



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

**IMPLEMENTACIÓN DEL PODCAST COMO UNA
HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA EL
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE
COMUNICACIÓN EN UNIVERSITARIOS DE
CIENCIAS DE LA SALUD**

**IMPLEMENTATION OF PODCASTS AS AN EDUCATIONAL
TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION
SKILLS IN HEALTH SCIENCES UNIVERSITY STUDENTS**

Sheridan Dennis Eljure Flores
Universidad Autónoma de Querétaro

Verónica Margarita Hernández Rodríguez
Universidad Autónoma de Querétaro

María del Carmen Castruita Sánchez
Universidad Autónoma de Querétaro

Implementación del Podcast como una Herramienta Educativa para el Desarrollo de las Habilidades de Comunicación en Universitarios de Ciencias de la Salud

Sheridan Dennis Eljure Flores¹

sheridan.eljure@uaq.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7251-4578>

Universidad Autónoma de Querétaro

Verónica Margarita Hernández Rodríguez

v.hernandez@uaq.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5795-0483>

Universidad Autónoma de Querétaro

María del Carmen Castruita Sánchez

carmencastruita_1@yahoo.com.mx

<https://orcid.org/0000-0003-3593-7779>

Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

La educación en el nivel académico universitario presenta un gran desafío debido al compromiso que tiene con la sociedad para formar profesionales de alta calidad y no solamente a un nivel académico, sino también a nivel de interacción humana asertiva; especialmente en un nivel de pregrado el fomentar habilidades de comunicación es esencial, y mas aun para los estudiantes de ciencias de la salud, dado la interacción cotidiana con sus pacientes, familias y colegas. La enseñanza en éstas habilidades por medio de actividades como hablar, escuchar, redactar y estructurar por medio de la implementación del podcast como parte de un proyecto de la asignatura de Comunicación Humana, ésta actividad fomenta la investigación, trabajo colaborativo y la aplicación de la teoría a la practica, fomentando un estilo de comunicación asertivo y un aprendizaje significativo centrándose en las necesidades reales del estudiante actual.

Palabras clave: herramienta educativa., comunicación, podcast

¹ Autor principal

Correspondencia: sheridan.eljure@uaq.mx

Implementation of Podcasts as an Educational Tool for the Development of Communication Skills in Health Sciences University Students

ABSTRACT

University education presents a significant challenge due to its commitment to society to train high-quality professionals, not only at an academic level but also in terms of assertive human interaction. Especially at the undergraduate level, fostering communication skills is essential, and even more so for health sciences students, given their daily interactions with patients, families, and colleagues. Teaching these skills through activities such as speaking, listening, writing, and structuring through the implementation of podcasts as part of a Human Communication project encourages research, collaborative work, and the application of theory to practice, fostering an assertive communication style and meaningful learning by focusing on the real needs of today's students.

Keywords: educational tool, communication, podcast

Artículo recibido 24 julio 2025

Aceptado para publicación: 27 agosto 2025



INTRODUCCIÓN

La formación universitaria presenta diversos retos, entre los cuales destaca la misión social como formadores de profesionistas de calidad, tanto en el ámbito académico como una calidad y calidez al trato humano (Ramírez et al, 2017) donde a través de sus actividades de investigación, enseñanza y servicio a la comunidad debería fomentar una cultura donde la comunidad universitaria no solo experimente, sino también promueva valores que estén alineados con los ideales de una sociedad basada en el respeto por la igualdad, la diversidad y los derechos humanos. (UNESCO, 2017)

La enseñanza de los procesos de comunicación en la educación superior como parte de su formación académica en estudiantes de ciencias de la salud, es de suma importancia dado la práctica cotidiana y directa con los pacientes, familiares y colegas, donde dicho proceso contribuye al desempeño escolar y laboral de los mismos (Baeza et al, 2020) Lo que posicionada a la comunicación como una pieza fundamental para el desarrollo de habilidades que se pondrán en práctica en instituciones de salud (Oviedo,2020), generando así una adecuada organización y estructuración de respuestas a solicitudes, desafíos, retos y oportunidades en dicho campo (Estévez, 2021)..

Las habilidades comunicativas presentan cuatro habilidades básicas del lenguaje: El habla, escucha, lectura y escritura, las cuales se ponen en práctica por medio de la creación y ejecución de un podcast por parte de la asignatura de Comunicación Humana, que se imparte a los estudiantes de ciencias de la salud (Petra-Micu, 2012). Con dicha actividad-se busca que los alumnos elijan un tema de salud de interés para el equipo en sí mismo y la población en general, para posteriormente realizar una búsqueda exhaustiva de información respecto al tema seleccionado, delimitándolo e incluyendo información antropológica, psicológica y social. Además, se solicita la elaboración de un guion escrito donde elaboren un esquema ordenado de las ideas y puntos esenciales que deben retomar al hablar, evitando “salirse del tema”. Lo anterior se espera sea una guía para la ejecución del podcast, considerando los tres tiempos pedagógicos: introducción, desarrollo y cierre.

Con esta actividad se ha podido observar que los estudiantes en práctica la exposición clara de sus argumentos y opiniones basados en la investigación, presentación de ideas de forma organizada y con secuencia lógica, desarrollo de la habilidad de entonación y volumen, reforzando el mensaje destacando las ideas relevantes y el uso correcto de los elementos lingüísticos. Desarrollando así, un estilo de



comunicación asertiva de forma práctica por medio de la creación del podcast a través de la investigación, trabajo en equipo, uso de TIC's y creatividad expositiva, así como fomentando la aplicación del paradigma psicopedagógico centrado en el estudiante, buscando obtener un aprendizaje significativo por medio de la creación del podcast.

En el ámbito de la educación superior, particularmente en disciplinas como las ciencias de la salud, el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva es esencial para la formación integral de los estudiantes. La habilidad para transmitir información de forma clara, comprensible y empática es fundamental durante la interacción en el ejercicio de las profesiones de la salud. En este contexto, la creación de un podcast surge como una herramienta educativa innovadora para generar un aprendizaje significativo por medio de la práctica real para mejorar las habilidades de comunicación iniciando por un vector de comunicación horizontal de primera instancia.

En la época en la que nos encontramos la digitalización y tecnología están presentes en la educación, revolucionándola con nuevas propuestas metodológicas y psicopedagógicas, una de ellas son los medios de difusión, como los formatos de audio los cuales han generado un medio de información a nivel exponencial en los últimos años (Strickland et al., 2021); esta tendencia nombrada podcasting debido al gran auge para la distribución de contenidos de audio en todos los niveles tanto contenidos a nivel personal como empresarial y de carácter mediático con audiencia de cualquier parte del mundo logrando generar vínculos de los seguidores tanto para la persona emisora creadora del contenido como para los temas en tendencia siendo así un contenido de marca, ideal como plataforma para el aprendizaje interactivo y accesible, especialmente para los estudiantes quienes pueden acceder a su contenido en cualquier momento y lugar debido a la conectividad, lo cual genera un ambiente de aprendizaje flexible optimizando su tiempo y recursos (García-Estévez & Cartes-Barroso, 2022).

Específicamente hablando, en el contexto de la salud, el podcast es una herramienta que puede abordar una gran diversidad de temas de relevancia e interés tanto para la formación de sus iguales como para el público en general, con una audiencia enfocada a hábitos saludables, prevención o temas selectos por especialidad, abordando aspectos técnicos y científicos hasta habilidades interpersonales y éticas e inclusive temas poco abordados como técnicas de entrevista médica, comunicación de malas noticias, manejo de conflictos interpersonales en entornos clínicos, etc proporcionando contenido diversificado



y contextualizado, obteniendo por medio del podcast enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes y formarlos para enfrentar los desafíos reales en su práctica profesional (Fernández et al., 2009)..

Un objetivo que se cumple durante la realización del podcast es fomentar el trabajo y aprendizaje colaborativo, donde los alumnos se involucran creando el contenido ya sea desde la planeación hasta la ejecución como productores, locutores o invitados para una entrevista lo cual fortalece las habilidades de comunicación oral, intercambio de ideas, análisis, reflexión y participación activa, fortaleciendo habilidades comunicativas e intercambio de ideas, enriqueciendo el proceso de aprendizaje (Noreña & García, 2023).

Además, el podcast también contribuye al desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes; realizar la producción de cada episodio implica el uso de herramientas para la producción y edición de audio, adquiriendo habilidades que son cada vez más relevantes en el mundo actual jugando un papel central en la comunicación y la colaboración (Blakemore, et al, 2019)..

La integración del podcast como un recurso complementario en las asignaturas de ciencias de la salud se puede replicar en cualquier plan de estudios, asignando capítulos específicos como material de lectura o discusión en clase. (Hidalgo-Sosa, 2022), diseñando proyectos de aprendizaje donde los estudiantes produzcan sus propios episodios sobre temas relevantes para su formación académica y profesional. (Nereida, C., & de Vicente .2020). Siendo así una herramienta educativa proporcionando una plataforma de fácil acceso para el aprendizaje interactivo, enriqueciendo la experiencia educativa de los estudiantes estudiantes (Piñeiro-Otero et al, 2011), fomentar la participación activa y promover el desarrollo de habilidades relevantes para su futura práctica profesional. Sin embargo, para maximizar su efectividad, es crucial una planificación cuidadosa y una integración adecuada en el currículo académico, asegurando así que el podcast cumpla con sus objetivos educativos y formativos (Andrade et al, 2021).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, R. F., & Páez Paredes, M. (2021). El podcast como herramienta de retroalimentación en la evaluación de actividades virtuales. Mendeive. Revista de Educación, 19(1), 16-29.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962021000100016



- Baeza, M. V. G., Palomo, D., & Arnaudo, M. C. (2020). Formación de estudiantes de ciencias de la salud en contextos de encierro, ciudad de Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina. *Interface*, 24. <https://doi.org/10.1590/interface.190091>
- Blakemore, T., & Agllias, K. (2019). Social media, empathy and interpersonal skills: Social work students' reflections in the digital era. *Social Work Education*, 39(2), 200-213. <https://doi.org/10.1080/02615479.2019.1619683>
- Estévez Abad, F., & Estévez Vélez, A. (2021). Comunicación efectiva en salud: Evaluación de una experiencia docente en estudiantes de medicina de Cuenca, Ecuador. *Revista de Bioética y Derecho*, (52), 85-104. <https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.34162>
- Fernández, V., Simó, P., & Sallán, J. M. (2009). Podcasting: A new technological tool to facilitate good practice in higher education. *Computers & Education*, 53(2), 385-392. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.02.014>
- García-Estévez, N., & Cartes-Barroso, M. J. (2022). The branded podcast as a new brand content strategy: Analysis, trends and classification proposal. *Profesional de la información*, 31(5). <https://doi.org/10.3145/epi.2022.sep.23>
- Hidalgo-Sosa, M., & Quintero López, I. (2022). El podcast en pandemia: Herramienta para la enseñanza y aprendizaje en bachillerato, una mirada constructivista. *Conrado*, 18(85), 372-377. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000200372
- Nereida, C., & De Vicente, A. M. (2020). El uso del podcasting en el aprendizaje: Evaluación de usos y experiencias en la literatura académica (pp. 35-40). https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/76442/2/El_uso_del_podcasting.pdf
- Noreña Giraldo, A. P., & García Aranda, N. E. (2023). El uso del podcast educativo como estrategia pedagógica para fortalecer las habilidades de la expresión oral en la institución educativa Josefina Muñoz. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/10859>
- Oviedo, A. D., Delgado, I. A. V., & Licon, J. F. M. (2020). Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. *Escola Anna Nery*, 24(2). <https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2019-0238>



- Petra-Micu, I. M. (2012, octubre 1). La enseñanza de la comunicación en medicina. *Investigación en Educación Médica*. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-ensenanza-medicina-X200750571242735X>
- Piñeiro-Otero, T., & Caldevilla Domínguez, D. (2011). Podcasting didáctico: Una aproximación a su uso en el ámbito de la universidad española. *SAPIENS*, 12(2), 14-30. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152011000200002
- Ramírez Vázquez, M., Merlo, P., & González Muñoz, O. (2017). Importancia de la responsabilidad social en la formación de los futuros profesionales. *Revista Ciencia Administrativa*, (7), 1-14. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/10/07CA201701.pdf>
- Rodríguez Reséndiz, P. O. (2022). Aproximaciones al estudio del pódcast como documento sonoro de origen digital. *Investigación Bibliotecológica*, 36(90), eib0905851209. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.90.58512>
- Strickland, B. K., Brooke, J. M., Zischke, M. T., & Lashley, M. A. (2021). Podcasting as a tool to take conservation education online. *Ecology and Evolution*, 11(8), 3597-3606. <https://doi.org/10.1002/ece3.7353>
- UNESCO. (1998, octubre 9). Declaración Mundial sobre la Educación Superior y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior. UNESCO. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

