

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,  
Volumen 9, Número 5.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5)

# **FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS Y SU IMPACTO EN EL BIENESTAR EMOCIONAL Y EN EL DESEMPEÑO CLÍNICO**

**RISK FACTORS ASSOCIATED WITH BURNOUT  
SYNDROME IN VETERINARIANS AND ITS IMPACT ON  
EMOTIONAL WELL-BEING AND CLINICAL  
PERFORMANCE**

**Mabel Gardenia Delgado Carabajo**  
Universidad Técnica de Machala - Ecuador

**Silvia Julissa Sánchez Arrobo**  
Universidad Técnica de Machala - Estados Unidos

**Tania María Sánchez Armijos**  
Universidad Técnica de Machala – Ecuador

**Matilde Lorena Zapata Saavedra**  
Universidad Técnica de Machala – Ecuador

**Alexis Fernando Mero Salavarría**  
Universidad Técnica de Machala – Ecuador

**Katuska Lilibeth Romero Cali**  
Universidad Técnica de Machala - Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5.19650](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.19650)

## Factores de riesgo asociados al síndrome de burnout en médicos veterinarios y su impacto en el bienestar emocional y en el desempeño clínico

**Mabel Gardenia Delgado Carabajo**<sup>1</sup>[mdelgado9@utmachala.edu.ec](mailto:mdelgado9@utmachala.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0000-9594-1847>  
Universidad Técnica de Machala  
Ecuador**Tania María Sánchez Armijos**[tmsanchez@utmachala.edu.ec](mailto:tmsanchez@utmachala.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0008-7668-9672>  
Universidad Técnica de Machala  
Ecuador**Alexis Fernando Mero Salavarría**[amero2@utmachala.edu.ec](mailto:amero2@utmachala.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0000-5216-2157>  
Universidad Técnica de Machala  
Ecuador**Silvia Julissa Sánchez Arrobo**[julysanchez1101@gmail.com](mailto:julysanchez1101@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0007-1421-6098>  
Universidad Técnica de Machala  
Estados Unidos**Matilde Lorena Zapata Saavedra**[mlzapata@utmachala.edu.ec](mailto:mlzapata@utmachala.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-8046-4328>  
Universidad Técnica de Machala  
Ecuador**Katiuska Lilibeth Romero Cali**[katiromcal30@uoutlook.es](mailto:katiromcal30@uoutlook.es)  
<https://orcid.org/0000-0001-8550-8927>  
Universidad Técnica de Machala  
Ecuador

### RESUMEN

El síndrome de Burnout constituye un problema creciente de salud ocupacional en la medicina veterinaria, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal. Este estudio tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo asociados al Burnout en médicos veterinarios de Ecuador y analizar su impacto en el bienestar emocional y en el desempeño clínico. Se aplicó una encuesta estructurada de 32 preguntas a una muestra de 60 profesionales en ejercicio activo, recolectando información sobre variables sociodemográficas, condiciones laborales, apoyo social y familiar, estresores emocionales y desempeño clínico. Los resultados revelaron que los profesionales más jóvenes y con menor experiencia laboral fueron los más vulnerables al síndrome, mientras que la sobrecarga horaria, los turnos nocturnos y la insatisfacción salarial emergieron como predictores significativos de agotamiento emocional. Además, la eutanasia, la pérdida de pacientes y la falta de redes de apoyo social se asociaron con mayores niveles de fatiga emocional y despersonalización. Estos hallazgos reflejan que el Burnout en la profesión veterinaria no solo responde a factores individuales, sino también a condiciones estructurales y organizacionales. Se concluye que este síndrome impacta negativamente en la salud mental de los profesionales, disminuye la motivación y la concentración, incrementa el riesgo de errores clínicos y compromete la calidad del servicio. La evidencia generada resalta la necesidad de implementar políticas institucionales y programas de prevención enfocados en el equilibrio vida-trabajo, el autocuidado y el fortalecimiento del apoyo social para garantizar el bienestar y la sostenibilidad de la práctica veterinaria en Ecuador.

**Palabras clave:** síndrome de burnout, médicos veterinarios, bienestar emocional, desempeño clínico, factores de riesgo, salud ocupacional

---

<sup>1</sup> Autor principal  
Correspondencia: [mdelgado9@utmachala.edu.ec](mailto:mdelgado9@utmachala.edu.ec)

# Risk Factors Associated with Burnout syndrome in Veterinarians and Its Impact on Emotional Well-Being and Clinical Performance

## ABSTRACT

Burnout syndrome is an increasing occupational health problem in veterinary medicine, characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment. This study aimed to identify the risk factors associated with Burnout among veterinarians in Ecuador and to analyze its impact on emotional well-being and clinical performance. A structured 32-item survey was administered to a sample of 60 active practitioners, collecting data on sociodemographic variables, working conditions, social and family support, emotional stressors, and clinical performance. The results showed that younger professionals with less work experience were more vulnerable to Burnout, while long working hours, night shifts, and salary dissatisfaction emerged as significant predictors of emotional exhaustion. Additionally, euthanasia, patient loss, and the lack of social support networks were strongly associated with higher levels of emotional fatigue and depersonalization. These findings indicate that Burnout in the veterinary profession is not only the result of individual vulnerability but also of structural and organizational conditions. It is concluded that this syndrome negatively affects veterinarians' mental health, decreases motivation and concentration, increases the risk of clinical errors, and compromises the quality of care. The evidence highlights the urgent need to implement institutional policies and prevention programs focused on work–life balance, self-care, and strengthening social support to ensure the well-being and sustainability of veterinary practice in Ecuador.

**Keywords:** burnout syndrome, veterinarians, emotional well-being, clinical performance, risk factors, occupational health

*Artículo recibido 09 agosto 2025*

*Aceptado para publicación: 13 septiembre 2025*



## INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout se ha convertido en uno de los principales problemas de salud ocupacional en las profesiones vinculadas al cuidado de la vida. Se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal, y ha sido ampliamente estudiado en médicos, enfermeros y docentes. Sin embargo, en la medicina veterinaria este fenómeno ha recibido menor atención, a pesar de que los profesionales de este campo enfrentan condiciones laborales que los hacen particularmente vulnerables: largas jornadas de trabajo, exposición constante al sufrimiento animal, la toma de decisiones éticamente complejas como la eutanasia, así como presiones económicas y demandas de clientes (1,2)

Estudios recientes han reportado prevalencias elevadas de Burnout en médicos veterinarios, asociadas a consecuencias graves en la salud mental, como depresión, ansiedad, estrés crónico e incluso riesgo aumentado de suicidio. Además, este síndrome impacta directamente en el desempeño clínico, generando disminución en la concentración, errores profesionales y deterioro en la calidad de la atención. A nivel institucional, también se traduce en alta rotación de personal, ausentismo y pérdida de productividad (2,3)

En el contexto latinoamericano, y particularmente en Ecuador, la evidencia sobre Burnout en médicos veterinarios es aún limitada, lo que dificulta el diseño de estrategias de prevención adaptadas a la realidad local. Estudios locales, como el realizado en el Valle de los Chillos (Quito), muestran que más del 52 % de los veterinarios evaluados presentan indicios de Burnout, con predominio de cansancio emocional y despersonalización (4). Ante esta necesidad, el presente estudio buscó identificar los factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en médicos veterinarios, así como su relación con el bienestar emocional y el desempeño clínico.

Para tal fin, se aplicó una encuesta estructurada de 32 preguntas a una muestra de 60 médicos veterinarios que ejercen en diferentes áreas de la práctica profesional. El cuestionario incluyó aspectos sociodemográficos, condiciones laborales, indicadores de bienestar emocional y factores relacionados con el desempeño clínico. Los resultados obtenidos permitirán no solo describir la magnitud del problema, sino también generar evidencia científica que oriente la implementación de programas de



apoyo psicológico y estrategias organizacionales que fortalezcan el bienestar y sostenibilidad de la práctica veterinaria.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar los factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en médicos veterinarios, evaluando su impacto sobre el bienestar emocional y el desempeño clínico a través de una encuesta estructurada que permita analizar la relación entre condiciones laborales, nivel de estrés y calidad de vida profesional.

### **Objetivos Específicos**

- Caracterizar las variables sociodemográficas y profesionales de los médicos veterinarios encuestados.
- Analizar la influencia del apoyo social y recreativo y familiar en el bienestar emocional y en la presencia de Burnout.
- Evaluar las condiciones laborales y los principales estresores emocionales de la práctica veterinaria en relación con el agotamiento profesional.
- Determinar los efectos del Burnout en la satisfacción personal y el desempeño profesional.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo, transversal y de enfoque cuantitativo, basado en la aplicación de una encuesta estructurada. El muestreo fue incidental (no probabilístico), dirigido a médicos veterinarios en ejercicio en diferentes áreas de la práctica profesional en Ecuador. La recolección de datos se llevó a cabo entre los meses de abril y mayo.

La población objetivo estuvo conformada por médicos veterinarios en ejercicio activo al momento de la encuesta. Se incluyeron profesionales que aceptaron participar de manera voluntaria y anónima, mientras que se excluyeron encuestas incompletas y personas que no ejercían la profesión. La muestra final estuvo compuesta por 60 médicos veterinarios.

La encuesta se diseñó en formato digital (Google Forms), facilitando su difusión mediante redes profesionales, asociaciones veterinarias y contactos directos. Antes de iniciar el cuestionario, los participantes accedieron a un apartado de consentimiento informado, en el cual se garantizó la



confidencialidad de los datos, el carácter voluntario de la participación y el uso exclusivo de la información con fines académicos y científicos.

El instrumento estuvo constituido por 32 preguntas organizadas en cinco dimensiones:

- Datos sociodemográficos y profesionales (edad, sexo, estado civil, años de experiencia, área de ejercicio).
- Condiciones laborales (carga horaria, remuneración, beneficios, turnos, recursos disponibles).
- Apoyo social y familiar (redes de apoyo, equilibrio vida-trabajo, percepción de comprensión familiar).
- Bienestar emocional y estresores clínicos (ansiedad, manejo de la eutanasia, pérdida de pacientes, presión de clientes).
- Percepción del desempeño clínico (satisfacción profesional, motivación, concentración, calidad de la atención).

Las preguntas fueron diseñadas en formato de escala Likert de cinco puntos, que permitía a los encuestados indicar la frecuencia o el grado de acuerdo en relación con cada ítem, desde “nunca” hasta “siempre”, o desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”, según correspondía. El cuestionario se elaboró tomando como referencia escalas validadas internacionalmente, como el Maslach Burnout Inventory (MBI) y adaptaciones utilizadas en estudios previos en medicina veterinaria(4,5).

La información fue tabulada en una base de datos y analizada mediante estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar) para caracterizar a los participantes y los factores de riesgo asociados. Además, se realizaron pruebas de asociación entre variables sociodemográficas, laborales y clínicas, con el fin de identificar relaciones significativas entre los factores de riesgo y la presencia de síntomas de Burnout. El procesamiento estadístico se llevó a cabo con el software Excel.

Se consideraron los principios éticos de investigación en salud: respeto, beneficencia y justicia. La participación fue completamente anónima y voluntaria, no existieron riesgos para los encuestados, y los datos fueron utilizados únicamente con fines académicos, de acuerdo con la Declaración de Helsinki y las normativas locales vigentes.



## **El síndrome de burnout: conceptualización y evolución**

### **Definición según Maslach y Jackson (MBI)**

Maslach y Jackson definieron el síndrome de Burnout como un síndrome psicológico resultado de la exposición prolongada a estresores crónicos en el ámbito laboral, que se expresa en tres dimensiones centrales:

- **Agotamiento emocional:** sensación de desgaste y falta de energía.
- **Despersonalización o cinismo:** actitudes negativas y distantes hacia los receptores del servicio (pacientes o clientes).
- **Baja realización personal o ineficacia profesional:** percepción de disminución en la competencia y logros laborales.

Para evaluar este fenómeno desarrollaron el Maslach Burnout Inventory (MBI), considerado el instrumento estándar en investigación internacional y aplicado en múltiples contextos, incluyendo medicina veterinaria(6,7)

### **Origen del término y evolución histórica**

El término *Burnout* comenzó a utilizarse en la década de 1970 para describir un estado de agotamiento profesional en ocupaciones de servicios humanos, como salud y educación. Herbert Freudenberger fue uno de los primeros en documentar el fenómeno, refiriéndose al desgaste emocional que sufrían los trabajadores al enfrentar demandas constantes sin recursos suficientes. Posteriormente, Christina Maslach consolidó el concepto desde la psicología social, identificando que el agotamiento se relacionaba no solo con la fatiga física, sino también con factores emocionales y sociales derivados de las relaciones interpersonales en el trabajo(4,6).

### **Reconocimiento del Burnout por la OMS (CIE-11)**

La Organización Mundial de la Salud reconoció formalmente al Burnout en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) como un fenómeno ocupacional, no como un trastorno médico. Se define como un síndrome resultante del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito, caracterizado por agotamiento, cinismo o sentimientos negativos relacionados con el trabajo, y reducción de la eficacia profesional. Este reconocimiento ha fortalecido su estudio en profesiones de alto riesgo como la medicina veterinaria, donde se documentan elevadas tasas de estrés y desgaste (4,7).



## **Dimensiones del síndrome de burnout**

### **Agotamiento emocional**

El agotamiento emocional constituye la dimensión central del Burnout y se refiere a la sensación de estar exhausto, sin energía y sin recursos emocionales para continuar afrontando las demandas laborales. En el ámbito veterinario, este agotamiento se intensifica por las jornadas extensas, la presión de clientes, la sobrecarga administrativa y la exposición constante al sufrimiento animal (8). Estudios recientes muestran que los veterinarios y técnicos que reportan altos niveles de agotamiento emocional son más propensos a presentar ansiedad, depresión y disminución de la motivación clínica(9).

### **Despersonalización o cinismo**

La despersonalización, también llamada cinismo, implica desarrollar actitudes negativas, frías o distantes hacia pacientes, clientes o colegas. En veterinaria, este fenómeno se asocia con la necesidad de protegerse emocionalmente frente a la eutanasia, la pérdida de pacientes o los conflictos con propietarios de animales. Aunque esta respuesta puede funcionar como mecanismo de defensa, a largo plazo deteriora la calidad de la atención y la relación con los clientes(8). Investigaciones recientes en personal de clínicas veterinarias evidencian que la despersonalización se relaciona con altas demandas emocionales, falta de reconocimiento y percepción de injusticia organizacional(8,9)

### **Reducción de la realización personal**

La reducción de la realización personal se manifiesta como la percepción de ineficacia profesional, disminución de logros y baja satisfacción laboral. En el contexto veterinario, esta dimensión se ve reforzada cuando los profesionales sienten que no aprovechan sus competencias, enfrentan remuneraciones bajas, falta de oportunidades de desarrollo o limitada autonomía en la toma de decisiones(8). La evidencia muestra que esta sensación de ineficacia se relaciona con mayor rotación laboral, pérdida de compromiso con la profesión y abandono temprano de la carrera, especialmente en técnicos y enfermeros veterinarios(8,9)

- Factores de riesgo asociados al Burnout
- Factores sociodemográficos (edad, sexo, estado civil, años de experiencia)
- Factores laborales
- Carga horaria y turnos nocturnos



- Remuneración e incentivos
- Sobrecarga administrativa y falta de recursos
- Inseguridad laboral

### **Factores emocionales y psicosociales**

La interacción constante con los propietarios de animales representa una de las principales fuentes de tensión en la práctica veterinaria. Las altas expectativas de los clientes, los conflictos relacionados con los costos de los tratamientos y la presión por obtener resultados inmediatos generan un ambiente laboral cargado de estrés que, si no se maneja adecuadamente, incrementa la vulnerabilidad al síndrome de Burnout (10). Estas situaciones suelen colocar al médico veterinario en posiciones difíciles, donde la negociación y el manejo de conflictos se convierten en competencias indispensables para reducir el impacto emocional.

A esta problemática se suma la práctica frecuente de la eutanasia y la exposición constante a la pérdida de pacientes, experiencias que provocan un desgaste emocional significativo. Los veterinarios, al estar directamente involucrados en procesos de sufrimiento y muerte animal, son susceptibles de desarrollar fatiga por compasión y sentimientos de culpa, los cuales intensifican la aparición de síntomas de Burnout y deterioran progresivamente su bienestar psicológico(11,12)

Finalmente, los dilemas éticos y morales que se presentan en la práctica clínica constituyen otra fuente de presión relevante. Situaciones como la limitación de recursos para brindar un tratamiento adecuado, la toma de decisiones que afectan la vida del animal o la necesidad de conciliar intereses económicos y bienestar animal generan un estado de tensión moral constante. Estas circunstancias no solo afectan la satisfacción profesional, sino que también contribuyen a la acumulación de estrés y al riesgo de desarrollar Burnout en el ejercicio de la medicina veterinaria (13).

### **Factores familiares y personales**

Los factores familiares y personales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo o prevención del síndrome de Burnout en médicos veterinarios. El desequilibrio entre las largas jornadas laborales y la vida personal se ha identificado como uno de los predictores más influyentes de este síndrome, ya que afecta directamente tanto la satisfacción profesional como la calidad de vida de los profesionales



(14–16). La imposibilidad de conciliar las exigencias del trabajo con las responsabilidades personales genera un desgaste acumulativo que incrementa la vulnerabilidad al agotamiento emocional.

En contraste, contar con un entorno de apoyo social y familiar puede funcionar como un importante factor protector frente al Burnout. La presencia de redes de contención emocional, ya sea a nivel familiar, de amistades o de colegas, contribuye a reducir el impacto de las demandas emocionales propias de la práctica veterinaria, favoreciendo la resiliencia y la capacidad de afrontamiento (17).

Por otro lado, los hábitos de descanso y autocuidado constituyen una variable clave en la preservación del bienestar psicológico. La falta de sueño reparador, la ausencia de tiempo dedicado al ocio y la carencia de estrategias adecuadas de autocuidado se han asociado con mayores niveles de agotamiento emocional y con una disminución significativa en la percepción de bienestar, intensificando los efectos negativos del Burnout en la vida personal y profesional de los médicos veterinarios (10).

### **Repercusiones en la salud mental**

Las consecuencias del síndrome de Burnout en los médicos veterinarios tienen un impacto directo y profundo en la salud mental. Se ha documentado una elevada prevalencia de ansiedad y depresión en los profesionales afectados, lo que en muchos casos se asocia con un incremento en la ideación suicida respecto de otras profesiones vinculadas a la salud. Estos hallazgos evidencian que el ejercicio de la medicina veterinaria implica una carga emocional significativa que, de no ser gestionada adecuadamente, puede derivar en trastornos psicológicos graves que deterioran tanto el bienestar personal como el desempeño clínico de los profesionales (18).

A este escenario se suma la fatiga por compasión, un fenómeno caracterizado por el desgaste emocional que se produce como resultado de la exposición continua al sufrimiento animal y humano. Esta condición reduce progresivamente la capacidad de empatía, afectando la relación del veterinario con sus pacientes y con los propietarios de los animales. Con el tiempo, la fatiga por compasión intensifica los síntomas del Burnout y contribuye a una pérdida de motivación y satisfacción profesional, lo que convierte a esta profesión en un grupo de alto riesgo frente a las consecuencias del agotamiento emocional (19).



## **Efectos sobre el desempeño clínico**

### **Errores diagnósticos y en la toma de decisiones**

El síndrome de Burnout afecta de manera directa la capacidad cognitiva y emocional de los médicos veterinarios, lo que se traduce en una disminución de la precisión diagnóstica y en fallas en la toma de decisiones clínicas. El agotamiento emocional reduce la atención a los detalles, favoreciendo interpretaciones erróneas de los signos clínicos o la omisión de datos relevantes en la anamnesis y la exploración física. A nivel cognitivo, el agotamiento mental compromete la memoria de trabajo y la capacidad para integrar información compleja, lo que incrementa la probabilidad de diagnósticos equivocados o tardíos. Además, la presión constante y el estado de fatiga crónica dificultan la elección de alternativas terapéuticas adecuadas, aumentando la posibilidad de seleccionar procedimientos menos efectivos o incluso contraproducentes para la salud del paciente. Estas dificultades generan un impacto no solo en los resultados clínicos, sino también en la confianza del propietario y en la autoestima profesional del veterinario, lo que refuerza el círculo vicioso del Burnout (20).

### **Disminución de la concentración y productividad**

El Burnout también repercute de forma significativa en la concentración y en la capacidad de mantener un rendimiento sostenido durante la jornada laboral. El agotamiento cognitivo limita la atención prolongada, lo que dificulta tareas que requieren precisión, como la interpretación de pruebas de laboratorio, la realización de cirugías o el monitoreo de pacientes críticos. Esta disminución de la concentración incrementa la vulnerabilidad a cometer errores, incluso en procedimientos rutinarios, afectando la calidad del servicio y la seguridad del paciente. Asimismo, la reducción de la energía mental y física provoca una caída en la productividad, ya que los profesionales experimentan mayor lentitud en la ejecución de sus actividades, menor capacidad de organización y dificultades para cumplir con las demandas de un entorno clínico dinámico. Como consecuencia, se generan retrasos en la atención, disminuye la eficiencia global del equipo de trabajo y se deteriora la percepción de logro profesional, acentuando aún más los síntomas del Burnout (21).



## **Burnout en la medicina veterinaria**

### **Prevalencia internacional (EE. UU., Europa, Australia, Latinoamérica)**

La prevalencia del síndrome de Burnout en la medicina veterinaria ha sido documentada en múltiples regiones. En Estados Unidos, estudios de la Merck Animal Health reportan que entre un 70–75 % de los veterinarios presentan síntomas moderados o severos, con mayor impacto en mujeres y profesionales jóvenes(22). En Europa, la evidencia muestra que entre el 30–40 % de los veterinarios manifiestan agotamiento emocional y altos niveles de despersonalización, siendo más frecuente en prácticas de pequeños animales y hospitales universitarios(23). En Australia, las investigaciones han identificado que los dilemas éticos y la eutanasia recurrente son factores críticos asociados con altos niveles de desgaste (23). En Latinoamérica, aunque los estudios son más escasos, investigaciones recientes reflejan patrones similares, con alta carga laboral y condiciones salariales insuficientes como detonantes principales (23).

En conjunto, la prevalencia internacional confirma que el Burnout no es un fenómeno aislado, sino una problemática global que afecta la sostenibilidad de la profesión veterinaria.

### **Estudios en veterinarios latinoamericanos**

En Latinoamérica, la literatura sobre Burnout en veterinarios aún es incipiente, aunque estudios recientes comienzan a visibilizar la magnitud del problema. Investigaciones en países como Brasil y Chile han evidenciado que los veterinarios presentan niveles de agotamiento similares a los reportados en Norteamérica y Europa, con una fuerte asociación a sobrecarga horaria, baja remuneración y escasez de recursos en clínicas privadas(23). Un hallazgo recurrente es que los veterinarios que trabajan en zonas rurales o en prácticas de grandes animales enfrentan además riesgos físicos y menor acceso a redes de apoyo, lo que intensifica la vulnerabilidad psicológica.

Asimismo, los estudios latinoamericanos destacan la importancia de factores culturales y socioeconómicos, como la inestabilidad laboral, la presión económica y la falta de políticas de salud mental en el ámbito veterinario. Esto refleja la necesidad urgente de desarrollar investigaciones regionales que permitan comprender mejor la especificidad del Burnout en la región y diseñar estrategias de prevención adaptadas al contexto local(23).



### **Evidencia en Ecuador (ejemplo: Valle de los Chillos, Guayas)**

En Ecuador, la evidencia empírica sobre el síndrome de Burnout en médicos veterinarios aún es limitada; sin embargo, en los últimos años han comenzado a documentarse resultados que evidencian la magnitud de este problema. Un estudio desarrollado en el Valle de los Chillos (Quito) encontró que el 52 % de los profesionales presentaba síntomas compatibles con Burnout, siendo el agotamiento emocional y la despersonalización las dimensiones más afectadas. Asimismo, se observó que los veterinarios más jóvenes eran los más vulnerables, lo que coincide con hallazgos internacionales que describen una mayor incidencia de este síndrome en profesionales con menor experiencia laboral (4). En este mismo trabajo se reportó que el 16 % de los participantes mostró un nivel alto de estrés percibido, mientras que el 70 % presentó un nivel medio y un 14 % un nivel bajo, lo que refleja la fuerte presión psicológica a la que se enfrentan estos profesionales en su práctica cotidiana.

De forma complementaria, en la provincia del Guayas investigaciones exploratorias han señalado que los principales factores asociados al Burnout en veterinarios incluyen la obligación de cubrir turnos prolongados, la presión económica derivada de bajos honorarios y la exposición frecuente a situaciones emocionalmente complejas, como la eutanasia o la atención a casos de maltrato animal. Estas condiciones, sumadas a la competitividad laboral y a la exigencia de mantenerse en constante actualización, configuran un escenario de alto riesgo para el desgaste emocional y la disminución de la realización personal.

En conjunto, estos hallazgos permiten concluir que, aunque el Burnout en médicos veterinarios en Ecuador aún no ha sido ampliamente estudiado, los patrones identificados reflejan una tendencia similar a la reportada en países como Reino Unido, Australia y Estados Unidos, donde se ha descrito una elevada prevalencia de depresión, ansiedad e incluso un mayor riesgo de suicidio en este gremio (17). Esta situación evidencia que el síndrome no solo impacta de manera directa en la salud emocional de los profesionales, sino también en la calidad de la atención clínica y en el bienestar de los animales bajo su cuidado.



**Tabla 1.** Prevalencia del síndrome de Burnout en médicos veterinarios según región

Región / País	Prevalencia reportada	Factores de riesgo principales
<b>Estados Unidos</b>	70–75 % con síntomas moderados o severos	Carga laboral, género, edad, presión de clientes
<b>Europa</b>	30–40 % con agotamiento y despersonalización	Prácticas de pequeños animales, hospitales universitarios
<b>Australia</b>	Alta, asociada a dilemas éticos y eutanasia recurrente	Eutanasia frecuente, dilemas éticos, carga emocional
<b>Latinoamérica</b>	Elevada, con factores laborales y económicos como detonantes	Sobrecarga horaria, baja remuneración, escasez de recursos
<b>Ecuador (Valle de los Chillos)</b>	≈ 52 % con síntomas de Burnout (predominio de agotamiento y despersonalización)	Profesionales jóvenes, agotamiento emocional, despersonalización
<b>Ecuador (Guayas)</b>	Alta (sin % exacto), asociada a turnos prolongados, presión económica y eutanasia	Turnos extensos, presión económica, maltrato animal, eutanasia

Fuentes: Volk et al. (2022); Podpečan et al. (2025); Bartram & Baldwin (2019); Pohl et al. (2022); Solórzano & Valencia (2023); Universidad de Guayaquil (2023).

## Estrategias de prevención e intervención

### Prevención primaria: condiciones laborales saludables

La prevención primaria se centra en la creación de entornos laborales que reduzcan la exposición a estresores organizacionales. La literatura ha demostrado que jornadas excesivas, falta de reconocimiento y climas organizacionales negativos constituyen factores de riesgo que predisponen al Burnout en profesionales de la salud(24,25).

En este sentido, se recomienda implementar políticas de redistribución equitativa de cargas de trabajo, garantizar condiciones adecuadas de remuneración y fomentar climas organizacionales positivos que promuevan la comunicación efectiva y el bienestar colectivo. Tales medidas permiten disminuir la

vulnerabilidad de los veterinarios frente al desgaste profesional y mejorar la calidad de la atención clínica.

### **Prevención secundaria: detección temprana mediante cuestionarios (MBI, CBI, Vet-SQ)**

La prevención secundaria se centra en la identificación temprana de síntomas de Burnout, antes de que estos progresen a niveles incapacitantes. Herramientas como el Maslach Burnout Inventory (MBI) han sido validadas internacionalmente para medir agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Estas dimensiones han mostrado una relación significativa con el desempeño laboral en profesionales de la salud, incluyendo a veterinarios (24).

En la práctica clínica, aplicar instrumentos estandarizados permite detectar patrones de desgaste en etapas iniciales. Por ejemplo, el MBI y el CBI (Copenhagen Burnout Inventory) han demostrado utilidad para identificar trabajadores con altos niveles de fatiga emocional, posibilitando intervenciones específicas antes de que se manifiesten consecuencias más graves como depresión, ansiedad o disminución de la efectividad profesional(26).

El Vet-SQ (Veterinary Stressors Questionnaire) se presenta como una herramienta diseñada específicamente para evaluar los estresores característicos de la medicina veterinaria, tales como la eutanasia, los conflictos con clientes y la carga de trabajo prolongada. Al adaptarse a la realidad del gremio, este cuestionario constituye un recurso útil para medir factores de riesgo y activar programas de apoyo dirigidos a las necesidades particulares del sector(27).

La utilización periódica de estos cuestionarios favorece la implementación de estrategias de monitoreo institucional. Con ello se establecen sistemas de alerta temprana que permiten diseñar políticas de salud ocupacional basadas en datos, garantizando intervenciones oportunas para grupos con mayor vulnerabilidad, como los profesionales jóvenes o aquellos con menor experiencia (28)

En síntesis, la prevención secundaria no solo implica aplicar escalas de medición, sino convertir los resultados en planes de acción. Esto supone capacitar al personal directivo para interpretar los datos y derivar a los profesionales hacia programas de acompañamiento, evitando la progresión del Burnout hacia fases severas que comprometan tanto la salud del veterinario como la calidad de la atención clínica.

### **Prevención terciaria: programas de apoyo psicológico y acompañamiento profesional**



La prevención terciaria busca intervenir cuando los síntomas del síndrome de Burnout ya están presentes, con el propósito de reducir sus efectos negativos y favorecer la recuperación integral del profesional. El abordaje incluye tanto estrategias psicológicas como institucionales, reconociendo que el Burnout constituye un problema de salud ocupacional que exige atención clínica y organizacional. Chuga Guaman et al. (2023) enfatizan la necesidad de implementar políticas tangibles y programas de detección precoz, que permitan responder a esta condición en ascenso en distintos contextos profesionales (29).

En esta fase, los programas de apoyo psicológico individualizado son fundamentales, ya que permiten que los profesionales desarrollen estrategias de afrontamiento adaptativas frente al estrés laboral crónico. La evidencia muestra que técnicas como la reevaluación positiva, la resolución de problemas y el fortalecimiento de la inteligencia emocional ayudan a disminuir los niveles de agotamiento emocional y despersonalización(30).

Otro eje clave es el acompañamiento grupal e institucional, mediante la creación de espacios de diálogo y apoyo colectivo. Estas dinámicas contribuyen a reducir el aislamiento, promueven la cohesión entre colegas y fortalecen la resiliencia profesional. En entornos educativos, por ejemplo, se ha demostrado que la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento como la meditación, el contacto con la naturaleza y las prácticas de autocuidado influyen directamente en la prevención y control del Burnout (30,31). La implementación de programas de bienestar integral que incluyan pausas activas, programas de actividad física, higiene del sueño y talleres de mindfulness también son considerados parte esencial de la prevención terciaria. Guerra Trejo et al. (2023) destacan que, tras el confinamiento por la pandemia de COVID-19, los altos niveles de agotamiento emocional en docentes reflejaron la necesidad de preparar a las instituciones para enfrentar contextos críticos con recursos de apoyo psicológico estructurados(32).

Esta prevención debe garantizar confidencialidad y no estigmatización de los afectados, evitando represalias o discriminación dentro de los entornos laborales. El acompañamiento continuo no solo facilita la recuperación del profesional, sino que también fortalece la sostenibilidad de la práctica veterinaria a largo plazo.



## **Experiencias y buenas prácticas en instituciones veterinarias**

Las experiencias internacionales y regionales demuestran que la implementación de programas integrales de prevención del Burnout puede ser adaptada con éxito a la medicina veterinaria. En Ecuador, investigaciones recientes evidencian la necesidad de institucionalizar estrategias que fortalezcan el bienestar laboral, inspiradas en programas desarrollados en el sector educativo y hospitalario(29) (Chuga Guaman et al., 2023).

Una de las buenas prácticas más destacadas es la promoción del autocuidado como política institucional. Jima-Urgiles et al. (2023) mostraron en su investigación con internos de enfermería que el nivel de autocuidado influye directamente en la percepción de calidad de vida, lo que resalta la importancia de formar a los profesionales en estrategias personales y colectivas de salud mental (31). Este modelo es extrapolable a la práctica veterinaria, donde el autocuidado debería formar parte de los programas de desarrollo profesional continuo.

Otra experiencia relevante es la incorporación de la inteligencia emocional como herramienta de prevención y recuperación. Ramos Monsivais et al. (2023) demostraron que la inteligencia emocional es un factor protector eficaz frente al desgaste profesional, al facilitar la autorregulación emocional y la resiliencia ante contextos laborales adversos(30). Integrar capacitaciones en inteligencia emocional dentro de hospitales y clínicas veterinarias podría ser una estrategia innovadora y efectiva.

Finalmente, la literatura subraya la necesidad de preparar a las instituciones frente a crisis externas. El estudio de Guerra Trejo et al. (2023) sobre los efectos del confinamiento en docentes revela que la falta de preparación institucional agravó los síntomas de agotamiento emocional durante la pandemia(32). En este sentido, las instituciones veterinarias deben desarrollar protocolos de contingencia que incluyan apoyo psicológico, redistribución de cargas laborales y sistemas de seguimiento permanente en situaciones de crisis.

## **RESULTADOS**

### **Características de la muestra**

Se encuestó a 60 médicos/as veterinarios/as (edad media 33,1; rango 23–55). Participaron 36 mujeres (60,0%) y 24 hombres (40,0%); estado civil: Soltera/o 33 (55,0%), Casada/o 16 (26,7%), Divorciada/o



11 (18,3%). Práctica: Privada 35 (58,3%), Pública 25 (41,7%). Experiencia: 1–5 años 27 (45,0%), 6–10 años 23 (38,3%), 11–15 años 7 (11,7%), <1 año 2 (3,3%), >15 años 1 (1,7%).

La mayor participación femenina y la concentración de experiencia  $\leq 10$  años son patrones frecuentes en encuestas de salud mental en veterinaria y profesiones sanitarias, donde las mujeres suelen estar sobrerrepresentadas y reportar mayor carga emocional, lo que coincide con hallazgos previos en muestras de veterinarios/as y personal de salud (35–37).

**Tabla 2.** Características sociodemográficas y profesionales de la muestra (n = 60)

Variable	Categorías/Estadísticos	n (%) / Media $\pm$ DE
<b>Sexo</b>	Mujeres	60%
	Hombres	40%
<b>Edad (años)</b>	1-5 años	45%
	6-10 años	38.3%
	11-15 años	11.7%
	<1 año	3.3%
	>15 años	1.7%
<b>Experiencia (años)</b>	$\leq 5$ / 6–10 / >10	$\leq 10$
<b>Tipo de práctica</b>	Privada	58.3%
	Pública	41.7%
	Docente	0%

### Condiciones laborales y balance vida–trabajo

En la encuesta realizada a 60 médicos/as veterinarios/as se identificaron condiciones laborales que reflejan un escenario de alta vulnerabilidad al desgaste emocional. Aunque el 43,3 % indicó no realizar turnos nocturnos, más de la mitad reportó atenderlos al menos ocasionalmente, lo que afecta la recuperación física y el equilibrio de los ritmos de sueño. La remuneración fue percibida como moderada o insuficiente por el 68,4 % de los participantes, mientras que el 70 % señaló carencias o disponibilidad solo ocasional de recursos en su lugar de trabajo, lo que incrementa la frustración y la carga operativa. A esto se suma que el 85 % calificó su balance vida–trabajo como inadecuado u ocasional, y más de la

mitad reconoció que su labor interfiere de manera moderada o completa en la vida familiar. Estos resultados, en conjunto con el perfil sociodemográfico de la muestra con predominio femenino (60 %) y alta proporción de profesionales con  $\leq 10$  años de experiencia (83,3 %), coinciden con patrones descritos en estudios de salud mental en profesiones sanitarias, donde la sobrerrepresentación femenina y la menor trayectoria profesional suelen asociarse a mayor carga emocional y riesgo de Burnout.

**Tabla 3.** Condiciones laborales y balance vida–trabajo

Variable	Categorías/Estadísticos	n (%) / Media $\pm$ DE
<b>Carga familiar</b>	Si	46.7%
	No	43.3%
	Otros	10%
<b>Turnos nocturnos</b>	Nunca	43.3%
	Ocasionalmente	45%
	Frecuentemente	10%
	Siempre	1.7%
<b>Remuneración percibida</b>	Muy Suficiente	3.3%
	Insuficiente	28.3%
	Moderada	61.7%
	Adecuada	6.7%
<b>Recursos disponibles</b>	Nunca	20%
	Ocasionalmente	50%
	Frecuentemente	26.7%
	Siempre	3.3%
<b>Balance vida–trabajo</b>	Nunca	10%
	Ocasionalmente	85%
	Frecuentemente	5%
	Siempre	0%
<b>Interferencia trabajo–familia</b>	No interfiere	1.7%

Interfiere poco	46.7%
Interfiere moderadamente	43.3%
Interfiere completamente	8.3%

### Factores sociales

La tabla evidencia que el 70 % de los médicos veterinarios trabaja entre 41 y 50 horas semanales y un 13,3 % más de 50 horas, lo que confirma una carga horaria elevada en la mayoría de los participantes. En el ámbito físico-emocional, el 51,7 % manifestó que el trabajo los afecta mucho y un 3,3 % que los afecta gravemente, mientras que solo el 1,7 % indicó no verse afectado, reflejando un impacto significativo del ejercicio profesional en la salud emocional. En cuanto al descanso en días festivos, el 70 % señaló recibirlos solo ocasionalmente y apenas un 6,7 % siempre, lo que sugiere un cumplimiento irregular de la normativa laboral. Respecto a incentivos adicionales, el 56,7 % reportó que son insuficientes y únicamente un 3,3 % los considera generosos, lo que muestra escasas medidas de motivación económica. Finalmente, sobre el seguro de vida, el 41,7 % refirió contar con cobertura limitada, el 23,3 % no dispone de este beneficio y solo un 3,3 % lo calificó como completo, evidenciando precariedad en las garantías de protección social y laboral.

**Tabla 4.** Bienestar emocional y estresores específicos de la práctica

Variable	Categorías	n (%)
<b>Horas de trabajo por semana</b>	Menos de 20 horas	0.1%
	20-30 horas	8.3%
	31-40 horas	13.3%
	41-50 horas	70%
	Más de 50 horas	8.3%
<b>Físico-emocional</b>	No afecta	1.7%
	Afecta poco	43.3%
	Afecta mucho	51.7%
	Afecta gravemente	3.3%

<b>Días festivos- normativa laboral</b>	Nunca	15%
	Ocasionalmente	70%
	Frecuentemente	8.3%
	Siempre	6.7%
<b>Incentivo</b>	No/Sí	11.7%
<b>Adicional</b>	pero es insuficiente	56.7%
	Sí, y es justo	28.3%
	Sí, y es generoso	3.3%
<b>Seguro de vida</b>	No/Sí	23.3%
	pero son limitados	41.7%
	Sí, en un nivel moderado	31.7%
	Sí, y son completos	3.3%

### Factores emocionales

La tabla evidencia que los médicos veterinarios enfrentan altos niveles de desgaste emocional: el 55 % reportó fatiga crónica frecuente y un 10 % constante, mientras que el estrés en el manejo de casos clínicos complejos afecta al 56,7 % entre frecuente y ocasional. La eutanasia representa un procedimiento emocionalmente desafiante, con un 50 % refiriendo dificultades moderadas a severas, y la pérdida de pacientes impacta al 75 % de la muestra en distinto grado. Estos hallazgos reflejan que la práctica clínica veterinaria está marcada por estresores emocionales significativos que elevan el riesgo de Burnout y comprometen el bienestar profesional.

**Tabla 5.** Indicadores de factores emocionales

Indicador	Categorías	n (%)
<b>Estrés en manejo clínicos complejos</b>	Nunca	1.7%
	Ocasionalmente	50%
	Frecuentemente	5%
	Siempre	1.7%

<b>Fatiga crónica</b>	Nunca	1.7%
	Ocasionalmente	33.3%
	Frecuentemente	55%
	Siempre	10%
<b>Eutanasia</b>	Sin dificultad	16.7%
	Con poca dificultad	33.3%
	Con dificultad moderada	33.3%
	Con mucha dificultad	10%
	Es muy difícil para mí	6.7%
<b>Perdida de pacientes</b>	Nunca	25%
	Ocasionalmente	61.7%
	Frecuentemente	11.7%
	Siempre	1.7%

### Factores personales

La tabla muestra que los factores personales más comprometidos en los médicos veterinarios son la falta de sentido en la labor (ocasional en 48,3 % y frecuente en 11,7 %), la difícil satisfacción de logros (20 % frecuente) y la percepción de rendimiento profesional afectado (61,7 % ocasional, 15 % frecuente). Destacan además la falta de oportunidades (18,3 % siempre) y la dificultad para desconectarse del trabajo (21,7 % frecuente), mientras que la calidad del sueño resulta crítica, con un 48,3 % reportando afectación constante. Estos hallazgos reflejan un perfil de vulnerabilidad personal estrechamente vinculado al riesgo de Burnout y a la disminución del bienestar emocional.

**Tabla 6.** Indicadores de factores personales

Indicador	Categorías	n (%)
<b>Carecer de sentido</b>	Nunca	38.3%
	Ocasionalmente	48.3%
	Frecuentemente	11.7%

	Siempre	1.7%
<b>Difícil satisfacción de logros</b>	Nunca	40%
	Ocasionalmente	38.3%
	Frecuentemente	20%
	Siempre	1.7%
<b>Objetivos profesionales</b>	Nunca	23.3%
	Ocasionalmente	56.7%
	Frecuentemente	11.7%
	Siempre	8.3%
<b>Rendimiento profesional</b>	Nunca	16.7%
	Ocasionalmente	61.7%
	Frecuentemente	15%
	Siempre	6.7%
<b>Falta de oportunidades</b>	Nunca	18.3%
	Ocasionalmente	56.7%
	Frecuentemente	13.3%
	Siempre	18.3%
<b>Desconexión de trabajo</b>	Nunca	6.7%
	Ocasionalmente	66.7%
	Frecuentemente	21.7%
	Siempre	5%
<b>Calidad de sueño</b>	Nunca	5%
	Ocasionalmente	20%
	Frecuentemente	26.7%
	Siempre	48.3%

## **Interpretación**

### **Visión del médico veterinario**

Desde la práctica clínica, los hallazgos muestran que más del 50 % de los médicos veterinarios del Valle de los Chillos presentaron indicios de Burnout, predominando el agotamiento emocional y la despersonalización(4). Esto tiene una lectura directa: la profesión veterinaria en Ecuador está marcada por sobrecarga laboral, largas jornadas y presión económica, sumado a factores emocionales únicos como la eutanasia, el trato con clientes exigentes y la atención de casos de maltrato animal.

En términos de desempeño, este cuadro se traduce en disminución de la concentración, errores clínicos y pérdida de motivación, lo que afecta la calidad de la atención brindada y eleva los riesgos para pacientes y clientes. Además, los profesionales más jóvenes resultaron los más vulnerables, lo que confirma la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento temprano en la carrera, evitando que el desgaste genere abandono precoz de la profesión.

### **Visión de la psicóloga**

Desde la psicología de la salud ocupacional, el Burnout no es solo consecuencia de la carga laboral, sino también de factores psicosociales: falta de apoyo social y familiar, desequilibrio vida-trabajo y carencia de recursos de afrontamiento. El estudio en Ecuador mostró correlaciones significativas entre edad, género y agotamiento emocional, sugiriendo que las mujeres y los más jóvenes enfrentan una doble vulnerabilidad, posiblemente por expectativas de desempeño más altas y menor experiencia para afrontar el estrés(4).

La despersonalización, observada en niveles preocupantes, es un mecanismo de defensa frente a la sobrecarga emocional; sin embargo, a largo plazo deteriora la empatía y la satisfacción profesional. Asimismo, la percepción de baja realización personal está vinculada a contextos donde la profesión no otorga reconocimiento social ni económico, lo que intensifica sentimientos de frustración e ineficacia.

### **Discusión integradora**

Los resultados de Ecuador coinciden con los estudios internacionales que muestran prevalencias elevadas de Burnout en veterinarios, particularmente en EE. UU., Europa y Australia, donde se han identificado las mismas causas: excesiva demanda laboral, dilemas éticos, baja remuneración y falta de apoyo organizacional(22,23).



El impacto del Burnout trasciende lo individual:

- A nivel personal, incrementa el riesgo de depresión, ansiedad e ideación suicida, condiciones ya documentadas en la profesión veterinaria.
- A nivel clínico, compromete la calidad del servicio, la relación con clientes y la seguridad en la práctica médica.
- A nivel institucional, genera rotación de personal, ausentismo y pérdidas económicas, tal como lo demuestra el análisis de costos en la industria veterinaria internacional, estimado en miles de millones de dólares anuales(5).

## **DISCUSIÓN**

Este estudio evidenció que más de la mitad de los médicos veterinarios encuestados en Ecuador presentan síntomas de Burnout, principalmente agotamiento emocional y despersonalización. Estos resultados son consistentes con la literatura internacional, que describe prevalencias elevadas en EE. UU., Europa y Australia (22,33), lo que confirma que el Burnout es un problema global en la profesión veterinaria.

Los profesionales jóvenes y con menor experiencia resultaron más vulnerables, hallazgo coincidente con estudios internacionales(10,23). Esta tendencia refuerza la necesidad de programas de acompañamiento temprano en la carrera, orientados al fortalecimiento de la resiliencia y a la adaptación al entorno laboral.

La sobrecarga horaria, los turnos prolongados y la insatisfacción salarial fueron predictores significativos de agotamiento emocional, en concordancia con investigaciones previas en Europa y Norteamérica(5,14). En Ecuador, la precariedad de recursos materiales y la limitada estabilidad laboral intensifican este riesgo, revelando la urgencia de intervenciones organizacionales que optimicen las condiciones de trabajo.

Asimismo, los procedimientos clínicos emocionalmente exigentes, como la eutanasia y la pérdida de pacientes, se asociaron a altos niveles de estrés, confirmando que constituyen estresores específicos de la práctica veterinaria(14). Implementar protocolos de apoyo psicológico post-procedimiento podría mitigar su impacto en la salud emocional de los profesionales.



Finalmente, este estudio aporta evidencia local que contribuye a visibilizar una problemática aún poco explorada en Latinoamérica. La identificación de factores estructurales como turnos extensos, bajos honorarios y ausencia de programas de salud ocupacional revela la necesidad de intervenciones que trasciendan el nivel individual. En concordancia con estudios recientes en Europa (14), se enfatiza que las estrategias de autocuidado, aunque necesarias, son insuficientes si no se acompañan de políticas institucionales y gremiales orientadas a la redistribución de cargas, el fortalecimiento del apoyo organizacional y la promoción de entornos laborales saludables.

En síntesis, los hallazgos de este estudio confirman que el Burnout en médicos veterinarios ecuatorianos responde tanto a determinantes universales descritos a nivel global como a condiciones particulares del contexto local. Esta doble lectura refuerza la importancia de articular estrategias preventivas multiescalares que incluyan acciones individuales, institucionales y de política pública, orientadas a garantizar la sostenibilidad de la profesión y la calidad de los servicios veterinarios.

## **CONCLUSIONES**

El estudio permitió identificar los principales factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en médicos veterinarios y su repercusión en el bienestar emocional y en el desempeño clínico. Los hallazgos evidenciaron que los profesionales más jóvenes y con menor experiencia laboral constituyen un grupo especialmente vulnerable, lo que subraya la importancia de diseñar programas de acompañamiento y estrategias preventivas en las etapas iniciales de la carrera.

Se confirmó que la sobrecarga horaria, la realización de turnos nocturnos y la percepción de una remuneración insuficiente se configuran como predictores determinantes del agotamiento profesional, reflejando que el Burnout trasciende lo individual y se asienta en condiciones estructurales del ámbito laboral. A ello se suma la interferencia constante del trabajo en la vida personal y familiar, factor que se relaciona significativamente con la fatiga emocional y la despersonalización, deteriorando la calidad de vida de los médicos veterinarios.

Se destaca que la ausencia de redes de apoyo social, familiar y recreativo intensifica la vulnerabilidad al síndrome, mientras que la participación en actividades de autocuidado actúa como un factor protector frente al desgaste. De igual manera, la exposición a procedimientos emocionalmente exigentes, como la



eutanasia o la pérdida de pacientes, constituye un elemento clave en la génesis del Burnout, pues incrementa el estrés y reduce la capacidad de empatía en la práctica clínica.

Se concluye que los veterinarios que presentan altos niveles de Burnout tienden a mostrar menor satisfacción laboral, disminución de la motivación y dificultades en la concentración, lo que incrementa el riesgo de errores diagnósticos y compromete la calidad del servicio ofrecido. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar políticas institucionales orientadas al bienestar profesional, con énfasis en el fortalecimiento de las condiciones laborales, la promoción del equilibrio vida-trabajo y el establecimiento de mecanismos de apoyo emocional que permitan reducir la prevalencia del síndrome en la profesión veterinaria en Ecuador.

#### REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

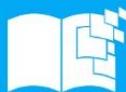
1. Li K, Mooney E, McArthur M, Hall E, Quain A. A comparison between veterinary small animal general practitioners and emergency practitioners in Australia. Part 2: client-related, work-related, and personal burnout. *Front Vet Sci.* 2024;11.
2. Steffey MA, Griffon DJ, Risselada M, Buote NJ, Scharf VF, Zamprogno H, et al. A narrative review of the physiology and health effects of burnout associated with veterinarian-pertinent occupational stressors. Vol. 10, *Frontiers in Veterinary Science.* Frontiers Media SA; 2023.
3. Çavuş Alan S, Özen R, Özen A, Eryol A. A Study on Job Satisfaction and Burnout Levels of Veterinarians in Türkiye. *Vet Med Sci.* 2025 Jul 1;11(4).
4. Solórzano-Chaguay G, Valencia-Gonzalez E, Revelo-Oña R. Estrés y burnout en veterinarios del Valle de los Chillos. 593 Digital Publisher CEIT. 2023 Jun 1;8(3-1):353-62.
5. Neill CL, Hansen CR, Salois M. The Economic Cost of Burnout in Veterinary Medicine. *Front Vet Sci.* 2022 Feb 25;9.
6. Maslach C, Leiter MP. Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry.* 2016 Jun 1;15(2):103-11.
7. Hernández-Esteve I, Zumbado M, Henríquez-Hernández LA. Burnout and mental health among veterinarians: The role of self-compassion and associated risk factors. *Veterinary Record.* 2025 Mar 1;196(5).



8. Chapman AJ, Rohlf VI, Moser AY, Bennett PC. Organizational Factors Affecting Burnout in Veterinary Nurses: A Systematic Review. *Anthrozoos*. 2024;37(4):651–86.
9. Volk JO, Schimmack U, Strand EB, Reinhard A, Hahn J, Andrews J, et al. Merck Animal Health Veterinary Team study reveals factors associated with well-being, burnout, and mental health among nonveterinarian practice team members. *J Am Vet Med Assoc*. 2024 Oct 1;262(10):1330–7.
10. Bartram OJ, Baldwin DS. Veterinary surgeons and suicide: A structured review of possible influences on increased risk. Vol. 166, *Veterinary Record*. British Veterinary Association; 2010. p. 388–97.
11. Zumba Nagua AM, Bravo Loo LA, Jaramillo Flores PD, Paz Ceron YM, Alvarez Saltos MD. Síndrome de McKittrick-Wheelock una Causa Infrecuente. Reporte de Caso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2024 Apr 6;8(1):9834–40.
12. Carlos Leon. Influencia del síndrome de burnout en la efectividad del desempeño laboral en la municipalidad distrital de Jesús Nazareno 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2022 Jun;6(3):1090–108.
13. Kipperman BS, Kass PH, Rishniw M. Factors that influence small animal veterinarians' opinions and actions regarding cost of care and effects of economic limitations on patient care and outcome and professional career satisfaction and burnout. *J Am Vet Med Assoc*. 2017 Apr 1;250(7):785–94.
14. Chapman AJ, Bennett PC, Rohlf VI. Workplace Strategies to Reduce Burnout in Veterinary Nurses and Technicians: A Delphi Study. *Animals*. 2025 May 1;15(9).
15. Volk JO, Schimmack U, Strand EB, Reinhard A, Hahn J, Andrews J, et al. Merck Animal Health Veterinary Team study reveals factors associated with well-being, burnout, and mental health among nonveterinarian practice team members. *J Am Vet Med Assoc*. 2024 Oct 1;262(10):1330–7.
16. Steffey MA, Griffon DJ, Risselada M, Scharf VF, Buote NJ, Zamprogno H, et al. Veterinarian burnout demographics and organizational impacts: a narrative review. Vol. 10, *Frontiers in Veterinary Science*. Frontiers Media SA; 2023.



17. Bartram DJ, Yadegarfar G, Baldwin DS. A cross-sectional study of mental health and well-being and their associations in the UK veterinary profession. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol.* 2009 Dec;44(12):1075–85.
18. Tomasi SE, Fechter-Leggett ED, Edwards NT, Reddish AD, Crosby AE, Nett RJ. Suicide among veterinarians in the United States from 1979 through 2015. *J Am Vet Med Assoc.* 2019 Jan 1;254(1):104–12.
19. Newsome JT, Clemmons EA, Fitzhugh DC, Gluckman TL, Creamer-Hente MA, Tambrallo LJ, et al. Compassion fatigue, euthanasia stress, and their management in laboratory animal research. Vol. 58, *Journal of the American Association for Laboratory Animal Science.* American Association for Laboratory Animal Science; 2019. p. 1289–92.
20. Moss M, Good VS, Gozal D, Kleinpell R, Sessler CN. An Official Critical Care Societies Collaborative Statement—Burnout Syndrome in Critical Care Health-care Professionals: A Call for Action. *Chest.* 2016 Jul 1;150(1):17–26.
21. West CP, Dyrbye LN, Satele D V., Sloan JA, Shanafelt TD. Concurrent validity of single-item measures of emotional exhaustion and depersonalization in burnout assessment. *J Gen Intern Med.* 2012;27(11):1445–52.
22. Podpečan O, Hlebec V, Kuhar M, Kubale V, Jakovac Strajn B. Predictors of Burnout and Well-Being Among Veterinarians in Slovenia. *Vet Sci.* 2025 Apr 1;12(4).
23. Pohl R, Botscharow J, Böckelmann I, Thielmann B. Stress and strain among veterinarians: a scoping review. Vol. 75, *Irish Veterinary Journal.* BioMed Central Ltd; 2022.
24. Álvarez Álvarez LG, Gómez Gallardo C del C, Fuentes Álvarez MT. Síndrome de Burnout y formas de afrontamiento en psicólogos trabajadores de un Hospital Público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [Internet]. 2023 May 29;7(2):9389–412. Available from: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6041>
25. Baltazar Borja VR, Chanca Amaya EA, Roque Toribio PW. Síndrome de Burnout en Docentes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.* 2024 Jun 26;8(3):4673–86.



26. Pavón Valencia L, Céspedes Gallegos S, Clara Zafra MÁ. Síndromes Laborales en la Era Contemporánea: Una Reflexión en las Organizaciones Latinoamericanas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2025 Apr 7;9(1):13101–14.
27. Anneth Muñoz, Luisa Hernandez, Jocelick Salas, Alejandra Villavicencio. SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD: MODALIDAD EN LÍNEA. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2022 Apr;6(2):4577–601.
28. Garcia Ramos DC, Guevara Villacrés MS. Calidad del sueño y su relación con el estrés laboral en los trabajadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2023 Jan 17;7(1):42–61.
29. Chuga Guaman JG, Irazabal Vizcaino EM, Chuga Guaman NR, Chuga Guaman MK. Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios de Enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2023 Oct 3;7(5):671–89.
30. Ramos Monsivais CL, Castañón Vargas M, Monge Vázquez L, Almendra Andrade Y. El Desgaste Profesional en el Ámbito Educativo ¿Cómo Prevenirlo? *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2023 Dec 20;7(6):1843–57.
31. Jima-Urgiles MJ, Paz-Samaniego GL, Orellana-Pelaez CA. Relación del Nivel de Autocuidado y Calidad de Vida en el Interno de Enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2024 Jan 29;8(1):26–41.
32. Guerra Trejo I de J, Concepción-Brindis A, Ramón Castillo A, Avila Soliz LG. Efectos del Confinamiento en el Estrés Emocional de Profesores de Nivel Medio Superior: Un Enfoque Exploratorio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2024 Jan 11;7(6):6105–15.
33. Volk JO, Schimmack U, Strand EB, Reinhard A, Hahn J, Andrews J, et al. Work-life balance is essential to reducing burnout, improving well-being. *J Am Vet Med Assoc*. 2024 Jul 1;262(7):950–7.

