares mínimos establecidos por la Resolución 0312 de 2019 para empresas del sector con menos de 50 trabajadores. Este instrumento permitirá evaluar de manera objetiva el grado de cumplimiento de ANGULARQ S.A.S. frente a la normativa vigente. Los resultados serán cuantificados en términos de porcentaje de cumplimiento por criterio, lo cual facilitará la construcción de un índice global de cumplimiento y la identificación de fallas y áreas prioritarias de intervención.

Según Gómez (2018), las listas de chequeo son herramientas eficaces para obtener una visión general rápida y sistemática del cumplimiento normativo en entornos organizacionales, permitiendo priorizar acciones correctivas en áreas críticas.

No obstante, para efectos de esta investigación y en coherencia con los objetivos planteados, se ha optado por aplicar una lista de chequeo focalizada en 10 ítems clave. Esta selección se fundamenta en la alta relevancia de dichos criterios para el diagnóstico inicial del SG-SST en ANGULARQ S.A.S., priorizando aquellos componentes considerados esenciales: asignación del responsable del sistema, afiliación al sistema de seguridad social, política de SST, plan de trabajo anual, capacitación, identificación y valoración de riesgos, medidas de prevención, exámenes médicos ocupacionales, reporte e investigación de accidentes y plan de emergencias. Esta decisión metodológica responde a un enfoque estratégico que busca detectar puntos críticos que comprometen el cumplimiento normativo y obstaculizan el fortalecimiento de una cultura organizacional preventiva.

Recolección de datos cualitativos

Se proyecta realizar entrevistas semiestructuradas a una muestra representativa de empleados clave, incluyendo gerentes, personal encargado del SG-SST y al menos un colaborador del área operativa. Estas entrevistas permitirán explorar las percepciones de los trabajadores sobre la implementación del SG-SST, la cultura organizacional relacionada con la seguridad laboral, y las barreras que enfrentan en el cumplimiento de la normativa.

Adicionalmente, se llevarán a cabo observaciones directas en los diferentes espacios de trabajo, con el fin de contrastar la aplicación práctica de los protocolos de seguridad y las condiciones reales del entorno laboral.

De acuerdo con Kvale (1996), las entrevistas semiestructuradas son especialmente valiosas en estudios cualitativos porque permiten captar información detallada y subjetiva sobre la experiencia de los participantes, enriqueciendo la comprensión del fenómeno en estudio.

Técnicas para el análisis de la información

El análisis de la información se realizará mediante técnicas específicas para cada tipo de dato recolectado:

Análisis cuantitativo: Los datos recolectados a través de la lista de chequeo serán sometidos a un análisis estadístico de tipo descriptivo, utilizando medidas como frecuencias absolutas, porcentajes y promedios. Este tipo de análisis permitirá identificar el grado de cumplimiento de los criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019, visibilizando tanto las fortalezas como las debilidades en la implementación del SG-SST dentro de ANGULARQ S.A.S.

El análisis descriptivo resulta especialmente pertinente para estudios de carácter diagnóstico, ya que posibilita cuantificar fenómenos observables y facilitar la toma de decisiones informadas en contextos organizacionales. Tal como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), este enfoque analítico es fundamental cuando se busca establecer un panorama general y preciso de una situación específica en el marco de la investigación aplicada.

Análisis cualitativo: Las entrevistas semiestructuradas y las observaciones directas serán procesadas mediante análisis de contenido temático, con el propósito de identificar patrones, categorías y significados relevantes dentro del discurso de los participantes. Este método permite una lectura

profunda del fenómeno, reconociendo aspectos culturales, actitudinales y estructurales que inciden en la gestión de la seguridad laboral. Según Mayring (2015), el análisis de contenido es un enfoque riguroso y flexible para interpretar datos cualitativos en contextos sociales complejos.

Consideraciones éticas

Este estudio cumplirá con los principios éticos fundamentales para la investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), garantizando el respeto, la confidencialidad y la integridad de la información recopilada.

Confidencialidad y protección de datos

Se asegurará que la identidad de los participantes y la empresa ANGULARQ S.A.S. se mantengan en confidencialidad, y que los datos obtenidos sean utilizados exclusivamente para fines investigativos.

Consentimiento informado

Antes de la recolección de datos, se solicitará el consentimiento informado de todos los participantes, explicando los objetivos del estudio, los procedimientos a seguir, los beneficios esperados y su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusiones.

Minimización de riesgos.

La investigación no implicará intervenciones físicas ni psicológicas que pongan en riesgo la integridad de los participantes. Se garantizará que la participación sea voluntaria, que los datos recolectados se manejen con rigor ético y que se protejan los derechos de los informantes.

Clasificación del riesgo

De acuerdo con la normativa ética en Colombia, esta investigación se clasifica como de riesgo mínimo, ya que no incluye recolección de datos sensibles ni procedimientos invasivos.

Resnik (2011) enfatiza que la ética de la investigación en contextos laborales debe centrarse en la protección de los derechos de los participantes, especialmente en investigaciones que involucran datos sensibles.

RESULTADOS

El diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en ANGULARQ S.A.S. revela una cultura organizacional mayormente reactiva, donde el sistema es poco apropiado por los trabajadores y su implementación se limita al cumplimiento normativo.

Esta situación es consistente con estudios previos que destacan el papel de la gerencia en la gestión de seguridad y salud. La baja participación en actividades de formación y prevención refleja una deficiencia en la gestión organizacional. Algunos expertos sugieren que evaluar actitudes, percepciones y comportamientos por niveles dentro de la empresa podría proporcionar una comprensión más profunda de su cultura organizacional. Finalmente, se concluye que la cultura de seguridad y salud está integrada a la cultura organizacional y debe adaptarse a las particularidades de cada empresa.

Cultura organizacional reactiva.

Predomina el cumplimiento normativo sin una apropiación real del SG-SST por parte de los trabajadores.

Baja participación en formación y prevención.

Indica deficiencias en la gestión organizacional eficiente.

Impacto de la gerencia

Se reafirma que el liderazgo influye directamente en la aplicación del SG-SST.

Importancia de la evaluación segmentada.

Analizar percepciones por niveles dentro de la empresa podría generar mejores estrategias.

Necesidad de adaptación.

La cultura de seguridad y salud ocupacional varía según la organización, por lo que las estrategias deben ajustarse a cada contexto específico.

Análisis de resultados.

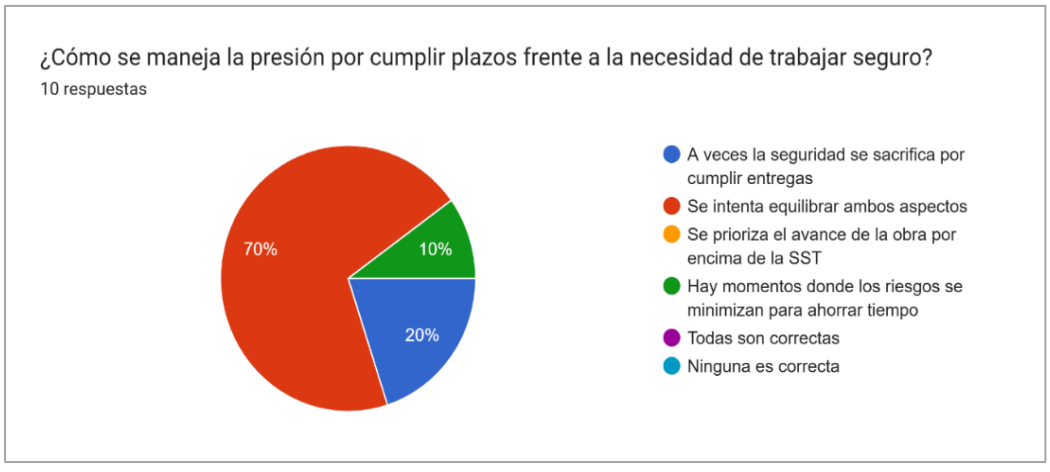
El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos diseñados, orientados a diagnosticar el nivel de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en ANGULARQ S.A.S., e identificar las percepciones culturales relacionadas con la gestión de la seguridad laboral.

La presentación de los hallazgos se organiza de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación.

Figura 1. Entrevista administrativos

Los hallazgos muestran una visión favorable acerca del comportamiento en situaciones de riesgo: la mayoría sostiene que se informaría de forma inmediata y sin contratiempos. Esto implica un fortalecimiento de la cultura de seguridad y una disposición del personal para tomar medidas preventivas. Sin embargo, un porcentaje inferior de los entrevistados considera que la respuesta podría depender del contexto o del individuo que identifique el riesgo, lo que señala la importancia de continuar fomentando la uniformidad en la administración y reporte de estos descubrimientos.

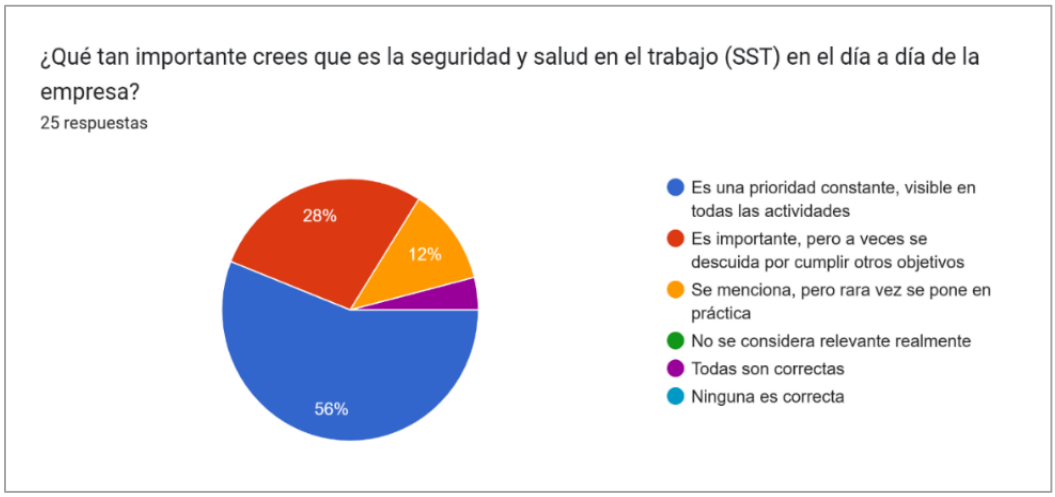
Figura 2. Entrevista administrativos.



Aunque se nota un intento de balancear la seguridad con la observancia de los plazos, los resultados también muestran que esta relación no siempre se maneja de forma correcta. Algunos empleados admiten haber tenido circunstancias donde la presión por cumplir con las entregas ha impulsado a tomar decisiones que ponen en riesgo la seguridad, o a reducir los riesgos para progresar más rápido.

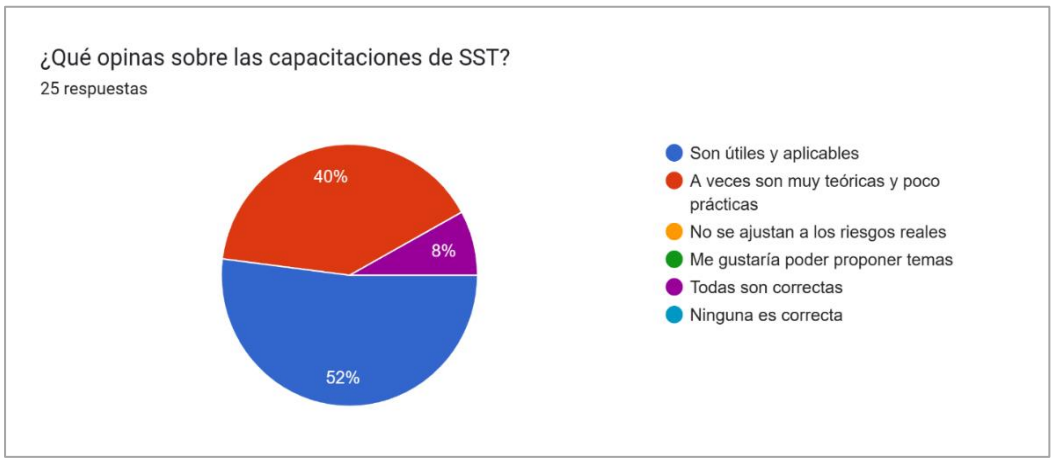
Estas percepciones muestran una constante tensión entre la productividad y la prevención, lo que podría amenazar la integridad de los empleados si no se gestionan con acciones específicas. Por esta razón, es crucial robustecer una cultura empresarial en la que la seguridad no se negocie, incluso en situaciones de gran tensión.

Figura 3. Entrevista personal operativo



Los hallazgos indican que la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se considera una prioridad dentro de la compañía, lo que evidencia progresos en la cultura de prevención. No obstante, también se detectan percepciones que sugieren una implementación inconsistente, en la que la SST en ocasiones se encuentra relegada a otros objetivos o no se implementa de manera eficaz. Esto demuestra la importancia de robustecer su incorporación en todos los estratos de la organización a través de un liderazgo palpable, recursos apropiados y medidas específicas que aseguren su implementación auténtica y duradera.

Figura 4. Entrevista personal operativo.



Desde un punto de vista gerencial, este descubrimiento indica la necesidad de reorganizar los contenidos y métodos de capacitación, dando prioridad a un enfoque más práctico, vivencial y acorde a las circunstancias reales laborales. Incorporar elementos como simulacros, análisis de casos reales, visitas al lugar y prácticas de aplicación directa, puede potenciar de manera notable la eficacia de las formaciones. Igualmente, es crucial tener en cuenta las particularidades de los empleados, como su función, grado de experiencia y vulnerabilidad a riesgos, para elaborar contenidos relevantes y entendibles. Esta modificación no solo puede incrementar la percepción de beneficio, sino también robustecer la cultura de prevención y la ejecución eficaz de los procedimientos de SST

Diagnóstico del estado actual del SG-SST en ANGULARQ S.A.S.

Para diagnosticar el estado de implementación del SG-SST, se aplicó una lista de chequeo basada en diez criterios clave de la Resolución 0312 de 2019.

Tabla 1. Interpretación crítica

	Item Evaluado	**Crumple**	**No Crumple**	**Observaciones**
1	Asignación de responsable del SG-SST	Sí		Responsable designado (tecnólogo en SST).
2	Afiliación a Seguridad Social Integral	Sí		Todos los trabajadores están afiliados.
3	Política de SST vigente	Sí		Existe política, falta mayor divulgación.
4	Plan Anual de Trabajo		Sí	No se evidencia plan formal aprobado.
5	Programa de Capacitación en SST		Sí	No existe cronograma formal ni evidencia de capacitaciones sistemáticas.
6	Identificación y Evaluación de Riesgos	Sí		Matriz de peligros y riesgos actualizada.
7	Medidas de Prevención y Control implementadas		Sí	Medidas aplicadas, pero no documentadas formalmente.
8	Exámenes Médicos Ocupacionales		Sí	Sólo se realizan exámenes de ingreso.
9	Reporte e Investigación de Accidentes e Incidentes		Sí	No hay evidencia clara de procedimientos de investigación.
10	Plan de Emergencias	Sí		Existe, aunque falta capacitación periódica al personal.

Grado de cumplimiento: Aproximadamente 50 % Se revisaron los 60 estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, identificando y evaluando los 10 criterios considerados más importantes y/o relevantes para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

La selección se basó en su impacto directo en la prevención de riesgos, cumplimiento normativo y mejora continua del sistema. Esta priorización permitió enfocar las acciones de mejora en áreas críticas y de mayor influencia dentro de la organización.

Estos resultados evidencian que, aunque existen esfuerzos importantes en aspectos estructurales, la ausencia de un enfoque sistemático y documentado compromete la eficacia preventiva del SG-SST. La falta de planificación formal y de mecanismos de control impide la consolidación de una cultura de seguridad robusta, incrementando el riesgo operativo y el incumplimiento normativo.

Partiendo del diagnóstico del estado actual del SG-SST, es esencial comprender los factores internos que explican las limitaciones detectadas en su implementación.

Identificación de factores que generan deficiencias en el SG-SST

Evaluación Cualitativa de Componentes Fundamentales en Seguridad y Salud Laboral

El análisis cualitativo, llevado a cabo a través de entrevistas semiestructuradas a trabajadores administrativos y operativos, permitió identificar varios factores esenciales que influyen en el funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Presión por respetar los tiempos establecidos: Esta circunstancia restringe el tiempo disponible y reduce la estricta observancia de prácticas seguras, incrementando la probabilidad de sufrir accidentes.

Asimilación reducida de la cultura preventiva: Existen pocas personas que internalizan y comprometen la cultura de seguridad, en particular entre los empleados operativos. Inexistencia de vigilancia continua: La ausencia de vigilancia constante en los entornos laborales complica la identificación adecuada de riesgos y la alteración de comportamientos inseguros.

Comunicación inadecuada: Las reglas y procedimientos relacionados con la SST no se comunican de forma eficaz ni constante, especialmente en el nivel de acción.

Declaraciones relevantes

> "Se realizan formación, pero no todos lo consideran de manera crítica y en ocasiones se olvidan de mencionarlo en la obra." " (Empleo 3)
>
> "La administración demuestra interés, pero raramente acuden directamente a las obras para intensificar el asunto." " (Dirección 2)

Evaluación crítica: Estos hallazgos evidencian una considerable discrepancia entre el compromiso estratégico oficial y las actividades diarias en el campo. El desajuste entre el liderazgo y el personal operativo, sumado a la presión por lograr objetivos productivos, merma los esfuerzos preventivos y perjudica la eficacia del SG-SST como un sistema dinámico e integral en la organización.

Conclusiones y áreas de mejora

Al identificar estos factores limitantes, se reconoce la necesidad urgente de llevar a cabo estrategias que fortalezcan la cultura de prevención, mejoren la supervisión en el terreno y optimicen la comunicación sobre las políticas de SST. Estas acciones son cruciales para potenciar el SG-SST en ANGULARQ S. A. S y garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos sus trabajadores.

DISCUSIONES

Los hallazgos obtenidos en el diagnóstico del SG-SST en ANGULARQ S.A.S. revelan una cultura organizacional predominantemente reactiva, caracterizada por una escasa apropiación del sistema y una visión limitada al cumplimiento normativo. Esta situación coincide con lo reportado por estudios como el de Sánchez Casas (2012), quien identificó que, en diversas empresas colombianas, la cultura organizacional influye directamente en la aplicación de normas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, destacando la importancia del papel de la gerencia en este contexto.

Asimismo, el análisis de las percepciones de los trabajadores en ANGULARQ S.A.S. muestra una baja participación en actividades de formación y prevención, lo cual es coherente con los resultados de investigaciones que señalan que una cultura organizacional reactiva y percepciones negativas sobre el SG-SST reflejan deficiencias en la gestión organizacional eficiente.

En contraste, estudios como el de Glendon & Stanton (2000) destacan la importancia de medir actitudes, percepciones y comportamientos por niveles o grupos distintos en la organización para entender la cultura organizacional. Esta perspectiva sugiere que una evaluación más segmentada podría ofrecer insights más profundos sobre las dinámicas culturales en ANGULARQ S.A.S.

Además, investigaciones han demostrado que la cultura de seguridad y salud ocupacional está incluida en la cultura organizacional de cada empresa, siendo heterogénea y dependiente de diversos factores. Este hallazgo resalta la necesidad de adaptar las estrategias de SG-SST a las particularidades culturales de cada organización.

CONCLUSIONES

La implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en ANGULARQ S.A.S. presenta deficiencias estructurales y operativas que comprometen tanto el cumplimiento normativo como el bienestar integral de los trabajadores. A pesar de contar con un sistema formalmente establecido, su ejecución evidencia fallas significativas en la identificación de peligros, evaluación de riesgos, y en los mecanismos de formación y seguimiento.

Diagnosticar estas falencias permitió visibilizar cómo la cultura organizacional influye directamente en la apropiación del SG-SST. La ausencia de una cultura preventiva consolidada limita la efectividad de los procesos, pues las prácticas cotidianas no reflejan un compromiso colectivo con la seguridad laboral, sino una interpretación normativa reducida al cumplimiento formal. Este hallazgo reafirma la importancia de integrar los componentes culturales como eje transversal del sistema.

El análisis permitió identificar que los factores internos como la resistencia al cambio, la comunicación deficiente entre niveles jerárquicos y la baja participación del personal, constituyen obstáculos recurrentes. Asimismo, se identificaron oportunidades de mejora asociadas a la planificación estratégica, la formación continua, el liderazgo comprometido y la creación de entornos de trabajo seguros y participativos.

La articulación entre diagnóstico técnico y lectura organizacional crítica evidencia que el cumplimiento del SG-SST no puede desligarse de una transformación cultural profunda. Solo mediante el fortalecimiento de la cultura de seguridad se logrará una implementación sostenible, efectiva y centrada en el ser humano.

Finalmente, el trabajo responde satisfactoriamente a la pregunta de investigación, al identificar las deficiencias principales del SG-SST en la empresa, las causas que las explican y las posibilidades de mejora. Se cumplió el objetivo general en la medida en que los objetivos específicos orientaron el diagnóstico, el análisis y la formulación de una propuesta alineada con la realidad organizacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, M. A., & Quiceno, D. (2024). *La importancia de la cultura organizacional en la seguridad laboral en Colombia*. Corporación Universitaria del Caribe CECAR.

Burbano Barrios, Y. M. (2018). Estrategias para el plan de mejoramiento del programa de higiene del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa CUSEZAR S.A. [Trabajo de grado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas].

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Diseño y conducción de la investigación de métodos mixtos* (4ta ed.). Sage.

Daza, R. (2020). *Optimización del SG-SST en empresas constructoras: Un enfoque integral*. Revista de Ingeniería y Gestión Empresarial.

Figueroa Romero, K. L., & Bedoya Alfonso, K. Y. (2021). Diseño del plan de mejora del SG-SST para la microempresa Ingeniería Congas S.A.S del sector de hidrocarburos. [Trabajo de grado, Universidad ECCI].

Gómez, L. (2018). *Uso de listas de chequeo en la evaluación del SG-SST*. *Revista Colombiana de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGrawHill.

Kvale, S. (1996). *Interviews: An introduction to qualitative research interviewing*. Sage.

López, M. F., & Pérez, K. T. (2022). *Diseño de herramientas para el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST en el sector retail*. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Mayring, P. (2015). *Qualitative content analysis: A step-by-step guide*. Sage.

Parra, F., Rodríguez, M., & Gómez, L. (2019). *Estudio sobre la implementación del SG-SST en el sector industrial*. Revista Colombiana de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resnik, D. B. (2011). *The ethics of research with human subjects: Protecting people, advancing science, promoting trust*. Springer.

Sánchez, L., Rodríguez, M., & Gómez, L. (2019). *Modelos proactivos en la gestión de riesgos laborales*. *Revista de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Salkind, N. J. (2017). *Research methods for the social sciences*. Pearson.