

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,
Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS DE LA LÍNEA 171 ECUADOR. UN DIAGNÓSTICO

**ANALYSIS OF CRISIS INTERVENTION STRATEGIES
FOR LINE 171 IN ECUADOR. A DIAGNOSIS**

Ana Katherine Gallardo Guamán
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Gabriela Carolina Falcón León
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Katherine Alexandra Bayas Velastegui
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Juan Carlos Gómez Alarcón
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Análisis de las Estrategias de Intervención en Crisis de la Línea 171 Ecuador. Un Diagnóstico

Ana Katherine Gallardo Guamán¹

agallardog@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1174-1703>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Gabriela Carolina Falcón León

gfalconl@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-6779-0791>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Katherine Alexandra Bayas Velastegui

Kbayasv5@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-5313-3135>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Juan Carlos Gómez Alarcón

jgomeza19@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-0481-4381>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

RESUMEN

La atención psicológica en situaciones de crisis se ha convertido a nivel mundial en un recurso esencial ante el aumento de trastornos emocionales derivados de eventos traumáticos y emergencias colectivas. En Ecuador, este servicio se ha canalizado a través de la línea 171, opción 6, como respuesta inmediata a la creciente demanda en salud mental. En este contexto, el objetivo general del presente estudio fue analizar las técnicas de intervención en crisis utilizadas por psicólogos intervinientes, a fin de realizar un diagnóstico de las asesorías que se brindan en este espacio. La metodología se basó en el paradigma empirista, con un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población se ha conformado por nueve psicólogos, a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se empleó una encuesta estructurada, validada por expertos. Los principales hallazgos, evidenciaron un uso frecuente técnicas para la evaluación y triaje, así como también, técnicas de afrontamiento, psicoeducación, cognitivo-conductuales, regulación emocional, manejo del riesgo suicida y fortalecimiento de redes de apoyo. En conclusión, las estrategias implementadas permiten la intervención en crisis mediante de la línea telefónica, siendo este estudio una base para la optimización del servicio.

Palabras clave: salud mental, intervención en crisis, técnicas psicológicas, crisis emocional

¹ Autor principal

Correspondencia: agallardog@unemi.edu.ec

Analysis of Crisis Intervention Strategies for Line 171 in Ecuador. A Diagnosis

Abstract

Psychological care in crisis situations has become an essential resource worldwide in the face of the increase in emotional disorders resulting from traumatic events and collective emergencies. In Ecuador, this service has been channeled through line 171, option 6, as an immediate response to the growing demand for mental health services. In this context, the general objective of this study was to analyze the crisis intervention techniques used by intervening psychologists in order to diagnose the counseling provided in this setting. The methodology was based on the empiricist paradigm, with a quantitative, descriptive approach and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of nine psychologists selected through non-probability convenience sampling. A structured survey validated by experts was used to collect data. The main findings showed frequent use of assessment and triage techniques, as well as coping techniques, psychoeducation, cognitive-behavioral techniques, emotional regulation, suicide risk management, and strengthening support networks. In conclusion, the strategies implemented allow for crisis intervention via the telephone line, providing a basis for optimizing the service.

Keywords: mental health, crisis intervention, psychological techniques, emotional crisis

Artículo recibido 09 agosto 2025

Aceptado para publicación: 13 septiembre 2025



INTRODUCCIÓN

La intervención en crisis es un área fundamental de la Psicología, precisamente en términos en los que la efectividad y la inmediatez de la contención emocional pueden marcar significativamente la estabilidad emocional de una persona. En Ecuador, el Ministerio de Salud Pública (MSP) (2023), menciona que la línea 171 opción 6 representa un servicio de ayuda psicológica a través de la línea telefónica, para individuos que presentan crisis emocionales, por lo que, este estudio se enfoca en el análisis de las estrategias de intervención aplicadas en este servicio con la finalidad de realizar un diagnóstico detallado de las técnicas empleadas.

En este sentido, la problemática de la investigación se refleja a partir de la necesidad de describir los protocolos de intervención utilizados en la línea 171 opción 6. De acuerdo con Aguilar et al. (2024), a pesar de la importancia que representa un servicio de esta magnitud, no existen investigaciones suficientes, que determinen la metodología, así como los criterios utilizados para atención y las características de las técnicas implementadas por los psicólogos intervinientes.

Por otra parte, la importancia de abordar esta temática se establece a partir de la creciente demanda hacia los servicios de salud mental, que deben garantizar accesibilidad y estructura en torno al requerimiento de los usuarios de la línea. Argüero et al. (2021), destacan que el manejo de las herramientas de gestión en crisis emocionales representa una pieza clave para la atención psicológica a distancia.

Aunado a lo anterior, el presente estudio se apoya en diversos aportes teóricos y enfoques psicológicos que sustentan la intervención en crisis en el marco de atención de la línea 171 opción 6. Según Cid et al. (2024), la teoría de la intervención en crisis desarrollada por Caplan (1961), sostiene que las situaciones críticas provocan un estado de desequilibrio emocional, por lo que es necesario aplicar la contención emocional para estabilizar a un individuo.

Desde la teoría del estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984), Pinchao et al. (2021), manifiestan que esta teoría permite la comprensión de cómo un individuo enfrenta situaciones adversas desde las estrategias de afrontamiento centrado en el problema, por su parte, Sibaja (2024), desde la teoría cognitiva conductual de Beck (1976), mantiene que la utilización de técnicas como la reestructuración cognitiva modifica pensamientos irracionales de personas en crisis. Asimismo, De los



Santos (2022), desde la teoría de regulación emocional de Gross (1988), destaca el uso de técnicas de respiración y relajación para gestionar el malestar psicológico.

En el plano estructural, Franco (2020), indica que el modelo de atención comunitaria propuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001), enfatiza en la importancia de la accesibilidad a los servicios de salud mental, tales como la línea 171 opción 6, para una intervención inmediata. Estos fundamentos teóricos respaldan el análisis de las estrategias de intervención aplicadas en este servicio y su función en la atención de emergencias de índole psicológica a través de la línea telefónica.

Dando continuidad, cabe resaltar que, los antecedentes para este estudio, según Acosta Faneite (2023), se menciona que existen diversas investigaciones que exponen la relevancia de las líneas de ayuda psicológica para la contención emocional, sin embargo, en el contexto ecuatoriano, los estudios existentes son limitados, lo que destaca la demanda de un diagnóstico que permita la comprensión de las estrategias aplicadas para brindar este servicio.

Asimismo, se menciona que, el contexto de esta investigación se enmarca en la realidad actual del sistema de salud mental en Ecuador, donde aún resulta difícil acceder a servicios de atención psicológica, por lo que, la línea surgió como un recurso, especialmente durante la pandemia de COVID-19, en donde, un requerimiento esencial fue la contención emocional, dado que las crisis psicológicas aumentaron de forma significativa.

Finalmente, este estudio tiene como objetivo analizar las estrategias de intervención en crisis empleadas en la línea 171, opción 6, en Ecuador, con el fin de realizar un diagnóstico detallado de las técnicas aplicadas por los psicólogos intervinientes, a través de lo cual se espera contribuir con información precisa, referente a los protocolos de intervención que maneja este espacio de atención psicológica.

METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó desde un paradigma empirista con un enfoque cuantitativo, lo que permitió la medición objetiva de la variable propuesta a través de la recopilación y análisis estadístico de los datos. El tipo de investigación es descriptiva, por lo que el propósito fue describir las técnicas de intervención en crisis utilizadas en la línea 171 opción 6 en Ecuador, en este sentido, se empleó un diseño no experimental y transversal, dado que, no se manipulan variables, sino que se observan y analizan en su propio entorno.



De igual forma, la población estuvo conformada por nueve psicólogos intervinientes en la línea; por lo tanto, no se aplicó una muestra, sino que se recurrió a un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se definieron criterios de inclusión para los participantes como la pertenencia a la línea 171 opción 6, la experiencia mínima de seis meses en este espacio de trabajo y, la aprobación mediante el consentimiento informado, mientras que los criterios de exclusión se refirieron a la desvinculación laboral, la falta de interés en su participación y el ingreso reciente a esta área laboral.

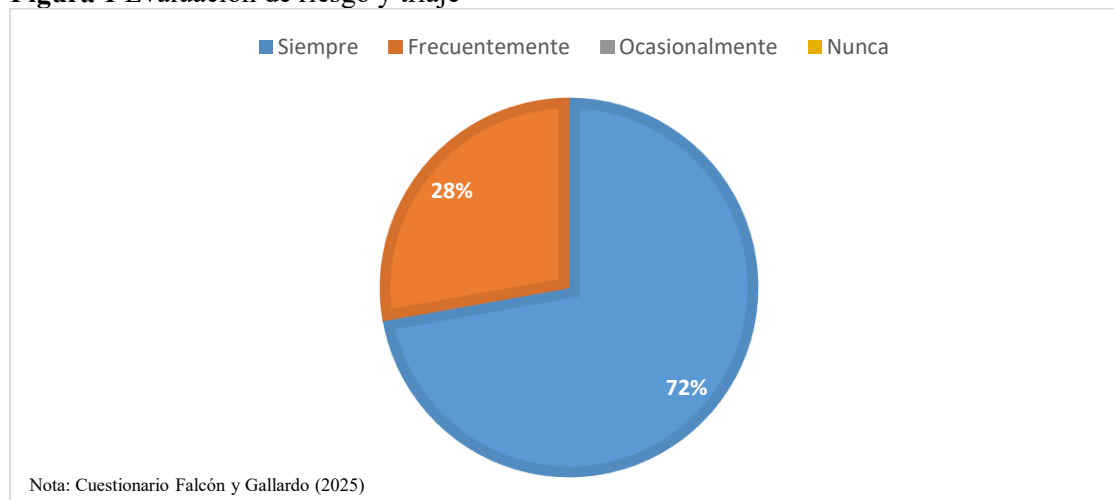
Por su parte, la recopilación de datos se llevó a cabo en el periodo marzo-abril de 2025, a través de una encuesta estructurada con preguntas cerradas a los participantes, donde se tomaron en cuenta las siguientes categorías para el análisis: evaluación de riesgo y triaje, técnicas de regulación emocional, técnicas cognitivo-conductuales, técnicas de afrontamiento, técnicas de intervención en riesgo suicida, técnicas de intervención basadas en redes de apoyo; así como técnicas de psicoeducación y autocuidado. Este instrumento ha sido validado por especialistas en psicología de emergencia, quienes manifestaron la validez en términos de claridad y pertinencia del contenido.

En cuanto a las consideraciones éticas, se ha garantizado la confidencialidad de los datos obtenidos y la voluntariedad de su participación de los psicólogos intervinientes mediante la firma del consentimiento informado, por su parte, entre las posibles limitaciones del estudio, se identificó la influencia de sesgos en la autoevaluación de los psicólogos. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos aporten a un mejor entendimiento de las técnicas aplicadas en la línea 171 opción 6, permitiendo la optimización del servicio.



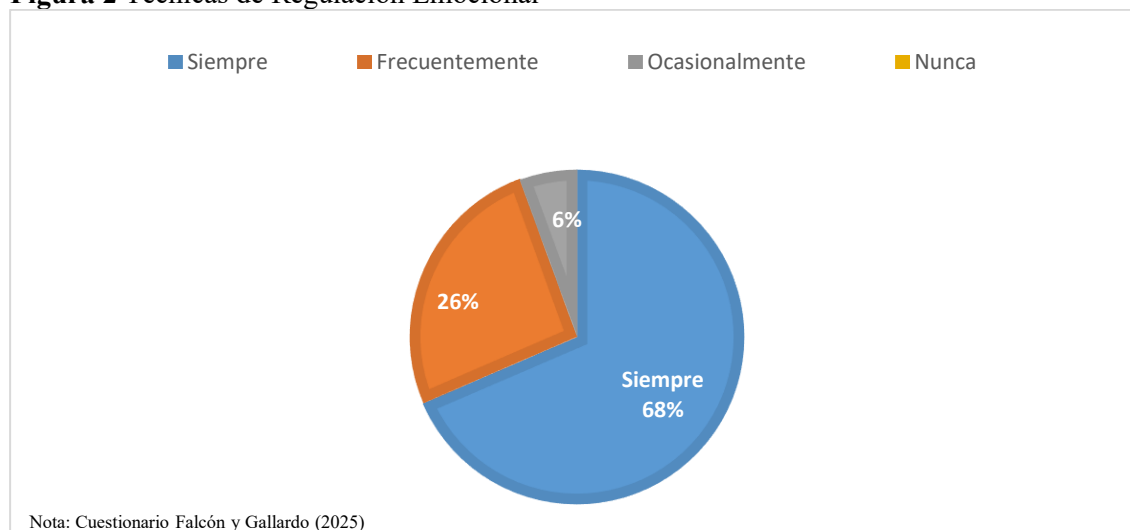
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1 Evaluación de riesgo y triaje



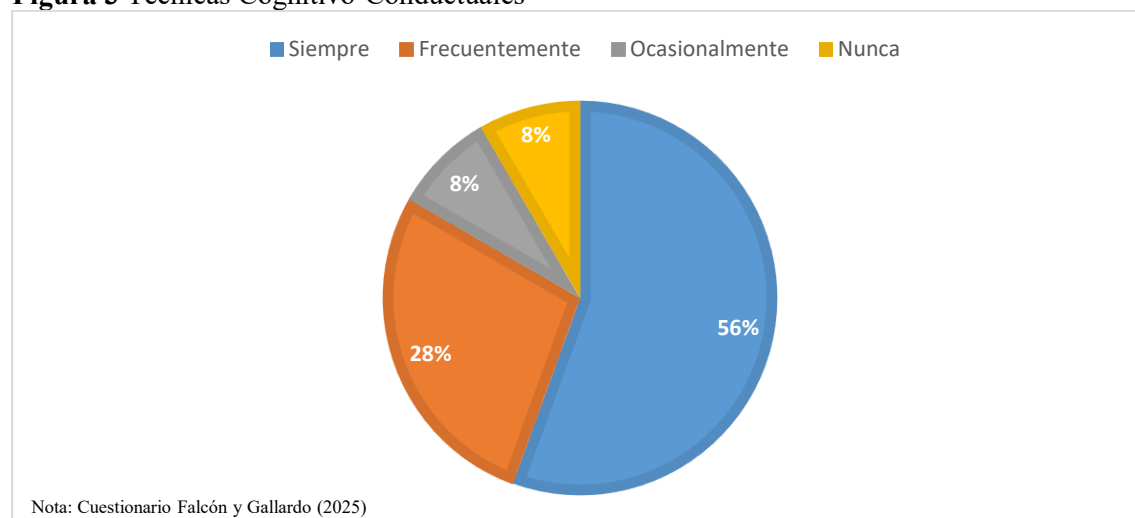
En la Figura 1 referida a Evaluación de riesgo y triaje, los resultados indican que el 72% de los psicólogos intervinientes ha identificado la importancia de realizar una evaluación inicial que posibilite la jerarquización de necesidades del usuario. Este resultado se sustenta desde la teoría de la intervención en crisis de Caplan (1961), que de acuerdo con Cid et al. (2024), destaca la importancia de estabilizar a un individuo desde un primer momento. Asimismo, Franco (2020), desde el Modelo de Atención Comunitario de la OMS (2001), corrobora la pertenencia del triaje en contextos de atención vía telefónica, como un aspecto fundamental en respuesta en situaciones críticas.

Figura 2 Técnicas de Regulación Emocional



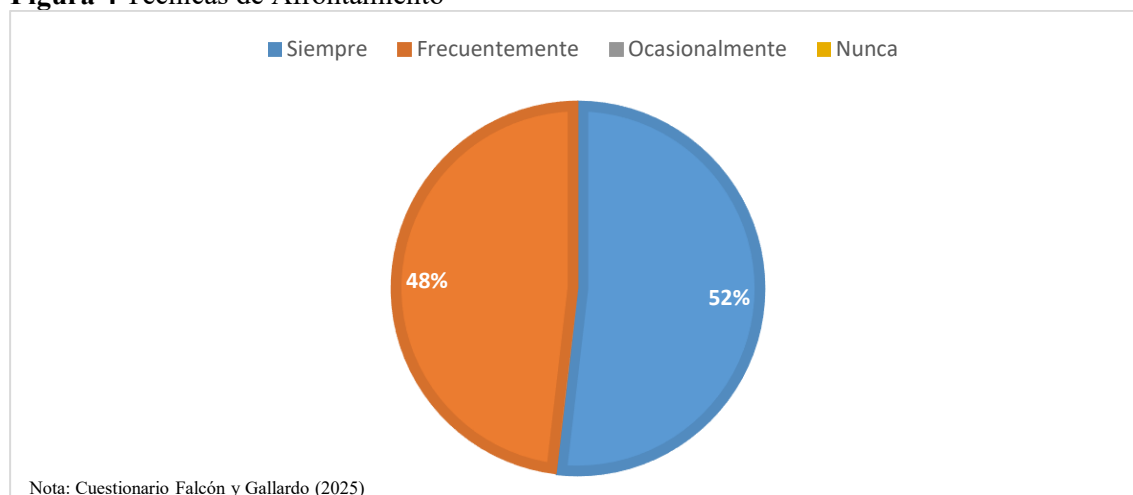
La Figura 2 correspondiente a Técnicas de Regulación Emocional, en los resultados indica que el 68% de los participantes ha manifestado el uso de técnicas de regulación emocional de forma continua, a través de herramientas como la respiración diafragmática y el grounding. En este sentido, De los Santos (2022), señala que de acuerdo con la teoría de regulación emocional de Gross (1998), la utilización de estas técnicas ayuda a la gestión de emociones y representan un punto de partida para la estabilización de un individuo en crisis.

Figura 3 Técnicas Cognitivo-Conductuales



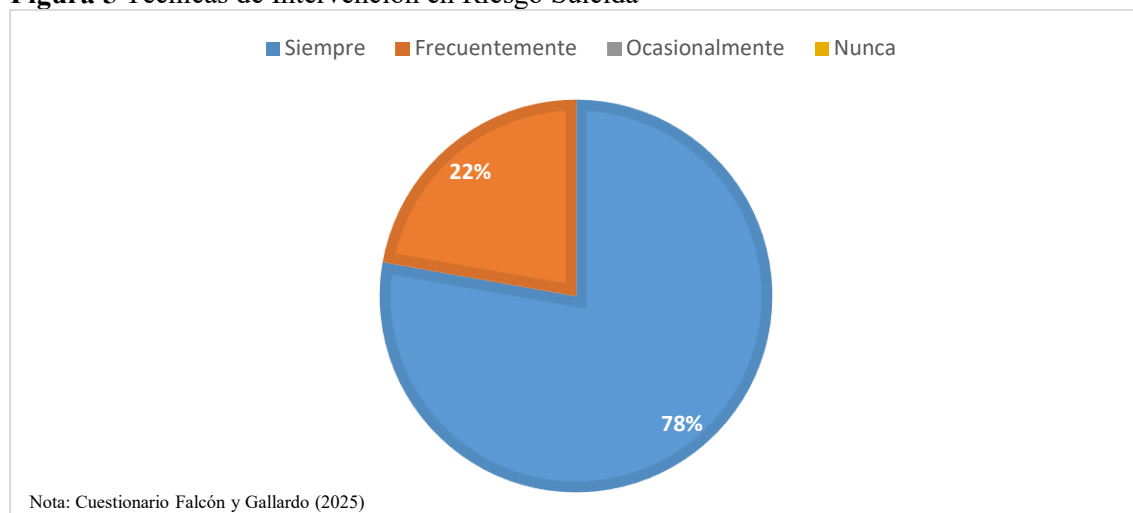
La Figura 3 relacionada con Técnicas Cognitivo-Conductuales, indica en los resultados indican que, el 84% de los psicólogos intervinientes ha indicado que aplica estrategias como la reestructuración del pensamiento y el modelado de forma recurrente, por lo que, según Sibaja (2024), el aporte de Beck (1976), se entrelaza en esta práctica, tomando en cuenta que, el abordaje de los pensamientos disfuncionales pueden potenciar el afrontamiento de la crisis y reducir significativamente el malestar emocional en contextos de atención psicológica de emergencia.

Figura 4 Técnicas de Afrontamiento



La Figura 4 referida a Técnicas de Afrontamiento, se evidencia que el 100% de los participantes encuestados han afirmado aplicar técnicas de afrontamiento con los usuarios de la línea 171 opción 6. En este contexto, Pinchao et al. (2021), menciona que desde la teoría del estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984), el manejo de estas técnicas dirige al usuario a enfrentar situaciones adversas con un enfoque centrado en la resolución de conflictos, la gestión emocional y la capacidad adaptativa frente a crisis futuras.

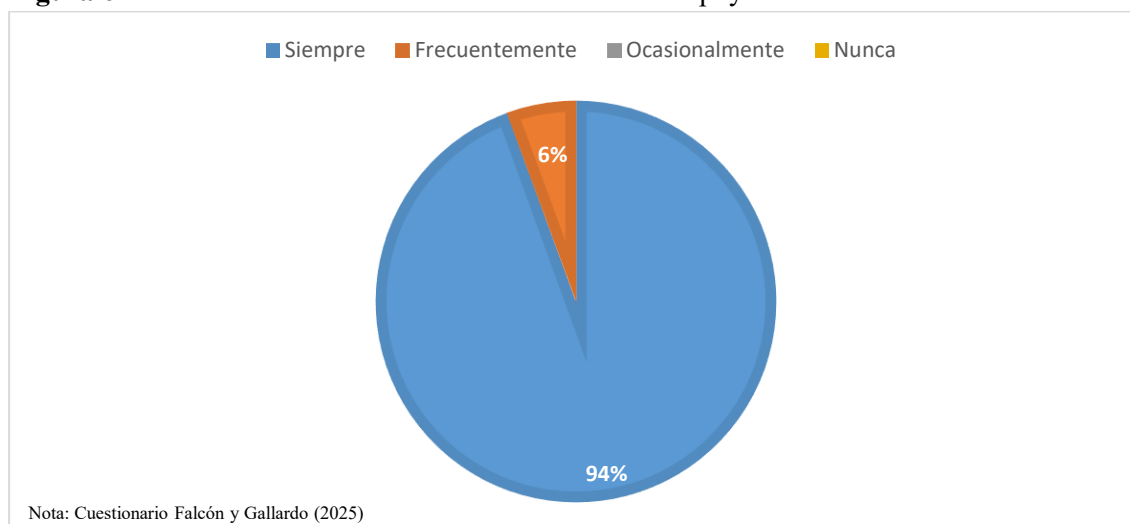
Figura 5 Técnicas de Intervención en Riesgo Suicida



En la Figura 5 se muestran las Técnicas de Intervención en Riesgo Suicida, donde los resultados demostraron que el 78% de los psicólogos intervinientes utilizan regularmente técnicas para el manejo de riesgo suicida, por otro lado, el 22% las ejecutan con menor frecuencia. En relación a esto, Soto y

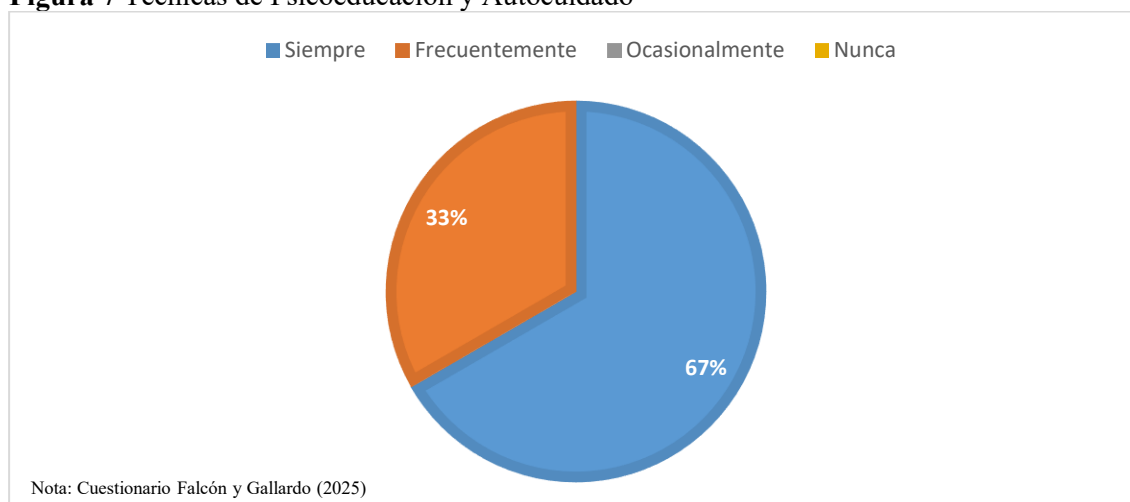
Clemente (2021), señalan que dichas estrategias forman parte fundamental de los primeros auxilios psicológicos para la contención emocional de usuarios que presentan un riesgo inminente, así como también permiten la prevención de conductas autolíticas.

Figura 6 Técnicas de Intervención Basadas en Redes de Apoyo



En la Figura 6 correspondiente a Técnicas de Intervención Basadas en Redes de Apoyo, se observó que el 94% de los participantes utiliza las redes de apoyo como un recurso en la intervención a través de la línea. En consonancia con esto, Martínez (2020), señala la importancia del entorno social para el acompañamiento de un individuo en crisis, que posibilite el acceso a recursos disponibles fuera del espacio terapéutico y aporten a la continuidad en su tratamiento.

Figura 7 Técnicas de Psicoeducación y Autocuidado



La Figura 7, que aborda Técnicas de Psicoeducación y Autocuidado, evidencia que todos los encuestados manifestaron implementar técnicas referentes a la psicoeducación y autocuidado mediante las asesorías a través de la línea telefónica. En este sentido, Martínez (2020), describe que estas técnicas optimizan la adherencia al proceso de intervención psicológica y promueven habilidades de afrontamiento, es así que, la atención en crisis resulta vital para disminuir el malestar inmediato y la prevención de recaídas.

CONCLUSIONES

El estudio realizado ha permitido que se cumpla con el objetivo general planteado referido al análisis de las técnicas aplicadas por los psicólogos a través de la línea 171 opción 6, del MSP. En este sentido, se concluye que los psicólogos intervinientes han ejecutado estrategias desde un enfoque integral y basado en modelos teóricos reconocidos, lo cual ha contribuido a la atención de los usuarios a nivel nacional, de forma inmediata y adaptada al medio telefónico a fin de dar respuesta a las diversas temáticas presentadas por los consultantes, consolidándose como un espacio de acompañamiento y contención emocional en situaciones de crisis.

De acuerdo con los objetivos específicos, se identificaron las principales técnicas utilizadas por los psicólogos para la intervención en crisis corresponden a la evaluación de riesgo y triaje, la regulación emocional, las estrategias de afrontamiento, así como las técnicas cognitivo conductuales. De igual forma, se evidenció el uso recurrente de recursos para el abordaje del riesgo suicida, las intervenciones basadas en redes de apoyo, la psicoeducación y el autocuidado.

En referencia a la descripción de las técnicas de intervención en crisis en la atención a través de la línea telefónica, se demostró que dichas estrategias se aplican de forma estructurada. En este sentido, el procedimiento para brindar una asesoría en salud mental inicia con una evaluación de riesgo y triaje, seguida por la aplicación técnicas como el grounding o la respiración diafragmática para la estabilización emocional del usuario. Además, durante la intervención se incluyen técnicas que permiten un abordaje integral del individuo en función de la particularidad de cada caso.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Faneite, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. Revista Latinoamericana Ogmios, 3(8), 82-95. Obtenido de <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Aguilar, J., Bolaños, P., Fernando, E., & López, J. (2024). Representaciones sociales de la seguridad ciudadana: Caso ECU 911 en Ecuador. CLÍO.Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico, 8, 255-270.doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.12600136>
- Alvarez, A., Guisado, B., Ruiz, A. L., & Almaguer, A. (2022). Protocolo para la gestión de la seguridad psicológica del personal de salud en emergencias sanitarias. Revista Cubana de Salud Pública, 48(3).
- Andrade, D., Espinoza, J., Hurtado, F., & Robalino, D. (2021). Psicoterapia Online: Aplicación desde una perspectiva cognitivo-conductual. Revista Scientific, 6(22). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9583395>
- Andrango, L. N. (2024). Evaluación de la eficacia del modelo ABCD en primeros auxilios psicológicos (PAP) en la reducción de síntomas ansiosos y depresivos en usuarios en crisis emocional del centro psicológico PSYDIA en Cayambe. Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/17146>
- Argüero, A., Aguirre, D., Reynoso, O., Girón, M., Espinosa, I., & Sierra, M. (2021). Impacto de la telepsicología en la satisfacción de la atención a pacientes con Covid-19. Psicología Iberoamericana, 29(3), e293325. Obtenido de: <https://doi.org/10.48102/pi.v29i3.325>
- Arias, E., & Tabuenca, T. (2021). Impacto Psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19. Cuadernos de crisis y emergencias, 71-89. Obtenido de https://cuadernosdecrisis.com/docs/2021/numero20vol1_2021.pdf#page=71
- Capella, M., Reyes, M., & Mora, L. (2022). Acciones colectivas frente al Covid-19 en Latinoamérica: Una exploración desde la psicología comunitaria crítica. Revista digital internacional de psicología y ciencia social, 8(1), 1-23. Obtenido de https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/94726777/368-Texto_del_articulo-2887-1-10-20220329-libre.pdf?1669209789=&response-content-



[disposition=inline%3B+filename%3DAcciones_colectivas_frente_al_Covid_19_e.pdf&Expires=1744227862&Signature=OmoBaH5IUNqzVyXl6p~y](#)

- Cid, S., Menéndez, A., Vives, L., & Jiménez, E. (2024). Psicología Clínica en Urgencias Hospitalarias, Primeras Experiencias. *Psicología Clínica*, 1(1), 91-101.
- De los Santos, D. (2022). Regulación emocional y terapias psicológicas empíricamente apoyadas: Confluencias, complementariedades y divergencias. *Análisis y modificación de conducta*, 48(177), 35-72.
- Franco, Á. (2020). Configuraciones, modelos de salud y enfoques basados en la Atención Primaria en Latinoamérica, siglo XXI. Una revisión narrativa. *Gerencia y Políticas de Salud*, 19, 1-22.
- Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1-7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>
- González, M., & Sánchez, L. (2020). Atención psicológica en la crisis por Covid-19: exploración sobre limitaciones, posibilidades y retos. *Revista Análisis de la Realidad Nacional*, 9(187), 36-48.
- Gutiérrez, A., Cruz, A., Morales, A., Pérez, G., Cribeiro, L., Peña, N., . . . Hidalgo, D. (2020). Protocolo de atención psicológica a distancia para el personal de salud en trabajo directo con pacientes afectados por COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 865. Obtenido de <https://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/865>
- Jaramillo, J., Villavicencio, C., & Peña, G. (2021). Análisis de la efectividad terapéutica en los servicios públicos de atención psicológica. *ScientiAmericana*, 8(1), 17-30. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8591460>
- Koppmann, A., Cantillano, V., & Alessandri, C. (2021). DISTRÉS MORAL Y BURNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DURANTE LA CRISIS POR COVID-19. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 32(1), 75-80.
- Martínez, C. (2020). INTERVENCIÓN Y PSICOTERAPIA EN CRISIS EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS (para psicólogas/os clínicos y psicoterapeutas. Obtenido de <https://clinicapsicologica.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2022/05/INTERVENCION-Y-PSICOTERAPIA-EN-CRISIS.pdf>



- Manzo, S. (2022). El empirismo y el racionalismo modernos: definiciones, evaluaciones y alternativas. En *Filósofas y filósofos de la modernidad: nuevas perspectivas y materiales para el estudio* (págs. 22-43). Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP). Obtenido de: https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/139484/Documento_completo.pdfPDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meza, A. T., Freyre, J. A., Villamil, K. V., & Zambrano, R. L. (2024). Constatación de lo comunitario en la resiliencia ante desastres naturales en el contexto de Manabí, Ecuador *Revista de ciencias sociales*, 30(1), 297-312. doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9370040>
- Ministerio de Salud Pública. (2021). Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2021. Obtenido de: <http://www.heg.gob.ec/wpcontent/uploads/2022/04/INFORMENARRATIVO-2-signed-signed-signed.pdf>
- Ministerio de Salud Pública. (16 de 01 de 2023). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de Ministerio de Salud Pública: <https://www.salud.gob.ec/a-traves-de-la-linea-171mspofrece-atencion-en-salud-mental/>
- Monsalve, S., Ortiz, J., & Quintero, A. (2022). Estrategias de intervención en crisis según enfoques de la psicología: revisión documental desde 2015 al 2021. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Barrancabermeja, 1-71. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12494/43536>
- Pazmiño Márquez, G. A., Iriarte Pérez, L. A., & Játiva Morillo, R. (2022). Hacia una atención digna en salud mental: Breve análisis histórico de la institución psiquiátrica ecuatoriana. *Revista Eugenio Espejo*, 16(2), 114-124. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635153>
- Pinchao, A., Revelo, J., Rodríguez, M., Toro, M., & Ortiz, K. (2021). Estrés por covid-19. *Boletín Informativo CEI*, 8(2), 128-141. Obtenido de: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2694>
- Sandoval, E. E., & Pavon, K. (21 de 10 de 2020). Psicología de la emergencia en contexto de pandemia: aportes y herramientas para la intervención psicológica. *Tesis Psicológica Los Libertadores Fundación Universitaria*, 15(2), 1-22.



- Sandoval-Oband, E., & Pavon-Cuellar, K. (2020). Psicología de la emergencia en contexto de pandemia: aportes y herramientas para la intervención psicológica. Tesis Psicológica, 15(2), 1-22. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/journal/1390/139069262015/139069262015.pdf>
- Santacruz, K. (2022). Resiliencia: un análisis de concepto. REVISTA COLOMBIANA DE ENFERMERÍA, 21(2), e045. Obtenido de: <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/3358>
- Sibaja, J. (2024). Trastorno depresivo persistente: Evaluación clínica y abordaje psicoterapéutico desde la terapia cognitivo conductual. Estudio de caso único. Clínica Contemporánea, 15(1), 1-14.
- Soto, M. A., & Clemente, V. J. (2021). PSICOLOGÍA DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA: DELIMITACIÓN CONCEPTUAL, ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y PROPUESTA DE UN SISTEMA ASISTENCIAL. Papeles de psicólogo, 42(1), 56-66.
- Tarazona, A., Alonso, F., Saldarriaga, K., & Bergmann, R. (2024). Constatación de lo comunitario en la resiliencia ante desastres naturales en el contexto de Manabí, Ecuador. Revista de Ciencias Sociales (RCS), 3(1), 297-312.
- Zapata, J., Patiño, D., Vélez, C., Campos, S., Madrid, P., Pemberthy, P., . . . Ramírez, P. V. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura. Revista Colombiana de Psiquiatría, 50(3), 199-213. doi: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.04.007>

