



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

PENSAMIENTO CRÍTICO DIGITAL (PCD): HABILIDAD BLANDA RECONCEPTUALIZADA

DIGITAL CRITICAL THINKING (DCT): A REDEFINED SOFT SKILL

César Ponciano Adrián Reyes Mérida
Tecnológico Nacional de México Tláhuac, México

Angélica Cajero Martínez
Tecnológico Nacional de México Tláhuac, México

Griselda Ramírez Castillejo
Tecnológico Nacional de México Tláhuac, México

Estrella Evelyn Armenta Verdugo
Tecnológico Nacional de México Tláhuac, México

Jorge Alberto Olayo Valles
Tecnológico Nacional de México Tláhuac, México

Erika Tapia de la Rosa
Tecnológico Nacional de México Tláhuac, México

Pensamiento Crítico Digital (PCD):Habilidad Blanda Reconceptualizada

César Ponciano Adrián Reyes Mérida¹

cesar.reyes@tlahuac.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0001-7156-9152>

Tecnológico Nacional de México Tláhuac
México

Griselda Ramírez Castillejo

griselda.ramirez@tlahuac.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0006-5589-463X>

Tecnológico Nacional de México Tláhuac
México

Jorge Alberto Olayo Valles

jorge.olayo@tlahuac.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-3760-3617>

Tecnológico Nacional de México Tláhuac
México

Angélica Cajero Martínez

angelica.cm@tlahuac.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0000-6370-4759>

Tecnológico Nacional de México Tláhuac
México

Estrella Evelyn Armenta Verdugo

estrella.armenta@tlahuac.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0008-3851-1806>

Tecnológico Nacional de México Tláhuac
México

Erika Tapia de la Rosa

erika.tr@tlahuac.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0000-6017-2451>

Tecnológico Nacional de México Tláhuac
México

RESUMEN

El auge de la información digital y la distribución de la misma mediante la explosión de la información virtual ha generado que la interacción entre los seres humanos y la forma de consumir datos para después ser replicados cambie. Blogs, redes sociales, wikis, canales y nuevas maneras de crear contenido hacen que la realidad sea definida e interpretada desde una conceptualización diferente a la tradicional. Este proceso hace que el razonamiento humano cambie, debido al medio por el cual obtiene información, por lo que redefinir el pensamiento crítico desde una perspectiva digital es necesario para adaptarlo a la realidad de la humanidad. Partiendo de la definición realizada por Rubio (2020), desde un estudio en la Universidad Complutense de Madrid, España y la propuesta del Tecnológico Nacional de México con su Modelo de Pensamiento Crítico Tecnológico (MPCT) y, después de acotar términos asociados a las tecnologías de la información y al proceso tradicional de obtención de información, se presenta una propuesta de definición de Pensamiento Crítico Digital (PCG). Concepto que impacta positivamente en el ámbito académico desde el desarrollo y formación profesional y en el laboral.

Palabras clave: pensamiento crítico digital, habilidades blandas, competencia digital

¹ Autor principal

Correspondencia: cesar.reyes@tlahuac.tecnm.mx

Digital Critical Thinking (DCT): a Redefined Soft Skill

ABSTRACT

The rise of digital information and its distribution through the big data explosion has caused human relations and the way data is consumed and subsequently replicated to change. Blogs, social media, wikis, channels, and new ways of creating content mean that reality is defined and interpreted from a different conceptualization than the traditional one. This process causes human reasoning to change due to the means by which information is obtained, so redefining critical thinking from a digital perspective is necessary to adapt it to the reality. Based on the definition made by Rubio (2020), from a study at the Universidad Complutense of Madrid, Spain, and the proposal of the Tecnológico Nacional de México with its Modelo de Pensamiento Crítico Tecnológico (MPCT), and after defining terms associated with information technologies and the traditional process of obtaining information, a proposed definition of Digital Critical Thinking (DCT) is presented. This concept has a positive impact on the academic field from a professional development and training perspective, as well as on the workplace.

Keywords: digital critical thinking, soft skills, digital competence

*Artículo recibido 23 julio 2025
Aceptado para publicación: 26 agosto 2025*



INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo se encuentra en un proceso de intercambio, empleo y generación de información que debido a la facilidad con la cual se obtiene a través de los medios digitales, puede constituirse como una manera saturada de interpretación por el exceso de conocimiento que recorre las redes y los medios virtuales.

De acuerdo con Barnett (2001), las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC's, se definen como tecnologías y herramientas que se emplean para reunir, compartir y distribuir información, así como para comunicarse de forma individual o colectiva, mediante el uso de dispositivos digitales conectados a una red física o inalámbrica, que a su vez emplean las telecomunicaciones y comunicación informática.

Dentro de este contexto, debido a la transformación digital de los años recientes, las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas actuales y necesarias en la sociedad, ya que tienen un uso particular en la vida personal, social y laboral. De igual manera, pueden encontrarse oportunidades de empleo, participación en procesos políticos, en toma de decisiones sociales y por consiguiente acceso fácil a la información (Cecilio, 2001).

Este exceso de empleo de comunicación virtual que se ha incrementado desde el 2019, en donde los medios digitales se tuvieron que fusionar con la cotidaneidad del desarrollo del sector laboral y, a su vez las habilidades técnicas se conjuntaron con las habilidades blandas para dar pie a la interacción de un mundo virtual-técnico.

De acuerdo con el sitio del Foro Económico Mundial, al menos nueve de cada 10 personas, que representa el 87% de los trabajadores precisaban desarrollar habilidades blandas cognitivas, interpersonales y de liderazgo para el mercado laboral (Foro Económico Mundial, 2022).

Las habilidades blandas son un recurso esencial para fomentar el entendimiento mutuo y la colaboración efectiva entre las personas, son un conjunto de capacidades sociales e interpersonales que trabajan enlazadas con capacidades técnicas, complementando el desarrollo profesional para el ámbito laboral.

Dentro de un panorama, en el que la sociedad presenta diversos y constantes cambios, en los cuales la inteligencia artificial generativa está ganando campo en diversos ámbitos de la vida cotidiana, también se redefine el campo laboral y las habilidades que las empresas buscan para contratación.



Esto cambia la perspectiva de la formación de la propia opinión y la necesidad de desarrollar nuevas habilidades que al inicio confrontan, para generaciones pasadas, un choque emocional en donde empleadores y empleados de generaciones más actuales no vinculan tiempo, espacio, imagen y relación para adaptarse al mundo digital-social (Aparici & García, 2008).

Capacidad de adaptación, creatividad, inteligencia emocional, comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo, liderazgo, resolución de conflictos, pensamiento crítico y algunas otras, son ahora motivo de innovación, empleabilidad y generación de sociedades resilientes.

Junto a esto, el hecho de que algunas de las características de las Tecnologías de la Información logren integrar a las habilidades blandas dentro del desarrollo de actividades virtuales abre una posibilidad enorme de hacer que las habilidades blandas migren como una formación virtual que mejore el desarrollo de las personas en su trabajo.

Características como interactividad, que permite el intercambio de información entre usuarios; diversidad, que permite unificar funciones como el uso de texto, imágenes, videos, interacción en tiempo real con videollamadas, audios y desarrollo de aplicaciones inclusivas; y colaboración, que posibilita que personas con diversos roles trabajen para un meta en común, definiendo así el trabajo en equipo. Entonces se puede hablar de una reorientación laboral en donde las adquisiciones de habilidades blandas digitales permitan a los empleados adaptarse y desenvolverse en entornos digitales cotidianos (Molines, 2021).

Aunque las habilidades técnicas o mejor conocidas como habilidades duras o hardskills son primordiales para el desarrollo de perfiles profesionales, estudios recientes demuestran que las habilidades blandas son determinantes para adaptarse a entornos laborales, dirigir con liderazgo efectivo y resolución de problemas complejos con equipos multidisciplinarios (Goleman, 1995; Spencer & Spencer, *Competence at Work: Models for Superior Performance*, 1993).

De acuerdo con el Informe sobre el Futuro de los Empleos del Foro Económico Mundial, en su tercera edición, se ha realizado un mapa de habilidades solicitadas para las nuevas generaciones, en donde a consecuencia del incremento de la innovación tecnológica, se debe aprovechar el potencial humano desde el uso de medios digitales (*¿Cuáles son las 10 mejores habilidades laborales para el futuro?*, 2020).



Dicho mapa plantea la división de las habilidades en 4 tipos: solución de problemas, autogestión, trabajo con personas, uso y desarrollo de tecnología. En donde dentro del rubro de autogestión se han añadido aprendizaje activo, resistencia, tolerancia al estrés y flexibilidad.

Un uso mayor de tecnología define que las habilidades demandas crecerán y por lo tanto el cambio del ámbito laboral también lo hará. La habilidad que encabeza el ranking es el pensamiento crítico-analítico, seguido por la creatividad, inteligencia artificial y big data, liderazgo, resiliencia, resolución de problemas, entre otras que enriquecen y fortalecen el desempeño laboral actual.

El pensamiento crítico según Bailin (1999) puede definirse como un concepto en el que se emplean normas, o estándares para el análisis de las ideas que se expresaban. Para Elder (2001) se define como la adhesión a estándares.

Pithers (2000) señaló la importancia de desarrollar el pensamiento crítico y conocer cuáles son las dificultades que se pueden presentar al momento de desarrollarlo. Dichas dificultades pueden encontrarse como una necesidad de tener más información y saber cómo ponerla en práctica iniciando con la disertación de la información que no es necesaria para solucionar un planteamiento (Lane, 2016). Para poder desarrollar el pensamiento crítico se deben poner en práctica diferentes procesos mentales que van desde el análisis de la información, buscar fuentes confiables, contrastar la información, mantener la mente abierta y reconocer opiniones diferentes hasta valorar la verdad y la realidad de lo que se puede interpretar como información falsa o ficticia (Carbonell Valls, 2023).

Cabe mencionar que por su parte el Tecnológico Nacional de México, entidad que ha publicado recientemente su nuevo modelo educativo "Humanismo para la Justicia Social", que se ha definido como "...órgano educativo que ha implementado perspectivas formativas pertinentes al contexto, contribuyendo de manera sostenida al desarrollo social, económico, científico, técnico y tecnológico de México" (Tecnológico Nacional de México, 2024).

El deber que manifiesta el Tecnológico Nacional de México, por sus siglas TecNM, es:

Contribuir al desarrollo social, cultural, científico, tecnológico, humanístico, productivo y económico del país, a través de la formación de personas con capacidad creativa, innovadora y emprendedora con un alto compromiso social que ponga al servicio de la Nación y de la sociedad sus conocimientos (TecNM, 2023).



El TecNM atiende como un eje principal la: “...formación de personas con un sentido crítico y consciente de las responsabilidades éticas, sociales, tecnológicas, científicas y ambientales de su quehacer profesional, reconociendo que las personas confrontan esquemas de pensamiento que amplían el conocimiento...” (TecNM, 2023).

Al ponderar el pensamiento crítico como una habilidad sobre la cual basa su patrón, el Tecnológico Nacional de México ha creado un Modelo de Pensamiento Crítico en la Educación Tecnológica (MPCET) que se fundamenta en la construcción y reconstrucción permanente del conocimiento.

El proceso del modelo se basa en cuatro procesos que podríamos definirlos por su inicial como las 4 C's: conozco, confronto, construyo y contribuyo que se definen de la siguiente forma:

- Conozco: son los referentes con la cuenta la persona para poder interpretar la información de su entorno.
- Confronto: se basa sobre el razonamiento, la argumentación, la lógica y la retórica, de esta forma contrasta y contrapone ideas para valorar el conocimiento.
- Construyo: después de la confrontación se genera la posibilidad de nuevo conocimiento en donde la teoría se volca en un proceso reflexivo para transmitir y poner en práctica lo aprendido.
- Contribuyo: se refiere a la práctica aplicada en diferentes contextos en donde el conocimiento construido resuelve y aporta una visión diferente para la solución de problemas complejos.

Se parte, entonces, de la necesidad de desarrollar el concepto de pensamiento crítico desde un proceso inmerso en la tecnología y de cómo a través de las TIC's se genera una definición en donde interactúan el desarrollo de habilidades que hagan de las nuevas generaciones personas aptas para dar respuesta a las necesidades futuras.

Para tal caso es importante enfatizar desde donde se parte para la propuesta del término pensamiento crítico digital, para lo cual se enlistan situaciones planteadas desde donde surge esta investigación y porqué es importante dar respuesta mediante la propuesta de la definición del término:

- La necesidad de alfabetizar digitalmente a las nuevas generaciones que están inmersas en medios virtuales (González, 2012).



- Desarrollar diferentes medios en el sistema de comunicación mediante el análisis de los mensajes (Aguaded & Pérez Rodríguez, 1995).
- La importancia de la alfabetización informacional, digital, computacional y en internet (UNESCO, 2011).
- Reducción de la brecha digital (Hernández, 2024).
- Entender al ser humano con capacidad de adaptación (Fuentes, 2018).
- Visualizar el pensamiento crítico como una habilidad integral en donde se interrelaciona con otras competencias de manera integral (Godoy, 2004).

Para poder interpretar al pensamiento crítico desde una perspectiva digital, es necesario definir algunos conceptos que ayudan a entender la propuesta de la definición planteada, así como la relación de términos que permiten comprender cómo esta habilidad transita de la interacción física a la virtual.

Alfabetización digital: definida como una competencia digital, empodera a las personas para generar crítica consciente e informada, mediante el uso de las tecnologías de la información y tecnologías digitales. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, es la “capacidad que permite acceder, gestionar, integrar, comunicar, evaluar y crear informaciones mediante la utilización segura y pertinente de las tecnologías digitales para el empleo, un trabajo decente y la iniciativa empresarial” (UNESCO, 2025).

Alfabetización informacional: definida por sus siglas ALFIN, se enfoca en la enseñanza de la búsqueda de información para que las personas puedan generar y comunicar conocimiento (Area & Guarro, 2012).

Analfabetismo digital: se define como la falta de conocimiento sobre el empleo de nuevas tecnologías, socializar, acceder y navegar en espacios con contenidos digitales (Expost, 2021).

Alfabetización mediática digital: se define como la capacidad de acceder, utilizar, comprender, relacionarse e interactuar de forma crítica eficaz y responsable con los medios de comunicación que nos rodean (MediaSmarts, s.f.).

Tecnoconocimiento: es la unión entre el conocimiento y la tecnología, el resultado de esta interacción genera conocimiento, multiculturalidad y aprendizaje colaborativo mediante el uso de TIC's (*Capítulo 1. Tecnoconocimiento: conocimiento más tecnología. | Portfolio Educación Social, 2014*).



Aunque no existen propuestas actuales de la reinterpretación de las habilidades blandas a un espacio virtual, así como la carencia de explicar cómo se desarrollan con las nuevas interacciones y de qué forma se definirían, sólo la Universidad Complutense de Madrid, ha generado una propuesta de la definición de la habilidad blanda: “Pensamiento Crítico Digital es la capacidad que brota de la conexión entre las competencias digital y social y cívica, pues es parte de ambas y no podemos educar de manera óptima sin gestarse éstas entrelazadamente” (Rubio, 2020).

Esta descripción coloca al pensamiento crítico digital como una habilidad blanda esencial que permite a las personas relacionarse e interactuar a través de medios digitales, en donde se genere pensamiento e interacción con ética, creatividad y una visión crítica de personas activas en espacios virtuales.

METODOLOGÍA

La metodología empleada se basa sobre una estructuración de definiciones existentes en donde se retoman los conceptos básicos de herramientas digitales de uso diario en la sociedad y la definición del pensamiento crítico desde la concepción de la habilidad tradicional y cómo está inmersa actualmente en los medios digitales, de forma que se hace referencia desde el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Después se enlistan criterios específicos por los que es importante definir el pensamiento crítico digital como una habilidad blanda alterna a la formación profesional y al desempeño laboral, término que ha sido empleado por el Tecnológico Nacional de México en su Modelo de Pensamiento Crítico en la Educación Tecnológica (MPCET). Al final se hace una propuesta del término retroalimentando la postura de los autores frente a la definición propuesta por la Universidad Complutense de Madrid.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como parte del proceso de generación del término, se consideró la relevancia de las habilidades blandas dentro de las tecnologías de la información, en donde se destacan competencias como el trabajo en equipo, resolución de problemas y la comunicación efectiva, las cuales en la actualidad se encuentran como parte de una base sólida para la empleabilidad (Mohammed & Ozdamli, 2024).

También se encontró dentro del Informe sobre El Futuro del Empleo, presentado por el Foro Económico Mundial el cual define el crecimiento del pensamiento crítico como una habilidad de análisis que ha estado en crecimiento desde el 2017 y hasta el 2022 y la cual es considerada una habilidad prioritaria



desde el 2023 y será requerida por las empresas como una necesidad de análisis de información para toma de decisiones al menos hasta el 2030. Foro Económico Mundial (2025).

De acuerdo con el sitio Iberdrola, Francis Bacon, filósofo británico del siglo XVI, el pensamiento crítico se puede definir como: “... tener el deseo de buscar, la paciencia para dudar, la afición de meditar, la lentitud para afirmar, la disposición para considerar, el cuidado para poner en orden y el odio por todo tipo de impostura.” (Iberdrola, s.f.)

Así, entonces, el resultado que se ha generado para la definición de pensamiento crítico digital engloba tres escenarios de la vida cotidiana, uniendo la ética, la interacción social virtual y la capacidad de reflexión para enunciarla de la siguiente forma:

Pensamiento crítico digital (PCG), es la capacidad de reflexión y deserción de la información obtenida a través de medios digitales y que genera interacción virtual o física, proceso mediante el cual el raciocinio se genera mediante el conocimiento (abstracción de la información), la generación del conocimiento, el contraste de lo aprendido y la socialización del mismo.

En relación a la extensión de términos generados a partir de la revolución informática, y de cómo los aspectos de desarrollo tecnológico van cubriendo cada día más necesidades de actividades cotidianas en las sociedades resulta ponderante entenderla y reflexionar sobre el desarrollo de nuevas habilidades digitales a partir de estilos tradicionales.

Es en esta perspectiva que la interacción entre el espacio social, la competencia digital y el desarrollo de la capacidad reflexiva abren la posibilidad de redefinir una competencia blanda con miras a la integración tecnológica para su desarrollo.

Actualmente, cualquier tipo de relación humana que se desarrolle en los entornos cotidianos, desde el familiar, social, político, educativo y cualquiera en donde se tenga convivencia entre el mundo físico a través de medios digitales, se debe replantear para definir nuevos espacios de conducta, ética y valores. Existe coincidencia con lo planteado por Rubio (2020) en donde expresa al pensamiento crítico como la capacidad de conexión entre la competencia social, digital y cívica; misma que se expresa en el término propuesto, pues finalmente las bases de las habilidades blandas digitales expresan la interacción entre ellas. Este esquema está planteado de igual forma en el Modelo de Pensamiento Crítico en la Educación Tecnológica (MPCET) del Tecnológico Nacional de México lo que refuerza que la



construcción del pensamiento lógico tiene un proceso de contraste de información para construir conocimiento y posteriormente compartirlo.

CONCLUSIONES

La generación de conocimiento a través de medios digitales es una realidad consolidada desde inicios del siglo XXI y socializada a gran escala a partir de la pandemia por COVID-19, por lo que es necesario que los métodos de restricción o disertación de la información presentada tengan criterios seguros para confrontar y discutir los datos que abonan a la resolución de algún planteamiento.

Junto a esto, los procesos cognitivos han encontrado una nueva forma de interactuar con las fuentes del conocimiento y la generación del mismo de forma que entender al mundo y el modo de cómo nos relacionamos como seres humanos se adapta a la integración de los medios digitales y espacios virtuales para continuar socializando.

Se requiere, entonces, generar los antecedentes de una realidad que afrontamos hoy en día con los inicios de la inteligencia virtual generativa, en donde el ámbito ético, social y digital formen un puente entre el mundo físico tradicional y el espacio virtual, que resulte en la definición del pensamiento a través de una característica única del ser humano; la conciencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguaded, I., & Pérez Rodríguez, M. A. (1995). La imagen de la imagen. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, ISSN 1134-3478, No 4, 1995 (Ejemplar dedicado a: Para analizar y comprender la comunicación audiovisual: Leer los medios en el aula), pags. 64-69, 2. <https://doi.org/10.3916/C04-1995-12>
- Area, M., & Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: Fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española de Documentación Científica, Monográfico, Article Monográfico*. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.977>
- Barnett, R. & Ruiz, A. (2001). Los límites de la competencia: el conocimiento, la educación superior y la sociedad. Gedisa Barcelona.
- Capítulo 1. Tecnoconocimiento: Conocimiento más tecnología. | Portfolio Educación Social. (s. f.). Recuperado 30 de julio de 2025, de <https://portfolioeduso.wordpress.com/2014/04/03/capitulo-1-tecnoconocimiento-conocimiento-mas-tecnologia/>



Carbonell Valls, C. (16 de febrero de 2023) . Pensament crític, imprescindible en l'era digital. El Periòdic d'Andorra.<https://elperiodic.ad/opinion/pensament-critic-imprescindible-en-lera-igital/>

Cecilio-Martínez, O. and Mejía-Velasco, H. R. (2012). Fijando el concepto de las tecnologías de la información y la comunicación (tic's): un acercamiento etimológico a su significado y su implicación en la educación. Conferencias LACLO, 3(1). ESTA CITA NO ES LA QUE APARECE EN EL TEXTO, CITAS A UN CECILIO (2011)

Iberdrola S.A. (s.f.). El valor del pensamiento crítico en la sociedad actual. Iberdrola. Recuperado el 26 de junio de 2025, de <https://www.iberdrola.com/talento/que-es-pensamiento-critico-como-desarrollarlo>

Foro Económico Mundial (22 de octubre de 2020) ¿Cuáles son las 10 mejores habilidades laborales para el futuro?. Foro Económico Mundial. <https://es.weforum.org/stories/2020/10/estas-son-las-10-principales-habilidades-laborales-del-futuro-y-el-tiempo-que-lleva-aprenderlas/>

Expost. (4 de septiembre de 2021). Analfabetismo digital: Un reto más a la educación en pandemia. IEXE Universidad. <https://www.iexe.edu.mx/tecnologia/analfabetismo-digital-un-reto-mas-a-la-educacion-en-pandemia/>

Fuentes, J. L. (2018). Educación del carácter en España: Causas y evidencias de un débil desarrollo. Estudios sobre Educación, 35, 353–371. <https://doi.org/10.15581/004.35.353-371>

Godoy, G. Z. (2004). LA PSICOLOGÍA POSITIVA: UN CAMBIO EN NUESTRO ENFOQUE PATOLÓGICO CLÁSICO - ProQuest. 10, 82–88.

Hernández, M. (2024, noviembre 12). Cómo reducir la brecha digital. Telefónica.

<https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/brecha-digital-como-reducirla/>

MediaSmarts. (s.f.). Fundamentos de la alfabetización mediática digital. MediaSmarts, Canada's Centre for Digital Media Literacy. Recuperado el 17 de junio de 2025, de <https://mediasmarts.ca/digital-media-literacy/general-information/digital-media-literacy-fundamentals>.

Mohammed, F., & Ozdamli, F. (2024). A Systematic Literature Review of Soft Skills in Information Technology Education. Behavioral Sciences, 14, 894. <https://doi.org/10.3390/bs14100894>

Molines, J. M. (2 de diciembre de 2021). Las habilidades digitales, una necesidad educativa. EDEM



Escuela de Empresarios. <https://edem.eu/las-habilidades-digitales-una-necesidad-educativa/>

Rubio, V. C. (2020). PENSAMIENTO CRÍTICO DIGITAL: NECESIDAD DE UN NUEVO CONCEPTO. Universidad Complutense de Madrid, 78–86.

Tecnológico Nacional de México. (2023). Modelo Educativo del Tecnológico Nacional de México. <https://organoscolegiados.anuies.mx/citia/wp-content/uploads/sites/7/2023/04/5-Modelo-Educativo-del-TecNM-Fusionado.pdf>

Tecnológico Nacional de México. (2024). Modelo Educativo del Tecnológico Nacional de México Humanismo para la Justicia Social. https://www.tecnm.mx/archivos/slider/Modelo_Educativo_del_TecNM_digital_orig.pdf

Foro Económico Mundial (enero de 2025) The Future of Jobs Report 2025. Foro Económico Mundial. <https://es.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2025/>

Foro Económico Mundial (19 de diciembre de 2022). Trabajo híbrido: Por qué hay que dominar las habilidades blandas digitales. Foro Económico Mundial. <https://es.weforum.org/stories/2022/12/trabajo-hibrido-por-que-tu-compania-deberia-potenciar-las-habilidades-blandas-digitales/>

UNESCO. (2011). Alfabetización mediática e informacional: Curriculum para profesores; 2011—216099spa.pdf.

https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_000021609&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_ed76e8b1-7242-43f6-bbc2-f01636957f21%3F_%3D216099spa.pdf&locale=en&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000216099/PDF/216099spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A57%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2Cnull%2Cnull%2C0%5D

UNESCO. (11 de febrero de 2025). Qué debe saber sobre la alfabetización | UNESCO. <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know>

