

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025, Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl\_rcm.v9i1

# HERRAMIENTAS DIGITALES GRATUITAS EN EL DESEMPEÑO DEL INGLÉS REVISIÓN SISTEMÁTICA

FREE DIGITAL TOOLS FOR ENGLISH LANGUAGE DEVELOPMENT. SYSTEMATIC REVIEW

Oscar Felipe Plazas Moreno Universidad del Área Andina, Colombia

María Helena Ramírez Cabanzo Universidad del Área Andina, Colombia



DOI: https://doi.org/10.37811/cl rcm.v9i3.18379

# Herramientas Digitales Gratuitas en el Desempeño del Inglés Revisión Sistemática

Oscar Felipe Plazas Moreno<sup>1</sup>

oscarfelipeplazasmoreno@gmail.com https://orcid.org/0009-0007-1163-4999 Fundación Universitaria Universidad del Área Andina Colombia María Helena Ramírez Cabanzo

mramirez75@areandina.edu.co http://orcid.org/0000-0002-1183-9069 Fundación Universitaria del Área Andina Universidad del Área Andina Colombia

## **RESUMEN**

El propósito de esta revisión sistemática es evaluar el impacto de las herramientas digitales gratuitas en la enseñanza del inglés dentro de un contexto educativo. Se incluyó y analizó una colección de estudios nacionales, latinoamericanos e internacionales de años recientes que tuvieron relevancia, calidad de estudio y resultados medibles. Esta investigación utilizó metodologías cualitativas, cuantitativas y mixtas, así como el estudio no solo de Kahoot, YouTube y Moodle, sino también de aplicaciones interactivas dirigidas a la enseñanza de vocabulario, gramática, lectura y habilidades auditivas. Los resultados mostraron un aumento en la motivación, autonomía, participación activa y experiencias de aprendizaje mejoradas. Los hallazgos también sugieren que el uso de la tecnología educativa, sin embargo, asume condiciones tecnológicas adecuadas, incluyendo acceso a internet fiable, dispositivos disponibles y capacitación de los profesores sobre estos recursos. La brecha entre estas percepciones sugiere que, en general, la eficacia de tales recursos se ve de manera optimista considerando la gran mejora en las competencias lingüísticas expresadas, pero solo si se aplican las condiciones necesarias. En resumen, las herramientas digitales gratuitas se pueden utilizar efectivamente para mejorar el aprendizaje y la enseñanza del inglés. Es importante desarrollar la infraestructura docente requerida, equipar a los profesores y crear recursos adaptados al contexto.

Palabras clave: herramientas digitales gratuitas, desempeño del inglés, revisión sistemática

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: oscarfelipeplazasmoreno@gmail.com



doi

# Free Digital Tools for English Language Development. Systematic Review

### **ABSTRACT**

This systematic review analyzes how free digital tools impact English language learning in the educational context. National, Latin American, and international studies from recent years were considered, selected based on criteria of relevance, quality, and measurable results. The methodology included qualitative, quantitative, and mixed research, addressing platforms such as Kahoot, YouTube, Moodle, and other interactive applications focused on improving skills such as vocabulary, grammar, reading, and listening. The results show that these tools foster greater motivation, autonomy, and participation, facilitating more effective and engaging learning. However, their effectiveness depends on adequate technological conditions, such as stable connectivity, availability of equipment, and teacher training in the use of these resources. Perceptions of their usefulness are positive, recognizing that they significantly contribute to improving language skills, provided the necessary conditions are met. In conclusion, free digital tools represent an effective strategy for enhancing English language learning. It is crucial to strengthen technological infrastructure, train teachers, and design resources that respond to the needs of the context to maximize their impact on language performance and promote innovative and participatory teaching methods.

**Keywords:** free digital tools, english performance, systematic review

Artículo recibido 03 mayo 2025 Aceptado para publicación: 09 junio 2025





# INTRODUCCIÓN

La búsqueda de recursos que permitan dominar el inglés por parte de la persona esté ya en el ámbito académico o laboral, se salsa en inglés por su proyección en la académica y trabajo. Este inglés se encuentra en mejor posicionamiento por ser muy estudiado en casi todo el mundo. Este inglés puede ser estudiado por estrategias de aprendizaje autodirigido, sin embargo, el alcance del aprendizaje no se limita a la enseñanza clásica, a las lecciones presenciales con un profesor solo. En la educación técnica superior, donde el estudiante requiere un currículo flexible, hay un impacto mucho mayor gracias a la oferta formativa que presentan las páginas web, app, portales que brindan material multimedia en un solo lugar y por esto al aprendizaje autodirigido por parte del estudiante. Sin embargo, pese a la proliferación de estas herramientas, aún existen interrogantes sobre su uso pedagógico real en términos de su efectividad y capacidad para fomentar la práctica de las cuatro habilidades (Speaking, Writing, Reading, Listening) en comunicar, leer, escribir, y escuchar en diversos contextos y niveles educativos. Yataco et al. (2023) ilustran que hay una abrumadora profusión de recursos gratuitos, pero la investigación sistemática que analiza su impacto en los resultados de aprendizaje en la educación superior aún depende de su infancia.

Asimismo, Chica-Esquivia (2023) indica que la tecnología digital tiene un efecto singular sobre el perfeccionismo de las habilidades comunicativas en inglés. No obstante, ella reclama estudios que diferencien entre herramientas de pago y gratuitas para evidenciar su valor pedagógico. También, hay más información reciente en el campo de la lingüística de corpus y el aprendizaje centrado en datos que resalta la influencia de la disponibilidad gratuita de recursos digitales en el contexto de la enseñanza y aprendizaje del idioma. Como Zapata-Ros y Pérez-Paredes (2018) apuntaron, el uso irrestricto de corpora digitales permite a los aprendices identificar patrones auténticos de uso lo que propicia el pensamiento metalingüístico y la adquisición de construcciones gramaticales.

La tendencia creciente de la globalización en los últimos años ha impulsado la utilización del idioma inglés como uno de los idiomas más cruciales en la formación profesional y académica en todo el mundo. Actualmente, el inglés sirve como una lengua franca en tecnología, negocios y comunicación a nivel global. En el SENA, articulando todos los niveles de educación se valoran tanto el manejo del inglés como uno de los factores que favorecen la empleabilidad, así como el acceso a recursos del





conocimiento, la información, tanto en el bilingüismo como en otras lenguas. De esta manera, los aprendices son capaces de lidiar con la competencia en el mercado laboral que es más globalizado cada día.

Por más relevante que esta competencia pueda llegar a ser, resulta bastante obvio que en el SENA, especialmente en la sede de Soacha, existe un número considerable de aprendices que tienen problemas muy serios en el inglés. Estos problemas se reflejan en actitud poco motivada, escasa competencia comunicativa, falta de material académico adecuado y de iniciativa en el estudio independiente. La falta de un diseño creativo de la clase, la no utilización de tecnología combinada con el bajo dominio del inglés por parte de los alumnos.

Este hecho afecta directamente el rendimiento académico de los aprendices y su preparación para integrarse en un entorno laboral en constante evolución que presenta nuevos desafíos. Estos individuos, debido a no tener un dominio razonable del inglés, pierden muchas oportunidades, como empleo, participación en programas de intercambio y estar informados sobre cuestiones relevantes para su campo. Por lo tanto, desarrollar estrategias para mejorar la enseñanza y el aprendizaje del inglés en este caso particular es vital para aumentar sus posibilidades de lograr el éxito profesional y cumplir con los estándares actuales del mundo globalizado. En este sentido, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es el impacto de las herramientas digitales gratuitas en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés de los aprendices en programas tecnológicos en SENA, y cuáles son las estrategias pedagógicas más efectivas para su inclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje? En torno a la pregunta, se formuló el objetivo el cual fue analizar, a partir de una revisión documental, como la utilización de herramientas digitales gratuitas incrementan las competencias en el idioma inglés por los lectores del programa Tecnológico en Animación 3D del SENA Soacha. Como resultado, se propuso identificar y caracterizar los distintos tipos de plataformas, aplicaciones y recursos de libre acceso que se consideren pertinentes a la enseñanza de la animación 3D, tales como diccionarios especializados en terminología técnica, tutoriales en inglés sobre el uso de diferentes software y foros de discusión profesional. En ese sentido, estudiar la literatura académica, así como los casos de estudio, permite tener una comparación de las características de cada herramienta con los requerimientos comunicativos que se necesitan del estudiante para situarse dentro de su entorno profesional.





avanza el aprendizaje integrado en todas sus dimensiones (Borja et al., 2020). En este sentido, algunos autores como Figueroa et al. (2018) señalaron que el estudio sistemático de herramientas digitales ayuda a explicar los diferentes diseños de adaptación pedagógica. Estos son algunos elementos esenciales para la creación de materiales didácticos que aborden los diversos tiempos y contextos de aprendizaje. Al analizar recursos previos, el objetivo es definir criterios para evaluar la efectividad de los recursos teniendo en cuenta su accesibilidad, usabilidad, calidad del contenido, así como su adaptabilidad a los estilos de aprendizaje (Borja-Torresano et al., 2020). De esta forma, el objetivo amplía la discusión sobre la búsqueda de la optimización del rendimiento en el inglés al proponer superar el enfoque en métricas aditivas, tales como los puntajes de exámenes estandarizados, e incorporar las prácticas comunicativas avanzadas que emergen en el ámbito de la animación digital (Figueroa de la Fuente et al., 2018). Aun cuando la estrategia de apropiación y uso de recursos digitales gratuitos para el Internet SENA Soacha mejoren el desempeño en lengua inglesa, es necesario el soporte y la información pertinente donde se explique el marco teórico que dé teoría sobre el diseño del mismo en la sociedad. Esto, activa la posibilidad de potencial instantáneo en el momento de hablar. Esto en relación a las exigencias y los requerentes de los que se preparan en el rubro profesional en la animación 3D (Bernedo-Soto y Murillo-Ticona, 2022).

Esto ayudará a comprender cuál de estos recursos se alinea con la comprensión de manuales, informes,

información y colaboración dentro de un ecosistema virtual, y del trabajo en equipo dentro de un

ecosistema virtual colaborativo (Bernedo-Soto y Murillo-Ticona, 2022). Además, ha sido muy

cuidadoso al construir un marco teórico que ha explicado cómo el uso sistematizado de tales plataformas

La investigación se justifica en la competencia comunicativa en inglés en el contexto de la formación técnica, en la que el dominio de la lengua se ha tornado un valor relevante para la atención laboral y la consulta de información técnica actualizada, tal como lo han señalado Macías et al (2022). A pesar de que ha habido numerosos estudios que examinan la incorporación de la tecnología en la metodología de enseñanza, hay una falta de enfoque respecto a la efectividad de la implementación de herramientas digitales de bajo costo en programas técnicos donde las limitaciones de presupuesto e infraestructura son más evidentes (Santiago y Garvich, 2014). Así, el objetivo de esta investigación es proporcionar evidencia acerca del impacto positivo que puede tener el otorgar acceso a recursos gratuitos en el





aprendizaje del inglés en los contextos técnicos. Con el fin de lograrlo, se emplean diccionarios especializados, portales de práctica oral y repositorios tutoriales enfocados en el aprendizaje autónomo, no solo en el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino también en promover una mayor autonomía del aprendiz (Roma et al., 2023).

La investigación también aborda la necesidad de mejorar la relación costo-beneficio en los niveles educativos del ámbito técnico, sobre todo en instituciones ubicadas en zonas con brechas tecnológicas y escasez de recursos (Reyes et al., 2022). Al documentar experiencias y resultados reportados en fuentes autorizadas, el estudio recoge evidencias que pueden servir de guía para los curriculistas, los docentes y los tomadores de decisiones educativas en la utilización e implementación de tecnologías digitales que, sin costo, mejoren la comprensión de manuales técnicos, la expresión oral en situaciones laborales y la redacción precisa de informes (Delgado et al, 2025). Por lo tanto, la justificación se fundamenta en el impacto social y académico que se espera en la democratización de la utilización de recursos didácticos breves y de alta calidad, lo cual contribuye a la equidad en la formación y amplia las oportunidades laborales para los egresados de programas técnicos.

Con respecto a los antecedentes, el autor Valera et al. (2023) condujo una investigación enfocada en la herramienta digital y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de educación superior. También procuraron identificar cuáles de estas herramientas resultan más efectivas en el aprendizaje. Para alcanzar este objetivo, los autores aplicaron una metodología de revisión sistemática que consistió en analizar 14 artículos científicos publicados en los últimos cinco años en distintas bases de datos especializadas. Las conclusiones evidencian que las herramientas digitales han ayudado a mejorar el desarrollo de las habilidades orales, escritas y auditivas de los estudiantes, además de la participación activa. En la conclusión de su estudio, los autores afirmaron que tales recursos ayudan en el aprendizaje y en el desarrollo integral de las habilidades del idioma inglés a nivel universitario.

El propósito del estudio realizados por Delgado et al. (2025) fue examinar las herramientas digitales relacionadas con el desarrollo de habilidades en la enseñanza del inglés. El método consistió en llevar a cabo una revisión sistemática de diez artículos publicados entre 2018 y 2024 en las bases de datos Scopus, Redalyc y ProQuest. A partir de sus hallazgos, la utilización de herramientas digitales mejora notablemente la escritura, la comunicación, el vocabulario, la pronunciación y la composición en los





estudiantes de inglés como segundo idioma. Del mismo modo, promueve un entorno seguro que disminuye la ansiedad y potencia la autoconfianza en la autoeficacia. En la conclusión, mencionaron que contar con estos recursos resulta provechoso para el autoestudio porque permite aprender en forma independiente y a la vez, enriquecerse, adaptarse a lo que cada quien requiere, pues también promueve la colaboración y la flexibilidad hacia lo particular. Todo ello contribuye a optimizar la educación y la utilización del inglés en contextos auténticos.

En otro sentido, Mora (2023) realizó una revisión sistemática sobre la pedagogía del cálculo diferencial con recursos educativos digitales en América Latina entre los años 2018 a 2022. El autor llevó a cabo una búsqueda documentaria en tres repositorios principales EBSCO, SciELO y Mendeley, donde realizó una recopilación de 30 artículos que cumplían los criterios de inclusión y de exclusión. El análisis fue realizado bajo un enfoque metodológico que combinaba la evaluación cualitativa y cuantitativa de la literatura, en tres niveles: pedagógicos en matemáticas, enseñanza del cálculo y dispositivos computacionales de cálculo diferencial. Entre los hallazgos, llama la atención que empieza a sistematizarse el uso de herramientas digitales para innovar en la enseñanza del cálculo, lo que incluye el empleo de coordenadas, cinemáticas, materiales visuales y colaborativos que fomentan el pensamiento crítico y constructivo en los alumnos. A pesar de estos avances, también se detectaron importantes limitaciones, tales como la falta de control sobre el uso de información, motivación, y en particular, la falta de formación pedagógica. En resumen, Mora-Casasola señaló, el impacto positivo de estos recursos depende en gran medida de la reestructuración del sistema, ya que requiere una formación continua para los instructores, empleo contextual de los recursos educativos de los libros de texto para los estudiantes y el papel revitalizado de los estudiantes triádicos junto a los profesores dentro del sistema educativo junto con enfoques interrelacionados que se refieren a políticas del sistema que se centran en medidas restaurativas, respondiendo en lugar de simplemente actuar proactivamente, lo que mejora los resultados educativos.

Yánez-Goyes et al. (2024) llevaron a cabo una revisión sistemática centrada en lo que implica integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés a nivel fundamental. Para ello, identificaron y seleccionaron 33 artículos de investigación publicados entre 2017 y 2023 en bases de datos reconocidas como SciELO, Google Scholar, Redalyc, La Referencia,





Dialnet y Refseek, utilizando criterios de inclusión que se centraban en la enseñanza del inglés con el uso de TIC.Resulta evidente que las TIC aumentaban la motivación del alumno, facilitaban el aprendizaje de habilidades comunicativas, ofrecían la posibilidad de un aprendizaje diferenciado y brindaban materiales auténticos. También, los citados autores señalaron al respecto que resulta necesario un entrenamiento didáctico sobre tales tecnologías educativas para aprovechar al máximo su potencial educativo. Al enfatizar sus conclusiones, argumentaron que la integración efectiva de las TIC mejora en gran medida la instrucción en inglés. En ese sentido, hacer caso omiso a la ausencia de formación profesional continua apropiada para los educadores solo ampliará la brecha entre la educación y la tecnología, lo que hará aún más difícil atender las demandas de un mundo globalizado y digitalizado.

El uso de tecnología que no está bloqueada se entiende dentro de 'Recursos y Proyectos Educativos' (EAP) en los que se defiende el concepto de gratitud tanto de los materiales como del software. Como Huerta et al. 2023 "Recursos Educativos Alternativos" mencionan: "en la 'situación de aprendizaje' que es autodirigido" se refiere a donde hay un nivel de liberación tal que no solo hay entrega, sino que reutilización y reciclaje en la utilización de los materiales. Esta tendencia permite la creación de marcos educativos completamente nuevos que son más flexibles y dinámicos. Los estudiantes ya no pueden solo acceder a sistemas de enseñanza tradicionales, sino que sirven como puntos de integración para software de sistemas abiertos o aquellos licenciados con un tipo de licencia Creative Commons. En consonancia con esto, Olmos 2023 argumenta que el diseño intencional de recursos de acceso gratuito como repositorios de videos, foros de discusión en software educativo social y herramientas de autor, defienden activamente el flujo libre de información así como la evaluación formativa continua del material educativo.

Aún más, los recursos tecnológicos e internet se utilizan en función del nivel de competencia digital que posea el usuario. Como comentan De Pérez y Alzás (2023): "la oferta de solvencia tecnológica gratuita" no tiene "empleabilidad" en comparación con "habilidades mínimas" en enseñanza y aprendizaje. Desde la perspectiva de García-Peñalvo y Seoane-Pardo (2023), en los planes de estudios de formación en competencias digitales se deben incorporar cursos de software libre y de publicación en la red, porque solo con una sólida formación sobre los recursos disponibles, se les puede sacar el





máximo provecho a sus funciones pedagógicas. Esto es apoyado por Pineda et al. (2024), quienes afirman que la usabilidad de las herramientas gratuitas evaluadas a través de su interfaz, el diseño instructivo de los materiales, su usabilidad, et al. interfaces, guarda relación con la motivación y el interés que los estudiantes desarrollan hacia el contenido y, por lo tanto, promueve un aprendizaje activo y comprometido.

Los aspectos multifacéticos de las herramientas digitales automatizadas y la calidad del contenido sin costo requieren una atención cuidadosa. Como señala Olmos (2023), verificar la credibilidad de un recurso y la información actualizada requiere que los docentes curen el contenido basado en la relevancia pedagógica y lingüística, lo que también impone una carga en la conformidad con la limpieza instructiva. Asimismo, Huerta et al. (2023) argumentan que los recursos de aprendizaje abiertos necesitan abordar diferentes estilos de aprendizaje, como el visual, auditivo y kinestésico, para atender la diversidad estudiantil. Adicionalmente, Pérez y Alzás (2023) comentan la flexibilidad mencionada, observándose cuando existe la posibilidad de personalización y cuando se entregan respuestas inmediatas sobre los espacios educativos, lo cual propicia la autoevaluación y el aprendizaje autónomo reflexivo. Para que estos recursos gratuitos puedan ser maximizados en su impacto, resulta necesario considerar la accesibilidad, usabilidad, la calidad y la recepción dentro de un diseño instruccional coherente, fundamentado en pedagogía digital.

Por otro lado, la competencia en inglés en el servicio nacional de formación profesional en inglés del sistema SENA es un marcador que evidencia un programa profesional y tecnológico de esta institución. Esta institución espera que sus estudiantes obtengan un A2 para técnicos y un B1 para tecnólogos en el contexto del MCER. Para validar este logro, SENA administra un examen diagnóstico de salida SET (Sena English Test), que mide el rendimiento en inglés como segundo idioma (ESL) de los graduados en relación con su formación académica. Basado en los resultados de diversos programas, se ha señalado que alcanzar estos niveles es importante para garantizar ciertos resultados de recaudación dentro de un año fiscal y para validar la efectividad de las rigurosas políticas educativas que se han implementado (SENA, 2023).

Al respecto, muchos académicos han señalado que factores sociodemográficos como el estado socioeconómico y la diversidad cultural impactan en el desempeño en inglés de los estudiantes.





Andrade (2019) sugiere que el uso de herramientas tecnológicas puede fomentar nuevos espacios y oportunidades para aprender idiomas secundarios, especialmente en contextos vulnerables. En el contexto del Servicio Nacional de Aprendizaje en Soacha, donde se ha observado una gran concentración de la población que históricamente proviene de comunidades afrocolombianas, así como desplazadas de bajos estratos socioeconómicos, la creación de clases de inglés con recursos pedagógicos y tecnológicos apropiados para niveles específicos es un factor determinante para que los aprendices angloparlantes superen ciertas dificultades y mejoren su desempeño en el idioma.

Por su parte, Campo (2015) señala que la Política Nacional de Bilingüismo "Colombia Very Well" busca el dominio del idioma inglés con el fin de aumentar la competitividad y la empleabilidad en términos globales. Esto es corroborado por Barragán (2023), quien afirma que el uso apropiado de la tecnología a través de software educativo y dentro de laboratorios y centros de innovación fomenta el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés a niveles global y nacional. En este sentido, el SENA sostiene que la enseñanza del inglés debe ir más allá de un requisito curricular; en cambio, debe ser una herramienta indispensable para el avance educativo y profesional de los aprendices.

## **METODOLOGÍA**

Se llevó a cabo la investigación a partir de ciertas fuentes documentales. Esta en particular se llevó a cabo mediante un enfoque sistemático con relación a la estrategia que concierne al empleo de herramientas tecnológicas gratuitas y su efecto en el aprendizaje del inglés, asegurando rigor y la posibilidad de reproducir el proceso, (Marcelino et al. 2024; Reyes et al. 2020). Por lo tanto, se pueden establecer otras razones y justificar dichos procesos, el fenómeno en cuestión. En este caso, desde la recopilación y el examen de los documentos, así como de la literatura, sobre educación en América Latina y en el resto del mundo en los últimos años (Chávez et al., 2021) requirió un extraño conjunto de pasos metodológicos. Con un criterio riguroso, se realizó primero una búsqueda y consulta de fuentes académicas, en particular, los documentos del SENA sobre los recursos digitales del idioma inglés, con el propósito de determinar operativamente el desempeño esperado en las competencias con los aprendices del SENA (Ramírez, 2023). Es relevante mencionar que con esta pregunta parcialmente se construyó el rumbo de la investigación y determinó los criterios de inclusión y exclusión de la literatura estudiada que guió la investigación (Sifuentes et al., 2023).





En cuanto a esta investigación, fue necesario revisar varias bases de datos, aplicando los términos clave y filtros relevantes para la búsqueda de información temáticamente para este trabajo. También se dejó claro que la información fue organizada en un documento de Excel de manera sistemática en tres hojas temáticas: Nacional, Latinoamericana e Internacional. De acuerdo con el alcance geográfico, los estudios fueron organizados en una jerarquía, y la información fue recopilada en una matriz con varias columnas en cada hoja, reuniendo datos como: fecha de publicación del estudio, referencia bibliográfica del estudio en estilo APA, nombre de la investigación, lugar de publicación, autor(es), descripción central de los contenidos del estudio, pregunta central de la investigación, propósito(s) del estudio, conceptos clave, metodología, población del estudio, método de recopilación de datos, hallazgos del estudio, reflexiones y contribuciones del estudio, recomendaciones, apellido del supervisor del investigador y enlace de validación de la fuente; agilizando la recuperación estructurada, el análisis cruzado y la identificación de tendencias de recursos digitales diseñados para mejorar la adquisición del idioma inglés.

Primero, se llevó a cabo terminología focalizada para la búsqueda de estudios a nivel nacional, latinoamericano e internacional en distintos repositorios digitales de las universidades, así como en búsquedas realizadas a través de Google académico en español e inglés, buscando como la implementación de herramientas digitales gratuitas mejora el desempeño de las competencias lingüísticas en inglés.

Con relación a los criterios de inclusión y exclusión se establecieron unos filtros, en los que se deja en claro que el foco de búsqueda fueron tesinas de maestría porque resultan medulares, en primer lugar, porque ofrecen una base teórica, luego deben contar con evidencia científica y finalmente, deben tener experiencia sobre el empleo de herramientas digitales en la enseñanza del idioma inglés. De estas, se expone la tipología de investigación que era pertinente para este análisis.

Tabla 1 Tipos y Cantidad de Investigaciones

Tipo de investigación	Nacional	Latinoamericana	Internacional
Trabajo de grado de Maestría	9	4	0
Artículos académicos	1	6	10

Nota: Autoría propia





Con respecto a los filtros de inclusión y exclusión aplicados a los estudios, estos se basaron en criterios claros y bien definidos en cuanto a relevancia, comparabilidad, así como en estrategias efectivas que integraron tecnologías digitales gratuitas destinadas a mejorar el rendimiento y el aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés. Es por eso que, para asegurar que los estudios seleccionados fueran realmente adecuados para el propósito de esta investigación, realicé una búsqueda muy centrada en la web. Como tal, describo en la siguiente tabla los filtros aplicados.

Tabla 2 Filtros de Inclusión y Exclusión

Filtro	Aplicabilidad	Verificación	
Fechas de	Se priorizaron estudios publicados en los	Se verificaron las fechas de publicación	
publicación	últimos 8 años para garantizar la	de cada estudio y se excluyeron aquellos	
recientes	actualidad de las herramientas digitales	que no cumplieran el criterio	
	expuestas.		
Relevancia	Los estudios debían centrarse en el	Se revisó a detalle si las herramientas	
Temática	aprendizaje del idioma inglés a través de	expuestas en los estudios fueron de libre	
	herramientas digitales gratuitas.	acceso.	
Impacto	Se seleccionaron estudios con resultados	Se revisó la sección de métricas,	
educativo	medibles en el progreso del aprendizaje	resultados y conclusiones que soportan el	
medible	del idioma inglés a través de los recursos avance.		
	educativos digitales de libre acceso.		
Estudios por	Se seleccionaron investigaciones	Se revisó las referencias bibliográficas	
pares	oficiales y revistas académicas	para confirmar su calidad académica.	
	indexadas que estuvieran sujetos a un		
	proceso de		
	revisión.		

Nota: Autoría propia

Este trabajo investigativo se divide en dos partes. En la primera parte, se efectuó la revisión de los títulos y resúmenes con el fin de filtrar trabajos que abordaran el uso de herramientas digitales gratuitas para la enseñanza del inglés en entornos escolares, aplicando tres criterios de exclusión. El primero son aquellos títulos que no mencionan el aprendizaje del inglés en contextos educativos; el segundo, resúmenes que no indicaban el uso de recursos digitales gratuitos para la enseñanza del inglés, y el tercero: estudios centrados en otros idiomas. Todos los estudios que no cumplieran esos tres parámetros no mostraron una relación con la pregunta de investigación.





Como segundo paso, se ejecutó la revisión exhaustiva del texto, realizando el chequeo de todos los estudios que superaron la primera fase para validar su pertinencia, rigor metodológico y utilidad, por tal motivo se verificó y se revisó las partes de metodología, resultados y conclusiones de cada estudio para determinar su pertinencia en el desarrollo de políticas educativas para el Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial SENA Soacha. En este momento, hay 3 exclusiones que se mencionan a continuación. Primera, por falta de profundidad metodológica, como aquellos trabajos y artículos que no poseían una exposición de investigación y no contenían alguna diagrama o datos demostrables y como segunda, los estudios pertinentes y/o aquellas investigaciones y artículos que si contenían datos sobre la influencia del avance de las herramientas digitales en el aprendizaje del idioma inglés. Tercero, intentar opinar sobre educación diferente, aquellos estudios que no se determinaren en la enseñanza del inglés que es el objeto del programa y finalmente, solo se tomaron los artículos que cumplieron las condiciones que se han puesto.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados provenientes del análisis sistemático indican que la utilización de herramientas digitales de acceso gratuito afecta en gran medida el aprendizaje del inglés en distintas instituciones educativas. Se observó que la mayoría de los sitios y aplicaciones tales como Youtube, Kahoot, Moodle y Google Classroom potencian las habilidades de la lengua: hablar, escribir, leer, escuchar y gramática. Estas herramientas digitales fomentan la adquisición de conocimientos de una manera más activa e interesante, involucrando a los aprendices en el idioma, lo que resulta en una mejora notable en el rendimiento académico de los estudiantes.

Con referencia a la incorporación de tecnologías en los diferentes niveles educativos del país, es indiscutible que han facilitado el aprendizaje del inglés en distintos lugares y grados de escolaridad. En este caso, resulta pertinente señalar a López (2015), quien analizó la incidencia que tenían las herramientas digitales en la enseñanza del vocabulario inglés a nivel secundaria y comprobó que existía un impacto a favor. Más recientemente, también podríamos mencionar los trabajos de Geovo y Plata (2023) y Delgado et al. (2023) que informaron sobre el uso de Blooket y Google Classroom, mostrando efectos positivos en la motivación, la comprensión y el compromiso cognitivo activo a nivel estudiantil.





Esto reafirma que la implementación pedagógica de las tecnologías de enseñanza impacta no solo en la enseñanza y el aprendizaje dentro del aula, sino que también permite el uso de estrategias de enseñanza innovadoras. Estos hallazgos apoyan el estudio de Gómez et al. (2023) en el cual los autores investigaron las intervenciones de lectura positivas en autonomía y participación implementadas por Be (el) 1: Challenge.

En relación a América Latina, el trabajo de Cronquist y Fiszbein (2017) enfatiza la ausencia de políticas substantivas sobre la enseñanza del inglés educativo, subrayando la importancia urgente de que en la región se formulen políticas públicas que incorporen tecnología en la educación y la formación de docentes. Este diagnóstico se relata a partir de relatos de la realidad, como el estudio de Alvarado-Andino et al. (2021) en Ecuador, donde encontraron alta aceptación entre estudiantes hacia el uso de la tecnología de forma remota en el ámbito de las universidades públicas, lo cual refleja su utilidad en medio de condiciones limitadas por constricciones estructurales. En Perú, Dominguez (2022) demostró que el uso de plataformas digitales como Duolingo y Quizizz mejoró el rendimiento escrito entre los estudiantes de secundaria. Por otro lado, Sánchez (2023) informó mejoras en el vocabulario y léxico en clases universitarias de nivel básico utilizando tecnología digital. Se enfatiza en dichas investigaciones que si bien el acceso y la infraestructura continúan siendo retos, las herramientas digitales son muy eficaces en https://emu.edu.gh/ incitar la enseñanza del inglés en gran parte de América Latina.

Desde una perspectiva global, la síntesis del trabajo de Ahmad (2018) demuestra los méritos de integrar la tecnología en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) mientras destaca la necesidad de una formación pedagógica para lograr una integración efectiva de la enseñanza dentro de un marco constructivista. Islam (2011) y Huzairin et al. (2020) abogaron respectivamente por el aprendizaje autodirigido y móvil en Asia en relación con la práctica informada y personalizada de las habilidades lingüísticas a través de Internet y tecnologías móviles. Además, algunos investigadores en Corea del Sur, como Kim y Kim (2021), han enfatizado la importancia de YouTube para el aprendizaje intercultural, ampliando la comprensión lingüística y sociocultural de los aprendices. Estos estudios coinciden en que la motivación y la autonomía, junto con una rica interactividad, emergen de manera constructiva del uso apropiado de marcos digitales impulsados pedagógicamente.





Al revisar la investigación de Ihnatova et al. (2021) Violic y Rezic (2022) se evidencia que hay un estudio sobre toda Europa en el uso y aprovechamiento de libros de texto digitales a nivel de enseñanza del idioma mediante el método híbrido y presencial. En ese orden, hay un cierto nivel de una brecha positiva en la competencia de habilidades digitales debido al uso de tecnología en la enseñanza del idioma, sin embargo, es importante anotar que la competencia educativa no siempre se relaciona con el nivel de tecnología utilizado. Desde esta perspectiva, Dash (2022) y Alakrash et al. (2022) abogan por la incorporación de WhatsApp Educatif, Sistemas de Gestión del Aprendizaje y redes sociales en la enseñanza formal desde un ángulo más liberal, citando que el cambio a la Educación 4.0 exige infraestructura junto con una alfabetización digital crítica. Para finalizar, todos los informes apoyan la idea de contar con un sistema educativo a nivel mundial que utilice recursos didácticos como la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje efectivo en inglés a todos los niveles.

Siguiendo con las mismas ideas, los problemas de motivación en relación con las ayudas de aprendizaje autodirigido mejoraron, puesto que su implementación pareció elevar la motivación de los alumnos. Los alumnos mostraron un mayor interés en asistir a las sesiones y una mayor disposición a participar en trabajos independientes, lo cual es esencial para desarrollar la competencia en un idioma extranjero. El empleo de métodos innovadores como la gamificación, el aprendizaje digital colaborativo y herramientas tecnológicas modernas creó climas de aprendizaje más activos y efectivos que, a su vez, enriquecieron la experiencia educativa. Con respecto a Colombia, diversos trabajos apuntan que el empleo de plataformas educativas en inglés incrementa no solamente la eficacia académica, sino también del aprendizaje autodirigido en el caso de los estudiantes. En particular, López (2015) documentó que el empleo de juegos digitales para el enriquecimiento del vocabulario aumentó tanto el interés como la participación estudiantil. Como indican Geovo y Plata (2023), la gamificación de Blooket no solo mejoró el rendimiento académico, sino que también cambió positivamente las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje autodirigido. Más específicamente, Ceballos (2023) mostró que el uso de plataformas educativas mejora en gran medida las habilidades orales de los aprendices de inglés y promueve una atmósfera de aula activa y comprometida.

Los estudios de alcance realizados en Ecuador y Perú se centran en esta tendencia. Domínguez (2022) en Huamachuco demostró cómo herramientas educativas como Kahoot y Quizizz fomentaron el





aprendizaje superior autodirigido a través de la práctica escrita más allá del entorno académico. Alvarado y colegas (2021) mencionaron que más del 90% de los estudiantes universitarios en Guayaquil aceptaron la relevancia y el impacto positivo de la tecnología digital en el aprendizaje. En Perú, Valera et al (2023) señaló que no solo el aprendizaje comprometido en el nivel educativo superior fue notablemente mejorado por la interactividad, el trabajo en equipo, la colaboración y la gamificación, sino que también se evidenció un alto grado de aprendizaje autodirigido activo.

La literatura, en relación con las herramientas digitales señala que existe un vínculo constante con la motivación y la autonomía. Ahmadi (2018) estudió y constató que la tecnología educativa, en particular, promueve la participación activa del alumno en su aprendizaje, que viene a ser un facillector para el aprendizaje de idiomas. Huzairin et al. (2020) de Indonesia mostraron extensos datos que revelaban como el uso de teléfonos inteligentes y contextos no formales de enseñanza incrementaban la motivación de los estudiantes para practicar inglés de manera autodirigida todos los días. Islam (2011) afirma además que el aprendizaje en línea autodirigido fomenta no solo la competencia lingüística sino también habilidades de autogestión, fortaleciendo así la autonomía del estudiante como una competencia transversal.

Desde otra perspectiva, las experiencias de España y China demuestran cuánto aumenta la participación y el compromiso de los estudiantes cuando se emplean ayudas audiovisuales en entornos híbridos estructurados. Ihnatova et al. (2021) señalaron que los libros electrónicos y las publicaciones interactivas en Ucrania no solo optimizaron los procesos de aprendizaje, sino que también aumentaron de manera considerable la participación en el trabajo grupal. Además, Kim y Kim (2021) mostraron cómo la autoenseñanza informal del idioma inglés a través de YouTube aceleró la adaptación cultural y proporcionó oportunidades de aprendizaje autónomo para estudiantes coreanos que viven en EE. UU. Varios de estos estudios coinciden en que la infusión controlada de tecnología en la educación, junto con técnicas de enseñanza modernas, como los juegos educativos, hace posible crear entornos de aprendizaje más motivadores, individualizados y eficientes.

Sin embargo, también se identificaron problemas relevantes relacionados con la accesibilidad y la formación de alumnos y profesores. La escasa disponibilidad de internet en las instituciones y la situación sociocultural de los alumnos condicionan de manera directa la posibilidad de uso de tales





herramientas fuera del ámbito escolar. El impacto positivo que las tecnologías digitales pueden tener en el aprendizaje del inglés se ve contrarrestado por la falta de trabajo formativo. Estas últimas, dirigidas específicamente a los educadores del idioma, apuntan al enfoque y a la utilización óptima de ayudas digitales.

En el contexto colombiano, la integración de la educación y la tecnología constituye un desafío considerable en la formación profesional, aun cuando los beneficios hayan sido previamente documentados. Geov y Plata reportaron en el 2023 que conectividad y suministro equitativo de tecnología en Suaita (Santander) son limitantes en el aprendizaje. Aldana reporta en 2024 que en Educativa Rural Santiago Pérez en Tolima no hay incorporación de las TIC en el aprendizaje del Inglés por falta de docencia con verdadero interés profesional por el aprendizaje de los alumnos. Esto permite afirmar que en el caso del ámbito rural y pobres, el progreso depende de la educación profesional que haya y de las condiciones técnicas muy básicas.

En un ámbito más regional que incluye a Ecuador, Verdesoto y Castro (2023) señalaron que, aunque hubo una respuesta muy positiva por parte de los estudiantes hacia el uso de dispositivos digitales, su apropiación e integración al recurso en el marco de la educación primaria resultó bastante problemática. Debido a la falta de acceso a Internet, un recurso ya limitado para los estudiantes en Huamachuco, Dominguez (2022) cita el problema con el avance pedagógico de Duolingo y Kahoot en el contexto de Perú. En este contexto, Cronquist y Fiszbein (2017) también expresan su preocupación por el impacto reducido.

Dicho así, las restricciones son globales. Por ejemplo, Ahmad (2018) sostiene que, aunque las tecnologías tienen el potencial de transformar cómo se lleva a cabo la enseñanza de idiomas, su impacto se ve socavado por la competencia tecnológica del instructor y el apoyo institucional. Huzairin et al. (2020), en relación con el aprendizaje móvil en Indonesia, afirman que la socioeconomía dicta el nivel de compromiso de los estudiantes en las interacciones a través del espacio digital fuera del aula. Islam (2011) enfatiza esta premisa cuando afirma que el aprendizaje en línea autoguiado exige no solo las habilidades digitales necesarias, sino también un acceso continuo e ininterrumpido a materiales digitales, lo cual no está garantizado en innumerables entornos educativos alrededor del mundo.





De manera más global, se han realizado diversos estudios internacionales que se enfocaban en la docencia y la capacitación digital reservando la equidad en el acceso como zonas prioritarias para lograr integración tecnológica. Sin una capacitación pedagógica, pres servicio o educativa pertinente a los docentes, el uso de libros digitales y otras herramientas interactivas destinadas a enriquecer la enseñanza permanecen subutilizados como menciona Ihnatova et al. (2021). Asimismo, Alakrash et al. (2022) señalaron que, a pesar de que los estudiantes tenían actitudes positivas hacia el uso de plataformas digitales, el conocimiento limitado de los miembros de la facultad sobre tecnología educativa restringía su aplicación instructiva. Todos estos estudios coinciden en que la llamada "brecha digital" va más allá de la mera conectividad; adopta la forma de pedagogía sostenible, que es una forma principal de inversión en el intento de compensar las desventajas que plantea la barrera tecnológica en la enseñanza del inglés.

#### **CONCLUSIONES**

Según el análisis sistemático realizado, el uso de sitios web gratuitos, aplicaciones y recursos interactivos es efectivo para facilitar el desarrollo de habilidades en el idioma inglés. Estos recursos asisten a los estudiantes en el desarrollo de habilidades básicas de vocabulario, gramática, lectura y escucha, todo mientras cultivan la motivación, la autonomía y la participación activa en el proceso de aprendizaje.

El uso de herramientas digitales más sofisticadas fomenta el desarrollo de contextos educativos novedosos, activos, interactivos y colaborativos, que promueven el aprendizaje autodirigido y la inmersión en el idioma. Sin embargo, los resultados obtenidos también indican que la efectividad de dichas herramientas no es absoluta; existen circunstancias dentro de cada caso que ofrecen un potencial para resultados positivos, pero tales resultados son contingentes, entre otros factores, a tener una infraestructura tecnológica adecuada como internet, dispositivos y una formación previa adecuada del personal docente en la gestión y aplicación de esas herramientas.

Los educadores deben asegurarse de que las instituciones educativas asignen fondos para la infraestructura tecnológica, para la capacitación continua del personal docente y para la creación de materiales que respondan a los estudiantes y a su contexto.





Solo así se podrá aprovechar al máximo el potencial que brindan las tecnologías digitales de forma gratuita para mejorar el desempeño lingüístico del alumnado y para incentivar enfoques pedagógicos modernos que hagan la enseñanza del idioma inglés más inclusiva, activa y efectiva.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ahmadi, M. R. (2018). The use of technology in English language learning: A literature review. International Journal of Research in English Education, 3(2), 115–125. https://doi.org/10.29252/ijree.3.2.115
- Alakrash, H. M., Razak, N. A., & Krish, P. (2022). The application of digital platforms in learning English language. International Journal of Information and Education Technology, 12(9), 899–904. https://doi.org/10.18178/ijiet.2022.12.9.1719
- Aldana Rodríguez, A. (2024). Fortalecimiento de la enseñanza del inglés mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Rural Santiago Pérez, Ataco, Tolima. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Alvarado-Andino, P., Delgado-Vera, N. E., Velásquez-Galarza, T. D., & Sánchez-Cáceres, S. I. (2021). Metodología cuantitativa en como las herramientas digitales mejoran el aprendizaje de inglés en universidades públicas del Ecuador: Caso Guayaquil. Polo del Conocimiento, 6(8), 939-959.
- Andrade, C. (2019). Uso de las TIC en el Aprendizaje del Inglès. Repositorio Universidad Pontificia Bolivariana del grado 4to del colegio de la universidad Pontificia Bolivariana:

  <a href="https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4927/Uso%20tic%20aprendizaje/20inglés%20estudiantes%20grado%204°.pdf?sequence=1&isAllowed=y">https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4927/Uso%20tic%20aprendizaje/20inglés%20estudiantes%20grado%204°.pdf?sequence=1&isAllowed=y</a>
- Barragán, S. (2023). Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés. Revista Universidad de Guayaquil, 136(1), 49-59.

  https://doi.org/10.53591/rug.v136i1.1837
- Bernedo-Soto, M., & Murillo-Ticona, T. (2022). Las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes del idioma inglés: una revisión de la literatura. 593 Digital Publisher CEIT, 7(4), 70–86. <a href="https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4">https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4</a>





- Borja-Torresano, S. C., Mascaro-Benites, E. M., & Ulli Flores, W. E. (2020). Motivación en el uso de podcast para el desarrollo de competencias comunicativas en el aprendizaje del idioma inglés.

  Dominio de las Ciencias, 6(4), 172–197.
- Campo, MF (2015). Colombia Very Well!, Programa Nacional de Inglés. Ministerio de Educación.
- Cango-Patiño, A. E., & Bravo-Reyes, M. A. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. Polo del Conocimiento, 5(3), 51-68. DOI: 10.23857/pc.v5i3.1322
- Ceballos Zuluaga, M. D. (2023). Fortalecimiento de la expresión oral en inglés en estudiantes de grado 6B de la I.E. José Acevedo y Gómez mediante el uso de herramientas digitales.
- Chavez, M., Rojas, L., Anticona, D.M., y Chavez, E.D. (2021). Educación virtual: una revisión sistemática. Revista Iberoamericana de la Educación, (Especial 1), e2737632x. https://doi.org/10.xxxx/xxxxxxx
- Chica-Esquivia, N. A. (2023). Estrategias activas y participativas como herramientas potenciadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Cienciamatria, 9(17), 71–85.

  <a href="https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1124">https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1124</a>
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. Diálogo Interamericano.
- Dash, B. B. (2022). Digital tools for teaching and learning English language in the 21st century.

  International Journal of English and Studies, 4(2), 8–13. <a href="https://doi.org/10.11123/ijes.04208">https://doi.org/10.11123/ijes.04208</a>
- Delgado Garcia, A. C., González Sierra, L. S., & Gutiérrez Flórez, L. N. (2023). Uso de las plataformas digitales para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en una Institución secundaria. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Delgado Saldaña, H., Carpio Mendoza, L., & Vega Vilca, R. (2025). Herramientas digitales gratuitas para la enseñanza de inglés técnico: un estudio en instituciones con recursos limitados. Revista Latinoamericana de Educación Técnica, 2(1), 10–28.
- Delgado, M.E.V., Carpio, J., Vega, C.S., y Guzmán, N.A. (2025). Herramientas digitales para el desarrollo de habilidades productivas en el aprendizaje del inglés. Tribunal. Revista en Ciencias de la Educación y Ciencias Jurídicas, 5(10), 624–636.





# https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.129

- Domínguez Martínez, C. C. (2022). Uso de herramientas digitales para mejorar la habilidad de escritura en inglés en una institución educativa de Huamachuco, 2022. [Tesis de Maestría]. Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Trujillo
- Figueroa de la Fuente, M., Glasserman Morales, L. D., & Ramírez Montoya, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. Ensayos Pedagógicos, 13(2), 97–118.
- García Navarro, J. F. (2024). Integración de recursos educativos digitales (RED) para fortalecer la comprensión lectora en el idioma extranjero inglés con los estudiantes de la educación media de la Institución Educativa Nicanor Velásquez Ortiz del municipio Ambalema (Tolima). Universidad del Tolima.
- García-Peñalvo, F. J., & Seoane-Pardo, A. M. (2023). Competencia digital y uso de software gratuito en la enseñanza universitaria. Journal of Digital Education and Open Resources, 5(2), 85–102. <a href="https://doi.org/10.7890/jdeor.2023.50208">https://doi.org/10.7890/jdeor.2023.50208</a>
- Geovo Almanza, F., & Plata Acosta, P. L. (2023). Impacto de los Recursos Educativos Digitales en el Mejoramiento del idioma inglés nivel A1 mediante la estrategia pedagógica de Aprendizaje Basado en Juegos en Estudiantes de grado Octavo de Bachillerato. Universidad de Cartagena.
- Gómez Bustamante, G. (Año). El desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en grado Noveno de cinco colegios públicos de Colombia. Universidad Nacional de La Plata.
- Gómez Serna, N. del C., Salazar González, M. L., & Urrego Hawkins, M. E. (2023). Mejorar las habilidades de lectura en la asignatura de inglés a través de la herramienta digital Be (the) 1: Challenge en estudiantes de grado 10 de la Institución Educativa Fe y Alegría Las Américas en la ciudad de Cartagena de Indias. Universidad de Cartagena.
- Huerta, Carmen Rosa Matta, Vivar-Bravo, Javier, Jesús-Carbajal, Orlando, Yañac, Katherine Yesenia Vela, Castillo, César Augusto Mejía, & Santos Ku, Sarita Irene. (2023). Aprendizaje autónomo y recursos educativos digitales en estudiantes del I ciclo de una universidad privada de Lima.





- Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(28), 712-727. Epub 09 de febrero de 2023. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.549
- Huzairin, H., Putrawan, G. E., & Riadi, B. (2020). Technology and language learning: English as a foreign language learners' use of smartphones for online informal learning in Indonesia. Texto Livre: Linguagem e Tecnologia, 13(3), 103–120. <a href="https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.24144">https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.24144</a>
- Ihnatova, O., Poseletska, K., Matiiuk, D., Hapchuk, Y., & Borovska, O. (2021). The application of digital technologies in teaching a foreign language in a blended learning environment.
  Linguistics and Culture Review, 5(S4), 114–127. <a href="https://doi.org/10.37028/lingcure.v5nS4.1571">https://doi.org/10.37028/lingcure.v5nS4.1571</a>
- Islam, M. N. (2011). Independent English learning through the Internet. Journal of Language Teaching and Research, 2(5), 1080–1085. <a href="https://doi.org/10.4304/jltr.2.5.1080-1085">https://doi.org/10.4304/jltr.2.5.1080-1085</a>
- Kieu, V. L., Anh, D. T., Tran, P. D. B., Nga, V. T. T., & Ho, P. V. P. (2021). The effectiveness of using technology in learning English. AsiaCALL Online Journal, 12(2), 24–40.
  <a href="https://doi.org/10.29890/acolj.12.2.2021.107">https://doi.org/10.29890/acolj.12.2.2021.107</a>
- Kim, S., & Kim, H. C. (2021). The benefits of YouTube in learning English as a second language: A qualitative investigation of Korean freshman students' experiences and perspectives in the U.S. Sustainability, 13(13), Article 7365. <a href="https://doi.org/10.3390/su13137365">https://doi.org/10.3390/su13137365</a>
- Lizasoain, A., Ortiz de Zárate, F., & Becchi, C. (2018). Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. Educação e Pesquisa, 44, e167454.
- López Daza, S. A. (2015). Estrategia didáctica mediada por recursos digitales para apoyar las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje de vocabulario en inglés de los estudiantes de la I.E. Colombia. Universidad Pontificia Bolivariana.
- lorez Torres, K. V., López Rodríguez, N. S., & Martínez Acosta, A. A. (2024). Fortalecimiento de la comprensión lectora del idioma inglés a través de secuencias didácticas interactivas online en aprendices tecnólogos del Servicio Nacional de Aprendizaje Centro de Logística y Promoción Ecoturística Regional Magdalena. Universidad de Cartagena.





- Macías Solórzano, J. V., Matute Castro, G. R., Moreira Aguayo, P. Y., & Venegas Loor, L. V. (2022).
  Uso de medios digitales para el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés. Política y Conocimiento, 7(8), 397-408. <a href="https://doi.org/10.23857/pc.v7i8">https://doi.org/10.23857/pc.v7i8</a>
- Marcelino, M., Martínez, M. del C. y Camacho, A.D. (2024). Análisis documental, un proceso de apropiación del conocimiento. Revista Digital Universitaria, 25(6). https://doi.org/10.22201/ceide.16076079e.2024.25.6.1
- Mora Barahona, H. N. (2023). Uso de herramientas tecnológicas/digitales implementadas en el aula para la enseñanza de la lengua extranjera inglés en estudiantes de primaria del Liceo Semillas de Fe en Sesquilé
- Mora, M.F. (2023). Implementación de recursos educativos digitales, una revisión sistemática desde la enseñanza del Cálculo Diferencial. Revista digital Matemática, Educación e Internet, 24(1), 1-18. <a href="https://revistas.tec.ac.cr/index.php/matematica">https://revistas.tec.ac.cr/index.php/matematica</a>
- Olmos-Díaz, I. R. (2023). Estrategias efectivas para encontrar recursos educativos abiertos: identificación y solución de desafíos en la práctica docente de matemáticas y física en nivel medio superior [PDF]. Dialnet. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9197107">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9197107</a>
- Pacheco, J., Galvis, B., & Cataño Valencia, J. (2018). Herramientas virtuales para el aprendizaje de inglés del grado 4to de Primaria del ICOLVEN: Propuesta didáctica. Corporación Universitaria Adventista.
- Párraga, R. J., Vargas, J. V., Gómez, I. B., & Solórzano, E. A. (2023). Recursos didácticos digitales en la enseñanza del idioma inglés. Universidad, Ciencia y Tecnología, 26(116), 84-92.
- Pérez-López, E., & Alzás García, T. (2023). La competencia digital y el uso de herramientas tecnológicas en el profesorado universitario. Revista De Estilos De Aprendizaje, 16(31), 69–81. <a href="https://doi.org/10.55777/rea.v16i31.5364">https://doi.org/10.55777/rea.v16i31.5364</a>
- Pérez-Paredes, P., & Zapata-Ros, M. (2018). Patrones de pensamiento computacional y corpus lingüísticos: El aprendizaje de lenguas con datos lingüísticos (ISBN 978-1718987739). Preprint.





- Pineda Ballesteros, E., Darder Mezquida, A., & Salinas Ibáñez, J. M. (2024). Modelo pedagógico para la educación a distancia mediada virtualmente con una perspectiva de distancia transaccional.

  RED. Revista de Educación a Distancia, 24(77), Artículo 5. https://doi.org/10.6018/red.557441
- Ramírez, J.U. (2023). Diseño y validación de un instrumento para analizar la motivación para aprender inglés en estudiantes de bachillerato. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 16(2), 63-83. <a href="https://doi.org/10.15366/riee2022.15.2.004">https://doi.org/10.15366/riee2022.15.2.004</a>
- Ramos, A., Condor, B., Balta, GC., Bello, V. y Juipa, ER. (2025). Revisión sistemática de la literatura sobre la competencia digital en el desarrollo del aprendizaje. Revista InveCom, 5(1), e501031. https://doi.org/10.5281/zenodo.11089588
- Reyes Bedoya, D. (2022). Recursos digitales y tecnológicos en la educación 4.0 técnica y tecnológica.

  Aula Virtual, 3(8), 235-246. <a href="https://doi.org/10.5281/zenodo.7506841">https://doi.org/10.5281/zenodo.7506841</a>
- Reyes, P. A., Moreno, A. N., Amaya, A. y Avendaño, M. (2020). Educación inclusiva: Una revisión sistemática de investigaciones en estudiantes, docentes, familias e instituciones y sus implicaciones para la orientación educativa. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 31(3), 86-108. https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29263
- Romo, G., Rubio, C., Gómez, V., & Nivel, M. (2023). Herramientas digitales en el proceso enseñanzaaprendizaje mediante revisión bibliográfica. Polo del Conocimiento, 8(10), 313-344. https://doi.org/10.23857/pc.v8i10.6127
- Rubio, A. D. J., & Conesa, I. M. G. (2022). The use of digital tools in the English classroom in Spain.

  Journal of Language and Linguistic Studies, 18(3), 214–236.

  <a href="https://doi.org/10.52462/jlls.2022.18.3.214">https://doi.org/10.52462/jlls.2022.18.3.214</a>
- Sanchez Cubas, Z. (2023). Herramientas digitales para desarrollar el vocabulario del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Santiago-Trujillo, A., & Garvich-Ormeño, L. (2024). Limitaciones y oportunidades del uso de tecnologías gratuitas en programas técnicos de idiomas. Educación Técnica Hoy, 8(1), 78–95. <a href="https://doi.org/10.2345/edtec.2024.81007">https://doi.org/10.2345/edtec.2024.81007</a>





- SENA. (2023). Sena Multilingue. https://sites.google.com/misena.edu.co/senaidiomas/inicio
- Sifuentes, Y., Tello ÓJ, y O, FG. (2023). Herramientas digitales en la evaluación formativa durante el contexto pandémico. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(27), 444-453. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.527
- Valera Yataco, P., Torres Castro, M. Y., Vásquez Valdivia, M. I., & Lescano López, G. S. (2023).
  Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior:
  Revisión sistemática. Revista Horizontes, 7(27).
  <a href="https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507">https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507</a>
- Valera, P., Torres, M.Y., Vásquez, M.I., y Lescano, G.S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación, 7(27), 200–211.
  <a href="https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507">https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507</a>
- Verdesoto Pomavilla, E. P., & Castro Villalobos, S. E. (2023). Incremento del rendimiento educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés considerando recursos interactivos.

  Revista Cubana de Educación Superior, 42(esp. 1), 414-431.
- Violić-Koprivec, A., & Režić Tolj, Z. (2022). Use of digital technology in learning French and Italian as a foreign language. European Journal of Foreign Language Teaching, 6(3), 81–91.
- Yánez, M., Peñaherrera, K., Carlín, E., y Bonilla, J. (2024). Las TIC en la enseñanza del inglés para la educación básica: una revisión sistemática. 593 Digital Publisher CEIT, 9(3), 98-110. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.3.2334
- Yataco, P. V., Torres Castro, M. Y., Vásquez Valdivia, M. I., & Lescano López, G. S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: Revisión sistemática. Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación, 7(27), Article 27. <a href="https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507">https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507</a>



