

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,  
Volumen 9, Número 4.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2)

# LEGIONELLA PNEUMOPHILA EN LA NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD

LEGIONELLA PNEUMOPHILA IN COMMUNITY-ACQUIRED  
PNEUMONIA

**Gabriela Alejandra Demera Cedeño**

Instituto Tecnológico Superior Universitario Portoviejo

**Roberth Olmedo Zambrano Santos**

Instituto Tecnológico Superior Universitario Portoviejo

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i4.19127](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19127)

## **Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores en la ciudad de Santo Domingo.**

**Lorena Estefanía Mero Alvarado**[lmeroa@unemi.edu.ec](mailto:lmeroa@unemi.edu.ec)<https://orcid.org/0009-0008-9014-6578>Universidad Técnica Estatal de Milagro  
Ecuador**Angel Jonathan Manzaba Zambrano**[am.incam@uea.edu.ec](mailto:am.incam@uea.edu.ec)<https://orcid.org/0009-0002-4116-9753>Universidad Estatal Amazónica  
Ecuador

### **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo identificar los factores que determinan el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en adultos mayores de la ciudad de Santo Domingo, Ecuador. Utilizando el modelo UTAUT (Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología), se analizan cuatro variables: expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras. Se aplicó una metodología cuantitativa, de diseño transversal y alcance correlacional, mediante un cuestionario estructurado a 150 adultos mayores. Los resultados muestran que las condiciones facilitadoras, la influencia social y la expectativa de esfuerzo influyen significativamente en la intención de uso de las TIC en esta población, mientras que la expectativa de rendimiento no presentó una relación estadísticamente significativa. Esto evidencia que los aspectos contextuales y sociales son más determinantes que las percepciones individuales de beneficios. Se concluye que para fomentar la inclusión digital en adultos mayores, es fundamental implementar políticas que brinden apoyo técnico, formación y recursos accesibles, adaptados a sus características y necesidades. El estudio destaca la importancia de considerar la brecha digital desde una perspectiva social y no únicamente tecnológica, promoviendo así el bienestar y la autonomía de este grupo etario.

**Palabras clave:** TIC, UTAUT, inclusión digital, adultos mayores, Ecuador

# Factors Determining the Use of ICT by Older Adults in the City of Santo Domingo

## ABSTRACT

This study aims to identify the factors that determine the use of Information and Communication Technologies (ICT) among older adults in the city of Santo Domingo, Ecuador. Based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), the analysis focuses on four core variables: performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions. A quantitative, cross-sectional, and correlational approach was employed, using a structured questionnaire administered to 150 older adults. The findings reveal that facilitating conditions, social influence, and effort expectancy significantly affect the intention to use ICT within this population, whereas performance expectancy showed no statistically significant relationship. These results suggest that contextual and social factors are more influential than individual perceptions of benefit. Consequently, promoting digital inclusion for older adults requires public policies that provide technical support, training, and accessible resources tailored to their specific characteristics and needs. The study emphasizes the importance of addressing the digital divide from a social rather than purely technological perspective, in order to enhance the well-being and autonomy of the elderly population.

**Keywords:** TIC, UTAUT, digital inclusion, older adults, Ecuador

*Artículo recibido 05 julio 2025*

*Aceptado para publicación: 07 agosto 2025*



## INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población es un fenómeno global que ha cobrado gran importancia en las últimas décadas (Albala et al., 2020). En este sentido, Aguilar-Flores y Chiang-Vega (2020) explican que dicho proceso comenzó con la industrialización y, posteriormente, se intensificó con la modernización de los países europeos. No obstante, su impacto ha variado en ritmo e intensidad en diferentes regiones del mundo. Por otro lado, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han adquirido un rol fundamental en la inclusión de los adultos mayores dentro de la sociedad actual, ya que les permiten acceder a la información y fortalecer su interacción en ámbitos sociales, educativos y culturales (Carrión y Usiña, 2025). Sin embargo, es importante destacar que aún persiste una brecha digital significativa entre quienes tienen acceso eficiente a las TIC y aquellos que enfrentan dificultades para utilizarlas (Martínez-Heredia, 2020; Suin et al., 2022).

Las (TIC) son fundamentales para el desarrollo de las naciones y la integración social, pues facilitan la comunicación entre personas en distintas ubicaciones y fomentan el acceso al conocimiento (Suin et al., 2017; Suin et al., 2018; Lozoya et al., 2022). No obstante, el avance tecnológico ha generado exclusión en ciertos sectores, especialmente en adultos que no dominan estas herramientas, denominados "analfabetas digitales", quienes enfrentan dificultades en actividades cotidianas que requieren TIC (Acosta-Castillo, 2016). Aun así, estas tecnologías pueden reducir barreras en la interacción social, ya que ofrecen una forma accesible de comunicación y permiten a los adultos mayores realizar diversas actividades sin mayores complicaciones, incluso si tienen limitaciones de movilidad. Por ello, su adecuado uso favorece la inclusión digital y mejora la calidad de vida de este grupo etario (León Latorre et al., 2020a)

La Teoría (UTAUT) ha sido ampliamente utilizada para analizar los factores que influyen en la adopción de las TIC. Este modelo incorpora variables clave como la Expectativa de Rendimiento (ER), la Expectativa de Esfuerzo (EE), la Influencia Social (IS) y las Condiciones Facilitadoras (CF). Además, diversas investigaciones han validado su aplicabilidad en el estudio del uso de las TIC, evidenciando que estos factores determinan la disposición de las personas para integrar la tecnología en su vida cotidiana (Venkatesh et al., 2003); (Jerez Sánchez et al., 2024; Aguilar-Flores & Chiang-Vega, 2020; Schroeder et al., 2023; Fong et al., 2022; Pochintesta & Múseres, 2022).



En el modelo UTAUT, la ER se define como la percepción de una persona sobre los beneficios que le aporta el uso de un sistema tecnológico en su trabajo. Este factor es clave para determinar la intención de adoptar y utilizar la tecnología (Acosta-Castillo, 2016a) Por otro lado, la expectativa de esfuerzo hace referencia a la percepción del usuario sobre la facilidad de uso de una tecnología o producto, permitiendo evaluar el nivel de esfuerzo necesario para su adopción (León Latorre et al., 2020a) Asimismo, la influencia social se manifiesta cuando las personas encuentran confianza en el uso de la tecnología y reconocen su relevancia en su entorno (Lozoya et al., 2022). De igual manera, las condiciones facilitadoras se refieren a la percepción de una persona sobre la disponibilidad de una infraestructura organizacional y tecnológica que respalde el uso de un sistema (García Reyes y Reaiche, 2022) Finalmente, la intención de uso refleja la motivación de una persona para adoptar nuevas tecnologías y su disposición para utilizarlas en su vida cotidiana (Tatlı et al., 2024)

El envejecimiento poblacional es una tendencia global con un crecimiento anual del 3%. Se proyecta que para 2050, una cuarta parte de la población mundial será mayor de 65 años, excluyendo África (Vega et al., 2020). En Ecuador, los adultos mayores representan un segmento creciente, alcanzando actualmente los 1.520.590 individuos, el 9% de la población total Este fenómeno plantea retos y oportunidades para el desarrollo del país, como se refleja en el aumento de la esperanza de vida y la variación de la estructura poblacional. (INEC, 2024). La inclusión digital de los adultos mayores es crucial en este contexto, especialmente mediante las (TIC). El uso de las TIC puede mejorar su calidad de vida, ofreciendo acceso a servicios y participando activamente en la sociedad digital. Iniciativas como las impulsadas por el Ministerio de Telecomunicaciones y el MIES están orientadas a incluir a los adultos mayores en el mundo digital, promoviendo su bienestar y autonomía en un entorno tecnológico en constante cambio (Telecomunicaciones, 2024).

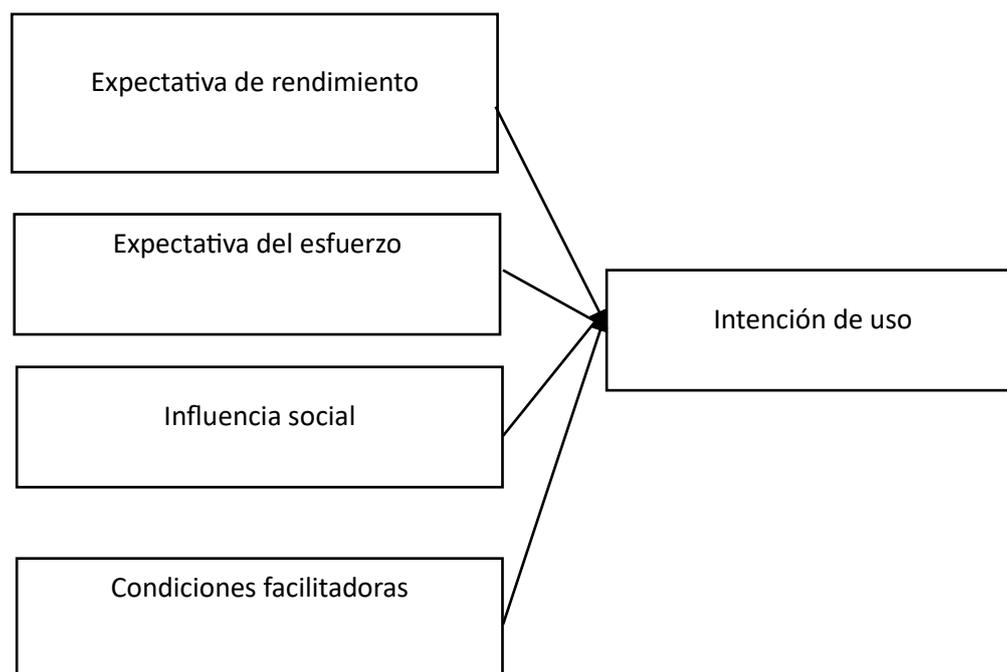
UTAUT esta teoría permite comprender los factores que influyen en el éxito o fracaso de la adopción tecnológica por parte de los usuarios. En este sentido, el modelo integra ocho teorías previas relacionadas con la intención y el uso de la tecnología. Además, establece que la (ED), la (EE) y (IS) inciden directamente en la intención de uso (IU), mientras que las (CF) influyen en el uso efectivo de la nueva tecnología (Jerez Sánchez et al., 2024). El modelo UTAUT explica la adopción de tecnología



mediante cuatro factores clave: expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras.(Schroeder et al., 2023).

En vista de lo antes mencionado, el objetivo del presente estudio es determinar los factores influyen en el uso de las TIC en adultos mayores en la ciudad de Santo Domingo. Con la finalidad de dar cumplimiento con el objetivo anteriormente escrito, la investigación busca responder las siguientes preguntas ¿Cómo la Expectativa de Rendimiento influye en el uso de la Tic en personas mayores? ¿Como la Expectativa del Esfuerzo influyen en la intención de uso de las TIC en las personas mayores? ¿Como la Influencia Social influye en la intención de uso de las TIC en las personas mayores? ¿Cómo las Condiciones Facilitadoras influyen en la intención de uso de las TIC en las personas mayores en la ciudad de Santo Domingo? Para dar respuesta a las preguntas antes mencionadas se presenta el modelo de investigación.

(Venkatesh et al., 2003)



### Revisión de la literatura

La intención de uso ha adquirido un amplio reconocimiento dentro de los textos académicos y empresariales de hoy en día, desde la primera Cumbre en Ginebra en 2003, las TIC han sido reconocidas como una herramienta fundamental para el desarrollo, impactando directamente en áreas

como la educación, la salud y los servicios públicos. Además, han contribuido al fortalecimiento democrático, la disminución de la pobreza, la promoción de la innovación y el crecimiento económico. (Guillermo & Ullmann, 2019).

## **UTAUT.**

Según el modelo UTAUT, la intención de uso de un sistema de información está influenciada por cuatro factores clave: la percepción de los beneficios y el rendimiento que ofrece (ER), la facilidad con la que se puede utilizar (EE), la influencia de otras personas o del entorno social (IS) y la disponibilidad de recursos y apoyo para su implementación (CF) (Lee & Kim, 2022). Siendo así que estos factores influyen en el comportamiento de uso de la tecnología (Venkatesh et al., 2003a). UTAUT Se ha utilizado ampliamente para identificar los factores que influyen en el comportamiento de los usuarios y su disposición a adoptar diferentes tecnologías (Teng et al., 2022), . Siendo así que diferentes investigadores han aplicado el modelo UTAUT han analizado los desafíos asociados con la adopción de tecnología en distintos contextos, incorporando elementos externos que pueden influir positiva o negativamente en el comportamiento de las personas.(Joa & Magsamen-Conrad, 2022).

### **Expectativa de rendimiento**

Según Venkatesh et al. (2003), la **(ER)** se define como la percepción que tiene una persona sobre cómo el uso de un sistema puede mejorar su desempeño laboral. Siendo así el nivel en que el uso de una tecnología aporta ventajas a los consumidores en la ejecución de determinadas tareas (Lee & Kim, 2022). En este sentido, se considera el predictor más fuerte de la intención de uso, lo que a su vez influye en el uso real de la tecnología (Arcila Calderón et al., 2017). Además, esta expectativa se refiere al grado en que la implementación de una tecnología proporciona beneficios concretos al usuario en la realización de diversas actividades (Arcila-Calderón et al., 2019). Por lo tanto, la expectativa de rendimiento también es denominada como la "valoración del aporte del uso de las TIC" (Contreras et al., 2023).

### **Expectativa del esfuerzo**

La **(EE)** se define como el nivel de facilidad que una persona asocia con el uso de un sistema tecnológico. Este factor influye directamente en la intención de adopción y es especialmente relevante



en ciertos grupos de usuarios, ya que una menor percepción de dificultad puede incentivar un uso más frecuente de la tecnología (Carvajal et al., 2021). En particular, su impacto es mayor en mujeres, adultos mayores y personas con poca experiencia en el uso de tecnología, pues estos grupos tienden a ser más sensibles al esfuerzo percibido que implica su uso (Aguilar-Flores & Chiang-Vega, 2020). Además, la expectativa de esfuerzo puede describirse como el nivel de tolerancia que un usuario está dispuesto a tener al interactuar con una tecnología, lo que a su vez influye en la disposición para adoptar nuevas herramientas digitales (Eneizan, Alshare, Enaizan, Al-Salaymeh & Almestarihi, 2022).

### **Influencia social**

La **(IS)** se refiere al impacto que tienen las expectativas de personas cercanas en la decisión de adoptar un nuevo sistema tecnológico, siendo especialmente relevante en contextos donde su uso es obligatorio (Nur Azman y Gani, 2023). Asimismo, este concepto abarca factores como la imagen y el apoyo recibido de amigos y familiares, los cuales desempeñan un papel clave en la aceptación de las tecnologías de la información (Yang et al., 2022). Además, la influencia social varía a lo largo del ciclo de vida de una persona, afectando de manera diferente a distintos grupos etarios. En este sentido, la adopción tecnológica en los inmigrantes digitales es el tamaño de su círculo social. Dado que estos individuos han tenido menor exposición a las innovaciones tecnológicas en comparación con las generaciones más jóvenes, su adopción suele verse limitada, especialmente porque es probable que ya no formen parte del sistema educativo ni del entorno laboral, donde comúnmente se introducen nuevas tecnologías (Joa & Magsamen-Conrad, 2022)

### **Condiciones facilitadoras**

Las **(CF)** consideradas el cuarto factor del modelo UTAUT, hacen referencia a la percepción de los individuos sobre la disponibilidad de una estructura organizativa y tecnológica que facilite el uso de la tecnología. Este concepto abarca recursos esenciales como hardware, software, asistencia técnica y programas de capacitación, los cuales respaldan la adopción tecnológica (Menon & Shilpa, 2023). Además, se relaciona con la creencia de que la infraestructura y los recursos de una organización favorecen el uso de la tecnología, lo que incide directamente en el comportamiento de adopción, especialmente en adultos mayores y personas con mayor experiencia en su uso (Hafiar et al., 2022). Diversos estudios han demostrado que este factor es clave para incrementar la intención de uso de las



TIC, lo que a su vez impulsa su adopción efectiva, validando así el modelo propuesto (Aguilar-Flores & Chiang-Vega, 2020).

## **METODOLOGÍA**

### **Diseño del instrumento y recopilación de datos**

Con el propósito de validar empíricamente las hipótesis planteadas, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de alcance correlacional y diseño transversal, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, adaptado al español y al contexto específico de la investigación. Antes de iniciar la recolección de datos, se realizó la validación de contenido del instrumento, en la cual participaron dos especialistas en marketing y dos en investigación. Tras la aprobación de los expertos, se procedió a realizar una prueba piloto con 25 participantes, con el fin de comprobar el nivel de comprensión y la validez del instrumento.

La muestra final del estudio estuvo compuesta por 150 personas, seleccionadas a través de un muestreo por conveniencia. A cada uno de los participantes se les aplicó un cuestionario estructurado conformado por 25 ítems, diseñado para recoger información relevante sobre las variables analizadas en el presente estudio.

### **Población y muestra**

El estudio estuvo dirigido a un grupo de adultos, quienes fueron seleccionados con base en criterios de conveniencia, considerando su disponibilidad y disposición para participar en la investigación. La encuesta se aplicó de manera presencial durante el mes de marzo, utilizando un método de muestreo no probabilístico. Inicialmente se recolectaron 150 cuestionarios, previa aceptación voluntaria de los participantes mediante consentimiento informado. Luego de realizar una revisión exhaustiva, se descartaron aquellas encuestas que presentaron inconsistencias o respuestas incompletas, asegurando así la calidad de los datos utilizados en el análisis estadístico final.

### **Justificación de la muestra**

En cuanto a las características demográficas, el presente estudio se enfocó exclusivamente en personas adultas mayores, con el objetivo de identificar los factores que determinan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en este grupo poblacional. Se consideraron únicamente



individuos mayores de 60 años, excluyendo a personas de otras cohortes etarias para mantener la coherencia con los objetivos de investigación. Esta estrategia de delimitación de la muestra ha sido aplicada también en estudios previos como los realizados por Dabdoub (2021) y Nimrod, (2018), quienes enfocaron su análisis únicamente en adultos mayores para comprender su comportamiento tecnológico.

El cuestionario utilizado en esta investigación fue diseñado tomando como base los constructos del modelo UTAUT (Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología), desarrollado por (Venkatesh et al., 2003b). Este modelo ha sido ampliamente reconocido por su capacidad para explicar los factores que influyen en la adopción y el uso de tecnologías en distintos contextos y poblaciones.

El instrumento incluye 25 ítems formulados en escala Likert de 5 puntos (1 = Muy de acuerdo; 5 = Muy en desacuerdo), que fueron distribuidos en torno a los cuatro constructos principales del modelo UTAUT: expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras. Cada una de estas dimensiones permite identificar actitudes, percepciones y barreras que influyen en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de adultos mayores.

La adaptación del cuestionario se realizó tomando en cuenta el contexto sociocultural de la ciudad de Santo Domingo, Ecuador, con el fin de asegurar la pertinencia y comprensión de las preguntas por parte de la población adulta mayor encuestada. Este enfoque ha sido validado en estudios previos que analizaron la adopción de TIC en grupos etarios similares (Acosta-Castillo, 2016; (León Latorre et al., 2020).

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Datos demográficos**

La muestra estuvo conformada por 150 adultos mayores, de los cuales el 80 % tenía entre 65 y 75 años y el 20 % restante entre 76 y 85 años. En cuanto al estado de jubilación, el 41,3 % no estaba jubilado, el 30 % nunca se afilió al IESS y el 28,7 % sí se encontraba jubilado. En relación al género, el 58 % fueron hombres y el 42 % mujeres. Respecto al estado civil, la mayor proporción se encontraba soltera (26 %), seguida por personas casadas (31,3 %), en unión libre (19,3 %), divorciadas (11,3 %) y viudas



(12 %). En el nivel educativo, el 53,3 % contaba con educación secundaria, el 32,7 % con educación básica, el 9,3 % con estudios de tercer nivel, el 4 % con cuarto nivel y solo el 0,7 % no tenía estudios. Finalmente, en cuanto a la situación laboral, el 76 % se encontraba trabajando, mientras que el 24 % no tenía empleo al momento de la encuesta (**Tabla 1**).

**Tabla 1**  
**Datos demográficos**

Características	Categoría	n°	%
Edad	Entre 65 a 75	120	80
	Entre 76 a 85	30	20
Estado Jubilado	No	62	41,3
	Nunca me afilié al IESS	45	30
	Si	43	28,7
Género	Femenino	63	42
	Masculino	87	58
Estado civil	Casado	47	31,3
	Divorciado	17	11,3
	Soltero	39	26
	Unión libre	29	19,3
	Viudo	18	12
Educación	Sin estudios	1	0,7
	Básica	49	32,7
	Secundaria	80	53,3
	Tercer Nivel	14	9,3
	Cuarto Nivel	6	4
Situación labora	Con Trabajo	114	76
	Sin trabajo	36	24
n = 150			

### **Consistencia interna del instrumento**

Se evaluó la consistencia interna del instrumento mediante el coeficiente de **Alfa de Cronbach**, calculando para cada una de las dimensiones del modelo. Los resultados mostraron valores superiores al umbral mínimo aceptable de 0,70 (George & Mallery, 2003; Carrión y Arias, 2021; Carrión et al., 2023; Hoyos et al., 2023), lo cual evidencia una buena confiabilidad del instrumento. En específico, la dimensión expectativa del esfuerzo (EF) alcanzó un alfa de 0,868, Expectativa del esfuerzo (EF) 0,803, Influencia social (IS) 0,738, Condiciones facilitadoras (CF) 0,875, e Intención de uso (IU) 0,841.

El alfa total del instrumento fue de 0.872, lo que indica que el conjunto total de ítem presenta una adecuada consistencia interna para medir los factores asociados al uso de las tecnologías en personas adulta mayor. Así mismo las cargas factoriales individuales fueron superiores a 0,663 en todas las dimensiones superando el umbral mínimo de 0,50, lo que respalda adicionalmente la validez convergente de los ítems dentro de sus respectivos constructos.

### **Validez convergente**

Se evaluó la validez convergente del instrumento mediante la confiabilidad compuesta (CR) y la varianza media extraída (AVE), para lo cual se siguieron como base artículos que usaron metodologías similares (Carrión et al., 2021, Carrión et al., 2022, Castelo et al., 2022), los resultados indicaron que todas las dimensiones alcanzaron valores de CR superiores a 0,70, lo que evidencia una alta fiabilidad compuesta: Expectativa de rendimiento (CR=0.937), Expectativa del esfuerzo (CR=0.875), Influencia social (CR=0.822), Condiciones facilitadoras (CR=0.928) e Intención de uso (CR=0.904). En cuanto al AVE, todas las dimensiones superaron el umbral recomendado de 0,50, con excepción leve de Influencia social (AVE=0.480). Los demás constructos presentaron valores adecuados: ER (0.704), EF (0.585), CF (0.719) e IU (0.654), lo que respalda la validez convergente de los ítems dentro de sus respectivos factores (**Tabla 2**).



**Tabla 2**  
**Validez convergente**

Variable	Ítem	Carga Factorial	Alfa de Cronbach	CR	AVE
Expectativa de rendimiento (ER)	ER1	0,818	0,868	0,937	0,704
	ER2	0,808			
	ER3	0,844			
	ER4	0,876			
	ER5	0,849			
Expectativa del esfuerzo (EF)	EF1	0,767	0,803	0,875	0,585
	EF2	0,767			
	EF3	0,753			
	EF4	0,771			
	EF5	0,766			
Influencia social (IS)	IS1	0,715	0,738	0,822	0,480
	IS2	0,678			
	IS3	0,702			
	IS4	0,663			
	IS5	0,706			
Condiciones facilitadoras (CF)	CF1	0,857	0,875	0,928	0,719
	CF2	0,828			
	CF3	0,857			
	CF4	0,841			
	CF5	0,858			
Intención de uso (IU)	IU1	0,792	0,841	0,904	0,654
	IU2	0,807			
	IU3	0,809			
	IU4	0,814			
	IU5	0,820			
<b>Alfa Total: 0,872</b>					

### Validez discriminante

Se evaluó la validez discriminante mediante coeficientes de correlación de Spearman entre las dimensiones del instrumento. Los resultados muestran que las correlaciones entre los constructos fueron moderados o bajas, con valores que oscilan entre 0.141 y 0.446, todas ellas por debajo del

umbral de 0.70 sugerido para establecer validez discriminante (Fornell & Larcker, 1982). Lo anterior indica que cada dimensión mide un concepto diferente, y no existe, y no existe multicolinealidad significativa entre los constructos evaluados, por lo cual se concluye que el instrumento presenta adecuada validez discriminante **(Tabla 3)**.

**Tabla 3**  
**Validez discriminante**

	ER	EF	IS	CF	IU	RC(VME)
ER	<b>0,704</b>					0,839
EF	,446**	<b>0,585</b>				0,765
IS	0,041	0,131	<b>0,48</b>			0,692
CF	,312**	,270**	,279**	<b>0,719</b>		0,848
IU	0,141	,194*	,309**	,360**	<b>0,654</b>	0,809

#### **Análisis correlacional**

El análisis correlacional mostró que las dimensiones Condiciones Facilitadoras ( $r = 0.360$ ;  $p < 0.01$ ), Influencia Social ( $r = 0.309$ ;  $p < 0.01$ ) y Expectativa del Esfuerzo ( $r = 0.194$ ;  $p < 0.05$ ) se correlacionan de forma positiva y significativa con la intención de uso. Esto evidencia que factores como el apoyo técnico, la percepción del entorno social y la facilidad de uso influyen directamente en la disposición de los participantes a utilizar la tecnología. En contraste, la Expectativa de Rendimiento ( $r = 0.141$ ;  $p = 0.086$ ) no presentó una relación significativa, lo que indica que, en este contexto, los beneficios esperados del uso no fueron determinantes. Se concluye que los elementos externos y contextuales tienen mayor impacto sobre la intención de uso que las expectativas individuales de desempeño **(Tabla 4)**.



**Tabla 4**  
**Análisis correlacional**

Variable independiente	Nivel de correlación	Variable dependiente	Resultado de hipótesis
Expectativa de Rendimiento	de 0,141	Intención de uso	La Expectativa de Rendimiento <b>NO</b> influye en la intención de uso
Expectativa de Esfuerzo	de 0,194**		La Expectativa de Esfuerzo <b>SI</b> influye en la intención de uso
Influencia Social	0.309**		La Influencia Social <b>SI</b> influye en la intención de uso
Condiciones Facilitadora	0,360**		La Condiciones Facilitadora <b>SI</b> influye en la intención de uso

nota: \*\* significancia a nivel  $p < 0,05$  bilateral.

## DISCUSIÓN

El presente estudio analizó los factores que determinan la intención de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en adultos mayores de la ciudad de Santo Domingo. A partir del modelo teórico propuesto por Venkatesh et al. (2003), se evaluaron los efectos de la Expectativa de Rendimiento, la Expectativa de Esfuerzo, la Influencia Social y las Condiciones Facilitadoras sobre la disposición de los adultos mayores a utilizar tecnologías digitales.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los factores contextuales y sociales son los principales determinantes de la intención de uso de las TIC en esta población. Específicamente, se encontró que las Condiciones Facilitadoras ( $r = 0.360$ ;  $p < 0.01$ ), la Influencia Social ( $r = 0.309$ ;  $p < 0.01$ ) y la Expectativa de Esfuerzo ( $r = 0.194$ ;  $p < 0.05$ ) se correlacionan de manera positiva y significativa con la intención de uso. Esto indica que elementos como el acceso a recursos tecnológicos, la ayuda de familiares o instituciones, y la percepción de facilidad en el uso son factores clave para que los adultos mayores decidan incorporar la tecnología en su vida cotidiana.



En contraste, la Expectativa de Rendimiento ( $r = 0.141$ ;  $p = 0.086$ ) no mostró una relación estadísticamente significativa con la intención de uso. Este hallazgo es consistente con estudios que sugieren que, en el caso de los adultos mayores, los beneficios asociados al desempeño o la productividad no son necesariamente un incentivo para adoptar tecnologías digitales. A diferencia de otros grupos etarios o del contexto laboral, donde el rendimiento es un factor decisivo, los adultos mayores priorizan la facilidad de uso, la accesibilidad y el apoyo social sobre la obtención de beneficios funcionales.

Estos resultados coinciden parcialmente con estudios previos, como los de Acosta-Castillo (2016) y León Latorre et al. (2020), quienes señalan que los adultos mayores suelen requerir acompañamiento, capacitación y un entorno favorable para la adopción tecnológica. Además, se reafirma la importancia de considerar la brecha digital desde una perspectiva social y no solo tecnológica, entendiendo que factores como el apoyo de familiares, la disponibilidad de recursos y la percepción de facilidad son determinantes clave en este proceso.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos permiten afirmar que los factores externos, específicamente el apoyo social y las condiciones facilitadoras, ejercen una influencia significativamente mayor en la intención de uso de las TIC en adultos mayores, superando el impacto de las expectativas individuales de rendimiento. Esta conclusión se sustenta en la evidencia empírica que muestra una mayor varianza explicada por estas variables dentro del modelo propuesto, lo cual concuerda con lo planteado por la UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), que reconoce el rol central de estos factores en contextos donde existen barreras estructurales o tecnológicas. En el caso de los adultos mayores, estas barreras pueden incluir brechas en habilidades digitales, percepciones de autoeficacia reducidas o miedos asociados al uso de nuevas tecnologías. Por ello, estos hallazgos destacan la urgencia de diseñar políticas públicas y programas de inclusión digital que no solo provean infraestructura, sino que promuevan redes de apoyo interpersonal y capacitación continua, adaptadas a las necesidades cognitivas, emocionales y sociales de esta población vulnerable. Así, se favorece una adopción tecnológica sostenible e inclusiva, con impacto positivo en su calidad de vida.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abel, Suing., Arrobo-Agila, Juan. y Carrión, Nelson. (2018). *Redes Sociales y su interacción entre docentes y estudiantes: caso Ecuador*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/323444375\\_REDES\\_SOCIALES\\_Y\\_SU\\_INTERACCION\\_ENTRE\\_DOCENTES\\_Y\\_ESTUDIANTES\\_CASO\\_ECUADOR](https://www.researchgate.net/publication/323444375_REDES_SOCIALES_Y_SU_INTERACCION_ENTRE_DOCENTES_Y_ESTUDIANTES_CASO_ECUADOR)
- Acosta-Castillo, L. (2016a). La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas. *Revista Electrónica Educare*, 20(3), 1. <https://doi.org/10.15359/ree.20-3.10>
- Carrión Bósquez, N.G. y Arias-Bolzmann, L.G. (2022). Factors influencing green purchasing inconsistency of Ecuadorian millennials. *British Food Journal*, 124(8), 2461-2480. <https://doi.org/10.1108/BFJ-05-2021-0558>
- Carrión Bósquez, N.G., Arias-Bolzmann, L.G. y Martínez Quiroz, A.K. (2023). The influence of price and availability on university millennials' organic food product purchase intention. *British Food Journal*, 125(2), 536-550. <https://doi.org/10.1108/BFJ-12-2021-1340>
- Carrión, N y Salinas, B. (2021). El consumo verde: Un aporte teórico desde la Teoría del Comportamiento Planificado. *Visión Empresarial* (11), 97-114. <https://doi.org/10.32645/13906852.1068>
- Carrión Bósquez, N. G., & Usiña Básconez, G. G. (2025). Preferencia de Consumo de Redes Sociales. Un Análisis Comparativo entre Cohortes Poblacionales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 6028-6048. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2.17348](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17348)
- Carrión-Bósquez, N. G., Castelo-Rivas, W. P., Guerrero-Pachacama, J. A., Criollo-Sarco, L. V., & Jaramillo-Verduga, M. J. (2022). Factores que influyen en el tecnoestrés docente durante la pandemia por la COVID-19, Ecuador. *Revista Información Científica*, 101(2).
- Carrión-Bósquez, N. G., Castelo-Rivas, W. P., Alcívar-Muñoz, M. M., Quiñonez-Cedeño, L. P., & Llambo-Jami, H. S. (2022). Influencia de la COVID-19 en el clima laboral de trabajadores de la salud en Ecuador. *Revista Información Científica*, 101(1).
- Castelo-Rivas, W. P., Zamora-Anchundia, J. A., Naranjo-Armijo, F. G., Loor-Mecias, A. R., ReyTorres, L., & Carrión-Bósquez, N. G. (2023). Salud mental de los servidores de la salud en



- tiempos de pandemia. *Revista Peruana de Ciencias de la Salud*, 5(4), 318-326.  
<https://doi.org/10.37711/rpcs.2023.5.4.431>
- Castelo-Rivas, W. P., Álvarez-Arévalo, Z. G., Aimacaña-Bravo, M. P., Sangoluisa-Merino, R. E., & Carrión-Bósquez, N. G. (2022). Intención de aceptación a la vacunación contra la COVID-19 en sectores vulnerables del Ecuador. *Revista Información Científica*, 101(5), 1-19.
- Dabdoub, J. P. (2021). Apuntes para una historia de la Clarificación de valores: origen, desarrollo, declive y reflexiones. *Revista Española de Pedagogía*, 79(279). <https://doi.org/10.22550/REP79-2-2021-06>
- Fornell, C., & Larcker, D. (1982). Evaluating structural equation models with unobservable and measurement error. *Journal of Marketing*, 39-50.
- García Reyes, E. P., & Reaiche, C. (2022). Variables Influencing Older Adults' Intention to Use Home-based Care Technologies. *Journal of Resilient Economies (ISSN: 2653-1917)*, 2(2).  
<https://doi.org/10.25120/jre.2.2.2022.3943>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for windows step by step: A simple guide and reference*. Boston: Allyn & Bacon.
- Guillermo, S., & Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Cepal No 127*, 26.
- Hoyos-Vallejo, C. A., Carrión-Bósquez, N. G., & Ortiz-Regalado, O. (2023). The influence of skepticism on the university Millennials' organic food product purchase intention. *British Food Journal*, 125(10), 3800-3816. <https://doi.org/10.1108/BFJ-02-2023-0093>
- INEC. (2024). INEC estima que, según proyecciones en el mediano plazo, Ecuador tendrá más adultos mayores, menos niños y adolescentes en 2050. Ecuador.
- Jerez Sánchez, V., Ramírez Correa, P., & Grandón Toledo, E. (2024). Analysis of the factors that affect the adoption of electronic learning platforms by older people in Chile. *Multidisciplinary Business Review*, 17(1), 16–32. <https://doi.org/10.35692/07183992.17.1.3>
- Joa, C. Y., & Magsamen-Conrad, K. (2022). Social influence and UTAUT in predicting digital immigrants' technology use. *Behaviour & Information Technology*, 41(8), 1620–1638.  
<https://doi.org/10.1080/0144929X.2021.1892192>



- Lee, U.-K., & Kim, H. (2022). UTAUT in Metaverse: An “Ifland” Case. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 17(2), 613–635. <https://doi.org/10.3390/jtaer17020032>
- León Latorre, M. I., Martos Enrique, M., & Galiana Camacho, T. (2020a). Técnicas de comunicación en las personas adultas mayores ante el aislamiento social y la soledad. *REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD*, 11(2), 268. <https://doi.org/10.20318/recs.2020/4870>
- Nimrod, G. (2018). Technophobia among older Internet users. *Educational Gerontology*, 44(2–3), 148–162. <https://doi.org/10.1080/03601277.2018.1428145>
- Schroeder, T., Dodds, L., Georgiou, A., Gewald, H., & Siette, J. (2023). Older Adults and New Technology: Mapping Review of the Factors Associated With Older Adults’ Intention to Adopt Digital Technologies. *JMIR Aging*, 6, e44564. <https://doi.org/10.2196/44564>
- Suing, A., Arrobo-Agila, J. P., & Carrión, N. (2022). Uso de medios sociales en los estudios de licenciatura en comunicación en Ecuador: Uso das mídias sociais nos estudos de graduação em comunicação no Equador. *Brazilian Journal of Development*, 8(11), 73952–73963. <https://doi.org/10.34117/bjdv8n11-210>
- Suing, A., Carrión, N. y Arrobo, J.P. (2017). Empleo de las redes sociales en la formación de comunicadores sociales en Ecuador. *Interfaces Científicas*, 5(3), 9 – 16. <https://doi.org/10.17564/2316-3828.2017v5n3p9-16>
- Tatlı, H. S., Bıyıkbeyi, T., Gençer Çelik, G., & Öngel, G. (2024). Paperless Technologies in Universities: Examination in Terms of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Sustainability*, 16(7), 2692. <https://doi.org/10.3390/su16072692>
- Telecomunicaciones, M. d. (2024). Personas Adultas Mayores están exoneradas del 50% del valor de consumo en un plan básico de telefonía celular e internet. Ecuador.
- Teng, Z., Cai, Y., Gao, Y., Zhang, X., & Li, X. (2022). Factors Affecting Learners’ Adoption of an Educational Metaverse Platform: An Empirical Study Based on an Extended UTAUT Model. *Mobile Information Systems*, 2022, 1–15. <https://doi.org/10.1155/2022/5479215>
- Venkatesh, Morris, Davis, & Davis. (2003a). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>



