

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**RELACIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN
CURRICULAR Y LAS COMPETENCIAS
INTERCULTURALES EN LOS PROCESOS DE
APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE PREGRADO
EN ADMINISTRACIÓN Y EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD EL BOSQUE**

RELATIONSHIP BETWEEN CURRICULAR INTERNATIONALIZATION
AND INTERCULTURAL COMPETENCIES IN THE LEARNING PROCESSES OF
UNDERGRADUATE STUDENTS IN ADMINISTRATION AND EDUCATION AT
EL BOSQUE UNIVERSITY

Luz Bety Díaz Subieta

Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

Wendy Tatiana Ramírez Mendoza

Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

María de los Angeles González Torres

Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

Andrea Maritza Mendoza

Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

Silenis Callejas Pérez

Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18896

Relación de la Internacionalización Curricular y las Competencias Interculturales en los Procesos de Aprendizaje en Estudiantes de Pregrado en Administración y Educación de la Universidad El Bosque

Luz Bety Díaz Subieta¹luz.diaz.s@uniminuto.edu<https://orcid.org/0000-0002-9745-0205>Docente Corporación Universitaria
Minuto de Dios
Colombia**Wendy Tatiana Ramírez Mendoza**wendy.ramirez-me@uniminuto.edu.co<https://orcid.org/0009-0005-2750-9012>Estudiante Corporación Universitaria
Minuto de Dios
Colombia**María de los Angeles González Torres**Mgonz111@uniminuto.edu.co<https://orcid.org/0000-0002-3847-0554>Estudiante Corporación Universitaria
Minuto de Dios
Colombia**Andrea Maritza Mendoza**Amendo20@uniminuto.edu.co<https://orcid.org/0009-0004-6924-1213>Estudiante Corporación Universitaria
Minuto de Dios
Colombia**Silenis Callejas Pérez**Silenis.callejas@uniminuto.edu.co<https://orcid.org/0009-0009-8524-0073>Estudiante Corporación Universitaria
Minuto de Dios
Colombia

RESUMEN

La internacionalización en la educación superior, se convierte en una estrategia para brindar a los estudiantes herramientas que les permitan desenvolverse en el mundo interconectado actual; promoviendo habilidades socioculturales e interculturales, cruciales para su desarrollo personal, profesional y social. No obstante, en países en vías de desarrollo, su aplicación presenta retos, particularmente desde el fortalecimiento de competencias interculturales. La investigación llevada a cabo en estudiantes de pregrado en Administración y en Educación de la Universidad El Bosque (Bogotá), exploró la relación entre la internacionalización del currículo y las competencias interculturales con los procesos de aprendizaje desde una metodología mixta con enfoque descriptivo, utilizando el software ATLAS.ti. Los hallazgos mostraron que, aunque los estudiantes fortalecen las competencias interculturales desde la internacionalización curricular y reconocen que gracias a estas acciones se alcanza aprendizaje, se identifican obstáculos relacionados con la rigidez de los programas académicos que limitan la dimensión global. Asimismo, surgieron hallazgos en torno al desarrollo de competencias interculturales como: el respeto, la empatía y el trabajo colaborativo, mientras que otras, como el pensamiento crítico y la tolerancia frente a la incertidumbre, se encuentran menos presentes. Con base en los resultados, se recomienda que las universidades implementen métodos flexibles e inclusivos que fortalezcan los procesos de internacionalización desde la formación intercultural para el aprendizaje globalizado y optimicen el uso de tecnologías para alcanzar la calidad educativa.

Palabras Claves: internacionalización, competencias interculturales, aprendizaje globalizado, TIC y aprendizaje

¹ Autor principal

Correspondencia: luz.diaz.s@uniminuto.edu

Relationship Between Curricular Internationalization and Intercultural Competencies in the Learning Processes of Undergraduate Students in Administration and Education at El Bosque University

ABSTRACT

Internationalization in higher education becomes a strategy to provide students with tools that allow them to develop in today's interconnected world, promoting sociocultural and intercultural skills, crucial for their personal, professional and social development. However, in developing countries, its application presents challenges, particularly in terms of strengthening intercultural competencies. The research conducted with undergraduate students in Administration and Education at Universidad El Bosque (Bogotá), explored the relationship between the internationalization of the curriculum and intercultural competencies with learning processes from a mixed methodology with a descriptive approach, using ATLAS.ti software. The findings showed that, although students strengthen intercultural competencies through curricular internationalization and recognize that thanks to these actions learning is achieved, obstacles related to the rigidity of academic programs that limit the global dimension are identified. Likewise, findings emerged regarding the development of intercultural competencies such as: respect, empathy and collaborative work, while others, such as critical thinking and tolerance in the face of uncertainty, are less present. Based on the results, it is recommended that universities implement flexible and inclusive methods that strengthen internationalization processes from intercultural training for globalized learning and optimize the use of technologies to achieve educational quality.

Keywords: internationalization, intercultural competencies, globalized learning, TI and learning

Artículo recibido 11 junio 2025

Aceptado para publicación: 30 junio 2025



INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más globalizado, la Educación Superior enfrenta el desafío de preparar a los estudiantes para aprender y desarrollarse en un contexto internacional, la internacionalización del currículo se ha convertido en una estrategia clave para lograrlo, porque facilita el desarrollo de habilidades y competencias socioculturales, intelectuales, interculturales e inclusivas, esenciales para el desarrollo personal y profesional.

Por lo tanto, la implementación de un currículo internacionalizado plantea varios desafíos, especialmente en países en desarrollo como Colombia. Para López Sergrera (2007), estas acciones de internacionalización se han enfocado en proyectar y fortalecer los procesos de enseñanza - aprendizaje, permitiendo a las instituciones de Educación Superior, generar capacidades para el posicionamiento a nivel internacional.

Esta investigación, se enfoca en identificar las brechas y desafíos a partir de comprender la relación entre un currículo internacionalizado y las competencias interculturales en los estudiantes universitarios, por medio del análisis de unas categorías y subcategorías que se presentan a continuación.

Tabla 1. Distribución de categorías y subcategorías

Categorías de investigación	Subcategorías
Internacionalización del Currículo (IC)	▪ Metodologías de internacionalización del currículo (MIC) ▪ Internacionalización de la educación superior (IES) ▪ Cooperación académica internacional (CAI) ▪ Internacionalización del currículo y su incidencia en el aprendizaje (ICA)
Competencias Interculturales (CI)	▪ Definición de competencias interculturales (DCI) ▪ Formación intercultural (FI) ▪ Competencias interculturales e Internacionalización del currículo (CIIC)
Aprendizaje Globalizado (AG)	▪ Internacionalización del currículo y experiencias pedagógicas globalizadas (ICEPG) ▪ Globalización universitaria: diversidad y desafíos en América Latina (GU) ▪ Impacto de las competencias digitales globales en estudiantes universitarios (ICDG)
Rol de las TIC en la Internacionalización del Currículo (TIC)	▪ Internacionalización de la educación y tecnologías de la Información y la comunicación (ICT) ▪ Internacionalización de la educación superior en el marco de la construcción del conocimiento TIC (ICTCC)

Nota: Se identifican las categorías de la investigación y subcategorías que subyacen de las generales.



El objeto central de este estudio es comprender cómo la internacionalización del currículo y las competencias interculturales se relacionan con los procesos de aprendizaje en estudiantes de pregrado en los programas de Administración y Educación de la Universidad El Bosque. A partir, de la descripción de la incidencia de la internacionalización del currículo en los procesos de aprendizaje, la identificación de las competencias interculturales que se relacionan directamente con los procesos de aprendizaje y la determinación frente a cómo el aprendizaje globalizado puede aportar a la internacionalización del currículo.

Por otro lado, la justificación de esta investigación radica en la necesidad de fortalecer la internacionalización del currículo y desarrollar competencias interculturales en la educación superior para alcanzar la calidad educativa y aportar a los procesos de aprendizaje. La internacionalización del currículo es una estrategia idónea para interpretar las necesidades especiales de cada contexto y de esta manera garantizar el desarrollo de nuevas acciones educativas capaces de transformar realidades de un país.

Lo anterior lo enfatiza el MEN (2022), al referir que las iniciativas centradas en mejorar la educación, han buscado abrir espacios para la internacionalización y la formación de ciudadanos globales, prepararlos para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado. Además, la investigación aporta a la comprensión de las competencias interculturales que influyen en los procesos de aprendizaje desde el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos en los estudiantes universitarios.

De igual manera podemos referenciar del marco teórico, que algunas investigaciones realizadas están centradas en el campo educativo internacional, latinoamericano, nacional y local. Estas se basan en la internacionalización y flexibilidad del currículo y el desarrollo de competencias interculturales las cuales ofrecen la posibilidad de crear un marco para comprender el enfoque de un currículo educativo internacional.

De acuerdo con Knight y de Wit (2018), la internacionalización del currículo no solo se trata de movilidad académica, sino que también integración de forma consciente las perspectivas globales e interculturales en el contenido, los resultados de aprendizaje y las estrategias pedagógicas para todos los estudiantes. Precisamente al respecto la investigación de Marín (2020), en la universidad del Meta, se centra en la internacionalización del currículo como una de las principales tendencias de educación

superior a nivel mundial, analizando como las instituciones educativas deben adaptar sistemas actuales para incluir competencias interculatursales respondiendo a los desafíos de calidad, oportunidades, conocimientos y formación a los estudiantes como profesionales y ciudadanos globales, esta investigación tiene una metodología cuallitativa de corte interpretativo y compresivo.

En la investigación de González (2014), examina como han evolucionado las miradas y los procesos en el contexto internacional; desde la segunda mitad de la guerra mundial del siglo XX, destacando la importancia de comprender como Canada mantiene la diversidad cultural para intergrar el respeto con las menores masas, la igualdad y la inclusión en las leyes nacionales. Esta optica esta centrada en identificar y reconocer la diversidad cultural el respeto por ellas y la igualdad.

Manosalba (2017), analiza y compara las estrategias de intenacionalización de currículo universitario , en campos universitarios de: Chile, Tarapacá, Concepción y las Américas. Utilizando un enfoque culitativo de investigación, que toma como referencia documentos institucionales de las páginas web por medio de entrevistas; con una metodología de estudio compartivo; con el objetivo de formar buenos profesionales para el mundo actual, no solo para relaciones internacionales, si no también para desarrollar las relaciones interepersoanles y el aprendizaje cooperativo.

Tuzel y Hobbs (2017), nos aportan ver un ejemplo práctico de aprendizaje coloaborativo entre docentes de Estados Unidos y Turquía, en estudiantes de séptimo grado interactuando a traves de redes sociales, para fomentar la compresión cultural, reduciendo prototipos en el pensamiento crítico de los estudiantes.

Este artículo se basa en un enfoque cualitativo, con datos recolectados por medio de observaciones entrevistas y análisis de contenidos producidos por los estudiantes; resaltando un análisis crítico de imágenes y textos de cultura popular, debates sobre estereotipos culturales en medios y creación de contenidos visuales y redes sosciales.

La investigación realizada por DeAponte et al.(2020), titulada “propuesta para la implementación de la formación basada en resultados de aprendizaje e internacionalización del currículo en la universidad de América”, pretendió dar a conocer una prpopuesta por medio de la construcción de un marco general en una propuesta basada en la construcción de un marco conceptual que permita establecer lineamientos específicos a seguir, por otras universidades y criterios de evaluación pertinentes, enmarcados en los

resultados de aprendizaje para la internacionalización del currículo, basada en la metodología cualitativa, descrita en cuatro fases: exploratoria, descriptiva, diseño y aplicación.

De otra parte, Ávila - Dávalos (2022), examinó la importancia de la educación y los planes de carrera interculturales en una sociedad globalizada, enfocándose en diversas culturas que buscan sobrevivir; su finalidad de estudio es identificar la necesidad de estrategias académicas y organizacionales que integren diferentes culturas. La metodología utilizada es una revisión documental crítica, basada en procesos pertinentes, que incluyeron la participación de estudiantes, profundas entrevistas, historias de vida, análisis de experiencias, y grupos focales, dando resultados positivos tales como: crecimiento de los trabajadores, progreso e incremento de la educación superior intercultural, insentivo de valores de inclusión y respeto hacia las diferentes culturas.

Los resultados de la internacionalización del currículo parten de una perspectiva contextual y global, garantizando el desarrollo de nuevas estrategias que transforman las realidades de un contexto, abordando aspectos internacionales, nacionales y locales; fortaleciendo los procesos de aprendizaje, la globalización de la educación y la funcionalidad de grupos a nivel nacional e internacional. Se destaca el uso de las TICS, como medio de comunicación, la adquisición de habilidades digitales y el aprendizaje globalizado, también el uso de diferentes lenguas, el respeto, el reconocimiento de otras culturas; mediante el trabajo colaborativo, los estudiantes conocen y aprecian las culturas de sus compañeros sin perder su identidad y características propias.

En lo referente a las diferentes estrategias de internacionalización del currículo, Beelen y Jones (2015), indican que la internacionalización en casa (Internationalization at home) permite que todos los estudiantes, independientemente de su movilidad, desarrollen competencias interculturales mediante métodos inclusivos y contextualizados. Complementando, Leask (2013) enfatiza la necesidad de un enfoque transversal donde la diversidad cultural sea parte integral del currículo, que conlleve a la permanente reflexión crítica y a transformar los supuestos culturales equivocados en los procesos formativos.

La metodología de investigación, de esta investigación, centrada en la internacionalización y competencias interculturales y su relación con el aprendizaje en estudiantes de educación superior, basado en un método de investigación mixto; el cual como lo refiere Fera et al. (2019), es un proceso

lógico y estructurado que orienta la investigación científica y Pérez et al. (2020), facilita la extracción de conclusiones válidas. Con enfoque descriptivo que, combina datos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión holística del estudio (Hernández et al., 2020).

El enfoque mixto permite describir, tanto las percepciones de docentes y estudiantes como comparar el fenómeno de las competencias interculturales y su efectividad en la formación de estudiantes universitarios. Esto se logra según Sampieri et al. (2014), mediante la combinación y aplicación de instrumentos de tipo cualitativos y cuantitativos.

Con el fin alcanzar este objetivo, se diseñaron y aplicaron diversos instrumentos de recolección de datos, incluyendo entrevistas, encuestas y grupos focales estructurados. La combinación de estos métodos permitieron obtener una comprensión mas diversa del fenómeno estudiado, facilitando la triangulación de datos y la validación de datos obtenidos.

El proyecto está delimitado por aspectos como: los coinvestigadores fueron estudiantes de posgrado de maestría en educación de la Corporación univesitaria Minuto de Dios, el estudio se desarrolla en aproximadamente 18 meses y se centra en indagar el papel de las competencias interculturales, para el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje, desde la internacionalización curricular bajo una metodología mixta con enfoque descriptivo; lo cual permite comparar la realidad y actuar sobre ella desde una base práctica.

METODOLOGÍA

El estudio investigativo se inscribe en un método mixto, bajo un enfoque secuencial transformativo, a fin de comprender la relación de las competencias interculturales y la internacionalización del currículo necesarios para el mundo globalizado con el aprendizaje de los estudiantes en educación superior de la Universidad del Bosque ubicada en Bogota Colombia, en las carreras de pregrado de Licenciatura en Educación y Licenciatura en Educación Infantil. Según Sánchez (2023), para dar respuesta a problema investigativo, el proceso metodológico debe ser flexible para integrar tanto las dimensiones técnicas como humanistas del conocimiento.

El método mixto integra técnicas cualitativas y cuantitativas para explorar en profundidad las narrativas de los estudiantes y docentes de la universidad, y evaluar cuantitativamente el impacto de las competencias interculturales en los resultados de aprendizaje. Además proporciona una visión integral

sobre la internacionalización del currículo, el papel de las competencias interculturales, el uso de las TIC en la internacionalización del currículo y el aprendizaje globalizado, como categorías principales del estudio.

Como lo indica Sampieri et al, (2014), la unión de los métodos fortalece la observación general de la investigación, porque muestra el uso de datos numéricos, textuales, y verbales, para favorecer la individualidad de la realidad del problemal. El estudio emplea instrumentos cuantitativos, lo que facilita medir las competencias interculturales por medio de un test estandarizado, comparando el contexto y su comportamiento frente a la Internalización del currículo. También, instrumentos cualitativos que resumen la apreciación de los estudiantes y docentes frente a las categorías mencionadas y la forma en la que se visualizan en el contexto educativo.

El proceso de la investigación inició con una metodología cualitativa, desde la aplicación de entrevistas estructuradas a los estudiantes de educación superior y un grupo focal a los docentes y directivos de la misma institución universitaria. Para analizar las percepciones, opiniones y descripciones que realizaron los participantes, se construyó una matriz con los principales aportes derivados del análisis de las respuestas obtenidas. Luego se aplicó una metodología cuantitativa, desde un cuestionario estandarizado que proponía identificar las competencias interculturales que han ido desarrollando los estudiantes de la universidad. Con respecto a lo anterior Mertens (2020) afirman que dichos datos obtenidos logran ser validados con la información registrada en el marco teórico y los análisis respectivos.

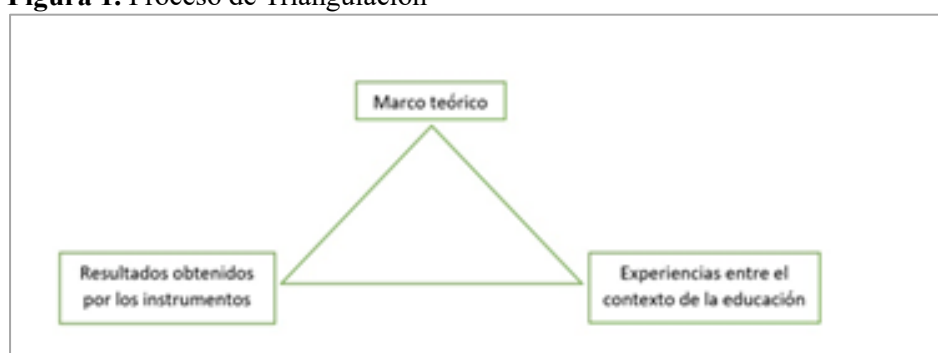
En cuanto a la población y muestra en el contexto Bogotá, se aplicó el grupo focal a cuatro docentes y directivos de la Universidad del Bosque, entrevistas semiestructuradas a 14 estudiantes de los últimos semestres de los programas en Licenciatura y Pedagogía Infantil de la Universidad del Bosque y un test estandarizado sobre competencias interculturales a 30 estudiantes de los mismos semestres y universidad. Creswell & Creswell (2018), resalta la importancia de definir la muestra de la investigación para tener una mirada general sin necesidad de abordar a todos los miembros de una población. Teniendo en cuenta que el muestreo tiene una intencion clara y se ajusta a los procesos y objetivos de la investigacion mixta.

Los instrumentos y tecnicas utilizadas en esta investigacion son indispensables para la recoleccion de datos, ya que con estas podemos obtener y analizar informacion valiosa y confiable. Mendoza y Avila

(2020), expresan la necesidad de delimitar los instrumentos así como los propósitos de los mismos, por tal motivo, para esta investigación se tuvo en cuenta; aplicación de entrevistas individuales a estudiantes de la universidad del Bosque, encuestas tipo test sobre competencias interculturales a estudiantes universitarios de la misma institución y grupo focal a maestros y directivos.

Por otra parte se da a conocer el proceso de organización, análisis y discusión de la información, esta basada en la triangulación lo que incrementa la validez, credibilidad y la firmeza de los resultados. La triangulación que se utiliza en esta investigación le permitió al investigador aumentar una lectura global de los acontecimientos humanos objetivos de la investigación, teniendo en cuenta los resultados que se recogieron en cada instrumento para si tener una comprensión más completa y precisa, logrando sustentar la información que se consiguió. Como lo muestra la siguiente figura:

Figura 1. Proceso de Triangulación



Nota: Determinación de cómo se trianguló el proyecto Internacionalización del Currículo a partir del Desarrollo de Competencias Interculturales y su Relación con los Procesos de Aprendizaje

La triangulación de esta investigación esta basada en el Marco teórico, resultados obtenidos por los instrumentos, y experiencias entre el contexto de la educación, lo que reconoce categorías claves como: Internalización de currículo, Competencias interculturales, Uso de las TIC y Aprendizaje globalizado. Lo que permitió la categorización lo corrobora Hernández et al. (2020), al referir que de esta manera las categorías son estudiadas para hallar ejemplos comunes en las respuestas de los participantes del contexto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para validar si la internacionalización curricular y las competencias interculturales inciden en los procesos de aprendizaje en la educación superior, se aplicaron tres instrumentos, a partir de los cuales se evidenció cómo se interrelacionan los conceptos internacionalización, metodologías de

internacionalización curricular, competencias culturales y aprendizaje. Se identificó que estas concepciones se materializan a nivel universitario desde las acciones, métodos, recursos, planeaciones y estrategias, y además, cómo cada una aporta elementos esenciales para la formación integral de futuros ciudadanos. Tal como lo muestra el siguiente fragmento de la matriz de resultados de las entrevistas a estudiantes frente a la internacionalización curricular.

Figura 2. Matriz de Resultados Entrevistas a Estudiantes Universitarios

Matriz proyecto Competencias Interculturales e Internacionalización del Currículo	
Matriz	
Criterio de Clasificación	Clasificación de la Información
Categoría Internacionalización del Currículo (IC)	Estudiante #1 Se hace evidente en la inclusión de enfoques pedagógicos educativos provenientes de distintas partes del mundo lo que nos permite como a nosotras las maestras en formación obtener una visión más amplia. Es sobre como la educación se desarrolla en distintos contextos esto incluye la revisión de teorías educativas de investigación global y tendencias pedagógicas que se aplican en contextos internacionales además pues también se fomenta nuestra participación en proyectos de investigación.
	Estudiante #2 Vivo la internacionalización, soy estudiante de intercambio de Perú de la Universidad Privada de Tacna, es en la ciudad de Tacna y justo pues estoy acá todo el semestre. Llevo en Perú el curso de investigación de mercados y justo coincide con el que estoy llevando acá en la universidad.
	Estudiante #3 Cuando hablamos de internacionalización del currículo es como también la universidad se ha adaptado a esos procesos internacionales en convenios con otras universidades.
	Estudiante #4 La internacionalización del currículo se lleva a cabo desde que iniciamos el programa, prácticamente desde los diferentes espacios que brinda la universidad. También, que se consideran importantes en el intercambio que facilita la universidad.
	Estudiante #5 Consiste en ver la educación desde una visión más internacional, comprender un todo donde todos nos relacionamos y aprendemos. Digamos, en España es uno de los países donde hay más convenios, por decirlo así. Igual, si tú conoces alguna universidad que la universidad no tenga convenio, que la universidad no tenga una internacionalización, la misma universidad habla con la universidad de tu interés para que se pueda lograr.

Nota: Clasificaciones de las respuestas de los estudiantes de la Universidad sobre las percepciones que tienen frente a la internacionalización curricular y las metodologías que implementan.

En las entrevistas aplicadas a los estudiantes, se obtuvo que la internacionalización del currículo ha venido tomando fuerza en los últimos años, haciéndolos concientes de su importancia en la educación superior; visualizando desde su implementación una preparación global necesaria para desenvolverse socialmente y el fortalecimiento de competencias necesarias para alcanzar adaptación y comprensión crítica de otras realidades. Tal como lo expresa Leask (2015), la internacionalización como proceso permite a los alumnos aprender en diversos entornos, preparándolos para ser profesionales y ciudadanos globales.

Con respecto a lo anterior, al hablar del estudio desde lo cualitativo, las entrevistas facilitaron la comprensión del contexto formativo y educativo de los estudiantes de la Universidad del bosque Bogotá, donde se da relevancia hoy en día a la importancia de la interculturalidad y la internacionalización educativa para la formación universitaria. Se encuentra que, para los estudiantes es común su relación con los procesos de internacionalización curricular que lleva a cabo la universidad, además, su amplia participación en ellos.

Para Ramos-Monge (2019), las universidades deben avanzar en la manera como forman, preparan e impulsan el conocimiento a los estudiantes y así impacten socialmente. Si bien, la internacionalización da aportaciones a cómo los estudiantes crean el conocimiento en su entorno desde perspectivas actuales y partiendo de las necesidades que evidencian a su alrededor y a nivel global, no puede desconocerse que hay otras poblaciones universitarias que carecen de esta educación internacionalizada en igualdad de condiciones.

Los resultados también mostraron que, la universidad apuesta por la educación globalizada, donde las perspectivas globales, así como los recursos y las situaciones contextuales son comparadas y llevadas a niveles internacionales, permitiendo acceder a conocimientos compartidos desde la comprensión de realidades para contrastarlas, transformarlas y desarrollarse en ellas. Tal como lo sostiene Jones et al.(2016), la internacionalización contribuye a la formación de ciudadanos globales, lo cual facilita la posibilidad de formarse para vivir y trabajar multiculturalmente. Lo anterior, es contrastado con un fragmento de la matriz de resultados de las entrevistas a estudiantes sobre aprendizaje globalizado.

Figura 3. Matriz de Resultados Entrevistas a Estudiantes Universitarios

Matriz	
Criterio de Clasificación	Clasificación de la Información
Globalización universitaria: diversidad y desafíos en América Latina (GU)	Estudiante #1 Me siento preparada un 90% para el mundo globalizado, estaré un 100% a medida que me enfrenté o me vaya a enfrentar al mundo laboral voy a ver pues cosas cambiantes y de eso se trata también la educación, siento que un buen profesional de educación que no solamente se quede en su zona de confort sino que salga de ella experimente y ese 10% que hace falta para que yo me sienta preparada se va a ir logrando en el mundo laboral cuando me enfrenté a los diferentes problemáticas y pueda solucionarlas de forma correcta en un mundo tan globalizado y en la educación. Estudiante #4 Llego aquí, refuerzo y potencio lo que aprendo, porque ya estoy en otro contexto y ya no miro solamente lo que pasa en mi país, sino de una forma más amplia en otros países, porque yo también ya estuve en intercambio en Bolivia y veo cómo son los procesos. Tal vez chocamos un poquito en la comunicación, pero, aun así, al menos la universidad trata de involucrar a todos esos países y a sus mismos alumnos. Ver cómo es que se contextualizan en Sudamérica, en Latinoamérica, para que tengan una noción más amplia, por así decirlo. En este aspecto global pues me puedo defender siquiera, si es que vengo acá a trabajar, si me quedo trabajando en Colombia, si me voy tal vez a Bolivia o Paraguay que ya también aprende un poquito, entonces sé un poco al menos cómo defenderme en ese aspecto también en mí mismo país. Estudiante #5 Siento que no estoy preparada para lanzarme a un mundo globalizado, siento que aún necesito formación, no siento que estoy preparada todavía para lanzarme al mercado hoy en día. Estudiante #6 La universidad y mi programa me dan las bases necesarias para poder resolver los problemas que en el futuro se vengan. Favorece la adquisición de habilidades clave como la adaptabilidad, la comunicación intercultural y el pensamiento crítico. A través de sus metodologías, las universidades buscan formar profesionales con una visión global y capacidades que les permitan integrarse exitosamente en un entorno laboral

Nota: Clasificaciones de las respuestas de los estudiantes de la Universidad sobre las percepciones que tienen frente al aprendizaje globalizado desde perspectivas educativas de la universidad.

Sumado a lo anterior, también se encontró que desde la visibilización del aprendizaje globalizado y el rol de las TICS en el currículo, se fortalecen y potencian las intenciones de la mejora y la calidad educativa.

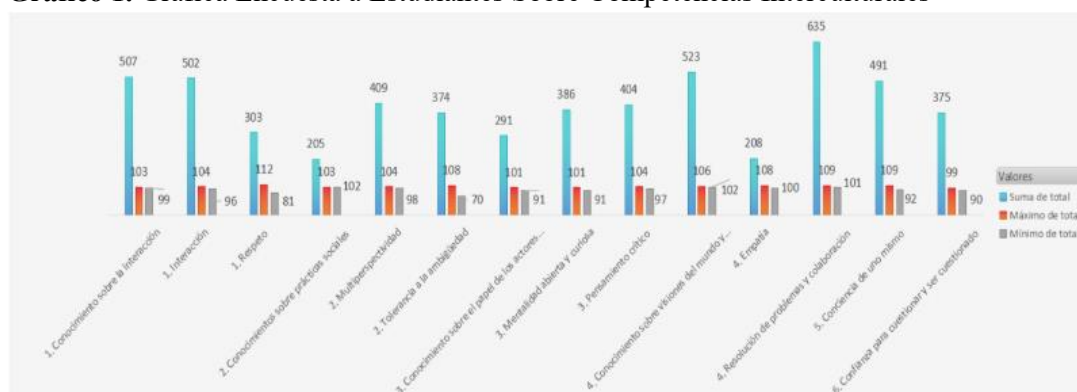
Si bien la internacionalización del currículo como lo menciona Castillo (2021), y se evidencia en los resultados obtenidos en esta investigación, debe propender a desarrollar y enriquecer el aprendizaje en un contexto desde la comparación con otros currículos pero sin perder la identidad propia. Las aportaciones que desde la cooperación educativa, intercambios, proyectos colaborativos, entre otros; facilitan la comunicación, valida las posturas conceptuales, aumenta las perspectivas del conocimiento, integra culturas, etc.

Aunque han sido fuertes y constantes las estrategias implementadas por la institución para propender hacia el aprendizaje globalizado desde la internacionalización curricular, se resalta que la mayoría de los estudiantes aún no siente que se encuentren competentes para desenvolverse en el mundo actual como lo expresaron en la entrevista. Esto muestra que, aun es necesario continuar consolidando currículo más flexibles, globalizados y culturalmente relacionados. Esta idea es reforzada por Vásquez et al. (2020), al mencionar que es necesario orientar las acciones hacia el conectivismo, en donde nos valemos de todos los recursos que ofrecidos por la tecnología para hacer eficiente la comunicación y transmitir aprendizajes. Entonces, desde el punto de vista educativo la globalización fomenta la multiculturalidad y el intercambio de ideas.

Otro hallazgo importante de este estudio, es que los estudiantes y docentes no identifican con claridad cuáles son las competencias interculturales que se pueden desarrollar o fortalecer desde los procesos de internacionalización y educación globalizada. Si bien, comprenden las concepciones sobre competencias, tal como lo refiere Suárez y Sánchez (2007), son aquellas que sintetizan conocimientos, habilidades, valores y contenidos determinados en el saber, saber hacer y saber ser.

Para que los estudiantes y docentes pudieran dar su aporte frente a preguntas asociadas a los competencias interculturales, fue necesario contextualizar a los participantes. Sin embargo, luego de explicarles hacia qué actitudes, habilidades y conocimientos apuntan las competencias interculturales se evidenció que si las fortalecen o desarrollan dentro del marco curricular que ejecuta la universidad. Esto también fue corroborado, desde el análisis a las respuestas de los estudiantes a la encuesta sobre las competencias, en el cuál se observaron las siguientes respuestas.

Gráfico 1. Gráfica Encuesta a Estudiantes Sobre Competencias Interculturales



Nota: Clasificaciones de las respuestas de los estudiantes de la Universidad sobre las competencias interculturales desde las perspectivas educativas de la universidad.

Se obtuvo que los estudiantes identifican a las actitudes de respeto, conciencia de uno mismo y empatía con porcentajes mayores a 85%, que los estudiantes responden al conocimiento de habilidades como resolución de problemas y colaboración e interacción con porcentajes entre el 80% y 75%, que los estudiantes responden al conocimiento sobre visión del mundo y sistemas de creencias entre el 75% y el 70%, que los estudiantes identifican al pensamiento crítico con 70%, que los estudiantes identifican con 68% a la mentalidad abierta y curiosa, que los estudiantes identifican al conocimiento sobre el papel de los actores sociales y políticos y la multiperspectividad en un 68%, con un 65% los estudiantes identifican al conocimiento en prácticas sociales y conocimiento de interacción. Y con menos del 50% a la mentalidad abierta curiosa y tolerancia a la ambigüedad, la confianza para cuestionar y ser cuestionado.

Lo anterior muestra, que desde las proyecciones universitarias se apunta de manera significativa a la adquisición, desarrollo o fortalecimiento de competencias interculturales. Tal como lo referencia Rodríguez (2009), la competencia intercultural es útil para el ejercicio de la ciudadanía y facilita el entendimiento entre las diferentes culturas. Entre lo que se destaca, que las carreras universitarias fortalecen desde sus objetivos la formación de personas con mentalidad mundial y habilidades de comunicación efectiva y flexibilidad (Jones, 2014).

Como oportunidad, se sugiere que la universidad desde la proyección de cada carrera o programa ofrecido visibilice en la comunidad las competencias interculturales que desarrolla, centrándose en que los estudiantes conozcan las competencias interculturales, su relación con los procesos de aprendizaje y su importancia en un contexto particular o global, y cómo estas comprensiones pueden influir en los resultados de su aprendizaje.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten concluir que la internacionalización del currículo y el fortalecimiento de competencias interculturales tienen un impacto favorable en los procesos de aprendizaje en la educación superior. De acuerdo con Arango y Acuña (2018), la internacionalización del currículo consiste en diseñar programas académicos adaptables que integren una perspectiva global y aprovechen las tecnologías digitales para fomentar la interacción entre docentes y estudiantes en escenarios internacionales; contribuyendo a una educación de mayor calidad.

Mediante la utilización de tres instrumentos, se evidenció una relación significativa entre los conceptos de internacionalización, enfoques metodológicos, competencias interculturales y aprendizaje, los cuales se concretan en el ámbito universitario a través de acciones, estrategias y recursos didácticos específicos.

Mediante este estudio, se cumplió con el objetivo propuesto, evidenciando una relación clara entre la internacionalización del currículo y el desarrollo de competencias interculturales en la educación superior en Bogotá, Colombia, Universidad El Bosque, con estudiantes de pregrados de la Facultad de Educación. Se confirmó que la inclusión de enfoques globales mediante intercambios, proyectos colaborativos y el uso de TIC enriquece el aprendizaje, aunque persisten obstáculos estructurales como la rigidez curricular y la falta de conexión con los contextos locales. Estos hallazgos reflejan la necesidad de repensar los modelos educativos para hacerlos más flexibles, inclusivos y contextualizados.

En cuanto a las competencias interculturales, se identificó que habilidades como el respeto, la empatía y el trabajo colaborativo están bien desarrolladas entre los estudiantes. La UNESCO (2017), define las competencias interculturales como las habilidades necesarias para interactuar de manera efectiva en contextos de diversidad cultural y lingüística. Sin embargo, otras destrezas fundamentales, como el pensamiento crítico frente a la diversidad y la adaptación a la ambigüedad, requieren mayor atención. Este panorama revela la importancia de establecer marcos definidos para su desarrollo, seguimiento y evaluación; integrando las actitudes, habilidades y conocimientos de forma explícita en los programas académicos

Asimismo, la incorporación del aprendizaje global y el uso de las TIC en el diseño curricular fortalecen la calidad educativa, promoviendo una enseñanza más relevante, moderna y orientada al contexto internacional. De acuerdo con lo planteado. Según el MEN (2015), la internacionalización del currículo se promueve mediante estrategias como la movilidad académica, alianzas internacionales, desarrollo de competencias interculturales y el uso de TIC para facilitar el acceso a experiencias y recursos educativos globales.

De igual modo las competencias globalizadas y su incidencia en el aprendizaje facilitan la interacción en contextos académicos diversos mediante tecnologías y métodos innovadores.

Este enfoque impulsa la internacionalización del currículo, como lo asegura Vásquez et al. (2020), al afirmar que el aprendizaje globalizado se relaciona con el conectivismo, ya que los estudiantes ahora construyen activamente el conocimiento.

Por consiguiente este estudio ofrece una visión de la internacionalización del currículo como un proceso transformador de la enseñanza y la experiencia estudiantil, destacando su aplicabilidad en otras instituciones y su aporte a la innovación y calidad educativa en entornos globales. Según el Global Education Digest de la UNESCO (2012), señala que la movilidad estudiantil ha crecido significativamente, evidenciando una creciente interrelación y colaboración entre instituciones educativas a nivel mundial. En línea con lo expuesto por Castillo (2021) y Leask (2015), se reafirma que la internacionalización debe enriquecer el aprendizaje respetando la identidad local, pero en diálogo con los referentes globales.

LINK de los Resultados Contexto Bogotá

[Resultados Contexto Bogotá.docx](#)

https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/wendy_ramirez-me_uniminuto_edu_co/EY-qfqVetIRPpA-CwzLt6jEBJpgcR3deFRejBc8a_9H-sA?e=1rJ4o1

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aponte González, C., & Calle Palacio, J. M. (2020). Internacionalización del currículo a partir de resultados de aprendizaje [Cartilla]. Universidad Nacional de Colombia; Fundación Universidad de América. <https://claudiaaponte.com.co/wp-content/uploads/2018/12/2020-CAponte-y-JMCalle-IdC-y-resultados-de-aprendizaje.pdf>
- Arango, A. M., & Acuña, L. E. (2018). La Internacionalización del currículo y su relación con las condiciones de calidad en los programas académicos de educación superior para la obtención de registro calificado. ObIES, 2. <https://doi.org/10.14483/25905449.12739>
- Ávila-Dávalos, H. (2022). Multiculturalidad e interculturalidad: el papel de la educación superior para generación de competencias interculturales para el contexto organizacional. Educación y Humanismo.
- Beelen, J., & Jones, E. (2015). Redefining internationalization at home. In A. Curaj, L. Matei, R. Pricopie, J. Salmi, & P. Scott (Eds.), *The European higher education area: Between critical*

reflections and future policies (pp. 59–72). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-20877-](https://doi.org/10.1007/978-3-319-20877-0_5)

[0_5](#)

- Castillo, A. (2021). Capítulo 2: Identidad, nación, sentido de pertenencia en el marco de la internacionalización curricular. En J. Guerrero (Comp.), *Internacionalización del Currículo y experiencias pedagógicas* (pp. 41-56). Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Feria Avila, H. Blanco Gómez, M. R. y Valledor Estevill, R. F. (2019). La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica: (ed.). Las Tunas, Editorial Académica Universitaria (EDACUN). Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/151739?page=14=16>
- González, P. (2014). El multiculturalismo en Canadá: La redefinición de las políticas de la inclusión y sus teóricos. *Revista SciELO*. <https://doi.org/10.20999/nam.2014.a006>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2020). *Metodología de la investigación científica* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Leask, B. (2013). Internationalizing the curriculum in the disciplines: Imagining new possibilities. *Journal of Studies in International Education*, 17(2), 103–118. <https://doi.org/10.1177/1028315312475090>
- Manosalba, C. (2017). La internalización de currículum universitario. Chile *Revista de Educación Académica*, 5. Disponible en <https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/29>
- Marín Castaño, M. A. (2020). Internacionalización del currículo desde la práctica: contribuciones desde el contexto nacional e internacional. En G. C. Valencia González, y L. E. Malagón Castro, *Educación y región. Lo dicho de lo no dicho* (págs. 119-141). Editorial Corporación Universitaria del Meta.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2022a). Nota orientadora para la internacionalización de la Educación Superior en Colombia. MEN y Universidad EAN. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-408425_recurso_8.pdf



- Jones, E. (2014) Graduate Employability and Internationalization of the Curriculum at Home. *Internationalization of Higher Education*, 78, 6-8.
- Jones, E., Beelen, J., Coelen, R., & de Wit, H. (Eds.) (2016). *Global and Local Internationalisation*. Sense Publishers, Dordrecht, Holanda.
- Knight, J., & de Wit, H. (2018). Internationalization of higher education: Past and future. *International Higher Education*, (95), 2–4. <https://doi.org/10.6017/ihe.2018.95.10715>
- Leask, B. (2015). *Internationalizing the Curriculum. Tools for Teaching in an Educationally Mobile World*. Routledge.
- Ramos-Monge, E. (2019). Lineamientos en la dirección estratégica para la integración de la responsabilidad social en las instituciones de educación superior.
- Mertens, D. M. (2020). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico-administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2015). *Estrategia para la internacionalización de las Universidades Españolas*. España: Secretaría General de Universidades.
- Muñeton Cruz, O. A. (2023). *La internacionalización de la educación en Colombia: un análisis del proceso de internacionalización integral en los niveles de educación básica-media y superior* (Master's thesis, Universidad de Medellín).
- Pérez, L., Pérez, R., y Seca, M. (2020). Análisis de datos. . En *Metodología de la Investigación científica* (pp.281-332) Maipue.
- Prieto, G. y Delgado, AR (2010). FIABILIDAD Y VALIDEZ. *Papeles del Psicólogo*, 31 (1), 67-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77812441007>
- Sánchez, J. (2023, 31 de mayo). La ciencia es humanista [Video]. You Tube.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación* 6ta edición. CF
- Roberto



Suarez, C y Sánchez, M. (2007). Las capacidades y las competencias: su comprensión para la formación profesional. Acción pedagógica, N° 167 enero-diciembre 2007-pp.30-39. DOI: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i1.10363>

UNESCO (2012). Global Education Digest. Paris, Francia.

UNESCO. (2017). Competencias interculturales: Marco conceptual y operativo. UNESDOC.

Vázquez, E. E. A. (2020). Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo. Ediciones de la U.

