

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,  
Volumen 9, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

## **APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS REALES DE EMPRESAS LOCALES**

LEARNING BASED ON REAL PROBLEMS FROM LOCAL BUSINESSES

**Elizabeth Alexandra Sayay Ortiz**  
Instituto Superior Tecnológico El Libertador

**Anita Karina Serrano Castro**  
Instituto Superior Tecnológico El Libertador

**Diana Del Salto Vásconez**  
Instituto Superior Tecnológico El Libertador

**Myrella Alejandra Angulo Fuentes**  
Instituto Superior Tecnológico El Libertador

**Socorro Del Pilar Guerra Teneda**  
Instituto Superior Tecnológico El Libertador

## Aprendizaje Basado en Problemas Reales de Empresas Locales

**Elizabeth Alexandra Sayay Ortiz<sup>1</sup>**

[elizabethsayayortiz@gmail.com](mailto:elizabethsayayortiz@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-1060-9503>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar - Ecuador

**Anita Karina Serrano Castro**

[aserrano@institutos.gob.ec](mailto:aserrano@institutos.gob.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-0347-1823>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar - Ecuador

**Diana Del Salto Vásconez**

[ddelsalto@istel.edu.ec](mailto:ddelsalto@istel.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-8302-3197>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar - Ecuador

**Myrella Alejandra Angulo Fuentes**

[myrellaale1994@gmail.com](mailto:myrellaale1994@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-6421-9845>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar - Ecuador

**Socorro Del Pilar Guerra Teneda**

[pguerra1968@gmail.com](mailto:pguerra1968@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-9393-4837>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar - Ecuador

### RESUMEN

La vinculación entre la educación superior y el entorno productivo se ha convertido en un eje clave para la formación de profesionales competentes. Este estudio propone una estrategia didáctica centrada en el análisis y resolución de situaciones empresariales auténticas dentro del contexto regional, promoviendo una integración efectiva entre la teoría académica y la práctica profesional. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo, con enfoque exploratorio, aplicando entrevistas a docentes y empresarios, así como observación directa de actividades colaborativas entre estudiantes y organizaciones. Los resultados evidencian un incremento en las habilidades analíticas, la capacidad de toma de decisiones y el compromiso social de los participantes. Asimismo, se identifican beneficios recíprocos tanto para las instituciones educativas como para el tejido empresarial local. Se concluye que este enfoque formativo dinamiza el aprendizaje, estimula el pensamiento crítico y fortalece la pertinencia de la educación en función de las necesidades del entorno.

**Palabras clave:** aprendizaje, educación, empresas, formación, metodología

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [elizabethsayayortiz@gmail.com](mailto:elizabethsayayortiz@gmail.com)

## Learning Based on Real Problems from Local Businesses

### ABSTRACT

The connection between higher education and the productive sector has become a key element in the training of competent professionals. This study proposes a teaching strategy focused on the analysis and resolution of authentic business situations within the regional context, promoting an effective integration of academic theory and professional practice. The methodology used was qualitative, with an exploratory approach, using interviews with professors and business leaders, as well as direct observation of collaborative activities between students and organizations. The results demonstrate an increase in the analytical skills, decision-making capacity, and social commitment of the participants. Furthermore, reciprocal benefits are identified for both educational institutions and the local business community. The conclusion is that this training approach energizes learning, stimulates critical thinking, and strengthens the relevance of education to the needs of the environment.

**Keywords:** learning, education, business, training, methodology

*Artículo recibido 29 mayo 2025*

*Aceptado para publicación: 30 junio 2025*



## INTRODUCCIÓN

Las instituciones universitarias actuales se enfrentan al reto de formar individuos capaces de transferir los saberes adquiridos a contextos reales, adoptando posturas reflexivas, responsables e integradoras. Para responder a esta demanda, los enfoques dinámicos de instrucción han cobrado relevancia, destacándose el método centrado en la resolución de situaciones problemáticas, el cual ha dado lugar a propuestas aplicadas directamente a escenarios organizacionales regionales (Moreno-Velázquez et al., 2021).

Este tipo de iniciativa didáctica propone vivencias participativas donde los aprendices interactúan con retos particulares de unidades productivas del territorio, fortaleciendo aptitudes técnicas y personales alineadas con demandas laborales concretas (Rodríguez-Gómez, Ibarra-Sáiz & Gómez-Ruiz, 2020).

La propuesta fomenta aprendizajes contextualizados, facilitando que los participantes asuman roles protagonistas en la generación de soluciones frente a circunstancias complejas en micro y pequeñas organizaciones de carácter local. A través de esta alternativa, se impulsa no solo el desarrollo de capacidades funcionales, sino también la conexión entre academia, ciudadanía y mercado regional, promoviendo efectos recíprocos tanto en la experiencia formativa como en el tejido socioeconómico (Mendoza-Ávila et al., 2021).

Investigaciones contemporáneas han evidenciado que este tipo de interacción refuerza capacidades analíticas, operativas y emocionales, incluyendo expresión asertiva, resiliencia y toma de decisiones fundamentadas en valores (González-Crespo et al., 2022; Suárez & Díaz, 2020). Al mismo tiempo, los emprendimientos del entorno se ven favorecidos por el respaldo técnico proporcionado por instituciones formativas, accediendo a propuestas con base científica que difícilmente desarrollarían sin ese apoyo por restricciones de infraestructura o especialización.

Este manuscrito examina la relevancia de este modelo instruccional dentro de escenarios universitarios, valorando sus beneficios en la formación de talento humano, la mejora del proceso educativo y la integración efectiva con el sector económico. Igualmente, se destacan los retos y condiciones claves para consolidar esta modalidad como práctica habitual dentro de marcos curriculares innovadores.



## **METODOLOGÍA**

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, con el propósito de analizar la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) a partir de situaciones reales proporcionadas por empresas locales del cantón Chimbo, provincia de Bolívar. La investigación se enmarcó dentro de un diseño no experimental, dado que no se manipularon variables, sino que se observaron e interpretaron fenómenos en su contexto natural (Hernández-Sampieri, Mendoza & Baptista, 2021).

### **Población y muestra**

La población considerada en este estudio estuvo conformada por actores estratégicos vinculados al ecosistema educativo y productivo de la carrera de Contabilidad en el cantón Chimbo, provincia de Bolívar. Se contó con la participación de 8 docentes que integran enfoques pedagógicos activos en su práctica profesional, 70 estudiantes de los niveles terminales con experiencia en entornos aplicados, y 15 empresarios del sector local que aportaron casos reales provenientes de sus propias dinámicas organizacionales.

La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico, específicamente por criterios de intencionalidad y accesibilidad, metodología comúnmente adoptada en estudios cualitativos orientados a la comprensión en profundidad de fenómenos complejos (Creswell & Poth, 2021). Esta elección metodológica permitió incorporar informantes clave con experiencia directa en procesos formativos mediados por el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), asegurando así la pertinencia de los datos recogidos para una interpretación contextualizada y sustantiva de las dinámicas educativas y organizacionales (Hernández-Sampieri, Mendoza & Baptista, 2021). En consecuencia, la interacción con sujetos inmersos en escenarios reales fortaleció la validez interna del estudio al favorecer una aproximación empírica coherente con los objetivos planteados.

### **Técnicas e instrumentos**

La recolección de información se sustentó en un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes y empresarios, así como grupos focales con estudiantes. Complementariamente, se incorporó observación no participante para captar interacciones en contexto natural (Miles, Huberman & Saldaña, 2020). Los instrumentos fueron sometidos a validación por juicio

de expertos, garantizando su adecuación metodológica y alineación con los propósitos investigativos (Barrios & Saldarriaga, 2022).

### **Procedimiento**

El desarrollo del estudio se estructuró en tres etapas secuenciales. En la fase inicial, se efectuó un diagnóstico de las necesidades formativas y de las problemáticas reales que enfrentan las micro y pequeñas empresas del entorno local. Posteriormente, en la segunda etapa, se diseñaron e implementaron estrategias didácticas sustentadas en el enfoque de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), integrando casos empresariales previamente seleccionados. Finalmente, la tercera fase contempló el análisis interpretativo de los hallazgos, a partir de la sistematización de las experiencias obtenidas mediante las técnicas aplicadas (Molina & Díaz, 2023).

### **Análisis de datos**

La información cualitativa fue sistematizada a través de procesos de codificación abiertos y axial, en el marco del análisis de contenido, aplicando procedimientos rigurosos para asegurar consistencia metodológica (Galeano & Ayala, 2021). Emergieron categorías interpretativas vinculadas al desarrollo de competencias, la articulación entre teoría y práctica, y las valoraciones de los actores implicados. La integridad del análisis fue respaldada mediante la aplicación de los criterios de calidad cualitativa —credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad— establecidos por Lincoln y Guba, y actualizados por enfoques contemporáneos como los propuestos por Tobón (2022).

## **RESULTADOS**

Los hallazgos reflejan efectos transformadores derivados de la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) aplicado a situaciones auténticas provenientes del entorno productivo. En este marco, se identificaron avances significativos en el desarrollo de destrezas intelectuales, resolución adaptativa de retos, pensamiento reflexivo, autonomía operativa y liderazgo colaborativo. Estas manifestaciones fueron evidentes en los distintos perfiles involucrados, consolidando un proceso formativo orientado a la acción y contextualizado.

De igual forma, la conexión entre los contenidos curriculares y los desafíos organizacionales impulsó trayectorias de aprendizaje más coherentes con las dinámicas sociales, favoreciendo la comprensión



práctica y el compromiso ético con el entorno inmediato. Esta aproximación facilitó el tránsito de lo conceptual a lo experiencial, fortaleciendo la pertinencia de las intervenciones pedagógicas.

Por otro lado, se observaron interacciones bidireccionales entre el ecosistema académico y el aparato empresarial. Las unidades económicas participantes accedieron a propuestas de mejora respaldadas por criterios técnicos, mientras que los estudiantes se vincularon con escenarios reales que potenciaron su desempeño integral. Esta sinergia propició una cultura de innovación pedagógica con impacto en el tejido socioeconómico local.

Los resultados reafirman el potencial del ABP como herramienta para articular formación universitaria con desafíos contemporáneos, superando modelos tradicionales y generando valor compartido entre actores educativos y sectores estratégicos del territorio.

**Tabla No. 1** Dimensiones formativas desarrolladas a través del Aprendizaje Basado Problemas en contextos empresariales locales

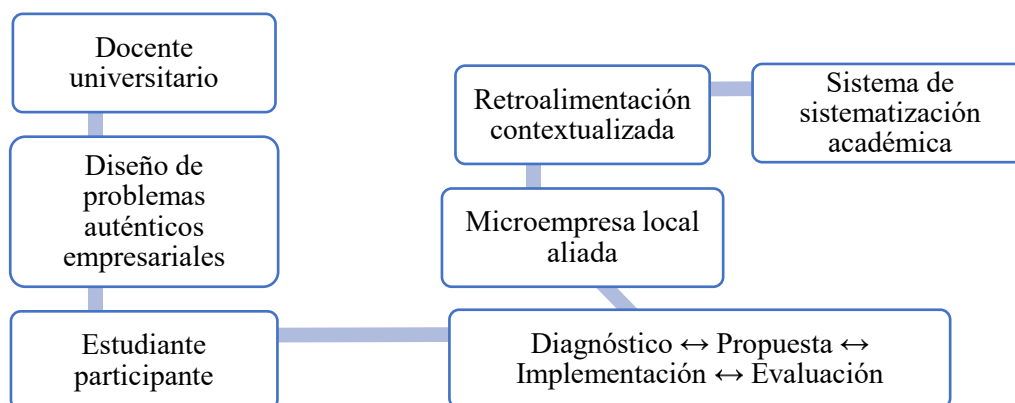
Dimensión	Categorías emergentes	Indicadores observables	Unidad de análisis
Cognitiva	Pensamiento analítico, juicio reflexivo	Formulación de soluciones estructuradas	Grupos focales
Procedimental	Resolución operativa, gestión adaptativa	Aplicación técnica de saberes en entornos productivos	Observación participante
Socioemocional	Compromiso, trabajo colaborativo	Participación activa, liderazgo horizontal	Entrevistas
Vinculación contextual	Sinergia universidad-empresa	Co-creación de soluciones y retroalimentación mutua	Triangulación de datos

Elaborado por: Autoras, 2025

Unidad de análisis refiere a la técnica de recolección de datos que permitió evidenciar la categoría. Las categorías emergentes derivan del proceso de codificación abierta y axial (Galeano & Ayala, 2021).



**Figura No. 1.** Esquema de articulación teoría-práctica mediante el aprendizaje basado en problemas



Elaborado por: Autoras, 2025

El modelo representa la interacción entre los agentes del proceso formativo. Las flechas indican flujos de conocimiento, acción y retroalimentación. La retroalimentación ocurre entre el espacio organizacional y el sistema universitario, permitiendo ciclos de mejora continua.

**Tabla No. 2** Impacto percibido del ABP en competencias clave (frecuencia relativa)  
Competencias reportadas por los actores involucrados (% de menciones cualitativas):

Competencia desarrollada	Estudiantes (%)	Docentes (%)	Empresarios (%)
Pensamiento crítico	90	87	82
Resolución de problemas	88	84	79
Trabajo colaborativo	91	86	83
Aplicación de conocimientos	93	89	85

Elaborado por: Autoras, 2025

## DISCUSIÓN

Los resultados evidencian que la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas en contextos empresariales reales impulsa el fortalecimiento de habilidades complejas, al integrar razonamiento teórico con experiencias concretas. Esta modalidad estimula la participación activa, promoviendo autonomía, liderazgo horizontal y compromiso contextualizado.



La colaboración con organizaciones locales generó espacios formativos dinámicos, donde los participantes construyeron soluciones adaptadas a escenarios auténticos. Esta sinergia enriqueció la preparación profesional, mientras las unidades productivas accedieron a propuestas viables con fundamento técnico.

El proceso favoreció el tránsito de enfoques convencionales hacia una instrucción más situada, basada en la interacción continua entre actores académicos y agentes económicos. Este intercambio estimuló entornos de innovación educativa, vinculando conocimiento, acción y retroalimentación permanente.

No obstante, se identifican retos que requieren atención institucional: fortalecer capacidades docentes en metodologías activas, consolidar vínculos con sectores externos y asegurar condiciones operativas para mantener estas experiencias. Además, el enfoque demostró alto potencial para articular saberes con demandas reales, generando beneficios compartidos y dinamizando la enseñanza superior.

## **CONCLUSIONES**

La implementación de estrategias didácticas orientadas a la resolución de situaciones empresariales genuinas potencia la apropiación significativa del conocimiento, al transformar los espacios universitarios en entornos dinámicos de experimentación, creación y transformación contextual.

La interacción entre agentes educativos y unidades productivas locales constituye un mecanismo eficaz para co-construir propuestas funcionales que rebasan lo teórico, generando resultados tangibles en la práctica profesional y facilitando la transferencia de aprendizajes hacia escenarios reales.

Este modelo pedagógico fomenta la emergencia de competencias integrales alineadas con los desafíos contemporáneos, evidenciando su capacidad para generar impactos sostenibles en la formación, consolidar relaciones intersectoriales y promover una educación con sentido territorial.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2021). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4ª ed.). SAGE Publications.

Galeano, J., & Ayala, M. (2021). *Análisis de contenido en estudios cualitativos: guía para su aplicación en educación*. Revista Colombiana de Educación, 82(1), 145–168.



- González-Crespo, R., Pérez, C., & Delgado, F. (2022). Competencias blandas y educación universitaria: una revisión desde el entorno empresarial. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(25), 60–78.
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación* (7ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4ª ed.). SAGE Publications.
- Mendoza-Ávila, M., Luján, G., & Reyes, N. (2021). Educación y territorio: propuestas de vinculación desde la docencia universitaria. *Revista de Innovación Educativa*, 9(3), 134–151.
- Molina, S., & Díaz, T. (2023). Sistematización de experiencias educativas: una herramienta para la mejora continua. *Revista de Ciencias Sociales y Educación*, 10(2), 98–117.
- Moreno-Velázquez, M., López, J., & Rodríguez, M. (2021). Aprendizaje situado en contextos empresariales: una aproximación desde la práctica profesional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(4), 1–17.
- Rodríguez-Gómez, G., Ibarra-Sáiz, M. S., & Gómez-Ruiz, M. Á. (2020). Evaluación auténtica y aprendizaje significativo en educación superior. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24(1), 123–141.
- Suárez, J., & Díaz, L. (2020). La vinculación universidad–empresa como estrategia para el desarrollo de competencias en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(2), 201–221.
- Tobón, S. (2022). Evaluación cualitativa con enfoque sistémico complejo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 15(1), 45–63.



## Anexos

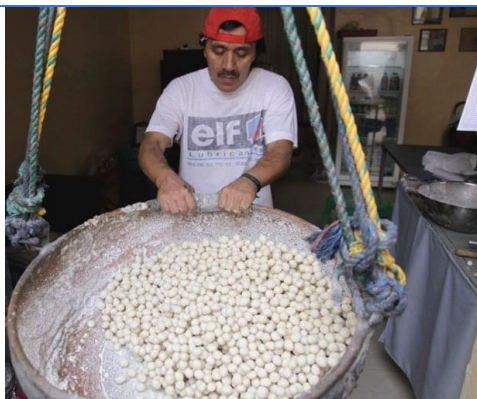
*Imágenes de productos artesanales regionales que destacan su valor para fortalecer la competitividad y posicionamiento territorial, en el marco del estudio sobre Aprendizaje Basado en Problemas Reales.*



**Caramelos**



**Colaciones**



**Proceso de elaboración**



**Alfarería**



**Helados en paila**



**La Vaca Loca, pieza pirotécnica tradicional elaborada por productores locales**

Elaborado por: Autoras, 2025