



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

COMPARACIÓN DE LOS NIVELES DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD) DE COLOMBIA

**COMPARISON OF SOFT SKILLS LEVELS IN STUDENTS AND
TEACHERS OF EARLY CHILDHOOD PEDAGOGY AT UNAD,
COLOMBIA**

Martha Carolina Cruz Tovar

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Colombia

Martha Cecilia Durán

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Colombia

Aura Elisa Quesada Sepulveda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Colombia

Jose Eduardo Martinez Orrego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.18702

Comparación de los niveles de habilidades blandas en estudiantes y docentes de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia

Martha Carolina Cruz Tovar¹Martha.cruz@unad.edu.co<https://orcid.org/0000-0002-6235-9073>Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Colombia**Martha Cecilia Durán**Martha.duran@unad.edu.co<https://orcid.org/0009-0009-6756-7187>Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Colombia**Aura Elisa Quesada Sepulveda**aura.quesada@unad.edu.co<https://orcid.org/0000-0003-2173-2625>Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Colombia**Jose Eduardo Martinez Orrego**José.martinez@unad.edu.co<https://orcid.org/0009-0007-6694-3342>Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Colombia

RESUMEN

El presente artículo analiza los niveles de habilidades blandas en docentes y estudiantes de últimos semestres del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD). Dicha comparación surge ante la creciente demanda de competencias interpersonales por parte del mercado laboral, que no siempre se desarrollan adecuadamente en la educación superior. Se utilizó un enfoque positivista, cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transeccional. La muestra estuvo conformada por estudiantes y docentes seleccionados por accesibilidad. Se aplicó el Cuestionario de Habilidades Personales de Arenas y Pineda (2020), evaluando competencias como liderazgo, resolución de conflictos, comunicación, entre otras. Los resultados evidencian diferencias significativas entre ambos grupos, siendo los docentes quienes presentan mayores niveles. Este hallazgo permite proponer estrategias pedagógicas que fortalezcan dichas habilidades en los futuros egresados, mejorando su inserción laboral y fomentando una formación integral.

Palabras clave: habilidades blandas, educación superior, pedagogía infantil, inserción laboral, competencias interpersonales

¹ Autor Principal

Correspondencia: Martha.cruz@unad.edu.co

Comparison of soft skills levels in students and teachers of early childhood pedagogy at UNAD, Colombia

ABSTRACT

This article analyzes the levels of soft skills in teachers and final-semester students of the Early Childhood Pedagogy degree at the Universidad Abierta y a Distancia (UNAD). The comparison addresses the increasing labor market demand for interpersonal competencies, which are not always adequately developed in higher education. A positivist, quantitative approach was employed, with a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of students and teachers selected through accessibility criteria. The Personal Skills Questionnaire by Arenas and Pineda (2020) was applied, evaluating competencies such as leadership, conflict resolution, and communication. Results reveal significant differences between the groups, with teachers demonstrating higher skill levels. These findings support the design of pedagogical strategies to enhance soft skills in future graduates, improving employability and promoting comprehensive training.

Keywords: soft skills, higher education, early childhood education, job insertion, interpersonal competencies

Artículo recibido: 15 junio 2025

Aceptado para publicación: 18 julio 2025

INTRODUCCIÓN

En el actual contexto de transformación social, económica y educativa, la demanda de profesionales con habilidades blandas se ha convertido en un eje central de las discusiones sobre calidad en la educación superior y pertinencia en la formación profesional. Las habilidades blandas, entendidas como el conjunto de competencias interpersonales, comunicativas, emocionales y actitudinales que permiten al individuo interactuar de forma efectiva en distintos contextos, se han consolidado como un factor determinante en la empleabilidad y el desempeño profesional. Autores como Trilling y Fadel (2009) y Kennedy et al. (2023) han evidenciado cómo estas competencias, también llamadas “habilidades del siglo XXI”, son fundamentales para enfrentar los desafíos complejos de un entorno laboral cada vez más dinámico, globalizado y colaborativo.

A pesar de su importancia, diversos estudios han señalado una brecha significativa entre las habilidades blandas que demanda el mercado laboral y aquellas con las que egresan los profesionales de las universidades. Este desajuste es particularmente notorio en programas de formación como la Licenciatura en Pedagogía Infantil, donde el desarrollo de estas competencias no solo es esencial para el éxito laboral, sino también para garantizar una enseñanza significativa y transformadora en la infancia. Los docentes de este nivel educativo requieren no solo conocimientos pedagógicos y disciplinares, sino también un conjunto de habilidades que les permitan comunicarse eficazmente, resolver conflictos, liderar procesos educativos y generar entornos de aprendizaje colaborativos y emocionalmente seguros.

En Colombia, la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) ha asumido el reto de formar docentes en un modelo de educación flexible, centrado en el aprendizaje autónomo. Sin embargo, este modelo presenta desafíos específicos en lo que respecta al desarrollo de habilidades blandas, dado que muchas de estas competencias requieren interacción social directa, trabajo colaborativo y retroalimentación continua, aspectos que pueden verse limitados en entornos virtuales. En este sentido, resulta pertinente preguntarse cómo se están desarrollando estas competencias en los estudiantes de últimos semestres del programa de Pedagogía Infantil y cuál es su relación con los niveles que presentan sus propios formadores: los docentes del mismo programa.

El presente estudio parte de la pregunta investigativa: ¿Cuál es la relación entre los niveles de habilidades blandas de los estudiantes de últimos semestres y los docentes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la UNAD? A partir de esta inquietud, se planteó como objetivo general estimar dicha relación, así como determinar y comparar los niveles de habilidades blandas en ambos grupos. La hipótesis investigativa sostiene que los estudiantes obtendrán puntajes inferiores a los docentes en las dimensiones evaluadas por el Cuestionario de Habilidades Personales (Arenas & Pineda, 2020), instrumento que aborda aspectos como liderazgo, comunicación, resolución de conflictos, trabajo en equipo, autoconfianza, equilibrio emocional y capacidad de escucha.

El estudio se sustenta teóricamente en los aportes de autores como Vera (2016), Naranjo (2019), Rodríguez et al. (2021), y en políticas y tendencias internacionales impulsadas por organismos como la UNESCO y el Foro Económico Mundial, que promueven la integración de competencias socioemocionales en los currículos universitarios. Además, recoge antecedentes de investigaciones nacionales e internacionales que evidencian tanto la relevancia de estas habilidades para la inserción laboral como las falencias en su desarrollo en contextos de educación superior. El contexto particular de la UNAD, con su modelo pedagógico basado en la autonomía y la virtualidad, representa un escenario propicio para explorar nuevas estrategias de fortalecimiento de estas competencias, tanto en docentes como en estudiantes.

Por tanto, esta investigación no solo busca aportar evidencia empírica sobre el estado actual de las habilidades blandas en el programa de Pedagogía Infantil de la UNAD, sino que también pretende generar insumos que permitan diseñar intervenciones pedagógicas que contribuyan al desarrollo integral de los futuros docentes y, con ello, a una educación más humanista, pertinente y transformadora.

METODOLOGÍA

Este estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo, desde una perspectiva positivista y empírico-analítica, que permite establecer relaciones objetivas entre variables medibles (Hernández Sampieri et al., 2014). La elección de este enfoque responde a la necesidad de cuantificar y comparar los niveles de habilidades blandas entre dos grupos específicos —docentes y estudiantes— del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, con el fin de identificar posibles brechas formativas que incidan en la preparación profesional de los futuros educadores.

El tipo de investigación es descriptivo-comparativo, ya que busca identificar, describir y contrastar las características de un fenómeno observable —las habilidades blandas— en dos poblaciones claramente delimitadas, sin manipular las variables. Además, el diseño es no experimental y transeccional, dado que los datos se recolectaron en un único momento temporal, sin intervención directa por parte de los investigadores (Kerlinger & Lee, 2002). Esta decisión metodológica permitió captar una “fotografía” del estado actual de las competencias blandas en el contexto educativo estudiado, sin alterar las condiciones naturales de los participantes.

La población objeto del estudio estuvo conformada por docentes y estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Se optó por un muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, seleccionando a los participantes con base en criterios de accesibilidad, voluntariedad y pertenencia al programa académico en cuestión. Esta decisión se justifica por las limitaciones logísticas y presupuestarias del estudio, así como por el interés específico en una población que comparte un entorno educativo común.

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el Cuestionario de Habilidades Personales (Arenas & Pineda, 2020), que evalúa ocho dimensiones fundamentales: innovación, liderazgo, resolución de conflictos, autoconfianza, equilibrio emocional, trabajo en equipo, comunicación y capacidad de escucha. Este cuestionario, validado mediante juicio de expertos y pruebas de fiabilidad estadística, ha sido ampliamente utilizado en estudios sobre competencias blandas en contextos educativos y laborales en América Latina. La confiabilidad del instrumento fue verificada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores superiores a 0.85, lo cual indica una alta consistencia interna.

El procedimiento de aplicación del cuestionario se realizó en formato digital, mediante formularios virtuales diseñados para garantizar la confidencialidad de los participantes y facilitar su acceso en el entorno de educación a distancia propio de la UNAD. Se obtuvo consentimiento informado previo, explicando los fines del estudio, el carácter anónimo de las respuestas y el uso exclusivo de los datos para fines académicos y científicos.

En cuanto al análisis de los datos, se recurrió a técnicas estadísticas descriptivas (media, mediana, desviación estándar) para caracterizar los niveles de habilidades blandas en cada grupo, y a pruebas inferenciales —principalmente la prueba U de Mann-Whitney— para establecer diferencias significativas entre los grupos de docentes y estudiantes, dado que las variables no presentaban distribución normal según la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS versión 26, garantizando rigurosidad y trazabilidad en el análisis. Finalmente, el estudio asumió principios éticos fundamentales, en concordancia con las pautas del Comité de Ética de la Investigación de la UTEL y las directrices internacionales del Código de Núremberg y la Declaración de Helsinki. Se respetó la autonomía, confidencialidad, voluntariedad y protección de los datos de todos los participantes, asegurando la integridad del proceso investigativo en todas sus fases.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

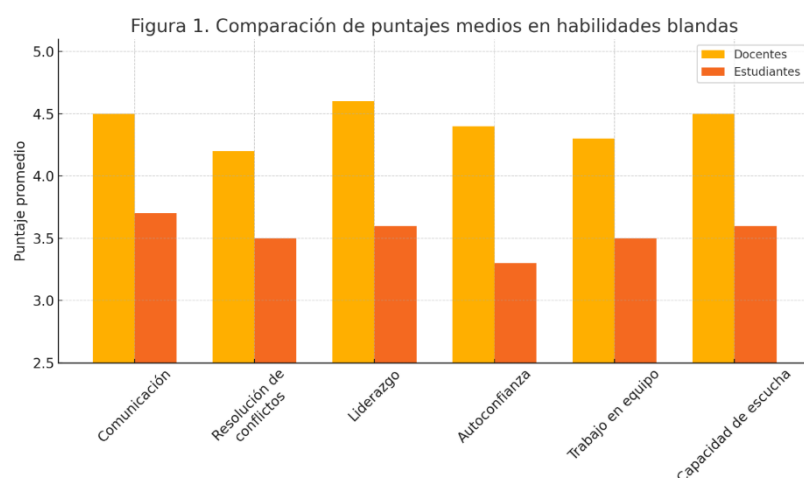
Los resultados mostraron que los docentes alcanzaron puntajes significativamente más altos en todas las dimensiones evaluadas, destacándose en liderazgo, comunicación y equilibrio emocional. Los estudiantes presentaron mayores dificultades en autoconfianza y resolución de conflictos.

Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Ladino et al. (2022) y Silva et al. (2021), quienes también identificaron deficiencias en habilidades blandas en estudiantes de programas universitarios. La brecha hallada sugiere que, aunque los docentes poseen estas habilidades, aún no se ha logrado un proceso de modelamiento efectivo que las transfiera a los estudiantes.

La discusión con el marco teórico refuerza la necesidad de reestructurar el currículo para incorporar el desarrollo de estas competencias de forma explícita, a través de metodologías activas y evaluaciones formativas que permitan su seguimiento.

Ilustraciones, Tablas, Figuras

Figura 1. Comparación de puntajes medios en habilidades blandas: docentes vs. Estudiantes

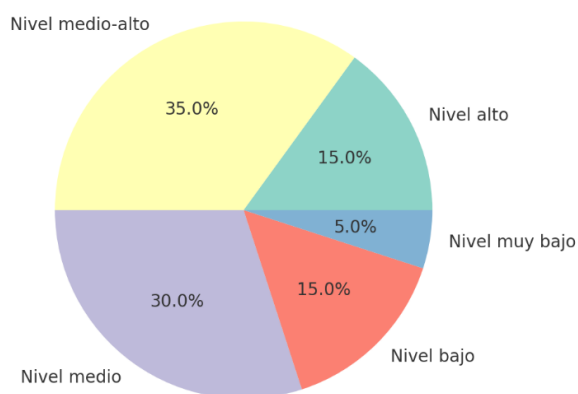


[Gráfico de barras comparativo: eje X con habilidades (comunicación, liderazgo, etc.); eje Y con puntaje promedio de 1 a 5; dos barras por habilidad: azul (docentes), naranja (estudiantes).

Leyenda: Los puntajes están basados en una escala Likert de 1 (muy bajo) a 5 (muy alto). Se observa que los docentes obtienen puntuaciones superiores en todas las dimensiones evaluadas. El liderazgo y la autoconfianza muestran las diferencias más marcadas.

Figura 2. Distribución de niveles de habilidades blandas en estudiantes

Figura 2. Distribución de niveles de habilidades blandas en estudiantes



[Gráfico circular con porcentajes: 15% nivel alto, 35% nivel medio-alto, 30% nivel medio, 15% nivel bajo, 5% nivel muy bajo.]

Leyenda: Los niveles fueron calculados con base en los rangos propuestos por el Cuestionario de Habilidades Personales (Arenas & Pineda, 2020). Se evidencia una mayor concentración de estudiantes en niveles medio y medio-alto, lo cual sugiere oportunidades de mejora.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos por dimensión de habilidad blanda

Dimensión evaluada	Grupo	Media	Desviación estándar	Rango observado
Comunicación	Docentes	4.5	0.35	3.9 – 5.0
Comunicación	Estudiantes	3.7	0.51	2.8 – 4.6
Resolución de conflictos	Docentes	4.2	0.42	3.4 – 4.9
Resolución de conflictos	Estudiantes	3.5	0.58	2.6 – 4.4
Liderazgo	Docentes	4.6	0.30	4.1 – 5.0
Liderazgo	Estudiantes	3.6	0.66	2.3 – 4.7

Leyenda: Datos obtenidos con el Cuestionario de Habilidades Personales. El rango indica los valores mínimo y máximo reportados en cada grupo. Las diferencias observadas reflejan un patrón consistente de mayor desarrollo de habilidades blandas en docentes.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió evidenciar que existen diferencias significativas en los niveles de habilidades blandas entre los docentes y los estudiantes de últimos semestres del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD). Estas diferencias, reflejadas en dimensiones como liderazgo, comunicación asertiva, autoconfianza, trabajo en equipo y resolución de conflictos, reafirman la necesidad de fortalecer estas competencias desde el inicio de la formación docente. El estudio, en consecuencia, visibiliza una brecha formativa que puede incidir negativamente en la calidad de la práctica pedagógica de los futuros egresados, así como en su capacidad de inserción efectiva en el mercado laboral.

Las habilidades blandas, ampliamente reconocidas como competencias clave en los contextos profesionales contemporáneos, no deben entenderse como elementos complementarios del perfil del docente, sino como componentes estructurales que favorecen una educación más integral, humanizada y pertinente. Por esta razón, es fundamental que las instituciones de educación superior incorporen de

manera explícita y transversal el desarrollo de estas competencias dentro de los planes de estudio, empleando metodologías activas, estrategias de evaluación formativa y espacios reflexivos que permitan su ejercicio constante.

De igual forma, los resultados sugieren que los docentes no solo deben poseer altos niveles de habilidades blandas, sino también actuar como modelos significativos en su ejercicio profesional. Esto implica un compromiso institucional y ético con el modelamiento pedagógico, la coherencia formativa y la construcción de ambientes virtuales y presenciales que favorezcan el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Esta investigación abre nuevas líneas de reflexión y acción en el ámbito de la pedagogía universitaria. Es necesario avanzar hacia currículos más integrales, centrados en el ser y no solo en el saber, que preparen a los docentes en formación para enfrentar los retos del siglo XXI con competencias no solo técnicas, sino también humanas. La educación a distancia, en este sentido, representa un escenario de oportunidad que debe ser cuidadosamente potenciado para lograr una formación que articule conocimiento, valores y habilidades para la vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas, A., & Pineda, L. (2020). *Cuestionario de habilidades personales*. Universidad del Valle.
- Canossa, A. (2019). Habilidades blandas en la formación universitaria: una mirada desde la empleabilidad. *Revista de Educación y Desarrollo*, 49, 45–53.
- Fuentes, M., Cardona, L., & Díaz, E. (2022). Competencias blandas y empleabilidad: una aproximación desde el contexto universitario. *Educación y Futuro*, (46), 91–112.
- García, E. (2011). *Liderazgo educativo: teoría y práctica*. Editorial Trillas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Kennedy, K., Lea, S., & Forjan, J. (2023). Competencias del siglo XXI y el rediseño curricular en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 23–38.
- Lozano, J. F., Rodríguez, A., & Castañeda, M. (2022). Las habilidades blandas en la educación superior: desafío para el currículo y la evaluación. *Revista Colombiana de Educación*, (84), 191–210.
- Mailchimp. (s.f.). *Resolución de conflictos*. Recuperado de <https://mailchimp.com/resources/>

- Mamani, R. (2017). Adaptabilidad y bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Digital de Psicología*, 15(2), 123–134.
- Naranjo, M. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 10(28), 141–158.
- Picón, S. F. (s.f.). *Comunicación asertiva y habilidades sociales en contextos educativos*. Editorial Magisterio.
- Reiman, P. (2023). Soft and Hard Skills in Education: Bridging the Gap. *International Journal of Educational Research*, 112(4), 88–103.
- Rodríguez, L., Mendoza, C., & Quintero, H. (2021). Habilidades blandas y desempeño docente en modalidad blended. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(1), 45–67.
- Tobar, M., Luna, D., & Gómez, S. (2022). Psicología del aprendizaje y formación de habilidades. *Revista Colombiana de Psicología Educativa*, 21(2), 97–113.
- Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in Our Times*. Jossey-Bass.
- UNESCO. (2017). *Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: objetivos de aprendizaje*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444>
- Vera, J. A. (2016). Competencias blandas: Clave para la empleabilidad de los jóvenes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 14(1), 67–81.
- Verdier, E., & Vultur, M. (2018). *Inserción laboral y jóvenes vulnerables: enfoques y desafíos*. Universidad de Quebec.