

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2025, Volumen 9, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: DESARROLLO DE UN PORTAL WEB CON TECNOLOGÍAS EMERGENTES

USER-CENTERED DESIGN AND DIGITAL
TRANSFORMATION IN SECONDARY EDUCATION:
DEVELOPING AN INSTITUTIONAL WEB PORTAL WITH
EMERGING TECHNOLOGIES

Marisela Palacios Reyes Tecnológico Nacional de México

Fidel Antonio Gómez Mitsui Tecnológico Nacional de México

Juan Manuel Bernal Ontiveros
Tecnológico Nacional de México

Verónica Farias Veloz Tecnológico Nacional de México

Claudia Anglés Barrios Tecnológico Nacional de México



DOI: https://doi.org/10.37811/cl rcm.v9i5.20245

Diseño Centrado en el Usuario y Transformación Digital en la Educación Media Superior: Desarrollo de un Portal Web con Tecnologías Emergentes

Marisela Palacios Reyes¹

marisela.pr@cdjuarez.tecnm.mx https://orcid.org/0000-0003-2830-5829 Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez

Juan Manuel Bernal Ontiveros

juan.bo@cdjuarez.tecnm.mx https://orcid.org/0000-0002-3819-5750 Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez

Claudia Anglés Barrios

claudia.ab@cdjuarez.tecnm.mx https://orcid.org/0000-0002-8935-0968 Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez

Fidel Antonio Gómez Mitsui

L19111813@cdjuarez.tecnm.mx https://orcid.org/0009-0005-9997-5290 Tecnológico Nacional de México Campus: Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez

Verónica Farias Veloz

veronica.fv@cdjuarez.tecnm.mx https://orcid.org/0000-0001-8147-1573 Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez

RESUMEN

El presente documento expone el desarrollo e implementación de un sitio web institucional para el Plantel Conalep Juárez I, desde la identificación del problema hasta la evaluación del proyecto. El objetivo principal fue establecer una presencia en línea profesional que facilitara la comunicación con la comunidad educativa y ofreciera información accesible y actualizada sobre programas académicos, eventos y actividades. Ante la ineficacia de medios tradicionales como boletines impresos y correos electrónicos, se implementó una fase diagnóstica mediante encuestas para identificar las necesidades de los usuarios. A partir de estos datos, se diseñó y desarrolló una plataforma utilizando tecnologías modernas como React, Tailwind CSS, JavaScript, Strapi, Next.js, Framer Motion y NextUI, alojada en Vercel. El resultado fue un sitio web dinámico, intuitivo y visualmente atractivo, con mejoras notables en rendimiento y experiencia de usuario. La comunidad educativa respondió positivamente a su implementación, destacando avances significativos en accesibilidad, usabilidad y satisfacción general. Se concluye que el proyecto cumplió con los objetivos establecidos, proponiéndose como recomendaciones realizar respaldos periódicos, capacitar al personal encargado y mantener actualizados tanto el contenido como las funcionalidades del sitio.

Palabras clave: sitio web, comunicación, tecnología, accesibilidad, educación

Correspondencia: juan.bo@cdjuarez.tecnm.mx



doi

¹ Autor principal

User-Centered Design and Digital Transformation in Secondary Education: Developing an Institutional Web Portal with Emerging Technologies

ABSTRACT

This document presents the development and implementation of an institutional website for Conalep Juárez I, covering the entire process from problem identification to project evaluation. The main objective was to establish a professional online presence that would enhance communication with the educational community and provide accessible, up-to-date information on academic programs, events, and activities. Given the ineffectiveness of traditional communication methods such as printed bulletins and email, a diagnostic phase was carried out through surveys to identify user needs. Based on this data, a platform was designed and developed using modern technologies including React, Tailwind CSS, JavaScript, Strapi, Next.js, Framer Motion, and NextUI, hosted on Vercel. The result was a dynamic, intuitive, and visually appealing website, showing significant improvements in performance and user experience. The educational community responded positively to its implementation, highlighting notable progress in accessibility, usability, and overall satisfaction. It is concluded that the project successfully met its objectives. Recommendations include performing regular backups, training the responsible staff, and keeping both the content and functionalities of the website up to date.

Keywords: website, communication, technology, accessibility, education





INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico transforma radicalmente la forma en que nos comunicamos, accedemos a la información y nos relacionamos con el mundo que nos rodea. En este contexto, las instituciones educativas enfrentan el desafío de adaptarse a un entorno cada vez más digital para mantenerse relevantes y efectivas en su misión educativa. El plantel Conalep Juárez I cuenta con más de 45 años de existencia y goza de reconocimiento por su excelencia académica y compromiso con la formación integral de sus estudiantes. Históricamente, el plantel utiliza diversos medios para mantener informados a padres, estudiantes y profesores acerca de sus programas académicos, eventos y actividades, tales como boletines impresos y correos electrónicos. Sin embargo, se encuentra en una situación dificil debido a la falta de una presencia en línea actualizada y atractiva. El plantel ha notado una disminución en la eficiencia de la administración debido a la dificultad de los padres y los estudiantes para obtener información actualizada y precisa sobre los programas académicos, eventos y actividades del plantel. Además, el plantel no está aprovechando al máximo su presencia en línea para mejorar su reputación y aumentar la satisfacción y lealtad de los estudiantes, padres y profesores. Ante este panorama, el Plantel Conalep Juárez I emprendió el desarrollo de un sitio web moderno y funcional, diseñado para atender de manera efectiva las necesidades de la comunidad escolar y fortalecer su presencia institucional en el entorno digital. La presente investigación se centra en el diseño y desarrollo de un sitio web moderno para el Plantel Conalep Juárez I. Esta iniciativa responde a la necesidad de optimizar la comunicación, la accesibilidad y la participación de la comunidad escolar, al tiempo que busca fortalecer la reputación y visibilidad institucional en el ámbito digital.

El objetivo general consiste en consolidar una presencia en línea sólida y profesional para el plantel, con el propósito de optimizar la comunicación y la participación de la comunidad educativa. Este objetivo se sustenta en la necesidad de ofrecer información actualizada y accesible, así como en la promoción de una cultura de transparencia y colaboración entre estudiantes, padres, docentes y la sociedad en general. A partir de este objetivo general, se establecen objetivos específicos que detallan las estrategias necesarias para lograr una transformación digital integral en el plantel. Dichos objetivos se enfocan en optimizar la comunicación, facilitar la actualización y el acceso a la información, y promover





una cultura de transparencia y colaboración entre estudiantes, padres, docentes y la comunidad en general.

- Proporcionar información actualizada sobre los programas académicos, incluyendo descripciones detalladas, requisitos de admisión y fechas límite de inscripción.
- Desarrollar una sección de noticias en el sitio web que permita al plantel compartir logros, avances y noticias importantes con la comunidad.
- Proporcionar información detallada sobre las políticas y procedimientos del plantel, incluyendo horarios, reglas y regulaciones, y códigos de conducta.
- Ofrecer recursos útiles y accesibles para los padres de familia, incluyendo información sobre inscripciones y datos sobre las carreras impartidas en el plantel

Con un enfoque centrado en el usuario (Canal, 2023), el desarrollo del sitio web se concibe como una herramienta estratégica que mejora la experiencia de la comunidad escolar, aumenta la satisfacción y lealtad de los estudiantes, padres y profesores, y proyecta una imagen moderna y comprometida con la excelencia educativa. En última instancia, este proyecto contribuye de manera significativa al fortalecimiento y evolución continua del Plantel Conalep Juárez I en el contexto educativo actual.

En la actualidad, la mayoría de las personas buscan información en línea antes de tomar decisiones importantes, incluyendo la elección de una escuela para sus hijos. La presencia en línea de una escuela es fundamental para proyectarse como una institución moderna, actualizada y comprometida con la comunicación efectiva con la comunidad. Además, un sitio web bien diseñado y actualizado puede mejorar la eficiencia de la administración de la escuela al proporcionar información actualizada y accesible en tiempo real, sin la necesidad de realizar llamadas o enviar correos electrónicos. Por estas razones, es crucial que el plantel Conalep Juárez I tenga un sitio web actualizado y atractivo que proporcione información valiosa y útil a los estudiantes, padres de familia y al público en general. La inversión en la creación de un sitio web de calidad será un paso importante hacia la mejora de la presencia en línea del plantel, la mejora de la experiencia de la comunidad escolar y el aumento de la satisfacción y lealtad de los estudiantes, padres y profesores.



Marco teórico y fundamentos conceptuales

La creación de un sitio web moderno y eficiente requiere una planificación cuidadosa que considere diversos elementos clave. En este marco teórico, se presentan los principales conceptos y tecnologías involucrados en el desarrollo web actual. Se abordan aspectos tanto del **front-end** como del **back-end**, considerando el diseño centrado en la experiencia del usuario (UX), la seguridad, la gestión del contenido y el despliegue eficiente. Asimismo, se incluye una descripción de las herramientas y frameworks utilizados, tales como React, Next.js, Tailwind CSS, entre otros.

Back-end

El *back-end* se refiere a la parte de una aplicación o sitio web encargada del procesamiento de datos, la lógica de negocio y la interacción con la base de datos. Comprende servidores, aplicaciones y bases de datos que trabajan conjuntamente para ofrecer funcionalidad y almacenamiento de datos (MDN Web Docs, 2023).

Front-end

El *front-end* constituye la interfaz con la cual interactúa el usuario directamente. Incluye el diseño visual, la presentación y la lógica de interacción, implementados comúnmente con tecnologías como HTML, CSS y JavaScript (AWS, 2024).

Diseño responsive

El diseño *responsive* es una técnica que asegura que un sitio web se visualice adecuadamente en distintos dispositivos y resoluciones de pantalla, como computadoras, tabletas y teléfonos móviles (MDN Web Docs, 2024).

Diseño web

El diseño web abarca la organización de elementos visuales dentro de una página web para optimizar su estética y usabilidad. Incluye la distribución de componentes, selección de colores, tipografías y elementos interactivos (Interaction Design Foundation, 2016).

Experiencia del usuario (UX)

La experiencia del usuario se refiere a la percepción y emociones que experimenta un individuo al interactuar con un sitio web. Involucra factores como usabilidad, accesibilidad, diseño de interacción y satisfacción general (Loranger, 2014).





Seguridad web

La seguridad web comprende las estrategias y medidas aplicadas para proteger los sitios contra amenazas como accesos no autorizados, robo de datos o inyección de código malicioso (MDN Web Docs, 2024).

React

React es una biblioteca de JavaScript desarrollada por Meta para la creación de interfaces de usuario interactivas. Permite desarrollar componentes reutilizables con manejo propio de estado, facilitando la construcción de aplicaciones web dinámicas (React, 2024).

Next.is

Next.js es un *framework* basado en React que permite el desarrollo de aplicaciones web con renderizado del lado del servidor, generación de sitios estáticos y enrutamiento optimizado (Next.js, 2024).

Tailwind CSS

Tailwind CSS es un *framework* de utilidades para la creación rápida de interfaces mediante clases predefinidas. Su diseño permite una implementación eficiente y consistente de estilos directamente en el marcado HTML (Abba, 2023).

NextUI

NextUI es una biblioteca de componentes para React que proporciona interfaces modernas, accesibles y optimizadas para su uso en proyectos construidos con Next.js (Next UI, 2024).

Framer Motion

Framer Motion es una biblioteca de animaciones para React que permite implementar transiciones complejas y fluidas de forma sencilla y declarativa (Framer Motion, 2024).

Git

Git es un sistema de control de versiones distribuido ampliamente adoptado en el desarrollo de software.

Permite registrar cambios, revertir errores y colaborar de forma eficiente entre múltiples desarrolladores (Git, 2024).

Docker

Docker es una plataforma de virtualización basada en contenedores que facilita la creación, prueba





y despliegue de aplicaciones de manera uniforme en distintos entornos. Favorece la portabilidad, escalabilidad y consistencia en el desarrollo (Ahmed, 2023).

Strapi

Strapi es un sistema de gestión de contenido (CMS) de código abierto basado en Node.js, que permite a los desarrolladores crear APIs personalizadas para la gestión flexible de contenido (Gadhavi, 2023).

Vercel

Vercel es una plataforma de despliegue enfocada en proyectos web, que ofrece funcionalidades para la implementación rápida de aplicaciones con alto rendimiento y flujos de trabajo optimizados para equipos de desarrollo (Ahmed, 2023).

METODOLOGÍA

El desarrollo de la página web para el Plantel Conalep Juárez I requiere de una metodología bien estructurada y organizada, que asegure que todas las fases del proyecto se lleven a cabo de manera eficiente y efectiva. A continuación, se describe la metodología que se seguirá para este propósito:

Análisis de Requisitos

- Reunión con los Stakeholders: Organizar reuniones iniciales con los principales interesados (directores, profesores, estudiantes, padres y personal administrativo) para identificar sus necesidades y expectativas.
- Recolección de Información: Realizar encuestas para recopilar datos específicos sobre la funcionalidad, el contenido y las características deseadas para el sitio web.
- Definición de Requisitos: Documentar todos los requisitos funcionales y no funcionales, incluyendo accesibilidad, seguridad, compatibilidad y usabilidad.

Planificación del Proyecto

- **Definición del Alcance:** Establecer el alcance del proyecto, delimitando las características y funcionalidades que se incluirán en el sitio web.
- Desarrollo del Cronograma: Crear un cronograma detallado con hitos y entregables, asignando tiempos específicos para cada fase del proyecto.





 Asignación de Recursos: Determinar los recursos humanos y técnicos necesarios para llevar a cabo el proyecto.

Diseño

- Diseño de la Arquitectura de Información: Estructurar la información de manera lógica y coherente, asegurando que los usuarios puedan navegar fácilmente y encontrar la información que buscan.
- **Prototipos:** Crear prototipos para visualizar el diseño de la página web y recibir retroalimentación temprana de los stakeholders.
- Diseño Visual: Desarrollar el diseño visual de la página web, incluyendo la selección de paleta de colores, tipografía, imágenes y otros elementos gráficos.

Desarrollo

- Configuración del Entorno de Desarrollo: Configurar el entorno de desarrollo, incluyendo servidores, bases de datos y herramientas de control de versiones.
- Desarrollo del Frontend: Implementar el diseño visual en el frontend utilizando tecnologías
 web modernas (React, Tailwind, JavaScript) para crear una interfaz de usuario atractiva y
 funcional.
- Desarrollo del Backend: Programar las funcionalidades del backend utilizando el sistema de gestión de contenido (CMS) Strapi, asegurando la integridad y seguridad de los datos.

Pruebas

- **Pruebas de Usabilidad:** Realizar pruebas de usabilidad con miembros representativos de la comunidad escolar para asegurar que la página web sea intuitiva y fácil de usar.
- Pruebas de Funcionalidad: Verificar que todas las funcionalidades de la página web funcionen correctamente y cumplan con los requisitos establecidos.
- Pruebas de Compatibilidad: Asegurar que la página web sea compatible con diferentes navegadores y dispositivos, incluyendo móviles y tablets.
- Pruebas de Seguridad: Realizar pruebas de seguridad para identificar y corregir posibles vulnerabilidades.





Implementación

- Migración y Configuración: Migrar la página web del entorno de desarrollo al entorno de producción, asegurando que todos los datos y configuraciones estén correctos.
- Capacitación del Personal: Capacitar al personal encargado del mantenimiento y actualización del sitio web, incluyendo el uso del CMS Strapi.
- Lanzamiento: Realizar el lanzamiento oficial de la página web, notificando a la comunidad escolar y proporcionando soporte inicial.

Mantenimiento y Mejora Continua

- Monitoreo y Soporte: Establecer un monitoreo continuo para identificar y resolver rápidamente cualquier problema técnico.
- Actualización de Contenidos: Mantener la información actualizada y relevante, siguiendo un calendario de actualización predefinido.
- Actualizaciones y Mejoras: Implementar mejoras y nuevas funcionalidades basadas en la retroalimentación y las necesidades emergentes de la comunidad escolar.

RESULTADOS

En la primera encuesta realizada para evaluar la necesidad de un nuevo sitio web para el Plantel Conalep Juárez I, se recopilaron datos que reflejan una notable insatisfacción con el sitio web actual. Los resultados de esta encuesta revelan una clara inconformidad con el sitio web actual del plantel. A continuación, se presentan los principales hallazgos, acompañados de gráficas que ilustran las respuestas obtenidas:

Frecuencia de uso del sitio web actual

La mayoría de los encuestados expresó una baja satisfacción con el sitio web actual. Con un total de 200 encuestados apenas el 10% afirmó haber usado el sitio web actual en los últimos seis meses, lo cual refleja un total desinterés por parte de la comunidad del Plantel Conalep Juarez I.





Figura 01: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 1

1. ¿Has utilizado el sitio web actual del Plantel Conalep Juárez I en los últimos seis meses?

200 respuestas

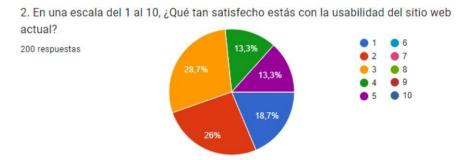
90%

No

Satisfacción General con el Sitio Web Actual

En una escala del 1 al 10 sobre la usabilidad del sitio web actual del plantel, se obtuvieron resultados los cuales indican una percepción negativa generalizada. De los 200 encuestados no se obtuvieron escalas mayores a la de cinco.

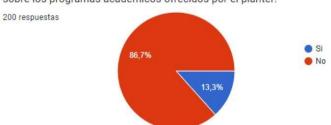
Figura 02: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 2



Información académica proporcionada

Se reveló que el 86.7% de los encuestados considera que el sitio web actual no proporciona información suficiente y clara sobre los programas académicos ofrecidos por el plantel. Este resultado indica una gran insatisfacción y la necesidad de mejorar la disponibilidad y claridad de la información en línea.

Figura 03: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 3 3. ¿Consideras que el sitio web actual proporciona información suficiente y clara sobre los programas académicos ofrecidos por el plantel?



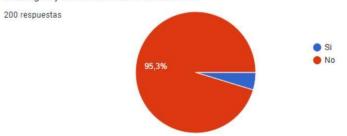




Reflejo de la Imagen y Valores de la Institución

La cuarta pregunta mostró que el 93.3% de los encuestados creen que el sitio web actual no refleja adecuadamente la imagen y los valores del Plantel Conalep Juárez I. Esto sugiere que el sitio web existente no está alineado con la identidad y los objetivos institucionales

Figura 04: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 4 4. ¿Crees que el sitio web actual del Plantel Conalep Juárez I refleja adecuadamente la imagen y los valores de la institución?



Dificultades para Encontrar Información Específica

El 94.7% indicó que han tenido dificultades para encontrar información específica en el sitio web actual del plantel. Este alto porcentaje subraya la necesidad de una interfaz más intuitiva y eficiente para la búsqueda de información.

Figura 05: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 5



Tipos de Información Deseada en el Nuevo Sitio Web

En la sexta pregunta, los encuestados expresaron su preferencia en cuanto a lo nuevo que les gustaría ver en un nuevo sitio web. Los resultados fueron muy positivos, destacando la diversidad de necesidades informativas de la comunidad.





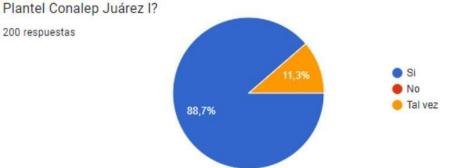
Figura 06: Gráfica de barras - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 6 6. ¿Qué tipo de información te gustaría ver con mayor énfasis en un nuevo sitio web para el plantel? (Opciones múltiples)



Frecuencia de Uso de un Sitio Web Actualizado y Más Atractivo

El 88.7% de los encuestados afirmó que utilizarían con mayor frecuencia un sitio web actualizado y más atractivo del Plantel Conalep Juárez I, mientras que el resto mencionó "Tal vez", y ninguno dijo que no. Esto indica un claro interés en un sitio web mejorado.

Figura 07: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 7
7. ¿Utilizarías con mayor frecuencia un sitio web actualizado y más atractivo del Plantel Consler. Juárez 12



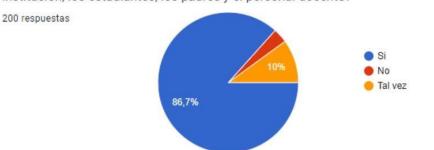
Mejora en la Comunicación Institucional

Entre los encuestados el 86% de los encuestados considera que un nuevo sitio web podría mejorar la comunicación entre la institución, los estudiantes, los padres y el personal docente, mientras que el 10% no está seguro y el resto respondió que no. Estos resultados resaltan la importancia de una plataforma en línea efectiva para la comunicación institucional.





Figura 08: Gráfica de pastel - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 8 8. ¿Consideras que un nuevo sitio web podría mejorar la comunicación entre la institución, los estudiantes, los padres y el personal docente?



Características Deseadas en el Nuevo Sitio Web

En la última pregunta, los encuestados manifestaron un gran interés en ver implementadas características como programas académicos, noticias actualizadas, eventos e información de contacto. Los resultados positivos reflejan el entusiasmo por un sitio web más funcional y moderno.

Figura 09: Gráfica de barras - Encuesta del sitio web actual - Pregunta 9



En respuesta a los resultados de la encuesta inicial, se ha tomado en cuenta cada una de las peticiones y sugerencias dadas para el desarrollo de un nuevo sitio web. El desarrollo del nuevo sitio web para el Plantel Conalep Juárez I representa un avance significativo en la presencia digital de la institución. El rediseño no solo se centró en crear una plataforma visualmente atractiva, sino que también abordó cuestiones críticas de usabilidad y accesibilidad, fundamentales para una experiencia de usuario óptima. A continuación, se describen en detalle las características y mejoras implementadas en cada una de las secciones clave del nuevo sitio web.





Inicio

La página de inicio es la primera impresión que los usuarios tienen del sitio web y, por ende, fue diseñada con especial atención a la estética y funcionalidad. El diseño es moderno, utilizando una paleta de colores coherente con la identidad visual del plantel, y un diseño responsivo que asegura una experiencia de usuario fluida en dispositivos móviles y de escritorio. La navegación intuitiva permite a los usuarios acceder fácilmente a las principales secciones del sitio. Además, la página de inicio incorpora elementos visuales atractivos, como banners dinámicos que capturan la atención de los visitantes y los mantienen informados sobre las últimas novedades del plantel.

Figura 10: Página de inicio - Sección Banner



Noticias

La sección de noticias se implementó como un apartado totalmente nuevo, esto gracias a las recomendaciones en base a la encuesta realizada en el plantel, esta sección ha ayudado mucho a mejorar la forma en que la información se presenta y se consume.



Figura 11: Página de inicio - Sección Noticias









Dentro del menú de Noticias se implementó un sistema de categorización y filtrado que permite a los usuarios encontrar rápidamente noticias relevantes.

Figura 12: Sección Noticias – Menú



Los artículos de noticias están ahora acompañados de imágenes destacadas, fechas de publicación y autores, lo que proporciona un contexto adicional y aumenta el atractivo visual. Esta implementación no solo hace que las noticias sean más accesibles, sino que también refuerza la transparencia y la comunicación dentro de la comunidad educativa.







Organiza CONALEP Juárez II 1er. Concurso Bandas de Guerra y Escoltas.

☐ 2024-04-23 R Conalep



El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Plantel Juárez II organizó el 1er. Concurso de Bandas de Guerra y Escoltas de Bandera, con la participación de 10 bandas de guerra y 11 escoltas pertenecientes a planteles de Primaria, Secundaria y Educación Media Superior.

Dicha actividad tuvo como propósito propiciar el civismo en la comunidad estudiantil y con ello formar ciudadanos responsables y competitivos, con el objetivo de que las y los estudiantes fortalezcan su desarrollo integral, respeto y amor a los símbolos patrios, fomentando el valor de la disciplina.



Oferta educativa

La sección de oferta educativa es uno de los pilares informativos del sitio web. La accesibilidad de esta sección fue una prioridad, asegurando que la información esté disponible en un formato claro y fácil de navegar.





Figura 14: Página de inicio - Sección Oferta Educativa



Se creó una estructura clara y concisa que detalla los programas académicos disponibles, incluyendo descripciones detalladas de las carreras, imágenes de la misma y enlaces a documentos los cuales otorgan más noción de la carrera seleccionada.

Figura 15: Sección Oferta Educativa – Carrera



Estudiantes

La sección dedicada a los estudiantes fue diseñada para ser un recurso integral que proporciona acceso a una amplia gama de servicios y recursos académicos. Incluye información sobre actividades extracurriculares, becas y convocatorias, reglamento escolar además del proceso de titulación.







Calendario

La sección de Calendario ha sido creada con el propósito de mantener a la comunidad educativa del Plantel Conalep Juárez I informada sobre los eventos, actividades y fechas importantes que tienen lugar dentro de la institución. Este espacio facilita a estudiantes, padres y personal docente acceder de manera rápida y sencilla a un registro completo de las actividades planificadas, tales como días festivos, eventos culturales, deportivos y académicos. Además de proporcionar información relevante, el calendario



contribuye a promover la participación activa en la vida escolar y a fomentar un sentido de comunidad al compartir experiencias y eventos significativos.

Figura 17: Sección Calendario



Acerca de

La sección Acerca de fue diseñada para comunicar eficazmente la misión, visión y valores del Plantel Conalep Juárez I. Esta sección no solo sirve para informar a los visitantes sobre el plantel, sino que también fortalece la identidad y la reputación de la institución.

Figura 18: Sección Acerca de





Contacto

La sección de contacto fue optimizada para facilitar la comunicación entre la comunidad educativa y la administración del plantel. Incluye un formulario de contacto fácil de usar que permite a los usuarios enviar consultas directamente al plantel. Además, se proporciona información de contacto detallada, como números de teléfono, direcciones de correo electrónico y la ubicación física del plantel, junto con un mapa interactivo que ayuda a los visitantes a encontrar la institución con mayor facilidad. Esta sección mejora significativamente la accesibilidad y la eficiencia en la gestión de comunicaciones.

¿Dudas?

Contactanos!

Valoramos la comunicación y la colaboración. Por eso, nuestro equipo está siempre dispuesto a escucharte y brindarte el apoyo que necesitas. Si tienes alguna pregunta o requieres información adicional, no dudes en contactarnos.





Somos una familia

Planteles Conalep









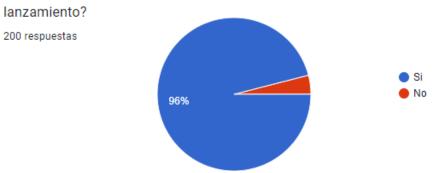


Una vez implementado el nuevo sitio web del Plantel Conalep Juárez I, se llevó a cabo una encuesta de satisfacción para evaluar la aceptación y la percepción de la comunidad educativa sobre la nueva plataforma. Los resultados obtenidos fueron muy positivos, demostrando una alta satisfacción y confirmando el éxito del proyecto.

Lanzamiento del nuevo sitio web

Dada la nueva implementación del sitio web el 96% de los 200 encuestados respondió afirmativamente. El nuevo sitio web ha captado la atención de la mayoría de los miembros de la comunidad, evidenciando la efectividad de los esfuerzos de comunicación y promoción del nuevo recurso digital.

Figura 20: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 1 1-¿Has visitado el nuevo sitio web del Plantel Conalep Juárez I desde su



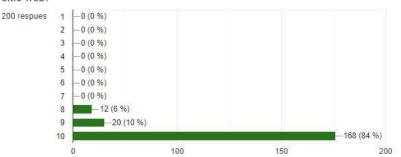
Satisfacción con el diseño visual del nuevo sitio web

La abrumadora mayoría de puntuaciones altas (escalas 8 a 10) indica una fuerte satisfacción con el diseño visual del nuevo sitio web. Estos resultados resaltan que los esfuerzos para crear una interfaz atractiva y moderna han sido exitosos, resonando positivamente con los usuarios.





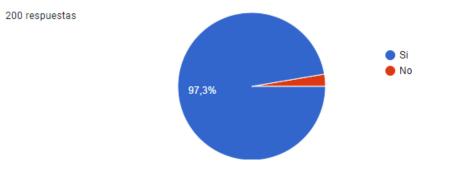
Figura 21: Gráfica de barras - Encuesta de satisfacción - Pregunta 2 2-En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan satisfecho estás con el diseño visual del nuevo sitio web?



Facilidad de navegación en el nuevo sitio web

La casi unánime respuesta positiva confirma que el nuevo sitio web ha logrado un diseño intuitivo y fácil de usar. Este resultado es crucial, ya que una navegación eficiente mejora la experiencia del usuario, facilitando el acceso a la información y los recursos disponibles en el sitio.

Figura 22: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 3 3-¿Encuentras que la navegación en el nuevo sitio web es intuitiva y fácil de usar?



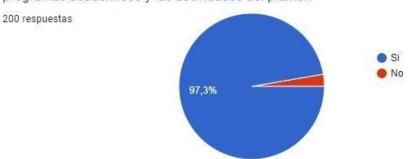
Claridad y utilidad de la información proporcionada

Este resultado refleja que la información proporcionada en el nuevo sitio web es clara, detallada y útil. La capacidad de ofrecer información académica y sobre actividades de manera comprensible y accesible es fundamental para apoyar a los estudiantes y sus familias en sus necesidades informativas.





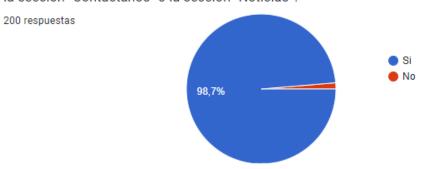
Figura 23: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 4 4-¿Crees que el nuevo sitio web proporciona información clara y detallada sobre los programas académicos y las actividades del plantel?



Uso de las características interactivas del nuevo sitio web

La alta utilización de las características interactivas muestra que los usuarios encuentran valiosas estas herramientas. Secciones como "Contáctanos" y "Noticias" permiten una comunicación más fluida y una actualización constante de información, lo que aumenta la relevancia y el uso regular del sitio web.

Figura 24: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 5 5-¿Has utilizado alguna de las características interactivas del nuevo sitio web, como la sección "Contáctanos" o la sección "Noticias"?



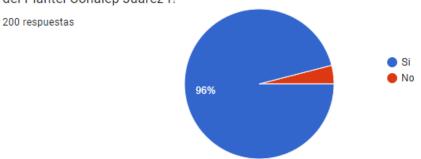
Representación de la imagen y valores del plantel

La mayoría de los usuarios percibe que el nuevo sitio web representa bien la imagen y los valores del plantel. Esto indica que el diseño y el contenido del sitio web han sido alineados eficazmente con la identidad institucional, reforzando el sentido de pertenencia y orgullo entre los miembros de la comunidad educativa.





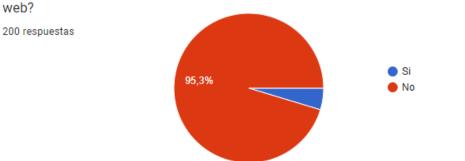
Figura 25: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 6 6-¿Consideras que el nuevo sitio web refleja adecuadamente la imagen y los valores del Plantel Conalep Juárez I?



Dificultades para encontrar información específica

La respuesta mayoritariamente negativa a esta pregunta sugiere que la organización y presentación de la información en el nuevo sitio web son eficaces. La facilidad para encontrar información específica es un indicador clave de la usabilidad del sitio, y estos resultados positivos destacan una mejora significativa en comparación con el sitio web anterior.

Figura 26: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 7 7-¿Has tenido dificultades para encontrar información específica en el nuevo sitio



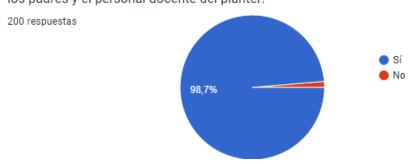
Mejora en la comunicación

Este resultado casi unánime indica que el nuevo sitio web ha tenido un impacto positivo en la comunicación interna de la comunidad educativa. Mejorar la comunicación es uno de los objetivos del proyecto, y estos resultados validan la efectividad del nuevo sitio web en facilitar interacciones más eficientes y transparentes.





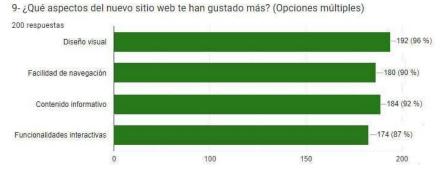
Figura 27: Gráfica de pastel - Encuesta de satisfacción - Pregunta 8 8-¿Crees que el nuevo sitio web ha mejorado la comunicación entre los estudiantes, los padres y el personal docente del plantel?



Aspectos más valorados del nuevo sitio web

Las respuestas múltiples reflejan una amplia apreciación de diversos aspectos del sitio web, destacando el diseño visual y el contenido informativo como los más valorados. La preferencia por el diseño visual y el contenido informativo indica que los esfuerzos de diseño no solo se limitan a la estética, sino que también han logrado presentar información de manera atractiva y accesible. Esto subraya la importancia de un enfoque integral en el desarrollo de sitios web, donde tanto el diseño como el contenido son fundamentales para la satisfacción del usuario.

Figura 28: Gráfica de barras - Encuesta de satisfacción - Pregunta 9



En resumen, el nuevo sitio web del Plantel Conalep Juárez I no solo cumple con los estándares actuales de diseño y funcionalidad, sino que también establece una base sólida para futuras mejoras y expansiones. La respuesta de la comunidad educativa ha sido extremadamente positiva, y el sitio web ha demostrado ser una herramienta valiosa para mejorar la comunicación, la eficiencia administrativa y la satisfacción general de estudiantes, padres y personal docente.

Todos los objetivos propuestos para el proyecto de desarrollo del nuevo sitio web del Plantel Conalep Juárez I han sido cumplidos completamente. El rediseño del sitio web ha resultado en una



plataforma mucho más moderna y actualizada, que no solo es visualmente atractiva sino también funcional y accesible para toda la comunidad educativa.

Se han implementado con éxito todas las secciones propuestas, incluyendo:

- Noticias: Esta sección permite a la comunidad mantenerse al día con los eventos y anuncios importantes del plantel.
- Contacto: Facilita la comunicación directa entre los estudiantes, padres y el personal del plantel, mejorando significativamente la accesibilidad.
- Recursos útiles: Proporciona una variedad de materiales y enlaces valiosos tanto para los padres, alumnos y público en general.
- Calendario escolar: Mantiene a todos informados sobre las fechas clave y los eventos próximos, fomentando una mejor organización y participación.
- Panel administrativo: Permite una gestión del sitio web de manera fácil y rápida,
 asegurando que el contenido esté siempre actualizado y relevante.

Estas implementaciones no solo han mejorado la funcionalidad del sitio web, sino que también han fortalecido la comunicación, la participación y la satisfacción de la comunidad del Plantel Conalep Juárez

I. El nuevo sitio web refleja adecuadamente la imagen y los valores de la institución, contribuyendo significativamente a su reputación y presencia en línea.

CONCLUSIONES

El desarrollo e implementación de la nueva página web para el Plantel Conalep Juárez I ha sido un proyecto de gran importancia y alcance, destinado a abordar las necesidades crecientes de la comunidad educativa en un entorno cada vez más digitalizado. A lo largo de este proyecto, se han superado diversos retos y se han cumplido objetivos cruciales que han permitido mejorar significativamente la presencia en línea del plantel. En primer lugar, la aceptación de la nueva página web por parte de la comunidad educativa ha sido notablemente positiva. Estudiantes, padres de familia, profesores y personal administrativo han manifestado su satisfacción con el diseño intuitivo, la facilidad de navegación y la accesibilidad de la nueva plataforma. La página web ahora ofrece información actualizada y relevante sobre programas académicos, eventos y noticias, facilitando una





comunicación más efectiva y eficiente dentro de la comunidad escolar. Los gráficos presentados en este documento ilustran claramente la satisfacción que la comunidad del plantel tiene sobre el nuevo sitio web. Estos indicadores reflejan no sólo un mayor interés por parte de los usuarios, sino también una mejora en la experiencia de navegación y la utilidad de la información proporcionada. Además, la nueva página web ha cumplido plenamente con los estándares solicitados por el plantel. Se ha garantizado la accesibilidad y usabilidad para todos los usuarios y se han implementado medidas de seguridad robustas para proteger la integridad de los datos. El cumplimiento con estos estándares ha sido fundamental para asegurar que la página web no solo sea moderna y atractiva, sino también segura y funcional. En resumen, la implementación de la nueva página web para el Plantel Conalep Juárez I ha sido un éxito rotundo. La plataforma ha elevado la capacidad del plantel para comunicar eficazmente con su comunidad educativa, ha mejorado la satisfacción y lealtad de los usuarios y ha establecido una presencia en línea robusta y profesional. Estos logros demuestran el valor de la inversión realizada y sientan una base sólida para el continuo desarrollo tecnológico del plantel. Se recomienda seguir las mejores prácticas establecidas para el mantenimiento y la actualización de la página web, asegurando así su sostenibilidad y relevancia en el futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abba, I. (2023, September 19). How to Use Tailwind CSS to Rapidly Develop Websites. Kinsta.

 Retrieved May 30, 2024, from https://kinsta.com/blog/tailwind-css/
- Ahmed, A. (2023, July 30). What is Vercel and Why You Should Use It? Fishtank Consulting.

 Retrieved May 30, 2024, from https://www.getfishtank.com/blog/what-is-vercel
- AWS. (2024, June 3). ¿Cuál es la diferencia entre el front end y back end en el desarrollo de aplicaciones? AWS. Retrieved June 3, 2024, from https://aws.amazon.com/es/compare/the-difference-between-frontend-and-backe.nd/
- Canal, P. (2023, Mayo 4). ¿Qué es el diseño centrado en el usuario? IEBS. Retrieved June 3, 2024, from https://www.iebschool.com/blog/diseno-centrado-en-el-usuario-analitica-usabilida d/
- Foundation. Retrieved May 30, 2024, from
 - https://www.interaction-design.org/literature/topics/web-design



doi

- Framer Motion. (2024, Mayo 30). Introduction. Framer. Retrieved Mayo 30, 2024, from https://www.framer.com/motion/introduction/
- Gadhavi, M. (2023, June 18). Strapi: What is it, and Why You Should Use it? Radixweb. Retrieved May 30, 2024, from https://radixweb.com/blog/what-is-strapi
- Git. (2024, May 30). What is Git? Git SCM. Retrieved May 30, 2024, from https://git-scm.com
 Interaction Design Foundation. (2016, Junio 2). What is Web Design? | IxDF. The
 Interaction Design
- Loranger, H. (2014, August 10). UX Without Users Is Not UX. Nielsen Norman Group. Retrieved May 30, 2024, from https://www.nngroup.com/articles/ux-without-user-research/
- MDN. (2024, June 3). Seguridad de Sitios Web. MDN. Retrieved June 3, 2024, from https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/Server-side/First_steps/Website_sec urity
- Next JS. (2024, May 30). React Foundations: About React and Next.js. Next.js. Retrieved May 30, 2024, from https://nextjs.org/learn/react-foundations/what-is-react-and-nextjs
- Next UI. (2024, May 30). Introduction. NextUI. Retrieved May 30, 2024, from https://nextui.org/docs/guide/introduction

https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Server-side

- React. (2024, May 30). React: La biblioteca para interfaces de usuario web y nativas. React. Retrieved May 30, 2024, from https://es.react.dev
- Responsive design Learn web development | MDN. (2024, April 29). MDN Web Docs. Retrieved

 May 30, 2024, from https://developer.mozilla.org/enUS/docs/Learn/CSS/CSS layout/Responsive D esign
- Server-side website programming Learn web development | MDN. (2023, June 29). MDN Web Docs. Retrieved May 30, 2024, from



doi