



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN Y REDACCIÓN ACADÉMICA EN ENTORNOS DIGITALES

**CHARACTERISTICS OF COMMUNICATION AND
ACADEMIC WRITING IN DIGITAL ENVIRONMENTS**

Ricardo Ramón Torres Knight

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Osiris Abril Méndez Morales

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Gerardo Iván Torres Cisneros

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Características de la Comunicación y Redacción Académica en Entornos Digitales

Ricardo Ramón Torres Knight¹

rtorres@uach.mx

<https://orcid.org/0009-0004-6523-3638>

Universidad Autónoma de Chihuahua
México

Osiris Abril Méndez Morales

omendez@uach.mx

<https://orcid.org/0009-0005-2759-8131>

Universidad Autónoma de Chihuahua
México

Gerardo Iván Torres Cisneros

gtorres@uach.mx

<https://orcid.org/0009-0009-0056-2904>

Universidad Autónoma de Chihuahua
México

RESUMEN

El artículo analiza cómo la comunicación en entornos digitales (dispositivos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales) influye en la redacción académica y la investigación documental en la educación superior, promoviendo competencias profesionales. Se empleó una investigación cualitativa descriptiva basada en revisión documental, analizando literatura de 2000 a 2025 de bases como Scielo, Redalyc y Google Scholar. Se seleccionaron 10 fuentes relevantes, categorizando información sobre comunicación digital, habilidades de redacción y bases de investigación documental. Resultados principales: La comunicación digital es inmediata y accesible, pero requiere regulación para evitar distracciones. La redacción académica fomenta habilidades de análisis y comunicación esenciales para la empleabilidad. Las TIC exigen alfabetización digital, literacidad informacional y adaptación a formatos digitales. En entornos abiertos, la autonomía y retroalimentación son clave. La investigación documental se beneficia de bases de datos digitales, pero demanda competencias para filtrar fuentes y evitar plagio. Las TIC potencian estas habilidades cuando se combinan con estrategias pedagógicas, aunque la informalidad de redes sociales y la sobrecarga informativa son desafíos. Se recomienda capacitar en el uso educativo de TIC y diseñar cursos enfocados en literacidad digital.

Palabras clave: comunicación digital, redacción académica, TIC, investigación documental, competencias profesionales

¹ Autor principal

Correspondencia: rtorres@uach.mx

Characteristics of Communication and Academic Writing in Digital Environments

ABSTRACT

The article examines how communication in digital environments (electronic devices, educational platforms, and social media) influences academic writing and documentary research in higher education, fostering professional competencies. A qualitative descriptive study was conducted through documentary review, analyzing literature from 2000 to 2025 from databases like Scielo, Redalyc, and Google Scholar. Ten relevant sources were selected, categorizing information on digital communication, writing skills, and documentary research foundations. Main Findings: Digital communication is immediate and accessible but requires regulation to avoid distractions. Academic writing enhances analysis and communication skills critical for employability. ICT demands digital literacy, information literacy, and adaptation to digital formats. In open learning environments, autonomy and feedback are essential. Documentary research benefits from digital databases but requires skills to filter reliable sources and avoid plagiarism. ICT enhances these skills when paired with pedagogical strategies, though social media informality and information overload pose challenges. Recommendations include training in the educational use of ICT and designing courses focused on digital and information literacy.

Keywords: digital communication, academic writing, ICT, documentary research, professional competencies

Artículo recibido 05 julio 2025

Aceptado para publicación: 25 julio 2025



INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La comunicación en entornos digitales, mediante dispositivos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales, ha transformado los procesos de enseñanza-aprendizaje y la producción de conocimiento. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) facilitan la interacción sincrónica y asincrónica, el acceso a recursos educativos y la colaboración entre estudiantes y docentes.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. (Cabero, 2007). Plataformas como Moodle, Google Classroom y redes sociales como Twitter o WhatsApp han redefinido la comunicación educativa, promoviendo entornos dinámicos, pero exigiendo nuevas competencias, especialmente en redacción académica (Casillas & Ramírez, 2021).

La redacción académica es otra habilidad que el estudiante desarrolla para su formación profesional, los autores plantean que es de vital importancia para la comunicación efectiva, comprensión profunda, citas, argumentación, revisión rigurosa, evitar el plagio, cohesión y coherencia. (Melendez & Ulloa, 2024). Sin embargo, en entornos digitales, los estudiantes enfrentan desafíos como la informalidad de las redes sociales, la sobrecarga de información y la necesidad de manejar herramientas tecnológicas (Perez Gomez, 2013). La investigación documental, base de la redacción académica, requiere competencias específicas para evaluar fuentes y organizar información, especialmente en contextos abiertos y a distancia (Hernández, 2014).

Problema de investigación

En la educación superior, los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos y plataformas digitales para comunicarse y realizar tareas académicas, pero no siempre desarrollan las habilidades de redacción académica necesarias para cumplir con estándares de calidad. ¿Cuáles son las características de la comunicación en entornos digitales que influyen en la redacción académica, y cómo estas apoyan la formación profesional, el desarrollo laboral y la investigación documental en contextos abiertos y a distancia?



Hipótesis

La comunicación efectiva en dispositivos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales, caracterizada por la claridad, interactividad y accesibilidad, fomenta el desarrollo de habilidades de redacción académica, investigación documental y competencias profesionales, siempre que se combine con estrategias pedagógicas que promuevan el rigor y la criticidad.

Objetivo General

- Analizar las características de la comunicación utilizando dispositivos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales en la redacción académica y la investigación documental.

Objetivos Específicos

- Comprender la importancia de la redacción académica en la formación profesional y desarrollo laboral.
- Analizar las habilidades requeridas para la redacción de textos académicos utilizando TIC.
- Comprender las bases de la redacción académica en entornos de aprendizaje abiertos y a distancia.
- Analizar las bases de la investigación documental en contextos digitales.

Contexto y justificación

La investigación se realiza en el contexto de la educación superior, donde el uso de TIC está en todos lados debido a la digitalización acelerada por la pandemia de COVID-19. La relevancia radica en la necesidad de formar profesionales competentes en comunicación escrita y manejo de información, habilidades críticas para el mercado laboral global. Este estudio busca aportar estrategias para optimizar el uso de herramientas digitales en la redacción académica y la investigación.

MARCO REFERENCIAL

La comunicación digital, según Castells (2010), se caracteriza por su inmediatez, accesibilidad y capacidad para conectar redes globales, lo que en educación permite interacciones dinámicas, pero plantea retos éticos y técnicos. Las plataformas educativas, como Moodle o Blackboard, integran herramientas de comunicación (foros, chats) y evaluación, favoreciendo el aprendizaje colaborativo (CAE Computer Aided Elearning, 2025).

Las redes sociales, por su parte, promueven la participación y el intercambio informal, pero su uso educativo requiere moderación para evitar distracciones (Medina & De Haro, 2010).



La redacción académica se define como un proceso estructurado que combina claridad, evidencia y argumentación lógica. En entornos digitales, exige competencias como la alfabetización digital (saber usar dispositivos y software), la literacidad informacional (evaluar fuentes) y la comunicación efectiva en formatos diversos (Casillas & Ramírez, 2021). En contextos abiertos y a distancia, como los MOOCs, la redacción académica depende de la autonomía del estudiante y la calidad de las retroalimentaciones (Moore & Kearsley, 1996).

La investigación documental, base de la redacción académica, implica identificar, evaluar y sintetizar fuentes fiables. Hernández (2014) destaca que, en entornos digitales, las TIC facilitan el acceso a bases de datos (Google Scholar, Scielo), pero requieren habilidades para filtrar información y evitar el plagio.

La formación en estas competencias es crucial para el desarrollo profesional, ya que fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas (UNESCO, 2004).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los hallazgos se organizan según los objetivos específicos y se presentan de manera sintética, con apoyo de una tabla resumen.

Tabla 1. Resumen de hallazgos

Objetivo	Hallazgos principales
Importancia de la redacción académica	- Desarrolla habilidades de comunicación escrita, análisis y síntesis, esenciales para profesiones técnicas y administrativas (Bazerman, 2006). - Mejora la empleabilidad al demostrar competencia en informes y documentos formales (UNESCO, 2004).
Habilidades para redacción académica con TIC	- Alfabetización digital: uso de procesadores de texto y plataformas (Word, Google Docs). - Literacidad informacional: evaluación de fuentes digitales. - Comunicación efectiva: adaptación a formatos digitales (foros, ensayos) (Casillas & Ramírez, 2021).

Bases de redacción académica en entornos abiertos	▪ Autonomía y autorregulación en MOOCs y plataformas. ▪ Estructura clara y retroalimentación docente para garantizar calidad (Moore & Kearsley, 1996).
Bases de investigación documental	▪ Acceso a bases de datos digitales ▪ (Scielo, Redalyc). ▪ Habilidades de búsqueda, selección y citación para evitar plagio (Hernández, 2014).

Comunicación digital: La comunicación en dispositivos electrónicos es inmediata, interactiva y accesible, pero puede ser distractora si no se regula (Selwyn, 2011). Plataformas educativas ofrecen foros y chats estructurados, mientras que redes sociales fomentan la espontaneidad, lo que requiere moderación para fines académicos (De Haro, 2009).

Redacción académica: Los textos académicos en entornos digitales mantienen rigor y estructura, pero se enriquecen con multimedia (gráficos, enlaces). La claridad y la argumentación son prioritarias (Bazerman, 2006).

Investigación documental: Las TIC facilitan el acceso a información, pero la calidad depende de la capacidad de filtrar fuentes fiables y citar correctamente (Hernández, 2014).

Los resultados confirman la hipótesis: la comunicación digital, cuando se utiliza con estrategias pedagógicas, mejora la redacción académica y la investigación documental. La inmediatez y accesibilidad de las TIC, destacadas por Castells (2010), permiten a los estudiantes colaborar y acceder a recursos, pero la informalidad de las redes sociales puede desviar la atención si no hay guía. Comparado con estudios previos, este hallazgo coincide con Cabero (2007), quien insiste en capacitar a docentes en el uso de plataformas para maximizar su potencial educativo.

La redacción académica, como indica Bazerman (2006), es clave para la formación profesional, pero en entornos digitales requiere habilidades adicionales, como el manejo de software y la evaluación crítica de información (Casillas & Ramírez, 2021).



En contextos abiertos, la autonomía es crucial, pero la falta de retroalimentación puede limitar el aprendizaje, según Moore y Kearsley (1996). La investigación documental se beneficia de bases de datos digitales, pero enfrenta el reto de la sobreabundancia informativa, lo que refuerza la importancia de la literacidad informacional (Hernández, 2014).

Limitaciones: La investigación se basó en literatura, sin datos empíricos directos de estudiantes o docentes. Además, la rápida evolución de las TIC podría requerir actualizaciones constantes.

CONCLUSIONES

La comunicación en entornos digitales, a través de dispositivos electrónicos, plataformas educativas como Moodle o Google Classroom, y redes sociales, se caracteriza por su inmediatez, interactividad y accesibilidad, transformando los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Sin embargo, su uso académico requiere regulación para mitigar distracciones derivadas de la informalidad de las redes sociales y la sobrecarga informativa, como señalan Selwyn (2011), De Haro (2009) y Area y Pessoa (2012). La implementación de estrategias pedagógicas que promuevan el rigor y la criticidad es esencial para maximizar el potencial educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La redacción académica se consolida como un pilar fundamental en la formación profesional, desarrollando habilidades transferibles al ámbito laboral, como el análisis crítico, la síntesis de información y la comunicación escrita efectiva. Estas competencias, destacadas por Bazerman (2006), son cruciales para la empleabilidad en profesiones técnicas y administrativas, ya que permiten la elaboración de informes y documentos formales con claridad y precisión. En entornos digitales, la redacción académica exige alfabetización digital (manejo de herramientas como procesadores de texto y plataformas colaborativas) y literacidad informacional (evaluación y selección de fuentes fiables), especialmente en contextos abiertos como los MOOCs, donde la autonomía del estudiante y la retroalimentación docente son determinantes para garantizar la calidad, según Moore y Kearsley (1996) y Siemens (2005). Por su parte, la investigación documental en entornos digitales se beneficia del acceso a bases de datos como Scielo y Redalyc, pero enfrenta desafíos como la sobreabundancia informativa y el riesgo de plagio, como señala Bawden y Robinson (2020). Esto refuerza la necesidad de formar a los estudiantes en competencias para filtrar fuentes fiables, citar correctamente y sintetizar información, como indica Hernández (2014).



Los objetivos del estudio se cumplieron, confirmando que las TIC potencian la redacción académica y la investigación documental cuando se integran con estrategias pedagógicas adecuadas. Para optimizar estos procesos, se recomienda capacitar a docentes y estudiantes en el uso educativo de TIC, diseñar cursos enfocados en literacidad digital e informacional, fomentar retroalimentación estructurada en entornos abiertos y realizar investigaciones empíricas que evalúen el impacto de estas herramientas en poblaciones específicas. Como puntos específicos podemos concluir:

La comunicación en dispositivos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales es inmediata, interactiva y accesible, pero requiere regulación para fines académicos.

La redacción académica es fundamental para la formación profesional, desarrollando habilidades transferibles al ámbito laboral, como el análisis y la comunicación escrita.

Las habilidades clave incluyen alfabetización digital, literacidad informacional y adaptación a formatos digitales, especialmente en entornos abiertos donde la autonomía es esencial.

La investigación documental en contextos digitales depende del acceso a fuentes fiables y de competencias para evitar el plagio y sintetizar información.

Se cumplieron los objetivos, confirmando que las TIC potencian la redacción académica y la investigación cuando se integran con estrategias pedagógicas.

RECOMENDACIONES

- Capacitar a docentes y estudiantes en el uso educativo de redes sociales y plataformas para optimizar la comunicación académica.
- Diseñar cursos de redacción académica que integren TIC, enfocándose en literacidad digital e informacional.
- Fomentar retroalimentación estructurada en entornos abiertos para apoyar la autonomía.
- Realizar investigaciones empíricas que analicen el impacto de las TIC en la redacción académica en poblaciones específicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Area, M., & Pessoa, T. (2012). De lo analógico a lo digital: El impacto de las TIC en la educación.

Revista de Educación a Distancia, (32), 1–15.

<https://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/01-PRE-12378.pdf>



- Arellano Meléndez, E. C., Carcausto-Calla, W., & Ulloa Arias, D. F. (2024). Desarrollo de la lecto-escritura académica a partir de habilidades de investigación en educación superior. *Revista Tribunal*, 4(9), 631–652. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.82>
- Bazerman, C. (2006). *Handbook of research on writing*. Routledge.
- Bawden, D., & Robinson, L. (2020). Information overload: An introduction. *Oxford Research Encyclopedia of Communication*. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1360>
- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: Oportunidad, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 4(1), 38–50. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M92QYFWG-22L0F7L-1QP3/cabero.pdf>
- CAE Computer Aided E-learning. (2025, 26 de marzo). Plataformas educativas para mejorar los hábitos de estudio. <https://www.cae.net/es/habitos-escolares-plataforma-educativa/>
- Casillas, M., & Ramírez, A. (2021). Saberes digitales en la educación: Una investigación sobre el capital tecnológico incorporado de los agentes de la educación. *Brujas*, 13(1), 137–154. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/2021/02/03/saberes-digitales-en-la-educacion-una-investigacion-sobre-el-capital-tecnologico-incorporado-de-los-agentes-de-la-educacion/>
- Castells, M. (2010). *Comunicación y poder*. Alianza Editorial.
- De Haro, J. J. (2009). *Redes sociales para la educación*. Anaya Multimedia.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Medina, S. (2010). J. J. De Haro Ollé (2010). *Redes sociales para la educación*. Madrid: Anaya Multimedia, 432 pp. *Estudios Sobre Educación*, 20, 262. https://www.researchgate.net/publication/340091713_Recension_de_J_J_De_Haro_Olle_2010_Redes_sociales_para_la_educacion_Madrid_Anaya_Multimedia_432_pp
- Moore, M., & Kearsley, G. (1996). *Distance education: A systems view*. Wadsworth.
- Pérez Gómez, Á. I. (2013). La era digital: Nuevos desafíos educativos. *Sinéctica*, (40), 1–14. <https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a9.pdf>
- Selwyn, N. (2011). Social media in higher education. In A. Charlesworth & C. Benson (Eds.), *The Europa world of learning 2012* (pp. 3–7). Routledge.



Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3–10.
https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/Connectivism.pdf

