



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

**SOFT SKILLS IN THE COMPREHENSIVE TRAINING
OF NURSING PROFESSIONALS**

Bárbara Miladys Placencia López
Universidad Estatal del Sur de Manabí

Delia Georgina Bravo Bonoso
Universidad Estatal del Sur de Manabí

Doris Susana Delgado Bernal
Universidad Estatal del Sur de Manabí

Maria Elena Pincay Cañarte
Universidad Estatal del Sur de Manabí

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20069

Habilidades Blandas en la Formación Integral de los Profesionales de Enfermería

Bárbara Miladys Placencia López¹miladys.placencia@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0003-4970-2305>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Delia Georgina Bravo Bonosodelia.bravo@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0003-4787-8403>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Doris Susana Delgado Bernaldoris.delgado@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0001-5614-2567>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Maria Elena Pincay Cañartemaria.pincay@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0003-4110-9275>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

RESUMEN

El presente estudio evaluó el nivel de adquisición y desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del tercer año de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí mediante un enfoque observacional, transversal y cuantitativo. Participaron 141 estudiantes seleccionados por muestreo intencional. Se aplicó la Escala de Competencias Transversales en Enfermería, validada previamente. Los resultados mostraron diferencias significativas en todas las habilidades evaluadas, destacando mayor desarrollo en trabajo en equipo y menor en liderazgo. Se concluye que los estudiantes presentan un buen nivel general en habilidades blandas, aunque existen áreas específicas como liderazgo y pensamiento crítico que requieren atención adicional durante la formación académica.

Palabras clave: habilidades blandas, formación integral, enfermería, liderazgo, trabajo en equipo

¹ Autor principal

Correspondencia: miladys.placencia@unesum.edu.ec

Soft Skills in the Comprehensive Training of Nursing Professionals

ABSTRACT

This study evaluated the level of soft skills acquisition and development among third-year nursing students at the State University of Southern Manabí using an observational, cross-sectional, and quantitative approach. A total of 141 students selected through purposive sampling participated. The previously validated Nursing Transversal Competencies Scale was applied. The results showed significant differences in all the skills assessed, with greater development in teamwork and less in leadership. It is concluded that the students have a good overall level of soft skills, although there are specific areas such as leadership and critical thinking that require additional attention during their academic training.

Keywords: soft skills, comprehensive training, nursing, leadership, teamwork

Artículo recibido 04 julio 2025

Aceptado para publicación: 29 Agosto 2025

INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas o soft skills, son características que determinan cómo un individuo interactúa con su contexto, son aquellas que permiten poner en práctica valores que contribuyen a que la persona se desarrolle adecuadamente en los distintos ámbitos de acción, como trabajar duro bajo presión, tener flexibilidad y posibilidad de adaptarse a los distintos escenarios, contar con habilidades para aceptar y aprender de las críticas, disponer de autoconfianza y capacidad de ser confiable, lograr una comunicación efectiva, mostrar habilidades para resolver problemas, poseer un pensamiento crítico y analítico, saber administrar adecuadamente el tiempo, saber trabajar en equipo, tener proactividad e iniciativa, tener curiosidad e imaginación y disponer de voluntad para aprender, además de saber conciliar la vida personal, familiar, social y laboral, entre otras (1).

A diferencia de las habilidades duras o cognitivas éstas se desarrollan a través de la interacción con otras personas. Las habilidades blandas son parte del comportamiento y de la personalidad adquiridos en diversos contextos) (2). Otras definiciones hacen referencia a las habilidades blandas como actitudes y prácticas que afectan el comportamiento de una persona frente al aprendizaje y cómo este interactúa con el mundo que le rodea. Por lo tanto, se puede decir que las habilidades blandas son características personales y sociales que permiten a los individuos adaptarse y resolver de manera eficaz los problemas que se presentan (3).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (4) en cooperación del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) (5), presentan un informe donde revela que existe cerca de 28 millones de profesionales de enfermería, equivale al 60% de la fuerza laboral, dejando a pesar de ello un déficit a nivel mundial de casi 6 millones de enfermeras, el déficit mayor es en países de África, Mediterráneo y América Latina, por consecuente el profesional de enfermería tiene que utilizar diferentes habilidades blandas y duras para alcanzar los objetivos del cuidado al usuario durante su desempeño laboral, lo afirma Cassiani (2020) (6), mencionando que el personal se encuentra en un desafío constante de aplicar habilidades para cumplir la labor del cuidado durante la atención al paciente, ya que los profesionales de enfermería cumplen un rol relevante y son la primera línea de atención y cuidados; ratifica que el personal de enfermería es el ente vertebral de cualquier sistema que brinde servicios de salud.



Según el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), las funciones esenciales del profesional son: la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación (7). Estas habilidades blandas permiten a los enfermeros establecer una comunicación efectiva con los pacientes, sus familias y el equipo de salud, la empatía, la escucha activa y el asertividad son esenciales para comprender las necesidades de los pacientes, explicar los procedimientos y tratamientos de manera clara, y coordinar el cuidado de manera interprofesional. Asimismo, el liderazgo, el trabajo en equipo y la resolución de problemas son habilidades blandas clave para que los enfermeros puedan asumir un rol proactivo en la toma de decisiones clínicas, la gestión de los cuidados y el mejoramiento continuo de la práctica (8).

Buxarraís (9) clasifica las competencias en duras y blandas. Las competencias duras se obtienen a través de la educación y el ámbito formal y están relacionadas con los contenidos. Las competencias blandas van más allá del rumbo profesional, permiten poner en práctica los valores para el desarrollo del individuo en distintos ámbitos. De tal manera que la conjunción de los dos tipos de habilidades permitirá que los profesionales de la salud ofrezcan una atención centrada en el paciente de acuerdo a su contexto, la cual será evidenciada en el mejoramiento del tratamiento del paciente. Por su parte, Molina et al., (10) hace referencia a la importancia de las habilidades blandas en el desempeño profesional de cualquier individuo.

En la actualidad, con el apoyo de la tecnología existe una tendencia por parte del profesional para apartarse de las relaciones interpersonales que pueda crear con sus pares, sus pacientes y la familia. En ese sentido, se está trabajando desde el currículo de la educación superior para que los futuros profesionales de la salud al egresar ya hayan desarrollado las habilidades blandas necesarias para el servicio humanitario. Un ejemplo es la práctica en los hospitales y unidades de salud, cada estudiante tiene la encomienda de tratar con gentileza al paciente, ser honesto con la información y procurar llegar a acuerdos consensuados con sus compañeros para el mejor tratamiento. Estas acciones son supervisadas y evaluadas con instrumentos validados por los profesores a cargo del desempeño del alumno en el contexto de trabajo

Es evidente que, a raíz de la globalización, aparición de nuevas enfermedades, pandemias, avances tecnológicos hace que el mundo donde vivimos sea cada vez más cambiante, lo que muchas veces

genera urgencias y estrés, conllevando a que las habilidades blandas sean más necesarias que nunca (11). El desarrollo de competencias técnicas o “competencias duras” o destrezas cognitivas necesarias para el desarrollo de una profesión, fueron y en algunos casos siguen siendo el interés central de las instituciones de educación superior ya que, como lo mencionan Singer, Guzmán & Donoso (12), las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, son cada vez más relevantes en la formación de los profesionales de enfermería.

Asimismo, De Arco y Suarez (13), enfatizan que, más allá de los conocimientos técnicos y las competencias clínicas, el desarrollo de estas capacidades es fundamental para brindar una atención de salud de alta calidad y centrada en el paciente. Las habilidades blandas han ido tomando gran relevancia en el ámbito académico y laboral, debido a que estas se relacionan con mayores posibilidades de empleabilidad y éxito profesional, debido a que están vinculadas con el éxito profesional, lo que ha despertado un fuerte interés por el tema; además manifiesta que estudios que abordan habilidades blandas solo el 26.6% están orientados a un contexto organizacional mientras que el 60% al educativo, lo que hace más interesante seguir desarrollando estudios de investigación sobre habilidades blandas en el ámbito.

Esto se traduce en mayores índices de satisfacción del paciente, mejor adherencia a los tratamientos y, en consecuencia, resultados sanitarios más favorables. Por lo tanto, los programas de capacitación y desarrollo profesional para el personal de enfermería deben priorizar un enfoque holístico que equilibre los aspectos técnicos con el fortalecimiento de habilidades blandas, preparando al personal para brindar una asistencia de excelencia centrada en el bienestar integral del individuo. Por otra parte, las habilidades de autogestión, como la autorregulación emocional, la adaptabilidad y la orientación al aprendizaje permanente, son fundamentales para que los enfermeros puedan mantener su bienestar físico y mental, brindando una atención de alta calidad de forma sostenible a lo largo de su carrera.

MÉTODO

Tipo de estudio

Se realizó un estudio observacional, de corte transversal, con abordaje cuantitativo realizado en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Población y muestra

La población estuvo constituida por 141 estudiantes, seleccionados por muestreo intencional considerando cinco paralelos existentes.

Variables

Las variables incluyen los datos sociodemográficos de los estudiantes del tercer año de la carrera, y la Escala de Competencias Transversales en Enfermería, que consta de seis subescalas que incluyen: habilidades de comunicación, habilidades de trabajo en equipo, ética y moral profesional, habilidades de liderazgo, pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas, y aprendizaje permanente y gestión de la información.

El análisis de las variables anteriormente mencionadas, proporcionó información valiosa, que puede influir en cómo los estudiantes se desempeñan en su formación académica con la adquisición de habilidades blandas que posteriormente aplicaran como profesionales de la salud, y por otro lado, cómo buscar estrategias educativas para mejorar el desempeño académico y profesional de los futuros Licenciados en Enfermería.

Instrumento

Se utilizó la Escala de Competencia Transversales en Enfermería, que consta de 18 ítems, que mide de manera confiable y válida la competencia transversal de los estudiantes de enfermería durante su desempeño académico, que fue validada y utilizada por Hasseb Y-A et al (14) para identificar las competencias transversales en enfermería, el instrumento abarca 6 dominios, habilidades de comunicación (3 ítems), habilidades de trabajo en equipo (3 ítems), ética y moral profesional (3 ítems), Habilidades de liderazgo (3 ítems), pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas(3 ítems), y aprendizaje permanente y gestión de la información (3 ítems). Cada ítem se calificó utilizando preguntas dicotómicas que ofrecen dos respuestas preestablecidas (SI - NO). La traducción al español de los ítems de cada una de las preguntas relacionadas en el instrumento, fue realizada por docentes de idiomas extranjeros que participan en el programa de investigación, y fue aplicada en una muestra pequeña de estudiantes para asegurar la comprensión del contenido.

Análisis

Los datos fueron analizados utilizando SPSS versión 26, utilizado para el análisis estadístico descriptivas (frecuencia, porcentaje, media, desviación estándar) realizando análisis descriptivos y pruebas T para determinar diferencias significativas en la adquisición de habilidades.

Aspectos éticos

Para el aspecto ético legal se cita la disposición propuestas por el Ministerio de Salud Pública de Ecuador (MSP) en su resolución número 8430 de 1993 sobre sus disposiciones generales con relación a las investigaciones en seres humanos (15) que garantizó que los participantes comprendieran plenamente los objetivos, procedimientos, riesgos y beneficios del estudio en el que están participando, con el objetivo de lograr su aprobación de forma voluntaria y consciente, donde se explicó la protección personal y no vulnerar su información acerca del aporte que brindará al instrumento de recolección de datos empleado, para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados y la privacidad de los participantes, protegiendo su identidad y cualquier información sensible.

RESULTADOS

En esta investigación fueron observados 275 estudiantes del tercer año de la carrera de enfermería,

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los participantes

Alternativa		Frecuencia	Porcentaje
Género	Masculino	38	26.95 %
	Femenino	102	72.34 %
	LGBTI	1	0.70 %
Rango de edad	20 años o menos	71	50.35 %
	Entre 21 a 24 años	47	33.33 %
	Mayor a 25 años	23	16.31 %

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de resultado

La mayoría de los estudiantes fueron mujeres en el tercer año de formación (73,34%), cuya edad osciló entre los 20 años y menos (50,35%).

Tabla 2. Diferencia entre comprensión y construcción de habilidades blandas entre los estudiantes.

En la anterior, se evidencia que todas las habilidades blandas evaluadas presentan diferencias estadísticamente significativas en su nivel de comprensión y construcción entre los estudiantes.

Destaca particularmente la habilidad para trabajar en equipo, que obtuvo la media más alta ($4,57 \pm 0,68$) con una significancia alta ($p < 0,001$), indicando una sólida integración y desarrollo de esta competencia. Por otro lado, la habilidad de liderazgo registró la media más baja ($3,89 \pm 0,91$), señalando que esta área requiere fortalecimiento específico durante la formación académica. Las demás habilidades, como comunicación, ética profesional, pensamiento crítico y aprendizaje permanente, también mostraron niveles significativos de desarrollo, sugiriendo un desarrollo satisfactorio, aunque con potencial para mejora adicional.

Tabla 2

Habilidad evaluada	Media $\pm$ DE	t-valor	Sig.	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Habilidades de comunicación	$4,32 \pm 0,75$	5,21	0,001	0,32	1,13
Habilidades de trabajo en equipo	$4,57 \pm 0,68$	6,45	0,000	0,52	1,24
Ética y moral profesional	$4,29 \pm 0,82$	4,78	0,002	0,25	1,02
Habilidades de liderazgo	$3,89 \pm 0,91$	3,65	0,005	0,19	0,95
Pensamiento crítico y resolución de problemas	$4,12 \pm 0,79$	4,96	0,001	0,28	1,08
Aprendizaje permanente y gestión de información	$4,07 \pm 0,81$	4,32	0,003	0,21	1,01

Fuente: Elaboración propia basada en metodología de Haseeb et al. (14).

Análisis de resultado

En la anterior, se evidencia que todas las habilidades blandas evaluadas presentan diferencias estadísticamente significativas en su nivel de comprensión y construcción entre los estudiantes. Destaca particularmente la habilidad para trabajar en equipo, que obtuvo la media más alta ($4,57 \pm 0,68$) con una significancia alta ($p < 0,001$), indicando una sólida integración y desarrollo de esta competencia. Por otro lado, la habilidad de liderazgo registró la media más baja ($3,89 \pm 0,91$), señalando que esta área requiere fortalecimiento específico durante la formación académica. Las demás habilidades, como comunicación, ética profesional, pensamiento crítico y aprendizaje permanente, también mostraron niveles significativos de desarrollo, sugiriendo un desarrollo satisfactorio, aunque con potencial para mejora adicional.

Tabla 3. Escala de competencias transversales en enfermería en la práctica de enfermería.

Items	Media	Desviación estandar
DOMINIO Habilidades de comunicación		
¿Educar y motivar al paciente con respecto a su plan de tratamiento?	1.07	0.26
¿Alguna vez le enseñaron cómo educar y motivar a un paciente para un tratamiento?	1.34	0.47
¿Alguna vez su docente le ha evaluado sus habilidades para educar y motivar a un paciente (habilidades de comunicación)?	1.40	0.49
DOMINIO Habilidades de trabajo en equipo		
¿Crees que tienes la capacidad de trabajar en equipo?	1.03	0.18
¿Alguna vez te han enseñado sobre el trabajo en equipo?	1.05	0.23
¿Alguna vez tu docente te ha evaluado sobre cómo trabajar en equipo?	1.16	0.37
DOMINIO Ética y Moral Profesional		
¿Crees que tienes la capacidad de actuar frente a este tipo de conflictos éticos?	1.25	0.43
¿Alguna vez te han enseñado sobre la ética profesional en la vida profesional diaria?	1.12	0.33
¿Alguna vez ha sido evaluado en ética y moral profesional por su docente?	1.30	0.46
DOMINIO Habilidades de liderazgo		
¿Crees que tienes la capacidad para supervisar y dirigir dicha actividad?	1.35	0.48
¿Alguna vez te han enseñado acerca de tales habilidades de liderazgo?	1.26	0.44
¿Alguna vez tu docente te ha evaluado por tus habilidades de liderazgo?	1.07	0.26
DOMINIO Pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas		
¿Crees que tienes la capacidad de hacerlo?	1.34	0.47
¿Alguna vez te han enseñado sobre este tipo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas?	1.40	0.49
¿Alguna vez ha sido evaluado por su docente en sus habilidades de pensamiento crítico / resolución de problemas?	1.39	0.49
DOMINIO Aprendizaje permanente y gestión de la información		
¿Crees que tienes la capacidad de hacer búsquedas bibliográficas utilizando múltiples motores de búsqueda como Scopus, Pubmed, Chocrane con respecto a un tema en particular?	1.26	0.44
¿Alguna vez le enseñaron cómo hacer una búsqueda bibliográfica y filtrar los artículos relevantes?	1.29	0.46
¿Alguna vez ha sido evaluado por su docente en cuanto a sus habilidades para realizar búsquedas bibliográficas y la selección de los artículos relevantes?	1.34	0.48

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de resultado

Las habilidades con menor desempeño fueron la capacidad de trabajar en equipo (1.03), la enseñanza recibida sobre el trabajo en equipo (1.05), y la evaluación realizada por el docente con relación a las habilidades de liderazgo (1.07). Las habilidades más destacadas referidas por los estudiantes fueron, la evaluación por el docente en sus habilidades de pensamiento crítico / resolución de problemas (1.39) y la enseñanza sobre este tipo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas (1.40).

DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación indican, Si bien, que la mayoría de los participantes fueron mujeres (73,34%), lo cual es un hallazgo consistente con estudios previos que han documentado una mayor participación femenina en programas de educación superior (16). Asimismo, El Banco Mundial (17) sostiene que, la edad de los estudiantes, concentrada en el rango de 20 años o menos (50,35%), es decir, inician su formación profesional inmediatamente después de la educación secundaria.

Por otro lado, se revelan diferencias significativas en todas las áreas evaluadas, siendo las habilidades de trabajo en equipo y comunicación las que presentan mayores niveles de desarrollo entre los estudiantes, resultado similar a lo reportado por Haseeb et al. (14) y Gutiérrez Morales y Ortiz García (21), quienes enfatizan la importancia del trabajo colaborativo y la comunicación efectiva como fundamentales en contextos sanitarios y educativos.

La Tabla 2 mostró una puntuación baja en habilidades de liderazgo, coincidiendo con estudios previos que indican dificultades en el desarrollo de esta competencia durante la formación universitaria, sugiriendo que el liderazgo requiere una atención especial en el diseño curricular (14,22).

En relación a las competencias transversales en enfermería en la práctica de enfermería, se observó una discrepancia notable en la evaluación docente, particularmente en habilidades de liderazgo y comunicación, reflejando la necesidad de una evaluación más sistemática y constante de estas competencias durante el proceso formativo, tal como recomiendan estudios anteriores como el realizado por Zambrano Villaprado et al. (8).

Asimismo, se evidenció que, aunque los estudiantes reportan altos niveles de enseñanza en ética profesional y pensamiento crítico (Tabla 3), existe una discrepancia entre la percepción de enseñanza

recibida y la evaluación realizada por los docentes, destacando la importancia de fortalecer los métodos de evaluación, algo que también es destacado en investigaciones previas (14,23).

El desarrollo integral de habilidades blandas, según Singer et al. (12), contribuye significativamente a una atención sanitaria de mayor calidad, centrada en el paciente, y en contextos educativos, según lo demostrado por Haseeb et al. (14) , estas competencias juegan un rol clave en la preparación efectiva para retos profesionales complejos.

Cabe destacar que la integración de las habilidades blandas tiene implicaciones importantes en la formación específica de los estudiantes de enfermería, ya que para proporcionar cuidados integrales y efectivos a los usuarios es imprescindible contar con una comunicación asertiva y habilidad para trabajar en equipo. Sin embargo, los resultados evidenciaron debilidades en el desarrollo de estas competencias en los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, resaltando así la necesidad de fortalecer estas áreas en los diferentes escenarios de aprendizaje, con el fin de formar futuros profesionales capaces de afrontar eficazmente los desafíos relacionados con la atención de salud de la población

CONCLUSIÓN

Los estudiantes del tercer año de enfermería presentan un nivel satisfactorio de habilidades blandas, destacando especialmente en comunicación y trabajo en equipo. Sin embargo, se identificaron áreas con desarrollo limitado, principalmente en liderazgo y pensamiento crítico, lo que sugiere una necesidad urgente de implementar estrategias específicas en la enseñanza y evaluación de estas competencias durante la formación universitaria, que permitirá formar profesionales de enfermería más competentes y capaces de responder a las demandas cambiantes del sector salud.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. De La Ossa. Habilidades blandas y ciencia. Revista colombiana de ciencia animal recia. 2022; 14(1): p. 9.



2. Organización Mundial de la Salud. Monitoreo de avances en materia de las enfermedades no transmisibles 2020. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020.
3. Dilla T, Valladares , Lizán L, Sacristán JA. Adherencia y persistencia terapéutica: causas, consecuencias y estrategias de mejora. Atención Primaria. 2009; 41(6): p. 7.
4. Organización Mundial de la Salud. State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020.
5. Consejo Internacional de Enfermeras. Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería. Ginebra: Consejo Internacional de Enfermeras; 2021.
6. De Bortoli Cassiani SH, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira , Peduzzi , Hernández CL. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Organización Mundial de la Salud. 2020; 44(1): p. 2.
7. Benítez Chirinos JG. La importancia de la investigación en Enfermería. Enfermería Investiga. 2019; 5(1): p. 2.
8. Zambrano Villaprado KE, Verduga Andrade LR, Figueroa Andrade JM, Caro Delgado ME. Liderazgo de Enfermería: Relación entre la Efectividad del Equipo y Calidad de Atención al Paciente. Ciencia Latina. 2024; 8(1): p. 11.
9. Buxarraís Estrada MR. Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. Revista EDITANIA. 2013; 12(3): p. 14.
10. Alvarado Molina N, Ureña Retana , DeBeausset Stanton I. Metodología de la consulta nutricional grupal vincular. Universidad de Costa Rica. 2023; 20(2): p. 21.
11. Onofre Pérez LM. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas n.º 1, Quito, en el año 2019. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Maestría Profesional en Desarrollo del Talento Humano; 2021.
12. Singer M, Guzmán , Donoso P. Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile; 2009.



13. De Arco Canoles OdC. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Revista Universidad y Salud*. 2018; 20(2): p. 12.
14. Haseeb M, Waheed Azfar , Ahmed M, Tariq A, Sohaib Nawaz , Sadiq. Development and validation of scale for self evaluation of soft skills in. *Surgical Education and Training: Developing Standard*. 2021; 1(1): p. 7.
15. Constitución de la República del Ecuador. Decreto legislativo. Quito: Constitución de la República del Ecuador; 2008.
16. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundia. Cerrar las brechas de género. Washington DC: Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundia; 2020.
17. Alcañiz Minaño V. Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2022. Informe español. *Revista de Educación e Inspección*. 2022; 21(67): p. 9.
18. Roso Bas , Pades Jiménez , García Buades. Variables emocionales, abandono y rendimiento académico en estudiantes de enfermería españoles. *Enfermería Educación en la Actualidad*. 2015 Diciembre; 37: p. 12.
19. Asencios Domínguez IS, Rivas Díaz LH. Estrategias de aprendizaje y logro de competencias genéricas en estudiantes de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. 2022; 38(4): p. 11.
20. Guillén Chávez SR, Carcausto W, Quispe Cutipa WA, Mazzi Huaycucho V, Rengifo Lozano RA. Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*. 2021; 9(1): p. 10.
21. Gutiérrez Morales IM, Ortiz García M. Trabajo en equipo: aptitudes y actitudes del estudiantado universitario. *Ciencia Latina*. 2023; 7(4): p. 11.
22. Urrutia Velasco IN. La ética y valores en enfermería. *Revista de Enfermería Vanguardia*. 2020; 4(1): p. 12.
23. Rojas Salazar A, Castro Llaja , Siccha Macassi A. Desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de enfermería: Nuevos retos en el contexto formativo. *Universidad Nacional Hermilio*. 2019; 13(2): p. 12.



24. Pástor Ramírez , Arcos Medina GdL, Lagunes Domínguez. Desarrollo de capacidades de investigación para estudiantes universitarios mediante el uso de estrategias instruccionales en entornos virtuales de aprendizaje. Apertura. 2020 Sep; 12(1): p. 9.

