



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA
MEJORA DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA
ONG, LIMA, 2024**

**INTERNAL CONTROL SYSTEM FOR IMPROVING THE
FINANCIAL MANAGEMENT OF AN NGO, LIMA, 2024**

Juan Carlos Aguilar Culquicondor
Universidad Nacional Federico Villarreal

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18568

Sistema de control interno para la mejora de la gestión financiera de una ONG, Lima, 2024

Juan Carlos Aguilar Culquicondor¹

Jaguilar43@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2096-9890>

Universidad Nacional Federico Villarreal
Perú

RESUMEN

En la investigación, sistema de control interno para la mejora de la gestión financiera de una ONG, Lima, 2024, el objetivo planteado fue demostrar que el control interno podrá mejorar la gestión financiera, evaluando los procedimientos y políticas operacionales usadas con frecuencia y habitualidad en las tareas de gestión que desarrolla el área financiera de una ONG. Se aplicó una metodología cuantitativa, siendo de tipo correlacional-explicativo y diseño no experimental.; utilizando cuestionarios aplicados a los colaboradores de la ONG, siendo esta la población de estudio. La base informativa que se obtuvo del trabajo de campo fue analizada mediante SPSS (software estadístico), demostrando que el sistema de control interno se relaciona e influye en forma significativa sobre la gestión financiera. La hipótesis fue validada mediante la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis, concluyendo que la investigación permitió afirmar que la eficiencia del control interno afecta en forma positiva a la gestión financiera de una ONG de Lima, brinda una orientación en reducción de riesgos, alcanzando los fines institucionales trazados. Por tanto, el sistema de control interno tiene influencia en las operaciones de la ONG de Lima, la cual beneficiará a la gestión financiera.

Palabras claves: control interno, gestión financiera, ONG, sostenibilidad, transparencia

¹ Autor principal

Correspondencia: Jaguilar43@hotmail.com

Internal control system for improving the financial management of an NGO, Lima, 2024

ABSTRACT

In the research Internal Control System for Improving the Financial Management of an NGO, Lima, 2024, the objective was to demonstrate that internal control can improve financial management by evaluating the procedures and operating policies frequently and routinely used in the management tasks carried out by the financial area of an NGO. A quantitative methodology, correlational-explanatory and non-experimental design, was used; using questionnaires administered to the NGO's collaborators, this being the study population. The information from the fieldwork was analyzed using SPSS (statistical software), demonstrating that the internal control system is related to and significantly influences financial management. The hypothesis was validated using the nonparametric Kruskal-Wallis test. concluding that the research allowed us to affirm that the efficiency of internal control positively affects the financial management of an NGO in Lima, provides guidance in risk reduction, and achieves the institutional objectives set. Therefore, the internal control system influences the operations of the Lima NGO, which will benefit financial management.

Keywords: internal control, financial management, NGO, sustainability, transparency

Artículo recibido 11 junio 2025

Aceptado para publicación: 12 julio 2025



INTRODUCCIÓN

En un contexto global marcado por exigencias crecientes de eficiencia, transparencia y sostenibilidad, las organizaciones no gubernamentales (ONG) tienen un rol clave en el progreso económico y social. Para cumplir con sus objetivos institucionales y justificar el uso adecuado de los fondos dinerarios, estas entidades deben fortalecer su capacidad de gestión financiera, lo cual implica adoptar mecanismos que aseguren el control, la integridad y la eficiencia de sus operaciones.

El sistema de control interno en una ONG representa un instrumento esencial para optimizar los procesos financieros y administrativos, permitiendo establecer procedimientos, políticas y estructuras organizativas orientadas a minimizar riesgos, prevenir irregularidades, garantizar el cumplimiento normativo y optimizar la administración de recursos, su correcta implementación contribuye a generar confianza entre donantes, beneficiarios y órganos de supervisión, consolidándose como un elemento esencial para la continuidad operativa y la sostenibilidad de la entidad.

Los diferentes estudios demostraron que el sistema de control interno se fortalece en las entidades sin fines de lucro optimizando significativamente los procesos contables, la toma de decisiones y la rendición de cuentas. En el caso peruano, a pesar de contar con normativas generales orientadas al sector público y privado, las ONGs aún enfrentan limitaciones en la aplicación sistemática de controles internos adaptados a sus realidades organizacionales.

En ese marco, el presente artículo presenta como problema principal: ¿Cómo un sistema de control interno puede contribuir a la mejora de la gestión financiera en una ONG en Lima, Perú, en el año 2024? tomando en cuenta sus características institucionales, sus prácticas administrativas y el contexto operativo. El trabajo de investigación guarda relevancia y se justifica desde un punto práctico-social, por la necesidad del mejoramiento en el manejo de la gestión financiera de las ONGs, analizando las deficiencias en el control interno y las consecuencias que se obtiene sobre la operatividad de las actividades financieras, a causa del mal empleo, custodia y conservación de los activos patrimoniales de la ONG, como en el incumplimiento de los procedimientos establecidos para el manejo correcto de bienes dinerarios, como también en actividades de compras, sustentos de viáticos, rendiciones de gastos del personal, ingresos y otros, provocando que se genere información errónea, no confiable y menos fidedigna para una toma de decisión financiera acertada.

En la parte social, la investigación contribuirá a obtener beneficios para el buen desarrollo en la ejecución de actividades programáticas como también la parte financiera de los proyectos sociales, teniendo en cuenta que estos se realizan en diferentes zonas de los departamentos del país, donde participan activamente las comunidades más pobres dentro de las temáticas de los proyectos. El uso de buenas prácticas contribuye a una visión de eficiencia social a nivel internacional, manteniendo el compromiso y la responsabilidad social con los donantes de los fondos cooperantes.

Es por ello, que el presente artículo tiene como objetivo demostrar la manera que el sistema de control interno podrá mejorar la gestión financiera de una ONG.

El tema desarrollado, se fundamenta en trabajos de investigación previos, considerados como antecedentes, contribuyendo a fortalecer el estudio y dar una base sustentable de investigación.

Es así, que en el ámbito internacional, existen estudios como el de Cumbicos-Castillo et al. (2023), donde concluye que implementar el control interno protege la información financiera, asegurando operaciones eficientes, como el cumplimiento de la normativa vigente. También Cedeño-Ávila et al. (2022), determina que, el avance del control interno está dado para adaptarse a los diferentes riesgos y fraudes empresariales, siendo necesario el cumplimiento de normativas, lo cual contribuirá a tener precisión en la información financiera.

Dentro del ámbito nacional peruano, existen estudios como el de Benza y Nizaman (2021), destacando la importancia del uso permanente y adecuado del sistema de control interno contable, determinando que los informes financieros presentados tengan un nivel de transparencia, veracidad, garantizando el uso de buenas prácticas dentro de la organización, en busca de su sostenibilidad en el tiempo. También Alejos (2018), concluyó en su trabajo de investigación realizada a una entidad pública de salud que, los controles internos no cumplieron con los objetivos propuestos; los cuales eran la de mejorar los procedimientos de gestión dentro de la operatividad de la entidad, produciendo como consecuencia situaciones de alto riesgo administrativos, contables y financieros.

Dentro del marco teórico, se desarrolló tomando en consideración las variables y dimensiones, que se analizan y describen a continuación:

El control interno, es un proceso de aplicación de diferentes políticas, uso de procedimientos y de estructuras organizativas permitiendo a las entidades alcanzar sus objetivos, garantizar una

información financiera confiable, asegurar el cumplimiento de normas y salvaguardar los activos (COSO, 2013). En las organizaciones no gubernamentales (ONG), el control interno promueve la transparencia en las actividades operacionales financieras y contables, la optimización de las actividades vinculadas a la ejecución de proyectos sociales y a la rendición de cuentas financieras.

Catagua-Briones et al. (2023), se refiera al control interno en una forma de ejercer autoridad, explicando por qué su implementación es fundamental en las organizaciones y así supervisar y regular las múltiples actividades, procesos y operaciones que se desarrollan.

De acuerdo con COSO (2013), los cinco componentes fundamentales del control interno que permiten su evaluación y aplicación efectiva son:

Ambiente de control: Representa el marco organizacional que influye en la cultura y actitud respecto al control, incluyendo integridad, ética y compromiso de la alta dirección.

Evaluación de riesgos: Consiste en identificar y analizar aquellos riesgos que puedan impedir la consecución de los objetivos programados, permitiendo su manejo adecuado.

Actividades de control: Incluyen procesos que se establecen para minimizar los riesgos y asegurar que se cumplan los procesos.

Información y comunicación: Facilita la circulación eficiente de información clave a lo largo de los diferentes niveles de la organización y así tener una eficiente toma de decisiones.

Supervisión: Implica el monitoreo continuo o evaluaciones periódicas para verificar la eficacia que tiene los diferentes procedimientos del sistema de control interno y poder corregir las que corresponden.

Estas dimensiones conforman un marco integral que permite a las ONG mejorar su gestión financiera, asegurando la correcta administración de recursos y el cumplimiento de sus objetivos sociales.

La gestión financiera, es considerada como el estudio que abarca el análisis de las decisiones y acciones que implican el uso de los recursos y/o fondos financieros en una organización, enmarcados en la obtención, en el uso y en su control. (Córdoba 2012)

La gestión financiera desarrollada en las organizaciones no gubernamentales (ONG) constituye el conjunto de procesos orientados a planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos económicos-financieros a fin de asegurar la sostenibilidad y alcanzar los fines sociales establecidos. Esta variable

es esencial para garantizar un uso transparente y eficiente de los fondos, facilitando la rendición de cuentas ante donantes y beneficiarios.

La gestión financiera se estructura en diversas dimensiones que permiten una administración integral y eficiente:

Análisis de decisiones financieras, según Van Horne y Wachowicz (2008), el análisis de decisiones financieras es la brújula que guía a una empresa hacia sus metas económicas. Se trata de un proceso estratégico donde se decide cómo conseguir, financiar y gestionar los recursos de la compañía, siempre con el propósito de fortalecer su crecimiento.

Medios financieros, según Meza (2007) define los medios financieros como el corazón de una empresa, representan todo el esfuerzo conjunto de las personas, el dinero y los recursos materiales que se ponen en marcha. Esto se traduce en gastos necesarios, como producir, administrar, vender o pagar financiamientos, pero también en ingresos que llegan cuando los clientes compran nuestros productos o servicios.

Tareas Organizativas, Según Daft (2011), son unidades de trabajo formalmente definidas y asignadas a trabajadores o equipos de trabajo. El conocer las tareas, como su control se concentran en los estratos jerárquicos superiores de la estructura organizacional donde se espera que los empleados sigan instrucciones con poca autonomía. En estos entornos, hay pocas reglas o procedimientos establecidos. El correcto desempeño en estas dimensiones contribuye a fortalecer la capacidad de las ONG para administrar sus recursos, optimizar su impacto social y mantener la confianza de sus donantes o financieras.

En atención a los antecedentes teóricos revisados, así como al análisis del contexto de organización de las entidades sin fines de lucro, se plantea como hipótesis de estudio: la implementación de un sistema de control interno contribuirá de manera significativa a la mejora de la gestión financiera en una ONG de Lima, 2024.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional-explicativo, con diseño no experimental y transversal. Se identificó una relación significativa entre el sistema de control



interno y la gestión financiera en una ONG de Lima, mediante un análisis sin manipulación de variables y con recolección de datos en un único momento temporal

La población estuvo compuesta por 70 personas vinculadas a una ONG en Lima, incluyendo directivos, gerentes, personal administrativo, técnico y usuarios. Debido al tamaño reducido de la población, se optó por trabajar con una muestra integral, es decir, se encuestó al total de individuos, lo cual permitió obtener resultados representativos y precisos.

Para la recopilación de datos, se utilizaron los siguientes instrumentos:

Cuestionario estructurado: diseñado con preguntas cerradas en escala ordinal tipo Likert de cinco puntos, que evaluaron las percepciones sobre el sistema de control interno y la gestión financiera. Se validó el cuestionario mediante juicio de expertos.

Fichas bibliográficas: utilizadas para registrar información clave extraída de fuentes académicas, normativas y documentales que sustentan teóricamente la investigación.

El desarrollo del proceso metodológico siguió las siguientes etapas:

Organización y clasificación de información: los datos recolectados fueron organizados de acuerdo con su relevancia para los objetivos del estudio.

Registro manual y digital: la información fue inicialmente tabulada de forma manual y luego ingresada en bases de datos electrónicas.

Procesamiento estadístico: El análisis y la tabulación de los datos se realizaron con el software SPSS, aplicando estadística descriptiva e inferencial

Consideraciones éticas, Se respetaron los principios éticos fundamentales, preservando la confidencialidad y la reserva de los datos de los participantes., a quienes se les informó previamente del objetivo del estudio y aceptaron participar de forma voluntaria. Los datos obtenidos se usaron estrictamente para fines académicos y científicos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se presentan en dos niveles: análisis descriptivo e inferencial, organizados de acuerdo con las variables del estudio.

Análisis descriptivo



La Tabla 1 muestra la distribución de respuestas respecto al sistema de control interno y la gestión financiera en la ONG evaluada. Se observa que la mayoría de los encuestados (70%) se mantienen neutrales respecto al control interno, mientras que el 27.1% está de acuerdo con su implementación. Similarmente, para la gestión financiera, el 71.4% se encuentra neutral, y solo el 24.3% expresa estar de acuerdo con la gestión financiera actual

Tabla 1. Distribución de respuestas sobre variables principales (Sistema de Control Interno y Gestión Financiera)

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sistema de Control Interno		
En desacuerdo	2	2.9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	70
De acuerdo	19	27.1
Total	70	100
Gestión Financiera		
Totalmente en desacuerdo	1	1.4
En desacuerdo	2	2.9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	71.4
De acuerdo	17	24.3
Total	70	100

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 2 se presenta la distribución de las respuestas sobre las dimensiones del sistema de control interno: ambiente de control, evaluación de riesgos y actividad de control. La mayoría de los participantes se ubicaron en la categoría neutral para las tres dimensiones, con porcentajes del 55.7%, 50% y 61.4% respectivamente. El porcentaje de acuerdo fue más alto en la dimensión ambiente de control (38.6%) y menor en actividad de control (31.4%).

Estos resultados reflejan una percepción general de neutralidad respecto al sistema de control interno y su gestión, aunque con una tendencia positiva hacia el acuerdo.

Tabla 2. Distribución de respuestas por dimensiones del Control Interno

Ambiente de control	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	4	5,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	55,7
De acuerdo	27	38,6
Total	70	100,0

Evaluación de riesgos	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	7	10,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	50,0
De acuerdo	25	35,7
Totalmente de acuerdo	3	4,3
Total	70	100,0

Actividad de control	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	5	7,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	61,4
De acuerdo	21	30,0
Totalmente de acuerdo	1	1,4
Total	70	100,0

Fuente: Elaboración propia

Análisis inferencial

Pruebas de normalidad

Los resultados de las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk (Tabla 3) indican que ninguna de las variables analizadas presenta distribución normal ($p < 0.001$). La falta de normalidad podría deberse a la heterogeneidad de la muestra o a la presencia de valores atípicos, lo cual es común en estudios organizacionales donde las percepciones y prácticas varían significativamente entre los participantes. Este resultado fundamenta el uso de técnicas no paramétricas para el análisis estadístico posterior.

Tabla 3. Pruebas de normalidad para variables y dimensiones
Kolmogorov-Smirnova

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,417	70	,000	,656	70	,000
Gestión Financiera	,390	70	,000	,664	70	,000
Ambiente de control	,328	70	,000	,739	70	,000
Evaluación de riesgos	,283	70	,000	,836	70	,000
Actividad de control	,350	70	,000	,771	70	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS

Interpretación: Las variables no presentan distribución normal ($p < 0.001$), por lo que se utilizaron pruebas no paramétricas.

Correlación de Spearman

La Tabla 4 muestra el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio. Se evidencian correlaciones positivas y significativas entre el control interno y la gestión financiera ($r_s = 0.604$, $p < 0.01$), así como con cada una de sus dimensiones: ambiente de control ($r_s = 0.296$, $p < 0.05$), evaluación de riesgos ($r_s = 0.398$, $p < 0.01$) y actividad de control ($r_s = 0.423$, $p < 0.01$). Estos resultados sugieren que una mejora en el sistema de control interno se asocia a una mejor gestión financiera.

Tabla 4. Correlación de Spearman entre Control Interno, Gestión Financiera y dimensiones

Variables	Control Interno	Gestión Financiera	Ambiente de Control	Evaluación de Riesgos	Actividad de Control
Control Interno	1	0.604**	0.554**	0.531**	0.544**
Gestión Financiera	0.604**	1	0.296*	0.398**	0.423**
Ambiente de Control	0.554**	0.296*	1	0.279*	0.151
Evaluación de Riesgos	0.531**	0.398**	0.279*	1	0.193
Actividad de Control	0.544**	0.423**	0.151	0.193	1

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$ (significativo bilateral)

Fuente: SPSS



Prueba de Kruskal-Wallis

Pruebas de hipótesis

La **Tabla 5** presenta los resultados de la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis, Los valores estadísticos y los valores p indican que el control interno y sus dimensiones (ambiente de control, evaluación de riesgos y actividad de control) tienen una influencia significativa en la gestión financiera ($p < 0.05$). Por tanto, se valida la hipótesis general.

Tabla 5. Resultados de la prueba de Kruskal-Wallis para relación Control Interno y Gestión Financiera

Estadístico

Variable / Dimensión	H	gl	p-valor
Control Interno	25.932	3	0.000*
Ambiente de Control	8.958	3	0.030*
Evaluación de Riesgos	11.232	3	0.011*
Actividad de Control	13.68	3	0.003*

Fuente: SPSS

Interpretación: se validan el sistema de control interno y sus dimensiones influyen significativamente en la gestión financiera.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el artículo corroboran la hipótesis de que un sistema de control interno eficiente mejora en forma significativa la gestión financiera en organizaciones no gubernamentales (ONG). La correlación positiva encontrada entre ambas variables ($\rho = 0,604$; $p < 0,001$) es coherente con los hallazgos de Serrano et al. (2018), quienes sostienen que el control interno es un elemento esencial para la eficiencia operativa y financiera en organizaciones y empresas, garantizan que sus actividades que desarrollan sean legales y razonables en la información generada, confirmando así, que el sistema de control interno mejora en forma significativa la gestión financiera.

La dimensión ambiente de control muestra una correlación ($P = 0.296$) para ello se observa, el aporte a la mejora de la gestión financiera de la ONG, El compromiso individual del capital humano con los protocolos de control interno emerge como variable determinante en la eficacia organizacional y

desempeño institucional, ello concuerda con los resultados obtenidos por Mohame (2018), que indica que el ambiente de control afecta en forma significativa a la gestión financiera en ONG locales seleccionadas en Mogadishu, Somalia, los resultados evidencian que un entorno de control óptimo se caracteriza por la presencia de personal calificado con clara delimitación de responsabilidades y facultades decisorias; sistemas de información compactos que garantizan flujos comunicacionales efectivos, como también la estructura de una cultura organizacional con integridad operativa, donde prevalece el apego a protocolos institucionales.

Por otro lado, la dimensión evaluación de riesgos ($p = 0,398$) resalta la importancia de identificar proactivamente amenazas financieras, un enfoque que es respaldado por el modelo COSO (2013), y por Robles (2020), mencionando que el análisis inferencial confirma que una evaluación de riesgos eficiente incide positivamente en la gestión financiera. Sin embargo, las limitaciones en los mecanismos de evaluación actuales reducen la capacidad predictiva de la organización frente a riesgos emergentes, lo que dificulta la implementación oportuna de medidas correctivas para mitigar las desviaciones de los resultados proyectados, el cual enfatiza que la gestión del riesgo es una función clave para la sostenibilidad institucional.

Asimismo, se verificó que cada dimensión del control interno presenta una relación significativa con la gestión financiera. En particular, la dimensión actividad de control mostró una correlación notable ($p = 0,423$), lo que coincide con estudios como el de Villafuerte et. Al. (2020), en donde indica que una aplicación incorrecta y deficiente en la evaluación del control interno en la empresa, no cumplirá las actividades de control, provocando la limitación en la acción de distribuir y comercializar los productos de la empresa, a la vez perjudica las actividades que se cumplen internamente, teniendo en cuenta la incidencia de esta en la generación de beneficios a corto y largo plazo.

Finalmente, los resultados de la prueba de Kruskal-Wallis confirman la hipótesis, lo cual sugiere que la implementación efectiva del sistema de control interno además de favorecer el cumplimiento de las normas y la transparencia, también influye de manera directa en cómo se gestiona económicamente la ONG, mejorando la calidad de sus decisiones y procesos, Los resultados obtenidos coinciden con el estudio realizado por Serrano et al. (2018), detallando que en los resultados de su investigación, se evidenció que el control interno aplica a través del cumplimiento de sus componentes dentro de la

empresa, garantizan que la operatividad de la empresa y sus actividades que desarrollan sean legales y razonables en la información generada, confirmando así, que el sistema de control interno mejora significativamente la gestión financiera.

CONCLUSIONES

En referencia a la validación de la hipótesis general, realizada por el método de análisis estadístico no paramétrico de correlación de SPEARMAN y de Kruskal Wallis, que existe una relación significativamente entre el control interno y la gestión financiera ($r_s = 0,604$; $p < 0,001$). Asimismo el estadístico de prueba no paramétrica de Kruskal Wallis ($H=25.932$, p-valor; 0.000) valida la hipótesis general, indicando que el sistema de control interno influye en la gestión financiera de la ONG.

Las dimensiones específicas del control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos y actividad de control) también presentan una correlación significativa con la gestión financiera, lo que indica que cada componente aporta al fortalecimiento del manejo económico de la organización.

En la ONG de Lima, existen procedimientos de control, pero estos en algunos casos están desfasados o no existen para ciertas actividades nuevas que se presentan en la actualidad, esto debido a diferentes problemas, como la falta de personal idóneo, falta de presupuesto, falta de evaluación integral del sistema, provocando problemas en la economía de la ONG y por ende en la gestión financiera.

La implementación de mecanismos de control interno resulta fundamental en precisar una correcta e importante y útil información financiera en la ONG de Lima. Estos procesos permiten validar la confiabilidad de los reportes económicos y asegurar el manejo óptimo de los recursos. Por ello, establecer una estructura de supervisión adecuada se convierte en un paso indispensable para optimizar la administración de fondos dentro de la organización.

Un entorno de control interno sólido y eficaz conseguirá mejorar la gestión financiera de la ONG, cuando todo el equipo asume sus responsabilidades y sigue los procesos establecidos, se crea una cultura organizacional sólida que favorece el buen manejo de los recursos. Esto incluye la participación de los colaboradores en áreas clave como finanzas, presupuestos, contabilidad y administración. Juntos, a través de métodos y procedimientos claros, asegurando el uso responsable de los recursos, optimizando cada gasto para lograr mayores impactos.

La evaluación de riesgos cumple con procesos de análisis y de identificación de los riesgos principales que tiene la ONG, dichos riesgos pueden evitar los logros de los objetivos financieros trazados en corto y largo plazo. Es por ello, la elaboración de mecanismos necesarios que conlleven a la identificación y al manejo de riesgos específicos y asociados con la gestión financiera, Esto involucra tanto a actores externos como al equipo interno de la ONG de Lima, creando así transparencia y confianza en cada uno de sus procesos.

La actividad de control mejora a la gestión financiera, mediante la estructuración de políticas, sistema y procedimientos, que se aplicará a través de las diferentes gerencias con la activa participación del personal de la ONG, estas actividades de control deben ser practicadas a todo nivel, siendo estas aplicadas en el área de administración y en las operativas, así como en las actividades generales y específicas que se desarrollan, considerando con mucha importancia las actividades preventivas o aquellas que detectan situaciones anómalas en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejos, P. (2018). Caracterización del control interno de las empresas del sector salud del Perú: Caso Essalud Huaraz, 2015 (Tesis de maestría). Recuperada <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10900>
- Benza, R. & Nizama, E. (2021). Control Interno Contable y La Información Financiera de las Mypes de Lima Este, 2021[Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81344>
- Catagua-Briones, M, Pinargote-Macías M., Mendoza-Vinces M. (2023) Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. Podium, 44, 151–166. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>
- Cedeño-Ávila, G. M., Yungán -Cazar, J. C., & Moscoso-García, I. P. (2022, junio). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. Polo del Conocimiento, 7(6), 199–215. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4069/9524>
- Cordoba, M. (2012). Gestión financiera segunda. Bogotá: Ecoe Ediciones. <https://doi.org/10.35381/i.p.v5i1.2653>



- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013). Control Interno Marco integrado. Recuperado de: http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf
- Cumbicos-Castillo, H., Señalín-Morales, L., Tapia-Espinoza, N. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(4), 1635-1647.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981
- Daft, R. L. (2011). Teoría y diseño organizacional (10.ª ed.). México: Cengage Learning Editores S.A. de C.V.
- De la Torre, M. (2018). Gestión del riesgo organizacional de fraude y el rol de Auditoría Interna. Facultad de Ciencias Administrativas Universidad Central del Ecuador. Ecuador. EBSCO.
Recuperada: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/20166>
- Mohame (2018), Internal control system and financial management in selected local non-government organizations in Mogadishu, Somalia. Recuperada:
<https://ir.kiu.ac.ug/bitstream/20.500.12306/1418/1/Muse%20Mohamed.pdf>
- Robles, G., Carrillo, R., Valentin, B. (2020), Control interno y la gestión financiera en las empresas textiles de Ate. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Callao. Repositorio UNAC.
Recuperada: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5665>
- Serrano, P. et al. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador)
<https://revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Van, J. (2006). Fundamentos de administración financiera (11ed.) México: Pearson Educación.
- Villafuerte, A., Soto, S., Acosta, N., Chavez, H. (2020), Control interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*.
<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155>

