

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,  
Volumen 9, Número 4.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2)

**INVESTIGACIÓN DE FACTORES QUE AFECTAN  
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y PROVOCAN  
REPROBACIÓN EN ALUMNOS DE  
ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL**

**RESEARCH INTO FACTORS THAT AFFECT ACADEMIC  
PERFORMANCE AND CAUSE FAILURE AMONG BUSINESS  
ADMINISTRATION STUDENTS AT THE CERRO AZUL  
INSTITUTE OF TECHNOLOGY**

**Araceli Valdez Caudana**

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul

**María Leonor Méndez Hernández**

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul

**Ma del Carmen Cerón Villanueva**

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul

**María Teresa Rico Pérez**

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul

**Catalina Luna Manzano**

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul

## Investigación de factores que afectan el desempeño académico y provocan reprobación en alumnos de Administración del Instituto Tecnológico de Cerro Azul

**Araceli Valdez Caudana<sup>1</sup>**

[araceli.vc@cerroazul.tecnm.mx](mailto:araceli.vc@cerroazul.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0002-8533-3949>

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul  
México

**Ma del Carmen Cerón Villanueva**

[ceron12@hotmail.com](mailto:ceron12@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0006-7383-9650>

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul  
México

**Catalina Luna Manzano**

[catalina.lm@cerroazul.tecnm.mx](mailto:catalina.lm@cerroazul.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0005-8415-4270>

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul  
México

**María Leonor Méndez Hernández**

[draleonormendez@gmail.com](mailto:draleonormendez@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-5003-0190>

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul  
México

**María Teresa Rico Pérez**

[tere\\_rico2001@hotmail.com](mailto:tere_rico2001@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0009-5337-9599>

TecNM/Instituto Tecnológico de Cerro Azul  
México

### RESUMEN

El presente estudio surge de la necesidad de comprender los factores que inciden en el desempeño académico, reflejado en el índice de reprobación, sin que este derive directamente en la deserción estudiantil en los sistemas escolarizado y abierto del Instituto Tecnológico de Cerro Azul. Esta problemática ha comenzado a manifestarse con mayor claridad en los últimos ciclos escolares. Aunque el bajo rendimiento académico es un fenómeno común en diversas instituciones educativas, en este Tecnológico no existen investigaciones previas que identifiquen con precisión las causas asociadas. La investigación se realizó durante el periodo agosto–diciembre de 2024, con una muestra de 89 estudiantes de un total de 218 inscritos en la Licenciatura en Administración. Se aplicó una metodología mixta, utilizando encuestas y el análisis de registros escolares, para identificar las principales barreras que dificultan el aprendizaje. Los resultados revelan que las principales causas del bajo rendimiento académico incluyen la falta de interés por el estudio, la escasa disponibilidad de recursos tecnológicos y la sobrecarga académica. Ante ello, se proponen estrategias para mejorar el desempeño y permanencia estudiantil, como el fortalecimiento de los programas de tutoría, el uso de recursos digitales accesibles y la flexibilización de horarios para estudiantes que trabajan. También se destaca la relevancia del apoyo familiar y social como factor clave para fomentar la continuidad y el éxito académico. Estas acciones buscan optimizar el sistema educativo abierto y fortalecer la formación integral de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.

**Palabras clave:** reprobación, desempeño académico, deserción, apoyo familiar, tutoría

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [draleonormendez@gmail.com](mailto:draleonormendez@gmail.com)

# **Research into factors that affect academic performance and cause failure among business administration students at the Cerro Azul Institute of Technology**

## **ABSTRACT**

This study arose from the need to understand the factors that influence academic performance, reflected in the failure rate, without this directly leading to student dropout in the school and open systems of the Cerro Azul Technological Institute. This problem has begun to manifest itself more clearly in recent academic years. Although poor academic performance is a common phenomenon in various educational institutions, there is no prior research at this Technological Institute that precisely identifies the associated causes. The research was conducted from August to December 2024, with a sample of 89 students out of a total of 218 enrolled in the Bachelor's Degree in Administration. A mixed methodology was applied, utilizing surveys and analysis of academic records, to identify the main barriers to learning. The results reveal that the main causes of poor academic performance include a lack of interest in studying, limited availability of technological resources, and academic overload. Given this, strategies are proposed to improve student performance and retention, such as strengthening tutoring programs, the use of accessible digital resources, and flexible scheduling for working students. The importance of family and social support is also highlighted as a key factor in fostering academic continuity and success. These actions seek to optimize the open education system and strengthen the comprehensive training of students at the Cerro Azul Technological Institute.

**Keywords:** failure, academic performance, dropout, family support, tutoring

*Artículo recibido 10 julio 2025  
Aceptado para publicación: 16 agosto 2025*



## INTRODUCCIÓN

El municipio de Cerro Azul tiene una población aproximada de 25, 011 habitantes (INEGI, 2020) pertenece a la región Huasteca Baja y se encuentra situado al norte del Estado de Veracruz. Desde hace 42 años el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ofrece estudios de nivel superior, a donde acuden estudiantes de varios municipios colindantes quienes buscan acceso a una opción de formación profesional. En este trabajo de investigación se aplicaron dos encuestas, cuyos datos permiten identificar y analizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, en particular aquéllos relacionados con el estrés académico, las dificultades económicas, los conflictos familiares y el acoso escolar. Estos elementos repercuten directamente en el rendimiento escolar del estudiante (Medina Benavides, 2025). En contraste, factores como el acoso y la falta de apoyo familiar presentan una menor incidencia en los casos analizados (Valenzuela Aparicio, Olivares Sandoval, Figueroa Ferrer, Carrillo Sierra, & Hernández Lalinde, 2023). El acoso en cualquiera de sus manifestaciones es un problema global que afecta a estudiantes de cualquier género u orientación sexual (Barrios, 2024). Se manifiesta a través de conductas inapropiadas en situaciones no deseadas por la persona afectada, incluyendo comentarios ofensivos y contacto físico no consentido que vulneran su integridad, este problema es más frecuente en estudiantes introvertidos, con baja autoestima, bajo rendimiento académico o con situaciones complicadas en su entorno familiar (Cantón, 2022). En la mayoría de los casos, quienes sufren acoso no denuncian por temor a represalias, por vergüenza o desconocimiento sobre las instancias responsables de atender estos casos (Cano Arango, Duque Monsalve, Montoya Escobar, & Gaviria Gómez, 2022). Existe un vacío en el conocimiento sobre cómo estos elementos afectan directamente el rendimiento académico en contextos locales como el del municipio de Cerro Azul. El tema es relevante porque el rendimiento académico es un indicador clave de la calidad educativa y del desarrollo profesional futuro del estudiante. Comprender sus causas permite implementar estrategias para mejorar la eficiencia terminal y combatir problemas como el abandono escolar. Además, el estudio aporta una perspectiva contextualizada a una región con características sociales y económicas particulares. El desarrollo de esta investigación se lleva a cabo en el municipio de Cerro Azul, Veracruz, donde se han establecido normativas estatales para prevenir el acoso, como la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (Veracruz, 2020). Se define el hostigamiento sexual como el abuso de poder



en relaciones de subordinación dentro de ámbitos como el laboral y escolar, manifestado a través de conductas verbales o físicas de connotación lasciva (Alvear-Ortíz, Saeteros-Hernández, Mejía-Paredes, & Penafiel-Salazar, 2025). El impacto del acoso en los estudiantes puede reflejarse en ansiedad, estrés, miedo e incluso pensamientos suicidas. Por ello, las instituciones educativas, además de su compromiso con la formación académica (Plata Navarrete, 2024) tienen la responsabilidad de prevenir y erradicar la violencia de género, abordando problemáticas internas como el bullying, la exclusión y posibles actos de corrupción relacionados con la acreditación de materias. El conocimiento se ha convertido en un factor clave para el progreso económico y social en las economías modernas, especialmente en la educación superior (Lucero Baldevenites, González Torres, Álvarez Laborde, & Rodríguez Torres, 2025). En México, la educación superior enfrenta desafíos como la reprobación, deserción y baja eficiencia terminal, derivados de factores como planes de estudio rígidos y métodos de enseñanza obsoletos (Melgoza Mendoza & Fabian Acevedo, 2025). Un estudio realizado en el Tecnológico Nacional de México (TecNM) evidenció la influencia de variables académicas y socioeconómicas en el rendimiento académico (Hernández Quinto, Mares Gardea, Hernández Luna, Lobato Báez, & Medina Medina, 2025). En tanto (Orozco Toledo, Valenzuela Keller, & Gálvez Gamboa, 2025) destacan el papel del docente en el aprendizaje universitario evaluando variables como la motivación, el compromiso, la interacción con pares y profesores, mostrando que todas fueron percibidas como significativas, siendo el factor mas determinante, la interacción con los docentes.

## **METODOLOGÍA**

Este estudio fue realizado bajo un enfoque mixto, orientado al análisis de los factores que inciden en la integración e interpretación de los resultados. Para la recolección de datos, se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, seleccionando a 89 estudiantes de una población total de 218 inscritos en los semestres 1°, 3° y 5° del sistema abierto y sistema escolarizado de la Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de Cerro Azul. Esta técnica garantizó igualdad de probabilidades para que todos los estudiantes fueran seleccionados en la muestra. Este estudio aborda una problemática actual relacionada con el desempeño académico en dicha institución, para la cual no se identifican investigaciones previas formales. En la Tabla 1 se describe la cantidad de estudiantes que cursaron y aprobaron las materias del sistema abierto.



**Tabla 1.** Cantidad de estudiantes que cursaron las materias del sistema abierto de la Licenciatura en Administración en el período escolar de Agosto – Diciembre del 2024.

Materias(S.A.) Ago. – Dic. 2024	Cursaro n	Aprobaro n	Índice de aprobació n	Reprobaro n	Índice de Reprobació n	Deserció n	Índice de Deserció n
<b>Matemáticas</b>							
Aplicadas a la Administració n (1er Semestre)	21	13	62	8	38	0	0
Teoría General de la Administració n (1er Semestre)	26	15	58	11	42	0	0
Derecho Empresarial (3er Semestre)	23	14	61	7	30	2	9
Función Administrativa II (3er Semestre)	21	16	76	5	24	0	0
Comportamien to Organizacional (3er Semestre)	25	13	52	12	48	0	0

Fuente: Sistema Integral de Información del IT de Cerro Azul/Portal de División de Estudios



En la Tabla 2, se describe la cantidad de estudiantes que cursaron y aprobaron las materias del sistema escolarizado.

**Tabla 2.** Cantidad de estudiantes que cursaron las materias del sistema escolarizado de la Licenciatura en Administración en el período escolar de Agosto – Diciembre del 2024.

Materias(S.E.)	Cursaro	Aprobaro	Índice de aprobació		Índice de Reprobació		Índice de Deserció		
			n	n	n	n	n	n	
Ago.- Dic. 2024									
<b>Administración</b>									
Financiera I	22	15	68	5	23	2	9		
(5to Semestre)									
Gestión									
Estratégica del									
Capital Humano	24	17	71	7	29	0	0		
II									
(5to Semestre)									
Mezcla de									
Mercadotecnia	23	16	70	7	30	0	0		
(5to Semestre)									
Función									
Administrativa II	33	18	55	14	42	1	3		
(3er Semestre)									

Fuente: Sistema Integral de Información del IT de Cerro Azul/Portal de División de Estudios

Por tanto, se reconoce una oportunidad relevante para realizar un análisis riguroso. Se optó por una metodología descriptiva, con el propósito de examinar de manera detallada los factores que inciden en el rendimiento académico del estudiantado. Asimismo, el diseño de la investigación fue de tipo transversal, ya que se pretendió identificar cómo las variables involucradas se manifestaban e interrelacionaban a partir del bajo desempeño observado. Los hallazgos de esta investigación aportan elementos clave para la toma de decisiones institucionales orientadas a la mejora del rendimiento



académico.

En primer lugar permiten identificar de manera objetiva las principales causas asociadas al índice de reprobación en ambos sistemas (abierto y escolarizado), diferenciando entre factores académicos, personales, socioeconómicos y organizativos. Con base en estos resultados, las autoridades académicas podrán diseñar e implementar estrategias de prevención y acompañamiento estudiantil más específicas y eficaces, adecuadas a las características particulares de cada modalidad educativa. Los docentes contarán con información que les permitirá ajustar sus métodos de enseñanza, evaluación y seguimiento, promoviendo un entorno más favorable para el aprendizaje y la permanencia del estudiante. Los estudiantes podrán reflexionar sobre los factores que afectan su desempeño, fortaleciendo la autorregulación y el compromiso con su proceso formativo. El área de servicios escolares y tutorías podrá establecer mecanismos de detección temprana de riesgo académico, y con ello canalizar apoyos adecuados a las necesidades individuales o grupales. El Departamento de Psicología, podrá determinar los factores que afectan el desempeño académico y, a partir de ello, ofrecer un acompañamiento más adecuado a los estudiantes que lo requieran. Finalmente, la información generada servirá como insumo para futuros estudios o proyectos de mejora institucional, contribuyendo a reducir los índices de reprobación y elevar la calidad educativa en ambos sistemas.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

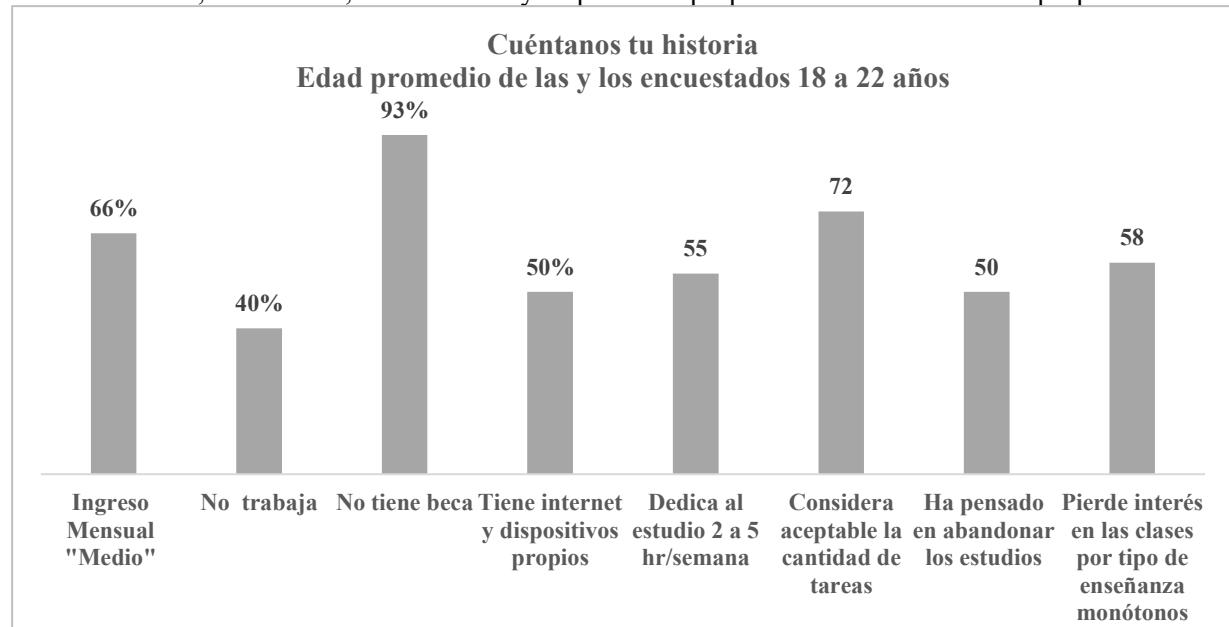
En el marco de la encuesta “Cuentanos tu historia, se analiza los factores relacionados con la permanencia estudiantil. permitiendo visibilizar las condiciones personales, sociales y académicas que podrían estar incidiendo en los índices de reprobación y abandono escolar. Los resultados obtenidos aportan una visión integral del contexto en el que se desarrollan los estudiantes. Se aplicó la encuesta a un total de 89 estudiantes. Del total, el 78 % tiene entre 18 y 22 años, el 16 % se encuentra en el rango de 23 a 25 años, y el 6 % tiene más de 26 años. El 66% de los encuestados reporta que su familia tiene un nivel de ingreso mensual medio. Por otro lado, el 40% afirma que no necesita trabajar para contribuir a los gastos familiares.

Además, el 93% no cuenta con una beca, y el 50% dispone de acceso a internet y dispositivos electrónicos. Es importante destacar que el 58 % de los encuestados indica que sus padres tienen únicamente educación básica. Además, el 47 % señala que recibe apoyo económico constante por parte



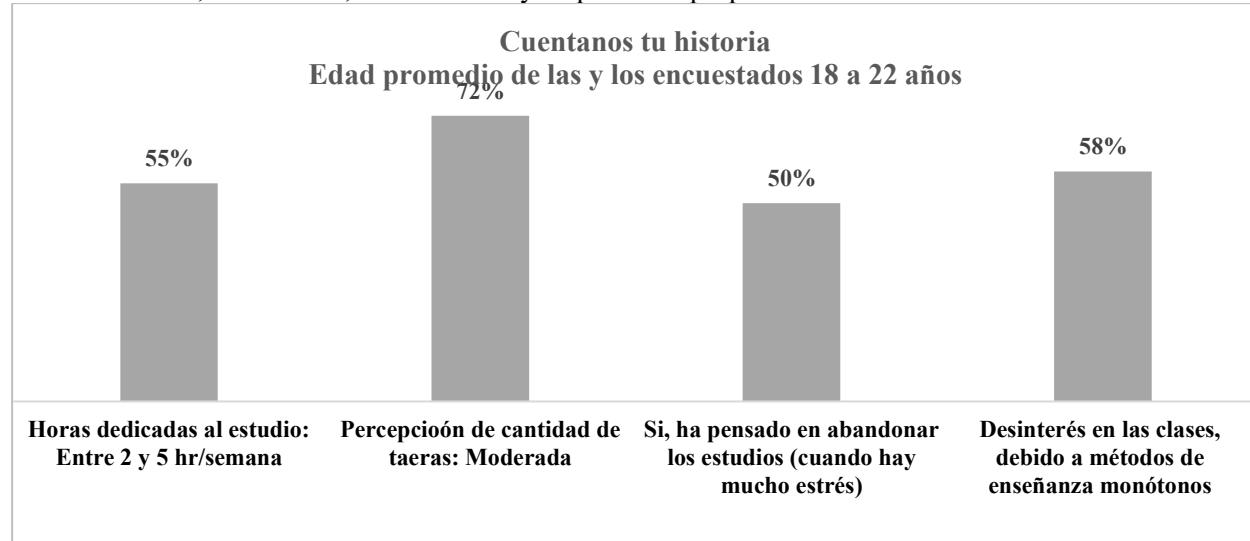
de sus padres.

**Figura 1.-** Resultado de la encuesta realizada con las siguientes preguntas: nivel de ingreso por mes, si están laborando, tienen beca, tiene internet y dispositivos propios. Fuente: Elaboración propia.



En relación con el tema del acoso escolar, el 24 % ha experimentado acoso en alguna ocasión. De este grupo, el 54 % asegura no haber externado la situación por temor, siendo un factor clave de desmotivación escolar.

**Figura 2.-** Resultado de la encuesta realizada con las siguientes preguntas: nivel de ingreso por mes, si están laborando, tienen beca, tiene internet y dispositivos propios.



Fuente: Elaboración propia.

La encuesta aplicada tuvo como propósito explorar las causas de reprobación desde una perspectiva amplia, abarcando factores personales, académicos, institucionales y sociales. Los resultados evidencian que la reprobación no responde a un único factor, sino que surge de la interacción de diversas

condiciones. En el plano personal, influyen aspectos como la falta de tiempo por compromisos laborales o familiares, problemas emocionales y dificultades para gestionar el estudio de forma autónoma. Desde la dimensión académica, destacan la sobrecarga de materias, la complejidad de los contenidos y la carencia de hábitos de estudio eficaces.

A nivel institucional, los estudiantes reportaron limitaciones en el acompañamiento académico, falta de orientación adecuada y dificultades para acceder a recursos educativos. Por otro lado, el entorno social también representa un desafío, especialmente en contextos marcados por condiciones socioeconómicas desfavorables y escaso acceso a herramientas tecnológicas, situación más evidente entre quienes cursan estudios en la modalidad abierta. Asimismo, las diferencias entre ambas modalidades de estudio reflejan desigualdades en cuanto a recursos y apoyos, lo cual puede incidir directamente en las tasas de reprobación.

## **CONCLUSIÓN**

En conclusión, los hallazgos permiten afirmar que las causas del bajo rendimiento académico son multifactoriales y trascienden lo meramente individual. Contar con esta información posibilita el desarrollo de acciones más focalizadas y efectivas, como el fortalecimiento de tutorías, la adaptación del modelo educativo y la creación de mecanismos diferenciados de apoyo según las características de cada modalidad. Comprender el fenómeno desde una visión integral es fundamental para reducir la reprobación y promover la permanencia y el éxito académico de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvear-Ortíz, L. F., Saeteros-Hernández, R. C., Mejía-Paredes, M. C., & Penafiel-Salazar, D. A. (febrero de 2025). Denuncia de casos de acoso sexual desde la experiencia de estudiantes universitarios Ecuatorianos. *Polo del Conocimiento*, 10(2), 656-669. doi: <https://doi.org/10.23857/pc.v10i2.8905>
- Barrios, S. M. (2024). Oportunidades y desafíos para la implementación de políticas de convivencia en educación superior. *Revista de la educación superior*, 53(211), 79-98. doi: <https://doi.org/10.36857/resu.2024.211.2958>
- Belmares- Olvera, N. J. (2017). Factores personales vinculados al desempeño académico en estudiantes universitarios en San Luis Potosí. *Educando para educar*, (33), 7 - 18.
- Cano Arango, B. C., Duque Monsalve, L. F., Montoya Escobar, M. C., & Gaviria Gómez, A. M. (2022). Del silencio a la acción colectiva: voces de mujeres víctimas de acoso sexual en las instituciones de educación superior. *The Qualitative Report*, 27(3), 752-776. doi: <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.4977>
- Cantón, C. R. (2022). Nivel de funcionalidad familiar en estudiantes universitarios de la región sur de veracruz. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 12(3), 42-50. doi: <https://doi.org/10.56104/Aladafe.2022.12.1021000389>
- Echeverría - Echeverría, R., Paredes - Guerrero, L., Diódora - Kantum Chim, M., Batún - Cutz, J. L., & Carrillo - Trujillo, C. D. (2017). Acoso y hostigamiento sexual en estudiantes universitarios: un acercamiento cuantitativo. *Enseñanza e Investigación en Psicología. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.*, Xalapa, México, (22), 1, 15 - 26.
- Hernández Quinto, F., Mares Gardea, A. E., Hernández Luna, M. J., Lobato Báez, M., & Medina Medina, I. V. (15 de julio de 2025). Factores Asociados a la Gestión del Rendimiento Académico en la Educación Superior: Un Estudio en el Tecnológico Nacional de México. *Revista Veritas de Difusão Científica*, 6(2), págs. 1318-1339. doi:10.61616/rvdc.v6i2.688
- INEGI. (2020). Obtenido de INEGI: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=070000300034#collapse-Resumen>



Lucero Baldevenites, E. V., González Torres, V. H., Álvarez Laborde, T. J., & Rodríguez Torres, E. (2025). Cambios contemporáneos en las dimensiones y componentes de la calidad en la Educación Superior. *Revista Uniandes Episteme*, 12(3), 460-477. doi: <https://doi.org/10.61154/rue.v12i3.4045>

Medina Benavides, J. V. (06 de 01 de 2025). Relación entre estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes universitarios. *Psicología UNEMI*, 9(16), págs. 40-47. doi: <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol9iss16.2025pp%25pp>

Melgoza Mendoza, D. M., & Fabian Acevedo, L. (2025). Factor Humano en las Organizaciones: de Recurso Humano a Capital Intelectual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 674-689. doi: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i3.17651](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17651)

Orozco Toledo, E. C., Valenzuela Keller, F., & Gálvez Gamboa, F. (30 de enero de 2025). Factores percibidos al desempeño académico de estudiantes universitarios del área de negocios. *Revista Economía y Política*, págs. 66-83. doi:10.25097/rep.n41.2025.05

Plata Navarrete, R. O. (12 de abril de 2024). Factores económicos influyentes en el desempeño académico de los estudiantes de Contaduría Pública del Tecnológico de Estudios Superiores San Felipe del Progreso. (P. B. ICBI, Ed.) *Publicación Semestral Pädi*, 12(Especial), págs. 80-85. doi: <https://doi.org/10.29057/icbi.v12iEspecial.12178>

Valenzuela Aparicio, Y., Olivares Sandoval, S., Figueroa Ferrer, E., Carrillo Sierra, S., & Hernández Lalinde, J. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194175218025/html/>

Veracruz, C. d. (11 de septiembre de 2020). *Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Veracruz de Ignacio de la Lave*. Obtenido de Legisver: <https://www.legisver.gob.mx>

