



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

PLATAFORMAS DIGITALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR PÚBLICO: EFICIENCIA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA DIGITAL

**DIGITAL PLATFORMS IN PROJECT MANAGEMENT IN
THE PUBLIC SECTOR: EFFICIENCY, TRANSPARENCY
AND DIGITAL GOVERNANCE**

Karina López Basurto

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Querétaro

María Teresa López Ostria

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Querétaro

Margarita Prieto Uscanga

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Querétaro

Alicia Prieto Uscanga

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Querétaro

Yolanda Jiménez Flores

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Querétaro

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19244

Plataformas digitales en la gestión de proyectos en el sector público: eficiencia, transparencia y gobernanza digital

Karina López Basurto¹

klbasurto21@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-0528-3536>

Tecnológico Nacional de México/Instituto
Tecnológico de Querétaro
México, Querétaro

María Teresa López Ostriá

maria.lo@queretaro.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4135-5302>

Tecnológico Nacional de México/Instituto
Tecnológico de Querétaro
México, Querétaro

Margarita Prieto Uscanga

margarita.pu@queretaro.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-2829-2100>

Tecnológico Nacional de México/Instituto
Tecnológico de Querétaro
México, Querétaro

Alicia Prieto Uscanga

alicia.pu@queretaro.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4648-9302>

Tecnológico Nacional de México/Instituto
Tecnológico de Querétaro
México, Querétaro

Yolanda Jiménez Flores

yolanda.jf@queretaro.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8094-126X>

Tecnológico Nacional de México/Instituto
Tecnológico de Querétaro
México, Querétaro

RESUMEN

La transformación digital se ha vuelto esencial en la administración pública, impulsando a los gobiernos a modernizar sus modelos de gestión para ofrecer servicios más accesibles y eficientes. En este contexto, las plataformas digitales representan una herramienta clave para mejorar la gestión pública, especialmente en el ámbito local, al fortalecer la planificación, ejecución, seguimiento, evaluación y transparencia. Este artículo, basado en una investigación documental, destaca la importancia del uso de dichas plataformas en tres dimensiones: eficiencia operativa, rendición de cuentas y gobernanza digital. En México, ejemplos como Plataforma Nacional de Transparencia “Compranet” e “Identificate” en Corregidora, Querétaro, ilustran avances significativos en la digitalización de trámites y servicios públicos.

Palabras clave: plataformas digitales, gestión de proyectos, eficiencia operativa; rendición de cuentas, gobernanza digital.

¹ Autor principal.

Correspondencia: klbasurto21@gmail.com

Digital Platforms in Project Management in the Public Sector: Efficiency, Transparency and Digital Governance

ABSTRACT

Digital transformation has become essential in public administration, driving governments to modernize their management models to provide more accessible and efficient services. In this context, digital platforms represent a key tool for improving public management, especially at the local level, by strengthening planning, execution, monitoring, evaluation, and transparency. This article, based on documentary research, highlights the importance of using such platforms across three dimensions: operational efficiency, accountability, and digital governance. In Mexico, examples such as the National Transparency Platform "Compranet" and "Identificate" in Corregidora, Querétaro, illustrate significant progress in the digitization of public procedures and services.

Keywords: digital platforms, project management, operational efficiency, accountability, digital governance.

Artículo recibido 05 julio 2025

Aceptado para publicación: 25 agosto 2025



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la transformación digital se ha consolidado como una pieza fundamental en los procesos administrativos y operativos del sector público. Los gobiernos enfrentan el reto de innovar sus modelos de gestión con el fin de ofrecer servicios más accesibles, eficientes y orientados a las necesidades de los ciudadanos. En este contexto, el uso de plataformas digitales en la administración pública surge como una oportunidad para mejorar la planificación, ejecución, seguimiento, evaluación y transparencia de las políticas públicas- programas sociales, particularmente en el ámbito local (Janowski, 2015)

Sin embargo, aún persiste la necesidad de analizar con mayor profundidad respecto a cómo estas herramientas tecnológicas inciden de forma integral en la gestión de proyectos públicos, especialmente en municipios con diferentes niveles de capacidad institucional.

Es por ello, que el tema central del presente artículo se centra en destacar la importancia del uso de plataformas digitales en la gestión de proyectos en el sector público, con énfasis en tres dimensiones fundamentales: eficiencia operativa, transparencia en la rendición de cuentas y fortalecimiento de la gobernanza digital. Para ello, se empleó una metodología cualitativa, de tipo descriptiva y aplicativo, basada en una revisión documental sistemática de fuentes académicas, normativas e informes institucionales de América Latina, incluyendo México. Este enfoque permitió identificar buenas prácticas y factores críticos que favorecen la transformación digital en contextos gubernamentales.

En el caso particular de México, iniciativas como la Plataforma Nacional de Transparencia, el portal de “Compranet” e “Identificate” en Corregidora, Querétaro, reflejan la adopción gradual de tecnologías con el fin de mejorar la gestión gubernamental. Esta última localidad se ha posicionado como una de las más avanzadas en términos de digitalización de trámites municipales, permitiendo centralizar servicios administrativos y facilitando la atención ciudadana (Gobierno Municipal de Corregidora, 2023)

Marco teórico-conceptual

Gobernanza digital

Se entiende por gobernanza digital a la incorporación de tecnologías digitales con el objetivo de mejorar la interacción entre el Estado y los ciudadanos, optimizando la prestación de servicios. De



acuerdo con (Gil y Luna, 2017), la gobernanza digital exige cambios estructurales en la administración pública, que van más allá de la simple adopción tecnológica.

La Organización para la Cooperación de Desarrollo Económico (OECD, 2020) indica que la digitalización favorece la eficiencia y la inclusión en los procesos gubernamentales. Enfatiza que se basa en seis dimensiones clave: digital por diseño, datos como activo estratégico, gobierno como plataforma, apertura por defecto, participación proactiva del ciudadano y resiliencia institucional. Estas dimensiones buscan garantizar que la tecnología esté al servicio de la gobernanza democrática y centrada en el ciudadano.

Por su parte Mergel, et al., (2019) enfatizan que la gobernanza digital debe entenderse como un proceso evolutivo, en el que las organizaciones públicas adoptan herramientas digitales no solo para automatizar procesos existentes, sino también para redefinir su estructura, su cultura y sus relaciones con los usuarios. Agregan que los elementos centrales de la gobernanza digital incluyen:

- El uso de datos abiertos y sistemas interoperables.
- La participación ciudadana digital a través de plataformas colaborativas.
- La transparencia activa y el acceso público a la información gubernamental.
- La co-creación de políticas y servicios públicos junto con la sociedad civil.

Por su parte la CEPAL, (2021) advierte que los pilares de la gobernanza digital se articulan en torno a:

- La transparencia activa
- La participación ciudadana digital
- El acceso abierto a los datos públicos
- La sostenibilidad institucional

Como se aprecia, en estos elementos no solo potencian la eficiencia institucional, sino que también refuerzan la legitimidad democrática y la confianza ciudadana, consolidando así una gobernanza digital más inclusiva, participativa y orientada al bienestar colectivo.

Modernización del Estado

La modernización del Estado se refiere a un proceso más amplio que abarca la transformación de las instituciones públicas en términos administrativos, normativos, tecnológicos y culturales, con el fin de hacerlas más eficaces, eficientes y orientadas al ciudadano. Dicha transformación responde a las



demandas de una sociedad globalizada, tecnológicamente avanzada y cada vez más exigente, en éste contexto las plataformas digitales se han convertido en herramientas estratégicas que permiten acelerar dicha transformación, al reconfigurar las capacidades operativas y la relación del estado con la sociedad.

Al respecto, en la Plataforma de ONG de Acción Social (2010), se publica la Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales, en la cual asevera que la modernización del Estado implica una reforma estructural del aparato gubernamental, centrada en la descentralización, la profesionalización del servicio público, la orientación a resultados y la incorporación de tecnologías de gestión. Esta modernización ha estado marcada por la digitalización de procesos clave, la automatización de servicios y la adopción de modelos de gestión basados en datos. (Peters, 2001)

En esta tesitura, la CEPAL, (2021) enfatiza que la modernización estatal en América Latina ha estado históricamente condicionada por procesos de reforma del sector público, orientados a reducir la burocracia, ampliar la cobertura de servicios y fortalecer la institucionalidad democrática.

Cabe destacar que fue a partir de los años 80, que los gobiernos de Estados Unidos e Inglaterra impulsaron reformas administrativas con el fin de reducir el gasto público, aumentar la eficiencia estatal y fomentar la competencia, por lo que estas iniciativas se extendieron a principios de los 90, a países de América Latina, África y Asia. De acuerdo con Hood (1991), las plataformas digitales permiten la adopción de prácticas del sector privado en la administración pública, tales como la competencia, la eficiencia, la evaluación de desempeño y la orientación al cliente (o ciudadano).

La integración de las tecnologías digitales dio origen a una forma de modernización centrada primordialmente en plataformas digitales, servicios electrónicos y datos como base para la toma de decisiones, dando origen a la modernización digital del Estado, componente esencial de la gobernanza digital contemporánea, con capacidad para anticipar demandas sociales, responder con agilidad y generar políticas basadas en evidencia.

Es imprescindible considerar en la modernización digital del Estado, principios de inclusión digital, accesibilidad universal, interoperabilidad entre sistemas institucionales y sostenibilidad tecnológica, requiriendo no solo infraestructura digital, sino también marcos normativos actualizados, liderazgos políticos comprometidos y una burocracia capacitada para operar bajo nuevos paradigmas.



Gestión de proyectos en el sector público

La gestión de proyectos en el sector público se refiere al conjunto de procesos, herramientas y metodologías utilizadas para planificar, ejecutar, monitorear y evaluar proyectos que son financiados, dirigidos o supervisados por entidades gubernamentales, con el fin de generar valor público y atender necesidades sociales (PMI, 2017).

Esta gestión se ha fortalecido mediante la adopción de estándares internacionales como la Guía del PMBOK (Project Management Institute, 2017) y la norma ISO 21500 (ISO 2021), los cuales han sido adaptados para responder a las particularidades de la administración gubernamental. Estos marcos metodológicos ofrecen un lenguaje común, procesos estandarizados y buenas prácticas que permiten planificar, ejecutar y controlar proyectos con mayor rigor técnico (Estrada, 2015).

A diferencia del ámbito privado, los proyectos públicos buscan generar un valor social, implementando metodologías claras que aseguren eficiencia, transparencia y rendición de cuentas. Es por ello que algunos gobiernos han implementado metodologías institucionales y programas de formación, con el fin de fortalecer las competencias del personal gubernamental, ajustando los estándares a los marcos normativos, presupuestarios y políticos de cada país (Estrada, 2015).

Sin embargo, la implementación de estos modelos puede presentar algunos desafíos importantes como: burocracia y lentitud administrativa, falta de capacidades técnicas, problemas de planificación y resistencia al cambio. A pesar de ello, los beneficios pueden resultar significativos, ya que se presenta una mejora en los tiempos de ejecución, mayor control de costos, la estandarización de procesos y una mejor trazabilidad para la evaluación y fiscalización de los proyectos. (Kwak, et. al., 2014)

Plataformas digitales

Las plataformas digitales son básicamente espacios en línea que permiten la interacción entre usuarios y sistemas mediante servicios automatizados. En el caso del sector público, estas plataformas se usan para planear, monitorear, evaluar resultados, validar transparencia presupuestaria y participación ciudadana (United Nations, 2020). Para que funcionen de manera correcta, deben cumplir con principios de operabilidad, seguridad, usabilidad y accesibilidad (Kasey, 2021)

Hoy en día, las plataformas digitales se han convertido en herramientas necesarias para la comunicación, la interacción social, el comercio, la educación y otras áreas clave del desarrollo



humano. Su impacto en la sociedad es enorme y continúa creciendo a medida que la tecnología avanza (Correa, 2020). Su importancia se basa principalmente en que aportan eficiencia operativa, reducción de tiempos, disminución de errores, acceso público a información, y mejora en la trazabilidad y rendición de cuentas (World Bank, 2021).

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y aplicativo. La fase descriptiva se enfocó en caracterizar el uso de plataformas digitales en la gestión de proyectos del sector público, mientras que la fase aplicativa se orientó a identificar buenas prácticas que fortalecieron la eficiencia, transparencia y gobernanza digital.

Por ello, se realizó una revisión documental sistemática que incluyó literatura académica, informes institucionales, normativas nacionales e internacionales, y estudios de caso provenientes de organismos multilaterales y gobiernos de América Latina. Se analizaron documentos emitidos por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022), la OCDE, el Banco Mundial, así como publicaciones oficiales de entidades gubernamentales como MinTIC (Colombia), el Gobierno de México y el Ministerio Público Fiscal de Argentina.

El proceso de análisis se realizó mediante codificación temática, lo cual permitió organizar los hallazgos en torno a las tres dimensiones analíticas centrales del estudio: eficiencia operativa, transparencia y rendición de cuentas, y gobernanza digital. Asimismo, se documentaron experiencias institucionales en municipios y países seleccionados, considerando tanto los resultados cuantitativos disponibles como las condiciones institucionales de implementación.

Este enfoque permitió no solo identificar avances y desafíos, sino también reconocer patrones de éxito y factores críticos que influyen en la adopción efectiva de plataformas digitales en contextos gubernamentales. Los resultados obtenidos fueron validados a través de triangulación de fuentes y contrastados con marcos metodológicos como el PMBOK y la norma ISO 21500, aplicables a la gestión de proyectos en entornos públicos.

RESULTADOS

Se identificaron casos de implementación de buenas prácticas de plataformas digitales en América Latina, como: Compranet, México; Identificate, Corregidora, México; Tamaulipas, México; Plan



Ceiba, Uruguay;

Plataforma Digital Nacional, México; Promete, Argentina y Urna de Cristal, Colombia.

- **Eficiencia operativa:** La implementación de plataformas, en gobiernos locales y estatales ha tenido un impacto significativo en la mejora de la eficiencia operativa. En Corregidora, Querétaro, la digitalización de trámites municipales mediante la plataforma "Identificate" ha permitido reducir en hasta un 40% los tiempos de respuesta a solicitudes ciudadanas, optimizando así los procesos de atención y simplificando la carga administrativa (Gobierno de Corregidora, 2023)

En el estado de Tamaulipas, la implementación de herramientas como Google Workspace y AppSheet ha dado lugar a una disminución del 25% en el uso de papel y una mejora del 35% en los tiempos de resolución de trámites internos, facilitando la colaboración entre dependencias y reduciendo el margen de error humano (Gobierno del Estado de Tamaulipas., 2025)

A nivel regional, un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) señala que los países de América Latina que han adoptado plataformas digitales en sus procesos administrativos han logrado ahorros de entre 15% y 30% en costos operativos. Asimismo, se ha registrado un aumento en la productividad institucional, con mejoras en la trazabilidad de procesos, disminución de tiempos de espera y reducción de cuellos de botella en servicios esenciales como salud, educación y atención ciudadana (BID, 2022)

Estos avances también han sido respaldados por organismos multilaterales como la OCDE, que destaca que el uso de plataformas digitales permite acelerar la provisión de servicios, facilitar la toma de decisiones basada en datos y reducir significativamente las cargas burocráticas (OECD, 2020) En este sentido, la eficiencia operativa no se limita a la optimización de recursos, sino que habilita una transformación profunda de la gestión pública, al introducir metodologías más ágiles, adaptativas y orientadas al usuario final.

- **Transparencia y rendición de cuentas:** Las plataformas digitales han revolucionado la manera en que se accede, consulta y fiscaliza la información pública. Una de las experiencias más consolidadas en México es el sistema Compranet, que permite a la ciudadanía consultar en línea más de un millón de procedimientos de contratación pública, promoviendo la fiscalización social y la integridad institucional (INAI, 2022)



En Buenos Aires, la plataforma Prometea, desarrollada por el Ministerio Público Fiscal, ha automatizado más del 70% de los procedimientos legales rutinarios, permitiendo que los dictámenes se generen en menos de un minuto, cuando antes requerían hasta 90 minutos. Esta herramienta de inteligencia artificial no solo ha incrementado la eficiencia judicial, sino que también ha fortalecido la transparencia procesal y la trazabilidad documental (Ministerio Público Foscral, 2021)

En Colombia, el Ministerio TIC ha promovido el uso de plataformas como Urna de Cristal y el portal de Presupuesto Abierto, los cuales han incrementado en un 60% las consultas ciudadanas relacionadas con el gasto público y los resultados de políticas públicas. Estas herramientas permiten visualizar información presupuestaria de manera amigable, generando indicadores en tiempo real sobre el uso de los recursos (MinTIC, 2022)

Además, la (OCDE, 2020) señala que la transparencia digital no solo consiste en publicar datos, sino en garantizar que sean accesibles, comprensibles y utilizables por los ciudadanos. En esa línea, las plataformas digitales actúan como mecanismos de control ciudadano que favorecen la rendición de cuentas, reducen la opacidad administrativa y refuerzan la confianza pública en las instituciones gubernamentales.

Este enfoque, centrado en el acceso abierto a la información y el monitoreo ciudadano, permite pasar de una lógica reactiva a una lógica proactiva en la fiscalización del uso de los recursos públicos. La rendición de cuentas digital ya no depende exclusivamente de los entes de control, sino que se democratiza mediante el uso de tecnologías interoperables, visualizaciones interactivas y sistemas de auditoría ciudadana en línea.

- **Fortalecimiento de la gobernanza digital:** El fortalecimiento de la gobernanza digital ha emergido como un eje central en la transformación del sector público mediante plataformas digitales. Este proceso no solo involucra la adopción de tecnologías, sino una reconfiguración estructural de las formas de gobernar, donde la apertura, la colaboración y el enfoque centrado en el ciudadano son fundamentales.

En el caso del Plan Ceibal de Uruguay, no solo redujo la brecha digital al distribuir más de 1.5 millones de dispositivos con conectividad gratuita, sino que también promovió una transformación en los procesos de gestión educativa y participación social. Esta plataforma facilitó el acceso universal a



herramientas digitales, alcanzando una cobertura del 98% de las escuelas públicas, lo que refleja un compromiso institucional con la inclusión y la equidad (ANEPE, 2024)

En México, la Plataforma Digital Nacional permite el acceso centralizado a datos relacionados con contrataciones, declaraciones patrimoniales, sanciones administrativas y registros de servidores públicos. Esta herramienta se ha convertido en un instrumento de gobernanza para el combate a la corrupción, al facilitar la interoperabilidad entre dependencias y promover la rendición de cuentas activas (Gobierno de México, 2023)

Por su parte, Urna de Cristal en Colombia combina componentes de transparencia con participación ciudadana, consolidando un modelo de gobernanza más abierto y deliberativo. Esta plataforma ha permitido que millones de ciudadanos interactúen con políticas públicas, generando retroalimentación en tiempo real sobre programas de gobierno y presupuesto (MinTIC, 2022)

En la tabla uno se concentran los resultados obtenidos.

Tabla 1

Plataformas digitales y sus impactos en eficiencia, transparencia y gobernanza digital

Plataforma	País/Entidad	Dimensión principal	Impacto cuantificable
Compranet	México	Transparencia	Más de un millón de procedimientos de contratación consultables
Identificate	Corregidora, Querétaro	Eficiencia operativa	Disminución en un 40% en tiempo de respuesta a solicitudes ciudadanas
Google Workspace y AppSheet	Tamaulipas, México	Eficiencia operativa	Disminución de un 25% en uso de papel, e incremento del 35% en resolución de trámites
Plan Ceibal	Uruguay	Gobernanza digital	Más de un millón y medio de dispositivos distribuidos y un 98% de cobertura escolar pública
Plataforma Digital Nacional	México	Gobernanza digital	Acceso centralizado a datos de corrupción, contratos y sanciones administrativas
Prometea	Argentina	Transparencia	Atención de 90 a un min. en dictámenes legales y un 70% en trámites rutinarios.
Urna de Cristal	Colombia	Gobernanza digital	Acceso centralizado a datos de corrupción y sanciones administrativas.

Elaboración propia



CONCLUSIONES

El uso de plataformas digitales en la gestión de proyectos del sector público representa un componente estratégico para avanzar hacia modelos de administración más modernos, eficientes y centrados en el ciudadano. Estas herramientas no solo permiten la automatización y digitalización de procesos, sino que reconfiguran la forma en que el Estado planifica, ejecuta, monitorea y evalúa sus intervenciones públicas.

En términos de eficiencia operativa, se ha evidenciado una reducción sustancial en los tiempos de respuesta, una mayor trazabilidad de los recursos públicos y una optimización del trabajo interinstitucional. Estas mejoras impactan directamente en la calidad y oportunidad de los servicios que el Estado ofrece, generando mayor valor público.

Respecto a la transparencia y rendición de cuentas, las plataformas digitales contribuyen significativamente a abrir la información gubernamental al escrutinio social. Al facilitar el acceso a datos presupuestarios, resultados de proyectos y contrataciones públicas, estas herramientas fomentan el control social, fortalecen la cultura de la legalidad y elevan la confianza ciudadana en las instituciones.

En cuanto al fortalecimiento de la gobernanza digital, las plataformas propician una administración pública más participativa, resiliente e inclusiva. Permiten el diseño de servicios centrados en las personas, impulsan la cocreación de políticas públicas y potencian el uso estratégico de los datos como insumo para la toma de decisiones informadas. Este enfoque transforma las relaciones entre el Estado y la ciudadanía, generando nuevos mecanismos de diálogo, colaboración y corresponsabilidad democrática.

El Estado debe contemplar principios de inclusión digital, accesibilidad universal, interoperabilidad entre sistemas institucionales y sostenibilidad tecnológica. Esto requiere no solo infraestructura digital, sino también marcos normativos robustos en materia de protección de datos e interoperabilidad, así como también liderazgos políticos comprometidos y una burocracia capacitada para operar bajo nuevos paradigmas.

No obstante, para consolidar estos avances se requiere abordar de manera decidida los desafíos aún presentes, como la brecha digital y la resistencia institucional al cambio. En este sentido, es



indispensable diseñar estrategias de fortalecimiento de capacidades técnicas, promover la alfabetización digital en el sector público y asegurar una inversión sostenible en infraestructura tecnológica.

En suma, las plataformas digitales no son únicamente herramientas de soporte, sino palancas transformadoras de la gestión pública contemporánea. Su implementación eficaz puede conducir a gobiernos más ágiles, transparentes, inclusivos y preparados para responder a los desafíos del siglo XXI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANEPE. (2024). Administración Nacional de Educación Pública. *Plan Ceibal: 10 años de hacer historia y hacer futuro*. Obtenido de <https://www.dgeip.edu.uy>
- Buenos Aires, M. P. (2021). Prometea: Sistema de automatización judicial. Obtenido de <https://inai.org.mx>
- BID. (2022). Banco Interamericano de Desarrollo (BID). *Gobierno digital en América Latina*. Obtenido de <https://publications.iadb.org>
- CEPAL, C. E. (2021). Informe de Actividades de la Comisión 2020. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c904de86-8dff-41ef-a2e6-96888064327c/content>
- Correa, M. (2020). Innovación pública y gobierno digital en América Latina. *FLACSO*.
- Corregidora, G. M. (2023). *Corregidora Digital: Innovación Tecnológica al servicio de la ciudadanía*. Obtenido de <https://corregidora.gob.mx>
- Estrada, A. (2015). Aplicación de estándares de gestión de proyectos en la administración pública. *Universidad Nacional de México*, 112-135.
- Gil, G. R., & Luna, R. L. (2017). Una breve introducción al Gobierno Electrónico: Definición, Aplicaciones y Etapas. *INAP*, 49-71. Obtenido de <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-administracion-publica/article/viewFile/19424/17481>
- Hood, C. (1991). ¿Una gestión pública para todo momento? *Studocu*, 3-19. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>



INAI. (2022). Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Informe de transparencia proactiva y Compranet. Obtenido de <https://inai.org.mx>

ISO21500:2021. (s.f.). Directrices sobre la gestión de proyectos. International Organization for Standardization.

Janowski, T. (2015). Evolución del gobierno digital: De la transformación a la contextualización.

Elsevier, 32, 221-236. Obtenido de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X15000775?via%3Dhub>

Kasey, P. (2021). Las principales tendencias tecnológicas estratégicas de Gartner para 2021.

Kwak, Y., B.M, S., & V, S. (2014). Project management practices and critical success factors.

A comparison of public and private sectors. Technovation, 24(11), 819-831.

Mergel, I., Noella, E., & Nathalie, H. (2019). Definición de Transformación digital: Resultados de entrevistas con expertos. *Elsevier*(36). Obtenido de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X18304131?via%3Dhub>

México, G. D. (2023). Plataforma Digital Nacional. Obtenido de <https://plataformadigitalnacional.org>

MinTIC. (2022). Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Gobierno digital: estrategias y resultados 2022*. Obtenido de <https://gobiernodigital.mintic.gov.co>

OCDE. (2020). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. *The OECD Digital Government Policy Framework*. Obtenido de <https://www.oecd.org/gov/digital-government>

OECD, (26 de octubre de 2020). La digitalización en Brasil. Brasil. Obtenido de https://www.oecd.org/en/publications/oecd-reviews-of-digital-transformation-going-digital-in-brazil_e9bf7f8a-en.html

ONG, D. A. (2003). Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales. Madrid. Obtenido de <https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/6.pdf>

Peters, B. G. (2001). *El futuro de la gobernanza*. Kansas: University Press of Kanzas .

PMI. (2017). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos* (6ta. edición. ed.). Project Management Institute.

Tamaulipas., G. d. (febrero de 2025). Evoluciona Tamaulipas un gobierno digital. Obtenido de <https://www.tamaulipas.gob.mx/2025/02/evoluciona-tamaulipas-a-un-gobierno-digital>



UnitedNations, E.-G. S. (2020). Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. UN Department of Economic and Social Affairs.

WorldBank. (2021). GovTech: Putting People First. Obtenido de <https://www.worldbank.org>

