



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,
Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

**APORTES A LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA
ACREDITACIÓN VINCULADO A LA CARRERA DE
PREESCOLAR Y PRIMARIA**

**CONTRIBUTIONS TO EDUCATIONAL QUALITY THROUGH
ACCREDITATION LINKED TO THE PRESCHOOL AND
PRIMARY EDUCATION PROGRAM**

Ana Cristina Bejarano Segura
Universidad Hispanoamericana

Aportes a la calidad educativa desde la acreditación vinculado a la carrera de Preescolar y Primaria

Ana Cristina Bejarano Segura¹

abejarano@uhispano.ac.cr

<https://orcid.org/0009-0001-3340-8059>

Universidad Hispanoamericana

Costa Rica

RESUMEN

Este artículo nace del interés y la necesidad de comprender cómo los procesos de Acreditación pueden aportar de forma significativa y efectiva a la Calidad Educativa, especialmente en las carreras de Educación Preescolar y Primaria. Desde un enfoque teórico-reflexivo, y en el marco de la experiencia Institucional de la Universidad Hispanoamericana. En este análisis fue posible identificar cómo la acreditación, cuando se asume con compromiso, profesionalismo y visión de mejora continua, impulsa cambios profundos, tales como: fortalece la Cultura Institucional, Promueve la actualización docente y motiva a reflexionar las prácticas pedagógicas desde una perspectiva más humana, inclusiva y contextualizada. Lejos de ser un simple requisito administrativo, la acreditación puede convertirse en un proceso colectivo de crecimiento que contribuye a la revisión crítica del currículo y al fortalecimiento de la formación inicial docente. Este trabajo busca visibilizar esos aportes, con la convicción de que una educación de calidad no comienza solo en las aulas escolares, sino en las aulas universitarias, donde se forman quienes educarán a las futuras generaciones.

Palabras claves: calidad educativa, acreditación académica, educación preescolar, primaria

¹ Autor Principal

Correspondencia: abejarano@uhispano.ac.cr

Contributions to educational quality through accreditation linked to the Preschool and Primary education program

ABSTRACT

This article was born from the interest and need to understand how accreditation processes can significantly and effectively contribute to educational quality, especially in early childhood and primary education programs. This article is based on a theoretical and reflective approach, and within the framework of the institutional experience of the Universidad Hispanoamericana. This analysis identified how accreditation, when undertaken with commitment, professionalism, and a vision of continuous improvement, drives profound changes, such as: strengthening institutional culture, promoting teacher development, and motivating reflection on pedagogical practices from a more humane, inclusive, and contextualized perspective. Far from being a simple administrative requirement, accreditation can become a collective growth process that contributes to a critical review of the curriculum and the strengthening of initial teacher training. This work seeks to make these contributions visible, with the conviction that quality education begins not only in school classrooms, but also in university classrooms, where those who will educate future generations are trained.

Keywords: educational quality, academic accreditation, preschool education, primary education

Artículo recibido 09 agosto 2025

Aceptado para publicación: 13 septiembre 2025



INTRODUCCIÓN

Cada día, la educación se consolida como el pilar fundamental para el desarrollo sostenible de la sociedad, caracterizándose por ser un proceso de construcción conjunta de oportunidades de aprendizaje. Estas oportunidades no se dan ni se presentan de forma espontánea, sino que se construyen colectivamente. Es precisamente ahí donde se manifiesta la calidad educativa, especialmente en los niveles de Preescolar y Primaria, donde se sientan las bases del aprendizaje y el desarrollo integral de los individuos.

En este contexto, la acreditación de programas académicos en las diversas carreras de educación superior surge como un mecanismo esencial para garantizar la calidad en la formación docente, así como la capacidad de adaptación a los requerimientos sociales y laborales de un entorno competitivo y cambiante. La acreditación, entendida como un proceso de evaluación externa y sistemática, busca asegurar que las instituciones educativas cumplan con estándares de calidad establecidos, promoviendo la mejora continua en sus planes de estudio, recursos y procesos pedagógicos.

La problemática central de esta investigación radica en la necesidad de comprender de manera más profunda cómo la acreditación impacta directamente en la calidad del egresado de las carreras de Preescolar y Primaria, y qué aportes específicos genera en la promoción de la creatividad en el aula. A pesar de la creciente importancia de la acreditación en Costa Rica, aún existen vacíos en el conocimiento sobre sus efectos tangibles en la práctica pedagógica y en la formación de docentes capaces de fomentar habilidades críticas y creativas en los estudiantes desde edades tempranas.

Es crucial reconocer, desde una perspectiva neurocientífica, que la primera infancia es un período de notable plasticidad cerebral, donde las experiencias educativas ricas y estimulantes —como aquellas que promueven la creatividad— tienen un impacto profundo y duradero en el desarrollo cognitivo y emocional.

Abordar este tema es de suma relevancia, ya que la justificación de este estudio reside en la trascendencia de formar educadores de Preescolar y Primaria altamente competentes y conscientes de la importancia de la creatividad como eje transversal en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una educación de calidad en estas etapas resulta clave para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños, y la



acreditación puede ser un catalizador para asegurar que los programas formadores de docentes estén a la altura de estos desafíos.

El presente estudio se enmarca teóricamente en los postulados de la teoría de la calidad educativa, que concibe la calidad como un proceso dinámico y multidimensional que involucra aspectos curriculares, pedagógicos, de gestión y de resultados. Asimismo, se apoya en conceptos clave relacionados con la creatividad en la educación, entendida no solo como una capacidad innata, sino como una habilidad que puede ser cultivada a través de metodologías y ambientes de aprendizaje propicios.

En el marco de esta reflexión académica, se toma como referencia el contexto de la Universidad Hispanoamericana y los estándares de calidad promovidos en Costa Rica. De acuerdo con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES, 2023), la acreditación se convierte en una herramienta de transformación para las instituciones de educación superior, en tanto promueve procesos de autorregulación, reflexión crítica y mejora continua, especialmente en carreras vinculadas a la formación docente.

No obstante, aún persisten interrogantes sobre el impacto directo de estos procesos en el desarrollo de competencias como la creatividad, particularmente en las etapas iniciales de la formación docente. Por tanto, el objetivo de este trabajo es analizar los aportes que ofrece la acreditación institucional y de programas a la calidad educativa en las carreras de Educación Preescolar y Primaria, con especial atención a la promoción de la creatividad como eje fundamental en la práctica docente.

METODOLOGÍA

Este artículo utiliza un enfoque cualitativo para explorar y comprender cómo la acreditación impacta la calidad educativa en las carreras de Preescolar y Primaria, a través de un análisis sistemático de literatura relevante. Este enfoque permite interpretar significados, tendencias y las implicaciones de los procesos de acreditación en el contexto educativo sin la necesidad de requerir una interacción directa con participantes.

Diseño de Investigación

Se utilizará un diseño de revisión bibliográfica con análisis documental. Esto permite sintetizar el conocimiento existente, poder identificar tendencias, brechas y perspectivas sobre la acreditación y la



calidad educativa en la formación de docentes de Preescolar y Primaria. Permitirá construir un marco comprensivo mediante la información ya publicada y accesible.

Fuentes de Información

Las fuentes de información que se utilizarán para el presente artículo estarán constituidas por documentos académicos, informes técnicos y publicaciones oficiales que aborden la acreditación y la calidad educativa en el nivel preescolar y primaria, con énfasis en el contexto de Costa Rica y Centroamérica. Se priorizarán los siguientes tipos de documentos:

- Artículos científicos:
- Informes de organismos de acreditación: documentos oficiales de instituciones como SINAES (Costa Rica) o entidades similares en Centroamérica.
- Tesis de grado y postgrado.
- Documentos de políticas públicas y marcos normativos.

Procedimiento de Recolección y Gestión de la Información

Se realizarán búsquedas en bases de datos académicas como Scielo, Dialnet, Redalyc, Google académico, repositorios institucionales de universidades de Costa Rica y Centroamérica, y sitios web de organismos de acreditación (como SINAES, COPAES, entre otros).

Las palabras claves para las búsquedas incluirán: "acreditación educativa", "calidad educación", "preescolar", "educación primaria", "formación docente", "SINAES", "Centroamérica", "Costa Rica", y sus similares en inglés.

Antecedentes Internacionales

Montoya Sandí, S. (2023). El SINAES genera valor para la calidad educativa por medio de la investigación colaborativa para la innovación en la educación superior. SINAES.

<https://www.sinaes.ac.cr/el-sinaes-genera-valor-para-la-calidad-educativa-por-medio-de-la-investigacion-colaborativa-para-la-innovacion-en-la-educacion-superior/>

Aunque es una publicación de SINAES (Costa Rica), este antecedente es crucial como internacional ya que describe un programa que involucró investigación colaborativa para la innovación educativa en el contexto de la acreditación. Menciona específicamente un proyecto de "Diseño de un metaverso pedagógico inclusivo para promover el aprendizaje activo en las carreras de Educación Preescolar,



Informática Educativa y Educación Especial", lo que lo hace directamente relevante para la creatividad y la educación preescolar, ofreciendo una perspectiva de cómo la acreditación impulsa la innovación desde la investigación. Además, SINAES interactúa con organismos regionales e internacionales, proyectando su alcance más allá de las fronteras.

Organismo Autónomo Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (AECID). (2024). *Antecedentes, diagnóstico actual y perspectivas de la calidad de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.*

<https://interconecta.aecid.es/Gestin%20del%20conocimiento/Antecedentes,%20diagn%C3%B3stico%20actual%20y%20perspectivas%20de%20la%20calidad%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf>

Este informe, publicado a principios de 2024 pero reflejando el diagnóstico de 2023, ofrece una visión general de la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe. Aunque su enfoque principal es la educación superior, discute los desafíos y las perspectivas en la promoción de la calidad y la cooperación técnica, lo cual es transversal a todos los niveles educativos y relevante para entender el ecosistema regional de la acreditación y sus impactos generales en la calidad educativa.

Román, I. (Coord.). (2023). *Noveno Estado de la Educación 2023. Programa Estado de la Nación (PEN).* <https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2023/08/EE-2023-Book-DIGITAL.pdf>

Si bien es un informe específico de Costa Rica, la magnitud y el alcance de este informe lo posicionan como un referente regional. En el contexto de antecedentes internacionales, provee una visión profunda de la situación de la educación preescolar y primaria, abordando "pobreza de aprendizajes" y "rezagos". Aunque no se centra en la acreditación per se, sus hallazgos sobre la calidad y los desafíos en estos niveles educativos son fundamentales para contextualizar la importancia de la acreditación como herramienta de mejora, aplicable a discusiones sobre calidad educativa en Centroamérica.

Francis, S. S. (2023). *Análisis de la gobernanza y el proceso de macroevaluación en Costa Rica: evolución, alcances y desafíos para promover la mejora del sistema educativo.* (Investigación realizada para el Noveno Informe Estado de la Educación).

<https://repositorio.conare.ac.cr/server/api/core/bitstreams/d1f167ad-2c08-4e0d-9457-289ddd1b22a4/content>



Citado en las publicaciones de SINAES de 2024 que resumen actividades de 2023, este estudio, aunque específico de Costa Rica, es un antecedente internacional por su contribución a la literatura sobre macroevaluación y gobernanza de la calidad educativa, temas de relevancia global y regional. Su enfoque en los desafíos y la evolución de los mecanismos de mejora del sistema educativo en 2023 ofrece una perspectiva valiosa sobre el marco en el que operan los procesos de acreditación.

COPAES. (2023). *La acreditación de la calidad de los programas de formación docente, educación y pedagogía.* (Referenciado en Dialnet, 2024). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10047213.pdf>

Aunque el documento fuente es de 2024, se basa en datos y postulados de COPAES (organismo mexicano, con influencia regional) de 2023. Este artículo discute la acreditación como un medio para la búsqueda de la excelencia y la rendición de cuentas en la formación docente, incluyendo educación inicial, preescolar y primaria. Su relevancia radica en que aborda directamente la acreditación en programas de formación pedagógica, un eje central para la calidad en la educación básica.

Antecedentes nacionales

SINAES. (2023). *Informe del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica para optar por la validación de buenas prácticas ante el Sistema Iberoamericano de Acreditación de la Educación Superior -SIACES-*. <https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2024/02/Informe-de-Buenas-Practicas-SIACES-vf-2023.pdf>

En este informe hace referencia hasta julio de 2023, presenta la autoevaluación y las buenas prácticas del SINAES. Detalla la cantidad de procesos de evaluación externa realizados y sus resultados, demostrando el compromiso de Costa Rica con el aseguramiento de la calidad. Es un documento clave para entender el funcionamiento y el impacto del sistema de acreditación nacional en 2023, aunque su enfoque sea la educación superior, sus principios y resultados son transversales.

SINAES. (2024, febrero 6). *SINAES busca reforzar la calidad de la educación superior.* <https://www.sinaes.ac.cr/sinaes-busca-reforzar-la-calidad-de-la-educacion-superior/4/>

Este artículo publicado en 2024, detalla el plan estratégico 2023-2027 del SINAES para reforzar la calidad, mencionando certificaciones de calidad otorgadas en 2023 y la continuidad de esfuerzos en evaluación. La mención de estudios universitarios de pregrado y postgrado en el contexto del SINAES



es relevante, y la continuidad de la estrategia de calidad es un antecedente importante para el marco actual.

CONARE - PEN. (2023). *Perfil de ingreso a primer año escolar en el período postpandemia. Retos y oportunidades para la Educación Preescolar y la Educación Primaria en Costa Rica.* (Investigación para el Noveno Informe Estado de la Educación 2023). <https://repositorio.conare.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c1536047-9df8-4e78-a8b3-d85ed4d4a52d/content>

Este estudio específico del Noveno Informe Estado de la Educación 2023 aborda los retos y oportunidades de la educación preescolar y primaria en Costa Rica en un período crucial. Aunque no se centra en la acreditación, sus conclusiones sobre el perfil de los estudiantes y las necesidades del sistema educativo costarricense en 2023 son fundamentales para entender el contexto de la calidad educativa que la acreditación busca mejorar y la importancia de la creatividad en el desarrollo de los niños.

Consideraciones éticas

Esta revisión sistemática cumple las normativas éticas durante todo el proceso de sistematización de la información obtenida. Las consideraciones éticas abordadas en la investigación son fundamentales para el desarrollo del estudio, ya garantizan su validez y la credibilidad de la investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Los **criterios de inclusión** para la selección de documentos serán:

- Publicaciones de 2023 en adelante (o lo más recientes posible, si 2023 es limitante en ciertos temas).
- Documentos que aborden explícitamente la acreditación, la calidad educativa, la formación de docentes, y/o la educación preescolar y primaria.
- Idioma español e inglés.
- Disponibilidad en bases de datos académicas, repositorios institucionales y sitios web oficiales.

Se excluirán documentos que no cumplan con los criterios temporales o temáticos establecidos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir del análisis documental dan cuenta de que los procesos de acreditación afectan directamente a la calidad educativa de las carreras de Educación Preescolar y Primaria, sobre



todo por lo que respecta a la construcción de una cultura institucional orientada hacia la mejora continua. Uno de los hallazgos más relevantes corresponde a la vinculación de la acreditación con la formación de docentes con competencias renovadas, como, por ejemplo, saber incorporar la creatividad como eje metodológico en sus prácticas.

La neuroeducación revela un cambio en el perfil del educador: se requieren profesionales con conocimientos pedagógicos y neurocientíficos.

El educador del siglo XXI debe reconocer cómo aprende el cerebro, y cómo las emociones influyen en el aprendizaje y cómo hacer experiencias educativas que respetan los ritmos y procesos individuales. La acreditación, al hacer revisión y confirmación de las competencias profesionales ha comenzado a abrir puertas hacia la introducción de contenidos vinculados con la neurociencia aplicada a la educación.

En ese sentido, la Universidad Hispanoamericana ha jugado un rol protagónico, ya que, al ser una institución comprometida con la calidad académica, ha promovido la acreditación de sus programas formadores de docentes incorporando innovaciones importantes en sus planes de estudios. El crecimiento institucional ha ido de la mano de una visión humanista y científica, que considera el valor de la creatividad, la neuroeducación y la inclusión como ejes transversales en la formación inicial docente.

No obstante, también es importante saber que la acreditación constituía un reto institucional profundo, en particular en las carreras de Educación Preescolar y Primaria. Este proceso fue el resultado de un trabajo colectivo que involucró a docentes, la decanatura, asistentes, personal administrativo y estudiantes. Todos ellos se integraron como una sola oficina de trabajo con un objetivo común: fortalecer la formación de los futuros profesionales y contribuir activamente al desarrollo educativo respondiendo a los contextos socioculturales diversos.

Los hallazgos obtenidos a partir del análisis documental revelan que los procesos de acreditación impactan de manera directa en la calidad educativa de las carreras de Educación Preescolar y Primaria, especialmente al generar una cultura institucional orientada a la mejora continua. Uno de los resultados más significativos es la articulación entre la acreditación y la formación de docentes con competencias actualizadas, capaces de incorporar la creatividad como eje metodológico en sus prácticas.



Desde la perspectiva de la neuroeducación, también se observa una evolución en el perfil del educador: se requiere de profesionales con conocimientos no solo pedagógicos, sino también neurocientíficos. El educador del siglo XXI debe ser capaz de comprender cómo aprende el cerebro, cómo influyen las emociones en el aprendizaje y cómo crear experiencias educativas que respeten los ritmos y procesos individuales. La acreditación, al revisar y validar las competencias profesionales, ha comenzado a impulsar la integración de contenidos vinculados con la neurociencia aplicada a la educación.

Sin embargo, es importante reconocer que la acreditación también representa un reto institucional profundo. En el caso de las carreras de Educación Preescolar y Primaria, este proceso ha implicado un trabajo colaborativo entre docentes, decanatura, asistentes, personal administrativo y estudiantes. Todos se convierten en un equipo de trabajo con un mismo propósito: mejorar la formación de los futuros profesionales y contribuir al desarrollo educativo del país. El camino hacia la acreditación se asume con esmero, compromiso y responsabilidad. Cuando finalmente se logra, no solo es motivo de alegría institucional, sino también de transformación profesional: quienes participan en el proceso salen fortalecidos, más conscientes de su rol como educadores y más comprometidos con la excelencia.

Adicionalmente, la discusión internacional aportada por la AECID (2024) y COPAES (2023) permite comprender que la acreditación también se ha convertido en una herramienta de proyección internacional y colaboración interinstitucional. En este sentido, la acreditación fomenta no solo el cumplimiento de estándares, sino el diseño de propuestas pedagógicas que respondan a contextos socioculturales diversos.

Finalmente, la revisión documental permite concluir que la acreditación tiene un papel fundamental en elevar la calidad educativa desde una perspectiva integral, y que su impacto se traduce en mejores condiciones para que los futuros docentes respondan con creatividad, conocimiento neurocientífico e innovación a los desafíos actuales de la educación inicial y primaria.

CONCLUSIONES

Con la elaboración del presente estudio de carácter teórico-reflexivo, podemos afirmar que la acreditación de programas académicos es una estrategia clave para la mejora de la calidad educativa en las carreras de Educación Preescolar y Primaria, ya que las evidencias analizadas permiten concluir que el impacto de la acreditación no se ha circunscrito únicamente a los aspectos administrativos y formales



de la institución sino que ha llegado a dimensiones pedagógicas profundas como puede ser la actualización docente, la mejora curricular y, en especial, como una práctica que permite una clara integración de la creatividad y la neurociencia en la formación de futuros educadores.

Las evidencias muestran que las instituciones que ven la acreditación como una tarea de mejora continua crean una cultura institucional comprometida con la excelencia, la innovación y la pertinencia educativa. Además, la acreditación funciona como un puente entre las demandas sociales actuales y la formación profesional, considerando al docente como agente de cambio.

Este camino ha sido modelado por la Universidad Hispanoamericana como un ejemplo comprometido con la transformación educativa a partir de la integración de enfoques actualizados como la neuroeducación, la inclusión y la creatividad en su formación; el crecimiento institucional se ha enmarcado en una visión centrada en la calidad, la equidad, la formación en relación con la creatividad. A su vez, la acreditación ha sido entendida como una experiencia profundamente humana, en la medida en que ha representado un reto colectivo que ha unido al conjunto de la comunidad universitaria en ese reto; profesores, decanos, asistentes y estudiantes han sido capaces de formar parte real y auténtica de un verdadero equipo de trabajo comprometido a enriquecer la preparación de los futuros profesionales. Todo esto lleva a que cuando se consigue la meta, ya no es únicamente un logro académico, sino que es la transformación del ser profesional que ha logrado entender más profundamente su misión en el mundo educativo.

Se concluye que los aportes de la acreditación no son solamente el cumplimiento de parámetros, sino que incitan a realizar transformaciones reales que tienen efectos directos sobre los aprendizajes, sobre la equidad educativa y en la construcción de entornos de enseñanza más humanos, neuro educativos, más inclusivos y creativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barquero Mejías, K., Lentini Gilli, V., León Mena, J., Murillo Delgado, D., & Román Forastelli, M. (2023, 2 octubre). *Informe Estado de la Educación 2023 - Programa Estado Nación*. Programa Estado Nación. <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-educacion-2023>
- Cantor Rincón, F., & Morocho Quezada, M. (2023). *Antecedentes, diagnóstico actual y perspectivas de la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Catálogo General de



Publicaciones

Oficiales: <https://intercoonecta.aecid.es/Gestin%20del%20conocimiento/Antecedentes,%20diagnostico%20actual%20y%20perspectivas%20de%20la%20calidad%20de%20la%20Educaci%20n%20Superior%20en%20Am%20rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf>

Francis Salazar, F. S. (2023, 31 agosto). *Análisis de la gobernanza y el proceso de macroevaluación en Costa Rica: evolución, alcances y desafíos para promover la mejora del sistema educativo.*

Repositorio Institucional. <https://repositorio.conare.ac.cr/items/9c2bb146-90fa-4bde-89fd-2edcaaf88dc3>

Moreles Vázquez, J. M. (2024). *La acreditación de la calidad de los programas de formación docente, educación y pedagogía.* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10047213>

Murillo Rojas, M., Araya Ramírez, J., & León Mena, J. (2023). *Perfil de ingreso a primer año escolar en el periodo postpandemia. Retos y oportunidades para la Educación Preescolar y la Educación Primaria en Costa Rica.* Repositorio CONARE, Noveno Informe Estado de la Educación (2023). <https://repositorio.conare.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c1536047-9df8-4e78-a8b3-d85ed4d4a52d/content>

Sanabria, C. S. (2023, 29 noviembre). *El SINAES genera valor para la calidad educativa por medio de la investigación colaborativa para la innovación en la educación superior - SINAES.* SINAES. <https://www.sinaes.ac.cr/el-sinaes-genera-valor-para-la-calidad-educativa-por-medio-de-la-investigacion-colaborativa-para-la-innovacion-en-la-educacion-superior/>

Sanabria, C. S. (2024, 6 febrero). *SINAES busca reforzar la calidad de la educación superior - SINAES.* SINAES. <https://www.sinaes.ac.cr/sinaes-busca-reforzar-la-calidad-de-la-educacion-superior/4/>

SINAES. (2023). *Informe del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica Para optar por la validación de las buenas prácticas ante el Sistema Iberoamericano de Acreditación de la Educación Superior -SIACES-. SINAES.* <https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2024/02/Informe-de-Buenas-Practicas-SIACES-vf-2023.pdf>

