



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

**IDENTIFICATION AND MANAGEMENT OF CASES OF
SEXUAL VIOLENCE BY NURSING STAFF**

Juan David Ramos Rodríguez

Corporación Universitaria Rafel Núñez, Colombia

Pedro Gutierrez Aguilar

Universidad Veracruzana, México

Rosa María Cuellar Gutierrez

Universidad Veracruzana, México

Guillermo Cruz González

Universidad Veracruzana, México

Identificación y Manejo de Casos de Violencia Sexual por Parte del Personal de Enfermería

Juan David Ramos Rodríguez¹

juan00102rodriguez@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-5840-8479>

Corporación Universitaria Rafel Núñez
Colombia

Pedro Gutierrez Aguilar

pgutierrez@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5835-9583>

Universidad Veracruzana
Mexico

Rosa María Cuellar Gutierrez

rcuellar@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6247-6424>

Universidad Veracruzana
Mexico

Guillermo Cruz González

guicruz@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0005-3785-5445>

Universidad Veracruzana
Mexico

RESUMEN

La violencia sexual es reconocida como una grave problemática de salud pública por organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de Salud (OPS), así como por entidades defensoras de los derechos humanos en el ámbito de las Ciencias de la Salud, debido al profundo impacto que genera en el bienestar físico y mental de las víctimas. En este contexto, el personal de enfermería desempeña un papel esencial en la atención de estos casos; sin embargo, la limitada formación profesional en esta área dificulta su capacidad para identificarlos y abordarlos con efectividad. Este trabajo de investigación buscó analizar los procesos de identificación y manejo de casos de violencia sexual por parte del personal de enfermería. La metodología utilizada fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, con muestreo por conveniencia. La información se recopiló a través de un cuestionario digital diseñado para evaluar el nivel de identificación y manejo de estos casos. Los resultados mostraron que el 78% del personal de enfermería presenta un nivel alto en la identificación de casos de violencia sexual, y el 88% demuestra estar preparado para manejarlos. En conclusión, aunque la mayoría del personal de enfermería demuestra un buen nivel en la identificación y manejo de estos casos, aún se observan diferencias en el desempeño que podrían afectar el bienestar de los pacientes. Por ello, es fundamental fortalecer la capacitación profesional para asegurar una atención integral, efectiva y centrada en las víctimas.

Palabras claves: violencia sexual, personal de enfermería, identificación de víctimas, manejo de casos

¹ Autor principal.

Correspondencia: rcuellar@uv.mx

Identification and Management of Cases of Sexual Violence by Nursing Staff

ABSTRACT

Sexual violence is recognized as a serious public health problem by international organizations such as the World Health Organization (WHO) and the Pan American Health Organization (PAHO), as well as by human rights defenders in the field of Health Sciences, due to the profound impact it generates on the physical and mental well-being of victims. In this context, nursing staff play an essential role in the care of these cases; however, limited professional training in this area hinders their ability to identify and address them effectively. This research work sought to analyze the processes of identification and management of cases of sexual violence by nursing personnel. The methodology used was a quantitative descriptive study, with convenience sampling. The information was collected through a digital questionnaire designed to assess the level of identification and handling of these cases. The results showed that 78% of the nursing staff have a high level in the identification of cases of sexual violence, and 88% demonstrate that they are prepared to handle them. In conclusion, although most nursing staff demonstrate a good level in the identification and management of these cases, there are still differences in performance that could affect the well-being of patients. Therefore, it is essential to strengthen professional training to ensure comprehensive, effective and victim-centered care.

Keywords: sexual violence, nursing staff, victims identification, case management

Artículo recibido 05 julio 2025

Aceptado para publicación: 25 julio 2025



INTRODUCCIÓN

La violencia sexual se presenta como un problema complejo y persistente en el mundo. Por lo tanto, se considera una gran amenaza para la salud pública a nivel global y una violación fundamental de los derechos humanos. Sin embargo, a pesar de su alta incidencia, no se conoce con exactitud su verdadero alcance esto se debe, a que muchos casos no se denuncian ni se registran adecuadamente impidiendo así comprender su magnitud real (Pedroso & Fortunato, 2021).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia sexual como: “todo acto sexual, la tentativa de consumir un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo” (OMS, 2023, pág. 2).

Este concepto abarca diversas formas de maltrato, como agresiones físicas, abuso sexual, persecución o afectación psicológica, ejercidas por cualquier persona. Por esta razón la violencia sexual tiene consecuencias perjudiciales para la salud de las personas, sin importar su género. En Suecia, se estima que en 2021 aproximadamente el 7 % de hombres y mujeres entre 16 y 79 años fueron víctimas de este tipo de violencia. Sin embargo, los estudios indican que la violencia ejercida contra las mujeres suele ser más persistentes, con mayor gravedad física y conlleva una mayor frecuencia de hospitalizaciones (Aregger, Tannlund & Ekwall, 2023).

En este sentido, la violencia sexual es una problemática que, aunque con frecuencia permanece oculta, genera consecuencias significativas que no siempre reciben la atención necesaria, lo cual puede conllevar a consecuencias a corto y largo plazo sobre la salud física, mental, social, sexual y reproductiva, que deben ser tenidas en cuenta desde los servicios de salud (Salvador, Rodríguez, Sánchez & Rey, 2024).

En este contexto, una intervención multidisciplinaria, pertinente y efectiva liderada por el personal de enfermería, permite llevar a cabo las acciones necesarias y su seguimiento, con el objetivo de satisfacer las necesidades del individuo.

Por lo tanto, el profesional de enfermería desempeña un papel destacado en la atención a personas víctimas de violencia, ya que interviene desde el primer contacto con el servicio de salud realizando la



anamnesis, la valoración física y el diagnóstico de enfermería, elementos clave para una atención adecuada (Citolin, Vargas, Santos, Hilleshein, Brasil & Ramos, 2024).

Una investigación llevada a cabo en Almería, España, evidenció que las enfermeras desempeñan un papel esencial en la detección temprana de situaciones de violencia. No obstante, este proceso enfrenta diversos desafíos, principalmente debido al tipo de violencia ya sea visible o no visibles y, en segundo lugar, por factores personales, educativos, formativos o culturales de la víctima. A ello se suma la complejidad del concepto de violencia, que puede interpretarse de múltiples maneras, lo cual dificulta la labor asistencial del personal de enfermería (Ross, Sheppard, Almotairy, Hirst & Jenkins, 2024).

Por otra parte, una investigación realizada en Brasil evidenció que el 53,7 % del personal de salud considera que la unidad en la que trabaja no está adecuadamente preparada para atender a personas víctimas de violencia sexual. Entre los principales desafíos identificados se encuentra la falta de formación y capacitación específica, señalada por el 37,3 % del personal. A este factor se suma una escasa comunicación con redes de atención especializada con el 13,4 %, y el temor de las víctimas a hablar sobre lo ocurrido, reportado por el 12,7 %. Además, un 10,5 % manifestó dificultades para abordar adecuadamente estos casos, mientras que un 8,2 % indicó la ausencia de seguimiento tanto a la persona afectada como a su familia. También se mencionaron como obstáculos la falta de protocolos establecidos con un 6,7 % (Leal, Vertamatti, Zaia & Barbosa, 2021).

Asimismo, en Colombia se realizó un estudio sobre el conocimiento y el abordaje de enfermería frente a la violencia de género los resultados mostraron que el nivel de preparación entre los profesionales varía al momento de brindar atención, lo que se refleja en la dificultad para prevenir, notificar y atender adecuadamente a las personas afectadas. En este sentido, esta situación se relaciona en gran parte, con la limitada capacitación ofrecida por las instituciones. Además, se observó que muchas de las estrategias utilizadas por el personal de enfermería surgen de su intuición y de la experiencia que han adquirido en los distintos escenarios donde han trabajado (Tavera, Sepulveda, Ortiz & Florez, 2020).

Por lo tanto, el personal de enfermería cumple un rol esencial en la atención a víctimas de violencia sexual. Aun así, la limitada formación profesional en esta área representa una barrera considerable para ofrecer una atención adecuada (Matos & Sales, 2021).



No obstante, en estas situaciones, reconocen su responsabilidad en garantizar la seguridad de los pacientes, sin embargo, frecuentemente se enfrentan a desafíos para identificar y detectar casos de abuso, debido a la complejidad de estas situaciones (Kim & Choi, 2021).

Además, persiste la ausencia de un consenso claro sobre el alcance de las responsabilidades del personal de enfermería frente a estos casos. Por tanto, resulta esencial implementar protocolos estandarizados y fomentar la capacitación continua del personal, como pilares fundamentales para que los profesionales de enfermería estén preparados para identificar, intervenir y gestionar de manera eficaz los casos de violencia sexual (Kim & Choi, 2021).

Este estudio es fundamental, ya que tiene como propósito conocer el rol del personal de enfermería en la identificación y manejo de los casos de violencia sexual. Una atención inadecuada no solo puede obstaculizar el abordaje oportuno, sino también generar desconfianza hacia el sistema de salud y dificultar la continuidad del cuidado. En este sentido, resulta clave analizar cómo se lleva a cabo las intervenciones realizadas por el personal de enfermería, ya que brindar un acompañamiento oportuno, ético y de calidad contribuye a prevenir la revictimización y fortalece el proceso de atención.

A partir de lo expuesto, se evidencia una escasez de estudios centrados en la actuación del personal de enfermería frente a los casos de violencia sexual. Esta ausencia de investigaciones resalta la necesidad de investigar y comprender cómo se lleva a cabo la atención a las personas afectadas. Por lo tanto, profundizar en esta temática permitirá diseñar estrategias y programas que fortalezcan la intervención del personal de enfermería y, con ello, asegurar una atención oportuna, ética y centrada en las necesidades de las víctimas.

Ante la escasa investigación sobre el tema, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo identifica y maneja el personal de enfermería los casos de violencia sexual?

METODOLOGÍA

El enfoque seleccionado para esta investigación es de tipo cuantitativo, ya que se centra en la recolección de datos numéricos relacionados con las variables de interés, lo cual permite identificar patrones e irregularidades que faciliten posteriormente la formulación de conclusiones relevantes sobre el fenómeno estudiado.



En este sentido, la recolección de datos se fundamentó en procedimientos protocolizados para la identificación y el manejo de víctimas de violencia sexual por parte del personal de enfermería (Pereyra, 2022).

Tipo de estudio descriptivo

Esta investigación se basa en las características, aspectos y elementos más relevantes de la población objeto de estudio. De este modo, se centra en caracterizar cómo el personal de enfermería identifica y maneja los casos de violencia sexual en su entorno natural, sin intervención ni experimentación, utilizando técnicas de medición y análisis estadístico (Guevara, Verdesoto & Castro, 2020).

Población y muestra

Profesionales de enfermería que trabajen en un centro hospitalario. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a 16 profesionales de enfermería con base en su accesibilidad y disponibilidad. Es importante destacar que, al tratarse de un muestreo por conveniencia, los resultados obtenidos podrían no ser representativos de la población general de profesionales de enfermería (Hernández, 2021; Rafael, 2024).

Instrumento

Se diseñó un instrumento estructurado en dos dimensiones: identificación y manejo.

Este instrumento consta de 15 ítems, distribuidos en una escala tipo Likert de cinco puntos: 1 Totalmente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 De acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo.

Puntaje por dimensiones

- Calificación nivel de identificación consta de 8 ítems, rango total 8-40, nivel bajo 8-19, nivel medio 20-30, nivel alto 31-40.
- Calificación nivel de manejo número de ítems 7, rango total 7-35, nivel bajo 7-16, nivel medio 17-25, nivel alto 26-35.

Se tomaron en cuenta algunos ítems contenidos en la encuesta elaborada por Aleydia Damaris Reyes Ortega, 2019.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

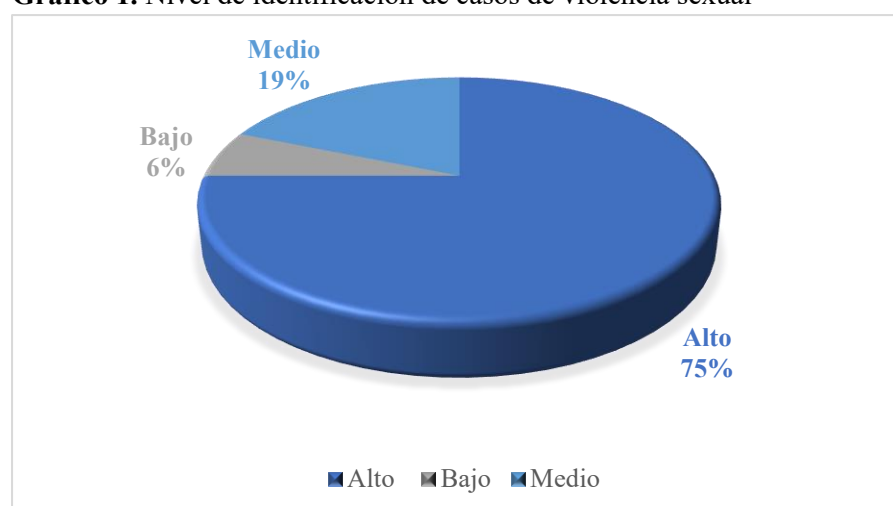
El análisis de los datos recolectados mediante la encuesta permitió identificar el nivel de identificación y manejo que posee el personal de enfermería frente a los casos de violencia sexual. A continuación, se presentan los resultados de forma estructurada mediante tablas y gráficos.

Tabla 1. Nivel de identificación de casos de violencia sexual

Nivel ÍTEMS	FR	FR (%)
Nivel bajo	1	6%
Nivel medio	3	19%
Nivel alto	12	75%
Total	16	100%

Fuente: Encuesta Identificación y manejo de casos de violencia sexual por parte del personal de enfermería.

Gráfico 1. Nivel de identificación de casos de violencia sexual



Fuente: Encuesta Identificación y manejo de casos de violencia sexual por parte del personal de enfermería.

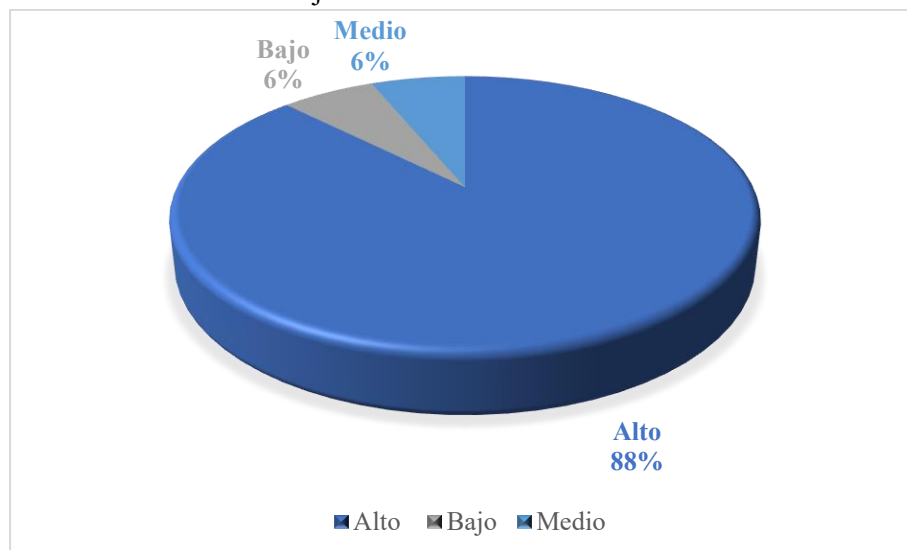
Según los resultados obtenidos, el 75% del personal de enfermería muestra un nivel alto en la identificación de casos de violencia sexual, mientras que el 19% presenta un nivel medio y el 6% un nivel bajo.

Tabla 2. Nivel de manejo de casos de violencia sexual

Nivel ÍTEMS	FR	FR (%)
Nivel bajo	1	6%
Nivel medio	1	6%
Nivel alto	14	75%
Total	16	100%

Fuente: Encuesta Identificación y manejo de casos de violencia sexual por parte del personal de enfermería

Gráfico 2. Nivel de manejo de casos de violencia sexual



Fuente: Encuesta Identificación y manejo de casos de violencia sexual por parte del personal de enfermería.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se evidenció que el 88% de los encuestados presentan un nivel alto en el manejo de casos de violencia sexual, un 6% muestra un nivel medio y otro 6% demuestra un nivel bajo.

DISCUSIÓN

El personal de enfermería juega un papel fundamental en la identificación temprana y el manejo adecuado de casos de violencia sexual. Su actuación es esencial para el diagnóstico precoz, la implementación de intervenciones efectivas y la prevención de complicaciones físicas, emocionales y sociales. Esta investigación analiza cómo estas competencias se manifiestan en su práctica profesional. En cuanto a los resultados se observó que el 69 % del personal de enfermería está totalmente de acuerdo en haber recibido capacitación sobre el protocolo de atención a víctimas de violencia sexual. Este hallazgo se relaciona con el estudio de Cifuentes (2020), en el que el 80 % de los participantes expresó estar totalmente de acuerdo con la importancia de conocer las rutas y protocolos de atención establecidas para pacientes víctimas de violencia sexual. Por lo tanto, conocer estos protocolos y rutas permite brindar una atención efectiva, oportuna y adecuada a las víctimas.

Asimismo, el 69% del personal de enfermería conoce las vacunas indicadas para víctimas de violencia sexual (como hepatitis B y antitetánica). No obstante, estos datos difieren significativamente con los hallazgos de Reyes (2019), quien reportó que el 75% del personal no conocía las vacunas que deben administrarse para la prevención de tétanos y hepatitis B en pacientes víctimas de violencia sexual.

Por ende, el conocimiento sobre las vacunas esenciales es crucial para la prevención de enfermedades y complicaciones graves en las víctimas de violencia sexual.

Por otro lado, se observa que el 75 % del personal de enfermería presenta un nivel alto en la identificación de casos de violencia sexual. Este hallazgo difiere de lo reportado por Cabrera, Cajigas y González (2025), quienes señalaron que el 80 % de los profesionales considera esencial fortalecer las habilidades relacionadas con la identificación temprana de estos casos. Este resultado sugiere que el acceso a protocolos y formación potencia las competencias del personal de enfermería, a diferencia de otros contextos que aún enfrentan limitaciones formativas.

Se encontró que el 88% de los encuestados presenta un nivel alto en el manejo de casos de violencia sexual. Este hallazgo es similar a lo reportado por Reyes (2019), quien manifestó que el 50% del personal estaba capacitado para la atención de casos de violencia sexual utilizando el protocolo de atención. Sin embargo, estos resultados divergen con los de Cabrera, Cajigas y González (2025), donde solo el 37% de los profesionales indicó sentirse verdaderamente preparado para abordar estos casos.

Los resultados obtenidos evidencian avances significativos en la formación y la práctica del personal de enfermería respecto a la atención de la violencia sexual. Sin embargo, persisten desafíos que exigen una respuesta institucional y educativa para garantizar una atención integral a las víctimas.

CONCLUSIONES

La investigación llevada a cabo permitió analizar cómo el personal de enfermería identifica y maneja los casos de violencia sexual. De este modo, se puede afirmar el cumplimiento de los objetivos previamente planteados, dado que se logró identificar los conocimientos, habilidades y estrategias utilizadas por el personal de enfermería en la atención a víctimas de violencia sexual.

Los resultados de la investigación evidencian la necesidad de fortalecer los procesos que permiten al personal de enfermería identificar y manejar los casos de violencia sexual. Aunque la mayoría tiene un nivel alto en estas áreas, aún se observan diferencias en el desempeño del personal, lo cual podría generar consecuencias negativas para el bienestar general de los pacientes. Este hallazgo subraya la importancia de implementar programas de capacitación continua, fortalecer las relaciones interdisciplinarias y actualizar los protocolos institucionales para garantizar una atención ética, integral y centrada en las necesidades de las víctimas.



Además, estos resultados permiten diseñar estrategias educativas que fortalezcan la intervención del personal de enfermería desde una perspectiva más humanizada. Estas iniciativas contribuirán a mejorar la calidad de la atención, restaurar la confianza de las víctimas en el sistema de salud y resaltar el rol de la enfermería en la atención integral a personas víctimas de violencia sexual.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aregger Lundh, A., Tannlund, C., & Ekwall, A. (2023). More support, knowledge and awareness are needed to prepare emergency department nurses to approach potential intimate partner violence victims. *Scand J Caring Sci*, 37(2), 397–405. <http://dx.doi.org/10.1111/scs.13123>
- Cabrera Castillo, V., Cajigas Guevara, L., & González Patiño, M. (2025). Percepción de los profesionales de enfermería durante la atención de casos de violencia sexual infantil en una institución de mediana complejidad en el Valle del Cauca en el año 2025. repositorio.uceva.edu.co. <https://repositorio.uceva.edu.co/handle/20.500.12993/4976>
- Cifuentes Gómez, V. E. (2021). Conocimientos del personal de enfermería en el cuidado de la paciente víctima de violencia sexual ingresadas en el Ala Materno Neonatal del Hospital Nacional de Chimaltenango [Tesis, Universidad Galileo]. Biblioteca Universidad Galileo. <https://biblioteca.galileo.edu/xmlui/handle/123456789/1151>
- Citolin, M. O., Vargas, M. A. de O., Santos, D. G., Hilleshein, A. G., Brasil, G., & Ramos, F. R. S. (2024). Assistance to victims of violence in Emergency services from the Forensic Nursing perspective. *Rev Latino-Am Enfermagem*, 32, e4137. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6780.4137>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–167. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Rev cubana Med Gen Integr*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Kim, B., & Choi, S. (2025). The role of nurses in child abuse situations: A systematic review. *Child Health Nurs Res*, 31(1), 4–14. <https://doi.org/10.4094/chnr.2024.022>



- Klinger, R. A. (2024). Muestreo estadístico: métodos básicos. libros.univalle.edu.co.
<https://libros.univalle.edu.co/index.php/programaeditorial/catalog/book/996>
- Leal, L. M., Vertamatti, M. A. F., Zaia, V., & Barbosa, C. P. (2021). Assessing the care of doctors, nurses, and nursing technicians for people in situations of sexual violence in Brazil. PLoS One, 16(11), e0249598. <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0249598>
- Matos, L. dos S., & Sales Junior, C. A. F. (2021). Assistência de enfermagem ao indivíduo vítima de violência sexual. Rev enferm ufpe online, 15(2).
<https://periodicos.ufpe.br/revistas/index.php/revistaenfermagem/article/view/245965>
- OMS. (2023). Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Who.int.
https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/98821/WHO_RHR_12.37_spa.pdf
- Pedroso Bastos, K., & Fortunato Costa, L. (2021). Caracterización de las víctimas y de la violencia sexual cometida por adolescentes. Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv, 19(2), 50–73.
http://www.scielo.com.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2021000200050&lng=en
- Pereyra, L. E. (2022). Metodología de la investigación. Klik. <https://books.google.at/books?id=6e-KEAAAQBAJ>
- Reyes Ortega, A. (2018). Aplicación del protocolo de violencia sexual en la atención de casos, por el personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital de Guastatoya, El Progreso. Edu.gt.
<https://glifos.upana.edu.gt/opac/record/35850?&mode=advanced&query=@field1=encabezamiento@value1=TESIS%20DISERTACIONES%20ACADEMICA.&recnum=1292>
- Ross, R., Sheppard, F. H., Almotairy, M. M., Hirst, J., & Jenkins, M. (2024). Pilot study of SATELLITE education on nurses' knowledge and confidence toward assessing and caring for female victims of sexual violence. Nursing Reports, 14(2), 1287–1296.
<https://doi.org/10.3390/nursrep14020097>
- Salvador Sánchez, L., Rodríguez Conesa, N., Sánchez Ramón, S., & Rey Novoa, M. (2024). Addressing sexual violence in health services. Aten Primaria, 56(11), 102837.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102837>



Tavera Castillo, K., Sepulveda Ibañez, S., Ortiz Ascanio, J., & Florez Gomez, E. (2020). Conocimiento y abordaje de enfermería en la violencia de genero. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud, Enfermería, Bucaramanga.
<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/53dbb5e7-3689-490e-a53a-61b24b8b7852>

