

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

**DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL
ANTE VIOLENCIA ARMADA EN EL PERSONAL DE LA
CRUZ ROJA DE MANTA-ECUADOR**

ASSESSMENT OF KNOWLEDGE LEVELS ON INSTITUTIONAL
SECURITY PROCEDURES IN ARMED VIOLENCE SITUATIONS
AMONG RED CROSS PERSONNEL IN MANTA, ECUADOR

Roberto Daniel Andrade Carreno

Instituto Superior Tecnológico Portoviejo, Ecuador

Roberth Olmedo Zambrano Santos. Ph.D

Instituto Superior Tecnológico Portoviejo, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.19914

Diagnóstico del Nivel de Conocimiento sobre Procedimientos de Seguridad Institucional ante Violencia Armada en el Personal de la Cruz Roja de Manta-Ecuador

Roberto Daniel Andrade Carreno¹elmue8@hotmail.es<https://orcid.org/0009-0004-4380-8517>Instituto Superior Tecnológico Portoviejo
con condición Superior Universitario ITSUP
Portoviejo, Manabí, Ecuador**Roberth Olmedo Zambrano Santos. Ph.D**roberth.zambrano.canciller@itsup.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-4072-4738>Instituto Superior Tecnológico Portoviejo
con condición Superior Universitario ITSUP
Portoviejo, Manabí, Ecuador

RESUMEN

El aumento de la violencia armada en entornos urbanos plantea desafíos críticos para la seguridad del personal sanitario, en ciudades como Manta-Ecuador, en donde el crimen organizado ha intensificado su presencia, la preparación de los equipos de la Cruz Roja resulta esencial para proteger su integridad y garantizar a su vez la continuidad de sus operaciones. En este trabajo se evaluó el grado de conocimiento del personal de la Cruz Roja de Manta sobre los protocolos institucionales de seguridad frente a situaciones de violencia armada. Se diseñó una investigación observacional, descriptiva y transversal, con un enfoque censal que incluyó a 15 trabajadores de la institución. Se recolectaron datos sobre cinco dimensiones: (1) Conocimiento de protocolos internos de seguridad, (2) Reconocimiento de riesgos y amenazas, (3) Actuación en situaciones de riesgo armado, (4) Comunicación institucional y coordinación, (5) Capacitación y preparación previa, para lo cual, se emplearon cuestionarios estructurados de 25 ítems en escala Likert. Como hallazgos de este estudio, se identificaron necesidades en la formación del personal de Cruz Roja en aspectos como el poco conocimiento de procesos de evacuación, distinción de amenazas reales, conocimiento de como protegerse, conocimiento de roles y responsabilidades, preparación para afrontar situaciones de violencia organizada. Debido esto, se ha recomendado fortalecer los programas de capacitación y ofrecer evidencia útil para contextos urbanos con dinámicas de violencia similares.

Palabras clave: violencia armada, seguridad institucional, cruz roja, manta, personal humanitario, evaluación de conocimiento.

¹ Autor principal

Correspondencia: elmue8@hotmail.es

Assessment of Knowledge Levels on Institutional Security Procedures in Armed Violence Situations Among Red Cross Personnel in Manta, Ecuador

ABSTRACT

The increase in armed violence in urban settings presents critical challenges to the safety of healthcare personnel. In cities such as Manta, Ecuador, where organized crime has intensified its presence, the preparedness of Red Cross teams is essential to protect their integrity and ensure the continuity of their operations. This study assessed the level of knowledge among Red Cross personnel in Manta regarding institutional security protocols in situations involving armed violence. An observational, descriptive, and cross-sectional study was conducted using a census approach that included 15 staff members from the organization. Data were collected across five dimensions: (1) Knowledge of internal security protocols, (2) Recognition of risks and threats, (3) Response to armed risk situations, (4) Institutional communication and coordination, and (5) Training and prior preparedness. A structured 25-item Likert-scale questionnaire was used as the data collection instrument. The findings revealed training needs in several key areas, including limited knowledge of evacuation procedures, difficulty in distinguishing real threats, lack of understanding of self-protection strategies, uncertainty about roles and responsibilities, and insufficient preparedness for dealing with organized violence. As a result, the study recommends strengthening training programs and providing evidence-based insights applicable to other urban contexts facing similar dynamics of violence

Keywords: armed violence, institutional security, red cross, manta, humanitarian personnel, knowledge assessment

*Artículo recibido 04 Agosto 2025
Aceptado para publicación: 29 Agosto 2025*



INTRODUCCIÓN

En América Latina, los trabajadores de la salud enfrentan condiciones laborales cada vez más precarias, en gran parte debido al incremento sostenido de la violencia estructural y el fortalecimiento de organizaciones criminales. Este escenario ha derivado en amenazas, agresiones físicas, secuestros, extorsiones e incluso asesinatos, especialmente en zonas de alta conflictividad o bajo control de grupos armados ilegales. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha señalado que los ataques contra personal e instalaciones sanitarias constituyen una grave violación del derecho internacional humanitario y afectan directamente el acceso a la atención médica en comunidades vulnerables como se aborda en (*Preventing Violence against Health Workers*, s. f.).

Investigaciones recientes desarrolladas en México, Colombia y Honduras han documentado patrones sistemáticos de intimidación al personal médico, la imposición de condiciones de atención por actores armados ilegales y el uso instrumental de los servicios de salud en entornos dominados por el narcotráfico como lo mencionan (Alvarado & Villacis, 2025) (Ribeiro et al., 2023). En Ecuador, estos fenómenos se han intensificado desde 2021, evidenciándose en la ocupación de hospitales, amenazas al personal en zonas costeras y ataques a ambulancias en ciudades como Guayaquil, Esmeraldas y Durán (*Seguridad y Derechos Humanos: Origen de la crisis de inseguridad en Ecuador* | Universidad San Francisco de Quito, s. f.).

A pesar de los esfuerzos institucionales, el contexto de violencia ha desbordado los protocolos existentes. En ciudades como Manta, el personal humanitario, en particular el de la Cruz Roja Ecuatoriana, opera en condiciones de alta vulnerabilidad frente a episodios de violencia armada. Esta situación exige no solo el fortalecimiento de los mecanismos de protección, sino también una comprensión integral del contexto local y de las experiencias vividas por los trabajadores expuestos al riesgo.

La literatura actual muestra un vacío significativo en estudios que aborden sistemáticamente el impacto del crimen organizado en la seguridad del personal de salud desde una perspectiva territorial y multidimensional (Travetto et al., 2015) (Alvear Galindo, 2018). Si bien se han descrito casos de violencia intrahospitalaria, se requiere profundizar en los factores estructurales, sociales y normativos que inciden en la exposición a riesgos, así como en las deficiencias de respuesta institucional.



Organizaciones como Médicos Sin Fronteras (MSF) y la Cruz Roja Internacional han advertido que operar en estos entornos genera dilemas éticos, afecta la calidad de atención y pone en peligro la vida de los profesionales de la salud (*Reporte Anual 2023: el impacto de nuestra labor alrededor del mundo - Médicos Sin Fronteras Argentina | Organización médico-humanitaria*, s. f.).

En este contexto, resulta necesario visibilizar las experiencias del personal frente a situaciones de violencia armada, analizar la percepción de seguridad institucional y evaluar el nivel de conocimiento sobre los protocolos existentes. El presente estudio tiene como objetivo caracterizar el grado de conocimiento del personal de la Cruz Roja de Manta sobre los procedimientos de seguridad institucional, con énfasis en su aplicabilidad frente a escenarios de violencia. Esta investigación busca aportar evidencia empírica para fortalecer las estrategias de protección y promover una gestión del riesgo basada en derechos humanos.

METODOLOGÍA

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño observacional, descriptivo y transversal que mostró ser adecuado para obtener un diagnóstico actualizado sobre el nivel de conocimiento del personal de la Cruz Roja de la ciudad de Manta respecto de los procedimientos de seguridad institucional frente a situaciones de violencia armada. Se evaluaron preguntas clasificadas en cinco dimensiones: (1) Conocimiento de protocolos internos de seguridad, (2) Reconocimiento de riesgos y amenazas, (3) Actuación en situaciones de riesgo armado, (4) Comunicación institucional y coordinación, (5) Capacitación y preparación previa. Las evaluaciones para cada una de las cinco dimensiones fueron realizadas en cinco etapas que se describen a continuación.

Preparación y diseño del estudio

En la etapa inicial se definió el tipo de estudio y se obtuvo la autorización institucional correspondiente. Asimismo, se capacitó al equipo aplicador sobre el uso del instrumento y el protocolo ético de recolección de datos.

Selección de participantes

La población estuvo conformada por los 15 trabajadores activos de la Cruz Roja de Manta (operativos, técnicos, voluntarios y administrativos). Se aplicó un muestreo censal, adecuado debido al tamaño reducido de la muestra, lo cual garantizó una cobertura total y evitó sesgos de selección.

La muestra final incluyó únicamente a quienes aceptaron participar voluntariamente mediante la firma de un consentimiento informado. Se excluyó a quienes tenían menos de una semana de vinculación, estaban de vacaciones o no completaron el instrumento.

Contacto con los participantes

Se organizó una charla informativa grupal para explicar los objetivos del estudio y los procedimientos éticos, tras lo cual se recogieron los consentimientos firmados.

Aplicación del instrumento

Se utilizó un cuestionario estructurado de 25 ítems con escala de Likert de cinco puntos para evaluar la variable dependiente: el nivel de conocimiento sobre seguridad institucional frente a violencia armada.

Las variables independientes incluyeron características sociodemográficas y laborales.

El instrumento se aplicó en formato físico durante la jornada laboral, garantizando privacidad, autonomía y confidencialidad para evitar sesgos y proteger la integridad de los participantes.

Recolección de datos

La recolección fue exclusivamente cuantitativa y no se recopiló ninguna información identificable, en cumplimiento de los principios éticos de investigación. Para evaluar los niveles de conocimiento del personal a evaluar, se categorizó las respuestas posibles en cinco rangos, según la media obtenida en el cuestionario aplicado. La Tabla 1 presenta los intervalos de interpretación de los valores promedio, establecidos como: muy bajo (1.00–1.99), bajo (2.00–2.99), medio (3.00–3.49), bueno (3.50–4.49) y muy alto (4.50–5.00).

Análisis estadístico

Los datos obtenidos fueron procesados mediante el lenguaje de programación Python, lo que permitió calcular estadísticas descriptivas (promedios, modas y frecuencias) y generar representaciones visuales. Además, se usaron gráficos circulares en Google Sheets para facilitar la interpretación de los resultados. Se aplicó una escala de Likert de cinco rangos para clasificar los niveles de conocimiento de forma estandarizada y se presentaron los hallazgos en tablas y figuras, conforme a los criterios propios de los estudios cuantitativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección se presentan los gráficos y descripciones que sintetizan los resultados de las evaluaciones de las cinco dimensiones descritas en la metodología y que corresponden a las respuestas individuales por preguntas evaluadas.

Resultados de las evaluaciones

Dimensión 1: Conocimiento de protocolos internos de seguridad.

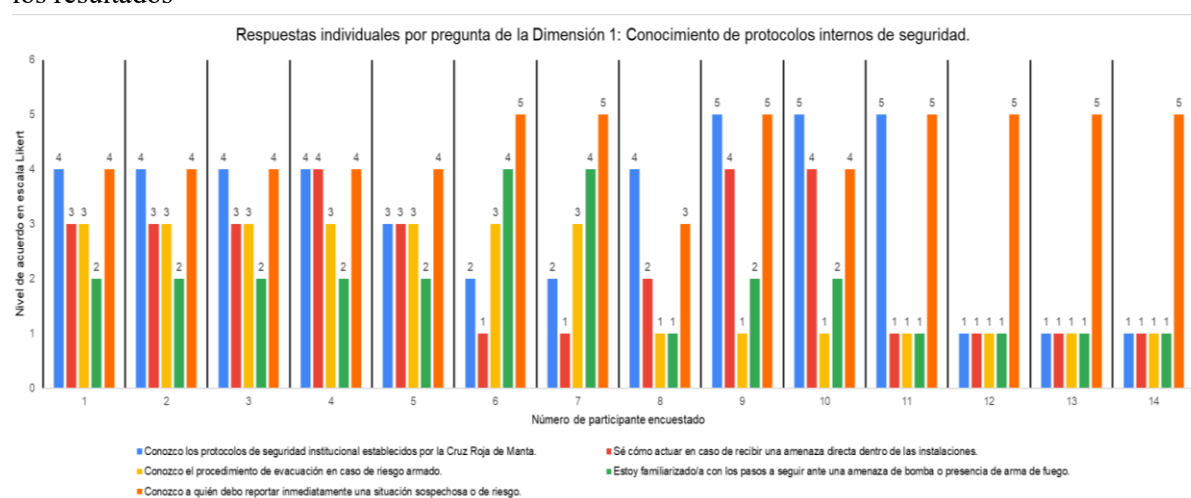
Esta dimensión tuvo como propósito indagar en el grado en que el personal de la Cruz Roja de Manta comprende y conoce los protocolos institucionales diseñados para enfrentar situaciones de violencia armada. Para ello, se aplicaron cinco ítems con escala Likert de cinco puntos, orientados a identificar (1) si los trabajadores están familiarizados con las normas básicas de seguridad, (2) las acciones que deben seguir frente a amenazas y (3) el conocimiento de los canales establecidos para reportar incidentes (Figura 1). Los parámetros evaluados han sido considerados según lo propuesto por (Gordillo Corrales et al., 2019), quien considera importante evaluar en esta dimensión el conocimiento de los protocolos generales, la capacidad para actuar ante amenazas directas dentro de las instalaciones, el manejo del procedimiento de evacuación en contextos de riesgo armado, la familiaridad con las indicaciones frente a amenazas específicas como bombas o armas de fuego, así como la identificación clara de la persona o área a la cual reportar una situación sospechosa.

Esta primera dimensión permitió explorar la confianza del personal en los canales oficiales de comunicación durante episodios violentos, la comprensión de los roles asignados en el equipo de respuesta y la percepción general sobre la eficacia institucional ante emergencias. En conjunto, los ítems midieron tanto el conocimiento técnico como la percepción subjetiva de preparación y coordinación, brindando un panorama integral sobre el grado de preparación organizacional ante escenarios de alto riesgo.

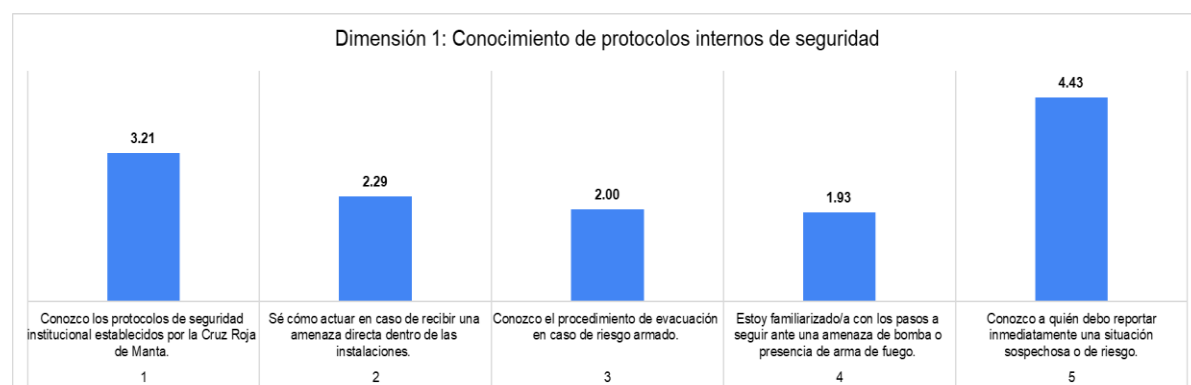
Los resultados obtenidos en la Figura 1a revelan un nivel general bajo de conocimiento en esta dimensión, con un promedio global de 2.77 sobre 5, lo que sitúa a esta dimensión dentro del rango de 2.00 a 2.99, correspondiente a una valoración baja. Además, la moda fue 1, lo que indica que la respuesta más frecuente fue "Totalmente en desacuerdo", una señal clara de que muchos participantes no se sienten identificados ni preparados frente a los protocolos institucionales vigentes (Figura 1b).



Figura 1: a. Conocimiento de protocolos internos de seguridad del personal; b. valores de la media de los resultados



(a)



(b)

Los resultados obtenidos en esta dimensión revelan que, aunque existe un reconocimiento general sobre la existencia de los protocolos de seguridad, con un promedio de 3.21, este conocimiento no se encuentra bien establecido en aspectos críticos. Las respuestas sobre cómo actuar ante amenazas armadas, evacuación en caso de riesgo y manejo de situaciones con presencia de bombas o armas de fuego mostraron promedios preocupantemente bajos (2.29, 2.00 y 1.93 respectivamente), lo que deja en evidencia una brecha significativa en el conocimiento operativo del personal frente a escenarios de violencia. La única fortaleza clara se observó en la identificación del canal de reporte ante situaciones sospechosas, con un promedio elevado de 4.43, lo que sugiere que, si bien los trabajadores saben a quién acudir, no necesariamente dominan las acciones que deben ejecutar antes, durante o después del incidente.

Esta situación pone de manifiesto la necesidad urgente de reforzar las capacitaciones, actualizar los manuales institucionales y desarrollar simulacros prácticos que fortalezcan las competencias del personal en situaciones de emergencia (Mautong et al., 2023).

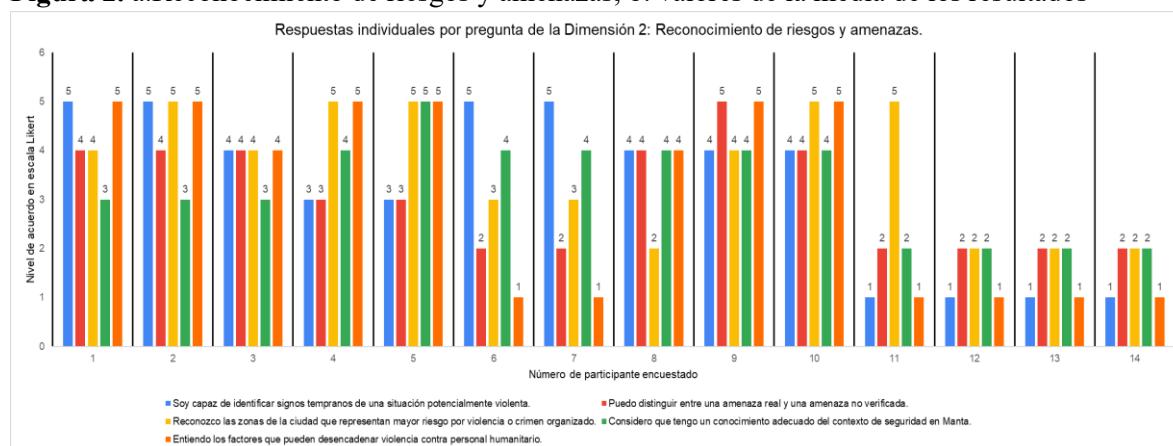
Dimensión 2: Reconocimiento de riesgos y amenazas.

Esta dimensión tuvo como objetivo evaluar la capacidad del personal de la Cruz Roja de Manta para reconocer señales de riesgo y comprender el contexto de seguridad en el que desarrollan sus actividades. Se indagó si los trabajadores son pueden reconocer señales tempranas de violencia, diferenciar entre amenazas reales y no verificadas, y ubicar las zonas de la ciudad con mayor peligrosidad asociada al crimen organizado. Además, se exploró el nivel de conocimiento que poseen sobre el contexto de seguridad local y su comprensión de los factores que podrían desencadenar actos de violencia contra el personal humanitario. Esta dimensión permitió valorar no solo la percepción del entorno inmediato, sino también la conciencia situacional que cada individuo tiene respecto a su labor en un escenario complejo y dinámico como el de Manta (figura 3a).

Los resultados de esta dimensión evidencian un nivel medio de reconocimiento de riesgos por parte del personal, con un promedio general de 3.29. Aunque la moda obtuvo un valor de 4, lo que indica una inclinación mayoritaria hacia respuestas afirmativas, el conocimiento sobre los factores de riesgo aún no se encuentra plenamente consolidado. Destacó positivamente la identificación de zonas de la ciudad con mayor peligrosidad, con un promedio de 3.64, lo que sugiere que la experiencia en el terreno ha contribuido a desarrollar una conciencia geográfica del riesgo. Sin embargo, se observaron debilidades en aspectos más analíticos, como la distinción entre amenazas reales y no verificadas (3.07), y la comprensión de los factores que pueden desencadenar violencia contra el personal humanitario (3.14), lo que refleja una comprensión parcial del entorno (figura 3b). Estos hallazgos indican que, si bien existe una base perceptiva, es necesario fortalecer competencias más complejas, como el análisis de señales tempranas y el entendimiento de las dinámicas socio-políticas que afectan la seguridad en contextos humanitarios. En este sentido, se recomienda incorporar estrategias formativas más especializadas, que incluyan estudios de caso, ejercicios de simulación y análisis contextualizados, con el fin de mejorar la capacidad del personal para responder de manera informada y segura en escenarios de riesgo (Kuhlmann et al., 2023).



Figura 2. a.Reconocimiento de riesgos y amenazas; b. valores de la media de los resultados



(a)

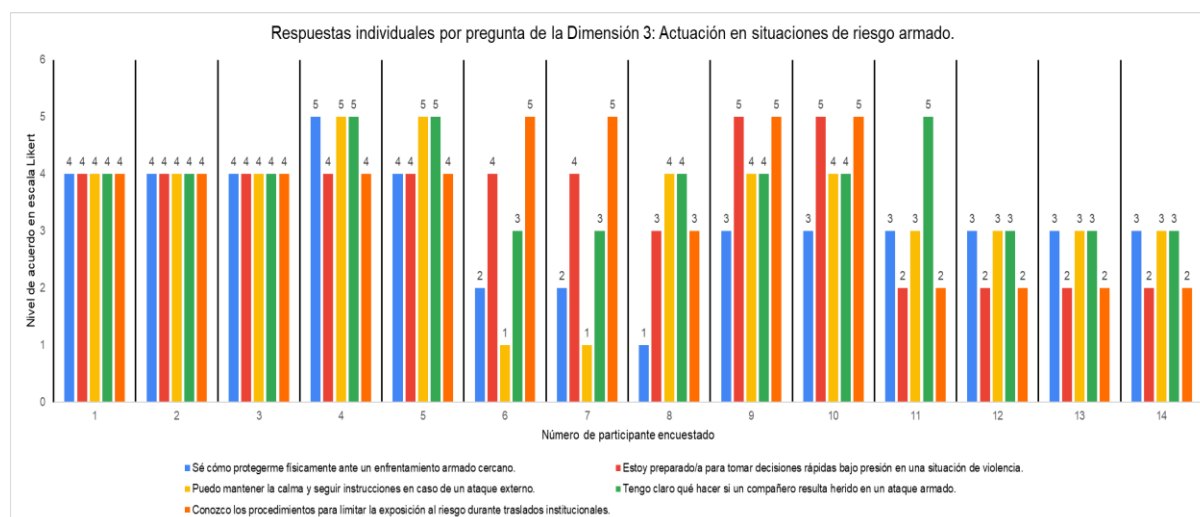


(b)

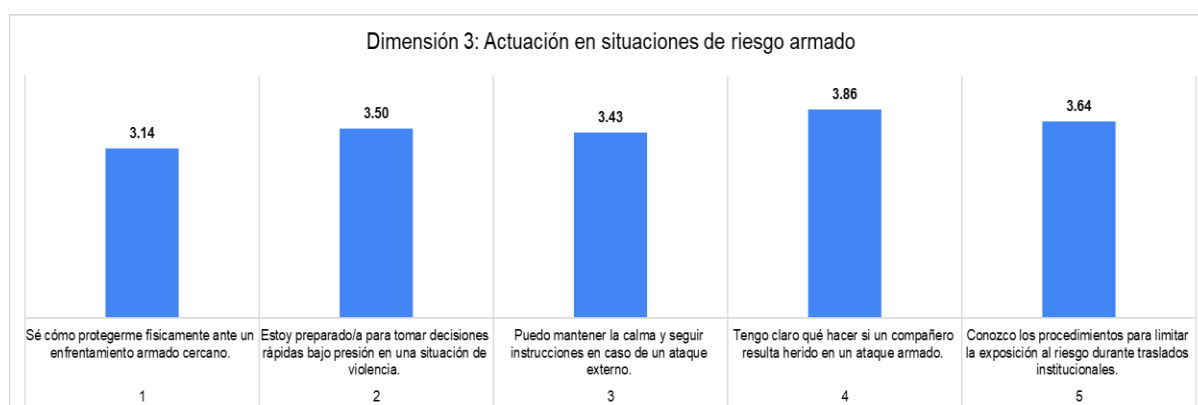
Dimensión 3: Actuación en situaciones de riesgo armado

Esta dimensión tuvo como finalidad evaluar el nivel de preparación individual del personal de la Cruz Roja de Manta ante situaciones de violencia activa o latente, tales como enfrentamientos armados, ataques externos o desplazamientos en contextos de alto riesgo (figura 5). Se exploraron aspectos fundamentales como la capacidad de autoprotección, la toma de decisiones en momentos de presión, la estabilidad emocional frente a escenarios de crisis y el conocimiento de los procedimientos necesarios para minimizar la exposición al peligro durante traslados institucionales. El propósito fue identificar no solo la preparación técnica, sino también la disposición psicológica y operativa del equipo para actuar de manera segura y eficaz cuando se ven enfrentados a contextos violentos.

Figura 3. A. Actuación en situaciones de riesgo armado; b. valores de la media de los resultados



(a)



(b)

Los resultados de esta dimensión reflejan un nivel de preparación moderadamente positivo por parte del personal ante escenarios de riesgo armado, con un promedio general de 3.51 y una moda de 4, lo que indica que la mayoría de participantes se siente en capacidad de actuar adecuadamente en situaciones críticas. Destacó especialmente la claridad en las acciones a seguir cuando un compañero resulta herido, con una valoración de 3.86, así como el conocimiento sobre cómo reducir la exposición al riesgo durante traslados, con un promedio de 3.64, evidenciando que los procedimientos operativos básicos están relativamente bien comprendidos.

Sin embargo, se identificaron debilidades en áreas como la autoprotección física (3.14) y el control emocional ante un ataque externo (3.43), lo que sugiere la necesidad de fortalecer habilidades individuales vinculadas a la respuesta inmediata bajo presión. Esta situación podría deberse a la limitada realización de simulacros realistas o a la falta de entrenamientos tácticos adecuados.

En general, el personal demuestra una base sólida en la gestión de protocolos y en el acompañamiento ante emergencias, pero aún requiere reforzar su preparación física y emocional para actuar con mayor seguridad en situaciones de alto estrés.

Por ello, se recomienda implementar entrenamientos prácticos, ejercicios de toma de decisiones en tiempo real y programas de formación en seguridad personal que fortalezcan la capacidad de reacción tanto individual como colectiva en el terreno (Lucía et al., 2022).

Dimensión 4: Comunicación institucional y coordinación

Esta dimensión se centró en valorar el nivel de conocimiento y la confianza que tiene el personal de la Cruz Roja de Manta respecto a los canales oficiales de comunicación institucional en contextos de violencia.

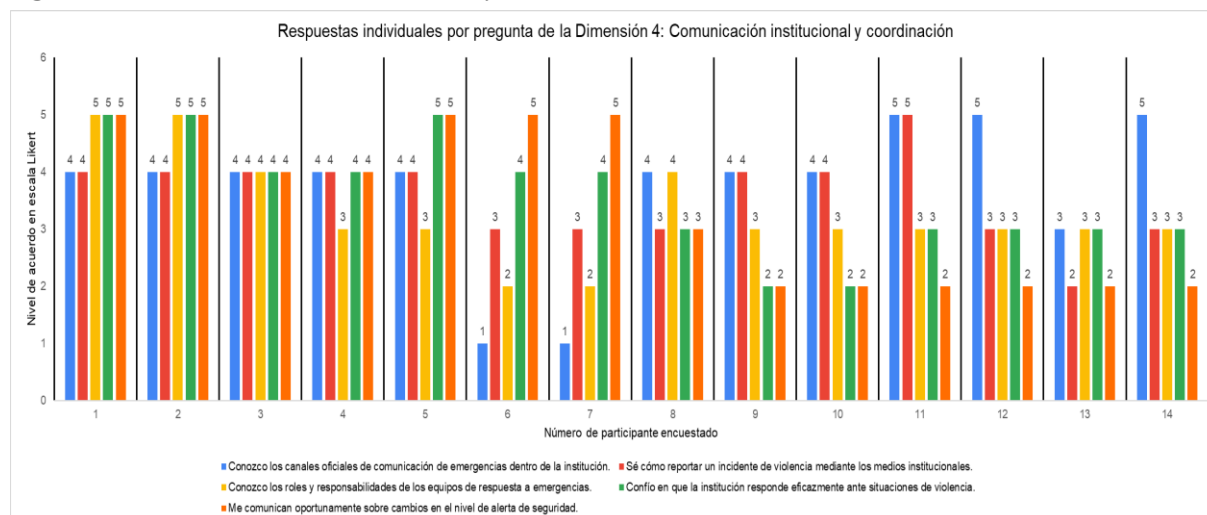
Se buscó comprender si los trabajadores saben cómo reportar incidentes, recibir alertas oficiales y si perciben que la organización responde de manera eficaz ante situaciones de emergencia. Asimismo, se exploró la claridad con la que comprenden los roles asignados dentro de los equipos de respuesta y la oportunidad con la que se les comunica cualquier cambio en el nivel de alerta (figura 7). En conjunto, esta dimensión permitió identificar el grado de preparación comunicacional y organizacional del equipo frente a escenarios de riesgo.

Los resultados de esta dimensión revelan una percepción favorable por parte del personal en cuanto a los canales de comunicación y la coordinación institucional frente a situaciones de violencia. Con un promedio general de 3.51 y una moda de 4, se evidencia que la mayoría se siente conforme con los procesos establecidos para reportar incidentes y recibir información durante emergencias.

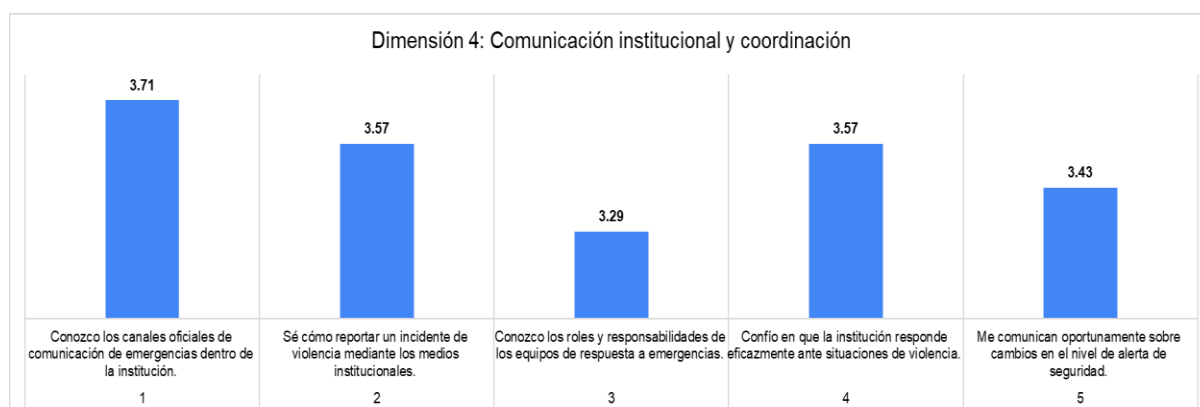
Además, sobresalió el conocimiento sobre los canales oficiales de comunicación, con un promedio de 3.71, así como la confianza en la capacidad institucional para responder ante eventos violentos y el manejo adecuado de reportes, ambos con 3.57. Estos datos reflejan una estructura comunicacional funcional y reconocida por el equipo.



Figura 4. a. Comunicación institucional y coordinación; b. valores de la media de los resultados



(a)



(b)

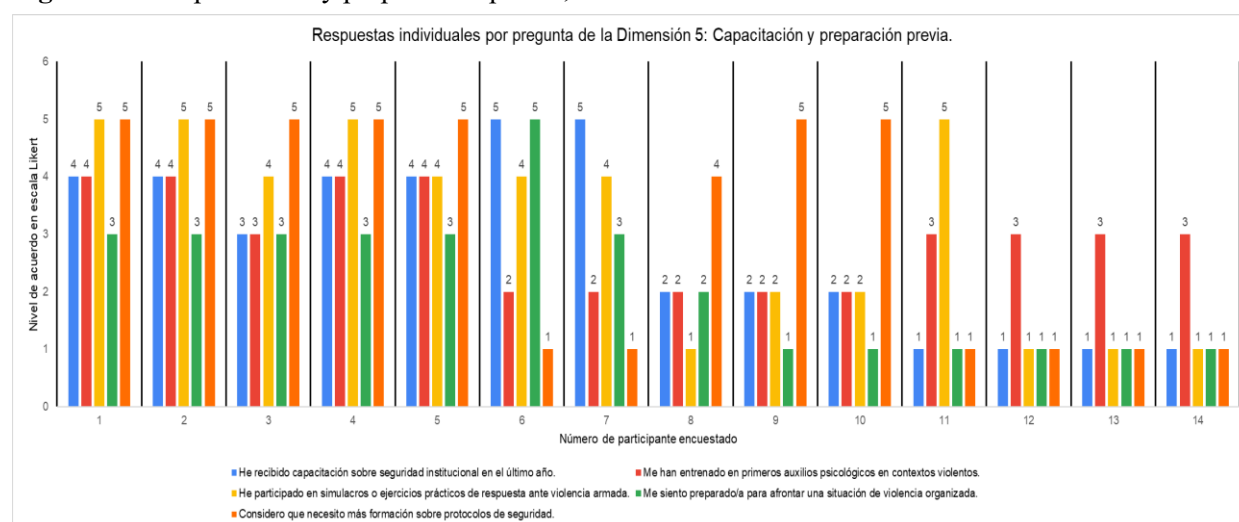
Se identificaron aspectos que podrían fortalecerse, como la claridad en los roles de los equipos de respuesta (3.29) y la oportunidad en la actualización de alertas de seguridad (3.43), aspectos que son fundamentales en contextos donde la información debe fluir con rapidez y precisión. En general, el panorama es alentador, pero resulta necesario afinar ciertos aspectos organizativos y mejorar la comunicación interna ante cambios en el entorno. Para ello, se recomienda implementar capacitaciones específicas, desarrollar simulacros conjuntos y promover espacios de retroalimentación entre el personal operativo y las áreas responsables de seguridad (Lim et al., 2022) (Kim et al., 2023).

Dimensión 5: Capacitación y preparación previa

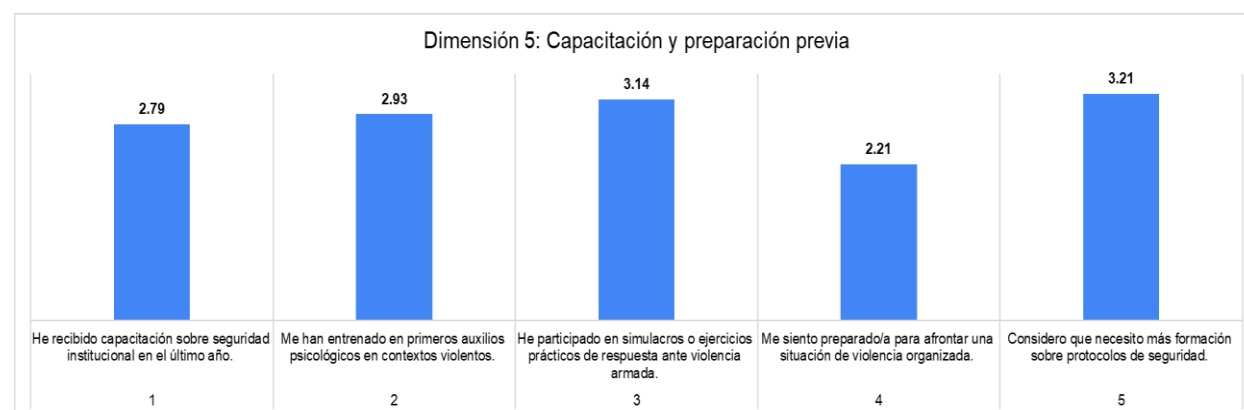
Esta dimensión tuvo como finalidad evaluar el grado de formación que ha recibido el personal de la Cruz Roja de Manta en relación con la seguridad institucional y su preparación para enfrentar escenarios de violencia organizada.

Se indagó si los trabajadores han participado en capacitaciones recientes, simulacros prácticos o entrenamientos en primeros auxilios psicológicos, así como su percepción sobre el nivel de preparación que poseen actualmente. También se exploró si reconocen la necesidad de seguir fortaleciendo sus conocimientos y habilidades en torno a los protocolos de seguridad. En conjunto, esta dimensión permitió conocer no solo la experiencia formativa previa del equipo, sino también su autovaloración frente a los desafíos que implican los contextos de riesgo (figura 9).

Figura 5. a. Capacitación y preparación previa; b. valores de la media de los resultados



(a)



(b)

Los resultados de esta dimensión evidencian una preparación limitada por parte del personal en temas de seguridad institucional y respuesta ante violencia organizada. Con un promedio general de 2.86 y una moda de 1, se hace evidente que la percepción predominante es de desacuerdo frente a las afirmaciones planteadas, lo que refleja una preocupante falta de formación reciente y suficiente.

Si bien algunos participantes señalaron haber recibido cierta capacitación o haber participado en simulacros, los promedios obtenidos, como 2.79 en formación institucional reciente, 2.93 en primeros auxilios psicológicos y 3.14 en ejercicios prácticos, indican que estos esfuerzos han sido parciales y no abarcan a todo el equipo.

Más preocupante aún es la baja valoración en cuanto a sentirse preparado para afrontar una situación de violencia organizada, con un promedio de apenas 2.21, lo que deja entrever una clara sensación de vulnerabilidad.

Sin embargo, es alentador que la afirmación sobre la necesidad de mayor formación alcanzara un promedio de 3.21, lo que demuestra que el personal es consciente de sus propias limitaciones y está abierto a fortalecer sus competencias (figura 10).

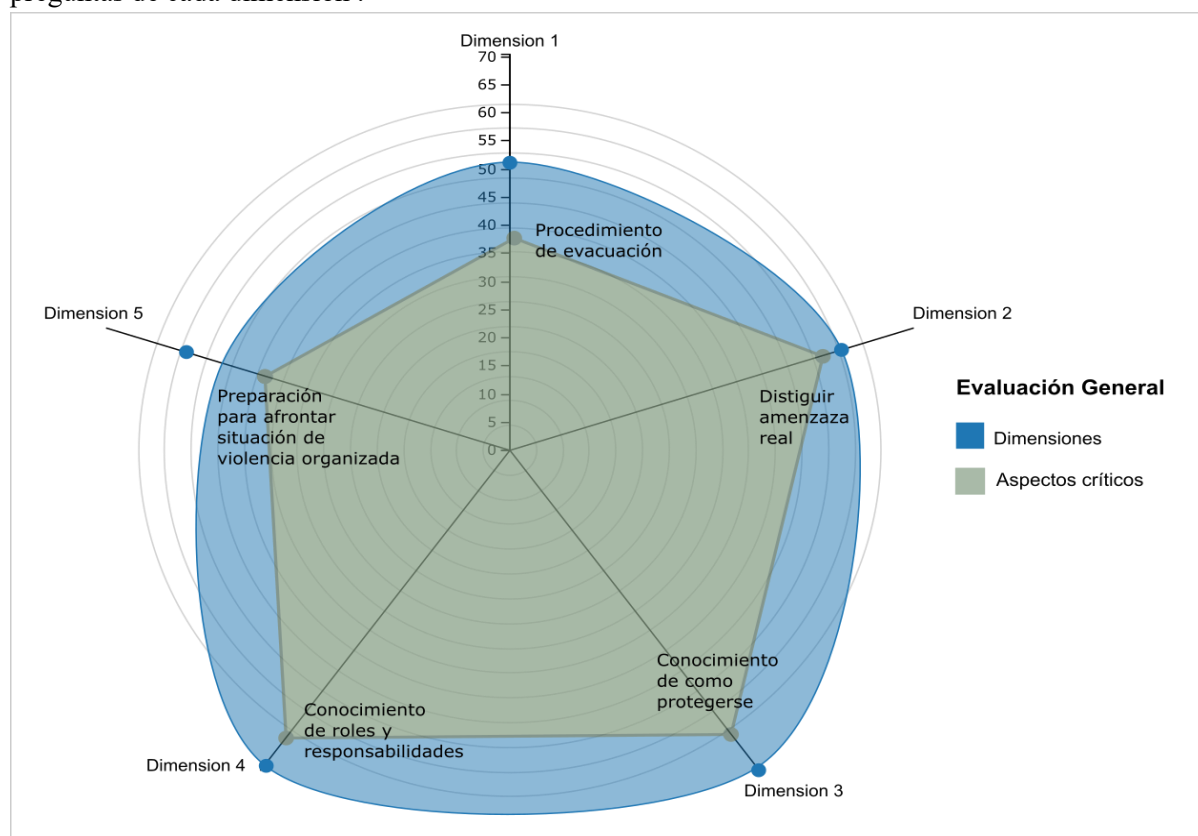
En conjunto, estos hallazgos subrayan la urgencia de implementar un plan de formación continua, integral y adaptado al contexto, que no solo incluya contenidos técnicos, sino también herramientas prácticas y soporte emocional para actuar con seguridad y eficacia en escenarios de riesgo (Pompeii et al., 2015).

Para comparar y visualizar de manera general los aspectos en cada una de las dimensiones, la Figura 6 presenta un gráfico de radar con la curva de las medias alcanzadas en cada dimensión y una segunda curva que indica las puntuaciones menores de las preguntas de cada una de esas dimensiones.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de este estudio evidencian debilidades significativas en el conocimiento del personal de la Cruz Roja de Manta sobre los protocolos de seguridad institucional en contextos de violencia armada. A pesar de desempeñar su labor en un entorno marcado por altos niveles de riesgo, la preparación del equipo resulta insuficiente en aspectos fundamentales como la actuación ante amenazas, los procedimientos de evacuación y las medidas básicas de autoprotección.

Figura 6. Alcance porcentual de las evaluaciones de las cinco dimensiones y puntuaciones críticas de preguntas de cada dimensión .



Se identificaron fortalezas en algunas áreas operativas, pero persisten vacíos que afectan la capacidad de respuesta, especialmente en lo relacionado con la claridad de funciones, la gestión emocional y la consistencia en la comunicación ante situaciones críticas. Además, una parte importante del personal manifestó no haber recibido la formación necesaria, lo que refleja no solo una carencia técnica, sino también una sensación de desprotección ante eventos fuera de su control.

Estos resultados coinciden con investigaciones previas en entornos latinoamericanos donde la violencia ha superado las capacidades tradicionales de los sistemas humanitarios, exigiendo respuestas más adaptativas y contextualizadas. El uso de herramientas como Python permitió representar con claridad estas brechas, facilitando una lectura comprensiva de los niveles de preparación del equipo.

Ante este panorama, se refuerza la necesidad de que los protocolos de seguridad no solo existan en papel, sino que sean apropiados por el personal mediante procesos formativos continuos, ejercicios prácticos y estrategias de acompañamiento que fortalezcan tanto las habilidades operativas como la seguridad emocional. Solo así será posible garantizar una respuesta efectiva y proteger la integridad de quienes desempeñan un rol esencial en la atención humanitaria..

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos a lo largo de este estudio ponen en evidencia debilidades relevantes en el conocimiento práctico del personal de la Cruz Roja de Manta respecto a los procedimientos de seguridad institucional en contextos de violencia armada. Aunque se reconocen avances en aspectos como la comunicación interna y la identificación de zonas de riesgo, persisten vacíos formativos que limitan la aplicación efectiva de los protocolos en situaciones reales de emergencia.

Esta situación de vulnerabilidad no responde únicamente a factores técnicos, sino que también refleja falencias estructurales en los procesos de capacitación. Por ello, resulta prioritario que la institución impulse un proceso de formación continua, que no solo incluya contenidos normativos claros, sino también ejercicios prácticos adaptados a los escenarios que enfrenta el personal en el terreno, así como espacios de acompañamiento psicoemocional que fortalezcan sus capacidades de afrontamiento.

Es necesario, además, que los protocolos de seguridad sean revisados y actualizados periódicamente con base en experiencias reales y en colaboración con actores locales e interinstitucionales, de modo que su implementación resulte efectiva y contextualizada. Establecer mecanismos de evaluación periódica del nivel de conocimiento y preparación del personal permitiría también monitorear el impacto de estas acciones y ajustar las estrategias conforme a las necesidades detectadas.

En territorios como Manta, donde la violencia criminal forma parte del panorama cotidiano, los protocolos de seguridad no pueden quedar reducidos a documentos formales. Es fundamental que se transformen en herramientas prácticas, comprensibles y útiles para quienes trabajan en el terreno, con el fin de salvaguardar su integridad y asegurar la continuidad de la misión humanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, C. A. R., & Villacis, S. I. C. (2025). Violencia al personal de salud y su repercusión en la calidad de atención. *Polo del Conocimiento*, 10(5), 2290-2301.
- Alvear Galindo, M. G. (2018). VIOLENCIA Y SALUD PÚBLICA: REFLEXIONES EN TORNO AL ENFOQUE DE RIESGO. *INTER DISCIPLINA*, 6(15), 125.
<https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2018.15.63842>
- Gordillo Corrales, V., Ferrer Villalobos, M., Elizabeth Burbano, C., & Merino-Salazar, P. (2019). External aggressions to health personnel in health centers of primary care in the city of Ibarra.



Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación, 3(29), 202-216.

<https://doi.org/10.31876/er.v3i29.602>

Kim, S., Lynn, M. R., Baernholdt, M., Kitzmiller, R., & Jones, C. B. (2023). How Does Workplace Violence–Reporting Culture Affect Workplace Violence, Nurse Burnout, and Patient Safety?

Journal of Nursing Care Quality, 38(1), 11-18.

<https://doi.org/10.1097/NCQ.0000000000000641>

Kuhlmann, E., Brînzac, M. G., Czabanowska, K., Falkenbach, M., Ungureanu, M.-I., Valiotis, G., Zapata, T., & Martin-Moreno, J. M. (2023). Violence against healthcare workers is a political problem and a public health issue: A call to action. *European Journal of Public Health*, 33(1), 4-5.

<https://doi.org/10.1093/eurpub/ckac180>

Lim, M. C., Jeffree, M. S., Saupin, S. S., Giloi, N., & Lukman, K. A. (2022). Workplace violence in healthcare settings: The risk factors, implications and collaborative preventive measures.

Annals of Medicine & Surgery, 78. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2022.103727>

Lucía, C. M. A., Mercedes, P. V. A., Benjamín, M. R., Andrés, M. L. C., & Tatiana, R. R. (2022). *Agresiones al personal de salud y afectaciones en la prestación del servicio sanitario en Latinoamérica. Estado de la cuestión, 2011-2021*.

<https://doi.org/10.5281/ZENODO.6419726>

Mautong, H., Camacho-Leon, G. P., Khalid, A., Huespe, I. A., Bhatt, G., Banga, A., Morera Gonzalez, L., Bhattacharjee, P., Hamza, H., Pattnaik, H., Ramirez, S., Barrios, N. M., Meza, K., Amal, T.,

I.F. Salluh, J., Rais, M. A., Herrera, M., Zamora, K., Del Pilar Lema, L., ... Kashyap, R. (2023).

Workplace Violence Against Healthcare Workers in Latin America: A Subgroup Analysis from 12 Countries of the Global ViSHWaS Study. SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4567893>

Pompeii, L. A., Schoenfisch, A. L., Lipscomb, H. J., Dement, J. M., Smith, C. D., & Upadhyaya, M. (2015). Physical assault, physical threat, and verbal abuse perpetrated against hospital workers

by patients or visitors in six U.S. hospitals. *American Journal of Industrial Medicine*, 58(11), 1194-1204. <https://doi.org/10.1002/ajim.22489>

Preventing violence against health workers. (s. f.). Recuperado 7 de agosto de 2025, de

<https://www.who.int/activities/preventing-violence-against-health-workers>



Reporte Anual 2023: El impacto de nuestra labor alrededor del mundo—Médicos Sin Fronteras Argentina | Organización médico-humanitaria. (s. f.). Recuperado 7 de agosto de 2025, de <https://www.msf.org.ar/actualidad/reporte-anual-2023-el-impacto-de-nuestra-labor-alrededor-del-mundo/>

Ribeiro, F. M. L., Andrade, C. B., Dias, C. A. D. O., & Almeida, B. C. D. (2023). Violência Armada e Saúde na América Latina: Revisão de literatura. *Revista CS*, 40, 141-179. <https://doi.org/10.18046/recs.i40.5497>

Seguridad y Derechos Humanos: Origen de la crisis de inseguridad en Ecuador | Universidad San Francisco de Quito. (s. f.). Recuperado 7 de agosto de 2025, de <https://www.usfq.edu.ec/en/node/9191>

Travetto, C., Daciuk, N., Fernández, S., Ortiz, P., Mastandueno, R., Prats, M., Flichtentrei, D., & Tajer, C. (2015). Agresiones hacia profesionales en el ámbito de la salud. *Rev Panam Salud Publica*;38(4),oct. 2015. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/18380>

