

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,
Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

IMPACTOS PROYECTADOS DE LA NTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA AUTOMATIZACIÓN EN EL MERCADO LABORAL ECUATORIANO

**PROJECTED IMPACTS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE
AND AUTOMATION ON THE ECUADORIAN
LABOR MARKET**

Bryan Steven Araujo Tapia

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

Angel Oswaldo Loor Saldarriaga

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

Mercedes Elizabeth Vargas Moreno

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

Carlos Roberto Guevara Herrera

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

Alex Estuardo Merino Garnica

Instituto Superior Universitario Sucre, Ecuador

Impactos Proyectados de la Inteligencia Artificial y la Automatización en el Mercado Laboral Ecuatoriano

Bryan Steven Araujo Tapia¹

bryan2004360@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-9870-6979>

Instituto Superior Universitario Sucre
Ecuador

Angel Oswaldo Loor Saldarriaga

oloor@tecnologicosucre.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-3105-9857>

Instituto Superior Universitario Sucre
Ecuador

Mercedes Elizabeth Vargas Moreno

mvargas@tecnologicosucre.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-2045-4620>

Instituto Superior Universitario Sucre
Ecuador

Carlos Roberto Guevara Herrera

cguevara@tecnologicosucre.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3665-9707>

Instituto Superior Universitario Sucre
Ecuador

Alex Estuardo Merino Garnica

amerino@tecnologicosucre.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4527-5775>

Instituto Superior Universitario Sucre
Ecuador

RESUMEN

El presente estudio analiza los impactos proyectados de la inteligencia artificial (IA) y la automatización en el mercado laboral ecuatoriano, con el propósito de identificar los sectores más expuestos, los riesgos asociados a la sustitución de tareas humanas, así como las oportunidades emergentes de transformación laboral. Para ello, se aplicó un enfoque de investigación sistemática, lo que permitió realizar una revisión crítica, rigurosa y ordenada de literatura secundaria proveniente de fuentes nacionales e internacionales. Como apoyo metodológico complementario, se incorporaron elementos del método documental y del análisis histórico-lógico, los cuales enriquecieron la interpretación de datos cuantitativos y cualitativos representados en gráficas y figuras. Los resultados evidencian que Ecuador enfrenta una exposición significativa a los avances de la IA generativa, con marcadas desigualdades en el acceso a tecnologías digitales entre distintos grupos ocupacionales, educativos y de género. Asimismo, se observa una baja confianza ciudadana respecto al uso de IA por parte de empresas, junto con preocupaciones sobre la protección de datos y el posible reemplazo laboral en el corto plazo. Estos hallazgos sugieren la necesidad de políticas públicas orientadas a la capacitación tecnológica, la inclusión digital y la regulación ética del desarrollo e implementación de sistemas inteligentes.

Palabras clave: inteligencia artificial, automatización, mercado laboral, Ecuador, transformación digital

¹ Autor principal.

Correspondencia: bryan2004360@gmail.com

Projected Impacts of Artificial Intelligence and Automation on the Ecuadorian Labor Market

ABSTRACT

This study analyzes the projected impacts of artificial intelligence (AI) and automation on the Ecuadorian labor market, aiming to identify the most exposed sectors, the risks associated with the replacement of human tasks, and the emerging opportunities for labor transformation. A systematic research approach was applied, allowing for a critical, rigorous, and structured review of secondary literature from national and international sources. As a complementary methodological support, elements of the documentary method and historical-logical analysis were incorporated, enriching the interpretation of both quantitative and qualitative data presented in graphs and figures. The results show that Ecuador faces significant exposure to the advances of generative AI, with marked inequalities in access to digital technologies among different occupational, educational, and gender groups. Furthermore, there is low public trust regarding the use of AI by companies, along with concerns about data protection and potential job displacement in the short term. These findings highlight the need for public policies focused on technological training, digital inclusion, and the ethical regulation of the development and implementation of intelligent systems.

Keywords: artificial intelligence, automation, labor market, Ecuador, digital transformation

Artículo recibido 18 setiembre 2025
Aceptado para publicación: 05 octubre 2025



INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) y la automatización configuran uno de los fenómenos más transformadores del mercado laboral contemporáneo. Su impacto se extiende a múltiples sectores y niveles de cualificación, generando cambios estructurales en la organización del trabajo, en las habilidades requeridas y en los modelos de empleo. En América Latina, y particularmente en Ecuador, esta transformación representa tanto una amenaza como una oportunidad en medio de un contexto de desigualdad, informalidad y baja inversión en infraestructura digital. “Según estimaciones recientes, entre el 26 % y el 38 % de los empleos en la región podrían verse afectados por la IA generativa, aunque solo entre el 2 % y el 5 % estarían en riesgo de automatización completa. Además, entre el 8 % y el 14 % de los trabajos podrían experimentar mejoras en la productividad debido a esta tecnología, especialmente en sectores urbanos y formales” (OIT, 2024).

El problema de investigación que se aborda en este artículo es la ausencia de estudios específicos que analicen cómo afectará la inteligencia artificial y la automatización al mercado laboral ecuatoriano. Aunque existen investigaciones a nivel regional, estas no consideran con suficiente profundidad las condiciones económicas, sociales y normativas propias de Ecuador. Este vacío limita la capacidad de los tomadores de decisiones y de los actores sociales para formular políticas públicas adecuadas que mitiguen los riesgos de exclusión laboral y potencien las oportunidades de desarrollo productivo.

La importancia de abordar este tema radica en el hecho de que Ecuador presenta una alta tasa de informalidad, desigualdades estructurales persistentes y una infraestructura digital limitada, lo cual puede amplificar los efectos adversos de las tecnologías disruptivas (OIT, 2024). La escasez de habilidades tecnológicas y la concentración del empleo informal en grupos vulnerables agravan el riesgo de exclusión del mercado laboral futuro. A esto se suma una brecha de confianza de la ciudadanía hacia el uso ético de la IA, especialmente en lo que respecta al manejo de datos personales y la toma de decisiones automatizadas. Este trabajo se apoya teóricamente en la literatura sobre el futuro del trabajo, automatización e innovación tecnológica, considerando los postulados de la teoría del cambio tecnológico acelerado, la teoría del capital humano y el enfoque de riesgos diferenciados según género y nivel educativo (Bakker, Chen, & Vasiliev, 2025; Redhat, 2019).



Se adoptan como categorías clave de análisis la exposición al riesgo de automatización, la vulnerabilidad estructural y la adaptación institucional.

Entre los antecedentes relevantes destacan estudios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que examinan el impacto de la IA en América Latina, señalando que mujeres y jóvenes en sectores formales son los más expuestos a la automatización, pero sin un enfoque detallado en Ecuador. Este trabajo contribuye al debate al ofrecer una mirada integral centrada en el caso ecuatoriano, basada en una revisión crítica de fuentes secundarias, análisis de datos oficiales y una interpretación contextual de los hallazgos.

El contexto nacional evidencia desafíos significativos: una economía en desarrollo, limitada capacidad estatal para regulación tecnológica, escasa inversión en investigación y desarrollo, y una estructura laboral altamente segmentada. Estos elementos configuran un entorno particularmente sensible a los impactos de la IA y la automatización, que debe ser comprendido a fondo para anticipar escenarios y formular respuestas adecuadas.

El objetivo general del estudio es ofrecer un análisis crítico, integral y fundamentado de los impactos proyectados de la inteligencia artificial y la automatización en el mercado laboral ecuatoriano. Para ello, se identifican los sectores más vulnerables, se caracteriza el estado actual del empleo en el país y se evalúan las políticas públicas existentes en materia de transformación digital y empleo.

METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló con un enfoque mixto, que integra métodos cualitativos y cuantitativos, bajo un diseño no experimental, de tipo transversal y descriptivo explicativo. Se aplicó una estrategia de investigación sistemática, orientada a la revisión crítica y ordenada de fuentes secundarias nacionales e internacionales, con el fin de analizar los impactos proyectados de la inteligencia artificial con la automatización en el mercado laboral ecuatoriano.

El tipo de investigación es descriptivo, en tanto permite caracterizar el estado actual del empleo conjuntamente con el avance tecnológico en Ecuador, y explicativo, al buscar comprender las causas y consecuencias estructurales de dichos procesos.

Se incorporaron elementos del análisis documental y del método histórico-lógico para contextualizar los hallazgos y enriquecer la interpretación de la información.

La población de estudio corresponde a documentos oficiales, informes técnicos, artículos académicos, encuestas laborales y bases de datos disponibles de organismos especializados. No se trabajó con población humana, por lo que no se aplicó muestreo probabilístico.

La técnica principal utilizada fue la revisión documental, y el instrumento de apoyo consistió en una matriz de análisis de contenido, mediante la cual se organizaron los datos por categorías temáticas como: exposición al riesgo de automatización, sectores vulnerables, brechas digitales, y respuestas institucionales.

En cuanto a las consideraciones éticas, dado que no se involucraron directamente personas ni se manejó información sensible, el estudio no presenta riesgos éticos. No obstante, se garantizó el uso correcto y responsable de la información consultada. No se establecieron hipótesis debido al carácter exploratorio y analítico del enfoque utilizado.

Las limitaciones del estudio se centran en la disponibilidad de datos específicos para el caso ecuatoriano, lo cual restringe la posibilidad de generalización, aunque permite sentar las bases para futuras investigaciones empíricas más amplias.

RESULTADOS

Tabla 1 Tipos de Automatización Laboral y sus Afectaciones en el Mercado Laboral Ecuatoriano.

Tipo de automatización	Descripción técnica	Tareas/empleos afectados	Afectaciones principales	Sectores más expuestos en Ecuador
Automatización física.	Uso de máquinas/robots en tareas repetitivas manuales.	Empaque, ensamblaje, riego agrícola, carga y descarga.	Pérdida de empleos no calificados; desplazamiento de fuerza laboral.	Agrícola, manufactura, transporte/logística (Mejia & Pabón, 2023).
Automatización cognitiva rutinaria.	Software para tareas mentales mecánicas.	Ingreso de datos, facturación, atención telefónica automatizada.	Reducción de empleos administrativos básicos; precarización laboral.	Call centers, oficinas públicas, comercio minorista (Azua Herrera, 2020).
Automatización cognitiva avanzada (IA).	IA aplicada a decisiones complejas.	Diagnósticos médicos, análisis financiero, asesoría legal.	Sustitución parcial de especialistas; incremento de brechas digitales.	Salud, banca, seguros, servicios legales (Azua Herrera, 2020).

Automatización autónoma (IA generativa).	Sistemas que generan contenido y aprenden de manera autónoma.	Redacción, diseño gráfico, educación en línea, generación de informes.	Riesgo para trabajos creativos rutinarios; transformación profunda del sector de medios y educación.	Medios digitales, marketing, diseño, educación virtual (OIT, 2024).
--	---	--	--	---

Fuente: Elaboración propia con base a varias fuentes de información confiables.

El análisis documental permitió identificar y clasificar cuatro tipos de automatización laboral que impactan al mercado ecuatoriano: automatización física, automatización cognitiva rutinaria, automatización cognitiva avanzada (IA) y automatización autónoma (IA generativa). Cada tipo presenta distintos grados de afectación y niveles de sofisticación tecnológica, así como sectores laborales particularmente vulnerables.

La automatización física, basada en el uso de máquinas para tareas manuales repetitivas, impacta significativamente en sectores como la agricultura, la manufactura y la logística. Esta tecnología ha provocado pérdida de empleos operativos y desplazamiento de la fuerza laboral, especialmente en actividades como empaque, ensamblaje y carga.

La automatización cognitiva rutinaria, que utiliza software para tareas mentales mecánicas, afecta el ingreso de datos, atención telefónica y funciones administrativas. Los sectores más expuestos incluyen call centers, oficinas públicas y comercio minorista, donde se ha registrado una reducción de personal y precarización laboral. En cuanto a la automatización cognitiva avanzada, que aplica inteligencia artificial para decisiones complejas, se observa una sustitución parcial de profesionales en áreas como salud, banca y servicios legales. Esta modalidad ha incrementado la productividad, pero también ha generado incertidumbre en empleos calificados.

Finalmente, la automatización autónoma o IA generativa, que permite la generación de contenido y toma de decisiones autónoma, representa una amenaza emergente para trabajos creativos, educativos y analíticos, como redacción, diseño gráfico y generación de informes. Este tipo de automatización no solo desplaza tareas, sino que transforma procesos completos, con especial incidencia en medios digitales, marketing y educación virtual.

Tabla 2 Brechas y desafíos del mercado laboral ecuatoriano ante la automatización

Dimensión / Brecha	Descripción	Consecuencia	Fuente académica
Brecha de habilidades digitales.	Desfase entre habilidades requeridas y competencia real de la fuerza laboral.	Limitada capacidad de adaptarse a la automatización; desempleo técnico.	Estudio sobre competencias redefinidas por IA y automatización en Ecuador (Cevallos Farias, 2024).
Brecha educativa estructural.	Planes de estudio (educación dual) no alineados con demandas tecnológicas emergentes.	Graduados vulnerables ante automatización; falta de formación técnica especializada.	Investigación sobre educación dual y desconexión con IA (Rodríguez Santana, 2024).
Desafíos de inclusión laboral.	Automatización sin políticas públicas inclusivas genera desigualdad en acceso al trabajo.	Riesgo de exclusión de grupos vulnerables (informales, rurales).	Inclusión laboral frente a automatización (Reyes, 2025).
Falta de empleabilidad frente a Industria 4.0.	Egresados poco preparados para entornos automatizados.	Brecha entre egresados y empleadores tecnológicos; saturación de perfiles tradicionales.	Estudio sobre empleabilidad y TIC en egresados ecuatorianos (Reyes, 2025).
Capacidad institucional limitada.	Débil respuesta del sistema educativo y laboral ante cambios tecnológicos.	Falta de reconversión continua y actualización curricular.	Artículo sobre automatización y nuevas competencias (Cevallos Farias, 2024).

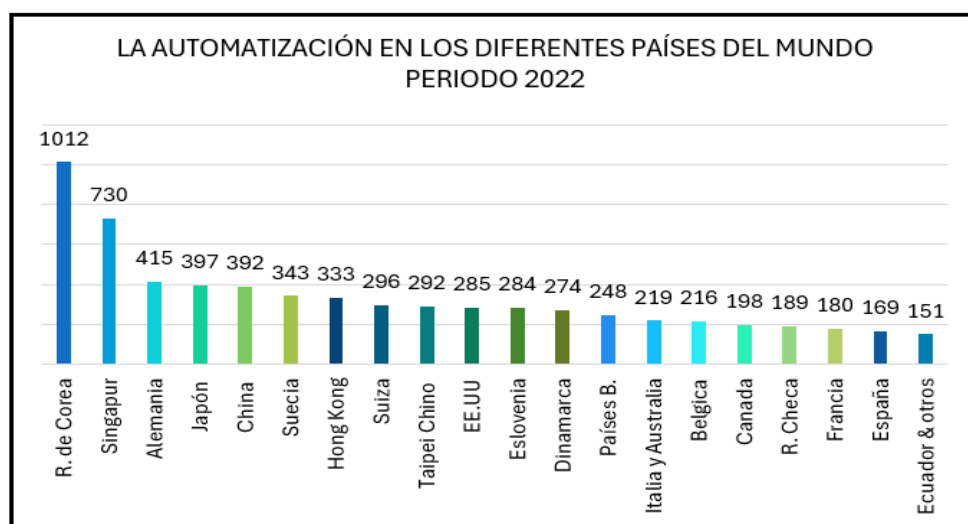
Fuente: Elaboración propia con base a varias fuentes de información confiables.

El análisis de brechas estructurales en el mercado laboral ecuatoriano ante la automatización reveló cinco dimensiones críticas: habilidades digitales, educación, inclusión laboral, empleabilidad y capacidad institucional. Estas dimensiones representan obstáculos significativos para la adaptación tecnológica de la fuerza laboral. La brecha de habilidades digitales se manifiesta en la desconexión entre las competencias tecnológicas requeridas y las habilidades reales de los trabajadores, lo que limita la capacidad de adaptación frente a la automatización y eleva el riesgo de desempleo estructural.

La brecha educativa estructural evidencia la desactualización de los planes de estudio frente a las demandas tecnológicas emergentes, especialmente en formación técnica. Esto produce egresados vulnerables a los procesos de automatización sin herramientas suficientes para la reconversión laboral. En cuanto a los desafíos de inclusión laboral, se constató que la automatización avanza sin políticas públicas que garanticen acceso equitativo a las nuevas oportunidades laborales, afectando especialmente a grupos informales, rurales y en situación de vulnerabilidad. Se detectó además una falta de empleabilidad frente a la Industria 4.0, con egresados insuficientemente preparados para los entornos automatizados, lo que amplía la brecha entre el sistema educativo y el mercado laboral.

Finalmente, se identificó una capacidad institucional limitada, reflejada en respuestas lentas del sistema educativo y gubernamental ante los cambios tecnológicos. Esta debilidad obstaculiza los procesos de actualización curricular y reconversión productiva en el país.

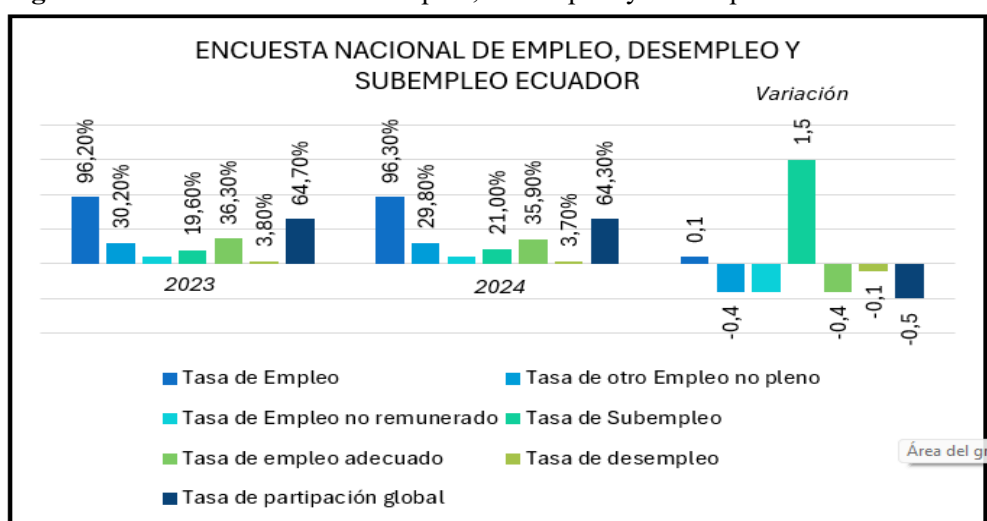
Figura 1 La Automatización En Los Diferentes Países Del Mundo Periodo 2022



Fuente: Dialnet – (Difusión de Alertas en la Red).

El gráfico comparativo revela que Ecuador y otros países afines presentan uno de los índices más bajos de automatización del mundo (151), situándose muy por debajo de potencias tecnológicas como Corea del Sur (1012), Singapur (730), Alemania (415) y Japón (397). Esto evidencia una brecha significativa en la incorporación de tecnologías avanzadas, lo que implica tanto una menor exposición inmediata al reemplazo laboral por automatización, como una limitada modernización productiva frente a los estándares internacionales. Esta condición puede constituir un retraso competitivo, pero también una oportunidad para una transición más planificada hacia tecnologías emergentes (Cevallos Farias, 2024).

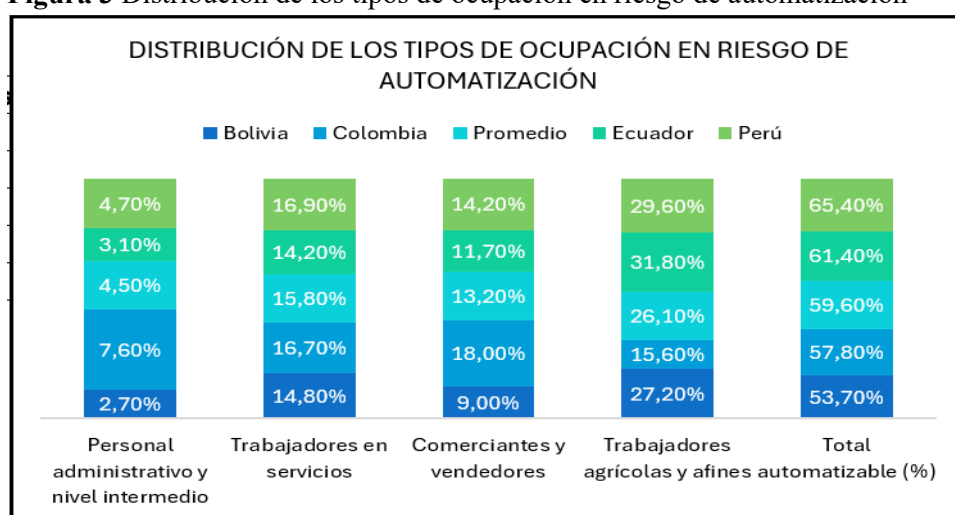
Figura 2 Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo Ecuador



Fuente: INEC - (Instituto Nacional de Estadística y Censos).

Los datos de la Encuesta Nacional reflejan una leve disminución en la tasa de empleo entre 2023 (69,2%) y 2024 (68,3%), junto con una caída en la tasa de participación global (-0,5%), lo cual podría estar asociado al impacto progresivo de la automatización sobre ciertos segmentos del mercado laboral. Asimismo, el aumento del empleo adecuado (+1,5%) sugiere una mejora relativa en la calidad del empleo formal, posiblemente influida por la demanda de nuevos perfiles profesionales adaptados a entornos tecnológicos. No obstante, persisten niveles estables de subempleo y empleo no remunerado, lo que evidencia persistentes desafíos estructurales en la integración laboral de sectores más vulnerables frente a la transformación digital.

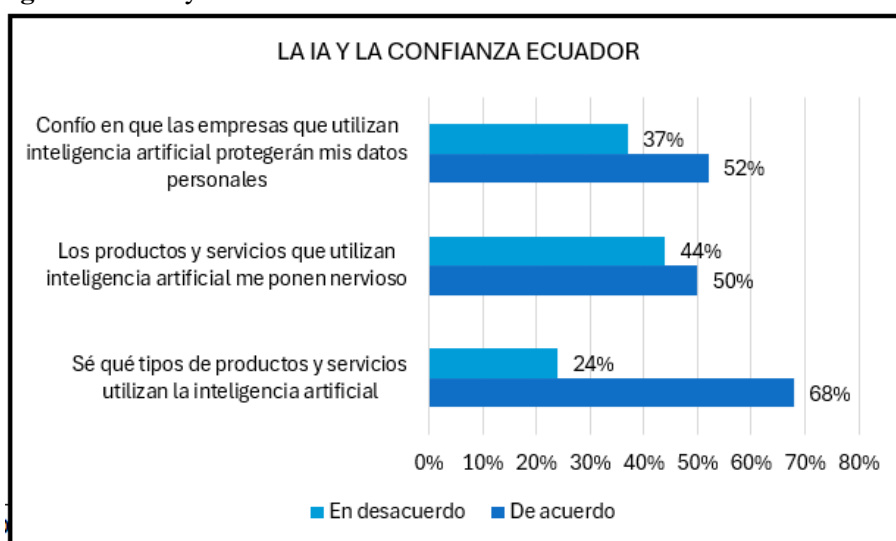
Figura 3 Distribución de los tipos de ocupación en riesgo de automatización



Fuente: COVID-19 y Riesgo de automatización en el mercado laboral de los países andinos.

En Ecuador, el 65,4% del total de ocupaciones son consideradas automatizables, superando el promedio regional (59,6%) y destacando especialmente en el sector de trabajadores agrícolas y afines (27,2%), así como en comerciantes y vendedores (26,1%). Esto revela una alta vulnerabilidad del empleo ecuatoriano frente a la automatización, especialmente en sectores con bajo nivel de calificación o alta repetitividad de tareas, lo que podría traducirse en sustitución masiva de empleos si no se desarrollan medidas de adaptación laboral y capacitación tecnológica (Mejía & Pabón, 2023).

Figura 4 La IA y la confianza en Ecuador

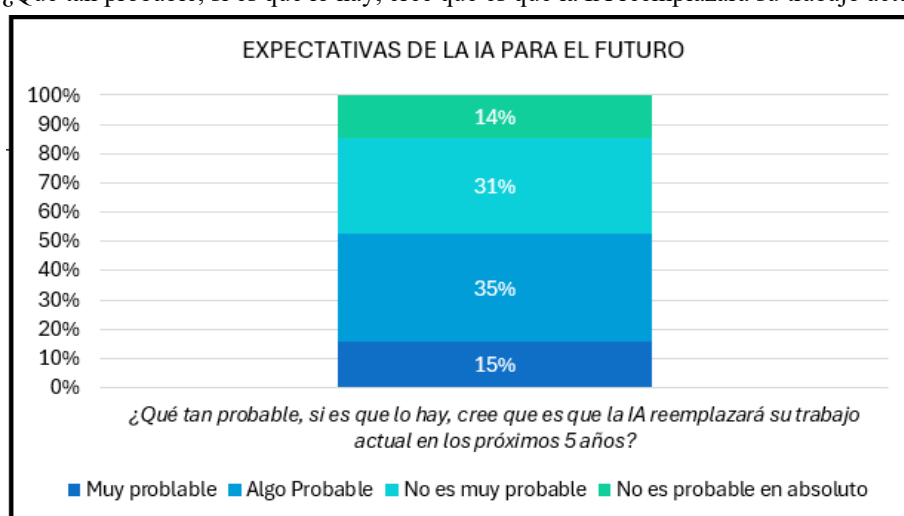


Fuente: Ipsos Digital – (Plataforma de investigación de mercado automatizada).

En cuanto a la percepción social, el 52% de los ecuatorianos confía en que las empresas que utilizan inteligencia artificial protegerán sus datos personales, mientras que un 50% se siente nervioso respecto a los productos y servicios que incorporan IA. Además, el 68% afirma conocer qué productos y servicios utilizan inteligencia artificial, lo que indica una relativa familiaridad con la tecnología, aunque todavía persisten niveles significativos de desconfianza y ansiedad. Estos datos evidencian la necesidad de mayor transparencia, educación digital y regulación ética en el despliegue de tecnologías basadas en IA en el país (Ipsos, 2024).

Figura 5

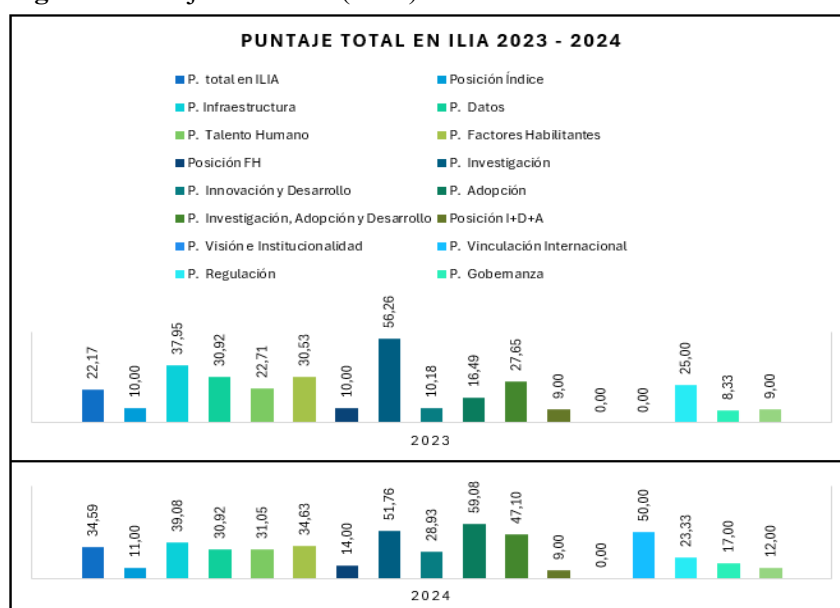
¿Qué tan probable, si es que lo hay, cree que es que la IA reemplazará su trabajo actual en los próximos 5 años?



Fuente: Ipsos Digital – (Plataforma de investigación de mercado automatizada).

Los datos muestran que un 46% de los encuestados en Ecuador considera probable (15% muy probable y 31% algo probable) que su trabajo actual sea reemplazado por inteligencia artificial en los próximos cinco años. Por otro lado, el 49% considera poco probable o nada probable dicho reemplazo (35% no es muy probable y 14% no es probable en absoluto). Estos resultados reflejan una división en la percepción del riesgo laboral asociado a la IA, evidenciando tanto preocupación como incertidumbre respecto al futuro del empleo, lo cual refuerza la urgencia de políticas públicas de reconversión laboral y formación profesional ante los desafíos tecnológicos emergentes (Ipsos, 2024).

Figura 6 Puntaje total de la (ILIA) en Ecuador



Fuente: ILIA – (Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial).

La evolución del puntaje total en el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) entre 2023 y 2024 evidencia una mejora en diversos indicadores clave:

- Puntaje total en ILIA aumentó de 22,17 en 2023 a 34,59 en 2024, mostrando una evolución general positiva en las capacidades relacionadas con IA.
- En el componente de Infraestructura, el puntaje subió levemente de 37,95 a 39,08, indicando una mejora moderada en las capacidades tecnológicas del país.
- Datos mantuvo un puntaje constante de 30,92 en ambos años, lo que sugiere estabilidad en la disponibilidad o gestión de datos.
- El componente de Talento Humano se incrementó de 22,71 a 31,05, lo cual refleja una mejora en la formación o disponibilidad de profesionales en IA.
- Factores Habilitantes pasaron de 30,53 a 34,63, lo que indica mejores condiciones generales para la adopción de IA.

- En Investigación, el puntaje decreció levemente de 56,26 a 51,76, lo que podría señalar una menor producción científica o inversión en este campo durante el último año.
- La Adopción de IA creció de 10,18 a 28,93, lo cual es una mejora significativa en la implementación de IA en sectores clave.
- El componente Innovación y Desarrollo mostró un importante avance de 16,49 a 59,08, siendo uno de los mayores incrementos.
- El bloque Investigación, Adopción y Desarrollo (I+D+A) pasó de 27,65 a 47,10, fortaleciendo la integración entre estos tres elementos.
- La Visión e Institucionalidad se mantuvo en 9,00, sin avances registrados.
- Vinculación Internacional se mantuvo en 0,00, evidenciando una persistente ausencia de cooperación externa en IA.
- Gobernanza creció de 25,00 a 50,00, evidenciando una mejora en la regulación y políticas públicas vinculadas a la IA.
- Regulación avanzó de 8,33 a 23,33, reflejando un desarrollo normativo más activo.
- Finalmente, Posición Índice también se incrementó ligeramente de 10,00 a 11,00.

Estos resultados sugieren un progreso generalizado del país en capacidades institucionales, tecnológicas y formativas relacionadas con la inteligencia artificial, aunque persisten retos en vinculación internacional y visión estratégica a largo plazo (ILIA, 2024).

DISCUSIÓN

Los datos presentados revelan una transformación estructural en el mercado laboral y en el posicionamiento estratégico del Ecuador frente a la inteligencia artificial (IA), destacándose tanto los desafíos como las oportunidades emergentes.

Automatización a nivel global y nacional: La primera gráfica evidencia que Ecuador y otros países de la región se encuentran en una posición rezagada en términos de automatización en comparación con economías como Corea del Sur, Singapur o Alemania. Mientras estos países superan los 700 procesos automatizados, Ecuador apenas alcanza 151, lo que sugiere una baja incorporación de tecnologías avanzadas en los procesos productivos. Esto, si bien puede parecer una desventaja, también representa una oportunidad para una adopción planificada que priorice la equidad y el empleo.



Situación del empleo en Ecuador (2023-2024): A pesar de los bajos niveles de automatización, el país ya experimenta tensiones en su mercado laboral. Entre 2023 y 2024, la tasa de empleo se redujo de 96,20% a 93,30%, y el empleo adecuado también cayó ligeramente. Aunque el subempleo se mantuvo estable, la tasa de desempleo subió en 1,5 puntos porcentuales, lo cual refleja un entorno cada vez más complejo para la empleabilidad, posiblemente asociado a cambios tecnológicos y económicos postpandemia. La participación global también disminuyó, lo que puede indicar un desánimo en la búsqueda de empleo o una migración hacia sectores informales.

Riesgo de automatización por tipo de ocupación: Los sectores más vulnerables a la automatización son los trabajadores agrícolas y de servicios, representando más del 60% de riesgo en países como Perú y Ecuador. Esto plantea una amenaza significativa para empleos de baja calificación, lo cual exige políticas de reconversión laboral urgentes y estrategias educativas adaptadas a las nuevas demandas tecnológicas.

Confianza y percepción ciudadana sobre la IA: Los datos sobre la confianza en la IA muestran una población dividida. Si bien el 52% confía en que las empresas protegerán sus datos personales, el 50% admite sentirse nervioso frente a productos que usan IA. Además, un preocupante 76% de los encuestados desconoce qué productos y servicios utilizan esta tecnología, revelando una brecha crítica en educación digital. Esta falta de alfabetización tecnológica limita la participación consciente de la ciudadanía y puede ralentizar los procesos de adopción.

Expectativas sobre el reemplazo laboral: El 46% de los encuestados considera probable o algo probable que su trabajo sea reemplazado por la IA en los próximos cinco años, lo que refleja una preocupación creciente por el futuro del empleo. Esta percepción se alinea con el aumento del desempleo observado y el temor ante un proceso de automatización que avance sin mecanismos de protección social o reentrenamiento laboral.

Índice ILIA (2023-2024): El incremento del puntaje total en el índice ILIA de 22,17 a 34,59 refleja una mejora significativa en la capacidad institucional y técnica del Ecuador para desarrollar e integrar la IA. Destacan los avances en innovación, gobernanza y adopción, aunque persisten importantes limitaciones en vinculación internacional (0 puntos) y visión institucional.

Esto sugiere que, aunque el país avanza en aspectos técnicos, aún carece de una estrategia coordinada y de alianzas internacionales robustas.

CONCLUSIONES

Los resultados analizados evidencian que Ecuador se encuentra ante una coyuntura decisiva respecto al impacto de la inteligencia artificial en su estructura productiva y laboral. El bajo nivel de automatización en comparación con economías más desarrolladas refleja una adopción tecnológica aún limitada, lo cual, aunque puede considerarse una desventaja competitiva, también representa una oportunidad estratégica para diseñar procesos de transformación más inclusivos y sostenibles.

Sin embargo, el aumento del desempleo y la reducción del empleo adecuado entre 2023 y 2024, incluso sin una automatización intensiva, sugiere que el país ya experimenta tensiones estructurales en su mercado laboral. Estos datos no pueden ser ignorados. Si la automatización se acelera sin preparación institucional ni reconversión laboral, las consecuencias podrían ser social y económicamente más graves.

La percepción de los ciudadanos en relación con la IA muestra una mezcla de confianza y temor, sumada a una preocupante desinformación. Este hallazgo es crítico: la transformación digital no solo debe centrarse en infraestructura y normativa, sino también en generar capacidades ciudadanas para comprender y participar activamente en los procesos de cambio.

Por otro lado, el avance en el índice ILIA refleja un progreso institucional importante, particularmente en áreas como innovación, talento humano y gobernanza. No obstante, persisten debilidades notorias en la vinculación internacional y en la visión estratégica a largo plazo, lo que limita el impacto de los esfuerzos ya realizados.

Con base en la evidencia, se sostiene que el país requiere con urgencia una estrategia nacional de inteligencia artificial articulada entre el sector público, la academia y la empresa privada, que no solo promueva la innovación, sino que anticipe y mitigue los efectos negativos sobre el empleo. Esta estrategia debe incluir políticas activas de formación profesional, alfabetización digital, protección laboral y fortalecimiento institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Azuara Herrera, O. F. (01 de Septiembre de 2020). *El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe*.

Obtenido de IDB | Inter American Development Bank: <https://publications.iadb.org/es/el-futuro-del-trabajo-en-america-latina-y-el-caribe-como-puede-la-tecnologia-facilitar-la>

Bakker, B., Chen, S., & Vasiliev, D. (20 de Marzo de 2025). *How Artificial Intelligence Can Boost*

Productivity in Latin America. Obtenido de IFM BLOG: <https://www.imf.org/en/Blogs/Articles/2025/03/20/how-artificial-intelligence-can-boost-productivity-in-latin-america>

Cevallos Farias, J. J. (09 de 30 de 2024). *Automatización, nuevas competencias laborales y resiliencia*

económica: navegando el. Obtenido de revistacodigocientifico.itslosandes.net: <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/526>

ILIA. (24 de Septiembre de 2024). *Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial: Home 2024*.

Obtenido de indicelatam.cl: <https://indicelatam.cl/>

Ipsos. (6 de Junio de 2024). *Inteligencia Artificial: Actitudes y sentimientos sobre la IA y el futuro que*

traerá. Obtenido de www.ipsos.com: <https://www.ipsos.com/es-ar/ipsos-ai-monitor-2024>

Mejia, L., & Pabón, C. (01 de Septiembre de 2023). *COVID-19 y Riesgo de automatización en el*

mercado laboral de los países andinos. Obtenido de IDB | Inter American Development Bank: <https://publications.iadb.org/es/covid-19-y-riesgo-de-automatizacion-en-el-mercado-laboral-de-los-paises-andinos>

OIT. (31 de Julio de 2024). *La IA Generativa podría transformar millones de empleos en América*

Latina y el Caribe, pero la brecha digital plantea desafíos. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: <https://www.ilo.org/es/resource/news/press-release-ai-latin-america>

Redhat. (8 de Junio de 2019). *What is robotic process automation (RPA?)*. Obtenido de Redhat.com:

<https://www.redhat.com/en/topics/automation/what-is-robotic-process-automation>

Reyes, R. (Abril de 2025). *Las brechas invisibles de la formación DUAL en Ecuador: un enfoque crítico*

hacia la integración de la IA en la educación. Obtenido de researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/391323787_Las_brechas_invisibles_de_la_formaci



on DUAL en Ecuador un enfoque critico hacia la integracion de la IA en la educacio
n

Rodríguez Santana, C. A. (20 de Junio de 2024). *Adopción de herramientas de enseñanza basadas en innovación tecnológica para el programa de administración de empresas de la Universitaria Agustiniiana-Uniagustiniana, frente a los requerimientos del mercado laboral*. Obtenido de repository.uniminuto.edu: <https://repository.uniminuto.edu/items/931443a8-08e9-4f6a-a2bc-c8e4aa9747c9>

