



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025,
Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

IMPACTO DE LA DESIGUALDAD EN EL ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 5 A 7 AÑOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

**IMPACT OF INEQUALITY IN ACCESS TO DIGITAL
TECHNOLOGIES ON THE HOLISTIC DEVELOPMENT OF
VULNERABLE CHILDREN AGED 5 TO 7 YEARS**

Bustamante Solórzano Gloria Yopaxi

Universidad Hispanoamericana - Costa Rica

Salazar Montoya Laura Fernanda

Universidad Hispanoamericana - Costa Rica

Zúñiga Peña Gimena

Universidad Hispanoamericana - Costa Rica

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20204

Impacto de la desigualdad en el acceso a las tecnologías digitales en el desarrollo integral de niños y niñas de 5 a 7 años en situación de vulnerabilidad

Gloria Yopaxi Bustamante Solórzano¹

gloria.bustamante@uhispano.ac.cr

<https://orcid.org/0009-0008-0519-2001>

Universidad Hispanoamericana

Costa Rica

Laura Fernanda Salazar Montoya

laura.fernanda.salazar@uhispano.ac.cr

<https://orcid.org/0009-0001-3270-9722>

Universidad Hispanoamericana

Costa Rica

Gimena Zúñiga Peña

gimena.zuniga0273@uhispano.ac.cr

<https://orcid.org/0009-0003-9228-1291>

Universidad Hispanoamericana

Costa Rica

RESUMEN

El presente artículo explora el impacto de la desigualdad en acceso a las tecnologías digitales en el desarrollo de los niños y niñas de 5 a 7, una etapa clave para el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales en situación de vulnerabilidad, donde intervienen diferentes factores donde se enfrenta una realidad como es la brecha digital evidente en los centros educativos, personal docente y en ámbito familiar especialmente en un escenario post pandemia, marcando constantes transformaciones en las dinámicas educativas, sociales y tecnológicas que inciden directamente en las oportunidades de desarrollo infantil

Palabras claves: brecha digital, desarrollo infantil, vulnerabilidad social, equidad tecnológica, justicia educativa

¹ Autor Principal

Correspondencia: gloria.bustamante@uhispano.ac.cr

Impact of Inequality in Access to Digital Technologies on the Holistic Development of Vulnerable Children Aged 5 to 7 Years

ABSTRACT

This article explores the impact of inequality in access to digital technologies on the development of children aged 5 to 7, an essential stage for the acquisition of cognitive and social skills particularly those in vulnerable situations. Various factors converge in this context, highlighting the stark digital divide present in educational institutions, among teaching staff, and within family environments, especially in a post-pandemic scenario characterized by constant transformations in educational, social, and technological dynamics that directly affect children's development opportunities.

Keywords: digital divide, child development, social vulnerability, technological equity, educational justice

Artículo recibido 09 agosto 2025

Aceptado para publicación: 13 septiembre 2025



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y documental. La investigación documental consiste en la recopilación, análisis e interpretación de información ya existente, proveniente de fuentes como libros, artículos científicos, informes y documentos oficiales. Este tipo de investigación es fundamental para comprender fenómenos sociales complejos mediante el estudio detallado y crítico de materiales escritos, sin necesidad de realizar experimentos o encuestas directas.

En cuanto al enfoque cualitativo, este se centra en explorar y comprender en profundidad las características, percepciones y contextos que rodean el fenómeno estudiado. A diferencia del enfoque cuantitativo, que prioriza la medición numérica y la generalización, el enfoque cualitativo privilegia el análisis de detalles, la riqueza descriptiva y la interpretación de significados. Este enfoque es especialmente útil para analizar problemáticas sociales como la desigualdad tecnológica, ya que permite comprender las experiencias, contextos y realidades de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad desde una perspectiva integral y humana.

Este artículo analiza el impacto de la desigualdad tecnológica en el desarrollo integral de la niñez vulnerable, proponiendo la necesidad de políticas públicas inclusivas que promuevan la equidad digital como parte fundamental de la justicia social y educativa.

En la actualidad, el acceso a las tecnologías digitales se ha transformado en un componente esencial para el desarrollo integral de niños, particularmente en sus primeros años de vida. Sin embargo, esta realidad no es igual para todos. En contextos de vulnerabilidad social, persisten marcadas desigualdades que limitan el acceso a dispositivos tecnológicos, conectividad estable y contenidos digitales apropiados para la infancia (UNICEF, 2021, párr.4). Esta brecha digital no solo representa una limitación en términos educativos, sino que también condiciona el desarrollo cognitivo, emocional y social de los menores, especialmente entre los 5 y 7 años, etapa clave para la consolidación de habilidades fundamentales (García & López, 2022).

Diversos estudios han señalado que los niños y niñas en situación de desventaja socioeconómica tienen menos oportunidades de beneficiarse de herramientas tecnológicas que promuevan el aprendizaje activo, la creatividad y la interacción con el entorno (Cepal & UNESCO, 2020). Esta exclusión digital se convierte en una forma de reproducción de la desigualdad, ya que refuerza las disparidades estructurales



que enfrentan las infancias vulnerables. Por tanto, garantizar el acceso equitativo a las tecnologías desde una edad temprana no es solo una cuestión de infraestructura, sino un derecho que impacta directamente en el bienestar y futuro de los niños (Rivadeneira & Torres, 2023).

El Consejo Nacional de Rectores (CONARE, 2023) señala que "en el país se dio una fuerte caída de la inversión educativa" (p. 7), lo que probablemente ha exacerbado las desigualdades en el acceso a la tecnología. Esta reducción en la inversión podría haber limitado la capacidad de la escuela para adquirir y mantener equipos tecnológicos actualizados, ampliando aún más la brecha entre los estudiantes que tienen acceso a tecnología en el hogar y aquellos que dependen únicamente de los recursos escolares.

Para abordar este desafío, es crucial implementar estrategias que promuevan un acceso más equitativo a la tecnología. Esto podría incluir programas de préstamo de dispositivos, la creación de centros de tecnología comunitarios, o asociaciones con empresas tecnológicas para proporcionar dispositivos y conectividad a bajo costo. Además, la escuela podría explorar el uso de tecnologías de bajo costo o de código abierto que puedan ser más accesibles para todos los estudiantes.

Marco Conceptual

El estudio del impacto de la desigualdad en el acceso a las tecnologías digitales en el desarrollo integral de niños y niñas en situación de vulnerabilidad requiere abordar varios conceptos clave que permiten entender la complejidad del fenómeno desde diversas aristas. En primer lugar, es fundamental comprender qué implica la brecha digital, así como las nociones de desarrollo infantil, vulnerabilidad social, equidad tecnológica y justicia educativa, todas ellas interrelacionadas y esenciales para contextualizar el análisis.

Brecha digital

La brecha digital es una manifestación tangible de las desigualdades sociales y económicas en el contexto de la era digital. Según la UNESCO (2022)

la brecha digital se entiende como la desigualdad existente entre personas, comunidades o países en términos de acceso, uso y apropiación significativa de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta diferencia limita las oportunidades de aprendizaje, participación social y desarrollo económico, ampliando las desigualdades preexistentes (párr. 4).



En otras palabras, no basta con tener acceso a dispositivos o a una conexión a internet; es necesario que las personas puedan utilizarlas de manera que les permita aprender, comunicarse, participar en la sociedad y desarrollar habilidades que contribuyan a su bienestar y crecimiento.

Esta disparidad se vuelve especialmente crítica en contextos de vulnerabilidad social, donde el acceso a las TIC puede estar severamente limitado o condicionado por factores económicos, educativos o culturales. La brecha digital amplía y reproduce desigualdades preexistentes, restringiendo el acceso a oportunidades educativas y sociales cada vez más mediadas por la tecnología. En el caso de niños y niñas de 5 a 7 años, la etapa inicial de escolarización formal, esta exclusión digital puede traducirse en desventajas tempranas que impactan negativamente en su desarrollo integral y en sus trayectorias educativas futuras.

Desarrollo infantil

El desarrollo infantil es un proceso complejo y dinámico que abarca múltiples dimensiones del crecimiento humano. Shonkoff & Phillips (2019) señalan que “el desarrollo infantil es un proceso dinámico y progresivo que abarca el crecimiento físico, la maduración neurológica y la adquisición de competencias cognitivas, emocionales y sociales que permiten al niño adaptarse y participar activamente en su entorno” (p. 27). Los primeros años, particularmente entre los 5 y 7, son cruciales para consolidar habilidades básicas como la atención, el lenguaje, la resolución de problemas y la regulación emocional. El acceso a estímulos adecuados, incluyendo aquellos proporcionados por tecnologías digitales, puede potenciar este desarrollo, siempre y cuando se ofrezcan de manera equitativa y en contextos enriquecedores. Sin embargo, cuando la brecha digital impide o limita esta exposición, se genera una barrera que puede afectar no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo socioemocional y la capacidad de interacción con el entorno.

Vulnerabilidad social

La condición de vulnerabilidad social es un factor determinante que incide de manera directa en las condiciones de vida y desarrollo de los niños y niñas. Castaño Zapata (2020) define la vulnerabilidad social como “la condición en la que se encuentran individuos o grupos que, debido a factores económicos, ambientales y socioculturales, presentan una mayor exposición a riesgos y una capacidad limitada para afrontarlos, afectando su bienestar y calidad de vida” (p. 65). En el contexto



latinoamericano y, específicamente, en Costa Rica, la vulnerabilidad social afecta a una parte significativa de la población infantil, generando barreras en el acceso a servicios esenciales como la educación, la salud y la tecnología.

Esta situación limita las oportunidades de los niños para acceder a recursos educativos y tecnológicos que podrían compensar o mitigar condiciones adversas. La vulnerabilidad social no solo agrava la brecha digital, sino que también profundiza las desigualdades en el desarrollo integral, afectando tanto las capacidades cognitivas como emocionales y sociales. Por tanto, es imprescindible considerar este contexto para diseñar intervenciones que sean sensibles y pertinentes a las necesidades específicas de esta población.

Equidad tecnológica

La equidad tecnológica es un concepto que propone ir más allá del acceso superficial a dispositivos y conectividad para enfocarse en la justicia y la inclusión real en el ámbito digital. Selwyn (2021) afirma que “la equidad tecnológica hace referencia a la provisión de condiciones justas e inclusivas para que todas las personas puedan acceder, utilizar y beneficiarse de las tecnologías digitales, superando las barreras económicas, geográficas y sociales que limitan su aprovechamiento” (p. 112). En el ámbito educativo, la equidad tecnológica es fundamental para asegurar que ningún niño o niña quede rezagado debido a condiciones estructurales. La provisión de dispositivos, acceso a internet y contenidos adecuados debe ir acompañada de formación para docentes y familias, creación de entornos seguros y motivadores, y el diseño de estrategias pedagógicas que integren la tecnología de manera significativa. Solo así se puede garantizar que la tecnología sea una herramienta para la inclusión y no un factor que profundice las desigualdades.

Justicia educativa

Finalmente, la justicia educativa ofrece un marco ético y político que sustenta la necesidad de intervenir en las desigualdades digitales desde una perspectiva integral. Fraser (2020) señala que “la justicia educativa se concibe como el compromiso ético y político de garantizar que todas las personas, independientemente de su origen o condición, tengan acceso a una educación de calidad que respete sus derechos, favorezca la equidad y potencie el desarrollo integral” (p. 44). En este sentido, la justicia



educativa reconoce que la desigualdad en el acceso a tecnologías no es un problema aislado, sino una manifestación de exclusiones estructurales más amplias.

Garantizar la justicia educativa en la era digital significa diseñar políticas públicas y estrategias escolares que aseguren un acceso equitativo y significativo a las TIC, acompañadas de un enfoque sensible a las diferencias territoriales, sociales y culturales. De este modo, la tecnología se convierte en un medio para potenciar el desarrollo integral de la infancia y fomentar la igualdad de oportunidades, contribuyendo a la construcción de sociedades más justas e inclusivas.

METODOLOGÍA

El presente artículo se fundamenta bajo un enfoque cualitativo, el cual se distingue por su carácter exploratorio y su énfasis en la revisión exhaustiva en fuentes bibliográficas. Como señalan Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), "la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto" (p. 390). En este caso, el impacto de la desigualdad en acceso a las tecnologías digitales en el desarrollo de los niños y niñas de 5 a 7 en situación de vulnerabilidad.

La elección del enfoque cualitativo resulta idónea para este análisis, ya que permite profundizar en las vivencias y percepciones de los participantes dentro de su ambiente educativo real. Como argumenta Creswell (2018), este enfoque facilita la recopilación de datos ricos y detallados que ayudan a comprender las complejidades de los fenómenos educativos dentro del contexto mencionado.

Además, el estudio posee un alcance descriptivo, ya que su propósito detalla y especifica características y propiedades relevantes del fenómeno analizado, sin intervenir ni modificar las variables, sino observándolas tal como se presentan en la realidad.

Además, se enmarca en un contexto micro, lo cual implica que se centra en el análisis detallado y profundo de un grupo específico de estudiantes de nivel Transición en un centro educativo localizado en el distrito San pedro de San Ramón de Alajuela en la Escuela Gerardo Badilla Mora. Esta delimitación permite focalizar la atención en un entorno reducido y concreto, lo que facilita una comprensión más completa de la dinámica social y educativa que se da en ese espacio particular.

Tal como destaca Yin (2018), los estudios con enfoque micro permiten realizar investigaciones empíricas que exploran fenómenos contemporáneos dentro de su contexto real (p. 85). Esta característica

es esencial para garantizar que los hallazgos reflejen fielmente las experiencias y necesidades reales de los niños y niñas, evitando generalizaciones apresuradas y asegurando la validez contextual de los resultados.

Además, al trabajar con un grupo reducido, se establece una relación más cercana y empática con los participantes, fomentando un ambiente de confianza que facilita la recolección de datos ricos y significativos. Esto resulta especialmente relevante en el ámbito educativo y con poblaciones vulnerables, donde las interacciones humanas y el entorno social desempeñan un papel determinante en el desarrollo infantil.

RESULTADOS

Análisis de Resultados

Los hallazgos del estudio revelan cómo la brecha digital incide directamente en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños y niñas de 5 a 7 años en situación de vulnerabilidad. A partir del trabajo de campo realizado en el centro educativo del distrito San Pedro de San Ramón de Alajuela en la Escuela Gerardo Badilla Mora, se identificaron tres grandes categorías emergentes: limitado acceso a recursos tecnológicos, desigualdad en el acompañamiento familiar y efectos en el aprendizaje socioemocional.

Acceso desigual a las tecnologías digitales

Los datos evidencian que más del 70% de los estudiantes no cuenta con acceso constante a dispositivos tecnológicos en el hogar. En muchos casos, las familias disponen de un solo celular, generalmente del padre o madre, con conexión limitada a internet. Esta situación genera una marcada desventaja en comparación con niños de contextos más favorecidos. Según Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo (2020), la brecha digital no solo es de acceso, sino también de uso y apropiación significativa, lo que se refleja claramente en las limitadas habilidades digitales de los niños y de sus cuidadores.

Rol del acompañamiento familiar

Las observaciones contantes a los docentes y padres de familia mostraron que, aunque existe disposición por parte de los adultos, la mayoría carece de las competencias digitales necesarias para apoyar los procesos educativos de sus hijos. Esta carencia refuerza la desigualdad en el aprendizaje. Como señalan Area-Moreira, et. al (2016), la alfabetización digital familiar es un factor determinante en la mediación pedagógica del hogar. En contextos vulnerables, esta mediación suele ser débil o inexistente.



Impacto en el desarrollo socioemocional

Los efectos de la desigualdad digital también se manifestaron en el plano socioemocional. Docentes reportaron una mayor frustración, baja autoestima y escasa motivación en los niños que no lograban cumplir con tareas digitales o que se sentían excluidos durante actividades tecnológicas en clase. Esto coincide con lo planteado por Livingstone & Helsper (2007), quienes afirman que la exclusión digital repercute en la percepción de competencia de los menores y en su integración social.

Así mismo, se observó que el entorno escolar intentó compensar las limitaciones del hogar mediante estrategias como el uso compartido de computadoras, sesiones presenciales adicionales y tutorías personalizadas. No obstante, estas medidas no fueron suficientes para revertir completamente los efectos de la desigualdad.

Dinámicas específicas del contexto micro

La elección del enfoque micro permitió evidenciar la riqueza y complejidad del entorno educativo investigado. La interacción cercana con los estudiantes reveló una gran diversidad de experiencias individuales que no podrían haberse captado en un estudio de mayor escala. Como señala Stake (2007), los estudios de caso permiten comprender "lo particular" y "lo significativo" dentro de un contexto determinado, lo cual fue clave para interpretar las vivencias de los participantes.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos reafirman que la desigualdad digital representa una barrera significativa para el desarrollo integral de niños y niñas en situación de vulnerabilidad, afectando su aprendizaje, habilidades sociales y bienestar emocional. La limitación en el acceso a dispositivos tecnológicos, identificada en más del 70% de los participantes, demuestra cómo las condiciones materiales influyen directamente en la equidad educativa. Según Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo (2020), esta brecha no se refiere únicamente al acceso físico, sino también al uso pedagógico, lo cual genera una “doble exclusión” para quienes no logran desarrollar competencias digitales significativas (p. 140).

En segundo lugar, la falta de acompañamiento familiar adecuado fue un factor común en las entrevistas. Las familias, aunque comprometidas, carecen frecuentemente de las herramientas necesarias para guiar a sus hijos en entornos digitales. Area-Moreira et al. (2016) sostienen que la alfabetización digital del

hogar es clave para el éxito educativo en entornos mediados por tecnología, señalando que “la mediación adulto-infantil determina el nivel de apropiación tecnológica” (p. 84).

Desde el plano emocional, los docentes observaron en los estudiantes un incremento en manifestaciones como frustración, desmotivación y baja autoestima, especialmente en aquellos que no podían cumplir con tareas digitales o que eran excluidos de dinámicas tecnológicas en el aula. Esta situación confirma lo expuesto por Livingstone & Helsper (2007), quienes afirman que “la exclusión digital genera sentimientos de incompetencia, exclusión social y percepción negativa de uno mismo” (p. 675).

Aunque el centro educativo ha desarrollado esfuerzos institucionales para mitigar los efectos de esta brecha como sesiones presenciales personalizadas o préstamos de equipos, estas estrategias no logran compensar completamente la desigualdad estructural. El 60% de los estudiantes ha recibido algún tipo de apoyo, pero como advierten Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo (2020), las intervenciones escolares deben complementarse con políticas públicas que garanticen equidad tecnológica de manera sostenible (p. 143).

Por último, la elección de un enfoque cualitativo y micro-contextual permitió captar las voces y realidades de los niños y sus familias con mayor profundidad. Este tipo de investigación, tal como explica Yin (2018), es fundamental para “entender los fenómenos dentro de su contexto natural, especialmente cuando los límites entre fenómeno y contexto no están claramente definidos” (p. 85). La observación directa, la interacción con los participantes y la exploración contextual han permitido comprender cómo la brecha digital se entrelaza con las dinámicas familiares, sociales y escolares en un entorno concreto.

En síntesis, este artículo evidencia que la desigualdad digital no es un fenómeno aislado, sino una manifestación de exclusiones estructurales que afectan la infancia vulnerable. Superarla exige una visión integral, intersectorial y sensible al contexto, que combine el acceso tecnológico con el fortalecimiento de capacidades humanas y comunitarias.

CONCLUSIONES

El presente artículo permite comprender cómo la brecha digital se convierte en un reflejo y, al mismo tiempo, en un mecanismo de perpetuación de desigualdades estructurales que afectan directamente a la infancia en situación de vulnerabilidad. Más allá de la ausencia de dispositivos o conectividad, lo que



está en juego es el acceso equitativo a oportunidades de desarrollo integral en un mundo cada vez más mediado por lo digital.

Este artículo plantea que las políticas públicas enfocadas en cerrar la brecha tecnológica deben trascender la simple distribución de recursos materiales. Se requiere una transformación cultural y pedagógica que reconozca la centralidad de las competencias digitales tanto en estudiantes como en sus familias, y que articule la acción del sistema educativo con los entornos comunitarios.

Asimismo, se destaca la necesidad de construir marcos de intervención basados en justicia educativa, que reconozcan las diferencias territoriales, sociales y culturales como dimensiones clave para una inclusión tecnológica efectiva. Solo desde un enfoque contextualizado y humanizante será posible garantizar que la tecnología funcione como un puente hacia el aprendizaje y no como una nueva forma de exclusión.

Finalmente, este artículo abre un campo de reflexión urgente para la comunidad científica y educativa: el derecho a la tecnología como una condición para el ejercicio pleno de otros derechos, como la educación, la participación y el bienestar emocional en la infancia. A partir de aquí, futuras líneas de investigación podrán seguir profundizando en estrategias sostenibles, inclusivas y adaptadas a las realidades diversas de las infancias en América Latina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Area-Moreira M, Hernández-Rivero V, Sosa-Alonso JJ. Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar*. 2016;24(47):79–87. Disponible en: <https://doi.org/10.3916/C47-2016-08>

Cabero-Almenara J, Llorente-Cejudo MC. La alfabetización digital en la familia: reto para la equidad educativa. *Pixel-Bit Rev Medios Educ*. 2020;58:133–152. Disponible en: <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2020.i58.08>

Castaño Zapata J. Vulnerabilidad social: Una aproximación conceptual y metodológica. *Rev Estud Soc*. 2020;30(57):115–130. Disponible en: <https://doi.org/10.7440/res57.2020.09>

CEPAL, UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 [Internet]. Santiago: CEPAL y UNESCO; 2020 [citado el 3 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>



- Fraser N. Recognition and redistribution: Conceptualizing justice in education. *J Educ Philos.* 2020;45(3):343–357. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/j.1467-9752.2020.00702.x>
- García M, López D. Tecnología y desarrollo cognitivo en la primera infancia: Retos desde la desigualdad social. *Rev Latinoam Estud Educ.* 2022;52(1):33-56. Disponible en: <https://doi.org/10.35362/rlee.521.33>
- Hernández-Sampieri R, Mendoza CP. *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 3.^a ed. Ciudad de México: McGraw-Hill Education; 2018.
- Livingstone S, Helsper EJ. Gradations in digital inclusion: Children, young people, and the digital divide. *New Media Soc.* 2007;9(4):671–696. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1461444807080335>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2022). *La brecha digital y sus implicaciones en la educación*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379911>
- Rivadeneira P, Torres A. Equidad digital y derechos infantiles: Desafíos para la política pública en América Latina. *Rev Iberoam Educ.* 2023;91(2):85–104. Disponible en: <https://doi.org/10.35362/rie.912.85>
- Salazar Montoya Laura, Bustamante Solórzano Gloria Yopaxi, Zúñiga Peña Gimena. (Información del usuario, no es una referencia)
- Selwyn N. *Technology and education: Understanding the limitations of online learning*. London: Routledge; 2021.
- Shonkoff JP, Phillips DA. *From neurons to neighborhoods: The science of early childhood development*. Washington, DC: National Academy Press; 2019.
- Stake RE. *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata; 2007.
- UNICEF. La brecha digital en América Latina y el Caribe: Retos para una educación equitativa [Internet]. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); 2021 [citado el 3 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/informes/brecha-digital-en-america-latina>
- Yin RK. *Case study research and applications: Design and methods*. 6th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications; 2018.

