



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,
Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

LA FIGURA DEL TUTOR ACADÉMICO POR ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA

**THE ROLE OF THE ACADEMIC TUTOR FOR
STUDENTS OF DENTISTRY**

Juan Octavio Carranza Bruno

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Edgar Mauricio Pérez Peláez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Jesus Yair Ponce Gutierrez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Cristian Dionisio Román Méndez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Samantha Rivera Macías

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20036

La Figura del Tutor Académico por Estudiantes de Estomatología

Juan Octavio Carranza Bruno¹juan.carranzab@alumno.buap.mx<https://orcid.org/0009-0006-9265-132X>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México**Edgar Mauricio Pérez Peláez**edgar.perez@correo.buap.mx<https://orcid.org/0000-0001-5868-9523>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México**Jesus Yair Ponce Gutierrez**jesus.poncegu@alumno.buap.mx<https://orcid.org/0009-0000-8323-4942>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México**Cristian Dionisio Román Méndez**cristian.roman@correo.buap.mx<https://orcid.org/0000-0001-5671-4609>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México**Samantha Rivera Macías**Samantha.rivera@correo.buap.mx<https://orcid.org/0000-0002-9765-016X>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México

RESUMEN

La tutoría es una parte fundamental para los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (FEBUAP), ya que éstos, guían a los estudiantes durante su trayectoria escolar. La percepción que tienen los estudiantes con respecto a los tutores en el área formativa como universitarios permite saber si los tutores están realizando un trabajo de calidad para el estudiante o si estos han descuidado este aspecto de su vida universitaria. Por ello, en la FEBUAP se realizó esta investigación con un instrumento propuesto por el Sistema de Evaluación Docente de la Universidad Veracruzana (SEDDUV) en el año 2013, el cual consta de 9 ítems con escala tipo Likert, el cual mide la percepción del estudiante en relación al apoyo académico-escolar, la planeación y organización de sesiones, disponibilidad del tutor y apoyo en el proceso de integración a la vida universitaria. Los resultados muestran que el 89.3% el tutor no los pudo ver y el 7% respondieron que los tutores no quisieron asistir por alguna razón. Por lo que se recomienda aplicar medidas para que se preparen con cursos de educación continua o implementar estrategias para que los tutores se relacionen positivamente.

Palabras clave: tutor, percepción, estudiante

¹ Autor principal

Correspondencia: juan.carranzab@alumno.buap.mx

The role of the Academic Tutor for Students of Dentistry

ABSTRACT

Tutoring is a fundamental part of the student experience at the Faculty of Dentistry of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (FEBUAP), as they guide students throughout their academic careers. Students' perceptions of tutors in the academic field as university students allow us to determine whether tutors are providing quality work for students or if they have neglected this aspect of their university life. Therefore, this research was conducted at FEBUAP using an instrument proposed by the Faculty Evaluation System of the University Veracruzana (SEDDUV) in 2013. This instrument consists of nine items on a Likert-type scale. It measures student perceptions of academic support, session planning and organization, tutor availability, and support in the process of integration into university life. The results show that 89.3% of students reported that their tutors were unable to see them, and 7% responded that their tutors did not want to attend for some reason. Therefore, it is recommended to implement measures to prepare them with continuing education courses or implement strategies to ensure positive relationships between tutors.

Keywords: tutor, perception, student

Artículo recibido 02 setiembre 2025
Aceptado para publicación: 29 setiembre 2025



INTRODUCCIÓN

‘Tutor’ del verbo ‘tueri’ que significa dirigir, observar y proteger, apoya en debilidades y representa ante una sociedad o ley a alguien o a un conjunto de personas¹.

La Tutoría Académica enfocada en potencializar métodos de enseñanza ortodoxos, dando a los estudiantes educación personalizada, enfocada en características únicas de cada estudiante o grupal, detectando factores y circunstancias que pudieran frenar o detener el proceso educativo en donde todos los estudiantes aprendan lo mismo y al mismo tiempo.

De manera más puntual, se sostiene que en este nivel, la tutoría puede contribuir a aportar información y orientación en las siguientes vertientes:

Académica. Referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización, grados universitarios, postgrados, másteres y cursos de especialización.

Profesional. Más relacionada con la preparación y el desempeño de un puesto de trabajo, por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, facilitación del tránsito desde la Universidad hacia la vida laboral, estudio de ofertas y demandas de empleo además de ejercitación de prácticas en empresas.

Personal. Relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales y afectivos que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo personal y profesional.

Social. Destinada a cuestiones como información sobre ayudas y servicios universitarios disponibles de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales o internacionales, consecución de becas, estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes, movilidad estudiantil, etc.

Administrativa. Referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, biblioteca, servicios sociales y ayudas al estudiante².

La tutoría académica universitaria: se centra en orientación y apoyo técnico y práctico profesional a los estudiantes universitarios, del primer al último día de clases. La importancia se acentúa siempre en áreas académicas, profesionales y personales.



Se trata sobre todo de establecer parámetros, aceptar y conocer nuestras fortalezas y debilidades y saber de qué manera podemos funcionar con ellas, la preparación formativa profesional dependerá tanto de las aspiraciones personales que por esto se intenta dar mayor enfoque. Es mucho más fácil llegar a la meta cuando te has desarrollado de manera integral y eres capaz de emplear estrategias y habilidades basadas en competencias. Para esto es necesario estar en constante cambio, desarrollar actividades diferentes y promover al mismo tiempo, el dialogo, la confianza y el respeto, pues es muy difícil que te orienten cuando no quieres ser orientado o simplemente no aprendiste a hacerlo. Se recomienda organizar grupos pequeños y hacer sesiones de 10-15 min a la semana para que los chicos expresen su sentir y se comiencen a establecer lazos de confianza, es una etapa complicada por las diversas actividades del estudiante, sin embargo, son de vital importancia³⁻⁴.

En México la tutoría cuenta ya con una amplia aprobación institucional, adoptando incluso, en la gran mayoría de la universidad, una sola definición o conceptualización, la cual señala que dicha acción consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes por parte de profesores competentes⁵⁻⁷. Apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza, el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su estancia en la universidad, para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación⁸⁻⁹. Las funciones del tutor son desempeñadas por la percepción de los estudiantes, juntos con una actitud empática, una capacidad para su acción tutorial y el poder orientar a los estudiantes en decisiones académicas, indican que es un modelo apropiado, todo esto es en relación al desempeño del tutor frente a sus estudiantes¹⁰⁻¹².

Los resultados de una investigación de corte documental, acerca de la incorporación de los programas de tutoría académica en las universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES, mostraron que los programas institucionales de tutoría se presentan en algunos casos como parte de un modelo orientado al desarrollo profesional, al desarrollo personal, o al desarrollo académico y de investigación, en algunos otros como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad, y más recientemente como una tendencia de innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicados en esta actividad¹³⁻¹⁴.



METODOLOGÍA

Bajo un enfoque cuantitativo y con un diseño de estudio descriptivo, observacional, homodémico y prolectivo, se seleccionaron a 300 estudiantes de los semestres de 1º, 7º, 9º y 10º, con un muestreo no probabilístico por conveniencia a los cuales se les aplicó un instrumento propuesto por el Sistema de Evaluación Docente de la Universidad Veracruzana (SEDDUV) en el año 2013, el cual consta de 9 ítems con escala tipo Likert, el cual mide la percepción del estudiante en relación al apoyo académico-escolar, la planeación y organización de sesiones, disponibilidad del tutor y apoyo en el proceso de integración a la vida universitaria¹⁵.

Posteriormente se pasaron los datos obtenidos de los instrumentos al paquete estadístico SPSS version 27 para su análisis, una vez que se obtuvieron los resultados se procedió a su respectiva interpretación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con la edad de los estudiantes encuestados, se obtuvo que el 1.7% tenía 17 años, el 5% 18 años, 16.7% 19 años, 8% 20 años, 13.3% 21 años, 12% 22 años, 17.3% 23 años, 11.7% 24 años y 14.3% 25 años. ver tabla 1.

De acuerdo al sexo de los participantes se encontraron los siguientes resultados, el 68.7% son mujeres y el 31.3% son hombres respectivamente. tabla 2

Según el semestre los participantes se encontraron que el 31.7% eran de 1º, 18.3% de 7º, 36% de 9º y 14% del 10º semestre. tabla 3

De acuerdo a la pregunta, ¿cuántas sesiones tuviste con tu tutor?, se obtuvo que la mayoría solo acudía a una sesión con su tutor, lo que demuestra que no se tiene un contacto real con sus tutores. tabla 4

En la pregunta ¿Cómo fue el apoyo de tu tutor para explicarte las áreas de formación, créditos, perfil de ingreso y egreso de tu plan de estudios, como base para elegir tus experiencias educativas? En esta pregunta mencionaron que el 77% dio una respuesta afirmativa y el 23% una negativa. Tabla 4

En la pregunta ¿Cómo fue la decisión vocacional, es decir, comparar entre el concepto que tenías de tu carrera y las posibilidades académicas y profesionales que tendrás en un futuro.? Los estudiantes mencionaron que el 77.3% respondió no, a esta cuestión y el 22.7% respondió que sí. Tabla 4



En la pregunta ¿Cómo te ayudo tu tutor a Reconocer tus fortalezas y debilidades como estudiante, analizando tus capacidades, desempeño académico e intereses personales y profesionales? El 77.7% menciona que no y el 22.3% que sí. Tabla 4.

En la pregunta ¿Cómo te ayudó a proporcionar información útil acorde con tus intereses y necesidades: servicios universitarios, actividades académicas, sociales, deportivas, culturales, entre otros? Menciona que el 81% contesto que no se le proporcionó información útil a diferencia del 19% que fue satisfactoria.

Tabla 4

En la pregunta ¿Incluyó temas y actividades relacionados con tus intereses, necesidades e historial académico? El 78% se muestra inconforme con los temas abordados y solo el 22% manifiesta conformidad. Tabla 4.

En la pregunta ¿Resolvió tus dudas o te canalizó adecuadamente con quien pudo resolverlas? Los resultados muestran que al 84% no les resolvieron dudas y al 16% sí. Tabla 4.

En la pregunta ¿Demostró disponibilidad de tiempo? Los encuestados mencionaron que el 76.3% sintió que su tutor tuvo disponibilidad de tiempo y el 23.7% considero que no. tabla 4.

En la pregunta sobre si solo tuviste una sesión de tutoría:

Opción 1: Mantuve contacto con él a través de medios virtuales (correo electrónico, Facebook, Messenger, entre otros)

Opción 2: El tutor sólo convocó a una sesión de tutoría.

Opción 3: No me informaron las fechas y horarios de las sesiones de tutoría.

Opción 4: Otro motivo.

En esta pregunta los encuestados respondieron que más de la mitad (68.5%), sólo ven a sus tutores una vez en persona y los demás por medio de redes sociales (26.1%). Tabla 4.

En la pregunta sobre el motivo por el cual no tuviste sesión de tutoría:

Opción 1: El tutor no tuvo disponibilidad para realizar las sesiones (no lo encontré, no tuvo tiempo, no mostró interés o no asistió a las sesiones de tutoría)

Opción 2: No tuve tiempo de asistir a las sesiones de tutoría

Opción 3: Decidí no asistir, ya que no me agrada la actitud de mi tutor.

Opción 4: Otro motivo.



En esta última respuesta, la mayoría de los encuestados mencionaron (89.3%), que su tutor no los pudo ver, seguida de que los encuestados no quisieron asistir por alguna razón a sus tutores (7%). Tabla 4.

La tutoría en este siglo se presenta como una estrategia con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de adaptación, desarrollo y formación, para potenciar las capacidades de cada estudiante y ayudarles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo.

Respecto a los hallazgos encontrados en la investigación, se puede observar que, en general, los estudiantes muestran actitudes muy negativas hacia la tutoría, esto contrario al estudio que realizó Ezquivel et al., en el 2024 donde reconocen a la tutoría con un impacto positivo entre los estudiantes, así mismo Yana et al., mencionan en su investigación que los estudiantes en cuanto a su percepción de la tutoría fue que un 99.7 % los estudiantes están satisfechos con el rol que cumplen los tutores, solo un 0.3 % no están satisfechos; asimismo, se observa que un 82.8% de los estudiantes se encuentran dentro de las escalas de calificación de 14-20 y solo un 2,3 % en la escala deficiente.

En relación al hecho de que se encontraran diferencias significativas con relación al sexo de los estudiantes, tal vez se explique por qué los estudiantes del sexo masculino, por razones idiosincráticas o culturales, no aceptan con tanta facilidad apoyo por parte de los tutores, en comparación al femenino, probablemente debido a que con ello se pueda dar muestra de cierta debilidad.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Tabla 1. Edad de los estudiantes encuestados

Edad	Frecuencia	Porcentaje
17	5	1.7
18	15	5.0
19	50	16.7
20	24	8.0
21	40	13.3
22	36	12.0
23	52	17.3
24	35	11.7
25	43	14.3
Total	300	100

Tabla 2. Sexo de los estudiantes encuestados

Sexo	Frecuencia	%
Femenino	206	68.7
Masculino	94	31.3
Total	300	100

Tabla 3. Semestre de los estudiante encuestados

Número de sesiones	Frecuencia	%
1	131	43.7
2	78	26
3	35	11.6
4	19	6.3
Más de 4	22	7.4
Atención en línea	15	5
Total	300	100

Tabla 4. Resultado del instrumento aplicado

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	%
1. Explicarte las áreas de formación, créditos, perfil de ingreso y egreso de tu plan de estudios, como base para elegir tus experiencias educativas.	Si	68	22.7
	No	232	77.3
	Total	300	100
2. Analizar tu decisión vocacional, es decir, comparar entre el concepto que tenías de tu carrera y las posibilidades académicas y profesionales que tendrás en un futuro	Si	68	22.7
	No	232	77.3
	Total	300	100
3. Reconocer tus fortalezas y debilidades como estudiante, analizando tus capacidades, desempeño académico e intereses personales y profesionales.	Si	67	22.3
	No	233	77.7
	Total	300	100
4. Proporcionarte información útil acorde con tus intereses y necesidades: servicios universitarios, actividades académicas, sociales, deportivas, culturales, entre otros	Si	57	19.0
	No	243	81.0
	Total	300	100
5. Incluyó temas y actividades relacionados con tus intereses, necesidades e historial académico	Si	66	22.0
	No	234	78.0
	Total	300	100
6. Resolvió tus dudas o te canalizó adecuadamente con quien pudo resolverlas	Si	48	16.0
	No	252	84.0
	Total	300	100
7. Demostró disponibilidad de tiempo	Si	229	76.3
	No	71	23.7
	Total	300	100
8. Marca la opción principal por la cual solo tuviste una sesión de tutoría. Opción 1: Mantuve contacto con él a través de medios virtuales (correo electrónico, Facebook, Messenger, entre otros) Opción 2: El tutor sólo convocó a una sesión de tutoría. Opción 3: No me informaron las fechas y horarios de las sesiones de tutoría. Opción 4: Otro motivo	Opción 1	80	26.1
	Opción 2	202	68.5
	Opción 3	10	3.3
	Otro motivo	8	2.1
	Total	300	100



9. Marca la opción principal por la cual no tuviste sesión de tutoría.	Opción 2	11	3.6
Opción 1: El tutor no tuvo disponibilidad para realizar las sesiones (no lo encontré, no tuvo tiempo, no mostró interés o no asistió a las sesiones de tutoría)	Opción 3	21	7
Opción 2: No tuve tiempo de asistir a las sesiones de tutoría	Otro motivo	0	0
Opción 3: Decidí no asistir, ya que no me agrada la actitud de mi tutor.			
Opción 4: Otro motivo.			
	Total	300	100

CONCLUSIONES

El tutor debe ser consciente de la importancia de su trabajo, y lo que este representa para las expectativas personales y profesionales de los jóvenes que tiene bajo su responsabilidad. Conforme a los hallazgos encontrados, se pudo observar que los estudiantes perciben de forma negativa a la tutoría.

Cabe mencionar que la tutoría entonces no es un hecho dado, sino una construcción conjunta permanente, porque el perfil de los estudiantes cambia continuamente, así como sus necesidades de formación tanto personales, académicas y profesionales, que emanan de los tres momentos de transición que pasa, al inicio, intermedio y al finalizar sus estudios. Con los resultados arrojados en la investigación se pudo observar que realmente un porcentaje mínimo de los tutorados conocen la finalidad del programa de tutorías, así como el apoyo que les brindan, aunque existen necesidades que aún son requeridas por los tutorados, en este caso la falta de capacitación del tutor para desempeñarse de manera productiva para el tutorado, por lo que esto afecta la calidad en los procesos del programa de tutorías.

Es por esto, que se recomienda que las autoridades entiendan que los tutores no están realizando sus tareas de guía a sus estudiantes a cargo, si el tutor se involucrará más con los estudiantes se daría una relación interpersonal más fuerte y positiva para poder conjuntar todas las dudas, problemas o situaciones que se dan en ellos, para que tutor realmente los guíe.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Martínez-Clares P, Pérez Cusó FJ, González-Lorente C. Las competencias tutoriales del docente universitario. Validación de una herramienta. Rev electrón investig educ [Internet]. 2022 [citado el 20 de septiembre de 2025];24:1–15. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412022000100103



2. Arteaga B. Más y mejor Universidad: más y mejor tutoría universitaria [Internet]. Aula Magna 2.0; 2020 [citado el 20 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://cuedespyd.hypotheses.org/8344>
3. Gamboa S, Arroyo M y Quesada V. La tutoría entre pares en la formación de competencias investigativas de estudiantes universitarios: un estudio de caso. Región científica. 2025. 4(1), 2025420
4. Vidal Pérez JL, Toledo García J. Programa Institucional de Tutorías desde la Visión del Estudiante de un Programa Educativo de Técnico Superior Universitario. Ciencia Latina [Internet]. 2024;8(1):1679–701. Disponible en: http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9563
5. Zapico, M. G., Degregori, L., y Berardo, I. (2020). Análisis de variables relevantes para la promoción del léxico y el desempeño académico en estudiantes de primer año de nivel superior. Revista Ensayos Pedagógicos, 15(2), 103–120. <https://acortar.link/tk6cy6>
6. Rodríguez, M., y Zamora, J. A. (2021). Abandono temprano en estudiantes universitarios: un estudio de cohorte sobre sus posibles causas. Uniciencia, 35(1), 19–37. <https://doi.org/10.15359/RU.35-1.2>
7. Pérez, M. J., Rodríguez, M., y González, M. Y. (2020). Utilidad de las tutorías académicas en la universidad resultados agregados de un estudio multidimensional en diferentes ciencias. Revista de Ciencias de La Comunicación e Información, 57–74. [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(1\).57-74](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(1).57-74)
8. Patiño, K., Prada, R., y Hernández, C. (2021). La Resolución De Problemas Matemáticos Y Los Factores Que Intervienen En Su Enseñanza Y Aprendizaje [Universidad Francisco de Paula Santander]. <http://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/1192>
9. Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C., y Martínez, M. (2020). University Tutoring seen by its students: Proposals for improvement. Revista de la Educación Superior, 49(195), 55–72. <https://doi.org/10.36857/RESU.2020.195.1251>
10. Dueñas, I. W. (2021). Estrategia de orientación vocacional basada en un modelo integral contextualizado para la permanencia universitaria. Universidad Señor de Sipán. [Tesis de doctorado]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9054>



11. Clares, P. M., Cuso, J. P., Morca, N. G., Lorente, C. G., y Juárez, M. M. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de La Educación Superior*, 49(195), 55–72. <https://doi.org/10.36857/RESU.2020.195.1251>
12. Arco-Tirado, J. L., Fernández-Martín, F. D., & Hervás-Torres, M. (2020). Evidence-based peer-tutoring program to improve students' performance at the university. *Studies in Higher Education*, 45(11), 2190–2202. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1597038>
13. Guffante Naranjo, F. R., Guffante, T. M., Barragán Erazo, V., & Meneses Freire, M. A. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2), 622-640. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-24522022000200622&script=sci_arttext
14. Esquivel-Grados, J. T., Venegas-Mejía, C. P., Esquivel-Grados, M. N., & Gonzales-Benites, M. T. (2023). Las muestras en investigaciones educativas. Un estudio de pertinencia y suficiencia en tesis de posgrado. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 21(2), 355-369. <https://eaapublishing.org/journals/index.php/humanrev/article/view/1743/1860>
15. Www.uv.mx. Disponible en: <https://www.uv.mx/formacionintegral/files/2018/11/zEvaluacion-del-desempeno-del-tutor-academico-Agosto-2013.pdf>

