



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,
Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

EL CIBERBULLYING Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO IEME DE LA UNIDAD EDUCATIVA SUCRE AÑO 2025

**CYBERBULLYING AND THE ACADEMIC PERFORMANCE OF
FIRST-YEAR HIGH SCHOOL STUDENTS AT THE IEME SUCRE
EDUCATIONAL UNIT, 2025 YEAR**

MSc. Juan Carlos Pila Martínez

Unidad Educativa Sucre, Ecuador

Pablo David Pila Analuisa

Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador

Ashel Florangel Páez Yaguana

Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador

Guadalupe Del Rocío Gavidia Gavidia

Unidad Educativa Especializada Dr. Rodrigo Crespo Toral, Ecuador

Wendy Vanessa Ríos Sarabia

Unidad Educativa Especializada Dr. Rodrigo Crespo Toral, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20034

El Ciberbullying y el Desempeño Académico de los Estudiantes de Primero de Bachillerato IEME de la Unidad Educativa Sucre año 2025

MSc. Juan Carlos Pila Martínez¹jcarlosmids13@gmail.com<https://orcid.org/0000-0002-5900-4191>Unidad Educativa Sucre
Ecuador**Pablo David Pila Analuisa**ppila@indoamerica.edu.ec<https://orcid.org/0009-0002-3020-8913>Universidad Tecnológica Indoamérica
Ecuador**Ashel Florangel Páez Yaguana**apaez3@indoamerica.edu.ec<https://orcid.org/0009-0006-4621-5447>Universidad Tecnológica Indoamérica
Ecuador**Guadalupe Del Rocío Gavidia Gavidia**guadalupe.gavidia@educacion.gob.ec<https://orcid.org/0009-0003-0370-5997>Unidad Educativa Especializada
Dr. Rodrigo Crespo Toral
Ecuador**Wendy Vanessa Ríos Sarabia**wendy.rios@educacion.gob.ec<https://orcid.org/0009-0004-1401-120X>Unidad Educativa Especializada
Dr. Rodrigo Crespo Toral
Ecuador

RESUMEN

Este trabajo de investigación en el contexto de la educación ecuatoriana, busca proporcionar algunas pautas al profesorado sobre el ciberbullying como un problema creciente que suscita mucha preocupación social. Los estudios sugieren que el ciberbullying conlleva graves consecuencias para el bienestar psicológico de las cibervíctimas, y que éstas se encuentran solas ante la intimidación (Ortega y Carrascosa, 2018). Para esto, es muy importante caracterizar a través de las variables y dimensiones de estudio sobre el Ciberbullying y el desempeño académico, especialmente la afectación en el proceso de enseñanza. Así mismo la importancia de esta investigación para visualizar la problemática de este tipo de violencia expresada a través de la utilización de dispositivos electrónico y el uso de las redes sociales para causar daño a los estudiantes y sus pares. El objetivo de este trabajo es analizar las afectaciones que causa el ciberbullying en el desempeño académico de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Sucre durante el año lectivo 2024-2025, con el fin de establecer acciones preventivas en el ámbito educativo para lo cual se revisó bibliografía especializada, el mecanismo de búsqueda fue a través de repositorios de revistas científicas y bibliografía específica, así como la aplicación de un enfoque descriptivo para el análisis de información cuantitativa. En el espacio donde se desarrolla el fenómeno educativo conviene plantear y presentar a los lectores las afectaciones de este tipo de violencia que cada vez ocupa más espacio en las relaciones de los actores educativos las mismas que merman la posibilidad de desarrollar aprendizajes de calidad en contraste a procurar una formación integral tanto en lo académico como en lo actitudinal, se trata de tomar decisiones fundamentadas como consecuencia de la reflexión crítica para producir transformaciones y prevenir la proliferación de este mal en las escuelas y colegios.

Palabras clave: ciberbullying, desempeño académico, emociones

¹ Autor Principal

Correspondencia: jcarlosmids13@gmail.com

Cyberbullying and the Academic Performance of First-Year High School Students at the IEME Sucre Educational Unit, 2025 year

ABSTRACT

This research, conducted in the context of Ecuadorian education, seeks to provide teachers with some guidance on cyberbullying as a growing problem that raises significant social concern. Studies suggest that cyberbullying has serious consequences for the psychological well-being of cybervictims, and that they are left alone in the face of intimidation (Ortega and Carrascosa, 2018). To this end, it is crucial to characterize cyberbullying and academic performance through the study variables and dimensions, especially the impact on the teaching process. This research also highlights the importance of visualizing the problem of this type of violence expressed through the use of electronic devices and social media to harm students and their peers. The objective of this work is to analyze the effects that cyberbullying causes on the academic performance of first-year high school students at the Sucre Educational Unit during the 2024-2025 school year, in order to establish preventive actions in the educational field. For this purpose, specialized bibliography was reviewed. The search mechanism was through repositories of scientific journals and specific bibliography, as well as the application of a descriptive approach for the analysis of quantitative information. In the context of the educational phenomenon, it is important to present and address the impact of this type of violence, which increasingly occupies more space in the relationships between educational stakeholders. This violence undermines the ability to develop quality learning, as opposed to ensuring comprehensive education, both academically and attitudinally. It is important to make informed decisions based on critical reflection to bring about transformation and prevent the spread of this evil in schools and colleges.

Keywords: cyberbullying, academic performance, emotions

Artículo recibido 02 setiembre 2025

Aceptado para publicación: 29 setiembre 2025



INTRODUCCIÓN

Esta investigación trata el ciberbullying como un problema creciente que suscita mucha preocupación social. Los estudios sugieren que el ciberbullying conlleva graves consecuencias para el bienestar psicológico de las cibervíctimas, y que éstas se encuentran solas ante la intimidación (Ortega y Carrascosa, 2018). Estas consecuencias sin duda pueden incidir drásticamente en el desempeño académico.

Para esto se define el ciberbullying como la utilización de medios tecnológicos, principalmente Internet y teléfono móvil, para dañar, intimidar y maltratar (Buelga, 2015), esta práctica se ha convertido en una de las problemáticas que involucran niños, niñas y adolescentes, y que más preocupación suscita a nivel social, debido a su alta prevalencia y graves consecuencias para el bienestar psicológico (León, Felipe, Fajardo, & Gómez-Carroza, 2012). En ese sentido, esta forma de violencia entre estudiantes puede originarse por la difusión de mentiras o publicaciones de fotografías o videos no adecuados de alguna persona en las redes sociales. Así mismo, el envío de mensajes, imágenes o videos hirientes, abusivos o amenazantes a través de mensajes. Del mismo modo los agresores cibernéticos pueden hacerse pasar por otra persona y enviar mensajes agresivos en nombre de dicha persona o a través de cuentas falsas. Briones (2020) señala que las causas del acoso se reflejan en estudiantes criados en un ambiente familiar desorganizado, con poco respeto y falta de diálogo, lo que conlleva a que los niños niñas y adolescentes se refugien en estas prácticas pudiendo ser las potenciales víctimas o los potenciales victimarios, esta afirmación no es ajena a la estructura familiar del sistema educativo ecuatoriano.

Esta investigación se fundamenta en estudios recientes sobre acoso digital en contextos escolares (Ortega, 2023) además que reviste de gran importancia dado que el acoso digital afecta directamente la estabilidad emocional de los estudiantes, provocando como consecuencias: baja autoestima, inhibición, ansiedad, depresión, ausentismo escolar, dificultades en la atención, concentración y memoria lo que puede incidir negativamente en su desempeño académico. El ciberbullying en el contexto educativo ecuatoriano es una realidad latente que se realiza de manera externa por medio de las redes sociales, las niñas niños y adolescentes son principales actores en el acoso escolar, el mismo atenta contra su integridad; haciéndoles un blanco perfecto debido a su incapacidad de defensa y conocimiento en cuanto al peligro y vulneración al que son expuestos.



Por ejemplo, investigaciones recientes, muestran un margen de entre 26.1% y 33.5% prevalencias de ciberbullying para Europa (Schultze-Krumbholz, Göbel, Scheithauer, Brighi et al., 2015) y valores entre 20 y 40% para Estados Unidos (Tokunaga, 2010). Para Latino América, un informe de la Unicef sobre la violencia escolar en América Latina y el Caribe sugiere que entre 50 y 70% de los estudiantes han estado involucrados en algún tipo de agresión entre iguales (Eljach, 2011).

A nivel local en Ecuador, el acoso escolar a través del ciberbullying afecta al 23% de los estudiantes entre 11 y 18 años, es decir, a uno de cada cinco adolescentes. Esto según el último reporte de la Unicef, realizado en conjunto con World Visión y el Ministerio de Educación con datos de 2015 (Unicef Ecuador 2017). De igual forma, algunos estudios previos han demostrado que el ciberacoso deteriora el clima escolar y limita la participación efectiva en el proceso de aprendizaje, lo cual se agrava en ausencia de protocolos institucionales para su prevención y manejo (Romero & Buelvas, 2022).

De los antecedentes expuestos, es necesario comprender cómo el ciberbullying afecta el desempeño académico de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Sucre. Esta problemática incide en la atención, concentración, motivación y autoestima de los alumnos.

Por lo tanto, este estudio se desarrolla mediante el análisis de variables de forma cuantitativa mediante la aplicación de encuestas, con el fin de identificar la magnitud del problema y proponer estrategias que favorezcan un entorno educativo sano y libre de violencia por consiguiente se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General

Analizar las afectaciones que causa el ciberbullying en el desempeño académico de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Sucre durante el año lectivo 2024-2025, mediante la recolección de información cuantitativa, con el fin de establecer acciones preventivas en el ámbito educativo.

Objetivos Específicos

- Conocer si los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Sucre han sido objeto de alguna forma de Ciberbullying a través de las redes sociales.
- Determinar las afectaciones emocionales derivadas del ciberbullying y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de primero de bachillerato IEME de la Unidad Educativa Sucre.



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

La línea de investigación de los autores de este trabajo se inclina por la indagación cuantitativa con carácter predominantemente descriptivo, porque se enfoca en determinar el "qué es" de un fenómeno educativo. Según Stewart (2025), "La investigación descriptiva se define como un método de investigación que observa y describe las características de un determinado grupo, situación o fenómeno". Es de tipo cuantitativa porque se recolectaron datos para valorar de forma numérica y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teoría, además porque ofrece las posibilidades de generalizar resultados ampliamente, otorga control sobre los fenómenos además facilita la comparación entre estudios similares (Hernández y otros, 2008: p. 6-21).

La investigación se caracteriza también por especificar las propiedades, características y perfiles más importantes de las personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que es sometido al análisis (Hernández, 2003 p. 117).

En este caso, el propósito de la investigación es comprender el ciberbullying y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de primero de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Sucre año lectivo 2024-2025 de la ciudad de Quito.

Para esto en primer lugar se realizó una búsqueda documental en diversas bases de datos, incluyendo, Scopus, Scielo, DOAJ, el Repositorio Español de Ciencia y Tecnología (RECYT), MIAR, revistas digitales, Google Académico, Redalyc, Dialnet. Para esta búsqueda se utilizó palabras clave relacionadas con el tema de investigación, permitiendo localizar artículos científicos, capítulos de libro, libros, así como investigaciones focalizadas en Ecuador.

En segundo lugar, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de fuentes bibliográficas. En una primera instancia, se preseleccionan los documentos que cumplen con los criterios de inclusión. Posteriormente, se realiza un análisis preliminar de contenido que permite validar estos criterios en artículos de investigación y estudios. Este proceso facilita la selección de documentos para un análisis de contenido más detallado.

A partir de la documentación encontrada se realizó una revisión que permitió profundizar las variables objeto de estudio y orientar el diseño de los instrumentos de investigación, así como las decisiones metodológicas.



En tercer lugar y partir de las variables identificadas, se diseñó un cuestionario con escala de Likert para la aplicación de la población objeto del estudio. El instrumento fue ajustado en función de las características específicas de los informantes. Los cuestionarios fueron validados mediante juicio de expertos. Por último, se aplicó un cuestionario a la población objeto, los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sucre. Esto permitió obtener información cuantitativa sobre la afectación del ciberbullying y el desempeño académico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presentan los resultados que se obtuvieron de la aplicación de las encuestas dirigidas a los estudiantes para conocer la influencia del Ciberbullying en el desempeño académico. La información obtenida fue a través de la aplicación de un cuestionario de diez ítems que abarcó las variables de Ciberbullying y el desempeño académico a través de sus dimensiones e indicadores.

De acuerdo al análisis de tipo cuantitativo, se proporcionan datos relacionados con la frecuencia y los porcentajes. Para la interpretación de los resultados cuantitativos es necesario indicar que los criterios de la escala de Likert fueron; Siempre; Frecuentemente; A veces y; Nunca.

Para la obtención de la información se aplicó un cuestionario, el mismo que, en su estructura, se construyó considerando:

Cuestionario de estudiantes, Variable El Ciberbullying:

- Información demográfica -sexo del estudiante
- El ciberbullying
- Acoso verbal
- Acoso visual
- Hostigamiento

Cuestionario de estudiantes, Variable Desempeño Académico:

- El desempeño académico
- Aprendizaje
- Motivación
- Actitud



A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

Variable: El Cyberbullying

Tabla 1. Información demográfica de los estudiantes

Información Demográfica		
Dimensiones	Cantidad	Porcentaje
Masculino	180	60%
Femenino	120	40%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida, revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 60% son hombres y el 40% son mujeres.

Tabla 2. ¿Conoce sobre el Cyberbullying y su afectación en el desempeño académico?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	70	23%
Frecuentemente	78	26%
A veces	117	38,7%
Nunca	35	12,3%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 23% conoce sobre el cyberbullying y sus afectaciones en el desempeño académico; el 26% frecuentemente conoce sobre el tema; el 38,7% a veces conoce sobre la temática; y 12,3% no conoce nada.

Tabla 3. ¿En determinado momento de su vida estudiantil, ha sido víctima de cyberbullying?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	7	2,3%
Frecuentemente	6	2%
A veces	77	25,9%
Nunca	210	69,8%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel



La información obtenida, revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 2,3% ha sido víctima de ciberbullying en algún momento de su vida; el 2% frecuentemente ha sido víctima; el 25,9% a veces ha sido víctima; y 69,8% nunca ha sido víctima de ciberbullying.

Tabla 4. ¿Ha sido objeto de acoso verbal (Mensajes ofensivos, Palabras amenazantes) a través de las redes sociales?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	4	1,3%
Frecuentemente	18	6,3%
A veces	78	26,1%
Nunca	200	66,3%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 1,3% ha sido objeto de acoso verbal; el 6,1% frecuentemente; el 26,3% a veces y el 66,3% nunca.

Tabla 5. ¿Ha sido objeto de acoso visual (Publicaciones comprometedoras y/o imágenes humillantes) a través de las redes sociales?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	4	1,3%
Frecuentemente	7	2,3%
A veces	54	17,7%
Nunca	235	78,7%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida, revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 1,3% ha sido objeto de acoso con imágenes violentas; el 2,3% frecuentemente; el 17,6% a veces y el 78,7% nunca.



Tabla 6. Ha sido hostigado a través de las redes sociales, lo cual le ha producido miedo y ansiedad?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	5	1,7%
Frecuentemente	12	4%
A veces	45	14,7%
Nunca	238	79,6%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida, revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 1,7% ha sido hostigado a través de las redes sociales lo cual le ha producido miedo y ansiedad; el 4% frecuentemente ha sido hostigado; el 14,7% a veces y el 79,6% nunca.

Variable: Desempeño Académico

Tabla 7. ¿En algún momento, su rendimiento académico se ha visto afectado por causas del ciberbullying?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	4	1,3%
Frecuentemente	14	4,7%
A veces	65	21,7%
Nunca	217	72,3%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 1,3% su rendimiento académico se ha visto afectado por causas del ciberbullying; el 4,7% frecuentemente; el 21,5% a veces y el 72,5% nunca.



Tabla 8. ¿En algún momento, ha tenido dificultades en el aprendizaje en las diferentes materias por causa del ciberbullying?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	3	1%
Frecuentemente	12	4%
A veces	58	19,9%
Nunca	227	75,1%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 1% ha tenido dificultades en el aprendizaje en las diferentes materias por causa del ciberbullying; el 4% frecuentemente; el 19,9% a veces y el 75,1% nunca.

Tabla 9. ¿En determinado momento, usted ha perdido el deseo, las expectativas o la confianza para estudiar por causa del ciberbullying?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	3	1%
Frecuentemente	12	4%
A veces	55	18,6%
Nunca	230	76,4%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor

Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 1% ha perdido el deseo, las expectativas o la confianza para estudiar por causa del ciberbullying; el 4% frecuentemente; el 18,6% a veces y el 76,4% nunca.



Tabla 10. ¿Alguna vez, su actitud por el estudio se ha visto afectada por causa de agresiones a través de las redes sociales?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	2	0,7%
Frecuentemente	11	3,7%
A veces	64	21,4%
Nunca	223	74,2%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor
Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida, revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 0,7% ha visto afectada su actitud por el estudio por causa de agresiones a través de las redes sociales; el 3,7% frecuentemente; el 21,5% a veces y el 74,2% nunca.

Tabla 11. ¿Cree usted que la Institución Educativa debe ejercer acciones para prevenir la violencia entre los estudiantes a través del ciberbullying?

Estudiantes		
Escala de Likert	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	180	59,7%
Frecuentemente	52	17%
A veces	31	11%
Nunca	37	12,3%
Total	300	100%

Nota. Elaborado por el Autor
Fuente: Hoja de Cálculo Excel

La información obtenida revela que, de 300 estudiantes de los primeros años de bachillerato distribuidos en 9 paralelos, el 59,7% cree que la Institución Educativa debe ejercer acciones para prevenir la violencia entre los estudiantes con relación a las afectaciones del ciberbullying; el 17% frecuentemente; el 11% a veces y el 12,3% nunca.

DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos se puede determinar que la mayoría de estudiantes nunca han experimentado ni han sido víctimas del ciberbullying, sin embargo, existe un porcentaje importante sumando las escalas de siempre, frecuentemente y a veces con un 26%, lo que significa que alrededor de unos 75 estudiantes podrían estar experimentando de una u otra forma este tipo de violencia tal como



manifiesta Smith et al. (2008) y Tokunaga (2010) quienes coinciden que es una forma de violencia a través de conductas agresivas utilizando dispositivos digitales que pueden afectar drásticamente de diversa forma a una persona.

Del mismo modo con los datos obtenidos, se establece que el acoso verbal es determinante, pues es la comunicación oral o escrita del perpetrador contra el estudiante objeto de la agresión, que le causa daño. Estas acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes o rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas del tipo poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores de carácter racista o sexual, etc. (Universidad Internacional de Valencia, 2025).

En esa misma línea de análisis de los resultados, el acoso visual según Fante (2005) determina que los jóvenes usan web blogs, redes sociales y sistemas de mensajería instantánea para intimidar a sus compañeros, siendo la difusión de fotografías editadas para ridiculizar a las víctimas como uno de los métodos más empleados para humillar y acrecentar el impacto. Por otra parte, el hostigamiento, es molestar alguien o burlarse de él insistentemente, así como puede provocar depresión y ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los patrones alimentarios y de sueño, y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar. En definitiva, se trata de emplear cualquiera de las posibilidades de uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima (Belsey, 2005).

En la variable de Desempeño Académico y sus dimensiones de; Aprendizaje; Motivación y Actitud, la mayoría de estudiantes nunca han experimentado ni han sido víctimas de este tipo de afectación en su formación académica, sin embargo, existe un porcentaje importante sumando las escalas de siempre, frecuentemente y a veces con un 26%, lo que significa que alrededor de unos 75 estudiantes podrían estar experimentando de una u otra forma este tipo de afectación en su desarrollo académico.

Al respecto, Tilano, Henao y Restrepo (2009) y Quintero y Vallejo (2013), afirman que es un constructo complejo, que demuestra lo que una persona ha aprendido producto de un proceso de instrucción, determinado por la interacción entre la inteligencia, la motivación, la personalidad, las actitudes y los contextos. Estos coinciden en la actitud de los estudiantes para interiorizar el aprendizaje, sin embargo, esta puede verse alterada por la acción de la violencia del Ciberbullying.



Del mismo modo, Abreu et al. (2018), consideran que los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores. Por lo tanto, la enseñanza a los estudiantes debe ser de manera posible creando las condiciones adecuadas, ofreciendo sentido, utilidad y compromiso hacia objetivos comunes para conseguir el desarrollo e integralidad en la formación. Sin embargo, el acoso escolar a través de las diversas formas utilizando los dispositivos electrónicos y las redes sociales, puede entorpecer estas condiciones lo que afectaría el aprendizaje.

Por otra parte, la dimensión de la motivación está fuertemente ligada al desempeño académico por las condiciones afectivas que deben estar presentes definido como las conductas al mostrar sentimientos y emociones (alegría, disposición y agrado) por el proceso de aprendizaje; es decir, las afecciones y las emociones (Carrillo, et al 2009). Para esto, Rubiano y Martínez (2024) plantean que la motivación, es el motor que mueve o tiene eficacia para activar la conducta humana. Por lo tanto, las emociones como la alegría, disposición y agrado pueden verse afectadas sin el motor motivante la misma que puede ser mermada por la acción del Ciberbullying.

Por último, las actitudes son determinantes para influir en otra persona de algún modo para ser aceptada o rechazada, el campo educativo no es indiferente a esa aceptación, en determinados momentos los estudiantes pueden verse afectados por las actitudes violentas de los agresores, sin embargo, el director y los docentes, como líderes formales de la institución juegan un papel trascendental en la dinámica del centro, sus actuaciones sientan las bases para conseguir una escuela eficaz (Murillo, 2013). Por lo tanto, la actitud, es una posición emocional y mental que una persona puede tener frente a algún acontecimiento o problema, o en su diario vivir (Pila, et al 2020).

CONCLUSIÓN

La mayoría de estudiantes objeto del estudio nunca han experimentado ni han sido víctimas de este tipo de violencia, sin embargo, existe un porcentaje importante sumando las escalas de siempre, frecuentemente y a veces con un 26%, lo que significa que alrededor de unos 75 estudiantes podrían estar experimentando de una u otra forma este tipo de violencia lo que amerita la atención y el abordaje respectivo.



Los resultados obtenidos sugieren que existe relación de afectación entre el ciberacoso y el rendimiento académico, y que esta relación principalmente se basa con amenazas recibidas por medio de mensajes utilizando las redes sociales; con la publicación, vía Internet, de videos o fotos comprometedoras; con el envío de groserías, amenazas, extorciones y la recepción de insultos por medio de mensajes de texto, lo que afecta directamente en los estudios de los adolescentes y por consiguiente su rendimiento académico.

Por otra parte, se puede observar en los resultados que las dos variables que son inversamente proporcionales en su afectación académica, sin embargo, también es necesario evidenciar que producto de la revisión de la literatura, se observó que el cyberbullying se está estudiando principalmente para conocer sus efectos o repercusiones en el ámbito psicológico y emocional, a diferencia del rendimiento académico (Ortega y González, 2016). Un hallazgo significativo, es que aquellas personas que experimentan cyberbullying enfrentan un aumento sustancial en los riesgos relacionados con el suicidio y la depresión (Li et al., 2022).

Por lo tanto, en función de los resultados obtenidos y en atención a lo expresado en la pregunta 10 del cuestionario aplicado, los estudiantes mencionan que la Institución Educativa debe ejercer acciones para prevenir la violencia entre los estudiantes con relación a las afectaciones que puede producir el cyberbullying, para esto la acción de autoridades, docentes, funcionarios del Departamento de Consejería estudiantil es vital para concientizar a toda la comunidad educativa a fin de prevenir las consecuencias negativas no solo en la parte académica sino también en la salud emocional que puede provocar este tipo de violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, Y.; Barrera, A.; Breijo, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza - aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: *Su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua*. Mendeive 16 (4) 610 –623.

Obtenido de: <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815>

Belsey, B. (2005). Cyberbullying: *An emerging Threta to the always on generation en línea*.

Obtenido de: <http://www.cyberbullying.ca>



- Briones, F. (2020). Autoestima y acoso escolar en Educación Media Pública y Privada de Lima Metropolitana: *Artículo de investigación*. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun, 4(7), 45-57.
- Obtenido de: <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0033>
- Buelga, S., Iranzo, B., Cava, M. J., & Torralba, E. (2015). Psychological profile of adolescent cyberbullying aggressors. *International Journal of Social Psychology*, 30(2), 382-406.
- Carrillo, M; Padilla, J; Rosero, T; Villagómez, M. (2009) La motivación y el aprendizaje. ALTERIDAD. *Revista de Educación*, vol. 4, núm. 2, julio-diciembre, pp. 20-32 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador
- Eljach, Sonia (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe. *Superficie y fondo*, Panamá: Unicef-Oficina Regional para América Latina y el Caribe.
- Obtenido de:
- <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1101/648.%20Violencia%20escolar%20en%20Am%20c3%a9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe%20Superficie%20y%20fondo.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (consultado: 05 de mayo del 2025).
- Fante, C. (2005). Fenómeno Bullying. *Como prevenir a violência nas escolas e educar para a paz*. Brasil: Verus.
- García, A., y Jiménez, A. (2010). Estudio exploratorio y descriptivo del cyberbullying en escolares de secundaria. *Revista Currículum*, 23, 155-164.
- Obtenido de:: <http://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero23/garciarojas.pdf>
- Hamm, M.; Newton, A.; Chisholm, A.; Shulhan, J.; Milne, A.; Sundar, P.; Ennis, H.; Scott, S. y Hartling, L. (2015). "Prevalence and effect of cyberbullying on children and young people: A scoping review of social media studies", *JAMA Pediatrics*, vol. 169, núm. 8, pp. 770-777.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2008). El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. En J. L. Álvarez Gayou (Presidente), *6º Congreso de Investigación en Sexología*.



Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México.

- Lanzillotti, A. I., & Korman, G. P. (2014). ¿Cuánto sabemos sobre el fenómeno de cyberbullying?
- León, B., Felipe, E., Fajardo, F., & Gómez-Carroza, T. (2012). Cyberbullying en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria: *Variables moduladoras y redes sociales*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(27), 771-788.
- Li, C., Wang, P., Martin-Moratinos, M., Bella-Fernández, M. y Blasco-Fontecilla, H. (2022). Traditional bullying and cyberbullying in the digital age and its associated mental health problems in children and adolescents: *a meta-analysis*. *European Child & Adolescent Psychiatry*. Obtenido de: <https://doi.org/10.1007/s00787-022-02128-x>
- Modecki, K.; Minchin, J.; Harbaugh, A.; Guerra, N. y Runions, K. (2014). “Bullying prevalence across contexts: a meta-analysis measuring cyber and traditional bullying”, *Journal of Adolescent Health*, vol. 55, núm. 5, pp. 602-611.
- Musri, S. (2012) Acoso Escolar Y Estrategias De Prevención En Educación Escolar Básica y Nivel Medio (Tesis de Pregrado). *Universidad San de Lorenzo, Paraguay Naciones Unidas -UNODC*.
- (2017). Abordando la crisis penitenciaria a nivel global.
- Ortega, J.; González, D. (2016) El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Revista de Innov. educ.* (Méx. DF) vol.16 no.71 México may./ago. 2016.
- Ortega, J. y Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de cyberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, 1, pp. 357-366, 2018 *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores*.
- Pila-Martínez, J. (2020). Gestión Directiva en la Mejora Escolar de las Instituciones Educativas del Distrito Metropolitano de Quito: *Una Cuestión de Aptitud y Actitud*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(2), 5-15,
Obtenido de: DOI: <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.134>
- Quintero, M. T. Q., & Vallejo, G. M. O. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla educativa*, 12(2), 93-115.



- Reinoso Molina, W. A. (2023). La Influencia del Ciberbullying en el Desempeño Académico de los Estudiantes de 7mo Año de Educación Básica del Paralelo “B” de la (E.E.B) Antonio José de Sucre. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 9713-9732. Obtenido de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8535
- Román, M. y Murillo, J. (2011). “Latin America: School bullying and academic achievement”, *Cepal Review*, núm. 104, pp. 37-53.
- Rubiano, S; Martínez, J (2024) El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencias Latina, Revista Científica Multidisciplinar* 9(1), 9849- Obtenido de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16612
- Schultze-Krumbholz, A.; Göbel, K.; Scheithauer, H.; Brighi, A.; Guarini, A.; Tsorbatzoudis, H.; Barkoukis, V.; Pyzalski, J.; Plitcha, P.; Del Rey, R.; Casas, J.; Thompson, F. y Smith, P. (2015). “A comparison of classification approaches for cyberbullying and traditional bullying using data from six european countries”, *Journal of School Violence*, vol. 14, núm. 1, pp. 47-65.
- Smith, Peter; Mahdavi, Jess; Carvalho, Manuel; Fisher, Sonja; Russell, Shanette y Tippett, Neil (2008). “Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils”, *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, vol. 49, núm. 4, pp. 376-385.
- Obtenido de: [doi: 10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x](https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x).
- Stewart, L. (2025) Qualitative Data Analysis Expert & ATLAS.ti Professional. Obtenido de: <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>
- Tilano, L. M., Henao, G. C., & Restrepo, J. A. (2009). Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes escolarizados en el grado noveno de instituciones educativas oficiales del municipio de Envigado. *El Ágora USB*, 9(1), 35-51.
- Tokunaga, Robert (2010). “Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization”, *Computers in Human Behavior*, vol. 26, núm. 3, pp. 277-287.
- Unicef Ecuador (2017) Uno de cada cinco estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador. Obtenido de: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa>



Universidad Internacional de Valencia (2025) Equipo de Expertos en Educación. Obtenido de:

<https://www.universidadviu.com/ec/actualidad/nuestros-expertos/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual>

Zych, I.; Ortega-Ruiz, R. y Del Rey, R. (2015). “Systematic review of theoretical studies on bullying and cyberbullying: Facts, knowledge, prevention, and intervention”, *Aggression and Violent Behavior*, vol. 23, pp. 1-21.

