

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,  
Volumen 9, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

## **MERCADO LABORAL: INFORMALIDAD Y OPORTUNIDADES DE EMPLEO**

**LABOR MARKET: INFORMALITY AND EMPLOYMENT  
OPPORTUNITIES**

**Liriol Miranda Pino**  
Universidad de Panamá

**Perla G. Ruíz Cortez**  
Universidad de Panamá

**Santiago De Gracia**  
Universidad de Panamá

## Mercado laboral: informalidad y oportunidades de empleo

**Liriol Miranda Pino<sup>1</sup>**

[liriol.miranda@up.ac.pa](mailto:liriol.miranda@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0009-0003-0045-2920>

Universidad de Panamá

**Perla G. Ruíz Cortez**

[perla.ruiz@up.ac.pa](mailto:perla.ruiz@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0009-0004-2974-2486>

Universidad de Panamá

**Santiago De Gracia**

[santiago.degracia-s@up.ac.pa](mailto:santiago.degracia-s@up.ac.pa)

<https://orcid.org/0009-0004-7693-4536>

Universidad de Panamá

### RESUMEN

Este estudio analiza la problemática del desempleo y la informalidad laboral en el distrito de Santiago, provincia de Veraguas, en un contexto nacional marcado por desigualdad, baja inversión y creciente precariedad del empleo juvenil. El objetivo principal es identificar las causas estructurales que impiden la inserción laboral formal de amplios sectores de la población, especialmente jóvenes, mujeres y personas con baja escolaridad, así como explorar las oportunidades reales de empleo y los sectores con mayor potencial. Para ello, se adoptó un enfoque mixto con predominancia cuantitativa, mediante una investigación descriptiva, observacional y transversal. Se aplicaron encuestas a 40 personas seleccionadas mediante muestreo aleatorio estratificado, complementadas con revisión documental y análisis estadístico. Los resultados revelan una alta prevalencia de informalidad (57,5%), bajos niveles de satisfacción laboral y una percepción generalizada de inaccesibilidad a la capacitación. El sector servicios lidera en percepción de oportunidades, pero persisten importantes brechas formativas y tecnológicas. El estudio concluye que es urgente fortalecer las políticas públicas de empleo, promover la formalización, e invertir en formación técnica pertinente, especialmente en zonas rurales y con alta vulnerabilidad social, como estrategia clave para el desarrollo sostenible e inclusivo.

**Palabras claves:** desafíos educativos, desempleo, oportunidades, informalidad laboral

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [liriol.miranda@up.ac.pa](mailto:liriol.miranda@up.ac.pa)

## Labor Market: Informality and Employment Opportunities

### ABSTRACT

This study analyzes the problems of unemployment and informal employment in the district of Santiago, province of Veraguas, in a national context marked by inequality, low investment, and increasing precariousness of youth employment. The main objective is to identify the structural causes that prevent the formal integration of large sectors of the population, especially young people, women, and people with low educational attainment, as well as to explore real employment opportunities and the sectors with the greatest potential. To this end, a mixed approach with a quantitative focus was adopted, using descriptive, observational, and cross-sectional research. Surveys were administered to 40 people selected through stratified random sampling, complemented by document review and statistical analysis. The results reveal a high prevalence of informality (57.5%), low levels of job satisfaction, and a widespread perception of inaccessibility to training. The services sector leads in perceptions of opportunities, but significant training and technological gaps persist. The study concludes that it is urgent to strengthen public employment policies, promote formalization, and invest in relevant technical training, especially in rural areas and areas with high social vulnerability, as a key strategy for sustainable and inclusive development.

**Keywords:** educational challenges, unemployment, opportunities, informal employment

*Artículo recibido 12 mayo 2025*

*Aceptado para publicación: 16 junio 2025*



## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, América Latina ha enfrentado desafíos persistentes en su mercado laboral, caracterizados por altas tasas de informalidad, crecimiento económico limitado y desigualdades estructurales. Según *Panorama Laboral 2024 de América Latina y el Caribe*, publicado por la Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe (2025), la tasa promedio de empleo informal en la región se situó en un 47,6% durante el segundo (II) trimestre 2024, evidenciando la necesidad de implementar políticas efectivas que fomenten condiciones laborales más seguras y estables (pp. 56-57).

Este fenómeno de informalidad laboral afecta de manera desproporcionada a ciertos grupos poblacionales. El *Estudio económico de América Latina y el Caribe 2024: trampa de bajo crecimiento, cambio climático y dinámica del empleo*, un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2024), señala que “los jóvenes, las mujeres, los adultos mayores, las personas migrantes y quienes residen en zonas rurales son más propensos a desempeñarse en empleos informales” (p. 287). La falta de acceso a educación de calidad y la ausencia de políticas de protección social adecuadas contribuyen a perpetuar esta situación.

Además, la región enfrenta *una trampa de bajo crecimiento*, en la cual la combinación de crecimiento económico limitado y alta informalidad laboral impide avances significativos en el desarrollo. CEPAL señala que, entre 2015 y 2024, el crecimiento promedio anual del PIB en América Latina fue de apenas 0,9%, lo que ha provocado un estancamiento del PIB per cápita durante ese período (Pineda et al., 2024, p. 9). Cuando una persona trabaja en la informalidad, no solo pierde el acceso a beneficios como el seguro social o las vacaciones, sino que también se ve afectado el rendimiento general del país. Al no existir control ni reglas claras en ese sector, muchas veces se laboran en condiciones difíciles, con sueldos bajos y sin protección. Esto termina generando desigualdad y atrapa a muchas familias en situaciones de pobreza que son sostenibles en el tiempo. En Panamá, la economía ha crecido de forma constante durante los últimos años; sin embargo, a pesar de eso, muchas personas no han visto mejoras reales en sus condiciones de trabajo. El empleo informal sigue estando muy presente en todo el país, y para muchos, es la única opción que tienen para generar ingresos. Basado en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), para octubre de 2024, la tasa de empleo informal



se situó en un 49.3%, lo que representa aproximadamente 1.566.014 personas trabajando en condiciones no reguladas por el Estado (García, 2024).

En Panamá, tener un trabajo formal sigue siendo un privilegio para muchos. Aunque el país ha logrado avances significativos en áreas como infraestructura vial, tecnología y crecimiento económico, eso no siempre se ha traducido en empleos estables para todos. En ciudades como Santiago, capital de la provincia de Veraguas, esa realidad se nota todavía aún más. Allí, mucha gente se gana la vida vendiendo en la calle, haciendo mandados o con negocios pequeños que no están registrados en la Dirección General de Ingresos (DGI).

Lo que se observa es que muchos jóvenes, mujeres y personas con bajos niveles de educación simplemente no logran entrar al mercado formal. Algunos lo intentan, pero no siempre encuentran una salida segura. Aunque existen programas del gobierno, como *Mi primer Empleo* del MITRADEL y cursos técnicos ofrecidos por el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH). La verdad es que su impacto en provincias centrales no es exitoso y las personas desempleadas recurren al trabajo informal.

Esta situación no solo afecta a las personas directamente, sino que también complica el panorama para la economía local. Si la mayoría trabaja sin contrato, el Estado recauda menos impuestos, hay menos inversión y es más difícil mejorar los servicios públicos. Es preocupante ver cómo la gente sigue sin encontrar empleo formal, y eso se ha convertido en parte del día a día en Santiago.

El aumento del trabajo informal ha ido de la mano con una subida en el desempleo. Según la Encuesta del Mercado Laboral del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), realizada entre octubre-noviembre de 2024, para ese mismo periodo la tasa de desempleo llegó al 9.5%, lo que representa un incremento de más de dos puntos en comparación con el año anterior (DCS1, 2024). Todo esto refleja que cada vez hay más personas en el país sin empleo estable, o trabajando en condiciones informales, sin garantías ni seguridad. Por otro lado, Según proyecciones de Trading Economics (s.f.), la expectativa de desempleo para 2025 sea de 9.90%, 2026: 7.50% y 2027: 6.00%. Puede ir bajando gradualmente, pero en la actualidad hay un riesgo estacionario que no se ha podido eliminar en el país, y es la explosión social en oposición a la Ley 462 por la cual se reforma la Caja de Seguro Social.



Todo esto ha provocado un caos en el país que va para dos meses y la actividad económica es vulnerable, provocando más despidos y cierres en el sector de las pymes.

Cabe señalar que la situación del desempleo juvenil en Panamá es cada vez más preocupante. Entre agosto de 2023 y octubre de 2024, la tasa de jóvenes desempleados entre 15 y 29 años, subió del 15.4% al 17.8%. Este aumento fue aún más notorio en el caso de las mujeres jóvenes, cuya cifra pasó de 19.6% a 23.4%. Al mismo tiempo, también creció la cantidad de jóvenes que ni estudian ni trabajan, los llamados “ninis”, pasando de 238,851 a 252,894 en el mismo período (González, 2024)

Hay varios factores que explican este deterioro del empleo. Uno de ellos es la caída en la inversión privada nacional, que se redujo en un 14%, y así como la inversión extranjera directa, que bajó en un 35% entre 2019 y 2024 (Paz, 2025). Con menor inversión, se generan menos empleos formales, lo que empuja a muchas personas hacia la informalidad. Por otra parte, la corrupción, la pérdida del grado de inversión y falta de transparencia en los procesos de algunos ministerios o entidades importantes como: la Asamblea de Diputados, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humano(IFHARU) acusados de malversación de fondos públicos y ahora los acuerdos hechos con el gobierno de los Estados Unidos han contribuido a profundizar la crisis del desempleo en todo el país, incluyendo a la provincia de Veraguas y en especial el distrito de Santiago.

Frente a este panorama, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral [MITRADEL] (2025), ha implementado diversas iniciativas para promover la empleabilidad y reducir la informalidad. Entre ellas, se destaca el programa *Mi Primer Empleo*, creado en 2006 y fortalecido en los últimos años para facilitar la inserción laboral de los jóvenes. La creación del Observatorio del Mercado Laboral en 2021, que proporciona información clave para el diseño de políticas públicas en materia de empleo. Este proyecto con las explosiones sociales que ha vivido la provincia en la actualidad está parado (MITRADEL, 2024).

En la ciudad de Santiago, la situación laboral también se ha vuelto difícil. Aunque es uno de los centros económicos más importantes de la provincia, muchas personas no logran acceder a un empleo formal. Ante la escasez de oportunidades, terminan buscando la manera de salir adelante en el sector informal como única alternativa para subsistir. No hay cifras exactas sobre este problema en Santiago,

pero si uno mira los datos generales de la provincia, todo apunta a que la informalidad también va en aumento dentro del distrito.

En Veraguas es común ver personas trabajando en las calles, vendiendo lo que pueden, o dedicadas a la agricultura para su propio consumo. También hay quienes ofrecen servicios sin ningún tipo de regulación. Todo esto refleja una realidad complicada para quienes viven del día a día, porque la mayoría de ellos no tiene acceso a seguro de salud, jubilación o derechos laborales básicos; simplemente trabajan para sobrevivir.

Este crecimiento del trabajo informal también conlleva consecuencias para la economía del lugar. Como muchos de estos trabajos no están registrados, no se pagan impuestos. Y eso, claro, significa menos ingresos para el gobierno, que luego tiene menos dinero para invertir en cosas que hacen falta, como calles, hospitales o escuelas. A esto se suma que, al no haber reglas claras, se dan abusos: jornadas largas, sueldos bajos y ninguna garantía para el trabajador.

De acuerdo a Miranda & Castillo (2024), el salario pagado a las pymes en la provincia de Veraguas es de \$300 a \$500 dólares, siendo el salario mínimo de \$ 636.23 dólares y la canasta básica oscila en \$359.80 dólares, e irá en aumento relativos porque actualmente hay una explosión social porque sus habitantes se oponen y gritan con fervor patrióticos en calles la derogación de la ley 462, por la cual se reforma la seguridad social en el país (p.4915).

Cabe señalar que en el distrito de Santiago residen migrantes venezolanos, cubanos y colombianos que realizan trabajos informales en sus casas, lo que al no haber una supervisión de los entes gubernamentales provoca una fuga de divisas y más desempleo por parte de estas personas que han descubierto que en Panamá se hace negocio fácil sin pagar impuestos.

Por eso, entender qué está pasando en Santiago y por qué tanta gente termina en el trabajo informal es más que necesario. Esta investigación busca justamente eso: explicar las causas de este fenómeno, mostrar lo que está viviendo la gente y proponer ideas que puedan ayudar a mejorar la situación. La idea es aportar una mirada más cercana, con datos, revisión de documentos, encuestas y también con teorías que expliquen lo que está pasando.

El estudio tiene un enfoque mixto que combina ideas de la economía aplicada ubicándonos en las ciencias sociales y humanísticas, porque solo así, se puede entender bien un problema que es tan



complejo. Se va a mirar cómo influyen cosas como: la educación, la formación técnica, contrataciones, políticas públicas, las inversiones del gobierno y del sector privado, y las condiciones de vida de la gente, y porque tienen una actividad informal y no formal. Con eso, se espera ver con más claridad qué oportunidades hay, cuáles son los obstáculos, y a qué desafíos se enfrentan.

## **METODOLOGÍA**

*Diseño:* para alcanzar el objetivo general de la investigación se realiza un estudio descriptivo, observacional, exploratorio y transversal, a partir del diseño y aplicación de la encuesta. Según Hernández et al. (2014), el enfoque cuantitativo descriptivo permite medir con precisión variables específicas, identificar patrones y establecer relaciones entre ellas, sin manipular el entorno (p.98).

El diseño metodológico contempla cuatro etapas: revisión bibliográfica, que sustente y guía el diseño y elaboración de un diagnóstico con todos sus elementos en donde se analicen la tasa de desempleo, salarios inestables, y oportunidades de empleo que trae las inversiones en los diferentes sectores de la producción. Además de observar el programa *mi primer empleo*, que ha abierto el Ministerio de trabajo y desarrollo laboral (MITRADEL), así como las capacitaciones técnicas que se le brindan a la población económicamente activa denominada *ninis*, con la meta de darles un empleo u apoyo a través de la Autoridad de la micro, pequeña y mediana empresa (Ampyme), en la formación de emprendimientos formales.

*Tipo de investigación:* el estudio es descriptivo, exploratorio y transversal con un enfoque híbrido porque aporta información general de las características, tipos de empleos informales y sectores que generan empleo, rango de edad, barreras de acceso, satisfacción laboral y percepción de oportunidades, así como también, la intervención gubernamental en programas e inversiones públicas derivadas de las necesidades de la población.

*El diseño metodológico:* contempla cuatro etapas: revisión de literatura explicada en el capítulo dos que sustenta y guía el diseño, elaboración de la fundamentación del problema, recopilación de datos cualitativos y cuantitativos, y análisis de la información recopilada.

*Los ejes temáticos que permiten el desarrollo de la investigación son:* tasa de desempleo, empleo informal, evasión de impuestos, identificación de sectores, salarios que devengan y políticas públicas para atraer la inversión en la comunidad con el fin de que sea sostenible e inclusiva.



Los resultados del estudio servirán para conocer las causas del desempleo e informalidad empresarios que no pagan impuestos y seguridad social a sus empleados. Los impuestos recogidos en una economía deben ser encaminados en obras y programas para su población en general, con ello es posible incrementar el empleo, turismo y atraer la inversión.

*Métodos de recolección de la información:* Se utilizan fuentes primarias y secundarias. Respecto a la fuente secundaria con el servicio de mapas digitales que ofrece *google maps* cuya aplicación tiene todo móvil, es posible ubicar las principales áreas donde se concentra la población que será encuestada.

En cuanto a la información primaria se aplica a cuarenta (40) personas elegidas aleatoriamente en diferentes lugares del distrito de Santiago. Por consiguiente, los investigadores se desplazaron a diferentes avenidas para aplicar y observar la aptitud y emociones que experimentan los encuestados.

*Tipo de Muestreo:* Se usa el muestreo aleatorio estratificado que de acuerdo a Mugira (s.f.), es un tipo de muestreo probabilístico mediante el cual se divide una población en pequeños grupos relativamente homogéneos (estratos), y luego una muestra aleatoria simple se selecciona de cada segmento por edad que se ha hecho en el estudio. Además, se usó específicamente el muestreo estratificado proporcional, para que cada estrato tenga una fracción de muestreo igual, por lo tanto, se asignó con precisión la fracción de la muestra requerida a la mitad de la población (N=80), para los cinco grupos de edades. Por último, se realizó el muestreo aleatorio.

En esta investigación es aplicable este tipo de muestreo por el interés de analizar la relación entre la *informalidad laboral y el desempleo existente en la región*. Se escribe en la columna A usando la aplicación Excel el número uno en adelante correspondiente a los rangos por edad que se han puesto en la columna B y encontradas en cada estrato. Posteriormente en la columna C se escriben las diferentes actividades informales a que se dedican y los que están desempleados actualmente. No se arreglan para evitar sesgos. Son cinco estratos con  $n=40$ , así que son 8 de cada estrato a elegir. Luego se usa la función  $f(x) = +$  aleatorio. Entre (1,8) *enter* y van saliendo los números al ubicarte en celdas de la Columna D hasta salir las ocho (8) muestras con el rango de edad de cada segmento.

La encuesta está compuesta por diez preguntas y se hizo de manera digital, a través de un link utilizando *google forms* y mediante un código QR que permite al encuestado elegir como llenarla. Sí



es elegida de manera virtual es enviada y la misma cae en el correo electrónico de la investigadora que generó el link. Los estudiantes que tienen que hacer su servicio social fueron los actores principales en la puesta en marcha de la encuesta. Se le proporcionó el rango de edad y cuantas encuestas debía colocar. Esto permite información auténtica y confiable.

*VARIABLES Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:* La información secundaria contempla indicadores que existen en informes proporcionados por Instituto Nacional de Estadística y Censo y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral con respecto a la cantidad de desempleados, cantidad de obreros en empresas públicas y privadas, números de empleos informales, inversiones públicas y privadas existentes en el distrito. Todo esto, permite ver la relación entre las variables, y analizar porque el desempleo ha aumentado tanto en Santiago. Además, observar cuales son los sectores con más auge en inversión, y la mano de obra que demandan.

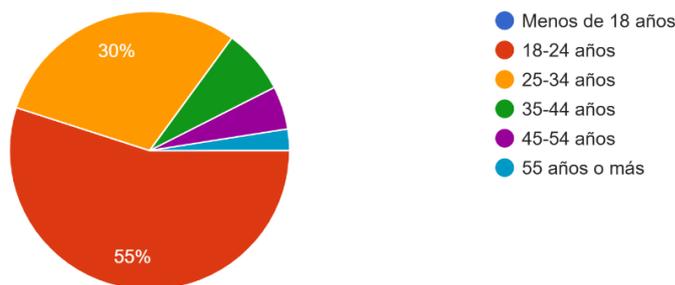
*Las Variables de la encuesta se agrupan en las siguientes áreas:* cantidad de negocios informales, oportunidades de empleo, cantidad de desempleados por rango de edad, sectores más pujantes, calidad del empleo, tipos de informalidad laboral, barreras de acceso y conocimientos requeridos y satisfacción laboral, así como las estrategias de los gobiernos locales para impulsar el estancamiento de la economía, ferias de empleo, educación de calidad, incentivos a las pymes, los cuales permiten el impulso económico y cerrar la brecha en la desigualdad de los ingresos, para lograr el bienestar general de la población.

La captura y tratamiento de los datos de la encuesta se realiza con apoyo de *google forms*, la cual proporciona la micro-base y gráficas que posteriormente son analizadas en conjunto con el equipo investigador para ver hallazgos encontrados y promover la discusión.



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Figura 1** ¿Cuál es tu edad?



*Nota.* Elaborado por Google forms.

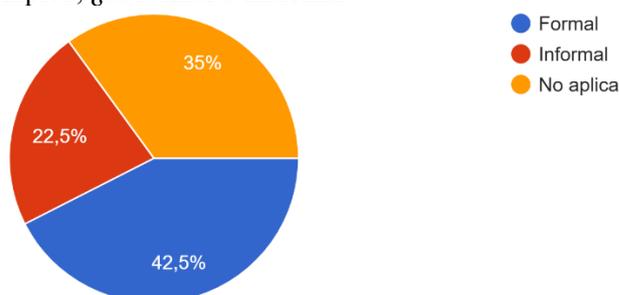
La distribución por edad de los encuestados revela una composición marcadamente joven en el análisis del mercado laboral en el distrito de Santiago. Un 55% de los participantes se encuentra en el rango de edad de 18 a 24 años, mientras que un 30% pertenece al grupo de 25 a 34 años, lo que en conjunto representa un 85% del total de la muestra con edades inferiores a los 35 años. Este dato no es casual, sino que responde a varios factores estructurales y sociales que inciden directamente en la participación de los jóvenes dentro del mercado laboral.

En primer lugar, los jóvenes tienden a estar en una etapa de búsqueda activa de empleo, ya sea porque están ingresando por primera vez al mundo laboral, porque están en procesos de rotación entre empleos informales, o porque aún no encuentran opciones de trabajos estables y formales. Además, en contextos como el de Santiago, donde las oportunidades laborales pueden ser limitadas y la informalidad laboral es una realidad constante, la juventud se ve especialmente expuesta a condiciones laborales precarias, subempleo y falta de contratos formales. Otro hallazgo importante es que la baja presencia de personas mayores de 35 años (solo un 15% de la muestra está por encima de esa edad) podría deberse a que este grupo ya se encuentra relativamente más estable en sus ocupaciones, o ha salido del mercado laboral por desánimo, jubilación anticipada o desactualización profesional. De acuerdo a Lara (2024), los panameños empiezan a trabajar entre los 18 y 20 años. Conseguir el empleo por primera vez es toda una odisea, pero no imposible. Obtener un puesto de trabajo no solo depende de los conocimientos y estudios que tengas de la profesión. Se necesita poseer habilidades blandas: trabajo en equipo, responsabilidad, puntualidad y comunicación. Es necesario,

conocimientos técnicos como: un segundo idioma, el manejo de programas informáticos y uso de nuevas tecnologías. De no estar preparado en esto, se presentan barreras de acceso y ni que decir de la entrevista la cual busca descubrir la personalidad, seguridad a respuestas acertadas en donde la buscadora de talento te sugiera porque traes contigo las metas que desea la empresa obtener y que al final es maximizar sus ganancias. En Santiago hay un fenómeno etario que aún continúa trabajando, lo cual evidencia que los desafíos de empleabilidad y acceso a condiciones dignas de trabajo afectan principalmente a la población joven, lo que debe ser tomado en cuenta al diseñar estrategias locales, programas de formación técnica, promoción de emprendimientos e inserción laboral.

Los jóvenes enfrentan más barreras para establecerse laboralmente de manera segura, formal y sostenida en el tiempo.

**Figura 2** Si tienes empleo, ¿es formal o informal?



*Nota.* Elaborado por Google forms.

Al profundizar en la naturaleza del empleo de los encuestados en Santiago, se observa que solo el 42,5% se desempeña en un trabajo formal, mientras que el 22,5% indicó tener un empleo informal, y el 35% señaló que no aplica, lo cual corresponde probablemente al grupo de personas que actualmente no están trabajando. Este dato refleja una dualidad significativa en el mercado laboral del distrito, donde la informalidad persiste como una alternativa común ante la falta de oportunidades estables. Esta informalidad, aunque ofrece ingresos inmediatos, representa una forma precaria de subsistencia que limita la posibilidad de crecimiento profesional y deja a las personas vulnerables ante crisis económicas, enfermedades o vejez sin protección institucional. En la actualidad se está viviendo, porque van tres meses de disturbios sociales por falta de transparencia en la administración pública, que ha dejado sin educación, a una gran cantidad de jóvenes en escuelas públicas. La provincia de

Bocas Del Toro, la cual representa un paraíso tropical en la región, están sufriendo la decadencia, abandono y miseria al ser olvidados por los gobiernos. Bocas Del Toro está secuestrada por políticos corruptos y empresas que explotan a las clases trabajadoras más vulnerables.

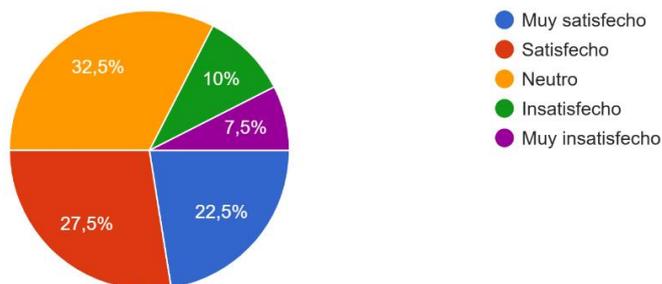
El distrito de Santiago, tiene un porcentaje de empleo formal de (42,5%) y tampoco resulta del todo alentador si se toma en cuenta que debería ser el estándar predominante en una economía que busca el desarrollo sostenible. Por otro lado, el 35% que respondió *no aplica* también confirma la significativa cantidad de desempleados identificada previamente, lo que refuerza la conclusión de que casi la mitad de los encuestados no cuenta con trabajo estable o no participa activamente del mercado laboral formal.

Si se suman quienes están desempleados y quienes trabajan de forma informal, el total alcanza el 57,5%, lo que indica que más de la mitad de la muestra carece de un empleo que ofrezca condiciones laborales seguras y estables. Si bien no se trata de una medición técnica como la del INEC, los resultados son consistentes con la tendencia nacional. Según la Encuesta de Mercado Laboral del INEC (octubre-noviembre 2024), la tasa de informalidad alcanzó el 49,3 %, lo que representa un aumento de 0,8 puntos porcentuales respecto a 2023. En Veraguas, se registran 77,059 personas en condiciones laborales informales, una de las cifras más altas del país (García, 2024).

Esto revela una necesidad urgente de implementar políticas locales y nacionales que fomenten la creación de empleo digno, programas de formación orientados a las necesidades del mercado y mecanismos que incentiven la formalización de pequeños negocios o trabajadores por cuenta propia. Además, es clave fortalecer el acompañamiento a emprendedores y a jóvenes que intentan insertarse en un entorno económico que muchas veces no ofrece las condiciones adecuadas para iniciar su vida productiva de forma segura.



**Figura 3** ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con tu empleo actual?



*Nota.* Elaborado por Google forms.

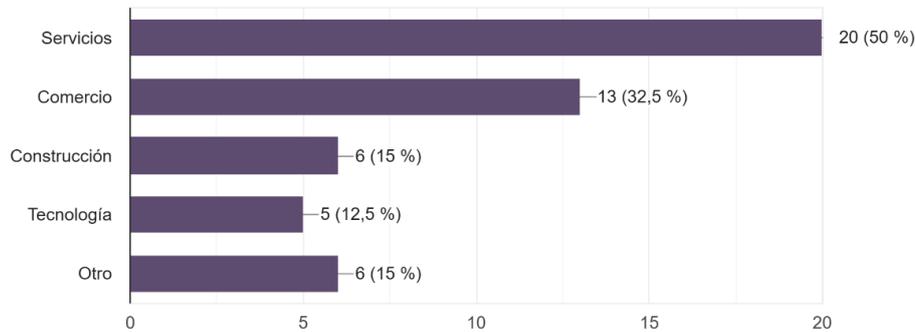
En cuanto al nivel de satisfacción laboral entre los encuestados que actualmente tienen empleo en el distrito de Santiago, se percibe una distribución bastante dispersa de opiniones. Solamente el 22,5% manifestó estar *muy satisfecho* con su trabajo, mientras que un 27,5% dijo sentirse *satisfecho*. Estos dos grupos, que en conjunto representan el 50%, reflejan que la mitad de los trabajadores encuestados tiene una percepción positiva de su situación laboral, lo cual podría estar relacionado con factores como estabilidad, condiciones de trabajos aceptables, o una remuneración que consideran acorde con sus expectativas. Sin embargo, ese mismo porcentaje indica también que la otra mitad no comparte ese nivel de satisfacción, lo que da paso a preocupaciones importantes sobre la calidad del empleo disponible en la zona.

El 32,5% se ubicó en una postura neutral, lo que podría interpretarse como una señal de indiferencia o conformismo, pero también como reflejo de empleos que, aunque cumplen con lo básico, no ofrecen oportunidades reales de crecimiento, reconocimiento, ni mejoras salariales. Aquí coincido con Miranda y Castillo (2024), porque los salarios en el distrito de Santiago van en un rango de \$300 a \$500 dólares en el sector privado. No le pagan el salario promedio que corresponde que es de \$635.23 para región 1 y \$ 574.83 para la región 2. Esta cifra sugiere que hay un número considerable de trabajadores que no están plenamente motivados ni comprometidos con sus ocupaciones, lo que podría impactar en su rendimiento y en la productividad general del entorno laboral en Santiago.

Por otro lado, un 10% se declaró *insatisfecho* y un 7,5% *muy insatisfecho*, sumando un preocupante 17,5% que expresa malestar con sus condiciones laborales. Estas respuestas podrían estar vinculadas con la informalidad, bajos salarios, sobrecarga de tareas, ausencia de beneficios, mal clima

organizacional o inestabilidad en el empleo. También podría relacionarse con trabajos asumidos por necesidad y no por vocación, especialmente entre jóvenes, que como se vio anteriormente, conforman la mayoría del grupo encuestado. Este grupo insatisfecho debe considerarse una señal de alerta, ya que la insatisfacción sostenida puede derivar en rotación frecuente de personal y ausentismo.

**Figura 4** ¿Qué sector crees que ofrece más oportunidades de empleo en Santiago?



*Nota.* Elaborado por google forms.

Ante la interrogante sobre cuál sector ofrece más oportunidades de empleo en el distrito de Santiago, la mitad de los encuestados (50%) señaló al sector **servicios** como el principal generador de trabajo en la región. Esta percepción se alinea con la estructura económica de la zona, donde los servicios, como atención al cliente, salud, educación, transporte, hotelería y administración pública o privada, tienen una presencia significativa en comparación con sectores industriales o tecnológicos.

En segundo lugar, el comercio fue mencionado por el 32,5% de los encuestados, reflejando la importancia de esta actividad en el entorno urbano de Santiago, donde hay numerosos supermercados, tiendas, ferreterías, mini empresas y vendedores independientes. Este hallazgo es coherente con la realidad local, donde el comercio informal también tiene un peso considerable. Muchos trabajadores jóvenes o desempleados optan por el comercio como alternativa de ingresos, ya sea a través de ventas presenciales o digitales, lo que también está vinculado con la creciente tendencia hacia la informalidad.

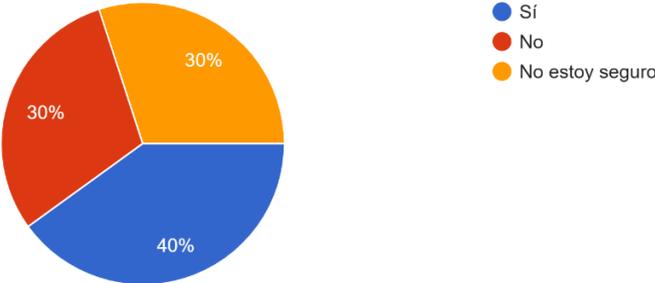
Por otro lado, la construcción (15%) figura como otro sector que, aunque no encabeza las respuestas, mantiene un papel activo en la dinámica laboral de Santiago. Las obras públicas, viviendas, remodelaciones y pequeñas contratistas generan trabajos ocasionales o por proyecto, mayormente

dirigidos a mano de obra no especializada. Aunque este sector puede ser inestable o estacional, sigue siendo una fuente clave de ocupación para quienes no cuentan con estudios técnicos o universitarios.

Es interesante observar que el sector tecnológico solo fue señalado por el 12,5% de los encuestados, lo que podría interpretarse desde dos ángulos: por un lado, que aún no es un campo consolidado o accesible en Santiago, debido a limitaciones en formación digital, conectividad o atracción de empresas tecnológicas. El portal de Forbes Centroamerica (2025), destaca que el índice de capital humano, la calidad de empleo y la formación de los jóvenes panameños son desafíos a los que se enfrenta Panamá para conseguir niveles de productividad y desarrollo. El índice de capital humano no ha mejorado en una década, siendo uno de los más desiguales con respecto a otros países con ingresos similares.

Finalmente, un 15% seleccionó la opción *otro*, lo que sugiere que algunos encuestados identifican espacios alternativos o emergentes donde podría estar creciendo la oferta de empleo, como el agro emprendimiento, trabajos creativos, *delivery*, servicios logísticos o el trabajo remoto, aunque este último no siempre se reconozca como una categoría laboral visible.

**Figura 5** ¿Has considerado cambiar a un empleo formal?



*Nota.* Elaborado por google formas.

Cuando se preguntó si han considerado cambiar a un empleo formal, el 40% de los encuestados respondió afirmativamente, mientras que un 30% indicó que no lo ha considerado y otro 30% manifestó no estar seguro. Este resultado sugiere una división significativa en la percepción de valor que representa la formalidad laboral, lo cual revela tanto las aspiraciones como las barreras que enfrentan los trabajadores en el distrito de Santiago.

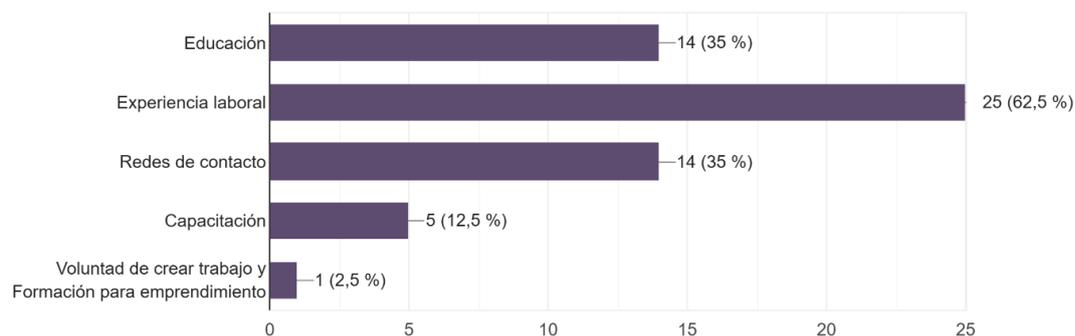
El hecho de que cuatro de cada diez personas expresen su interés por migrar hacia la formalidad es un hallazgo importante, ya que indica que muchos trabajadores informales reconocen las ventajas asociadas a esta condición: mayor estabilidad, acceso a seguridad social, derechos laborales, jubilación y posibilidades de ascenso profesional. Esto también puede estar motivado por experiencias previas con empleos precarios, inestables o mal remunerados, lo cual lleva a una búsqueda de mayor protección laboral.

Sin embargo, el 60% restante, compuesto por quienes dijeron que no o no están seguros, revela una percepción ambivalente o de desconfianza hacia el trabajo formal. En algunos casos, puede deberse a la realidad local del mercado, donde muchos empleos formales ofrecen salarios bajos, jornadas extensas o contratos limitados que no necesariamente representan una mejora frente a lo que se obtiene en la informalidad.

El grupo que se encuentra en la incertidumbre (30%) también merece atención, pues representa a personas que están en un punto de inflexión: podrían cambiar si las condiciones mejoran o si se les brinda orientación sobre las ventajas de formalizarse. Este hallazgo es útil para diseñar **políticas públicas o programas de intermediación laboral** que enfoquen sus esfuerzos en informar, capacitar y facilitar la transición hacia el empleo formal, sobre todo para jóvenes emprendedores o trabajadores independientes que podrían beneficiarse de formalizar sus actividades sin dejar de ser autónomos. Según el portal Global Entrepreneurship Monitor [GEM] (s.f.), la actividad emprendedora aumentó en Panamá en 6 puntos porcentuales en año 2022 en comparación con el 2021. Panamá es uno de los países con mayores emprendimientos en América Latina, pero el país no ha podido generar un ecosistema dinámico y sostenible, que permita ver el crecimiento económico. Por tanto este último dato, debe tomarse como una oportunidad para impulsar estrategias que reduzcan la brecha entre lo informal y lo formal, reconociendo la diversidad de realidades laborales en el distrito de Santiago.



**Figura 6** ¿Qué factor consideras más importante para encontrar empleo formal?



*Nota.* Elaborado por Google forms.

Ante la interrogante sobre cuál es el factor más importante para acceder a un empleo formal, la gran mayoría de los encuestados (62,5%) identificó la experiencia laboral como el elemento clave. Este resultado es altamente revelador, porque pone en evidencia la percepción dominante de que la trayectoria previa pesa más que la formación académica o las redes de contacto al momento de aspirar a un puesto dentro del mercado laboral formal. En el contexto del distrito de Santiago, esta opinión puede estar directamente relacionada con las exigencias prácticas de los empleadores, quienes tienden a valorar la capacidad demostrada en trabajos anteriores por encima de otros atributos más teóricos o sociales.

Un 35% de los participantes también señaló la educación como un factor determinante, lo cual confirma que la formación académica sigue siendo vista como una herramienta relevante para mejorar el perfil laboral, especialmente entre los jóvenes que aspiran a obtener mejores oportunidades. La Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá [CCIAP] (2023), en su programa *Panamá ¡cuéntame!* Evalúa la situación laboral en el país y después de la pandemia se ha reducido el número de la población económicamente activa de 62.7% que se tenía en 2007 a 56.7% en año 2023, mostrando descendencia en el largo plazo; es por ello el surgimiento de tantos negocios informales. El desempleo juvenil es de 54%, lo que significa que de cada 100 desocupados, 54 se ubican entre los 15 y 29 años. Este debilitamiento del insumo trabajo, proviene de la baja escolaridad y son las mujeres que más estudian. Hay una desconexión entre los sistemas educativos y las realidades del mercado, en

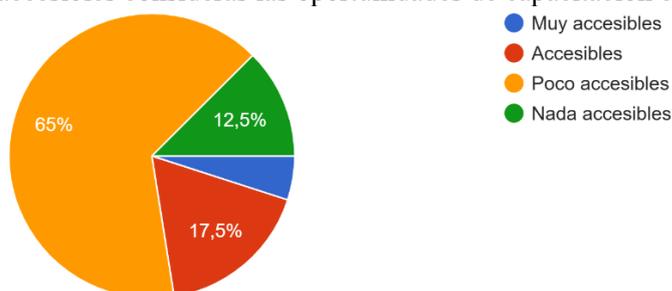
donde muchas veces no basta con tener un título, si no se cuenta con habilidades aplicadas o una hoja de vida que respalde el desempeño.

Curiosamente, ese mismo 35% también seleccionó las redes de contacto como una vía importante para conseguir empleo, lo cual pone sobre la mesa la influencia del capital social y del conocido *¿a quién conoces?* como mecanismo informal pero funcional de inserción laboral.

En menor proporción, un 12,5% valoró la capacitación como elemento clave, lo que sugiere que aún existe una brecha entre la oferta de formación técnica o complementaria y su reconocimiento por parte de los empleadores.

Por último, un 2,5% representado por un solo encuestado mencionó como factores importantes la voluntad de crear trabajo y la formación para el emprendimiento. Este hallazgo, aunque aislado, refleja una actitud proactiva que bien podría potenciarse mediante programas que fomenten la economía local a través del fortalecimiento de microempresas, *startups* o iniciativas sociales.

**Figura 7** ¿Qué tan accesibles consideras las oportunidades de capacitación en Santiago?



*Nota.* Elaborado por Google forms.

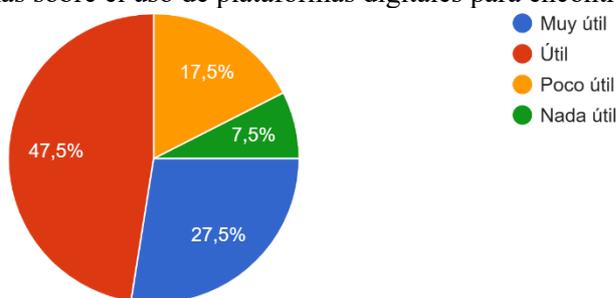
Cuando se les preguntó a los encuestados qué tan accesibles consideran las oportunidades de capacitación en el distrito de Santiago, un contundente 65% respondió que son *poco accesibles*, mientras que otro 12,5% afirmó que directamente *no son accesibles*. Este dato, que suma un 77,5% de percepción negativa, revela una barrera significativa en el acceso a procesos de formación que podrían mejorar la empleabilidad, especialmente en un contexto donde el empleo informal es alto y muchos ciudadanos aspiran a ingresar al mercado formal o mejorar su situación laboral.

Solamente un 17,5% de los participantes consideró que las oportunidades de capacitación son accesibles, y apenas un 5% las calificó como *muy accesibles*. Esta disparidad pone en evidencia que la

oferta formativa en Santiago ya sea pública o privada, no está llegando de forma equitativa ni responde plenamente a las necesidades reales de la población.

De acuerdo al Diario Digital En Segundos (2023), sí existen programas de capacitación en Panamá e incluso en el distrito de Santiago; sin embargo, su impacto no parece ser uniforme, el porcentaje que más se educa son las mujeres con 57.6%, y los hombres con 42.4%. Estas cifras son de la sede del INADHE en Tocumen, luego le sigue Chorrera. La sede de Santiago no ocupa tanta demanda de formación técnica profesional, lo que evidencia la cantidad de trabajos informales existentes y desempleo en la población juvenil.

**Figura 8** ¿Qué opinas sobre el uso de plataformas digitales para encontrar empleo?



*Nota.* Elaborado por Google forms.

La mayoría de los encuestados en el distrito de Santiago perciben que las plataformas digitales representan una herramienta valiosa en la búsqueda de empleo. Un 47,5% las considera útiles y otro 27,5% las valora como muy útiles, lo que en conjunto representa un 75% de aceptación positiva. Este hallazgo refleja cómo las dinámicas del mercado laboral han ido evolucionando hacia la digitalización, especialmente entre los jóvenes y personas con acceso a internet y competencias tecnológicas básicas. Sin embargo, también se identifica que un 17,5% considera que son poco útiles, y un 7,5% las ve como nada útiles, lo que podría estar asociado a varios factores: la falta de cobertura de internet en algunas zonas, el desconocimiento de cómo utilizar estas plataformas, o experiencias frustrantes por falta de respuesta tras aplicar a vacantes. Asimismo, puede reflejar una percepción de que muchas ofertas digitales no se concretan o no están alineadas con los perfiles locales, especialmente en áreas donde predomina el empleo informal o se da mayor importancia al contacto directo. De acuerdo a Paradela (2023), al estudiar los perfiles de los empleados ha analizado cuatro perfiles de empleados

para cuatro necesidades diferentes en ¿Cuáles se ubica Usted al aplicar para un trabajo?, pues hay nuevos arquetipos de trabajadores, cuyas motivaciones han cambiado y sus actitudes también. Es importante ver los tipos de empleados existentes en tu empresa y de acuerdo a este observatorio de recurso humano hay cuatro perfiles: el conservador, vocacional, acomodado y conformista. El primero tiene pocas expectativas de mejorar, no le interesa la formación continua, el segundo que se encuentra muy pocas veces, tienen expectativas de mejorar profesionalmente y gran pasión por su trabajo, el tercero es el más habitual entre los ocupados y son personas conformistas, son menos digitalizados y con un nivel formativo muy bajo, incluso admirados con el trabajo que hacen. El perfil vocacional se le podría llamar *innovador*, porque destaca por su flexibilidad laboral, no descansa ante los desafíos que se le presentan.

En conjunto, este resultado pone en evidencia un panorama mixto: si bien existe una tendencia creciente a valorar las plataformas digitales como aliados en la búsqueda de empleo, todavía persisten brechas tecnológicas, educativas y de confianza que limitan su aprovechamiento pleno.

## CONCLUSIONES

Es importante preparar de manera continua al capital humano emprendedor. Se necesita general un perfil innovador, anente a los conocimientos tecnológicos, domine plataformas de trabajo, hable otro idioma y que sean íntegros para alcanzar las metas propuestas. Esto permitirá el desarrollo económico. Además, debe implementarse en todos los sectores de la producción para que generen equitativamente y sean sostenible, para conseguir el bienestar laboral.

Panamá tiene que gestionar políticas públicas que estén a la vanguardia de los cambios. La informalidad es parte del día a día. No es posible que esto suceda en un país que tiene tantos ingresos. De 4.5 millones de panameños 49,3% viven de manera informal, sin derecho a la seguridad social, educación y sin mejores perspectivas de vida. Se necesita llevar inversiones a las comunidades más vulnerables, sobre todo en donde la mujer ocupa el papel principal.

La calidad del empleo ha disminuido, si los comparamos con otros países de la región, y esto se debe a la gran brecha territorial, étnica, digital y educativa que existe. Por lo tanto, para lograr un crecimiento sostenible hay que gestionar políticas públicas en programas continuos de mejoramiento.



Hay que ponerle atención a las áreas rurales, costas, y comarcas indígenas. Urge la necesidad de que tengan acceso a infraestructuras adecuadas, servicios básicos, seguridad y educación. Estas comunidades presentan perfiles en decadencia, y no es posible que en un país tan rico como, Panamá, ellos estén olvidados, juntos con el ambiente ecológico. Sí permiten que los puntos mineros sean explotados; ellos serán los principales afectados y actualmente, los jóvenes entre los 10 y 29 años, que habitan cerca al mar han dejado la escuela, para dedicarse a la delincuencia y al tráfico de drogas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá [CCIAP]. (24 de agosto de 2023). *Panamá, ¡cuéntame! presenta radiografía del mercado laboral*. Obtenido de Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá [CCIAP]: <https://www.panacamara.com/panama-cuentame-presenta-radiografia-del-mercado-laboral/>
- DCS1. (17 de diciembre de 2024). *Aumento del desempleo en Panamá según Encuesta de Mercado Laboral de octubre 2024*. Obtenido de Contraloría General de la República de Panamá: <https://www.contraloria.gob.pa/notas-de-prensa/aumento-del-desempleo-en-panama-segun-encuesta-de-mercado-laboral-de-octubre-2024/>
- EnSegundos. (8 de marzo de 2023). *Las mujeres encabezan estadísticas de formación en cursos del Inadeh*. Obtenido de EnSegundos: <https://ensegundos.com.pa/2023/03/08/las-mujeres-encabezan-estadisticas-de-formacion-en-cursos-del-inadeh/>
- Forbes Staff. (14 de febrero de 2025). *Desarrollo de capital humano y calidad de empleo, los retos de Panamá, según Banco Mundial. Forbes Centroamérica*. Obtenido de <https://forbescentroamerica.com/2025/02/14/desarrollo-de-capital-humano-y-calidad-de-empleo-los-retos-de-panama-segun-banco-mundial>
- García, L. (19 de Marzo de 2024). *La informalidad en Panamá sube a 49,3% y alcanza a 1.566.014 panameños. La Estrella de Panamá*. Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/economia/la-informalidad-en-panama-suba-a-493-y-alcanza-a-1566014-panamenos-DF9896522>
- Global Entrepreneurship Monitor. (s.f.). *Entrepreneurship on the Rise in Panama. Global Entrepreneurship Monitor*. Obtenido de Global Entrepreneurship Monitor [GEM]: <https://www.gemconsortium.org/news/entrepreneurship-on-the-rise-in-panama%C2%A0>



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Lara, K. E. (27 de mayo de 2024). ¿Qué debes considerar al buscar tu primer empleo en Panamá? *Panamá América*. Obtenido de <https://www.panamaamerica.com.pa/economia/que-debes-considerar-al-buscar-tu-primer-empleo-en-panama-1236264>
- Miranda, L., & Castillo, A. (2024). Estudio Económico del Salario Mínimo: Caso de Veraguas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 4899-4922. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.15210](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15210)
- MITRADEL. (11 de diciembre de 2024). *Observatorio del Mercado Laboral*. Obtenido de Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral de Panamá: <https://www.mitradel.gob.pa/observatorio-del-mercado-laboral/>
- MITRADEL. (15 de enero de 2025). *Mitradel realiza importantes acciones para seguir promoviendo la empleabilidad y el crecimiento económico del país: Ministra Muñoz*. Obtenido de Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral de Panamá: <https://www.mitradel.gob.pa/mitradel-realiza-importantes-acciones-para-seguir-promoviendo-la-empleabilidad-y-el-crecimiento-economico-del-pais-ministra-munoz/>
- Muguira, A. (s.f.). *Muestreo estratificado, un tipo de muestreo de probabilidad*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-estratificado/>
- NU. CEPAL. (14 de agosto de 2024). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe, 2024: trampa de bajo crecimiento, cambio climático y dinámica del empleo*. América Latina y Caribe: Comisión Económica para América Latina y el Caribe . Obtenido de CEPAL: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/80595-estudio-economico-america-latina-caribe-2024-trampa-crecimiento-cambio-climatico>
- Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe. (2025). *Panorama Laboral 2024 de América Latina y el Caribe*. Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/publications/panorama-laboral-2024-de-america-latina-y-el-caribe>



- Paradela, A. (21 de agosto de 2023). *4 perfiles de empleados, 4 necesidades diferentes*. Obtenido de Observatorio de RRHH [ORH]: <https://www.observatoriorh.com/personas-y-empresas/que-debes-ofrecer-a-cada-empleado-para-fidelizar-su-talento.html>
- Paz, F. (28 de enero de 2025). Población de ninis aumenta en más de 14 mil en el último año en Panamá. *Panamá América*. Obtenido de <https://www.panamaamerica.com.pa/economia/poblacion-de-ninis-aumenta-en-mas-de-14-mil-en-el-ultimo-ano-en-panama-1245705>
- Pineda , R., Albornoz, S., Aravena, C., & Gálvez, T. (17 de diciembre de 2024). *Empleo informal en América Latina: grupos más propensos*. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/81103-empleo-informal-america-latina-grupos-mas-propensos>
- Trading Economics. (s.f.). *Tasa de desempleo en Panamá, Pronóstico*. Obtenido de Trading Economics: <https://tradingeconomics.com/panama/unemployment-rate>

