



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

E-LEARNING: OPCIONES DE PERSONALIZACIÓN DISPONIBLES PARA LOS USUARIOS Y ADMINISTRADORES DE MOODLE Y SUMTOTAL

E-LEARNING: CUSTOMIZATION OPTIONS
AVAILABLE FOR MOODLE AND SUMTOTAL USERS
AND ADMINISTRATORS

Francisco Chavarria Oviedo
Universidad Nacional, UNA, Costa Rica

Karla Avalos Charpentier
Universidad Nacional, UNA, Costa Rica

Luis Araya Quesada
Universidad Nacional, UNA, Costa Rica

Nathalia Duran Espinoza
Universidad Nacional, UNA, Costa Rica

Silvia Valdelomar Nunez
Universidad Nacional, UNA, Costa Rica

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19456

E-learning: Opciones de Personalización Disponibles para los Usuarios y Administradores de Moodle y Sumtotal

Francisco Chavarria Oviedo¹

edonald221189@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9662-6902>

Universidad Nacional, UNA

Costa Rica

Luis Araya Quesada

luis.araya quesada@una.cr

<https://orcid.org/0000-0001-9635-816X>

Universidad Nacional, UNA

Costa Rica

Silvia Valdelomar Nunez

silvia.valdelomar@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-8855-3860>

Universidad Nacional, UNA

Costa Rica

Karla Avalos Charpentier

karla.avalos.charpentier@una.cr

<https://orcid.org/0000-0001-5028-082X>

Universidad Nacional, UNA

Costa Rica

Nathalia Duran Espinoza

nathalia1095@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-9320-4873>

Universidad Nacional, UNA

Costa Rica

RESUMEN

El uso de LMS ha incrementado exponencialmente en los últimos años esto debido a las facilidades de aprendizaje que dichas plataformas brindan; sin embargo, dicho crecimiento podría verse negativamente afectado por la falta de opciones de personalización en los mismos. Por dicha razón, el siguiente artículo analiza la importancia de la personalización de dichas plataformas, esto mediante una lista de cotejo para comparar Moodle y SumTotal. Moodle nos ofrece una plataforma un poco más flexible en términos de visualización a través de diversos dispositivos ya que cuenta hasta con una aplicación móvil. Moodle si es un poco simple en términos de personalización o creación de roles mientras que SumTotal nos brinda una gran gama de reportes y personalización pero contiene ciertas limitaciones como el solo poder acceder a la misma a través de una computadora y con el VPN de la empresa específica; asimismo, de que no cuenta con aplicación móvil. Si es importante recalcar que ambas cuentan con un grupo de desarrolladores que crean extensiones y complementos para una óptima funcionalidad de las LMS.

Palabras clave: e-learning, LMS, personalización, moodle, SumTotal

¹ Autor principal

Correspondencia: edonald221189@gmail.com

E-learning: Customization Options Available for Moodle and Sumtotal Users and Administrators

ABSTRACT

The use of LMSs has increased exponentially in recent years due to the learning opportunities these platforms offer; however, this growth could be negatively affected by the lack of customization options. For this reason, the following article analyzes the importance of customization in these platforms through a checklist comparing Moodle and SumTotal. The results of the comparison show that Moodle offers a slightly more flexible platform in terms of viewing across various devices, as it even has a mobile app, although it is somewhat simple in terms of customization and role creation. SumTotal, which is geared toward the business world, offers a wide range of reports and customization but has certain limitations, such as access only through a computer with the company's VPN. It is also important to emphasize that both have a group of developers who create extensions and add-ons for optimal LMS functionality.

Key words: e-learning, LMS, personalization, moodle, sumtotal

*Artículo recibido 20 julio 2025
Aceptado para publicación: 20 agosto 2025*



INTRODUCCION

El proceso de personalización en los LMS o Sistemas de Gestión de Aprendizaje usualmente busca que las experiencias y necesidades del aprendizaje tanto a nivel de plataforma como usuario sean fáciles de adaptar y personalizar. Este marco teórico examina las diferentes prácticas involucradas en el proceso de personalización de los LMS y además la importancia de esta. Además de ver cuál es el impacto y efectividad tanto en el aprendizaje como en la satisfacción del usuario.

Importancia de la Personalización en los LMS

El proceso de personalización de las LMS es vital debido a su capacidad para mejorar el contenido educativo para los usuarios desde un punto de vista de relevancia y accesibilidad. Según Klobas (2015), la personalización implica adaptar las experiencias de aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que puede aumentar significativamente su participación y compromiso con el contenido. Hernández-García y González-Sanmamed (2018) señalan que las opciones de personalización permiten a los usuarios adaptar la aplicación a sus preferencias individuales y necesidades de aprendizaje, lo que puede mejorar la experiencia del usuario y facilitar el proceso de aprendizaje.

Prácticas de Personalización en los LMS

Existen numerosas prácticas de personalización las cuales pueden implementarse para así poder mejorar las experiencias de los usuarios en el proceso de aprendizaje. Brusilovsky y Peylo (2003) describen la personalización como el ajuste de la presentación de la información y la navegación según las características específicas de cada usuario, como su nivel de habilidad y preferencias de aprendizaje. La adaptación de contenido, diferentes recomendaciones y realimentación entre otras pueden estar incluidas dentro de estas.

Impacto de la Personalización en el Aprendizaje y la Satisfacción del Usuario

De acuerdo con He y Verbert (2020), el aprendizaje personalizado resulta en la adaptación de los entornos pedagógicos, el material y todo lo que lo rodea, con el fin de suplir las necesidades de cada estudiante individualmente. Esto puede significar una mejora en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje contextualizado.



Por tanto podemos decir que los LMS pueden tener un impacto directo en la efectividad del aprendizaje y a su vez en la satisfacción de los usuarios, ya que contextualiza la información haciéndola más relevante y accesible. Así mismo, poder personalizar estos entornos brinda mayor inclusión, funcionalidades, y mejores resultados de aprendizaje.

Problema de investigación

¿Cómo afectan las opciones de personalización disponibles para los usuarios y administradores en un Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) a la hora de escoger un LMS a utilizar?

Contexto

Los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS) han llegado a ser herramientas fundamentales en la educación actual ya que facilita la adquisición de contenido y la gestión de cursos educativos en entornos virtuales. De acuerdo con la página web CAE-net, en su Blog CAE (2021), “Implementar un LMS ayuda a crear, aprobar, administrar, distribuir y gestionar todas las actividades relacionadas con la formación e-learning o puede usarse como complemento a las clases presenciales.” Sin embargo, la manera en que un LMS pueda ser utilizada y adaptada a las necesidades específicas de un curso pueden ser un tema para considerar cuando se requiera adaptar las mismas y administrar los sistemas.

Por lo anterior, la personalización de las LMS viene a ser un factor esencial, permitiendo que los usuarios con su experiencia y de acuerdo con las necesidades puedan obtener herramientas y funciones muy específicas y hechas a la medida de lo que se requiere, adaptando el entorno de las LMS para satisfacer necesidades específicas de la empresa o institución educativa.

Preguntas de Investigación

- ¿Qué opciones de personalización están disponibles para los usuarios dentro del LMS, y cómo estas opciones impactan en su compromiso, motivación y experiencia general de aprendizaje?
- ¿Cuáles son las funcionalidades de personalización ofrecidas a los administradores del LMS, y de qué manera estas funcionalidades influyen en la eficiencia operativa, la gestión del contenido y la administración de usuarios dentro del sistema?



JUSTIFICACIÓN

Entender el gran beneficio de personalizar los LMS es de gran importancia ya que ayuda a optimizar las experiencias de aprendizaje de manera única y de acuerdo con las necesidades específicas de los usuarios y las organizaciones que las utilicen. De acuerdo con Powell (2023), “El Sistema de Gestión de Aprendizaje se ha convertido en una herramienta increíblemente poderosa para las organizaciones que buscan mejorar el rendimiento y la retención de su fuerza de trabajo.” Por lo anterior, el poder personalizar los LMS permite llegar a cumplir con los requerimientos y demandas de la institución educativa que vaya a utilizarlos.

Esta investigación pretende proporcionar información sobre la importancia de personalizar los LMS para una mejor experiencia de aprendizaje. Además, comparará algunas opciones de personalización existentes de algunos LMS populares en educación, con el propósito de brindar a los usuarios o personas interesadas la información de cuales LMS utilizar de acuerdo con sus funciones de personalización.

Objetivo General

- Investigar las opciones de personalización disponibles para los usuarios y administradores en los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS), con el fin de brindar una guía para quienes buscan escoger un LMS.

Objetivos Específicos

- Analizar las herramientas de personalización proporcionadas a los usuarios dentro del LMS, incluyendo la capacidad de ajustar preferencias de visualización, configurar notificaciones y adaptar el entorno de aprendizaje a sus necesidades individuales.
- Repasar las funcionalidades de personalización disponibles para los administradores del LMS, centrándose en la capacidad de personalizar la estructura del curso, configurar permisos y roles de usuario, y adaptar las políticas de acceso para satisfacer las necesidades específicas de la institución educativa.
- Construir una lista de limitaciones de personalización con el fin de brindar a los usuarios un parámetro más objetivo a la hora de seleccionar un LMS.



MARCO TEÓRICO

La personalización en los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS) es un aspecto fundamental para optimizar las experiencias educativas en entornos virtuales. Este marco teórico explora la importancia de la personalización en los LMS, analiza las prácticas asociadas y examina su impacto en el aprendizaje y la satisfacción del usuario en contextos educativos.

Importancia de la Personalización en los LMS

La personalización en los LMS reviste gran importancia debido a su capacidad para adaptar las experiencias de aprendizaje a las necesidades individuales de los usuarios. Klobas (2015) define la personalización como el proceso de ajustar las experiencias educativas según las preferencias, intereses y características de cada estudiante. Esto no solo mejora la relevancia del contenido, sino que también fomenta un mayor compromiso y participación por parte de los usuarios en el proceso de aprendizaje. Hernández-García y González-Sanmamed (2018) resaltan que las opciones de personalización permiten a los usuarios configurar la interfaz del LMS de acuerdo con sus preferencias de navegación, estilo de aprendizaje y acceso a recursos, lo que contribuye a una experiencia de usuario más satisfactoria y efectiva.

Por otro lado, las prácticas de personalización en los LMS abarcan diversos aspectos, desde la adaptación del contenido educativo hasta la configuración de las interfaces de usuario. Brusilovsky y Peylo (2003) describen la personalización como la capacidad de ajustar la presentación de la información, los recursos y las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características individuales de los usuarios, como su nivel de conocimiento, preferencias de aprendizaje y estilo cognitivo. Estas prácticas pueden incluir la adaptación automática del contenido según el progreso del estudiante, la recomendación de recursos educativos personalizados y la retroalimentación adaptativa para guiar el proceso de aprendizaje de manera individualizada.

Siendo así, el impacto de la personalización en los LMS se refleja en una mejora significativa del aprendizaje y la satisfacción del usuario. He y Verbert (2020) destacan que el aprendizaje personalizado facilita una experiencia educativa más relevante y efectiva, al adaptar las estrategias de enseñanza y los recursos educativos a las necesidades específicas de cada estudiante.



Esta adaptación individualizada no solo aumenta la retención del conocimiento, sino que también promueve una mayor motivación y compromiso con el aprendizaje. Además, la personalización contribuye a una mayor satisfacción del usuario al ofrecer una experiencia de usuario más intuitiva y centrada en las necesidades individuales, lo que repercute positivamente en la percepción general del sistema educativo.

En resumen, la personalización en los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS) es esencial para proporcionar experiencias educativas efectivas y satisfactorias. Las prácticas de personalización permiten adaptar el contenido y la interfaz del LMS a las necesidades individuales de los usuarios, lo que impacta positivamente en el aprendizaje, la motivación y la satisfacción del usuario en entornos educativos en línea.

Importancia de evaluar los LMS para la personalización

Es importante evaluar las LMS ya que de esta manera se asegura que la herramienta que se vaya a escoger contribuya a optimizar la experiencia de aprendizaje de los usuarios. Se debe estar seguro de que elementos ofrece y de que tan accesible va a ser conociendo las necesidades de los estudiantes. Además, se debe considerar la efectividad del proceso, tomando en cuenta si se puede interactuar, si las funciones son utilizadas de manera efectiva por los profesores y estudiantes, y si realmente aportan en término de evaluación y conocimientos adquiridos por los estudiantes.

Si el LMS no cumple con las expectativas y las necesidades funcionales de los estudiantes, no va a ser útil ni efectiva en el proceso de aprendizaje. Los LMS escogidas deben satisfacer las demandas educativas, proporcionar una buena experiencia al estudiante, y poder adaptarse a las necesidades tanto del curso como de los estudiantes.

Existen diferentes modelos para poder evaluar los LMS. De acuerdo con Lopez (n.d), un modelo muy utilizado es llamado McCall, y se basa en tres principios fundamentales.

- Mantenibilidad: que la herramienta pueda ser utilizada sin problemas en la corrección de fallas.
- Flexibilidad: se tiene una buena estructura, se puede analizar y se pueden hacer cambios según características específicas con el paso del tiempo.
- Calidad: facilidad de uso, integridad, corrección, confiabilidad, facilidad de mantenimiento, facilidad de prueba, flexibilidad, facilidad de reutilización, portabilidad e interoperabilidad.



METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Con el propósito de evaluar las opciones de personalización, es esencial considerar al menos dos sistemas de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) para comparar objetivamente las funcionalidades que ofrecen. Utilizaremos una lista de cotejo para evaluar aspectos clave y compararemos dos LMS: Moodle y SumTotal.

Moodle es una plataforma abierta y gratuita, aunque la versión de pago incluye características adicionales que no están disponibles en la versión gratuita. En este caso, realizaremos la comparación utilizando la versión gratuita de Moodle, además Moodle es reconocida por ser utilizada mayoritariamente en el ámbito académico. Por otro lado, SumTotal es una plataforma de pago que requiere una licencia para su uso y es más utilizada en el ambiente corporativo para la capacitación de empleados, lo que proporcionará un contraste interesante al comparar los beneficios entre ambas opciones.

La siguiente lista de cotejo se empleo para recopilar datos cualitativos sobre los LMS evaluados:

Tabla 1 Nombre del LMS por evaluar

Criterio de evaluación	Sí	No
1. Personalización de la Interfaz de Usuario:		
¿El LMS permite personalizar la interfaz de usuario para adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario?		
¿Los usuarios pueden personalizar su perfil, incluyendo información personal, preferencias de visualización, etc.?		
2. Personalización del Contenido:		
¿El LMS permite a los instructores personalizar el contenido del curso, como agregar, eliminar o reorganizar módulos y lecciones?		
¿Los usuarios pueden elegir entre diferentes formatos de contenido, como texto, video, audio, etc.?		
3. Flexibilidad en la Administración y Configuración:		
¿Los administradores pueden configurar y personalizar fácilmente la estructura del curso y las políticas de acceso?		
¿Se pueden crear roles y permisos personalizados para diferentes usuarios y grupos de usuarios?		



4. Adaptabilidad a Diferentes Dispositivos y Contextos de Uso:		
¿El LMS es compatible con una variedad de dispositivos y tamaños de pantalla, incluyendo computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles?		
¿Se ofrece una aplicación o una interfaz móviles optimizada para facilitar el acceso desde dispositivos móviles?		
5. Personalización de Informes y Analíticas:		
¿Los usuarios pueden personalizar los informes y analíticas para obtener información específica sobre el progreso del aprendizaje y el rendimiento del curso?		
6. Soporte para Integraciones y Extensiones:		
¿Hay una comunidad activa de desarrolladores que crean extensiones y complementos para extender la funcionalidad del LMS?		

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección, se presentan las listas de cotejo para cada aplicación y se discuten las diferentes opciones de personalización.

Tabla 2 Nombre del LMS por evaluar: Moodle

Criterio de evaluación	Sí	No
1. Personalización de la Interfaz de Usuario		
¿El LMS permite personalizar la interfaz de usuario para adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario?	X	
¿Los usuarios pueden personalizar su perfil, incluyendo información personal, preferencias de visualización, etc.?	X	
2. Personalización del Contenido		
¿El LMS permite a los instructores personalizar el contenido del curso, como agregar, eliminar o reorganizar módulos y lecciones?	X	
¿Los usuarios pueden elegir entre diferentes formatos de contenido, como texto, video, audio, etc.?	X	
3. Flexibilidad en la Administración y Configuración		
¿Los administradores pueden configurar y personalizar fácilmente la estructura del curso y las políticas de acceso?	X	
¿Se pueden crear roles y permisos personalizados para diferentes usuarios y grupos de usuarios?		X



4. Adaptabilidad a Diferentes Dispositivos y Contextos de Uso		
¿El LMS es compatible con una variedad de dispositivos y tamaños de pantalla, incluyendo computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles?	X	
¿Se ofrece una aplicación o una interfaz móvil optimizada para facilitar el acceso desde dispositivos móviles?	X	
5. Personalización de Informes y Analíticas:		
¿Los usuarios pueden personalizar los informes y analíticas para obtener información específica sobre el progreso del aprendizaje y el rendimiento del curso?	X	
6. Soporte para Integraciones y Extensiones:		
¿Hay una comunidad activa de desarrolladores que crean extensiones y complementos para extender la funcionalidad del LMS?	X	

Basado en los criterios de evaluación de Moodle, se puede observar que Moodle permite la personalización de la interfaz del usuario, esto permite que se pueda adaptar a las necesidades del curso y de los usuarios. Sin embargo, no existen muchas opciones de personalización por parte de los usuarios, solo las ya establecidas por la institución.

En cuanto al contenido, Moodle permite poder agregar módulos o semanas, se pueden elegir diferentes formatos como lo son videos, audios, evaluaciones, documentos, entre otros, lo que lo hace muy útil para poder variar el contenido.

Por otro lado, los administradores principales si pueden configurar la estructura del curso, sin embargo, no se pueden crear roles o permisos para diferentes usuarios ya que solo existen dos roles establecidos por la administración.

Moodle es adaptable a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, como lo son computadoras, tabletas, laptops, entre otros. Esta plataforma está diseñada para que se adapte automáticamente al dispositivo que se quiere utilizar. Además, para su fácil acceso, cuenta con una aplicación móvil tanto en iOS como en Android. La aplicación envía notificaciones y permite acceder a las actividades.

En cuanto a la personalización de los informes y analíticas para la recolección de información, Moodle ofrece herramientas para generar informes. Los administradores y profesores pueden recolectar esta información para evaluar o bien analizar el proceso de los estudiantes.



Con respecto al soporte, Moodle cuenta con extensiones para la funcionalidad de este. Además, existen documentos y recursos para satisfacer las necesidades y preguntas de los usuarios.

Tabla 3 Nombre del LMS por evaluar: SumTotal

Criterio de evaluación	Sí	No
1. Personalización de la Interfaz de Usuario		
¿El LMS permite personalizar la interfaz de usuario para adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario?	x	
¿Los usuarios pueden personalizar su perfil, incluyendo información personal, preferencias de visualización, etc.?		x
2. Personalización del Contenido		
¿El LMS permite a los instructores personalizar el contenido del curso, como agregar, eliminar o reorganizar módulos y lecciones?	x	
¿Los usuarios pueden elegir entre diferentes formatos de contenido, como texto, video, audio, etc.?	x	
3. Flexibilidad en la Administración y Configuración		
¿Los administradores pueden configurar y personalizar fácilmente la estructura del curso y las políticas de acceso?	x	
¿Se pueden crear roles y permisos personalizados para diferentes usuarios y grupos de usuarios?	x	
4. Adaptabilidad a Diferentes Dispositivos y Contextos de Uso:		
¿El LMS es compatible con una variedad de dispositivos y tamaños de pantalla, incluyendo computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles?		x
¿Se ofrece una aplicación o una interfaz móviles optimizada para facilitar el acceso desde dispositivos móviles?		x
5. Personalización de Informes y Analíticas		
¿Los usuarios pueden personalizar los informes y analíticas para obtener información específica sobre el progreso del aprendizaje y el rendimiento del curso?	x	
6. Soporte para Integraciones y Extensiones:		
¿Hay una comunidad activa de desarrolladores que crean extensiones y complementos para extender la funcionalidad del LMS?	x	

SumTotal nos permite observar algunas características de personalización que destacan, como la creación de grupo de usuarios, para la asignación de actividades o tareas utilizando filtros como el título del puesto, la ubicación geográfica, o el departamento al que pertenece el usuario.



Además, en cuestión de los formatos de archivos que soporta, es bastante variado, por lo cual los administradores tienen una gran gama de formatos permitidos que van desde los más sencillo como .doc, hasta formatos más complejos como .zip (SCORM). Otra de las ventajas de SumTotal es la excelente herramienta de reportería que viene incluida. En esta herramienta, los administradores pueden obtener reportes de todo tipo, desde reportes sencillos que muestran quienes han completado una asignación y datos como la fecha y cuanto duraron en realizarla, hasta reportes más complejos como reportes por jerarquía de supervisores, o reportes que muestran los resultados de un curso en línea en formato SCORM.

Por otro lado, algunas de las desventajas o áreas de mejora de esta plataforma son la adaptabilidad a diferentes dispositivos, ya que actualmente no cuenta con una versión móvil, y por ser una herramienta corporativa que muchas veces contiene información confidencial dentro de los entrenamientos, no existe la opción de utilizar la plataforma fuera del VPN de la compañía. Además, otra área de mejora es en la información que puede añadirse al perfil de los usuarios, ya que no brinda espacios para anotar información persona relevante, como información de contacto o preferencias de visualización.

SumTotal demuestra tener excelentes características de personalización para el administrador/instructor. De acuerdo con la página web de Sumtotal SumTotal.com, algunas de sus personalizaciones tienen que ver con configuraciones del entorno en donde se pueden personalizar los temas, colores, y apariencia en general. Además, se puede escoger el idioma y configurar los paneles de inicio según el rol del usuario. En cuanto a la estructura de contenidos, se pueden organizar contenidos, diseñar diferentes rutas de aprendizaje, y las evaluaciones son pruebas o encuestas según los objetivos del curso. Otra personalización es el poder integrar la plataforma con otros sistemas como por ejemplo SCORM. Entre otras opciones de personalización se pueden obtener reportes, automatizar procesos como recordatorios o asignaciones, y solicitar soporte y capacitación para su uso. De acuerdo con la página web Udemy Business, algunas personalizaciones que han logrado con SumTotal son: seleccionar y proporcionar estrategias personalizadas, automatizar cursos y vías de aprendizajes para que sean modernos y mas actualizados, y monitorear el proceso, dando seguimiento y retroalimentación.



Las opciones de personalización son muy importantes en cuanto a que sus características y configuración hacen la plataforma muy favorable para el uso del instructor, ya que va a satisfacer las necesidades específicas deseables.

Por otro lado, las personalizaciones pueden ser menos favorable para los usuarios ya que pueden enfrentarse algunos retos en su uso. El primer desafío tiene que ver con el interfaz de usuario ya que puede ser complejo al tener funciones muy avanzadas y los usuarios pueden sentirse abrumados.

Además, la plataforma ofrece una experiencia móvil al usuario, sin embargo, es muy limitada ya que no siempre su rendimiento es el deseable o óptimo. Otros desafíos son el manejo de la plataforma, la velocidad de respuesta de la carga de la página, y los costos de algunas mejoras que ofrece. Todos estos detalles hacen que el usuario se enfrente a una experiencia no muy satisfactoria y esto puede presentar un desafío a tomar en cuenta cuando se piensa en utilizar esta LMS.

CONCLUSIONES

Como se puede observar en las tablas de cotejo las LMS poseen similitudes y diferencias con respecto a la personalización de estas siendo los siguientes puntos para considerar:

Tanto Moodle como SumTotal permiten personalizar la interfaz de usuario para adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario, no obstante, las dos no permiten a los usuarios personalizar su perfil, incluyendo información personal, preferencias de visualización.

Con respecto a la personalización de contenido, las dos LMS permiten a los instructores personalizar el contenido del curso, como agregar, eliminar o reorganizar módulos y lecciones y además los usuarios pueden elegir entre diferentes formatos de contenido, como texto, video, audio.

En términos de flexibilidad en la administración y configuración las dos LMS permiten a los administradores configurar y personalizar fácilmente la estructura del curso y las políticas de acceso.

No obstante, podemos observar que mientras Moodle no permite crear roles y permisos personalizados para diferentes usuarios o grupos SumTotal si lo permite.

Si hablamos de Adaptabilidad a Diferentes Dispositivos y Contextos de Uso, Moodle es muy flexible y se puede usar en diferentes dispositivos mientras que SumTotal no tiene esta capacidad de flexibilidad.



Para concluir, las dos plataformas nos permiten personalizar informes en el cual se puede obtener información específica y las dos poseen un grupo activo de desarrolladores que crean extensiones y complementos una óptima funcionalidad de las LMS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arifin, Muhammad & Eryani, Imas & Farahtika, Ghina. (2023). Students' Perception of Using Moodle as a Learning Management System in Tertiary Education. AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan. 15. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v15i4.3855>
- Brusilovsky, P., & Peylo, C. (2003). Adaptive and intelligent web-based educational systems. Springer Science & Business Media.
- CAE.net (2021) 8 razones para implementar un LMS en su centro educativo. <https://www.cae.net/es/8-razones-para-implementar-un-lms-en-tu-centro-educativo/#:~:text=Implementar%20un%20LMS%20ayuda%20a,aula%20sea%20mucho%20m%C3%A1s%20efectiva.>
- Chang, Yi-Chun & Li, Jian-Wei & Huang, De-Yao. (2022). A Personalized Learning Service Compatible with Moodle E-Learning Management System. Applied Sciences. 12. 3562. <https://doi.org/10.3390/app12073562>
- Gamage, S.H.P.W., Ayres, J.R. & Behrend, M.B. A systematic review on trends in using Moodle for teaching and learning. *IJ STEM Ed* 9, 9 (2022). <https://doi.org/10.1186/s40594-021-00323-x>
- He, D., & Verbert, K. (2020). A systematic review of personalised learning: Toward technology-enhanced assessment. Computers & Education, 149(149), 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103830>
- Hernández-García, Á., & González-Sanmamed, M. (2018). User interface design guidelines for smartphone educational applications. Computers & Education, 95-108. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.04.015>
- Ideas Propias Editorial. (s/f). ¿Cómo funciona Moodle? <https://www.ideaspropiaseditorial.com/blog/moodle-la-plataforma-e-learning-mas-popular/#:~:text=Moodle%20funciona%20en%20un%20entorno,ordenador%2C%20tableta%20%20tel%C3%A9fono%20m%C3%B3vil.>



Khatser, Ganna & Khatser, Maxym. (2022). Online Learning Through LMSs: Comparative Assessment of Canvas and Moodle. International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET). 17. 184-200. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i12.30999>

Klobas, J. (2015). Designing for user engagement in e-learning systems. *Computers in Human Behavior*, 217-232. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.10.031>

Lopez, D. (S.F.) Modelo FURPS. Modelo de Calidad Fijo. Página WEB, Google Sites. https://sites.google.com/cvudes.edu.co/evaluacionred/grupo_eval_red-7/modelo-furps

Makruf, I., Rifa'i, A. A., & Triana, Y. (2022). Moodle-based online learning management in higher education. International Journal of Instruction, 15(1), 135-152. <https://doi.org/10.29333/iji.2022.1518a>

Mpungose, Cedric & Khoza, Simon. (2020). Postgraduate Students' Experiences on the Use of Moodle and Canvas Learning Management System. Technology, Knowledge and Learning. 27. 1-16. 10.1007/s10758-020-09475-1.

Oguguo, Basil & Fadip, Nannim & Agah, John & Christian, Sunday & Ene, Catherine & Nzeadibe, Augustina. (2021). Effect of learning management system on Student's performance in educational measurement and evaluation. Education and Information Technologies. 26. 1-13. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10318-w>.

Powell, M (2023) ¿Qué es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS)? <https://www.docebo.com/es/learning-network/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-aprendizaje/>

Shurygin, V., Saenko, N., Zekiy, A., Klochko, E., & Kulapov, M. (2021). Learning Management Systems in Academic and Corporate Distance Education. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 16(11), pp. 121–139. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i11.20701>

Simanullang, Herlin & Rajagukguk, J. (2020). Learning Management System (LMS) Based On Moodle To Improve Students Learning Activity. *Journal of Physics: Conference Series*. 1462. 012067. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1462/1/012067>.



SumTotal Systems, Inc. (n.d.). SumTotal Learning Management: Personalized Learning Experience.

<https://www.sumtotalsystems.com>

Udemy Business. (n.d.). SumTotal partners and integrations. Retrieved April 30, 2025, from

<https://business.udemy.com/es-419/partners-and-integrations/sumtotal/>

Xin, Ng & Shibghatullah, A. & Subaramaniam, Kasthuri & Abd Wahab, Mohd Helmy. (2021). A

Systematic Review for Online Learning Management System. Journal of Physics: Conference

Series. 1874. 012030. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1874/1/012030>

