



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

ESTILOS DE LIDERAZGO Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UNIDADES DE EMERGENCIA

**HYPONATREMIA IN HOSPITALIZED PATIENTS: A
SYSTEMATIC REVIEW OF MORTALITY, THERAPEUTIC
CORRECTION STRATEGIES, AND CLINICAL DECISION-
MAKING**

Ivonne Elizabeth Armas Correa

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Enfermería- Maestría en Gestión
del Cuidado

Diego Iván Montaluiza Lasluisa 2

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Enfermería- Maestría en Gestión
del Cuidado

Estilos de liderazgo y su influencia en la satisfacción laboral del personal de Enfermería de Unidades de Emergencia

Ivonne Elizabeth Armas Correa¹

ivonne_v70_07@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-4677-8890>

Pontificia Universidad Católica del Ecuador,
Facultad de Enfermería- Maestría en Gestión del
Cuidado

Diego Iván Montaluiza Lasluisa

diego-ivan-montaluiza@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-2444-3339>

Pontificia Universidad Católica del Ecuador,
Facultad de Enfermería- Maestría en Gestión del
Cuidado

RESUMEN

La correcta gestión en enfermería en los servicios de emergencia promueve un entorno laboral agradable, para el desarrollo personal y profesional en los enfermeros, se define al liderazgo como la habilidad en la cual el líder efectúa su dirección en la organización, formando individuos que cumplan con metas para el desarrollo efectivo del sistema de salud con eficacia y eficiencia, a su vez existen factores que afectan el estado de bienestar físico, mental y psicológico del sanitario al no estar satisfecho con su entorno laboral. Comprender los estilos de liderazgo utilizados en unidades de emergencia y su relación en la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería. Está basada en una revisión sistemática integrativa, mediante una búsqueda en plataformas bibliográficas, palabras clave, operadores booleanos, manteniendo un universo de 100 artículos, de los cuales se realizó el debido tamizaje mediante la declaración prisma obteniendo como resultados a utilizar 20 artículos. En la revisión de la literatura se detalla los diferentes estilos de liderazgo la cultura del trabajo y la naturaleza tienen un grado de influir en la satisfacción del trabajo. El liderazgo en enfermería en las unidades de emergencia influye en la satisfacción laboral, el estilo transformacional y situacional se inclinan a tener una mayor adherencia en el personal, obteniendo mayor empoderamiento del equipo al igual que altos niveles de satisfacción laboral asegurando el bienestar del usuario otorgando altos cuidados de enfermería.

Palabras clave: liderazgo en salud, estilos de liderazgo, gestión compartida de enfermería, satisfacción laboral

¹ Autor principal

Correspondencia: ivonne_v70_07@hotmail.com

Leadership styles and their influence on the job satisfaction of Emergency Unit Nursing staff

ABSTRACT

Correct nursing management in emergency services promotes a pleasant work environment for personal and professional development in nurses. Leadership is defined as the ability in which the leader directs the organization, forming individuals who meet goals for the effective development of the health system with efficiency and effectiveness. In turn, there are factors that affect the state of physical, mental and psychological well-being of the health professional when not satisfied with their work environment. To understand the leadership styles used in emergency units and their relationship with the job satisfaction of nursing professionals. It is based on an integrative systematic review, through a search in bibliographic platforms, keywords, Boolean operators, maintaining a universe of 100 articles, of which due screening was carried out using the prism statement, obtaining 20 articles as results to be used. The literature review details the different leadership styles, work culture and nature have a degree of influence on job satisfaction. Nursing leadership in emergency units influences job satisfaction; transformational and situational styles tend to have greater adherence in staff, obtaining greater team empowerment as well as high levels of job satisfaction, ensuring the well-being of the user by providing high nursing care.

Keywords: health leadership, leadership styles, shared nursing management, job satisfaction

Artículo recibido 06 julio 2024

Aceptado para publicación: 07 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

La gestión de enfermería es esencial para el desarrollo de los profesionales en las unidades de emergencia, permitiendo un mejor desempeño del talento humano otorgando servicios con alto grado de calidad. Según Verduga et al., (2024) el líder dentro del grupo de profesionales de enfermería juega un rol influyente al momento de dictaminar juicios y optimizar la dinámica del trabajo, por consiguiente, garantizar la idónea labor de los profesionales. A su vez se menciona que el líder en enfermería no es únicamente aquel que dirige a su organización sino también aquella persona que estimula al crecimiento individual como laboral en el grupo de enfermeros, de este modo proporciona complacencia forjando que el personal desarrolle la capacidad en poseer autonomía profesional valiéndose de sustento científico en sus intervenciones durante desafíos que se presentan en las áreas críticas como las unidades de emergencia, en donde se requiere tener habilidades y destrezas para el oportuno accionar y preservar la vida del paciente.

Por lo ya mencionado, para Putra et al., (2021) una atención de calidad resulta de la colaboración del paciente y el arduo trabajo de los profesionales de salud, el personal de enfermería al desempeñar el cuidado directo de alto nivel encabeza la pronta recuperación del usuario, este cuidado tiene peculiaridades y esta influenciado por la satisfacción laboral, la enfermería al tener enfoque humanista y tener inclinación hacia el cumplimiento de valores, no solamente posee interés salarial para el desarrollo de sus actividades en otras palabras las enfermeras se inclinan por gratificaciones emocionales por parte del paciente, familiar, colegas de trabajo e incluso del líder, pues este último contribuye en el desempeño y eleva el comportamiento mental y físico del sanitario a su vez proporciona confianza y seguridad en la toma de decisiones así mismo empoderamiento en el arte de cuidar.

Para (Alshammari et al., 2024a) el estilo de liderazgo es la habilidad con la cual el líder ejecuta su efecto en el grupo de profesionales de enfermería de unidades críticas, a su vez menciona la existencia de diversos estilos de liderazgo; cada estilo con sus características propias, los mismos que según la necesidad del área laboral puede ser flexibles, de tal forma se pretende mantener su adaptación en las diversas situaciones dentro del área laboral en entornos complejos, asimismo se dice que la administración que debe mantener cada estilo de liderazgo debe encaminarse a promover una misión profesional orientada a elevar la eficacia de atención en salud promoviendo la seguridad en el cuidado



directo al usuario, de tal forma la unión laboral y sus resultados están influenciados por el estilo de liderazgo situacional que adopta el dirigente, se debe agregar que el líder debe poseer cualidades que le ayudan a interrelacionarse con los profesionales a su cargo, de acuerdo a las necesidades que se presentan en las áreas críticas, la gestión en enfermería es principal para la adecuada atención sanitaria, asimismo para incentivar al desarrollo de cada profesional, debido a que los gestores son aquellas personas que conocen las debilidades de cada profesional y las transforman en fortalezas mediante la capacitación individualizada del profesional.

De la misma forma podemos mencionar a (Villalobos et al., 2022) explica en su investigación sobre el liderazgo en enfermería la clave principal para mantener el desarrollo, promoción, motivación y destrezas para generar la transformación en las intervenciones realizadas dentro de las áreas prestadoras de servicios de salud, con lo cual se establece mantener el mejor rendimiento de los profesionales no solo con un enfoque en lo productivo en esa misma línea manteniendo el equilibrio entre los dos grupos de aspectos laborales que participan en la satisfacción laboral siendo estos factores intrínsecos como factores extrínsecos.

El liderar a un grupo amplio de personas según (Jäppinen et al., 2022) resulta un desafío complejo que requiere práctica y destreza para mejorar habilidades en la organización, el estrés laboral, entre otros factores no solo afecta a los sanitarios que brindan sus cuidados, en consecuencia, se ve afectada la gestora producto asimismo de la carga laboral, la falta de apoyo y recursos deficientes lo que genera disminución de un liderazgo táctico, esto repercute en la disminución del trabajo productivo por parte del enfermero y el cumplimiento de la misión y objetivos de la organización.

Por lo tanto, el interrogante planteado es: ¿Cuál es el estilo de liderazgo abordado por el personal de enfermería de unidades de emergencia para mantener su satisfacción laboral?

Referente a la mencionada pregunta se pudo señalar que el problema de interés es definir la satisfacción laboral, evaluando los diversos estilos de liderazgo del personal de enfermería, comparando los estilos, definiendo así, los resultados de la investigación. En lo que concierne a las características de los distintos estilos de liderazgo que crean confort en el ambiente laboral, mismos que conducen a la creación de equipos eficaces, se asume que en el campo de la enfermería de emergencia es fundamental el bienestar y la satisfacción laboral. Por lo tanto, se plantea la hipótesis que sostiene la interrogante acerca de los



elementos de intervienen en la satisfacción laboral y su influencia por el estilo de liderazgo, en el caso del personal enfermero que si su aplicabilidad genera el bienestar dentro del grupo de talento humano hacia el éxito profesional.

Una vez planteada la hipótesis se establece como objetivo general el Comprender los diferentes estilos de liderazgo y su relación en la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería de unidades de emergencia, promoviendo un ambiente de trabajo positivo, de bienestar y rendimiento óptimo; asimismo se establecen como objetivos específicos: Establecer la importancia de la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería de unidades de emergencia; determinar los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en el desempeño laboral y fomentar estrategias organizacionales para mejorar el desempeño de los integrantes de la organización.

Como anteriormente se ha mencionado, exponemos la importancia teórico-práctica del tema en estudio se basa en el análisis de los distintos estilos de liderazgo dentro de unidades críticas como lo son las unidades de emergencia por consiguiente se pueda llegar al éxito profesional manteniendo la adecuada satisfacción dentro del área de trabajo. Debido a lo mencionado es importante estudiar los estilos de liderazgo que direccionen su disposición en la atención sanitaria, de este modo favorezcan al cumplimiento de objetivos institucionales logrando la eficacia y eficiencia de los profesionales.

La presente investigación resulta novedosa debido a que la asistencia sanitaria ha sido vista desde un punto negativo en la relación a los pacientes y su dependencia en cuanto al correcto desarrollo de las intervenciones ejercidas por los profesionales, debido a que las unidades de emergencia son áreas las cuales mantienen gran demanda de pacientes con diversas patologías que requieren de la interacción de todo el grupo de profesionales de salud dentro del área asistencial, por lo cual se analiza el adecuado estilo de liderazgo para evitar negligencias al momento de realizar las intervenciones de salud acorde a las necesidades de los usuarios.

De este modo resulta aplicable y conveniente hacia el grupo de enfermeros quienes ejecuten su fuerza de trabajo en las instalaciones de emergencia, debido a esto se podrá ejercer intervenciones de liderazgo con las cuales se fomenta la incentivación hacia el desarrollo profesional, la mantención del adecuado clima laboral, manteniendo un ambiente de confianza y a su vez el desarrollo de la autonomía



profesional del talento humano, de la misma forma el logro de la eficiencia dentro de las distintas áreas laborales dentro de las unidades prestadoras de servicios sanitarios.

METODOLOGIA

La investigación realizada se basó en una revisión sistemática de la literatura, se fundamenta en indagar, determinar, resumir la suficiente información científica, siguiendo un modelo predeterminado con la intención de atender a la pregunta planteada en la investigación, por lo cual esta pesquisa es exhaustiva y concluida basada en la evidencia ya existente encaminadas a investigaciones que mantienen su relación acorde al tema estudiado. Con la intención de precisar interrogantes halladas durante las hipótesis en la investigación, se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es el estilo de liderazgo adoptado por los líderes de enfermería de unidades de emergencia para proporcionar satisfacción laboral?, adicionalmente se realizó la búsqueda de artículos científicos relacionados al tema planteado en esta indagación, por lo tanto, se ejecutó la pesquisa en las diversas plataformas virtuales bibliográficas pubmed, scielo, redalyc, Google Scholar, Elsevier, mediante el uso de palabras clave y operadores booleanos AND-NOT-OR.

La recopilación, el análisis de artículos científicos tuvo la finalidad de recolección de suficiente información transparente para el adecuado abordaje y síntesis acerca del tema. por lo cual se empleó el modelo a causa de la recopilación bibliográfica PRISMA, este es utilizado de forma amplia y rigurosamente en proyectos investigativos, de la misma manera esta metodología permite asegurar que los estudios mantengan elevados estándares de calidad investigativa, precisión, basándose a criterios de exclusión e inclusión, establecidos al iniciar la búsqueda de información, a su vez esta metodología PRISMA permite la modificación y adaptación según las necesidades del proyecto realizado en sus diversas fases, que permitirá una sistematización eficiente y precisa de la información proveniente de diversas fuentes académicas y científicas.

Por esta razón se precisó la obtención de datos, manteniendo la relación acorde a las variables planteadas, de este modo se logró sustentar la concordancia entre ellas dentro del contexto con relación al tema investigativo, con la finalidad de garantizar la precisión y exactitud manteniendo su vínculo orientado de acuerdo a las hipótesis planteadas en el origen al materializar esta investigación, para el cumplimiento de una búsqueda amplia e integradora de la literatura mediante al uso de la criticidad enfocada a la calidad del estudio.



Con el objetivo de lograr el alcance significativo de artículos científicos y revisiones bibliográficas, las mismas que tengan relación con el tema seleccionado, a su vez recolectar la suficiente bibliografía mediante los buscadores de Ciencias de la Salud DECS /MeSH, por lo cual se realizó el debido tamizaje para abordar la problemática planteada dentro de la investigación y poder brindar información relevante y actualizada acorde a las variables dependiente como independiente expuestas en la presente investigación.

Estrategia de búsqueda

Los términos para utilizar obtenidos mediante la plataforma DeCS, MeSH son: estilos de liderazgo, satisfacción laboral, liderazgo en salud; gestión compartida de enfermería; mediante plataformas científicas: PubMed, sCielo, Redalyc, BVS, ELSEVIER se recolectará datos enfocados al tema; utilizando términos de búsqueda relacionados con estilos de liderazgo y satisfacción laboral en enfermería. Con los siguientes operadores Booleanos: [liderazgo AND enfermería], [liderazgo AND satisfacción laboral], [satisfacción laboral AND gestión de enfermería]; [Leadership AND nursing managment]; permitiendo obtener información pertinente acerca de la temática en cuestión. Dicho esto, el propósito es examinar la satisfacción laboral y el nexo que mantiene con el liderazgo.

Ecuación de búsqueda: (((((nursing managment) AND job satisfaction) AND leadership stiles) OR health leadership) NOT business managment) NOT economy

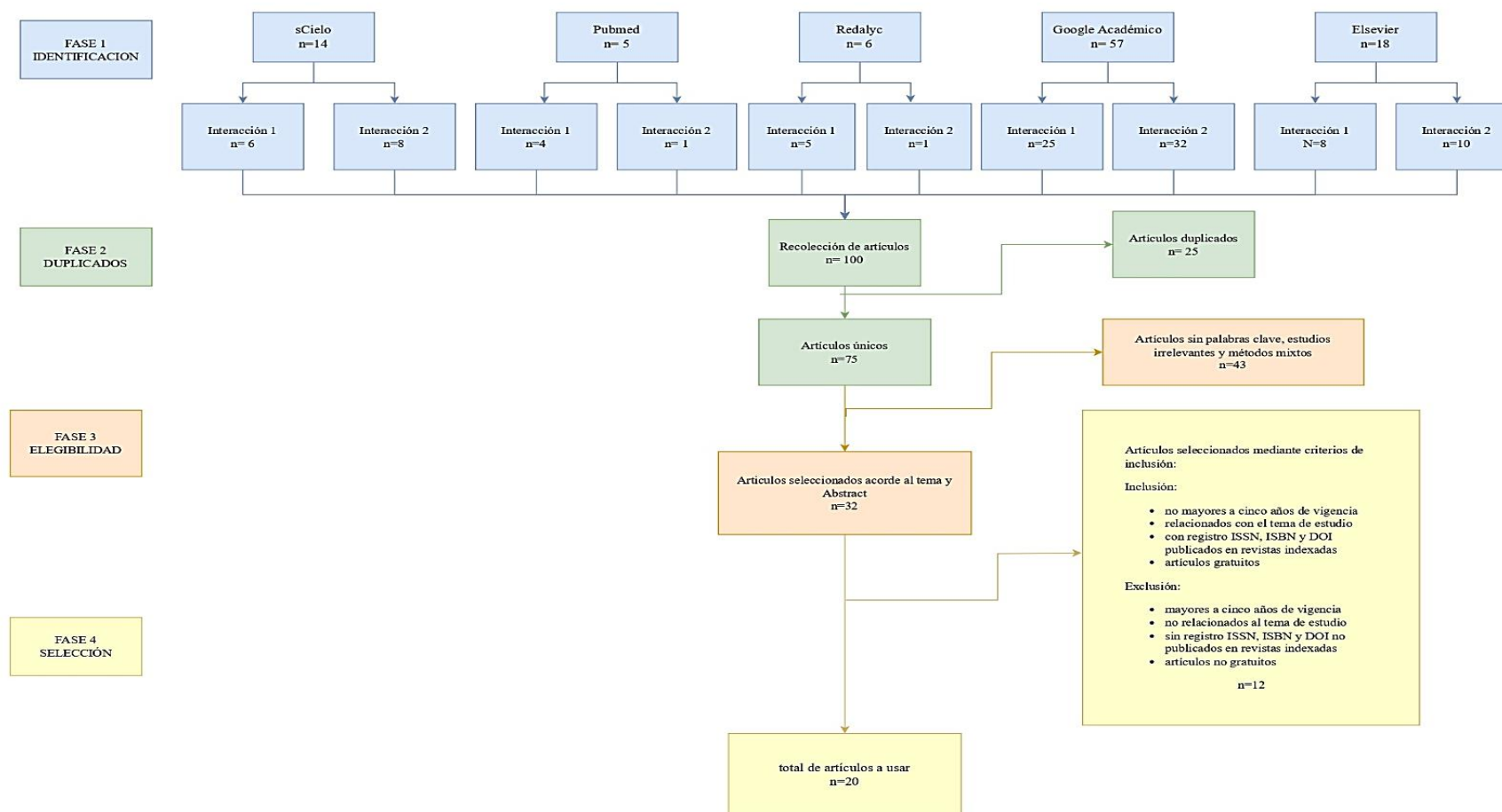
Criterios de inclusión: Artículos no mayores a cinco años de vigencia, relacionados con el tema investigativo, con registro ISSN, ISBN y DOI publicados en revistas indexadas.

Criterio de exclusión: Artículos mayores a cinco años de vigencia, no relacionados con el tema investigativo, sin registro ISSN, ISBN y DOI no publicados en revistas indexadas.

El diagrama de selección de los artículos se observa en la siguiente figura.



Figura 1 PRISMA 2009 Diagrama de Flujo



Elaborado por: Armas Correa Ivonne & Montaluiza Lasluisa Diego



Tabla 1. Base de datos.

BASE DE DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ELSEVIER	1	5%
GOOGLE SCHOLAR	17	85%
REDALYC	1	5%
SCIELO	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos

Conforme a la tabla base de datos, se determina que 1 de los 20 artículos constituyen el 5%, obtenido de editorial científica Elsevier, asimismo, 17 de 20 artículos corresponden al 85% pertenecientes al motor de búsqueda especializado Google Scholar, a continuación 1 de los 20 constituye el 5% obtenido de la plataforma Redalyc, 1 de 20 que corresponde al 5% obtenido de la biblioteca virtual Scielo, resultando el 100%.

Tabla 2. Países de publicación.

PAIS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Arabia Saudita	1	5%
Brasil	1	5%
Chile	1	5%
Colombia	1	5%
Ecuador	4	20%
España	2	10%
Finlandia	1	5%
Indonesia	2	10%
Irán	1	5%
México	2	10%
Nigeria	1	5%
Perú	2	10%
Qatar	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos



En relación a los artículos extraídos, estos proceden de distintos países, 1 de 20 correspondiente al 5%, pertenece a Arabia Saudita, 1 de 20 pertenece al 5% pertenece a Brasil, 1 de 20 pertenece al 5% elaborado en Chile, 1 de 20 relacionado al 5% proveniente de Colombia, 4 de 20 referente al 20% pertenecientes a Ecuador, 2 de 20 pertenecientes al 10% realizados en España, 1 de 20, correspondiente al 5% elaborado en Finlandia, 2 de 20, que comprenden el 10% se desarrollaron en Indonesia, 1 de 20 que pertenece al 5% originario de Irán, 2 de 20 correspondientes al 10% diseñados en México, 1 de 20 correspondientes al 5% pertenecientes a Nigeria, 2 de 20 corresponden al 10% creados en Perú, y 1 de 20 relacionamos al 5% se lo realizó en Qatar, resultando el 100%.

Tabla 3. Años de publicación.

AÑO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2020	6	30%
2021	4	20%
2022	4	20%
2023	3	15%
2024	3	15%
TOTAL	20	100%

Fuente. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos

Esta tabla exhibe los años de publicación de los artículos científicos, por consiguiente, 6 de 20 representan el 30% del año 2020, 4 de 20 pertenecen al 20% publicados en 2021, 4 de 20 corresponden al 20%, del año 2022, 3 de 20 relacionados al 15% del año 2023, 3 de 20 equivalente al 15% elaborados en 2024, resultando el 100%.

Tabla 4. Estudios seleccionados.

Titulo	Autores	Año	Revista	País	Idioma	Metodología
Clima laboral y satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital público de Chiclayo, Perú.	(Oblitas-Guerrero, 2020)	2020	Revista experiencia en medicina	Perú	Español	Cuantitativo
Estilo de liderazgo y clima organizacional en profesionales de enfermería de un hospital público, México	(Rojas Sánchez et al., 2022)	2022	Sanus revista de enfermería	México	Español	Cuantitativo
Liderazgo de enfermería en tiempos de covid-19: una revisión sistemática	(Lascano et al., 2022)	2022	Ciencia latina revista científica multidisciplinar	Ecuador	Español	Cuantitativo
Percepción de las enfermeras gestoras sobre su gestión y liderazgo en tiempos de pandemia: una revisión de alcance	(Mijangos & Ponti, 2020)	2020	Revista enfermera digital de divulgación científica	México	Español	Cualitativo
Liderazgo en enfermería, factores sociodemográficos y profesionales asociados: percepción de líderes y clasificadores	(Valbuena-Durán et al., 2021)	2021	Revista científica de la facultad de enfermería y rehabilitación	Colombia	Inglés	Cuantitativo



Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: la experiencia del Hospital Clínic de Barcelona	(Martínez Estalella et al., 2021)	2020	Enfermería clínica	España	Español	Cualitativo
Liderazgo de enfermería en el contexto de la pandemia en Ecuador	(Villalobos et al., 2022)	2022	Horizontes de enfermería	Ecuador	Español	Cualitativo
Enfermería, liderazgo y relaciones de poder, una mirada desde lo cualitativo	(Montecinos-Guñez et al., 2023a)	2023	Índice de enfermería	Chile	Español	Cualitativo
Análise da produção científica acerca da liderança do enfermeiro nos serviços de urgência e emergência	(Bernardino et al., 2022)	2022	Research, society and development	Brasil	Português	Cualitativo
Un estudio multicéntrico sobre el agotamiento, el estrés percibido, la satisfacción laboral, las estrategias de afrontamiento y la salud general entre el personal de enfermería del departamento de emergencias	(de la Cruz et al., 2020)	2020	Journal of clinical medicine	España	Español	Cuantitativo
Estilos de liderazgo de los funcionarios	(Benavides et al., 2024)	2024	Revista cubana de	Perú	Español	Cualitativo



en las entidades públicas Conexión entre los gerentes de enfermería, estrés por carga de trabajo y estrés laboral general, satisfacción laboral y entorno de práctica en los hospitales centrales: Estudio transversal Calidad de vida de las enfermeras del servicio de urgencias de los hospitales de Makassar sobre los factores estresantes en el trabajo y la satisfacción laboral Ambiente de trabajo y puesto de trabajo. satisfacción entre enfermeras en hospitales terciarios gubernamentales en Nigeria Felicidad, calidad de vida laboral y satisfacción laboral entre las enfermeras que trabajan en los departamentos de emergencia en Irán Estilo de liderazgo situacional en la	(Jäppinen et al., 2022)	2021	educación superior Nordic journal of nursing research	Finlandia	Inglés	Cuantitativo
	(Ramli et al., 2024)	2024	Internatio nal journal of health sciences (ijhs)	Indone- sia	Inglés	Cuantitativo
	(Akinwale & George, 2020)	2020	Rajagiri managem ent journal	Nigeria	Inglés	Cuantitativo
	(Javanmard nejad et al., 2021)	2021	Health qual life outcomes	Irán	Español	Cualitativo
	(Alshamma	2024	Journal of populatio	Arabia saudita	Inglés	Cualitativo



gestión de enfermería en unidades de cuidados críticos	ri et al., 2024b)		n therapeuti cs & clinical pharmaco logy			
Satisfacción laboral y comportamiento caro entre enfermeras en un hospital militar: un estudio transversal	(Putra et al., 2021b)	2021	Journal of public health research	Indone- sia	Inglés	Cuantitativo
El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes	(Mendoza & Márquez, 2020)	2020	Revista de ciencias de la salud	Ecuador	Inglés	Cuantitativo
Liderazgo de enfermería: relación entre la efectividad del equipo y calidad de atención al paciente	(Verduga et al., 2024)	2024	Ciencia latina revista científica multidisci plinar	Ecuador	español	cualitativo
Estilos de liderazgo y habilidades de liderazgo transformadores entre los líderes de enfermería en Qatar, un estudio transversal	(Al- Thawabiya et al., 2023)	2023	Nursing open	Qatar	inglés	cuantitativo

Fuente. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos



Tabla 5. Diseño metodológico.

DISEÑO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Revisión Sistemática	9	45%
Estudio Cuantitativo	11	55%
TOTAL	20	100%

Fuente. Elaboración propia con base en la revisión de los artículos

Según el diseño metodológico expuesto en la tabla, 9 de 20 son de revisión sistemática correspondiente al 45%, 11 de 20 perteneciente a estudio cuantitativo correspondiente al 55%, resultando el 100%. Por otro lado, la tabla 4, estudios seleccionados define 20 artículos de diferente idioma, español 11, inglés 8, portugués 1.

Descripción de la tabla de factores estudiados y sus dimensiones

Tabla 6. Factores y Dimensiones

Variable Independiente: Estilos de liderazgo		
Definición Conceptual	Dimensión	Factor
(Verduga et al., 2024) refiere: los estilos de liderazgo son conductas particulares de un líder que, al motivar, orientar tiene la misión de introducir al personal hacia el cumplimiento de objetivos con la finalidad de alcanzar metas en común, generando así la eficacia en la asistencia dentro de la organización.	Conductas	Capacitación, demanda de reconocimiento en cargos de mayor influencia (3)
		Manera en la que un líder se comporta (4) (6)
		Forma en la que el líder se relaciona con su equipo (7)
	Eficacia	Actuación en la toma de decisiones, comunicación y dirección del equipo (8) (9)
		Solidaridad del equipo profesional de enfermería (2)
		Influencia en los objetivos (3)
		Fortalecimiento de las cualidades de liderazgo (8) (12)
		Importancia de adaptabilidad del estilo de liderazgo (4) (11)
		Cumplimiento de objetivos y utilización de recursos en el equipo de trabajo (11) (13)
		La efectividad del liderazgo con el clima laboral (6)



	Efectividad	Capacidad de un líder para alcanzar objetivos deseados (1) Impulsar la participación, información asertiva, solventar conflictos, alternativas acertadas. (10) (13)
Variable dependiente: Satisfacción Laboral		
Definición conceptual (Javanmardnejad et al., 2021) menciona que: La satisfacción laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia es una percepción positiva que influye en el desempeño y bienestar de los individuos en su área de trabajo, obteniendo como resultado la realización profesional asimismo la exhibición de cualidades profesionales.	Dimensión Percepción de los individuos Bienestar de los individuos Realización profesional	Factor Felicidad (9) (19) Entusiasmo personal (6) (15) Factores psicosociales (14) (17) Factores estresantes (5) (18) Preparación académica. (11) Sensación de logro (16) (20) Educación (19) Salario (5)

Fuente. Factores y dimensiones sobre el estilo de liderazgo y la satisfacción laboral

DISCUSIÓN

Los hallazgos evidenciados de este estudio hacen referencia con respecto a la importancia y la manera de direccionar en relación a los estilos de liderazgo siendo pieza fundamental para el personal enfermero en el interior de los diferentes establecimientos de salud en donde ejercen su fuerza laboral, sobre todo dentro de las unidades de emergencia; por consiguiente, se visualiza que para el alcance de la satisfacción laboral existen diversos estilos de líder; a su vez cada uno de ellos con sus diversas características propias como nos lo hacen saber (Montecinos-Guñez et al., 2023b). Los diferentes estilos de liderazgo y sus cualidades propias que serán adoptadas e impartidas por aquel profesional que ejerce el rol de líder dentro del grupo de talento humano; por eso se visualiza el vínculo estrecho que sostienen los distintos estilos de liderazgo que se practican para lograr un efecto y mantener la satisfacción laboral

del personal profesional. Se coincide con los autores que exponen los diversos estilos de liderazgo cada uno con sus propias cualidades; con la finalidad de llegar al cumplimiento de objetivos institucionales en común; por otra parte, al mantener un enfoque centrado dentro del grupo profesional se forja el óptimo ambiente de trabajo con lo cual cada profesional mantendrá en sentido de pertenencia dentro de su área laboral.

Desde la perspectiva se ha visualizado que la adopción del estilo de liderazgo es crucial si se desea mantener el adecuado desempeño en los roles y actividades laborales en enfermeros del servicio de urgencias, debido a que este al ser un área de mayor complejidad debido a los servicios que se ofertan y a la complejidad de factores que afrontan los profesionales, como lo menciona (De la Cruz et al., 2020) donde se menciona diversos factores, responsables del impedimentos de la plena satisfacción laboral siendo así que se acuerda con el autor, factores desencadenantes de estrés, asimismo generadores de desinterés hacia el logro de los objetivos organizacionales, de la misma forma se plantea al agotamiento y las malas condiciones del área laboral las cuales no solo repercuten dentro del desempeño de las metas de los centros sanitarios, a su vez se ven inmersos en el vitalismo del grupo de enfermeros. De la misma forma se puede precisar que los factores nombrados por el autor son aquellos que se pueden menguar con el manejo del estilo de liderazgo positivo es decir con un solo propósito, el de mantener un apropiado ambiente institucional.

Sobre estos hallazgos es necesario señalar la importancia significativa que se vincula al estilo de liderazgo con la efectividad dentro del área laboral, asimismo como lo referido por (Verduga et al., 2024) hace mención que la influencia de un adecuado estilo de liderazgo genera aspectos tanto positivos, así como la excelencia al brindar cuidados de salud al paciente, por esta razón genera un ámbito de confort dentro del talento humano. Por tal motivo se concuerda que el líder apropiado direccionando al grupo de profesionales de enfermería es aquella persona que mantiene la estabilidad del equipo de trabajo, podemos afirmar también que el líder es aquella persona que influye de manera positiva al equipo de trabajo, produciendo la ejecución de metas en común en la estructura organizacional.

Dentro de los resultados de esta investigación se puede apreciar de la satisfacción laboral su gran importancia en consideración al adecuado perfeccionamiento de habilidades e intervenciones por los



profesionales de enfermería, siendo así que (Putra et al., 2021b) refiere que el nivel de satisfacción laboral influye en la participación de los profesionales dentro del grupo laboral, referente con el cumplimiento de un solo fin en el establecimiento. Por lo que sigue se concuerda debido a que la satisfacción del trabajo genera un mayor compromiso por la realización correcta de actividades de los profesionales, el mejor desempeño, asimismo influye de manera positiva en la prestación de servicios. Por tal razón se acuerda que es la clave fundamental para certificar un ambiente laboral saludable encaminado a la excelencia organizacional.

Dentro de los resultados obtenidos se concuerda con los autores lo dicho referente a la satisfacción laboral debido a que esta se ve relacionada con el desempeño profesional de cada persona participe del talento humano de la organización. A su vez mantiene factores mismos que influyen de una manera negativa para su desarrollo; como los menciona (Javanmardnejad et al., 2021) siendo estos la sobrecarga de trabajo, mala comunicación, relaciones interpersonales inadecuadas, falta de reconocimiento laboral, debido a lo mencionado concluimos que es fundamental la pronta identificación de los ya mencionados factores con la finalidad de generar un ambiente de trabajo adecuado que cumpla con las expectativas de los profesionales y a su vez con la prestación de servicios.

Por otra parte, se concuerda con los autores, que el prestar atención y cuidado al personal de enfermeros, otorga una nueva visión al ser elemental en la realización y adecuación y mejoramiento del clima laboral; como lo menciona (Jäppinen et al., 2022) dentro de su estudio expone factores que pueden conllevar al fortalecimiento del clima laboral, por tanto repercute al brindar atención de salud así como también en la actuación oportuna dentro del grupo organizacional, genera el mayor sentido de pertenencia dentro del talento humano; de la misma forma dentro de la satisfacción laboral se debe hacer el análisis de factores extrínsecos como intrínsecos de modo que influyen de manera positiva tanto como negativa como hace referencia (Lascano et al., 2022) se debe considerar la naturaleza de trabajo, la misma que está compuesta por los valores, creencias, la comunicación, el liderazgo de los profesionales, debido a que esta se relaciona directamente con la motivación del talento humano; asimismo genera la influencia mayor dentro del desarrollo para la satisfacción laboral y la naturaleza del trabajo que hace relación con la toma de decisiones, simultáneamente la complejidad en cuanto al cumplimiento de procesos y protocolos que se llevan a cabo en el ámbito laboral; por consiguiente a orientación misma del talento



humano; por esta razón se expone el nivel de competitividad del grupo de profesionales de enfermería en los establecimientos sanitarios.

CONCLUSIONES

La relación emocional entre el personal de Enfermería y los pacientes pediátricos durante la estancia hospitalaria es un aspecto fundamental para garantizar una atención de calidad. Este artículo a determinado varios factores esenciales que favorecen este vínculo afectivo entre las Enfermeras/os y los niños. En primer lugar, la empatía y la sensibilidad emocional de la Enfermera/o son cruciales, la habilidad de las Enfermeras/os para captar las emociones y necesidades de los infantes hospitalizados, es clave para crear un ambiente de confianza y seguridad. Esto resulta relevante en el ámbito pediátrico, donde ellos manifiestan ansiedad, miedo y confusión debido a la separación de los familiares y a la exposición a un entorno desconocido. En cuanto, a la revisión de la literatura resalta que la interacción comunicativa es una parte importante en esta relación. Las Enfermeras/os que manejan un lenguaje adecuado y acorde a la edad del pediátrico logran establecer una comunicación clara y tranquilizadora, facilitando la adaptación del niño al entorno hospitalario.

Es así que, la influencia de una relación emocional positiva entre la Enfermera/o y el niño se manifiesta de manera evidente en los parámetros de satisfacción y bienestar emocional. Los infantes que reciben atención caracterizada por la empatía y una conexión emocional con las enfermeras suelen mostrar una mejor adaptación emocional y una recuperación satisfactoria. Las investigaciones analizadas indican que un vínculo afectivo puede reducir los niveles de estrés y ansiedad en los pediátricos, lo que a su vez disminuye la percepción de la ansiedad y mejora su estado de ánimo en general. Por otro lado, se ha encontrado que la satisfacción infantil con la atención recibida está estrechamente vinculada a la calidad de la relación afectiva establecida, cuando se sienten comprendidos y respaldados emocionalmente por el personal de enfermería son más propensos a participar activamente en su propio cuidado los que facilita los procedimientos médicos y acelera su recuperación, estos resultados resaltan la necesidad de adoptar un enfoque de atención que considere tanto los aspectos físicos como emocionales en el cuidado pediátrico, creando un entorno más humano y comprensivo que favorezca el bienestar integral del niño. Dicho lo anterior, las estrategias empleadas por la Enfermera/o para fortalecer el vínculo emocional con el infante son diversas y se adaptan a las circunstancias, reflejando la complejidad del entorno



hospitalario, y a su vez a las necesidades individuales de cada niño. Las habilidades más efectivas identificadas en la revisión es la participación activa de los padres en el proceso hospitalario. La inclusión de la familia no solo brinda al infante un sentimiento de seguridad y apoyo emocional, esto también facilita la comunicación entre el personal de Enfermería y el paciente, permitiendo una atención más personalizada.

Definitivamente, estas técnicas no solo contribuyen al bienestar emocional de los pacientes, también aumenta la satisfacción laboral del personal de Enfermería, fomentando un enfoque integral y humano en la atención del niño. El implementar estas prácticas asegura que los infantes reciban un cuidado que sea clínicamente efectivo y emocionalmente enriquecedor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Akinwale, O. E., & George, O. J. (2020). Work environment and job satisfaction among nurses in government tertiary hospitals in Nigeria. *Rajagiri Management Journal*, 14(1), 71–92. <https://doi.org/10.1108/RAMJ-01-2020-0002>
- Alshammari, W. S. T., Alshammari, A. S. M., AlShammari, T. K. D., Alresheedi, R. A. A., & Alshammari, O. B. T. (2024a). SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE IN NURSING MANAGEMENT IN CRITICAL CARE UNITS. *Journal of Population Therapeutics and Clinical Pharmacology*, 31(2), 08–26. <https://doi.org/10.53555/JPTCP.V31I2.4288>
- Alshammari, W. S. T., Alshammari, A. S. M., AlShammari, T. K. D., Alresheedi, R. A. A., & Alshammari, O. B. T. (2024b). SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE IN NURSING MANAGEMENT IN CRITICAL CARE UNITS. *Journal of Population Therapeutics and Clinical Pharmacology*, 31(2), 08–26. <https://doi.org/10.53555/JPTCP.V31I2.4288>
- Al-Thawabiya, A., Singh, K., Al-Lenjawi, B. A., & Alomari, A. (2023). Leadership styles and transformational leadership skills among nurse leaders in Qatar, a cross-sectional study. *Nursing Open*, 10(6), 3440–3446. <https://doi.org/10.1002/NOP2.1636>
- Benavides, C., Fernández, F., Benavides, F., & García, M. (2024). *Estilos de liderazgo de los funcionarios en las entidades públicas*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142024000100011



- Bernardino, V. P., Silva, M. A. D. da, Barbosa, B. D., Costa, M. da G. C., Evangelista, B. P., & Duarte, R. B. (2022). Análise da produção científica acerca da liderança do enfermeiro nos serviços de urgência e emergência. *Research, Society and Development*, 11(11), e454111133726. <https://doi.org/10.33448/RSD-V11I11.33726>
- de la Cruz, S. P., Cebrino, J., Herruzo, J., & Vaquero-Abellán, M. (2020). A Multicenter Study into Burnout, Perceived Stress, Job Satisfaction, Coping Strategies, and General Health among Emergency Department Nursing Staff. *Journal of Clinical Medicine* 2020, Vol. 9, Page 1007, 9(4), 1007. <https://doi.org/10.3390/JCM9041007>
- Jäppinen, K., Roos, M., Slater, P., & Suominen, T. (2022). Connection between nurse managers' stress from workload and overall job stress, job satisfaction and practice environment in central hospitals: A cross-sectional study. *Nordic Journal of Nursing Research*, 42(2), 109–116. <https://doi.org/10.1177/20571585211018607/FORMAT/EPUB>
- Javanmardnejad, S., Bandari, R., Heravi-Karimooi, M., Rejeh, N., Sharif Nia, H., & Montazeri, A. (2021). Happiness, quality of working life, and job satisfaction among nurses working in emergency departments in Iran. *Health and Quality of Life Outcomes*, 19(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/S12955-021-01755-3/TABLES/6>
- Lascano, A., Salguero, C., Guzmán, S., Díaz, B., Tirado, R., & Rivera, C. (2022). Liderazgo de enfermería en tiempos de covid-19: una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4620–4637. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I1.1966
- Martinez Estalella, G., Zabalegui, A., & Sevilla Guerra, S. (2021). Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: la experiencia del Hospital Clínic de Barcelona. *Enfermería Clínica*, 31, S12–S17. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLI.2020.05.002>
- Mendoza, S. V., & Márquez, Y. V. G. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Más Vita*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0010>
- Mijangos, K., & Ponti, L. (2020). (PDF) *El Rol Docente de Enfermería Comunitaria en Países Latinoamericanos*.



https://www.researchgate.net/publication/349426228_El_Rol_Docente_de_Enfermeria_Comunitaria_en_Paises_Latinoamericanos

- Montecinos-Guíñez, D., Lorca-Nachar, A., Lara-Jaque, R., García-Vallejos, G., Quijada-Sánchez, D., Montecinos-Guíñez, D., Lorca-Nachar, A., Lara-Jaque, R., García-Vallejos, G., & Quijada-Sánchez, D. (2023a). Enfermería, liderazgo y relaciones de poder, una mirada desde lo cualitativo. *Index de Enfermería*, 32(2). <https://doi.org/10.58807/INDEXENFERM20235794>
- Montecinos-Guíñez, D., Lorca-Nachar, A., Lara-Jaque, R., García-Vallejos, G., Quijada-Sánchez, D., Montecinos-Guíñez, D., Lorca-Nachar, A., Lara-Jaque, R., García-Vallejos, G., & Quijada-Sánchez, D. (2023b). Enfermería, liderazgo y relaciones de poder, una mirada desde lo cualitativo. *Index de Enfermería*, 32(2). <https://doi.org/10.58807/INDEXENFERM20235794>
- Oblitas-Guerrero, S. M. (2020). Clima laboral y satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital público de Chiclayo, Perú.: Work climate and satisfaction of emergency nurses in a public hospital in Chiclayo, Peru. *Revista Experiencia En Medicina Del Hospital Regional Lambayeque*, 6(1). <https://www.rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/381>
- Putra, K. R., Andayani, T., & Ningrum, E. H. (2021a). Job satisfaction and caring behavior among nurses in a military: A cross-sectional study. *Journal of Public Health Research*, 10(2), 2212. <https://doi.org/10.4081/JPHR.2021.2212/FORMAT/EPUB>
- Putra, K. R., Andayani, T., & Ningrum, E. H. (2021b). Job satisfaction and caring behavior among nurses in a military: A cross-sectional study. *Journal of Public Health Research*, 10(2), 2212. <https://doi.org/10.4081/JPHR.2021.2212/FORMAT/EPUB>
- Ramli, R., Ardenny, A., Prihatini, S., Djunaedi, D., Rante, A., & Mesa, N. D. K. (2024). Quality of Life of Emergency Department Nurses in Makassar Hospitals on Work Stressors and Job Satisfaction. *International Journal of Health Sciences*, 2(1), 235–245. <https://doi.org/10.59585/IJHS.V2I1.297>
- Rojas Sánchez, M., Rosas-González, E., Xéque-Morales, Á. S., García-Rodríguez, I., & Padrón-Méndez, N. Z. (2022). Estilo de liderazgo y clima organizacional en profesionales de enfermería de un hospital público, México. *SANUS*, 7, e296. <https://doi.org/10.36789/REVSANUS.VII.296>



- Valbuena-Durán, L. D., Ruiz Rodríguez, M., & Páez Esteban, A. N. (2021). Liderazgo en enfermería y factores sociodemográficos asociados: percepción de líderes y clasificadores. *Aquichan*, 21(2), e2125–e2125. <https://doi.org/10.5294/AQUI.2021.21.2.5>
- Verduga, L., Zambrano, K., Figueroa, J., & Caro, M. (2024). Liderazgo de Enfermería: Relación entre la Efectividad del Equipo y Calidad de Atención al Paciente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 6050–6063. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I1.9951
- Villalobos, M., Saltos, I., Valle, M., Mier, G., & Silva, G. (2022). NURSING LEADERSHIP IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC IN ECUADOR. *Horizonte de Enfermería*, 33(1), 5–18. https://doi.org/10.7764/HORIZ_ENFERM.33.1.5-18

