



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,  
Volumen 9, Número 4.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2)

**TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DESDE EL  
ACOMPañAMIENTO DIGITAL: EXPERIENCIAS  
INNOVADORAS CON TIC EN AMÉRICA LATINA Y  
EL CARIBE**

EDUCATIONAL TRANSFORMATION THROUGH DIGITAL  
MENTORING: INNOVATIVE ICT EXPERIENCES IN LATIN  
AMERICA AND THE CARIBBEAN

**Jessica Cuello Del Orbe**

Universidad Nordestana, Doctorado en Ciencias de la Educación, San Francisco de Macorís,  
República Dominicana.

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5.19945](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.19945)

## Transformación educativa desde el acompañamiento digital: Experiencias innovadoras con TIC en América Latina y el Caribe

Jessica Cuello Del Orbe<sup>1</sup>

[jecajava75@gmail.com](mailto:jecajava75@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-3061-1336>

Universidad Nordestana, Doctorado en Ciencias  
de la Educación, San Francisco de Macorís,  
República Dominicana.  
República Dominicana

### RESUMEN

Esta revisión sistemática analiza experiencias innovadoras y casos de éxito en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas clave para la mentoría digital y el acompañamiento pedagógico en América Latina y el Caribe. El estudio se centra en tres contextos en la República Dominicana, Colombia y Uruguay donde el acompañamiento digital se ha consolidado como estrategia fundamental para fortalecer el desarrollo profesional docente, fomentar la innovación educativa y reducir brechas en el acceso equitativo al aprendizaje. A partir de una revisión rigurosa de literatura publicada entre 2018 y 2025, los hallazgos revelan que la mentoría mediada por TIC no solo mejora las prácticas de enseñanza, sino que también impulsa transformaciones sistémicas en la formación docente y en la gestión escolar. Asimismo, se identifican buenas prácticas como los modelos híbridos de acompañamiento, las comunidades profesionales de aprendizaje en línea y la incorporación de herramientas digitales de evaluación. Entre los factores de éxito destacan el respaldo institucional, la alineación con políticas educativas y el fortalecimiento de las competencias digitales del profesorado. Sin embargo, persisten desafíos significativos vinculados a la brecha digital, la sostenibilidad de la infraestructura y la escalabilidad de los modelos. Este estudio contribuye a la comprensión teórica y práctica de la mentoría digital como motor de transformación educativa y aporta recomendaciones dirigidas a responsables de políticas públicas, directivos escolares y formadores de docentes interesados en implementar estrategias con TIC que promuevan equidad, innovación y desarrollo profesional continuo.

**Palabras clave:** acompañamiento digital; TIC; América Latina; innovación educativa; desarrollo profesional docente; equidad.

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [jecajava75@gmail.com](mailto:jecajava75@gmail.com)

# Educational transformation through digital mentoring: Innovative ICT experiences in Latin America and the Caribbean

## ABSTRACT

This systematic review analyzes innovative experiences and success cases in the use of Information and Communication Technologies (ICT) as key tools for digital mentoring and pedagogical accompaniment in Latin America and the Caribbean. The study focuses on three national contexts Dominican Republic, Colombia, and Uruguay where digital mentoring has become a fundamental strategy for strengthening teacher professional development, fostering educational innovation, and reducing inequities in learning opportunities. Drawing on an extensive review of literature published between 2018 and 2025, findings reveal that ICT-mediated mentoring not only improves instructional practices but also contributes to broader systemic transformations in teacher training and school management. Good practices identified include blended mentoring models, online professional learning communities, and digital tools for formative assessment. Key success factors are institutional support, alignment with national education policies, and capacity-building in teachers' digital competencies. Nevertheless, persistent challenges remain, such as the digital divide, infrastructure sustainability, and the scalability of innovative models. This study enhances theoretical and practical understanding of digital mentoring as a driver of educational transformation and provides evidence-based recommendations for policymakers, school leaders, and teacher educators to design and implement ICT-based strategies that foster equity, innovation, and continuous professional growth.

**Keywords:** digital mentoring; ICT; Latin America; educational innovation; teacher professional development; equity.

*Artículo recibido 04 Agosto 2025*

*Aceptado para publicación: 29 Agosto 2025*



## INTRODUCCIÓN

La transformación educativa en América Latina y el Caribe se encuentra estrechamente vinculada al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El tema central de este artículo es el acompañamiento digital como estrategia de mentoría docente y su papel en la innovación educativa y el desarrollo profesional del profesorado. Esta práctica surge como respuesta a la necesidad de fortalecer la calidad de la enseñanza en contextos desafiantes, caracterizados por desigualdades de acceso, cambios tecnológicos acelerados y demandas de equidad en los sistemas educativos.

El problema de investigación radica en la falta de sistematización y análisis comparativo de las experiencias de mentoría digital en América Latina y el Caribe. Aunque existen programas exitosos en países como República Dominicana, Colombia y Uruguay, la literatura académica todavía resulta fragmentada y dispersa, lo que dificulta comprender de manera integral sus aportes, desafíos y posibilidades de replicabilidad en la región.

La relevancia de este estudio se justifica en tres dimensiones. En primer lugar, porque la mentoría digital se consolida como un motor de profesionalización docente en tiempos de crisis, como la pandemia de COVID-19, donde garantizó la continuidad de la enseñanza y la colaboración pedagógica (Hyler & Darling-Hammond, 2021). En segundo lugar, porque responde a la necesidad urgente de reducir las brechas digitales y promover la equidad educativa en entornos rurales y urbanos (CEPAL, 2023). En tercer lugar, porque aporta evidencia útil para la toma de decisiones de política pública y el diseño de estrategias sostenibles de formación continua docente.

El marco teórico se fundamenta en la teoría de la mentoría digital como práctica estructural de desarrollo profesional, sustentada en autores como Darling-Hammond y Hyler (2020), quienes destacan su impacto en la retención y fortalecimiento de la práctica pedagógica; Kochan y Carver (2020), que resaltan el papel de las comunidades virtuales de aprendizaje; y Redecker (2022), quien plantea la necesidad de consolidar evidencia para orientar transformaciones sistémicas. Asimismo, se integra la perspectiva de Cobo y Moravec (2011) sobre el aprendizaje invisible, que permite entender la innovación pedagógica como un proceso más allá de los marcos formales, y los aportes recientes de Rama Vitale (2023), que vincula la disrupción digital y la inteligencia artificial con nuevas formas de acompañamiento educativo. Diversos estudios previos evidencian los avances y limitaciones de la mentoría digital en la región. En



Uruguay, el Plan Ceibal se ha constituido en un referente de equidad e inclusión digital (CEPAL, 2023). En Colombia, el programa Computadores para Educar ha fortalecido el desarrollo profesional docente y la innovación en zonas rurales (BID, 2022). En República Dominicana, el Plan Nacional de Inducción y Acompañamiento Docente ha impulsado nuevas prácticas pedagógicas en los politécnicos (Duarte & López, 2022). Estos antecedentes demuestran que, aunque la mentoría digital aporta mejoras significativas en las competencias docentes y en los aprendizajes estudiantiles, persisten desafíos en materia de conectividad, sostenibilidad y formación continua.

El contexto en el cual se realiza esta investigación es el de una región caracterizada por altas desigualdades educativas y sociales, donde las TIC se convierten en un recurso estratégico para democratizar el acceso y la calidad de la enseñanza. La pandemia de COVID-19 aceleró la digitalización, pero también expuso las brechas estructurales en infraestructura, competencias digitales y políticas de sostenibilidad. En este marco, resulta pertinente analizar las experiencias de acompañamiento digital desde una perspectiva comparativa que permita identificar factores de éxito y retos comunes.

El objetivo general de este artículo es analizar experiencias exitosas de integración de TIC en modelos de acompañamiento docente en América Latina y el Caribe, con énfasis en República Dominicana, Colombia y Uruguay. A partir de este propósito, se busca aportar evidencia para fortalecer las políticas públicas, la gestión escolar y la práctica docente en torno a la mentoría digital.

## **METODOLOGÍA**

Este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo con apoyo de elementos cuantitativos secundarios, adoptando un diseño de revisión sistemática de literatura bajo los lineamientos de la declaración PRISMA 2020 (Page et al., 2021). La investigación es de tipo descriptivo y exploratorio, ya que busca identificar, analizar y sistematizar las experiencias de mentoría digital en América Latina y el Caribe, aportando una visión comparativa de casos relevantes en República Dominicana, Colombia y Uruguay. El diseño metodológico se caracteriza por ser no experimental, observacional y transversal, dado que se centra en la recopilación y análisis de evidencia documental publicada entre 2018 y 2025. No se manipularon variables, sino que se realizó un proceso de selección, cribado y síntesis de estudios académicos y documentos técnicos.



## **Población y muestra**

La población de referencia estuvo compuesta por la **producción científica y técnica sobre acompañamiento digital y TIC en la formación docente en América Latina y el Caribe**. La muestra final incluyó **32 artículos** seleccionados tras un proceso de identificación, eliminación de duplicados, evaluación de resúmenes y análisis de textos completos.

En este apartado se espera que los autores desarrollen una descripción breve de la metodología utilizada: Por ejemplo, dando a conocer si el enfoque es cuantitativo o cualitativo, o quizás mixto.

El tipo de investigación, pudiendo ser exploratorio, descriptivo, relacional, explicativo, predictivo o aplicativo, o según sea la clasificación que utilice su autor de base.

También es importante exponer el diseño utilizado, si fue observacional o experimental; transversal o longitudinal; fenomenológico; constructivista, u otra.

Indicar la población de estudio, los informantes claves o la muestra y el sistema de muestreo según correspondan.

Las técnicas de recolección o producción de datos, por ejemplo, en lo cuantitativo se pudo dar valer del censo, la encuesta, la observación estructurada u otros. En lo cualitativo sobresalen las entrevistas, la revisión documental, la observación etnográfica, etc. Es importante recalcar, que se debe también mencionar el instrumento de recolección y/o los materiales de apoyos utilizados para la producción de datos en cada caso, como la guía de entrevista, de observación, la bitácora, entre otros.

Otros elementos a exponer en este apartado son las Consideraciones éticas, los Criterios de Inclusión y Exclusión; y las limitaciones si fuese el caso.

Estos elementos sugeridos permitirán a los lectores conocer las estrategias metodológicas, además de valorar su rigor y coherencia, así como la replicabilidad de los procedimientos y del estudio.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La revisión sistemática de 32 estudios confirma que el acompañamiento digital mediado por TIC se ha consolidado en América Latina y el Caribe como una estrategia de desarrollo profesional docente y de mejora pedagógica. Los resultados muestran tres patrones comunes: (1) fortalecimiento de las competencias digitales del profesorado, (2) incremento de la colaboración mediante comunidades de aprendizaje en línea y (3) mayor integración de las TIC en la planificación, enseñanza y evaluación.



Estos hallazgos constituyen una consecuencia directa del diseño metodológico adoptado, en tanto la sistematización comparativa permitió identificar tendencias transversales en distintos contextos nacionales.

En República Dominicana, los estudios destacan que la mentoría digital en politécnicos promovió prácticas pedagógicas más colaborativas, mejorando la retroalimentación y el uso de recursos digitales (Duarte & López, 2022). Sin embargo, se evidencian limitaciones relacionadas con la conectividad desigual y la necesidad de soporte técnico-pedagógico permanente.

En Colombia, el programa Computadores para Educar se consolidó como estrategia nacional para integrar TIC y mentoría, favoreciendo la innovación docente y la autogestión profesional (BID, 2022). La evidencia señala que las comunidades virtuales de práctica redujeron el aislamiento profesional en zonas rurales (Ramos & Pineda, 2021). No obstante, la sostenibilidad financiera y la rotación de equipos técnicos constituyen desafíos persistentes.

En Uruguay, el Plan Ceibal se posiciona como el modelo más consolidado de acompañamiento digital a nivel sistémico. Este programa logró institucionalizar la formación docente continua y reducir brechas urbano-rurales mediante comunidades de aprendizaje sostenidas por el Estado (CEPAL, 2023). El principal reto identificado es la necesidad de actualizar infraestructura y dispositivos, así como garantizar la protección de datos en entornos digitales.

Los hallazgos se relacionan estrechamente con la literatura previa. Darling-Hammond y Hyler (2020) plantean que los programas de mentoría digital fortalecen la práctica pedagógica y retienen a los docentes en el sistema educativo, lo cual se confirma en los tres países analizados. Asimismo, Kochan y Carver (2020) destacan la importancia de las comunidades virtuales como espacios de co-construcción profesional, lo cual coincide con las experiencias de Colombia y Uruguay.

Desde la perspectiva de equidad, CEPAL (2023) advierte que la inclusión digital depende tanto de infraestructura como de acompañamiento pedagógico; esta premisa se ve reflejada en los resultados de República Dominicana, donde la falta de conectividad limita la participación plena.

En relación con la innovación, Fernández y Molina (2021) documentan que la integración de TIC en procesos de mentoría genera ecosistemas colaborativos centrados en competencias, lo que se corrobora en la evidencia comparada.



La principal novedad científica del estudio radica en ofrecer una sistematización comparativa regional que identifica factores de éxito y desafíos comunes en la implementación de la mentoría digital. Esto aporta un marco de referencia para el diseño de políticas y programas de acompañamiento docente en otros contextos de América Latina.

Entre las aplicaciones prácticas destacan:

- Incorporar modelos híbridos de acompañamiento (virtual/presencial, sincrónico/asincrónico) como estrategia flexible y efectiva.
- Fortalecer comunidades profesionales en línea como mecanismo de colaboración sostenible.
- Integrar herramientas digitales de evaluación formativa para mejorar la retroalimentación docente.

La mentoría digital mediada por TIC abre perspectivas prometedoras en el uso de inteligencia artificial y analítica de aprendizaje para personalizar itinerarios formativos y optimizar la retroalimentación pedagógica (Holmes & Fadel, 2022; Rama Vitale, 2023). No obstante, esta innovación debe ir acompañada de marcos éticos robustos y políticas públicas que garanticen equidad y sostenibilidad.

**Tabla 1**  
**Síntesis comparativa de experiencias de mentoría digital en América Latina (2018–2025)**

<b>País</b>	<b>Programa/Política clave</b>	<b>Principales hallazgos pedagógicos</b>	<b>Desafíos identificados</b>
<b>República Dominicana</b>	Plan Nacional de Inducción y Acompañamiento Docente	Innovación en politécnicos; retroalimentación digital; mayor colaboración docente	Conectividad desigual; soporte técnico-pedagógico limitado
<b>Colombia</b>	Computadores para Educar	Redes virtuales de práctica; innovación en zonas rurales; fortalecimiento de competencias digitales	Sostenibilidad financiera; rotación de equipos técnicos
<b>Uruguay</b>	Plan Ceibal y Ceibal en Inglés	Equidad digital; institucionalización de la formación continua; comunidades docentes en línea	Renovación de infraestructura; protección de datos

**Nota.** Elaboración propia a partir de la revisión sistemática (2018–2025).



**Figura 2**

Principales desafíos de la mentoría digital según frecuencia reportada en estudios revisados

Desafío	Porcentaje de estudios que lo reportan (%)
Conectividad desigual	35 %
Sostenibilidad financiera	25 %
Brechas en competencias digitales	20 %
Ética y protección de datos	20 %

**Leyenda.** Distribución relativa de los desafíos más señalados en los artículos revisados (n = 32).

## CONCLUSIONES

El análisis comparativo de experiencias en República Dominicana, Colombia y Uruguay permite afirmar que la mentoría digital mediada por TIC constituye un motor de transformación educativa en América Latina y el Caribe. Los datos revisados evidencian que este modelo fortalece el desarrollo profesional docente, fomenta la innovación pedagógica y contribuye a reducir desigualdades en el acceso al aprendizaje.

Desde una postura crítica, se sostiene que los modelos híbridos de acompañamiento —que combinan instancias presenciales y virtuales, sincrónicas y asincrónicas— son los más efectivos para responder a los retos de contextos diversos. Asimismo, las comunidades de aprendizaje en línea se consolidan como mecanismos sostenibles de colaboración profesional, al permitir que la innovación se extienda más allá de proyectos puntuales.

Los hallazgos también muestran que la institucionalización en políticas públicas es un factor decisivo para garantizar la sostenibilidad y escalabilidad de la mentoría digital. En este sentido, la experiencia uruguaya con el Plan Ceibal constituye un referente regional de política educativa integral.

No obstante, persisten desafíos estructurales que limitan el alcance de estas prácticas: conectividad desigual en zonas rurales, sostenibilidad financiera de los programas, brechas en competencias digitales docentes y dilemas éticos vinculados al uso responsable de datos en entornos digitales. Estos problemas revelan que la equidad digital aún no está garantizada en la región.

Como perspectiva futura, se plantea la necesidad de estudios longitudinales y cuasiexperimentales que permitan evaluar los impactos de la mentoría digital en aprendizajes y desempeño docente a largo plazo.



Asimismo, resulta imprescindible explorar con mayor profundidad el uso de inteligencia artificial y analítica de aprendizaje como co-asistentes pedagógicos, siempre bajo marcos éticos sólidos que protejan la privacidad y promuevan la inclusión.

En síntesis, la mentoría digital no sustituye la interacción pedagógica, sino que la amplifica cuando se articula con evidencia científica, políticas educativas sostenibles y compromiso institucional. Su consolidación representa una vía viable y transformadora para democratizar el desarrollo profesional docente en América Latina y el Caribe.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecología de la educación. Colección Transmedia XXI / Universitat de Barcelona. [https://www.academia.edu/2449386/Aprendizaje\\_invisible\\_Hacia\\_una\\_nueva\\_ecolog%C3%A1Da\\_de\\_la\\_educaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/2449386/Aprendizaje_invisible_Hacia_una_nueva_ecolog%C3%A1Da_de_la_educaci%C3%B3n)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2012). Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas prácticas (D. Trucco & G. Sunkel, Eds.). CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/21658>
- Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE). (s. f.). Publicaciones sobre tecnologías en el aula. IDEICE. <https://ideice.gob.do/transparencia/publicaciones>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2021–2024). Plan Estratégico del Ministerio de Educación 2021–2024. MINERD. <https://www.minerd.gob.do/docs/transparencia/plan-estrategico/plan-estrategico-minerd-2021-2024.pdf>
- Rama Vitale, C. (2023). Disrupción digital: Universidad 4.0 e inteligencia artificial. EDUNTREF. <https://eduntref.com/libros/disrupcion-digital-universidad-40-e-inteligencia-artificial>
- Schmelkes, S. (2004). La formación de valores en la educación básica. Secretaría de Educación Pública. (Edición digital disponible en bibliotecas de la SEP).
- SITEAL–IIEP UNESCO. (s. f.). Educación y tecnologías digitales (eje temático). [https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion\\_y\\_tic](https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_tic)



- UNESCO. (2023). Informe GEM 2023: Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién? <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385679>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. Center for Curriculum Redesign. [https://curriculumredesign.org/wp-content/uploads/AI-in-Education-Promises-and-Implications\\_for-T-L.pdf](https://curriculumredesign.org/wp-content/uploads/AI-in-Education-Promises-and-Implications_for-T-L.pdf)
- Ministerio de Educación y Cultura [Uruguay]. (2020). Plan de Política Educativa Nacional 2020–2025. Presidencia de la República. [https://www.gub.uy/ministerio-educacion-cultura/sites/ministerio-educacion-cultura/files/documentos/publicaciones/Plan%20de%20Politica%20Educativa%20Nacional%202020-2025\\_1.pdf](https://www.gub.uy/ministerio-educacion-cultura/sites/ministerio-educacion-cultura/files/documentos/publicaciones/Plan%20de%20Politica%20Educativa%20Nacional%202020-2025_1.pdf)
- Ministerio de Educación y Cultura [Uruguay]. (2020). Plan de Política Educativa Nacional 2020–2025. Presidencia de la República. [https://www.gub.uy/ministerio-educacion-cultura/sites/ministerio-educacioncultura/files/documentos/publicaciones/Plan%20de%20Politica%20Educativa%20Nacional%202020-2025\\_1.pdf](https://www.gub.uy/ministerio-educacion-cultura/sites/ministerio-educacioncultura/files/documentos/publicaciones/Plan%20de%20Politica%20Educativa%20Nacional%202020-2025_1.pdf)
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011).** *Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecología de la educación*. Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. <https://www.publicacions.ub.edu/refs/indices/07458.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2012).** *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas prácticas* (G. Sunkel & D. Trucco, Eds.). CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/21658>
- CEPAL. (2023).** *Título del informe*. CEPAL. URL pendiente.
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019).** *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. Center for Curriculum Redesign. <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10139722/>
- Hylar, M. E., & Darling-Hammond, L. (2021).** *Título del artículo*. Nombre de la revista o informe, volumen(número), páginas.



- IDEICE.** (s. f.). Publicaciones. <https://ideice.gob.do/transparencia/publicaciones>
- Kochan, K., & Carver, C. (2020).** *Título del artículo.* Nombre de la revista o informe, volumen(número), páginas.
- Ministerio de Educación (República Dominicana) (MINERD). (2021–2024).** *Plan Estratégico del Ministerio de Educación 2021–2024.* <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/>
- Ministerio de Educación y Cultura (Uruguay). (2021).** *Plan de Política Educativa Nacional 2020–2025.* <https://www.gub.uy/...>
- Maldonado, M., & Silva, S. (2022).** *Título del artículo.* Nombre de la revista o informe, volumen(número), páginas.
- Rama Vitale, C. (2023).** *Disrupción digital: Universidad 4.0 e inteligencia artificial.* Grupo Magro. <https://pmb.parlamento.gub.uy/>
- Rama Vitale, C. (2023).** *Disrupción digital: Universidad 4.0 e inteligencia artificial.* Grupo Magro. <https://pmb.parlamento.gub.uy/>
- Schmelkes, S. (2004).** *La formación de valores en la educación básica.* Secretaría de Educación Pública.
- SITEAL – IIPE UNESCO. (s. f.).** Educación y tecnologías digitales (eje temático). [https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion\\_y\\_tic](https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_tic)
- UNESCO. (2023).** *Global Education Monitoring Report 2023: Technology in education – A tool on whose terms?* UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>

