



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,  
Volumen 9, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

# **ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE EL ESTILO DE COMUNICACIÓN DOCENTE Y LA IMPLICACIÓN PARENTAL EN EL PROCESO EDUCATIVO**

**STUDY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN TEACHERS'  
COMMUNICATION STYLE AND PARENTAL INVOLVEMENT IN THE  
EDUCATIONAL PROCESS**

**Gladys Angélica Hidalgo Apolo**

Universidad Juárez Autónomas de Tabasco, México

**Argenis Fabricio Riofrío Granda**

Universidad Juárez Autónomas de Tabasco, México

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i3.18560](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18560)

## Estudio de la relación entre el estilo de comunicación docente y la implicación parental en el proceso educativo

Gladys Angélica Hidalgo Apolo<sup>1</sup>

[gladys.hidalgo@unl.edu.ec](mailto:gladys.hidalgo@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-1458-2550>

Universidad Nacional de Loja  
Ecuador

Argenis Fabricio Riofrío Granda

[afriofrio@utpl.edu.ec](mailto:afriofrio@utpl.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0003-9924-6309>

Universidad Técnica Particular de Loja  
Ecuador

### RESUMEN

El presente estudio analizó la relación entre el estilo de comunicación docente y la implicación parental en el proceso educativo, considerado este proceso un elemento clave en la construcción de la relación colaborativa que fortalece el proceso educativo favoreciendo de manera directa el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes; para ello se realizó una revisión bibliográfica narrativa mediante 5 fases iniciando con la elaboración de un marco conceptual, búsqueda de información en bases de datos y fuentes bibliográficas, selección de estudios mediante criterios de inclusión y exclusión, extracción de datos, y elaboración de síntesis y conclusiones. Los resultados más destacados evidenciaron que la comunicación bidireccional y empática mejora la participación parental, el estilo de comunicación docente condiciona la percepción de los padres sobre su rol, los contextos vulnerables de las familias dificultan la comunicación, la formación docente es clave que estos desarrollen habilidades comunicativas y de manejo de relaciones con las familias; se concluye que el estilo de comunicación docente es un factor determinante para la implicación parental, la comunicación bidireccional fortalece la relación familia-escuela, la comunicación debe ser adaptada a las características socioculturales de las familias para lograr una mejor implicación parental, la formación docente es un aspecto clave en la mejora de la comunicación con las familias, y finalmente la comunicación positiva y proactiva tienen un impacto positivo directo en el rendimiento y bienestar de los estudiantes.

**Palabras clave:** comunicación docente, implicación parental, relación familia-escuela, habilidades comunicativas

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [gladys.hidalgo@unl.edu.ec](mailto:gladys.hidalgo@unl.edu.ec)

## **Study on the relationship between teachers' communication style and parental involvement in the educational process**

### **ABSTRACT**

The present study analyzed the relationship between teachers' communication styles and parental involvement in the educational process, which is considered a key element in building a collaborative relationship that strengthens the educational experience, directly supporting students' learning and holistic development. To this end, a narrative literature review was conducted in five phases: the development of a conceptual framework, information retrieval from databases and bibliographic sources, selection of studies based on inclusion and exclusion criteria, data extraction, and synthesis and conclusions. The most significant findings revealed that bidirectional and empathetic communication improves parental participation; the teacher's communication style shapes parents' perceptions of their role; vulnerable family contexts hinder communication; and teacher training is essential for the development of communication skills and the management of relationships with families. It was concluded that the teacher's communication style is a determining factor for parental involvement. Bidirectional communication strengthens the family-school relationship; communication should be adapted to the families' sociocultural characteristics to foster more effective parental involvement. Moreover, teacher training is a key factor in improving communication with families, and finally, positive and proactive communication has a direct and beneficial impact on students' academic performance and well-being.

**Keywords:** teacher communication, parental involvement, family-school relationship, communication skills

*Artículo recibido 11 junio 2025*

*Aceptado para publicación: 30 junio 2025*



## INTRODUCCIÓN

La comunicación y los estilos de comunicación de los docentes junto con la implicación de los padres de familia en el proceso educativo abordado en el presente artículo, se analiza buscando la relación entre estas variables; tomando en cuenta que constituye un elemento clave en la formación integral de los estudiantes, que facilita la construcción de una relación colaborativa en el proceso educativo; esto se debe a que el intercambio de información constante y efectiva entre ambas partes, permite identificar con mayor rapidez las dificultades tanto académicas como emocionales de los estudiantes, lo cual facilita la implementación de estrategias de intervención óptimas, adaptadas a las necesidades de cada alumno en un momento específico.

Este proceso comunicativo es de doble vía, y contribuye de forma significativa al establecimiento de un entorno de confianza mutua y cooperación entre la comunidad educativa y la familia, lo que deja en evidencia la relevancia del tema tanto para el rendimiento académico, como para el bienestar emocional de los estudiantes. Es importante que se fomente la percepción de los padres como participantes y activos en la educación de sus hijos, de tal manera que los estudiantes puedan sentirse respaldados tanto por la familia como en la escuela; no obstante, esta colaboración puede verse obstaculizada por estilos de comunicación poco adecuados por parte del docente, como los autoritarios, evasivos o desvalorizadores.

El presente estudio se fundamenta en la perspectiva teórica de Virginia Satir (2007), quien sostiene que la comunicación familiar, plantea patrones de comunicación que influyen directamente en las relaciones y dinámicas dentro de una familia, buscando que los integrantes sean conscientes de cómo se expresan y de qué manera estos estilos pueden facilitar o dificultar la comprensión y la conexión emocional, después de haber identificado y reflexionado sobre estos patrones, lo cual abre la posibilidad de promover cambios positivos que fortalezcan las relaciones interpersonales. Esta visión trasladada al contexto educativo permite analizar el estilo de comunicación del docente y su influencia en la implicación de los padres de familia en el proceso escolar.

La afirmación de Morales (2014), indica que los estilos de comunicación tienen que ver con los distintos modos en que una persona se expresa y mantiene una conversación, misma que está influenciada por la actitud y disposición del emisor durante este proceso comunicativo; es decir, un mensaje se transmite



no solo en su contenido, sino también con el tono, la claridad, la intención y la postura emocional del emisor; todo ello pudiendo afectar significativamente la interpretación y la recepción del mensaje por parte del interlocutor, el autor lo define como “la forma de comunicarnos, determinados por la actitud que adopta el emisor a la hora de mantener una conversación y su forma de expresarse” (Morales, 2014, p. 5).

Es esencial señalar que la forma en que una persona se expresa está estrechamente vinculada con sus características de personalidad, los valores, las creencias, y las experiencias previas de cada persona, influyendo en su manera de organizar, dirigir y participar en los procesos de comunicación con los demás, lo cual refleja su personalidad; no obstante, estos estilos no son fijos, sino que pueden adaptarse a diferentes entornos sociales y circunstancias, afectando en la dinámica de los grupos, como en la eficacia de la comunicación interpersonal (Herrero, et al., 2020).

Este principio también es aplicable al ámbito educativo, especialmente en la interacción entre docentes y padres de familia. De manera similar a lo señalado por Satir respecto a la importancia de ser consciente de los estilos comunicativos dentro del núcleo familiar, un docente que analiza su manera de comunicarse con los padres puede reconocer si su enfoque promueve un vínculo basado en la confianza y la colaboración o, por el contrario, si establece obstáculos que dificultan la implicación activa de las familias en el proceso educativo.

En este sentido, es relevante analizar cómo los estilos de comunicación pueden afectar la interacción y la construcción de relaciones en el contexto educativo.

*Estilo Aplacador:* Este estilo de comunicación es modo de interacción tanto verbal como no verbal caracterizado por una actitud pasiva, insegura que intenta evitar enfrentamientos a como dé lugar; se manifiesta físicamente con una postura encorvada mostrando tensión y rigidez, al mismo tiempo el otro puede mostrar miedo, pérdida o derrota; cabe mencionar que, la comunicación verbal llega a ser indirecta, suplicante y sollozante, lo que refleja baja autoestima y una mirada empobrecida de sí mismo (Rodio, 2023).

Los que utilizan este estilo de comunicación, requieren permanentemente la aceptación de los demás, ocultando su necesidad en sacrificios personales que tienen como objetivo evitar enojos y confrontaciones. Su forma de expresarse refleja dudas, inseguridad y confusión, evitando el contacto



visual, lo que transmite la necesidad de ser ayudados; esto, podría genera en otras personas, sentimientos de lástima. En este sentido, su objetivo principal es evitar el conflicto y calmar a los demás, incluso si estos significan menospreciar sus propias necesidades y emociones, lo que significa que en este estilo de comunicación se puede llevar a una pérdida de autenticidad, ya que, cediendo a la presión del entorno, la comunicación resulta ineficaz por lo tanto constituye una falta de respeto hacia uno mismo.

Un docente con un estilo de comunicación aplacador evitaría enfrentar problemas importantes para no generar conflictos, lo que podría llevarlo a tomar decisiones poco objetivas, cediendo a presiones sin fundamentos claros de los padres, como cuando los padres expresan inconformidad sobre algo relacionado con sus hijos, el docente podría responder: "Lamento mucho lo sucedido, probablemente fue un error de mi parte. Haré los cambios que me piden sin problema."

*Estilo Acusador:* Este estilo de comunicación, también conocido como agresivo, tiene ciertas características como poseer una actitud autoritaria e intimidante, donde la persona con este perfil intenta imponer su punto de vista mediante gestos amenazantes, tono de voz elevado y una postura corporal tensa y dominante sobre su entorno, mostrando casi siempre descontento y desacuerdo. Este estilo se distingue por un contacto visual directo y fijo, movimientos bruscos y tensión muscular, generando una sensación de superioridad y control sobre los demás. Quien utiliza este estilo suele culpar a otros como mecanismo de defensa, proyectando una imagen de fuerza para ocultar su inseguridad o baja autoestima. Su objetivo principal es ganar la discusión, imponerse y mantener el control de la interacción, incluso a costa de dañar las relaciones interpersonales (Celador, 2018).

En este tipo de comunicación, es común que se genere un ambiente de tensión y miedo, lo que dificulta la construcción de un diálogo abierto y productivo. Por ejemplo, un docente con este perfil adoptaría un tono crítico y acusatorio, responsabilizando a los padres y estudiantes por los problemas en el rendimiento académico. Utilizando frases como: "Su hijo no rinde en clase porque ustedes no lo supervisan adecuadamente; es evidente que no se está haciendo lo suficiente en casa." Esto generaría incomodidad y rechazo y como consecuencia, en lugar de fortalecer la relación entre el docente y los padres, se crea una barrera de desconfianza y una actitud defensiva.

En vez de fomentar la colaboración para apoyar al estudiante, esta forma de comunicación distancia a las partes y dificulta la búsqueda de soluciones conjuntas.



*Estilo calculador:* Dentro de las principales características de este estilo de comunicación, se puede destacar la actitud analítica, distante y centrada en la lógica, donde no hay espacio para las expresiones de emociones o sentimientos y quienes utilizan este estilo de comunicación, proyectan una imagen de corrección e imperturbabilidad, utilizando un lenguaje abstracto y argumentativo; sin embargo, su seguridad y racionalidad externa no necesariamente se experimenta en su interior, ya que su sentido de vulnerabilidad les lleva a buscar el control mediante pensamientos estructurados, pues evitan involucrarse sentimentalmente. (Pereira. 2023).

En ese mismo sentido, no existe calidez ni empatía en la comunicación, causando que las personas no se sientan comprendidas; es decir, al no existir el componente emocional y explicativo en la información, aunque esta sea objetiva, el padre de familia puede sentirse desconectado y sin poder comprender cómo puede apoyar a su hijo, ya que el docente le ha presentado una información excesivamente técnica como en el siguiente ejemplo: "El desempeño de su hijo se encuentra un 15% por debajo del promedio general del grupo, con cinco tareas no entregadas y una evaluación insuficiente en razonamiento lógico".

*Estilo distractor:* El estilo distractor, se refiere al estilo comunicativo cuya principal característica es la evasión y la falta de conexión entre los interlocutores; es decir, quienes optan por un estilo distractor se consideran de poca relevancia dentro del grupo, de tal manera que desvían la comunicación con comentarios fuera de contexto, interrupciones, o preguntas sin relevancia, su tono de voz es inconsistente, y aunque parecen relajados, con el tiempo se aíslan y experimentan falta de pertenencia hacia el grupo, lo que les lleva a evitar confrontaciones y los temas incómodos (Rodríguez, 2006).

Un docente con este estilo de comunicación se enfocaría en asuntos de poca importancia, y dejaría pasar aquellos que merecen verdadera atención; su falta de enfoque en la conversación podría dificultar la resolución de los problemas surgidos en el aula, tal y como se podría ilustrar en el caso donde un padre de familia expresa preocupación por el bajo rendimiento de su hijo, este podría responder "Bueno, pero su hijo es muy carismático y tiene una excelente letra, además se lleva muy bien con sus compañeros."; aunque es positivo destacar las fortalezas del estudiante, cabe señalar que eludir la conversación central, evita abordar las preocupaciones reales.

*Estilo asertivo o congruente:* En este estilo, la característica es la interacción clara, directa y respetuosa, donde la persona expresa sus pensamientos, opiniones y sentimientos honesta y equilibradamente, libre



de imposiciones y sometimientos, mostrándose relajada en su postura, con movimientos pausados, expresión cálida y contacto visual directo con su interlocutor; cabe señalar que, las personas con este estilo gozan de alta autoestima, adecuada autoimagen, comunicación con seguridad y coherencia entre lo que piensan, dicen y hacen; en otras palabras, son personas que muestran disposición tanto para hablar como para escuchar activamente, de tal manera que promueven una comunicación efectiva y fluida (Celador, 2018).

En el contexto educativo donde debe comunicarse el docente con el padre de familia, se recomienda este estilo de comunicación; pues promueve un ambiente de colaboración y confianza que fomenta soluciones afectivas para el bienestar de los estudiantes. Considerando lo anterior, un docente con este estilo de comunicación expresa de forma sencilla, con claridad y honestidad la situación, ofrece soluciones desde la empatía, buscando el involucramiento del padre de familia para apoyar al estudiante, por ejemplo: "Entiendo su preocupación sobre el bajo rendimiento de su hijo. La última evaluación reflejó dificultades en comprensión lectora. Mi objetivo es apoyar su progreso. Podemos coordinar una reunión semanal para revisar los avances y compartir estrategias para mejorar."

En síntesis; adoptar un estilo de comunicación adecuado, representa para el docente la promoción de diálogo empático, abierto y respetuoso, con la finalidad de favorecer la colaboración y la resolución de conflictos en el aula; de la tal manera que, la aplicación de los estilos de comunicación asertivos en el contexto educativo, contribuyen en la creación de una relación de calidad entre el docente y la familia, cuyo objetivo en común es bienestar y desarrollo integral del estudiante.

La premisa expuesta se puede respaldar con diversas investigaciones, tales como Gubbins et al., (2020) que señalan a los estilos de comunicación de los docentes como determinantes para el tipo y grado de participación parental. En la misma línea de pensamiento, Frontando (2020) resalta que la comunicación empática y bidireccional es fundamental para construir confianza; así como también otros autores advierten que los factores socioculturales y niveles de educación podrían condicionar la calidad de esta interacción, de manera específica en los contextos vulnerables (Ozmen et al., 20216).

El presente análisis se desarrolla en el contexto latinoamericano, tomando como referencia las experiencias educativas de Ecuador, Chile y Venezuela, donde se identificaron estrategias favorables para la comunicación de la escuela con la familia, así como también las barreras que afectan a la misma;





en estos contextos se determinó que la comunicación proactiva ajustada al contexto es un factor clave para que la participación parental se logre con mayor eficacia.

En ese sentido, el objetivo de esta investigación es analizar los estilos de comunicación del docente y su influencia en la implicación parental en el proceso educativo, identificando los factores que favorecen o limitan esta colaboración; para lo cual se utiliza una metodología de revisión bibliográfica narrativa útil para aportar en el debate académico-profesional sobre la importancia de estudiar y fortalecer las competencias comunicativas del docente como medio para mejorar la calidad educativa.

## **METODOLOGÍA**

La metodología empleada en el presente estudio corresponde a una revisión bibliográfica narrativa, que permite al investigador describir sobre un tema en concreto mediante la evaluación exhaustiva y crítica de la bibliografía existente, al tiempo que se puede extraer conclusiones y generar nuevos conocimientos (Román, 2021).

El diseño metodológico comprendió varias fases, que se desarrollaron de la siguiente manera:

- **Fase 1:** Se estructuró un marco conceptual que dio sustento al estudio.
- **Fase 2:** Se realizó la búsqueda de información, identificando bases de datos y fuentes bibliográficas pertinentes, como revistas académicas relacionadas con el tema de investigación.
- **Fase 3:** Se identificaron y seleccionaron estudios; para ello, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión para filtrar estudios que no estaban directamente relacionados con el tema de investigación o que no cumplieran con los estándares de calidad académica requeridos para garantizar una visión equilibrada en el presente estudio.
- **Fase 4:** Se llevó a cabo la extracción de datos, lo que implicó la organización de la bibliografía mediante una tabla en formato Excel, estructurada en categorías, que facilitó su comparación y respectivo análisis.
- **Fase 5:** Se elaboró la síntesis y las conclusiones, donde se identificó las principales conclusiones de los estudios seleccionados para posteriormente compararlos y contrastarlos entre sí, se identificaron temas comunes para la comprensión del tema de estudio.

Considerando que no se involucraron personas directamente en el presente estudio, no fue necesario una aprobación de comité de ética; sin embargo, se resalta que se respetaron todas las consideraciones éticas



asociadas a estudios secundarios como es la adecuada citación de las fuentes, el respeto a los derechos de autor y la no manipulación de la información.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**

Principales hallazgos en común de los estudios analizados.

Referencia	Hallazgos en común
<b>Gubbins, Ugarte &amp; Cárcamo (2020)</b>	Los estilos de comunicación docente influyen directamente en el tipo y grado de participación de las familias. Los estilos desvalorizadores generan desconfianza y distancia, mientras que los estilos de reconocimiento promueven colaboración activa.
<b>Frontado de Villamizar (2020)</b>	La comunicación bidireccional, empática y respetuosa es clave para la construcción de confianza y la implicación parental.
<b>Bone-Montaña, Porozo-Montaña &amp; Zúñiga-Delgado (2024)</b>	La comunicación frecuente y efectiva mejora la participación parental y contribuye al desarrollo cognitivo de los estudiantes.
<b>Kraft &amp; Dougherty (2013)</b>	La comunicación frecuente entre docentes y familias mejora el compromiso estudiantil y fortalece la relación escuela-familia.
<b>Ozmen, Akuzum, Zincirli &amp; Selcuk (2016)</b>	Existen barreras personales, socioculturales y de accesibilidad que dificultan la comunicación escuela-familia, especialmente en contextos vulnerables. La formación docente en habilidades comunicativas es clave.
<b>Major (2023)</b>	La calidad y frecuencia de la comunicación está directamente relacionada con la participación parental. El contexto socioeconómico afecta la forma en que las familias interactúan con la escuela.
<b>Escalante Rodríguez (2020)</b>	En escuelas de alto desempeño, la comunicación es frecuente, bidireccional y proactiva, promoviendo mayor involucramiento familiar. En escuelas de bajo desempeño, la comunicación es esporádica, reactiva y centrada en problemas.
<b>Macià Bordalba (2019)</b>	Las escuelas con mejores prácticas comunicativas combinan canales formales e informales, mensajes positivos y espacios de participación activa para las familias.

*Nota:* Esta tabla muestra los hallazgos en común de los artículos analizados en la revisión bibliográfica.

A continuación, se resumen los hallazgos en común:

- ✓ La comunicación bidireccional y empática mejora la participación parental.



- ✓ El estilo de comunicación docente condiciona la percepción de los padres sobre su rol.
- ✓ En contextos vulnerables, las barreras culturales, económicas y tecnológicas dificultan la comunicación.
- ✓ La formación docente es clave para desarrollar habilidades comunicativas y de manejo de relaciones con las familias.
- ✓ Las escuelas de alto desempeño fomentan una cultura de comunicación positiva, frecuente y colaborativa.
- ✓ La comunicación efectiva tiene un impacto directo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

**Tabla 2**  
Hallazgos por contextos

Región	Hallazgos clave	Barreras identificadas	Factores facilitadores o estrategias exitosas
Latinoamérica (Chile, Ecuador, México, Venezuela)	- Los <b>estilos de comunicación docente</b> influyen directamente en la participación parental. - En contextos vulnerables, los <b>estilos desvalorizadores</b> (críticos o autoritarios) generan <b>desconfianza</b> . - La <b>comunicación bidireccional</b> , respetuosa y empática es clave para construir <b>confianza y colaboración</b> . - La <b>participación parental mejora cuando la comunicación es frecuente</b> y adaptada al contexto sociocultural.	- Desconfianza histórica hacia la escuela. - Percepción de que la escuela ve a las familias como poco preparadas o carentes de herramientas. - Barreras económicas y laborales limitan la participación en reuniones escolares. - Uso limitado de plataformas tecnológicas en algunas áreas rurales.	- Promover reuniones participativas y no solo informativas. - Uso de <b>WhatsApp</b> y canales de informales adaptados a las familias. - Incorporación de mensajes positivos (no solo problemáticos). - Creación de espacios de formación parental sobre apoyo al aprendizaje en casa.
Europa (España, Hungría)	- En <b>escuelas de alto nivel socioeconómico</b> , la comunicación es más fluida y colaborativa. - En lingüísticas	- Diferencias culturales en lingüísticas	- Personalización de la comunicación según el contexto sociocultural. -



Región	Hallazgos clave	Barreras identificadas	Factores facilitadores o estrategias exitosas
Macedonia Norte)	del contextos vulnerables, los docentes tienden a utilizar un <b>estilo directivo</b> y con baja implicación parental. - <b>capital cultural</b> de las familias en comunidades afecta su disposición y habilidad para participar activamente. - La <b>digitalización</b> post-COVID mejoró la frecuencia, pero no siempre la calidad de la comunicación.	familias migrantes. Desconfianza (familias-docentes) vulnerables. - Falta de comunicación intercultural. Barreras tecnológicas en familias de bajo capital económico.	- Formación conjunta de docentes y familias sobre expectativas mutuas. - Creación de grupos de padres y docentes para fomentar la <b>responsabilidad</b> . - Uso de plataformas digitales accesibles (aplicaciones móviles).
Estados Unidos	- La <b>comunicación frecuente y proactiva</b> mejora el <b>compromiso estudiantil</b> y refuerza la percepción de las familias como socias clave. - El <b>contacto continuo (diario o semanal)</b> entre docentes y familias tiene un impacto directo en el rendimiento y comportamiento. - Los <b>estudiantes responden mejor</b> cuando saben que docentes y familias se comunican frecuentemente.	- Diferencias culturales entre docentes (mayoría blancos) y familias de minorías (latinas o afroamericanas). - Exceso de mensajes unidireccionales centrados en problemas de conducta o rendimiento. - Falta de formación docente en <b>habilidades de comunicación positiva</b> y sensible a la diversidad cultural.	- Uso de <b>mensajes breves y positivos</b> de manera frecuente (texts, apps). - Promover reuniones virtuales y flexibles. - Creación de planes de comunicación personalizados por estudiante. - Incorporación de <b>enfoques proactivos</b> , no solo reactivos, para prevenir conflictos y promover la confianza.

Nota: Esta tabla compara los principales hallazgos relacionados con el estilo de comunicación docente y la implicación parental según los contextos que se analizaron, es decir Latinoamérica, Europa, y EE.UU. de los artículos revisado.

Hallazgos por contexto:



✓ Latinoamérica: Destaca el desafío de superar la desconfianza histórica entre familias y escuelas, especialmente en contextos vulnerables. Las iniciativas más exitosas integran mensajes positivos y promueven la corresponsabilidad educativa.

✓ Europa: Enfatiza la necesidad de adaptar las estrategias comunicativas a la diversidad cultural y socioeconómica. Se valora la personalización de los canales y el enfoque preventivo, no reactivo.

✓ Estados Unidos: Resalta el impacto inmediato de la comunicación frecuente sobre el compromiso estudiantil, con una fuerte apuesta por mensajes positivos cortos y frecuentes. La investigación se enfoca más en el comportamiento y rendimiento que en el desarrollo de la relación escuela-familia como tal.

**Tabla 3**  
Experiencias exitosas

Artículo / Fuente	Experiencia exitosa documentada	Contexto
	- En escuelas vulnerables de Chile, se documentaron casos donde <b>docentes con estilo de reconocimiento</b> lograron que	
<b>Gubbins, Ugarte &amp; Cárcamo (2020)</b>	las familias participen activamente en reuniones, talleres y actividades escolares al validar sus aportes y reconocer el esfuerzo parental. - Estrategia: Espacios de diálogo horizontal educación básica) donde los padres compartieron sus experiencias y el docente adoptó un rol facilitador.	(contexto vulnerable, Chile)
<b>Frontado Villamizar (2020)</b>	- Programas de formación para docentes enfocados en de desarrollar <b>habilidades comunicativas empáticas</b> y generar un clima de confianza entre familias y escuelas. - (educación básica y Estrategia: <b>Capacitación docente</b> para transformar reuniones secundarias tradicionales (unidireccionales) en espacios de diálogo.	en Venezuela)
<b>Bone-Montaño, Porozo-Montaño &amp; Zúñiga-Delgado (2024)</b>	- En una escuela pública de Esmeraldas, se implementó un programa donde los <b>docentes enviaban mensajes semanales</b> y <b>por WhatsApp</b> informando sobre avances académicos, logros y recomendaciones específicas. - Estrategia: Uso de <b>mensajes cortos y positivos</b> para mantener a las familias informadas y	Ecuador (contexto rural, educación básica)

Artículo / Fuente	Experiencia exitosa documentada	Contexto
<p data-bbox="181 264 368 297"></p> <p data-bbox="181 613 368 786"><b>Kraft Dougherty (2013)</b></p>	<p data-bbox="368 264 1145 439">motivadas a participar. - Resultado: Mayor asistencia a reuniones y aumento de la implicación parental en las tareas escolares.</p> <p data-bbox="368 479 1145 584">- En un programa de escuela de verano en Boston, se aplicó un modelo de <b>comunicación diaria</b> entre docentes y familias,</p> <p data-bbox="368 613 1145 786"><b>&amp;</b> con mensajes enfocados en logros académicos y conductuales positivos. - Estrategia: <b>Envío de mensajes diarios</b> combinando llamadas telefónicas y mensajes escritos breves.</p> <p data-bbox="368 815 1145 920">- Resultado: Mayor cumplimiento de tareas y mejora del comportamiento en clase.</p>	<p data-bbox="1145 264 1402 786"><b>Estados Unidos</b> (escuela secundaria)</p>
<p data-bbox="181 1061 368 1301"><b>Ozmen, Akuzum, Zincirli Selcuk (2016)</b></p>	<p data-bbox="368 958 1145 1064">- En escuelas primarias de Turquía, los docentes que lograron <b>crear una cultura de puertas abiertas</b>, donde las familias podían acercarse sin necesidad de convocatoria formal,</p> <p data-bbox="368 1160 1145 1402"><b>&amp;</b> reportaron una mejora significativa en la <b>percepción de confianza</b> de los padres hacia la escuela. - Estrategia: Diseño de <b>horarios flexibles</b> para reuniones y habilitación de <b>espacios físicos amigables</b> dentro de la escuela.</p>	<p data-bbox="1145 958 1402 1402"><b>Turquía</b> (educación primaria)</p>
<p data-bbox="181 1675 368 1709"><b>Major (2023)</b></p>	<p data-bbox="368 1440 1145 1771">- En escuelas primarias de Hungría, se implementó una estrategia de <b>comunicación diferenciada</b>: familias de alto capital cultural recibían información por correo electrónico y plataformas digitales, mientras que familias vulnerables recibían <b>visitas domiciliarias</b> o reuniones personalizadas. - Estrategia: <b>Adaptar el canal de comunicación al perfil socioeconómico</b> de las familias. - Resultado: Incremento en la participación de familias vulnerables.</p>	<p data-bbox="1145 1440 1402 1944"><b>Hungría</b> (contextos vulnerables y de alta diversidad cultural)</p>

Artículo / Fuente	Experiencia exitosa documentada	Contexto
Escalante Rodríguez (2020)	<p>- En una telesecundaria de alto rendimiento en Tabasco, se logró una alta implicación parental a través de <b>reuniones bimestrales estructuradas</b>, donde cada sesión incluyó un balance académico, un espacio de diálogo abierto y una actividad conjunta entre padres, docentes y estudiantes. - Estrategia: <b>Reuniones híbridas (informativas + participativas)</b> que combinaban información técnica y espacios para escuchar a las familias.</p>	<p><b>México</b> (telesecundaria rural)</p>
Macià Bordalba (2019)	<p>- En escuelas primarias de Cataluña, las experiencias exitosas incluyeron la creación de <b>boletines digitales mensuales</b> con información relevante, talleres de formación parental y la promoción de <b>comunicación positiva</b> (no centrada solo en problemas). - Estrategia: <b>Boletines, formación parental y espacios de diálogo informal</b> en el marco de proyectos de escuela abierta.</p>	<p><b>España</b> (educación primaria)</p>

Nota: La tabla resume las experiencias que han demostrado resultados positivos en la mejora de la comunicación entre docentes y familias, así como en la implicación parental en el proceso educativo, que están documentadas en los artículos revisados.

Hallazgos comunes en las experiencias exitosas:

- ✓ La comunicación proactiva y frecuente genera mayor confianza y colaboración.
- ✓ Los mensajes positivos y personalizados fomentan una mejor percepción de la escuela.
- ✓ Adaptar los canales de comunicación al contexto socioeconómico y cultural de las familias incrementa la participación.
- ✓ La formación docente en habilidades comunicativas y trabajo con familias es un factor crítico de éxito.
- ✓ La comunicación bidireccional (escuchar activamente a las familias) es clave para transformar la

relación escuela-familia.

✓ Los espacios híbridos (informativos + participativos) permiten que las familias se sientan escuchadas y valoradas.

Estos resultados permiten afirmar que la calidad de la comunicación docente-familia está directamente asociada a la implicación parental, siendo un eje clave para el bienestar y rendimiento estudiantil. Este hallazgo es coherente con los postulados de la teoría de Virginia Satir, donde se resalta que la conciencia sobre el estilo de comunicación posibilita relaciones más saludables y efectivas.

## CONCLUSIONES

Una vez realizada la revisión y análisis de los artículos, el presente estudio permite concluir que:

1. El estilo de comunicación docente es un factor determinante para la implicación parental en el proceso educativo; para ello, se requiere de un estilo de comunicación asertivo que se base en la claridad, empatía y escucha activa, que logre establecer relaciones de confianza con las familias, y fomente mayor participación y colaboración con los padres; mientras que los estilos autoritaritos, acusadores o distantes, generan desconfianza, inhiben el diálogo y reducen significativamente el nivel de involucramiento de las familias.
2. La comunicación bidireccional fortalece la relación escuela-familia; lo cual se demostró en los contextos revisados, donde las estrategias comunicativas exitosas promovieron flujo constante de información en ambos sentidos, permitiendo que las familias a más de recibir información del desempeño académico de sus hijos también puedan expresar sus inquietudes, y tengan la oportunidad de aportar en las decisiones pedagógicas.
3. La comunicación debe ser adaptada a las características socioculturales de las familias para lograr una mejor implicación parental; debido a que, los estudios evidenciaron que estas familias enfrentan barreras de tipo económico, cultural, tecnológico y de disponibilidad de tiempo que, en estos casos, los canales de comunicación más eficaces son los que se adaptan mediante el uso de WhatsApp, visitas domiciliarias, reuniones flexibles, priorizando un lenguaje claro, accesible y respetuoso.
4. La formación docente es un aspecto clave en la mejora de la comunicación con las familias, y la mayoría carece de esta formación; por lo que resulta imprescindible incorporar estos contenidos en la formación continua del profesorado para que aprendan a gestionar conflictos, aplicar estilos de





comunicación efectivos, a construir relaciones interpersonales y colaborativas con las familias.

5. La comunicación positiva y proactiva tiene un impacto directo en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, contribuyendo en la percepción de las familias hacia la escuela y el reconocimiento de los logros del estudiante, así como también reforzando el compromiso estudiantil, mejorando y elevando su rendimiento académico.

Por todo lo que antecede es importante recomendar que los docentes adquieran estilos de comunicación asertivos, empáticos, a través de diálogo abierto con las familias; así como también, desde las escuelas se promueva una cultura de puertas abiertas asegurando que la comunicación no se limite a eventos informativos o disciplinarios, sino que sea un proceso constante y bidireccional, donde las familias sean tomadas en cuenta para la toma de decisiones que fortalezca su participación.

Otro aspecto que se recomienda considerar es la personalización de estrategias de comunicación adaptadas al contexto sociocultural de las familias, utilizando canales accesibles y flexibles que consideren la condición de vida de estas familias ya que podría favorecer su participación.

Finalmente, las instituciones educativas pueden promover programas de comunicación con las familias para destacar logros, avances y fortalezas de los estudiantes, donde se reconozca la participación y el esfuerzo familiar generando así un clima de colaboración y confianza; a su vez, se crearían espacios de evaluación y seguimiento para medir la efectividad de la comunicación entre los docentes y familias, donde se puedan identificar áreas de mejora de acuerdo a las necesidades específicas de la comunidad educativa.

Para concluir, el estudio desarrollado sienta las bases para futuras investigaciones, que se direccionen a explorar intervenciones específicas sobre competencias comunicativas de docentes en entornos multiculturales, evaluar su impacto y la calidad de relación escuela-familia..

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bone-Montaña, A. J., Poroza-Montaña, B. L., & Zúñiga-Delgado, M. S. (2024). La comunicación entre padres de familia y docentes como estrategia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo año de básica. *Journal Scientific MQRInvestigar*, 8(1), 4188-4199.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.4188-4199>

Celadores. Servicio Gallego de Salud. Temario Específico y Test. (2018). (n.p.): Ediciones Rodio.



- Frontado de Villamizar, M. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345-357.  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>
- García-Moya Sánchez, R., & Morales Moreno, E. (2014). *Apoyo a la comunicación*. Ediciones Paraninfo, S.A.  
[https://www.google.com.ec/books/edition/Apoyo\\_a\\_la\\_comunicaci%C3%B3n/Etr7CAAAQB\\_AJ?hl=es&gbpv=1&dq=estilos+de+comunicaci%C3%B3n&pg=PA5&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Apoyo_a_la_comunicaci%C3%B3n/Etr7CAAAQB_AJ?hl=es&gbpv=1&dq=estilos+de+comunicaci%C3%B3n&pg=PA5&printsec=frontcover)
- Gubbins, V., Ugarte, E., & Cárcamo, H. (2020). Estilos comunicativos docentes y su incidencia en los modos de participación de los padres desde la mirada de madres de grupos vulnerables. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), e408. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.408>
- Herrero Tunis, E., & Zilberstein Toruncha, J. (2020). *Preparación pedagógica integral: para profesores universitarios*. Editorial Universitaria.  
[https://www.google.com.ec/books/edition/Preparaci%C3%B3n\\_pedag%C3%B3gica\\_integral\\_para\\_p/rZv6DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Preparaci%C3%B3n_pedag%C3%B3gica_integral_para_p/rZv6DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0)
- Kraft, M. A., & Dougherty, S. M. (2013). The effect of teacher–family communication on student engagement: Evidence from a randomized field experiment. *Journal of Research on Educational Effectiveness*, 6(3), 199-222. <https://doi.org/10.1080/19345747.2012.743636>
- Major, E. (2023). Parent-Teacher Communication from the Perspective of the Educator. *Central European Journal of Educational Research*, 5(2), 13-24.  
<https://doi.org/10.37441/cejer/2023/5/2/13281>
- Ozmen, F., Akuzum, C., Zincirli, M., & Selcuk, G. (2016). The communication barriers between teachers and parents in primary schools. *Eurasian Journal of Educational Research*, 66, 27-46.  
<https://doi.org/10.14689/ejer.2016.66.2>
- Pereira Tercero, R. (2023). *Manual de Terapia Familiar Sistémica. Las bases de la Terapia Familiar. Tomo I*. Ediciones Morata.
- Rodio, E. R. (2023). *Administrativos de la Junta de Andalucía (CI.1000). Temario. Volumen 3*. Ediciones Rodio S. Coop. And.



Rodríguez Aragónés, S. (2006). *Comunicación, lenguaje y trastornos del lenguaje* (5ª reimp.). Editorial UNED.

Satir, V. (2002). *Relaciones humanas en el núcleo familiar* (2ª ed., trad. J. I. Rodríguez y Martínez). Editorial Pax México. (Trabajo original publicado en 1976).

Satir, V. (2007). *Terapia familiar paso a paso*. Editorial Pax México.

[https://www.google.com.ec/books/edition/Terapia\\_familiar\\_paso\\_a\\_paso/1-1-WcJ-fNAC?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Terapia_familiar_paso_a_paso/1-1-WcJ-fNAC?hl=es&gbpv=0)

