



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

**EL APORTE DE LOS PILARES ESTRATÉGICOS DEL
CRECIMIENTO EMPRESARIAL ANTE LA AFECTACIÓN
POR CRISIS ENERGÉTICA AL SERVICIO DE ATENCIÓN
FARMACÉUTICO COMUNITARIO**

**THE CONTRIBUTION OF THE STRATEGIC PILLARS OF
BUSINESS GROWTH IN THE FACE OF THE IMPACT OF
THE ENERGY CRISIS ON THE COMMUNITY
PHARMACEUTICAL CARE SERVICE**

Jenny Elizabeth Parrales Reyes

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

Martha Lorena Figueroa Soledispa

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

José Luis Merino Murillo

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

María Raquel Moreno Ponce

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19349

El Aporte de los Pilares Estratégicos del Crecimiento Empresarial ante la Afectación por Crisis Energética al Servicio de Atención Farmacéutico Comunitario

Jenny Elizabeth Parrales Reyes

jenny.parrales@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6648-0858>

Universidad Estatal del Sur de Manabí
Jipijapa, Ecuador

Martha Lorena Figueroa Soledispa¹

martha.figueroa@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5479-0333>

Universidad Estatal del Sur de Manabí
Portoviejo, Ecuador

José Luis Merino Murillo

jose.merino@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0168-1341>

Universidad Estatal del Sur de Manabí
Jipijapa, Ecuador

María Raquel Moreno Ponce

maria.moreno@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4287-0453>

Universidad Estatal del Sur de Manabí
Jipijapa, Ecuador

RESUMEN

En Ecuador en el segundo semestre del año 2024 soportó cortes de energía eléctrica de hasta 14 horas, esta situación trajo consigo afectaciones en el sector comercial y de servicios, así como también a la vida cotidiana de los ciudadanos. El presente artículo tiene como objetivo analizar cómo los pilares estratégicos del crecimiento empresarial contribuyen a mitigar los efectos adversos por la crisis energética al servicio de atención farmacéutico comunitario del sector 1 de la ciudad de Jipijapa. En ese sentido, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, utilizando investigación descriptiva, documental y de campo. Para obtener los datos de la situación se empleó la técnica de la encuesta. La población estuvo constituida por el personal que labora en las farmacias y que forman parte de la zona céntrica de la localidad, de esta se consideró a 29 empleados de los 29 locales y, que al ser un grupo pequeño metodológicamente no fue necesario la aplicación de fórmulas estadísticas para la obtención de la muestra. Los resultados evidencian que los apagones afectaron a un 82,76% de farmacias, quienes tuvieron que tomar medidas alternativas para mitigar el decaimiento en las ventas, incorporando generadores eléctricos, aunque este cambio implica un incremento en los costos operativos, que a menudo se traduce en precios más altos para los consumidores, así mismo se realizaron cambios en los horarios de atención al cliente, priorizando las horas del día en las que había mayor demanda, por la creciente inseguridad en el país, para finalizar no existió desvinculación laboral.

Palabras clave: atención al cliente, comunidad, crisis energética, pilares estratégicos, servicio farmacéutico, ventas

¹ Autor principal

Correspondencia: martha.figueroa@unesum.edu.ec

The Contribution of the Strategic Pillars of Business Growth in the Face of the Impact of the Energy Crisis on the Community Pharmaceutical Care Service

ABSTRACT

In Ecuador in the second half of 2024, it endured power outages of up to 14 hours, this situation brought with it effects on the commercial and service sector, as well as on the daily lives of citizens. The objective of this article is to analyze how the strategic pillars of business growth contribute to mitigating the adverse effects of the energy crisis on the community pharmaceutical care service of sector 1 of the city of Jipijapa. In this sense, this study had a quantitative approach, using descriptive, documentary and field research. To obtain the data of the situation, the survey technique was used. The population was made up of the personnel who work in the pharmacies and who are part of the downtown area of the town, of which 29 employees of the 29 premises were considered and, being a small group, methodologically it was not necessary to apply statistical formulas to obtain the sample. The results show that the blackouts affected 82.76% of pharmacies, who had to take alternative measures to mitigate the decline in sales, incorporating electric generators, although this change implies an increase in operating costs, which often translates into higher prices for consumers, as well as changes were made in customer service hours. prioritizing the hours of the day in which there was greater demand, due to the growing insecurity in the country, to conclude there was no labor disengagement.

Keywords: customer support, community, energy crisis, strategic pillars, pharmaceutical service

Artículo recibido 23 julio 2025

Aceptado para publicación: 26 agosto 2025



INTRODUCCIÓN

El calentamiento global y la crisis energética son dos de los desafíos globales que han recibido mayor atención en años recientes, y no es coincidencia que estén interconectados. En cuanto a la crisis energética, algunos autores identifican tres factores que la originan: los impactos ambientales relacionados con la producción, el suministro y el consumo de energía fósil, la disponibilidad de recursos energéticos y el acceso desigual a la energía. Castro, Beltrán y Ortiz, (2012) citado en Nogar et al., (2021)

Para los países a nivel mundial, el sector eléctrico es esencial para el bienestar social y actúa como un motor clave del desarrollo económico. Facilita las inversiones y promueve la mejora y el perfeccionamiento de nuevas industrias, que a su vez generan empleo, contribuyendo así a una mejor calidad de vida para la sociedad. (Manzano, 2022)

Sin embargo, América Latina enfrenta una crisis energética sin precedentes, marcada por apagones prolongados, sequías históricas y redes eléctricas al borde del colapso. Desde los cortes de hasta diez horas diarias en Ecuador, agudizados por la falta de suministro desde Colombia, hasta los apagones de veinte horas en Cuba, que evidencian la obsolescencia de su infraestructura, la región vive un sistema energético débil (CNN Latinoamérica, 2024).

A decir de Ecuador, según detalla la Universidad Central del Ecuador (2024) en el periodo comprendido entre el 2023-2024, el país ha sido afectado por la reducción drástica de la producción de energía eléctrica de uno de los principales sistemas de hidro generación en el sur del país (Paute Molino, Sopladora y Mazar). En conjunto, estas generadoras, aportan con cerca de 1.750 MW de los 8.899 MW de capacidad total instalada.

De igual manera detallan que la causa de esta problemática fue la sequía, que redujo el caudal de los ríos que alimentan las represas, y que ha sido atribuida tanto al cambio climático como al fenómeno periódico de El Niño. La sequía no solo incluyó al Ecuador, sino que afectó de manera similar a países vecinos tales como Colombia, Perú y Panamá.

Finalmente, mencionan que el país se vio obligado a soportar cortes programados del suministro eléctrico de hasta 14 horas diarias (incluso 24 horas para zonas industriales) en el último trimestre del 2024, además de los racionamientos de menor duración que se realizaron a finales del 2023.



En la redacción emitida por el portal Gestión Digital (2024) refiere a que existen sectores menos dependientes de la electricidad, como algunos servicios, que pueden continuar operando en alguna medida. Además, muchas empresas cuentan con generadores y sistemas alternativos de energía que les permiten mantener ciertas operaciones activas, lo que reduce el impacto total. Esto significa que la paralización de la producción no es homogénea, y no todas las actividades se detienen completamente. El sector comercial tiene un consumo de 7.986 GWh, lo que representa el 27,2% del consumo total de energía, haciéndolo vulnerable a los apagones. La falta de electricidad afecta directamente el funcionamiento de los establecimientos comerciales, interrumpiendo ventas, servicios y la logística de las operaciones. Grandes cadenas de distribución y pequeños comercios se ven igualmente perjudicados, ya que sin electricidad no pueden realizar transacciones electrónicas, operar sistemas de refrigeración o gestionar inventarios de manera eficiente (Gestión Digital, 2024).

Además, en un entorno donde gran parte del comercio depende de la infraestructura digital, la falta de energía impide las ventas online, afectando a las empresas que dependen de este canal. Servicios como el procesamiento de pagos, la atención al cliente y la entrega de productos se ven afectados. Los centros comerciales y otros puntos de venta que no cuentan con generadores experimentan una caída en el tráfico de clientes debido a la falta de iluminación y climatización, lo que provoca un descenso en las ventas presenciales (Gestión Digital, 2024).

Las pequeñas y medianas empresas son las que más están sufriendo los efectos de los apagones. A diferencia de las grandes corporaciones, las PyMEs no cuentan con los recursos para invertir en generadores eléctricos o sistemas de respaldo que les permitan mantener sus operaciones en marcha durante los cortes de luz. La falta de electricidad, combinada con la incapacidad de sostener la producción, está llevando a muchas de estas empresas al borde de la quiebra, afectando directamente el empleo y la estabilidad económica de miles de familias que dependen de estas empresas para su sustento (Russell Bedford, 2024).

En información proporcionada por El Diario (2024) uno de los sectores afectados en Manabí es el ganadero. Esto debido a que los productos lácteos y cárnicos necesitan de una cadena de frío para su preservación, así como de energía eléctrica para otros procesos.



En el cantón Jipijapa, las afectaciones se dieron en un solo sector, generando malestar en la ciudadanía quienes no estaban conformes con la decisión de la CNEL, perjudicando al sector 1 (zona centro), sin medir las cuantiosas pérdidas económicas de los negocios que dejó la crisis energética, entre estos se destacan las heladerías, bares, restaurantes, minimarkets, puestos de comidas e inclusive farmacias. A decir de esta última, continuaron brindando servicio, aunque el sistema de cobro se vio afectado, limitado casi exclusivamente al efectivo. Sumado a esto, los dependientes de farmacia se vieron obligados a llevar un registro manual de las ventas debido a la interrupción del sistema de cobro electrónico.

Aunque no todas las farmacias fueron afectadas por los cortes continuos de electricidad, algunas contaban con generador eléctrico y trabajaban un poco más tranquilas y podían tener medicamentos que necesitan guardar la cadena de frío; sin embargo, existían otras que decidieron no adquirir este tipo de fármacos por los problemas del fluido eléctrico, entendiendo que se pone en riesgo el producto.

Hay que recordar que la gestión eficiente de una farmacia es crucial para su éxito. Este proceso no solo asegura un funcionamiento adecuado, sino que también influye en la salud pública. Al estar en contacto directo con los pacientes, las farmacias deben proporcionar un servicio de calidad. La relevancia de una adecuada gestión en las oficinas de farmacia se refleja en varios aspectos, siendo uno de los más importantes la atención al cliente. Un servicio eficiente garantiza que los pacientes reciban la atención necesaria en el momento oportuno. (FARMACEANDO, 2025).

La Universidad Estatal del Sur de Manabí a través del proyecto “Pilares Estratégicos de Crecimiento Empresarial” realizó un seguimiento en conjunto con los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas para conocer a fondo cómo las farmacias afectadas brindaban la atención al cliente, para que de alguna u otra manera se pudiera aportar con estrategias que ayuden a mitigar las falencias generadas a causa de los racionamientos eléctricos.

Ante la problemática expuesta con anterioridad, el presente artículo científico tiene como objetivo analizar cómo los pilares estratégicos del crecimiento empresarial contribuyen a mitigar los efectos adversos por la crisis energética al servicio de atención farmacéutico comunitario del sector 1 de la ciudad de Jipijapa.



En definitiva, esta investigación resulta relevante porque proporciona una comprensión más profunda de cómo la crisis energética impacta de manera negativa en la atención al cliente por parte de las farmacias. Si embargo gracias al aporte que brindan los pilares estratégicos permiten identificar soluciones sostenibles y estrategias prácticas para afrontar estos desafíos, fomentando políticas de eficiencia energética, planificación empresarial efectiva y consumo responsable.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, como indica Huamán et al., (2022) “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, así mismo, la investigación desde este enfoque exige pasar por etapas coordinadas y sucesivas una de las otras, el cual se inicia con el planteamiento del problema, que debe ser riguroso y específico, y termina en la presentación de resultados”.

Esta investigación tiene un alcance exploratorio como indica (Ramos, 2020) “la investigación aplicada se centra en fenómenos que no han sido estudiados previamente, con el interés de examinar sus características”. A través de este método, se pudo recopilar datos cuantitativos, explorando diversas perspectivas e identificando posibles patrones o temas que pueden guiar una investigación más exhaustiva.

Además, se optó por una investigación descriptiva como refiere Guevara et al., (2020) “esta se lleva a cabo cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad”, ayudó identificar las características de la problemática y conocer la situación por la que pasaron las farmacias en el tiempo que se dio la crisis energética.

La investigación documental como indica (Odón, 2023) “se ha definido como un proceso orientado a la búsqueda de nuevos conocimientos mediante la recuperación, análisis e interpretación de datos secundarios, es decir, aquellos obtenidos y publicados por otros investigadores o instituciones científicas en diversas fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”, entonces fue clave para recopilar información relevante y construir argumentaciones.

Mientras que la investigación de campo según (Investigación Científica, 2020) “se considera aquella investigación que extrae información a través de la recolección de datos u observación directa en el entorno natural de las personas u objetos de estudio.



En este sentido, se investigó a partir de datos originales o primarios”, permitió obtener datos directos a través de la observación, y encuesta que consiste en la recolección de datos mediante un cuestionario con preguntas cerradas para ser aplicado a los dependientes de farmacia.

Finalmente, la población estuvo constituida por el personal que labora en las farmacias y que forman parte del sector 1 (zona centro) de la ciudad de Jipijapa, de esta se consideró solo a 29 personas de los 29 locales y, que al ser un grupo pequeño metodológicamente no fue necesario la aplicación de fórmulas estadísticas para la obtención de la muestra.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1 Listado de farmacias del sector 1 de la ciudad de Jipijapa

Nombre de la farmacia	Nº
Farmacia Sana Sana	2
Fybeca	1
Farmacia Cruz Azul	4
Farmacia Vicky	4
Farmacia Santa Martha	5
Farmacia Económica	4
Farmacia San Gregorio	5
Otras farmacias	4
Total	29

Tabla 2 Corte de energía eléctrica durante en el último semestre del año 2024

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	24	82,76%
No	5	17,24%
Total	29	100%

Nota. Resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los dependientes de farmacia del sector 1 de la ciudad de Jipijapa.

En la tabla 1 se muestra como el 17,24% de las farmacias no tuvieron en ningún momento la interrupción de la energía eléctrica, favoreciendo de alguna manera en sus ventas e incrementando más la clientela que no tuvo más opción que acudir a locales que si contaran con fluido eléctrico, en tanto un 82,76% si presentó cortes constantes, lo que pone en evidencia que estos establecimientos tuvieron que tomar medidas para poder salir de esta crisis que no solo afectó al sector sino a todo un país.



Complementariamente en la opinión de (Concha, 2025) “estas interrupciones constantes generan un impacto considerable, ya que los procesos productivos se ven afectados por paradas abruptas que causan daños en la maquinaria, pérdida de materias primas, retrabajos y una notable disminución de la eficiencia. Como consecuencia, muchas empresas enfrentan incrementos en sus costos operativos y trasladan estos sobrecostos a los precios finales, afectando tanto su rentabilidad como el poder adquisitivo de los consumidores (Santoyo Martínez, 2022)”.

Tabla 3 Impacto significativo en las ventas

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	24	82,76%
De Acuerdo	0	0,00%
Neutral	3	10,34%
En Desacuerdo	2	6,90%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
TOTAL	29	100%

Nota. Resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los dependientes de farmacia del sector 1 de la ciudad de Jipijapa.

En la tabla 3 los resultados proporcionados por los empleados en base a si ellos consideraban que los cortes de energía eléctrica experimentados en el último semestre del año 2024 tuvieron impacto significativo en las ventas, el 82,76% indicaron que estaban totalmente de acuerdo en que si les afecto ya que dependen en gran medida de la estabilidad del suministro eléctrico para el éxito de sus operaciones diarias, mientras tanto el 10,34% se mantuvieron es posición neutral y el 6,90% en desacuerdo, las dos últimas arrojaron estos resultados por ser farmacias que no han tenido cortes de energía y pueden mantener su ritmo normal de ventas.

Este análisis coincide con lo que indica (Ekos, 2024) “aunque todos los sectores han sentido el impacto, el ámbito empresarial ha sido el más afectado, con apagones que han puesto en jaque a los negocios, generando millonarias pérdidas. Se estima que los cortes de electricidad de entre ocho y nueve horas diarias han provocado pérdidas cercanas a los USD 700 millones en ventas para el sector formal de la economía”.



Tabla 4 Medidas para evitar que las ventas sigan disminuyendo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Cierre del local	0	0,00%
Compra de generador eléctrico	7	24,14%
Cambio de horarios en atención al cliente	17	58,62%
Ninguno de los anteriores	5	17,24%
TOTAL	29	24%

Nota. Resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los dependientes de farmacia del sector 1 de la ciudad de Jipijapa.

En la tabla 3 se muestra las medidas que los dueños de las farmacias tomaron para no verse afectados en sus ventas por causa de los cortes de energía y así a mitigar el impacto en sus operaciones. El 24,14% optaron por adquirir generadores eléctricos, asegurándose así de mantener la cadena de frío para los medicamentos que lo requirieren. Otras en un 58,62% decidieron reducir temporalmente sus horarios de atención, priorizando las horas del día en las que había mayor demanda. En tanto el 17,24% no tomo ninguna estrategia ya que no sufrieron en ningún momento cortes de energía durante el ultimo semestre del año.

Es como indica la Cámara de Comercio de Quito (2024) “los cortes de luz son una realidad cada vez más frecuente en el país, y su impacto en los negocios es innegable. Desde pequeños comercios hasta grandes empresas, las interrupciones eléctricas pueden generar pérdidas económicas significativas, dañar equipos costosos y poner en riesgo la seguridad de las instalaciones. Frente a esta situación, es esencial que los negocios tomen medidas preventivas y entiendan el papel crucial que puede jugar un seguro en la protección de sus activos”.

Tabla 5 Afectación en actividades diarias

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sistema de cobro con tarjetas	24	26,09%
Verificación de precios y stock en el sistema	24	26,09%
Cierre de ventas diarias	24	26,09%
Medicina con cadena de frío	15	16,30%
Ninguna de las anteriores	5	5,43%
Total	92	100%

Nota. Resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los dependientes de farmacia del sector 1 de la ciudad de Jipijapa.



La tabla 4 muestra como afectó los cortes de energía eléctrica a las actividades diarias de las farmacias, en primer lugar, el 26,09% manifestó que perjudicó al sistema de cobro debido a que algunos de los clientes optaban por pagar con tarjetas de crédito o débito, en segundo lugar, otro 26,09% mencionaron que no se podía verificar los precios y stock en el sistema lo que limitaba obtener el precio real del P.V.P, en tercer lugar, otro 26,09% indicaron que no podían hacer el cierre de caja de toda la venta realizada en el día por la falta del sistema, el 16,30% se refirió a que existe medicina que requiere refrigeración y al no contar con esta se pierde y ya no es útil para su uso. Finalmente, el 5,43% no presenta ninguna de estas afectaciones porque no se va el fluido eléctrico y todo funciona con normalidad.

Como indica Diario Expreso (2024) en un reporte investigativo “en tiempos de racionamientos eléctricos, es mejor tener a la mano dinero en efectivo. Pagar en establecimientos con tarjetas de crédito o débito se torna cada vez más complicado. Los cortes de electricidad están afectando estos servicios de pago. Aunque grandes establecimientos, generalmente, utilizan generadores eléctricos propios para no verse afectados con los cortes, los apagones, según se ha explicado, generan fallos en las líneas de transmisión que permiten hacer estas transferencias. Eso obligó a que varios consumidores se volcaran a los cajeros automáticos para sacar dinero en efectivo y poder pagar sus compras”.

Tabla 6 Reducción del personal

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	0	0,00%
No	29	100,00%
Total	29	100%

Nota. Resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los dependientes de farmacia del sector 1 de la ciudad de Jipijapa.

En la tabla 6 se muestran los resultados respecto a los despidos por la crisis energética que se dio en el país, un 100% respondió que no hubo reducción del personal que se sigue operando con el mismo grupo de colaboradores. Esto denota un esfuerzo continuo por parte de las empresas para mantener la estabilidad laboral a pesar de las dificultades económicas que esta crisis dejó. Esta estrategia no solo beneficia a los empleados al garantizar su seguridad laboral, sino que también puede contribuir a mantener la moral alta y la productividad en tiempos de incertidumbre.



Según Simbaña (2024) citado en Triviño et al., (2025) indican que “los apagones han tenido un impacto tanto económico, social y psicológico considerable, afectando especialmente a las industrias, que dependen de un suministro eléctrico constante para operar. En respuesta a esta situación, muchas empresas han tomado la fatal decisión de despedir a sus trabajadores, dejando a miles de personas en un estado de incertidumbre y vulnerabilidad emocional y otros argumentaban que los ministros encargados de esas áreas deberían ser removidos, es una reacción del pueblo que clamaba una solución inmediata”.

La energía ha acompañado nuestra evolución durante toda la historia de la humanidad. Desde que dejamos de ser cazadores-recolectores hasta la era de la computación moderna actual, la energía ha tenido un papel fundamental para nuestro desarrollo. Aunque ya en el neolítico empleáramos energías tradicionales tales como la tracción animal o la leña, no ha sido hasta la Revolución Industrial que hemos empezado a emplear energías fósiles modernas y la demanda de consumo se ha disparado. Desde entonces, nuestras economías han crecido a pasos agigantados, la tecnología ha avanzado de manera vertiginosa y nuestras sociedades han alcanzado un nivel de bienestar no visto hasta entonces (García, 2022).

Luego de exponerse los resultados de las encuestas, se determina que uno de los aportes que brinda los pilares es la sostenibilidad. La crisis energética ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad de los sistemas de salud debido a su dependencia de fuentes de energía tradicionales. La transición hacia energías renovables no solo es una necesidad ambiental, sino también un requisito para garantizar la operatividad de farmacias y centros de atención farmacéutica. La implementación de tecnologías que aprovechen la energía solar o eólica puede asegurar un suministro constante, incluso en situaciones de inestabilidad de la red eléctrica, permitiendo que los servicios farmacéuticos continúen funcionando sin interrupciones. Otro pilar fundamental es la innovación. La crisis energética ha generado la necesidad de transformar la gestión y distribución de medicamentos. La adopción de soluciones digitales, como la telefarmacia y las plataformas de gestión de medicamentos, puede mejorar el acceso a los servicios farmacéuticos. Estas herramientas permiten a los profesionales de la salud ofrecer asesoramiento y seguimiento a los clientes de forma remota, disminuyendo la necesidad de desplazamientos y la dependencia de la infraestructura física, que podría verse afectada por la crisis energética.



La colaboración interinstitucional también es esencial en este contexto. La crisis energética no puede ser abordada por un solo sector; es necesario un enfoque multidisciplinario que incluya a gobiernos, organizaciones no gubernamentales, el sector privado y la comunidad. Fomentar alianzas estratégicas puede facilitar el acceso a recursos y conocimientos, impulsando proyectos que aseguren la continuidad del servicio farmacéutico. Por ejemplo, colaborar con empresas de energía renovable puede ofrecer soluciones sostenibles para el suministro energético de farmacias y hospitales.

Además, es fundamental fortalecer el liderazgo en el sector farmacéutico. Los líderes de esta industria deben estar listos para afrontar los retos que trae la crisis energética, elaborando planes de contingencia que aseguren el suministro de medicamentos esenciales y la atención continua a los clientes. La gestión proactiva de los recursos y la formación del personal para adaptarse a nuevas circunstancias son pasos imprescindibles para garantizar que el servicio farmacéutico no se vea afectado.

Por último, la educación y concienciación de la población son fundamentales para abordar la crisis. Informar a los clientes sobre cómo acceder a los servicios farmacéuticos en situaciones de crisis energética, así como promover la autogestión de la salud y el uso responsable de los medicamentos, puede aliviar la carga sobre el sistema. Además, es importante fomentar el conocimiento sobre prácticas de conservación de energía en farmacias y hogares, contribuyendo así a un uso más eficiente de los recursos.

Por lo tanto, los pilares estratégicos —sostenibilidad, innovación, colaboración, liderazgo y educación— son fundamentales para mitigar el impacto de la crisis energética en los servicios de atención farmacéutica comunitaria. La aplicación de estas estrategias no solo asegura la continuidad de los servicios, sino que también refuerza la resiliencia de las comunidades frente a futuros retos. En un mundo cada vez más interconectado y expuesto a crisis energéticas, es crucial que el sector farmacéutico adopte un enfoque proactivo y adaptable, garantizando así el bienestar y la salud de la población que atiende. La salud de la comunidad depende de nuestra habilidad para prever, adaptarnos y actuar en consecuencia.



CONCLUSIONES

La crisis energética que enfrentó Ecuador en el segundo semestre el año 2024, dejó una marca significativa en diversos sectores de la economía, siendo el servicio de atención farmacéutica uno más de los afectados. Los resultados evidencian que los apagones afectaron a un 82,76% de farmacias de la zona céntrica de la ciudad de Jipijapa, quienes tuvieron que tomar medidas alternativas para mitigar el decaimiento en las ventas, incorporando generadores eléctricos, aunque este cambio implica un incremento en los costos operativos, que a menudo se traduce en precios más altos para los consumidores, pero era necesario para la conservación de medicamentos y el funcionamiento de equipos, a esto se sumó el cambio en los horarios de atención, priorizando las horas del día en las que había mayor demanda, por la creciente inseguridad en el país, para finalizar no existió desvinculación laboral, esto denota un esfuerzo continuo por parte de las empresas para mantener la estabilidad laboral a pesar de las dificultades económicas que esta crisis dejó.

A pesar de los desafíos que se presentaron, las farmacias lograron adaptarse a la situación con resiliencia e innovación. Además, se fomentó la colaboración entre diferentes establecimientos para compartir recursos y conocimientos sobre cómo enfrentar la crisis de manera efectiva. La comunidad también mostró solidaridad, apoyando a los negocios y comprendiendo las dificultades que enfrentaban.

En conclusión, la crisis energética plantea un reto considerable para el servicio de atención farmacéutica, pero también brinda la oportunidad de replantear y fortalecer los pilares estratégicos. A través de la sostenibilidad, la innovación, la colaboración, el liderazgo y la educación, se puede mitigar los efectos negativos de esta crisis y asegurar que la atención farmacéutica siga siendo un elemento clave en el cuidado de la salud de la población. En este sentido, es responsabilidad colectiva esforzarse hacia un futuro más resiliente y sostenible, donde el acceso a medicamentos y la atención farmacéutica no se vean afectados por circunstancias externas. La salud de la comunidad depende de la habilidad para adaptarse y superar estos desafíos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cámara de Comercio de Quito. (09 de Octubre de 2024). Cortes de luz: ¿Cómo proteger tu negocio frente a interrupciones? Retrieved 27 de Febrero de 2025, from <https://ccq.ec/cortes-de-luz-como-proteger-tu-negocio-frente-a-interrupciones/>
- CNN Latinoamérica. (21 de Octubre de 2024). La crisis energética golpea a América Latina, que vive apagones y sequías sin precedentes. Retrieved 27 de Febrero de 2025, from <https://cnnespanol.cnn.com/2024/10/21/crisis-energetica-apagones-sequia-america-latina-efe>
- Concha, J. V. (2025). Incidencia de la crisis energética en los costos de producción en empresas manufactureras. Revista Científica Zambos, 4(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/88>
- Diario, E. (23 de Octubre de 2024). Se pierden 12 millones de dólares por cada hora de apagones.
<https://www.eldiario.ec/actualidad/ecuador/se-pierden-12-millones-por-cada-hora-de-apagones/>
- Ekos. (19 de Octubre de 2024). Crisis energética en Ecuador: Apagones masivos provocan pérdidas millonarias y aceleran la transformación digital. Retrieved 27 de Febrero de 2025, from <https://ekosnegocios.com/articulo/crisis-energetica-en-ecuador-apagones-masivos-provocan-perdidas-millonarias-y-aceleran-la-transformacion-digital>
- Expreso . (18 de Abril de 2024). Los cortes eléctricos traban el pago con tarjetas de crédito y débito. Los racionamientos generan intermitencias en el servicio .
<https://www.expreso.ec/actualidad/economia/cortes-electricos-traban-pago-tarjetas-credito-debito-197221.html>
- FARMACEANDO. (09 de Febrero de 2025). Gestión farmacéutica: Estrategias para el éxito en tu farmacia. <https://farmaceando.com/blog/gestion-farmaceutica-estrategias-para-el-exito-en-tu-farmacia/>
- García, R. (2022). Análisis del Impacto de la Crisis Energética en la Consecución del ODS 7 España. [Tesis de Pregrado; Universidad Politécnica de Madrid. Repositorio Institucional, [Madrid].
https://oa.upm.es/71141/1/TFG_RAQUEL_GARCIA_CUADRADO.pdf



- Gestión Digital. (20 de Octubre de 2024). Apagón de la economía: desentrañando el impacto de la crisis eléctrica. Retrieved 27 de Febrero de 2025, from <https://revistagestion.ec/analisis-economia-y-finanzas/apagon-de-la-economia-desentranando-el-impacto-de-la-crisis-electrica/>
- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., y Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Huamán, J. A., Treviños, L. L., y Medina, W. A. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 27-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1462>
- Investigación Científica. (09 de Junio de 2020). ¿Qué es la Investigación de Campo? Retrieved 27 de Febrero de 2025, from <https://investigacioncientifica.org/que-es-la-investigacion-de-campo/>
- Manzano, M. J. (2022). Situación actual del sector eléctrico ecuatoriano y sus desafíos. [Tesis de Posgrado; Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional, [Quito]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9043/1/T3958-MRI-Manzano-Situacion.pdf>
- Nogar, A. G., Clementi, L. V., y Decunto, E. V. (2021). Argentina en el contexto de crisis y transición energética. *Revista Universitaria de Geografía*, 30(1). https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1852-42652021000100107&script=sci_arttext
- Odón, F. A. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 31(22), 9-28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9489470>
- Russell Bedford. (20 de Noviembre de 2024). El Impacto Económico de los Apagones en Ecuador | Crisis energética. Retrieved 27 de Febrero de 2025, from <https://russellbedford.com.ec/el-impacto-economico-de-los-apagones-en-ecuador-crisis-energetica/>
- Triviño, M. V., Gorozabel, V. N., y Lozada, J. V. (2025). Perspectivas clínicas y epidemiológicas sobre el impacto de los apagones en la salud mental. *Revista Científica Zambos*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/73>



Universidad Central del Ecuador. (2024). Crisis Energética, Sistema Eléctrico en el Ecuador. Retrieved

27 de Febrero de 2025, from

<https://repositorio.uce.edu.ec/archivos/jmsalazara/Archivos/2025/CrisisenergeticaV.pdf>

